



Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
Σχολή Μηχανολόγων Μηχανικών

ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

Σχολή Μηχανολόγων Μηχανικών

Τομέας Βιομηχανικής Διοίκησης & Επιχειρησιακής Έρευνας

Διπλωματική Εργασία

Ανάλυση και αξιολόγηση της εταιρικής υπευθυνότητας με τη βοήθεια της προσαρμογής του προτύπου ΕΟ100 και εφαρμογή σε μελέτη περίπτωσης από το ναυτιλιακό κλάδο



Σπύρος Πάντος

Επιβλέπων καθηγητής : Κωνσταντίνος Αραβώσης

Επίκουρος Καθηγητής ΕΜΠ

Αθήνα - Ιούλιος 2015

Ευχαριστίες

Η παρούσα διπλωματική εργασία στο τμήμα Μηχ. Μηχανικών ΕΜΠ ολοκληρώθηκε μετά από πολυδιάστατη έρευνα και προσωπική μελέτη αλλά υπάρχουν κι αρκετά πρόσωπα που αξίζουν ένα μεγάλο ευχαριστώ για την πολύτιμη βοήθεια τους.

Αρχικά θα ήθελα να ευχαριστήσω τον **κ. Κωνσταντίνο Αραβώση (Επίκουρο καθηγητή ΕΜΠ)** για την εμπιστοσύνη που μου έδειξε και την ανάθεση της σημαντικής διπλωματικής εργασίας, η οποία μου αποκάλυψε νέους ορίζοντες και στόχους ως νέου μηχανικού. Θα πρέπει να τονίσω επίσης πως χωρίς την συνεχή επίβλεψη του και επίλυση πολλών δυσκολιών κατά τη διάρκεια της εργασίας θα ήταν ανέφικτο να φτάσω στον επιθυμητό στόχο μου.

Ακόμα θέλω να ευχαριστήσω την **κα Γιάννα Παυλοπούλου (Υποψήφια διδάκτορα ΕΜΠ)** για την πρόθυμη καθοδήγηση της σε όλα τα θέματα της διπλωματικής. Χωρίς τις σημαντικές γνώσεις της σε θέματα ναυτιλίας κι Εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, ο δρόμος για την ολοκλήρωση της εργασίας θα ήταν αρκετά δύσκολος. Δεν θα ξεχάσω επίσης την υποστηρικτική φιλοξενία στο γραφείο της κατά την διάρκεια της εκπόνησης της διπλωματικής.

Τέλος θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά τους γονείς μου για την αδιάλειπτη υποστήριξη τους καθ' όλη την διάρκεια των σπουδών μου. Παρόλες τις δυσκολίες ήταν πάντα εκεί που πρέπει για να με στηρίζουν στον αγώνα ολοκλήρωσης των σπουδών μου.

Το να αισθάνεσαι ευγνωμοσύνη και να μην το λες είναι σαν να τυλίγεις ένα δώρο και να μην το δίνεις.

William Arthur Ward, 1921-1994, Αμερικανός συγγραφέας

Περίληψη

Εισαγωγή : Η εταιρική κοινωνική ευθύνη αναφέρεται στις ενέργειες των επιχειρήσεων που αποσκοπούν στην συμβολή αντιμετώπισης περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων. Ειδικότερα όταν σχετίζεται με τη ναυτιλία όπου κατέχει το 90% του παγκόσμιου εμπορίου τότε μπορούμε να αναλογιστούμε πόσο σημαντικές είναι αυτές οι δράσεις οι οποίες θα επηρεάσουν σε μεγάλο βαθμό το περιβάλλον και την κοινωνία.

Σκοπός της διπλωματικής είναι η ανάπτυξη ενός νέου προτύπου E.K.E στα δεδομένα της ναυτιλίας αλλά και η εφαρμογή του σε ναυτιλιακή εταιρεία μεταφοράς πετρελαίου. Ακόμα η ανάλυση και η αξιολόγηση της υπάρχουσας κατάστασης που επικρατεί στην Ελληνική ναυτιλία ως προς τις δράσεις E.K.E.

Μεθοδολογία : Διεξήχθη μια σύγχρονη έρευνα σε Ελληνικές ναυτιλιακές εταιρίες μεταφοράς πετρελαίου ώστε να αξιολογηθούν οι δράσεις E.K.E μέσω της προσαρμογής του EO100. Η προσαρμογή του EO100 εφαρμόστηκε πάνω σε ένα ερωτηματολόγιο για την εταιρεία του Case study αλλά και γενικότερα για την ανάλυση και αξιολόγηση των άλλων εταιριών. Κατά την αξιολόγηση μέσω του ερωτηματολογίου με «ΝΑΙ» ή «ΟΧΙ» χρησιμοποιήθηκε βαθμολογία στα σύγχρονα δεδομένα με κλίμακα 0 - 100 και για κάθε απόδοση στόχου της εταιρείας έλαβε 2 μονάδες για τους βασικούς δείκτες ενώ για τους δευτερεύοντες δείκτες 1 μονάδα και 0 για τις αρνητικές απαντήσεις.

Αποτελέσματα : Κατά την εφαρμογή στην εταιρεία της μελέτης περίπτωσης έλαβε αξιολόγηση 97% διότι η εν λόγω εταιρεία εφάρμοζε σχεδόν όλους τους δείκτες που ήταν εναρμονισμένοι με την προσαρμογή του EO100. Κατά την ανάλυση των Ελληνικών εταιριών γενικότερα παρατηρήσαμε ότι οι Ελληνικές εταιρίες υστερούν σε κάποιους τομείς ως προς τις δράσεις E.K.E και ειδικότερα οι μη εισηγμένες σε σχέση με τις εισηγμένες, επειδή δεν είναι υποχρεωμένες να παρουσιάζουν αναλυτικές δράσεις στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Συμπεράσματα : Η επίγνωση της ανάγκης εφαρμογής των δράσεων E.K.E θα πρέπει να είναι κύριος παράγοντας για όλες τις εταιρίες τα επόμενα χρόνια. Ιδιαίτερα οι μη εισηγμένες που σε κάποιους τομείς λαμβάνουν χαμηλά ποσοστά. Είναι σημαντικό να αλλάξει η νοοτροπία τα επόμενα χρόνια για την βελτίωση της κατάστασης διότι αλλιώς οδεύουν προς ένα αδιέξοδο μέσω των κανονισμών του IMO

και της Ε.Ε. Η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων και του προσαρμοσμένου προτύπου θα μπορούσε να συμβάλει στην ενημέρωση των ναυτιλιακών εταιριών αλλά και στην βελτίωση των εταιριών σε δράσεις Ε.Κ.Ε με σαφή οφέλη για το περιβάλλον και την κοινωνία αλλά και την ίδια την εταιρεία.

Λέξεις κλειδιά

Εταιρική κοινωνική ευθύνη, Ε.Κ.Ε , Ελληνική ναυτιλία , Αειφόρος ανάπτυξη , Βιώσιμη ανάπτυξη, Δράσεις Ε.Κ.Ε , Προσαρμογή ΕΟ100.

Abstract

Introduction : Corporate Social Responsibility (CSR) refers to business undertakings aimed to address environmental and social externalities. Especially when associated with shipping, that transports 90% of world trade, then we can consider how important these actions largely affect the environment and society. The aim of the project is the development of a new performance standard over CSR shipping data, based on the management system EO100 that applies to the offshore sector, for possible application especially into the maritime oil transport sector; furthermore, there is a need for an analysis and evaluation of the existing situation in the Greek shipping in terms of CSR actions.

Methodology : We conducted a survey of contemporary Greek maritime oil transport companies, based on a questionnaire, in order to evaluate if CSR actions of the maritime sector could adapt to the model EO100. In order to evaluate how the EO100 was applied, a company was selected as a case study and generally for the analysis and evaluation of the other companies. During the evaluation through the questionnaire with "YES" or "NO", a data rating was used on a scale of 0-100 for each of the target company performance, 2 grades were attributed for the key indicators, 1 grade for the secondary indicators and 0 for negative answers.

Results : According to the evaluation the company at stake, took 97% since it met all the indicators adjusted to the model EO100. While analyzing the Greek companies, it was generally noticed that Greek companies are lagging behind in some areas regarding CSR issues, particularly the unlisted in relation to the listed grounds that they are not obliged to present detailed actions related to stakeholders.

Conclusion : The need to implement CSR actions could be a main competitive advantage factor for oil cargo shipping companies in the coming years given to low freight rates. It is important to increase awareness and proactively improve their performance, otherwise they may be obliged by the regulations of IMO and EU. The exploitation of the author's results over the adjusted EO100 model could contribute to inform the shipping companies on how to improve CSR activities with clear benefits to the environment, the society and the company.

Key words

Corporate Social Responsibility, CSR, Greek shipping, Sustainable development, CSR actions, Adjustment EO100.

Κατάλογος Πινάκων

Πίνακας 1 - Μέση τιμή ναύλων (\$ 1,000) την ημέρα.....	7
Πίνακας 2 - Συμφωνία του IMO σχετικά με τους τεχνικούς κανονισμούς που θα μειώνουν τις εκπομπές CO2 των πλοίων	26
Πίνακας 3 - Σύγκριση των τυπικών εκπομπών CO2 μεταξύ των διαφόρων τρόπων μεταφοράς.....	26
Πίνακας 4 - Τα πρότυπα της σειράς 14000	58
Πίνακας 5 - Στρατηγική και ανάλυση.....	93
Πίνακας 6 - Οργανωτικό προφίλ	96
Πίνακας 7 - Παράμετροι απολογισμού.....	98
Πίνακας 8 - Διακυβέρνηση, δεσμεύσεις και συμμετοχή	100
Πίνακας 9 - Δείκτες οικονομικής επίδοσης	105
Πίνακας 10 - Δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης.....	106
Πίνακας 11 - Δείκτες επίδοσης εργασίας	112
Πίνακας 12 - Δείκτες επίδοσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα	116
Πίνακας 13 - Δείκτες κοινωνικής επίδοσης.....	119
Πίνακας 14 - Δείκτες ευθύνης για τα προϊόντα	121
Πίνακας 15 - Δείκτες και Αρχές - GRI και EO100 αντίστοιχα	170

Κατάλογος Διαγραμμάτων

Διάγραμμα 1 - Οι τιμές των ναύλων – μονή διαδρομή 2005–2014.....	7
Διάγραμμα 2 - Δείκτης αγοράς δεξαμενόπλοιων 2005-2014 - Ετήσιοι μέσοι όροι (σταθμισμένοι με DWT)	8
Διάγραμμα 3 - Στόλος δεξαμενόπλοιων 2005-2014 - Μέσες ετήσιες μεταβολές	8
Διάγραμμα 4 - Παραδόσεις και τις αφαιρέσεις των δεξαμενόπλοιων 2005-2014.....	9
Διάγραμμα 5 - Παγκόσμια παραγωγή και εμπορία πετρελαίου 2005-2014.....	9
Διάγραμμα 6 - Η αύξηση παγκόσμιας κατανάλωσης πετρελαίου 2005-2014.....	10
Διάγραμμα 7 - Προσφορά, ζήτηση και ο συντελεστής χρησιμότητας 2005-2014	10
Διάγραμμα 8 - Αξία αγοράς των tankers 2005-2014.....	11
Διάγραμμα 9 - Μ.Ο πετρελαιοκηλίδων σε ετήσια βάση	27
Διάγραμμα 10 - Περιεκτικότητα σε θείο στα καύσιμα.....	27
Διάγραμμα 11 - Ζωές που χάθηκαν στα πλοία	28
Διάγραμμα 12 - Ναυτιλιακές απώλειες {σε πλοία άνω των 100 GT (ολικής χωρητικότητας)}	28
Διάγραμμα 13 - Τα στάδια σχεδιασμού και εφαρμογής ΣΠΔ σύμφωνα με το ISO 14001	59
Διάγραμμα 14 - Διαβάθμιση αξιωμάτων για αναφορά στα πλοία και στα γραφεία....	85
Διάγραμμα 15 - SPI001 - Περιβαλλοντικές επιδόσεις	179
Διάγραμμα 16 - SPI002: Επιδόσεις ασφάλειας και υγιεινής	179
Διάγραμμα 17 - SPI003: Διαχείριση απόδοσης ανθρώπινων πόρων.....	180
Διάγραμμα 18 - SPI004:Επιδόσεις ασφάλειας της ναυσιπλοΐας	181
Διάγραμμα 19 - SPI005: Επιχειρησιακή Απόδοση.....	182
Διάγραμμα 20 - SPI006 : Επιδόσεις ασφαλείας	183
Διάγραμμα 21 - SPI007: Τεχνικές επιδόσεις	183
Διάγραμμα 22 - SPI008: Άλλο.....	184
Διάγραμμα 23 - Dow Jones (DJ Sustainability World Index)	196
Διάγραμμα 24 - Απαιτήσεις ενεργειακές μέχρι το 2025 σε σχέση με νέο πλοίο εξοικονόμησης ενέργειας.....	211
Διάγραμμα 25 - Μέγεθος ομάδας για ΕΚΕ σε σχέση με το μέγεθος της εταιρείας (έρευνα).....	211
Διάγραμμα 26 - Απαντήσεις ανά ημέρα	216

Διάγραμμα 27 - Συμμετοχή/Αποχή εταιριών.....	216
Διάγραμμα 28 - Πόσα έτη λειτουργεί η εταιρεία ή ο όμιλος εταιρειών σας στο χώρο της ναυτιλίας;.....	217
Διάγραμμα 29 - Πόσα πλοία διαχειρίζεται η εταιρεία σας ;.....	218
Διάγραμμα 30 - Η εταιρεία σας είναι Εισηγμένη στο χρηματιστήριο;.....	219
Διάγραμμα 31 - Έτη λειτουργίας εισηγμένων εταιριών	220
Διάγραμμα 32 - Έτη λειτουργίας μη εισηγμένων εταιριών.....	220
Διάγραμμα 33 - Ποιες είναι οι πηγές ενημέρωσης σε θέματα Ε.Κ.Ε ;.....	221
Διάγραμμα 34 - Γνωρίζουν οι εργαζόμενοι σας τις αξίες και τους κανόνες συμπεριφοράς της επιχείρησής σας;.....	222
Διάγραμμα 35 - Εκπαιδεύετε τους υπαλλήλους σας ώστε να αντιληφθούν τη σημασία που έχουν οι αξίες και οι κανόνες συμπεριφοράς της επιχείρησής σας;.....	224
Διάγραμμα 36 - Η επιχείρηση σας καταγράφει και επιλύει παράπονα από πελάτες, προμηθευτές και επιχειρηματικούς συνεργάτες;.....	225
Διάγραμμα 37 - Θεωρείτε πως ο τακτικός έλεγχος από εξωτερικούς φορείς βελτιώνει την απόδοση της εταιρείας σε όλους τους τομείς;.....	226
Διάγραμμα 38 - Λαμβάνετε μέτρα για τον σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων;.....	227
Διάγραμμα 39 - Η επιχείρησή σας καταγράφει και επιλύει παράπονα από τους εργαζόμενους ;.....	228
Διάγραμμα 40 - Κατά πόσο έχουν ληφθεί μέτρα ασφαλείας και υγιεινής σε όλους τους εργασιακούς χώρους;.....	228
Διάγραμμα 41 - Υπάρχει κάποια διαδικασία η οποία διασφαλίζει ότι έχουν ληφθεί τα αναγκαία μέτρα ενάντια σε οποιαδήποτε μορφή διάκρισης στον εργασιακό χώρο ή κατά την περίοδο πρόσληψης;.....	229
Διάγραμμα 42 - Υπάρχει κάποια διαδικασία καταγραφής και παρακολούθησης εργατικών ατυχημάτων;.....	230
Διάγραμμα 43 - Λαμβάνονται μέτρα ασφαλείας για την απειλή της πειρατείας;	231
Διάγραμμα 44 - Κατά πόσο είναι η επιχείρηση ευαισθητοποιημένη επι περιβαλλοντικών θεμάτων (π.χ. ανακύκλωση);.....	232
Διάγραμμα 45 - Υποβάλετε εκθέσεις για την απογραφή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου;.....	233
Διάγραμμα 46 - Εφαρμόζετε κάποιο σχέδιο περιβαλλοντικής διαχείρισης με γνώμονα την βιοποικιλότητα και την οικολογία ;.....	235

Διάγραμμα 47 - Γίνεται έλεγχος ποιότητας και επεξεργασίας έρματος κι αποβλήτων που απορρίπτονται στη θάλασσα;.....	236
Διάγραμμα 48 - Λαμβάνετε τα απαραίτητα μέτρα για την μείωση των ουσιών που βλάπτουν την τρύπα του όζοντος; (ODS).....	237
Διάγραμμα 49 - Έχετε λάβει τα απαραίτητα μέτρα για έκτακτες καταστάσεις, όπως διαρροή πετρελαίου ; (Oil spill).....	239
Διάγραμμα 50 - Ποιες από τις ακόλουθες δράσεις θεωρείτε ότι εμπίπτουν στην έννοια της Ε.Κ.Ε;	240
Διάγραμμα 51 - Ποια είναι κατά τη γνώμη σας τα κυρίως οφέλη από την εφαρμογή πρακτικών Ε.Κ.Ε;	241
Διάγραμμα 52 - Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες λειτουργούν αποτρεπτικά για την εφαρμογή δράσεων Ε.Κ.Ε;.....	242
Διάγραμμα 53 - Σας επηρεάζει αρνητικά ο παράγοντας του οικονομικού κόστους στην απόφασή σας να προβείτε σε ενέργειες Ε.Κ.Ε.;	243
Διάγραμμα 54 - Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες ενδεχομένων λειτουργούν ενθαρρυντικά για την εφαρμογή δράσεων Ε.Κ.Ε;.....	244
Διάγραμμα 55 - Τα έμμεσα οφέλη που προκύπτουν από δράσεις Ε.Κ.Ε. (π.χ. Φοροελαφρύνσεις, αύξηση πωλήσεων κ.λπ.) επηρεάζουν την απόφασή σας για την ανάληψη τέτοιων δράσεων;	245
Διάγραμμα 56 - Τι ποσοστό από τα καθαρά σας κέρδη ετησίως αφιερώνετε σε δράσεις κοινωνικής και περιβαλλοντικής διαχείρισης;.....	246
Διάγραμμα 57 - Κατηγορίες εμπορικών πλοίων.....	282
Διάγραμμα 58 - Κατηγορίες φορτηγών πλοίων.....	283
Διάγραμμα 59 - Κατηγορίες επιβατηγών πλοίων	284
Διάγραμμα 60 - Κατηγορίες πλοίων βοηθητικής ναυτιλίας	285
Διάγραμμα 61 - Κατηγορίες πλοίων ειδικού προορισμού.....	286
Διάγραμμα 62 - Γεωγραφική κατανομή εγγεγραμμένων στο TMSA.....	321

Κατάλογος Εικόνων

Εικόνα 1 - Πρότυπο Qualship21	87
Εικόνα 2 - Λογότυπα GRI/G4 - EO100	170
Εικόνα 3 - Η πυραμίδα των δεικτών SPI/KPI/PI	178
Εικόνα 4 - Το ενδιάμεσο κομμάτι της πυραμίδας (KPI)	185
Εικόνα 5 - Μέγεθος δεξαμενόπλοιων	218
Εικόνα 6 - Χαμηλότερη τιμή του όζοντος στην Ανταρκτική	238
Εικόνα 7 - Global positioning system	288
Εικόνα 8 - Ναυτιλιακό Radar – ARPA	289
Εικόνα 9 - Σύστημα ECDIS	289
Εικόνα 10 - Σύστημα AIS	291
Εικόνα 11 - Σχέδιο για tanker	292
Εικόνα 12 - Αύξηση μήκους - μείωση πλάτους	292
Εικόνα 13 - Αφαίρεση βολβού πλώρης	293
Εικόνα 14 - G-type κινητήρας	294
Εικόνα 15 - Μικρή προπέλα με 4 πτερύγια	294
Εικόνα 16 - Σχεδίαση προπέλας με αυξημένος μέγεθος και 3 πτερύγια	295
Εικόνα 17 - Κυψέλες υδρογόνου ή αλλιώς κυψέλες καυσίμου	296
Εικόνα 18 - Μηχάνημα για την επεξεργασία του έρματος	297
Εικόνα 19 - Διαδικασία φόρτωσης - εκφόρτωσης θαλάσσιου έρματος	297
Εικόνα 20 - Βιορύπανση στη γάστρα του πλοίου	299
Εικόνα 21 - Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	314
Εικόνα 22 - Solar sailor	315
Εικόνα 23 - MS Turanor	316
Εικόνα 24 - MS Beluga SkySails	317

Εισαγωγή

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι η έννοια σύμφωνα με την οποία οι επιχειρήσεις ενσωματώνουν σε εθελοντική βάση κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς προβληματισμούς στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες και στις επαφές τους με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς αντιλαμβάνονται ότι η υπεύθυνη συμπεριφορά οδηγεί στην αειφόρο επιχειρηματική επιτυχία. **{Πράσινη Βίβλος για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2001)}**. Ειδικότερα στο χώρο των ναυτιλιακών εταιριών λόγω την ιδιαιτερότητας του κλάδου υπάρχουν αρκετά προβλήματα ως προς την εφαρμογή δράσεων Ε.Κ.Ε.

Ο κύριος σκοπός μας είναι η εναρμόνιση όλων των δράσεων Ε.ΚΕ σε ένα πρότυπο με τους κατάλληλους δείκτες που αφορούν τις ναυτιλιακές εταιρίες ώστε να επιλύσει **θέματα βιωσιμότητας , θέματα μελλοντικών αυστηρών κανονισμών αλλά και θέματα αποδοχής από τα ενδιαφερόμενα μέρη.**

Ο τρόπος επίλυσης των παραπάνω προβλημάτων θα γίνει μέσω της ανάλυσης και αξιολόγησης από ένα νέο πρότυπο στο οποίο έχει γίνει η απαραίτητη προσαρμογή με τους κατάλληλους ναυτιλιακούς δείκτες απόδοσης. Υπήρξαν αρκετές τεχνικές δυσκολίες διότι δεν υπάρχει κάτι αντίστοιχο για τις ναυτιλιακές εταιρίες που να αξιολογεί τις δράσεις και να κάνει έναν απολογισμό με σαφή βαθμολογία. Ακόμα κατά την έρευνα λόγω του ότι μια ναυτιλιακή εταιρεία έχει τεράστιο φόρτο εργασίας και ενδεικτικά να αναφέρουμε ότι λαμβάνουν καθημερινά εκατοντάδες ηλεκτρονικά μηνύματα(E-mail) καταλαβαίνουμε ότι και τα 10 λεπτά για την συμπλήρωση ενός ερωτηματολογίου κάποιες φορές είναι εμπόδιο για τον υπεύθυνο της εταιρείας.

Συνεισφορά

Η συνεισφορά της διπλωματικής συνοψίζεται ως εξής:

1. Μελετήσαμε συστήματα αποτίμησης εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
2. Υλοποιήσαμε προσαρμογή του ΕΟ100 σε ναυτιλιακές εταιρίες
3. Αξιολογήσαμε την επίδοση της προσαρμογής του ΕΟ100 σε ναυτιλιακή εταιρεία
4. Αναλύσαμε τις δράσεις των ελληνικών εταιριών μεταφοράς πετρελαίου ανάμεσα σε μη εισηγμένες και εισηγμένες στο χρηματιστήριο.

Οργάνωση κειμένου

Το 1^ο κεφάλαιο χωρίζεται σε 2 μέρη : Α : Ναυτιλία και Β: Εταιρική κοινωνική ευθύνη όπου περιγράφονται τα θεωρητικά στοιχεία και στοιχεία που είναι απαραίτητα για την ανάλυση μας.

Στο 2^ο κεφάλαιο παρουσιάζουμε τα πρότυπα που επηρεάζουν τις δράσεις Ε.Κ.Ε τα οποία συμβάλουν στην υλοποίηση της προσαρμογής του ΕΟ100.

Στο 3^ο κεφάλαιο αναλύουμε τις μεθόδους αποτίμησης της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης όπως και την προσαρμογή του ΕΟ100.

Στο 4^ο κεφάλαιο έχουμε την μελέτη περίπτωσης ΕΚΕ με την προσαρμογή του ΕΟ100 σε ναυτιλιακή εταιρεία μεταφοράς πετρελαίου.

Στο 5^ο κεφάλαιο έχουμε την ανάλυση της Ελληνικής ναυτιλιακής αγοράς μεταφοράς πετρελαίου από άποψη ΕΚΕ σύμφωνα με το εναρμονισμένο πρότυπο μας αλλά και γενικότερα στοιχεία.

Στο 6^ο κεφάλαιο παρουσιάζονται συνοπτικά τα συμπεράσματα της διπλωματικής και μελλοντικές επεκτάσεις που θα μπορούσε να έχει η Ε.Κ.Ε μέσω της προσαρμογής του ΕΟ100.

Τέλος στα παραρτήματα παρουσιάζονται τα ερωτηματολόγια που χρησιμοποιήσαμε, την συνοπτική έκδοση του ΕΟ100, χρήσιμες ναυτιλιακές πληροφορίες για καλύτερη κατανόηση του αντικείμενο αλλά και τον τρόπο δημιουργίας των διαγραμμάτων της έρευνας μας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ευχαριστίες.....	iii
Περίληψη	v
Abstract	vii
Κατάλογος Πινάκων	viii
Κατάλογος Διαγραμμάτων.....	ix
Κατάλογος Εικόνων.....	xii
Εισαγωγή	xiii
A : Ναυτιλία.....	5
1.1 Προσέγγιση στον όρο της «Ναυτιλίας»	5
1.2 Ναυτιλία και οικονομία	5
1.3 Η παγκόσμια αγορά των tankers	6
1.4 Διεθνής ναυτιλιακός οργανισμός(ΙΜΟ) και ναυτιλία.....	11
1.4.1 Συμβάσεις ΙΜΟ για την Ναυτιλία	12
1.4.2 Κανονισμοί και οδηγίες της Ε.Ε	12
1.4.3 Βιομηχανικά πρότυπα – Ναυτιλία	13
1.4.4 Έλεγχος Ατμοσφαιρικών Εκπομπών των Πλοίων.....	16
1.4.5 Συμπεράσματα από τις δράσεις του ΙΜΟ στην Ναυτιλία	26
B : Εταιρική κοινωνική ευθύνη	29
1.6 Ορισμός της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	29
1.7 Εταιρική κοινωνική Ευθύνη στη Ναυτιλία	30
1.8 Ιστορική Εξέλιξη της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	33
1.9 Σύγχρονη ευρωπαϊκή πολιτική για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	35
1.9.1 Στρατηγική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής	38
1.9.2 Διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές και κατευθυντήριες γραμμές.....	38
1.10 Ελληνικό δίκτυο για την εταιρική κοινωνική ευθύνη	39
1.11 Θεωρία των ενδιαφερομένων μερών – Stakeholders.....	41
1.12 Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη Στην Πράξη.....	42
Κεφάλαιο 2 : Πρότυπα που επηρεάζουν την εταιρική κοινωνική ευθύνη.....	49
2.1 Εισαγωγή	49
2.2 Διεθνές Σύστημα Διαχείρισης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στην Εργασία (SA8000)	49
2.3 Πρότυπο OHSAS 18001:2007 / ΕΛΟΤ 1801:2008 -Υγιεινή & Ασφάλεια στην Εργασία	50
2.4 Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης - ISO Σειράς 14001	57

2.5 Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης & Ελέγχου - Κανονισμός EMAS	59
2.6 Συστήματα Ενεργειακής Διαχείρισης - ISO 16001:2009 - ISO 50001:201161
2.7 Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών - ISO 27001:200563
2.8 Πρότυπο αρχών υπευθυνότητας AA1000 - AccountAbility Framework Standard	..
.....	65
2.8.1 Εξέλιξη των Αρχών Υπευθυνότητας AA100065
2.8.2 Η διαδικασία διασφάλισης66
2.8.3 Στόχοι και οφέλη των Αρχών Υπευθυνότητας AA100066
2.8.4 Σκοπός του AA1000APS (2008)68
2.8.5 Οι Αρχές Υπευθυνότητας68
2.8.5.1 Η Θεμελιώδης Αρχή της Συμμετοχικότητας69
2.8.5.2 Η Αρχή της Ουσιαστικότητας71
2.8.5.3 Η Αρχή της Ανταπόκρισης73
2.8.6 Σχετικά με το AccountAbility75
2.9 Καθιέρωση διεθνούς προτύπου για την εταιρική κοινωνική ευθύνη (ISO 26000)	..
.....	76
2.10 Ανταλλαγή Στοιχείων Ηθικής των Προμηθευτών – SEDEX77
2.11 Βασικός Κώδικας Εργασιακών Πρακτικών - ICFTU/ITS78
2.12 Κατευθυντήριες Οδηγίες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) για τις Πολυεθνικές79
2.13 Κώδικας Δεοντολογίας του FLA80
2.14 Οικολογικό αποτύπωμα - Ecological footprint82
2.15 Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact)82
2.16 Συμβάσεις του Διεθνούς Γραφείου Εργασίας – ΔΓΕ (ILO)84
2.17 Πρότυπο προστασίας Whistleblower85
2.18 πρότυπο επιβράβευσης Qualship 2187
2.19 Πράσινη Διάκριση - Green Award88
2.20 Πρόγραμμα κινήτρων Πράσινης Σημαίας - Green Flag Incentive Program88
2.21 Επιχειρηματική επιβράβευση αριστείας - European Foundation for Quality Management EFQM - Marine89
2.22 Πρωτοβουλία για την αειφόρο ναυτιλία - Sustainable Shipping Initiative91
2.23 World Ocean Council – WOC91
Κεφάλαιο 3 : Μέθοδοι Αποτίμησης της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης93
3.1 Global Reporting Initiative93
3.1.1 Στρατηγική και ανάλυση - Strategy and analysis93
3.1.2 Οργανωτικό Προφίλ της Εταιρείας - Organizational profile96

3.1.3 Παράμετροι απολογισμού - Report Parameters	98
3.1.4 Εταιρική Διακυβέρνηση - Corporate Governance	100
3.1.5 Βασικά Οικονομικά Στοιχεία - Economic	105
3.1.6 Περιβάλλον - Environmental	106
3.1.7 Δείκτες επίδοσης για τις πρακτικές εργασίας και την αξιοπρεπή εργασία - Labor Practices and Decent Work	112
3.1.8 Δείκτες επίδοσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα - Human Rights.....	116
3.1.9 Δείκτες κοινωνικής επίδοσης - Society	119
3.1.10 Δείκτες επίδοσης για την ευθύνη για τα προϊόντα - Product Responsibility....	121
3.2 Το σύστημα της Βιώσιμης προέλευσης - Equitable origin – EO100	123
3.2.1 Η προσαρμογή του EO100 για ναυτιλιακές μεταφορικές εταιρίες πετρελαίου..	127
Αρχή 1 : Εταιρική Διακυβέρνηση, Υπευθυνότητα και Ηθική.....	129
Αρχή 2 : Τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και οι κοινωνικές επιπτώσεις.....	133
Αρχή 3 : Δίκαιη εργασία και συνθήκες εργασίας.....	136
Αρχή 4 : Κλιματική Αλλαγή , Βιοποικιλότητα & Περιβάλλον	156
3.2.2 Διαφορές μεταξύ του GRI/G4 και του EO 100	170
3.3 Μέθοδος τριπλής κατώτατης γραμμής – Triple bottom line	171
3.4 Οι δείκτες SPI/KPIs για τη Ναυτιλία	178
3.4.1 Οι Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (KPIs) για την ναυτιλία	185
3.5 Ο Δείκτης Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR Index)	190
3.6 Επενδυτικοί δείκτες βιώσιμης ανάπτυξης και αειφορίας	194
3.6.1 Ο Δείκτης FTSE4Good	195
3.6.2 Ο Δείκτης Dow Jones (DJ Sustainability World Index)	195
3.7 Το Κοινωνικό Βαρόμετρο ASBI (Awareness & Social Behaviour Index)	196
Κεφάλαιο 4 : Μελέτη περίπτωσης ΕΚΕ με την προσαρμογή του EO100 σε ναυτιλιακή εταιρεία μεταφοράς πετρελαίου.....	199
4.1 Ανάλυση και αξιολόγηση αποτελεσμάτων με την προσαρμογή του EO100 στην μελέτη περίπτωσης της ναυτιλιακής εταιρείας.....	201
4.2 Θετικά και αρνητικά από την υιοθέτηση κανόνων EO100	210
4.3 Προτάσεις για την πλήρη υιοθέτηση των κανόνων του προσαρμοσμένου προτύπου EO100 από την μελέτη περίπτωσης στην Ελληνική ναυτιλία.....	212
4.4 Συμπεράσματα εφαρμογής του προσαρμοσμένου προτύπου EO100 από την μελέτη περίπτωσης.....	213
Κεφάλαιο 5 : Ανάλυση της Ελληνικής ναυτιλιακής αγοράς μεταφοράς πετρελαίου από άποψη δράσεων ΕΚΕ.....	215

Γενικά στοιχεία εταιριών	217
Εταιρική Διακυβέρνηση, Υπευθυνότητα και Ηθική.....	222
Ανθρώπινα και εργασιακά Δικαιώματα.....	227
Αξιοπρεπής εργασία και συνθήκες εργασίας.....	228
Κλιματική αλλαγή, βιοποικιλότητα & περιβάλλον	232
Θέσεις και απόψεις	240
Δυσκολίες και προβλήματα	242
Κεφάλαιο 6 : Γενικά συμπεράσματα και μελλοντικές επεκτάσεις.....	249
Γενικά Συμπεράσματα	249
Μελλοντικές επεκτάσεις.....	251
Βιβλιογραφία	253
Παράρτημα Α : Ερωτηματολόγιο για την εφαρμογή της προσαρμογής του ΕΟ100.261	
Παράρτημα Β : Ερωτηματολόγιο για την έρευνα στις Ελληνικές εταιρίες μεταφοράς πετρελαίου	267
Παράρτημα Γ : ΕΟ100 Standard– Αγγλική έκδοση	281
(Σύντομος πίνακας αρχών και διατάξεων).....	281
Παράρτημα Δ : Ναυτιλιακά δεδομένα.....	282
Τύποι πλοίων.....	282
Εξέλιξη στα Δεξαμενόπλοια – tanker	291
Θαλάσσιο έρμα και η αποτελεσματική διαχείριση του	296
Αντιρρυπαντικά συστήματα.....	298
Συμβάσεις του IMO για την πρόληψη της ρύπανσης της θάλασσας σε ισχύ.....	299
Συμβάσεις του IMO για την πρόληψη της ρύπανσης της θάλασσας που δεν έχουν τεθεί σε ισχύ.....	302
Συμβάσεις του IMO για ευθύνη και αποζημίωση σε ισχύ.....	303
Συμβάσεις του IMO για ευθύνη και αποζημίωση που δεν έχουν τεθεί σε ισχύ	306
Κώδικες IMO για την πρόληψη της ρύπανσης στη ναυτιλία	307
Εφαρμογές από την IMO στη Ναυτιλία	308
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας - Εφαρμογές στη Ναυτιλία	313
Ηλιακή Ενέργεια - Φωτοβολταϊκά Συστήματα – Ναυτιλία	315
Αιολική Ενέργεια και Πλοία.....	316
Ο ρόλος των διαλύσεων πλοίων στο τρέχον ναυτιλιακό επιχειρείν	318
Οφέλη και τρόποι λειτουργίας του TMSA.....	320
Παράρτημα Ε : Δημιουργία Διαγραμμάτων.....	322

Κεφάλαιο 1 : Εταιρική κοινωνική ευθύνη και Ναυτιλία

A : Ναυτιλία

1.1 Προσέγγιση στον όρο της «Ναυτιλίας»¹

Η **Εμπορική Ναυτιλία** είναι, ως γνωστόν, ο κλάδος των μεταφορών που ασχολείται με την παροχή υπηρεσιών για τη μεταφορά αγαθών διά θαλάσσης. Η Ναυτιλιακή Αγορά δεν είναι ενιαία, αλλά ένα σύνολο από ξεχωριστές αγορές που διαφοροποιούνται ως προς τον τύπο του μεταφερόμενου φορτίου και του πλοίου, τις απαιτήσεις των θαλάσσιων διαδρομών και το γεωγραφικό καταμερισμό. Ωστόσο, υπό μία έννοια και κάτω από ορισμένες προϋποθέσεις, μπορεί να θεωρηθεί ως μία ενιαία οικονομική μονάδα². Το "Rochdale Report" του 1970 δίνει ένα πλήρη και διαχρονικό ορισμό της Ναυτιλιακής Βιομηχανίας σχολιάζοντας ως εξής :

"**Η Ναυτιλία** είναι μία περίπλοκη βιομηχανία μέσα στην οποία οι συνθήκες που καθορίζουν τις διαδικασίες σε έναν τομέα της δεν εφαρμόζονται απαραίτητα και σε έναν άλλο. Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να θεωρηθεί ως ένα σύνολο από αλληλοσυσχετιζόμενες βιομηχανίες. Τα θεμελιώδη στοιχεία της, τα πλοία, ποικίλλουν ευρύτατα σε μέγεθος και τύπο, παρέχοντας μία πλήρη γκάμα υπηρεσιών μεταφοράς για μεγάλη ποικιλία φορτίων που πρέπει να μεταφερθούν είτε σε κοντινές ή μακρινές θαλάσσιες αποστάσεις. Ωστόσο, παρ' όλο που κάποιος μπορεί να διαχωρίσει τομείς και αγορές μέσα στο χώρο της ναυτιλιακής βιομηχανίας, δεν μπορεί να παραγνωρίσει τη σημαντική αλληλεπίδραση και αλληλεξάρτησή τους. Πρόσθετα, πρέπει να τονισθεί πως το μεγαλύτερο μέρος της ναυτιλιακής βιομηχανίας ασχολείται με την εκτέλεση του διεθνούς εμπορίου και επομένως λειτουργεί μέσα σε ένα περίπλοκο παγκόσμιο πλαίσιο από συμφωνίες οικονομικής, πολιτικής και κοινωνικής σημασίας ανάμεσα σε ναυτιλιακές εταιρείες, φορτωτές, κυβερνητικές οργανώσεις και άλλα εμπλεκόμενα μέρη."

1.2 Ναυτιλία και οικονομία

Η διεθνής ναυτιλία είναι βασικός παράγοντας της παγκόσμιας οικονομίας, αφού τα πλοία είναι στην υπηρεσία του εμπορίου, μεταφέροντας αγαθά και ανθρώπους με το μικρότερο μέχρι στιγμής οικονομικό κόστος. Τα πλοία εξυπηρετούν πάνω από το

¹ http://books.eudoxus.gr/publishers/CID_821/cid_00821-0543-ABS.pdf

² Οικονομική μονάδα είναι κάθε οργανωμένος συνδυασμός των συντελεστών της παραγωγής, ο οποίος αποβλέπει στην παραγωγή αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών με σκοπό την κάλυψη ανθρωπίνων αναγκών .

90% του παγκόσμιου εμπορίου αποτελεσματικά, οικονομικά, αποδοτικά και φιλικά προς το περιβάλλον. Το 99,9% των εμπορευμάτων που μεταφέρουν τα περίπου 60.000 εμπορικά πλοία, παραδίδονται με ασφάλεια στον προορισμό τους. Η Ελλάδα είναι η πρώτη ναυτιλιακή δύναμη στην Ευρωπαϊκή Ένωση με δεύτερη τη Γερμανία. Ο ελληνόκτητος στόλος των ποντοπόρων³ πλοίων, αυτών δηλαδή που διασχίζουν τους ωκεανούς του κόσμου, αριθμεί περισσότερα από 4.000 πλοία που είναι το 16% του παγκόσμιου στόλου.

Από το 1968 έως το 2015, η πορεία της παγκόσμιας ναυτιλίας υπήρξε εντυπωσιακή αφού τετραπλασίασε τη μεταφορική της ικανότητα. Η ναυτιλία όμως, επηρεάζεται άμεσα από τις διεθνείς οικονομικές συνθήκες, όπως το 2009, όταν το θαλάσσιο εμπόριο μειώθηκε κατά 4,5% σε σχέση με το 2008. Η ανάπτυξη της ναυτιλίας είναι άμεσα συνδεδεμένη και με τη ζωή κάθε σύγχρονου ανθρώπου, καθώς:

- ❖ Είναι απαραίτητη για τη μαζική μεταφορά των αγαθών που χρειαζόμαστε στην καθημερινή μας ζωή,
- ❖ Επιβαρύνει πολύ λίγο την τιμή πώλησης των προϊόντων λόγω μεταφορικών όπως για παράδειγμα το κόστος μεταφοράς ενός κιλού καφέ από την Ασία στην Ευρώπη που είναι μόλις το 1,2% της τιμής του ενώ μιας τηλεόρασης το 2%,
- ❖ Δημιουργεί εκατομμύρια θέσεις εργασίας αφού μόνο στα πλοία απασχολούνται περισσότεροι από 1.000.000 ναυτικοί διαφόρων εθνικοτήτων
- ❖ Συνδέει ανθρώπους και πολιτισμούς

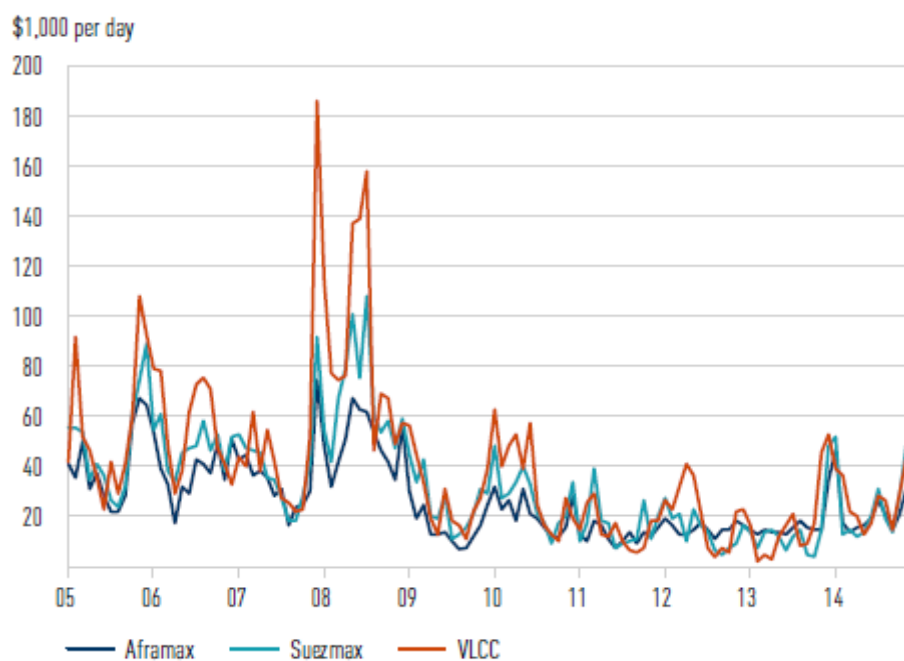
1.3 Η παγκόσμια αγορά των tankers ⁴

Το 2014 αποδείχθηκε ότι ήταν μια αρκετά καλή χρονιά για τους ιδιοκτήτες δεξαμενόπλοιων με την βελτίωση της παραγωγικής ικανότητας και των ναύλων. Ενώ η βελτίωση αυτή οφείλεται εν μέρει σε μια απότομη επιβράδυνση του ρυθμού αύξησης του στόλου.

³ Ως Ποντοπόρο χαρακτηρίζεται ένα πλοίο που διαπλέει τους Ωκεανούς, δηλαδή εκτελεί πλόες σε όλο τον κόσμο, σε αντιδιαστολή με τα ακτοπλοϊκά και τα πλοία που διαπλέουν κλειστές ή περιορισμένες θάλασσες.

⁴ Platou report 2015 OLE-RIKARD HAMMER *Head of Research* RS Platou Economic Research

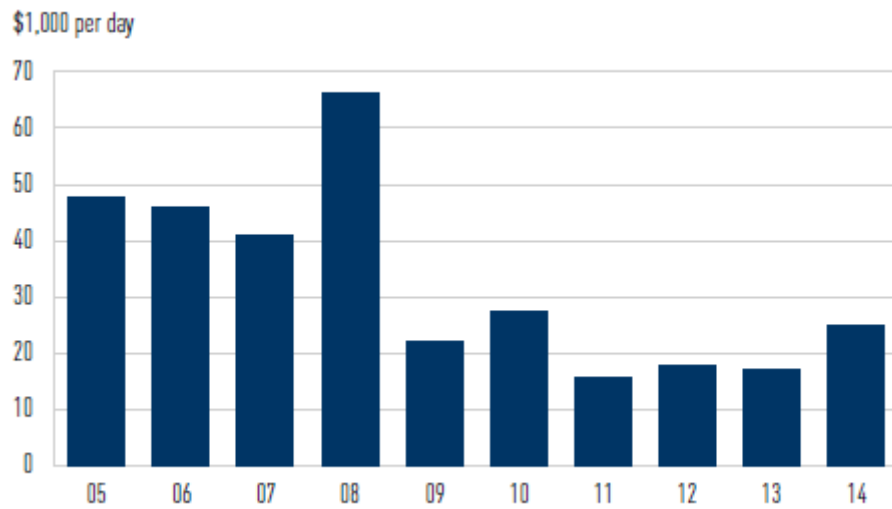
Παρακάτω θα γίνει παράθεση και των σημαντικότερων διαγραμμάτων που αφορούν την παγκόσμια αγορά των tankers.



Διάγραμμα 1 - Οι τιμές των ναύλων – μονή διαδρομή 2005–2014

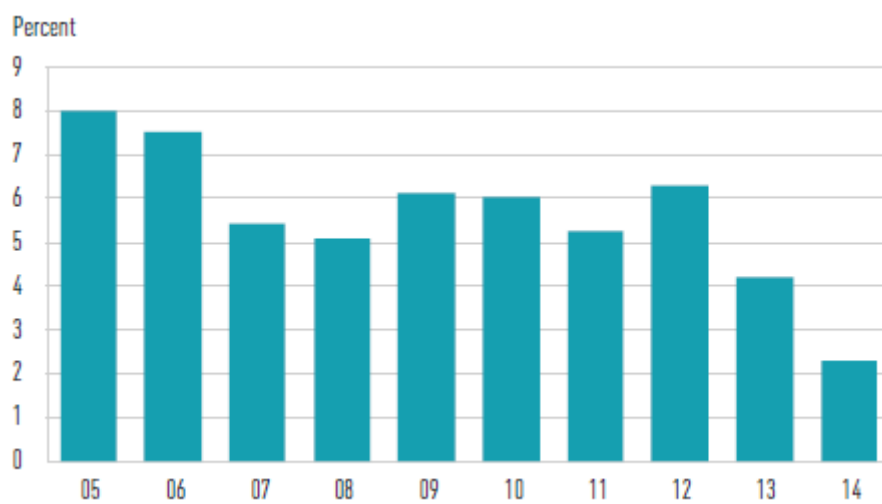
	2012	2013	2014
VLCC	20.9	17.6	29.2
Suezmax	14.7	14.1	26.1
Aframax	15.4	16.3	23.2
LR2 product	14.3	13.5	18.7
MR product	13.0	16.3	11.5

Πίνακας 1 - Μέση τιμή ναύλων (\$ 1,000) την ημέρα

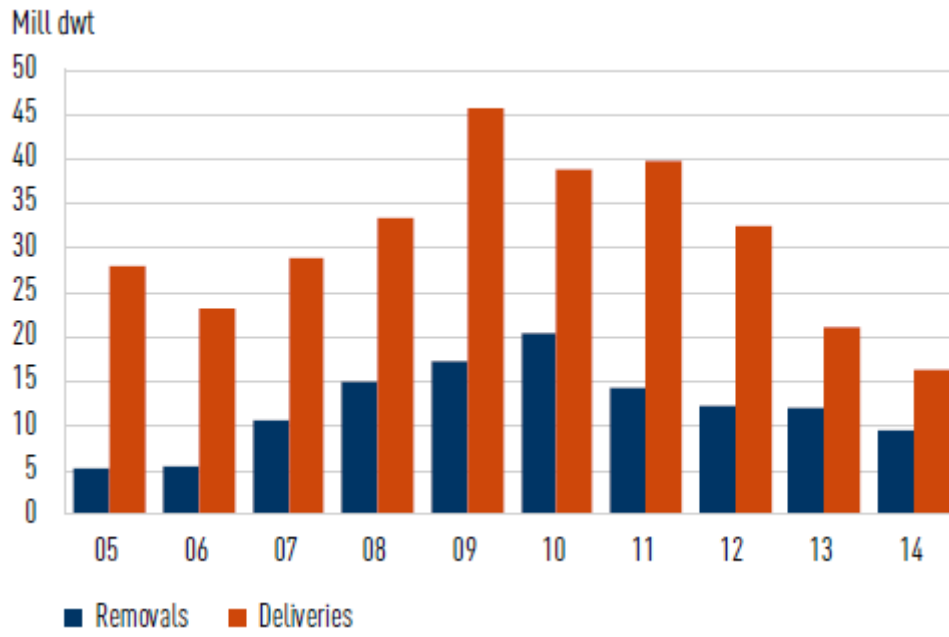


Διάγραμμα 2 - Δείκτης αγοράς δεξαμενόπλοιων 2005-2014

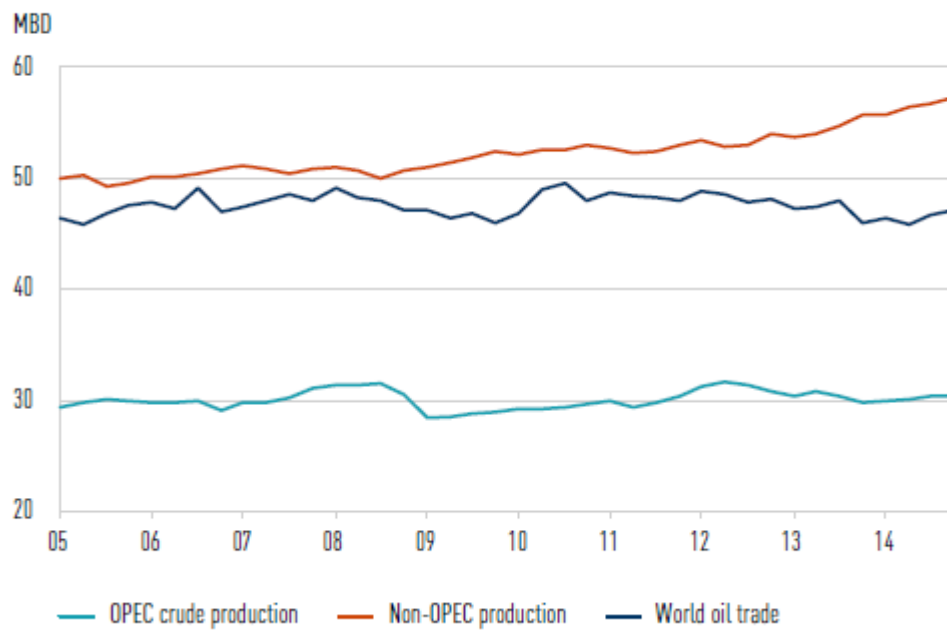
Ετήσιοι μέσοι όροι (σταθμισμένοι με DWT)



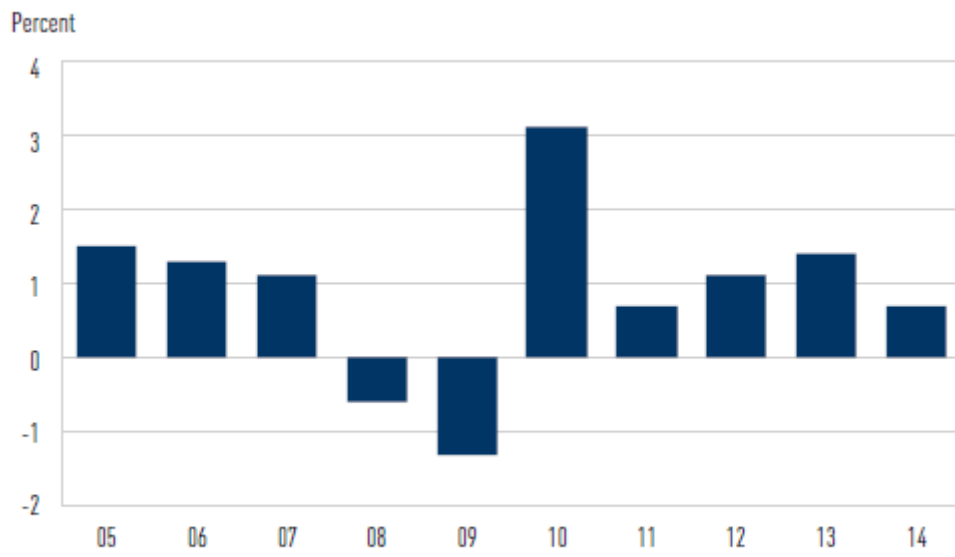
Διάγραμμα 3 - Στόλος δεξαμενόπλοιων 2005-2014 - Μέσες ετήσιες μεταβολές



Διάγραμμα 4 - Παραδόσεις και τις αφαιρέσεις των δεξαμενόπλοιων 2005-2014

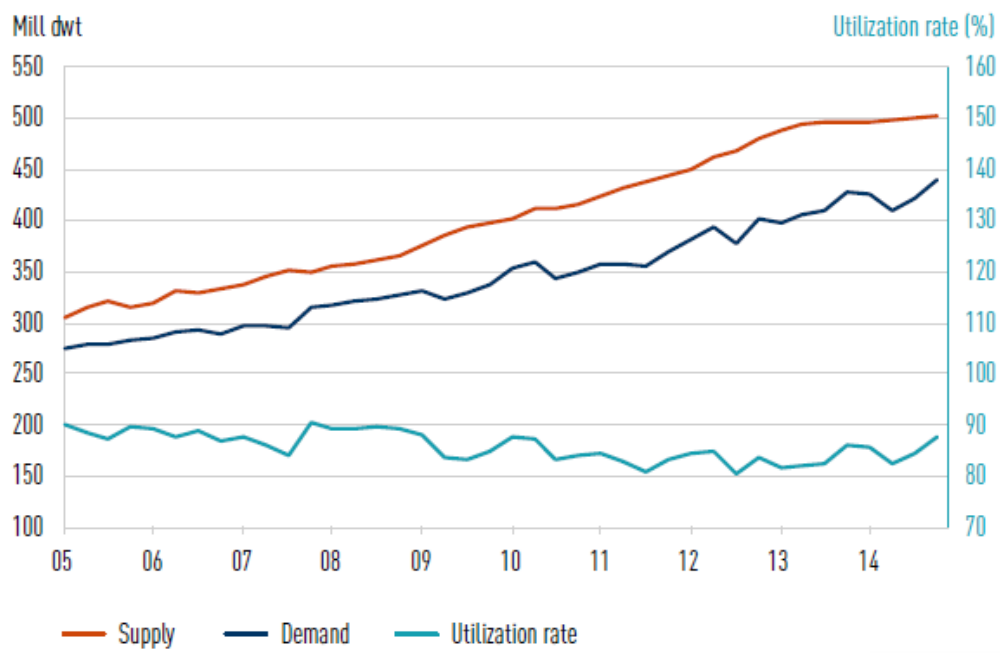


Διάγραμμα 5 - Παγκόσμια παραγωγή και εμπορία πετρελαίου 2005-2014

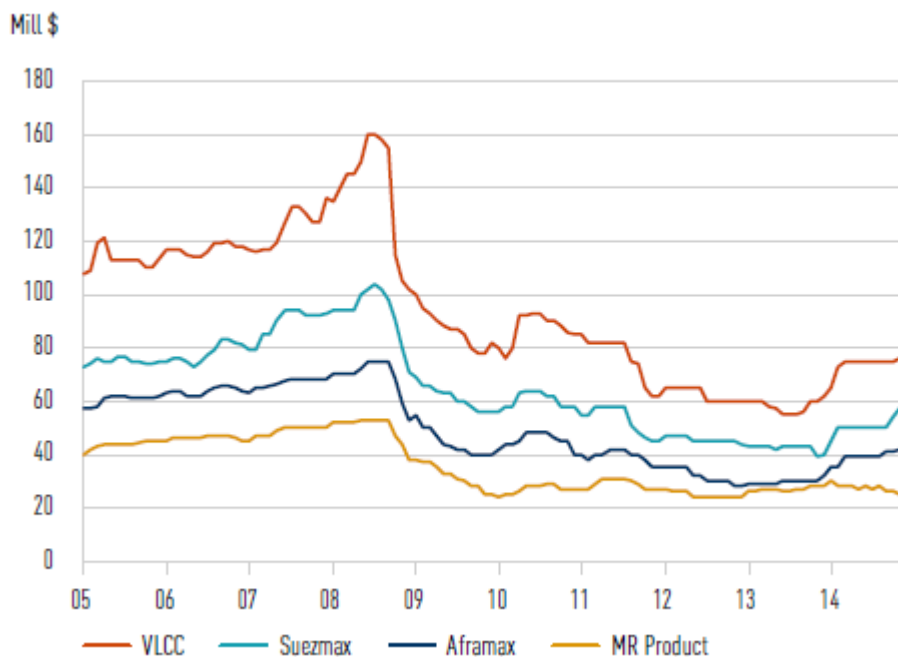


Source: IEA

Διάγραμμα 6 - Η αύξηση παγκόσμιας κατανάλωσης πετρελαίου 2005-2014



Διάγραμμα 7 - Προσφορά, ζήτηση και ο συντελεστής χρησιμότητας 2005-2014



Διάγραμμα 8 - Αξία αγοράς των tankers 2005-2014

Εκτός από την σημαντική βελτίωση στο κομμάτι της οικονομίας της αγοράς αναμένεται αντίστοιχα να υπάρξει σημαντική πρόοδος και στο κομμάτι της Εταιρικής κοινωνικής ευθύνης από τις μεταφορικές εταιρίες πετρελαίου. Καθοριστικός παράγοντας σε αυτό είναι οι συμβάσεις από τον IMO όπου οι εταιρίες θα πρέπει να λάβουν αρκετά μέτρα ώστε να είναι συμβατές με τους κανονισμούς όπως για παράδειγμα την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που οδηγεί τις εταιρίες στην ανανέωση του στόλου με πλοία πιο φιλικά με το περιβάλλον.

1.4 Διεθνής ναυτιλιακός οργανισμός(ΙΜΟ) και ναυτιλία

Ο Διεθνής Ναυτιλιακός Οργανισμός (ΙΜΟ) έχει υιοθετήσει περισσότερες από 25 βασικές Συμβάσεις για τη ναυτική ασφάλεια, πρόληψη ρύπανσης, ευθύνη και αποζημίωση, καθώς και ένα μεγάλο αριθμό αυτοτελών υποχρεωτικών και μη κωδίκων. Αυτά τα νομικά κείμενα πέτυχαν να μειώσουν δραστικά τη ρύπανση από τα πλοία και αποδεικνύουν την δέσμευση του Οργανισμού και της ναυτιλιακής βιομηχανίας για την προστασία του περιβάλλοντος. Περιφερειακά μέτρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) συμπληρώνουν ή ενισχύουν το διεθνές νομοθετικό καθεστώς. Επιπρόσθετα, η ναυτιλία έχει αναπτύξει τις δικές της διαδικασίες αυτορρύθμισης για να καταστεί ασφαλής και αποδοτική.

Ο Διεθνής Κώδικας Ασφαλούς Διαχείρισης (ISM Code) πηγάζει από πρότυπα της ναυτιλίας και είναι υποχρεωτικός για όλα τα πλοία, με προφανή ωφέλιμα αποτελέσματα. Άλλα παραδείγματα είναι οι Οδηγοί Μετάγγισης από Πλοίο σε Πλοίο, ο Διεθνής Οδηγός Ασφάλειας για Πετρελαιοφόρα και Τερματικούς Σταθμούς, οι Οδηγοί Ασφάλειας Δεξαμενοπλοίων και το Πρόγραμμα Αναφορών Επιθεωρήσεων Πλοίων (SIRE), καθώς και οι διάφοροι κανονισμοί και λεπτομερείς απαιτήσεις των νηογνώμωνων. Όμως, η ασφάλεια και η αποφυγή της ρύπανσης εξαρτώνται από την αλυσίδα της συλλογικής ευθύνης, δηλαδή, κράτη της σημαίας, κράτη λιμένος, πλοιοκτήτες, διαχειριστές πλοίων, ναυτικούς, νηογνώμονες, ασφαλιστές και φορτωτές.

1.4.1 Συμβάσεις IMO για την Ναυτιλία ⁵

Οι συμβάσεις του IMO όπως θα δούμε παρακάτω είναι πολύ σημαντικές για την πρόοδο της ναυτιλίας σε σχέση με το περιβάλλον και αυτό είναι επιτακτική ανάγκη αν αναλογιστεί ο καθένας τις μεγάλες καταστροφές που έχουν επέλθει είτε από άμεσες συνέπειες για παράδειγμα από διαρροές πετρελαίου είτε από χρόνια ρύπανση όπως είναι από εκπομπές αερίων που μολύνουν τον αέρα.

1.4.2 Κανονισμοί και οδηγίες της Ε.Ε ⁶

- Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 2172/2004 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 417/2002 για την εσπευσμένη σταδιακή καθιέρωση απαιτήσεων διπλού κύτους ή ισοδύναμου σχεδιασμού για τα πετρελαιοφόρα μονού κύτους
- Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 782/2003 για την απαγόρευση οργανοκασσιτερικών ενώσεων σε πλοία
- Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 336/2006 για την εφαρμογή του Διεθνούς Κώδικα Διαχείρισης της Ασφάλειας εντός της Κοινότητας και την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 3051/95
- Οδηγία 2000/59 σχετικά με τις λιμενικές εγκαταστάσεις παραλαβής αποβλήτων πλοίου και καταλοίπων φορτίου
- Οδηγία 1999/32/ΕΚ σχετικά με τη μείωση της περιεκτικότητας ορισμένων υγρών καυσίμων σε θείο και για την τροποποίηση της Οδηγίας 93/12/ΕΟΚ

⁵ Πρόληψη Περιβαλλοντικής Ρύπανσης από Πλοία» - Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλασσιού Περιβάλλοντος

⁶ Εξοπλισμός πρόβλεψης ρύπανσης της θάλασσας και φορτίων <http://www.yen.gr/wide/yen.chtm?prnbr=30782>

- Οδηγία 2009/20/EK σχετικά με την ασφάλιση των πλοιοκτητών για ναυτικές απαιτήσεις
- Οδηγία 95/21/EK σχετικά με τον έλεγχο των πλοίων από το κράτος του λιμένα

1.4.3 Βιομηχανικά πρότυπα – Ναυτιλία

Οδηγός Ασφάλειας Δεξαμενοπλοίων – Χημικά (ICS)

Ο Οδηγός λαμβάνει πλήρως υπόψη τις εξελίξεις στον IMO και την πιο πρόσφατη εμπειρία των διαχειριστών δεξαμενοπλοίων σχετικά με τις καλύτερες πρακτικές της βιομηχανίας και τις συμβουλές ασφάλειας. Αυτό το μεγάλο έργο, συμπυκνωμένο σε ένα μόνο τόμο παραγωγής του ICS σε συνεργασία με ένα ευρύ φάσμα των εταιρειών χημικών δεξαμενοπλοίων, προάγει πρακτικές ασφαλούς εργασίας, συμβατές με τα άριστα διεθνή πρότυπα

Οδηγός Ασφάλειας Δεξαμενοπλοίων – Υγροποιημένου αερίου (ICS)

Παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά των υγροποιημένων αερίων, τους κινδύνους και τις διαδικασίες έκτακτης ανάγκης. Σειρά προσαρτημάτων παρέχουν συμπληρωματικές πληροφορίες, περιλαμβανομένων φύλλων χημικών στοιχείων για όλα τα υγροποιημένα αέρια που μεταφέρονται δια θαλάσσης. Είναι το απολύτως απαραίτητο εγχειρίδιο λειτουργίας για όσους εμπλέκονται στην μεταφορά υγροποιημένων αερίων δια θαλάσσης.

ISGOTT – Διεθνής Οδηγός Ασφάλειας για Πετρελαιοφόρα και Τερματικούς Σταθμούς (ICS-OCIMF-IAPH)

Ο Οδηγός παρέχει λειτουργικές συμβουλές για να βοηθηθεί άμεσα το προσωπικό που εμπλέκεται σε λειτουργίες δεξαμενοπλοίων και τερματικών σταθμών, περιλαμβανομένων οδηγιών, με παραδείγματα, ορισμένων πτυχών των λειτουργιών δεξαμενοπλοίων και τερματικών σταθμών και πως αυτές θα μπορούν να διαχειρίζονται. Δεν αποτελεί συγκεκριμένη περιγραφή πως διενεργούνται οι λειτουργίες δεξαμενοπλοίων και τερματικών σταθμών. Η ναυτιλία συνιστά γενικά να τηρείται αντίγραφο του ISGOTT σε κάθε δεξαμενόπλοιο και κάθε τερματικό σταθμό, ώστε να υπάρχει συνεπής προσέγγιση στις λειτουργικές διαδικασίες και μοιρασμένες ευθύνες για λειτουργίες διασύνδεσης πλοίου/ξηράς.

Οδηγός μετάγγισης από πλοίο σε πλοίο - Πετρέλαιο (ICS-OCIMF)

Ο Οδηγός παρέχει συμβουλές σε πλοιάρχους, αρχιπλοιάρχους και άλλους που είναι υπεύθυνοι για τη σχεδίαση επιχειρήσεων μετάγγισης από πλοίο σε πλοίο. Πρόκειται κυρίως για την μετάγγιση αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου μεταξύ ποντοπόρων πλοίων.

Οδηγός μετάγγισης από πλοίο σε πλοίο – Υγροποιημένου αερίου

(ICS-OCIMF-SIGTTO)

Ασχολείται με τη μεταφορά υγροποιημένων αερίων στη θάλασσα και στοχεύει να εξοικειώσει τους πλοιάρχους των πλοίων, τις εταιρείες πλοίων και φορτηγίδων και ναυλωτές/εμπόρους με τις γενικές αρχές των λειτουργιών μετάγγισης υγροποιημένων αερίων. Περιλαμβάνει καταλόγους ελέγχου για τα διάφορα στάδια της λειτουργίας περιλαμβανομένων πληροφοριών πριν τη συμφωνία, την έναρξη λειτουργιών, την προσέγγιση και πρόσδεση, την μετάγγιση φορτίου και την αποδέσμευση.

Πρόγραμμα Αναφοράς Επιθεώρησης Πλοίων – SIRE (OCIMF)

Σύμφωνα με αυτό το πρόγραμμα, τηρείται σε ηλεκτρονική βάση δεδομένων συγκέντρωση τεχνικών πληροφοριών για την κατάσταση και λειτουργία πετρελαιοφόρων για χρήση από τα μέλη του OCIMF και ορισμένα άλλα μέρη περιλαμβανομένων κρατικών υπηρεσιών. Ο OCIMF επέκτεινε πρόσφατα το πρόγραμμα SIRE για να περιλάβει μικρά σκάφη και φορτηγίδες.

Οδηγίες για την Αυτο-αξιολόγηση της Διαχείρισης Δεξαμενοπλοίων – TMSA (OCIMF)

Οι Οδηγίες βασίζονται στα θεμέλια του Κώδικα ISM. Κύρια στοιχεία τους είναι ότι οι διαχειριστές δεξαμενοπλοίων ελέγχουν τις δικές τους διαδικασίες για τις λειτουργίες, ασφάλεια, ποιότητα και περιβάλλον για να επιδεικνύουν συνεχείς βελτιώσεις.

Οι διεθνείς συμβάσεις όπως η SOLAS (ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής στη θάλασσα) και του Διεθνούς Κώδικα Διαχείρισης της Ασφάλειας (ISM) είναι σε θέση να ενισχύσουν την ασφάλεια της εμπορικής ναυτιλίας όμως η αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών αυτών εξαρτάται από ένα αποτελεσματικό σύστημα

διαχείρισης της ασφάλειας. Το πρόγραμμα TMSA μπορεί να βοηθήσει όλους τους φορείς εκμετάλλευσης για τη βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης της ασφάλειας τους.

Το TMSA γρήγορα απέκτησε διεθνή αξιοπιστία και την αποδοχή όπου σήμερα περίπου το 90% των επιχειρήσεων χρησιμοποιούν το πρόγραμμα, συμπεριλαμβανομένων όλων των μεγάλων εταιρειών πετρελαίου.

Αναφορά Επιθεώρησης Πλοίου του Ινστιτούτου Διανομής Χημικών-CDI SIR (CEFIC)

Το CDI SIR είναι ένα καθεστώς επιθεώρησης σχεδιασμένο για τα δεξαμενόπλοια χημικών και υγραερίων. Αναπτύχθηκε ως μέρος του «Συστήματος Αξιολόγησης της Ασφάλειας και Ποιότητας για την Διαχείριση των Λειτουργιών Πλοίων» του CEFIC. Σκοπός του SIR είναι να δοθεί ακριβής αξιολόγηση του πλοίου στον χρόνο που διενεργείται η επιθεώρηση. Το SIR είναι στην ουσία μία αξιολόγηση της ποιότητας των πλοίων, των λειτουργιών τους και του προσωπικού, η οποία ενσωματώνει επίσης ουσιαστικές πτυχές ασφάλειας και προστασίας περιβάλλοντος.

Οδηγίες της Βιομηχανίας για Μεταβατικά Μέτρα για Πλοιοκτήτες που πωλούν πλοία για ανακύκλωση

(BIMCO-IACS-ICS-INTERCARGO-INTERTANKO-IPTA-ITF-OCIMF)

Τα Μεταβατικά μέτρα στόχο έχουν να προσφέρουν το μέσο με το οποίο οι πλοιοκτήτες μπορούν να εξασφαλίζουν ότι τα πλοία τους θα ανακυκλωθούν σύμφωνα με τη νέα Σύμβαση του IMO στη μεγαλύτερη δυνατή έκταση, και παράλληλα θα διατηρούν εμπορική ανταγωνιστικότητα σε καθιερωμένες αγορές για την πώληση άχρηστων πλοίων.

Οδηγίες της Ναυτιλιακής Βιομηχανίας για τη χρήση Διαχωριστήρων Πετρελαίου/Νερού

(BIMCO-IACS-ICS-INTERCARGO-INTERTANKO-ITFOCIMF)

Σκοπός των οδηγιών της ναυτιλίας είναι να επισημανθούν ορισμένα θέματα που αφορούν τη χρήση των διαχωριστήρων πετρελαίου/νερού και να υπενθυμίσουν στις

διαχειρίστριες εταιρείες και το προσωπικό των πλοίων πως μπορούν να ενεργούν για να προλάβουν παραβιάσεις της MARPOL.

Οδηγίες της ναυτιλιακής βιομηχανίας για ένα πλαίσιο εξασφάλισης συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Περιβαλλοντικής Συμμόρφωσης της MARPOL (ICS-ISF)

Οι απαιτήσεις της MARPOL δεν έχουν τηρηθεί πάντοτε ομοιόμορφα και περιπτώσεις ηθελημένων απορρίψεων κατά παράβαση της MARPOL συνεχίζουν να εντοπίζονται από κυβερνητικές αρχές. Ενώ η έλλειψη επαρκών ευκολιών υποδοχής αποβλήτων και η κακή απόδοση εξοπλισμού μπορεί να σχετίζονται με αυτές, ποτέ δεν μπορούν να δικαιολογήσουν απροκάλυπτες παραβιάσεις των διεθνών κανονισμών. Οι οδηγίες καταρτίστηκαν ως υπόδειγμα για την ανασκόπηση των προγραμμάτων συμμόρφωσης της εταιρείας που υιοθετήθηκαν σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις, όπως ο Κώδικας ISM του IMO.

1.4.4 Έλεγχος Ατμοσφαιρικών Εκπομπών των Πλοίων

A. Παράρτημα VI της MARPOL ⁷

Μολονότι οι εκπομπές των πλοίων που ρυθμίζονται από το Παράρτημα VI της MARPOL δεν έχουν άμεσο αποτέλεσμα, όπως για παράδειγμα ένα περιστατικό ρύπανσης, έχουν σωρευμένη επίδραση που συμβάλει στο πρόβλημα της ποιότητας του αέρα που αντιμετωπίζουν οι πληθυσμοί σε πολλές περιοχές και επηρεάζουν το φυσικό περιβάλλον, όπως με την όξινη βροχή.

Το Παράρτημα VI της MARPOL που υιοθετήθηκε αρχικά το 1997, περιορίζει τους κύριους ατμοσφαιρικούς ρυπαντές που περιέχονται στα καυσαέρια των πλοίων, περιλαμβανομένων των οξειδίων του θείου (SO_x) και οξειδίων του αζώτου (NO_x) και απαγορεύει τις ηθελημένες εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS). Επίσης, καθιερώνει απαιτήσεις για την αποτέφρωση στα πλοία και για τον έλεγχο των εκπομπών των πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC) από τα δεξαμενόπλοια.

⁷ <http://www.imo.org/OurWork/Environment/PollutionPrevention/AirPollution/Pages/Air-Pollution.aspx>

Οξείδια του Θείου (SOx)

Οι έλεγχοι των εκπομπών SOx και μικροσωματιδίων ισχύουν για όλα τα καύσιμα, εξοπλισμό και συσκευές καύσης και ως εκ τούτου περιλαμβάνουν τόσο την κύρια μηχανή, όσον και τις βοηθητικές μηχανές και εξοπλισμό όπως οι λέβητες και οι γεννήτριες αερίου. Αυτοί οι έλεγχοι διακρίνονται σε εκείνους που ισχύουν εντός των Περιοχών Ελέγχου Εκπομπών (ECA) που έχουν καθιερωθεί για την μείωση των εκπομπών SOx και μικροσωματιδίων, και εκείνων που ισχύουν εκτός τέτοιων περιοχών. Οι έλεγχοι επιτυγχάνονται πρωτίστως με περιορισμό της μέγιστης περιεκτικότητας σε θείο των καυσίμων, όπως παραλαμβάνονται για πετρέλευση⁸ και στη συνέχεια χρήση επί του πλοίου.

Κατά το αναθεωρημένο Παράρτημα VI της MARPOL το παγκόσμιο όριο του θείου στα καύσιμα θα μειωθεί αρχικά από το ισχύον όριο 4,5% σε 3,50%, με εφαρμογή από 1 Ιανουαρίου 2012, και κατόπιν σε 0,50% με εφαρμογή από 1 Ιανουαρίου 2020 και υπόκειται σε μελέτη εφικτότητας που θα πρέπει να ολοκληρωθεί μέχρι το 2018. Τα όρια για το SOx και τα μικροσωματίδια στις ECAs μειώθηκαν από 1 Ιανουαρίου 2010 σε 1,00% (από το αρχικό 1,50%) και θα μειώθηκαν περαιτέρω σε 0,10% από 1 Ιανουαρίου 2015. Παρά το γεγονός ότι οι εκπομπές SOx έχουν ψυκτική επίδραση στην παγκόσμια θέρμανση και δεν είναι επιβλαβείς για την ανθρώπινη υγεία στις ανοικτές θάλασσες, η απόφαση να τεθεί όριο 0,10% για τις ECAs λήφθηκε επιπρόσθετα υπό πολιτική πίεση χωρίς να εκτιμηθεί το κόστος/όφελος. Υπάρχουν φόβοι ότι οι οικονομικές επιπτώσεις θα είναι τέτοιες που θα έχουν το αντίθετο αποτέλεσμα της στροφής των μεταφορών από τη θάλασσα στην ξηρά. Ανεξάρτητη μελέτη που ανατέθηκε από την ECSA (European Community Shipowners' Associations) και διενεργήθηκε από τα Πανεπιστήμια Αμβέρσας (ITMMA)/Λουβέν (TML) επιβεβαιώνουν τα ευρήματα πολλών μελετών από κυβερνήσεις: θα έχουν σαν αποτέλεσμα την επιστροφή των μεταφορών από τη θάλασσα στην ξηρά με αυξημένο εξωτερικό κόστος. Η μελέτη δείχνει επίσης ότι η μείωση της περιεκτικότητας σε θείο σε 0,50% δεν θα οδηγήσει σε στροφή των μεταφορών. Υπολογίζεται ότι η απαίτηση για 0,10% περιεκτικότητα σε θείο θα οδηγήσει σε στροφή μεταφορών στην ξηρά της τάξεως περίπου 20%.

⁸ Με τον όρο Πετρέλευση (bunkering)* χαρακτηρίζεται γενικά ο ανεφοδιασμός των πλοίων με καύσιμα και συγκεκριμένα με πετρέλαιο.

Οξείδια του Αζώτου (NOx)

Στο αναθεωρημένο Παράρτημα VI της MARPOL περιλαμβάνονται σταδιακές μειώσεις εκπομπών NOx από ναυτικές μηχανές ντίζελ, με τα όρια των εκπομπών της “βαθμίδας II” για μηχανές που εγκαθίστανται την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2011 και στη συνέχεια με το αυστηρότερο όριο εκπομπών της “βαθμίδας III” για μηχανές που θα εγκατασταθούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2016 και θα λειτουργούν στις ECAs. Οι ναυτικές μηχανές που εγκαταστάθηκαν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 1990, αλλά πριν την 1 Ιανουαρίου 2000, απαιτείται να συμμορφώνονται με τα όρια εκπομπών της “βαθμίδας I”.

Ουσίες που Καταστρέφουν το Όζον (ODS)

ODS είναι οι χλωροφθοράνθρακες (CFC) και halons που χρησιμοποιήθηκαν αντίστοιχα σε παλαιότερα συστήματα ψύξης και πυρόσβεσης και φορητό εξοπλισμό. Οι υδροχλωρο-φθοράνθρακες (HCFC) εισήχθησαν σαν ενδιάμεση αντικατάσταση των CFCs αλλά έχουν και οι ίδιοι χαρακτηριστεί ως ODS. Ως αποτέλεσμα παγκόσμιας κίνησης, η παραγωγή και χρήση όλων αυτών των υλικών απαγορεύθηκε σταδιακά σύμφωνα με τις διατάξεις του Πρωτοκόλλου του Μόντρεαλ⁹. Συστήματα που περιέχουν CFC ή halons δεν επιτρέπεται να εγκαθίστανται σε πλοία που κατασκευάστηκαν την ή μετά την 19 Μαΐου 2005, και νέες εγκαταστάσεις δεν επιτρέπονται μετά την ίδια ημερομηνία σε υπάρχοντα πλοία. Ομοίως, σύστημα ή εξοπλισμός που περιέχει HCFC δεν επιτρέπεται να εγκατασταθεί σε πλοία που κατασκευάστηκαν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2000 και νέες εγκαταστάσεις τους δεν επιτρέπονται μετά την ίδια ημερομηνία στα υπάρχοντα πλοία.

Πτητικές Οργανικές Ενώσεις (VOC)

Ο έλεγχος σε ορισμένα λιμάνια και τερματικούς σταθμούς των VOC που εκπέμπονται από δεξαμενόπλοια στην ατμόσφαιρα επιτυγχάνεται με την απαίτηση να χρησιμοποιούν συστήματα ελέγχου εκπομπών ατμών του φορτίου. Τέτοιοι έλεγχοι μπορεί να εφαρμόζονται σε ορισμένα λιμάνια και τερματικούς σταθμούς μόνον για ορισμένα μεγέθη πλοίων και κατηγορίες φορτίων. Όλα τα δεξαμενόπλοια που μεταφέρουν αργό πετρέλαιο πρέπει να έχουν και να εφαρμόζουν αποτελεσματικά εγκεκριμένο για το πλοίο **Σχέδιο Διαχείρισης VOC**.

⁹ <http://www.britannica.com/science/halon>

Αποτέφρωση στο πλοίο

Η αποτέφρωση στα πλοία γίνεται για την επεξεργασία των απορριμμάτων που δημιουργούν και διενεργείται μόνον με εξοπλισμό ειδικά σχεδιασμένο για αυτό το σκοπό. Η απόρριψη χλωριδίων πολυβινυλίου (PVC) με αποτέφρωση περιορίζεται σε μονάδες εγκεκριμένου τύπου. Ενώ η αποτέφρωση της λάσπης λυμάτων και λάσπης πετρελαίου μπορεί εναλλακτικά να γίνεται σε κύριες ή βοηθητικές μονάδες θέρμανσης ή λέβητες, δεν πρέπει να γίνεται σε λιμάνια ή εκβολές ποταμών.

B. Αέρια του θερμοκηπίου (GHG)

Διοξείδιο του Άνθρακα (CO₂)

Όπως έχει ήδη αναγνωρισθεί από το Πρωτόκολλο του Κυότο, οι εκπομπές CO₂ από τη διεθνή ναυτιλία δεν μπορούν να αποδοθούν σε καμία συγκεκριμένη εθνική οικονομία λόγω των παγκόσμιων δραστηριοτήτων της και των πολύπλοκων λειτουργιών της.

Τα καυσαέρια είναι η κύρια πηγή εκπομπών GHG από τα πλοία και το διοξείδιο του άνθρακα είναι το σημαντικότερο GHG, τόσο από πλευράς ποσότητας, όσον και από πλευράς δυνατότητας παγκόσμιας θέρμανσης. Σύμφωνα με τη Δεύτερη Μελέτη του IMO για τα GHG του 2009, που είναι η πληρέστερη και εγκυρότερη εκτίμηση του επιπέδου των GHG που εκπέμπονται από πλοία, η διεθνής ναυτιλία υπολογίστηκε ότι έχει εκπέμψει το 2007 870 εκατ. τόνους, ή περίπου το 2,7% των παγκόσμιων ανθρωπογενών εκπομπών CO₂. Η μελέτη αναγνώρισε σημαντική δυνατότητα μείωσης εκπομπών CO₂ μέσω τεχνικών και λειτουργικών μέτρων.

Αν και η διεθνής ναυτιλία είναι η ενεργειακά αποδοτικότερη μορφή μεταφοράς με μέτρια συμβολή στις συνολικές εκπομπές CO₂, απαιτείται παγκόσμια προσέγγιση για την περαιτέρω βελτίωση της ενεργειακής επίδοσής της και αποτελεσματικός έλεγχος εκπομπών, καθώς οι θαλάσσιες μεταφορές θα συνεχίσουν να αναπτύσσονται με την αύξηση του παγκόσμιου εμπορίου. Ως εκ τούτου, ο IMO επιδιώκει ενεργά τον περιορισμό και μείωση των εκπομπών GHG από την διεθνή ναυτιλία, αφού αναγνωρίζει το μέγεθος της πρόκλησης της κλιματικής αλλαγής και την κρισιμότητα του θέματος.

Τεχνικά και λειτουργικά μέτρα για τη μείωση των εκπομπών CO₂ από τα πλοία

Το σημαντικότερο τεχνικό μέτρο είναι ο **Σχεδιαστικός Δείκτης Ενεργειακής Επίδοσης (Energy Efficiency Design Index - EEDI)** για νέα πλοία που θα απαιτεί ένα ελάχιστο επίπεδο ενεργειακής επίδοσης ανά δυνατότητα μεταφορικού έργου/μίλι (π.χ. τόνος μίλι) για διάφορους τύπους πλοίων και κλίμακα μεγεθών.

Με την ανά πενταετία σταδιακή αυστηροποίηση ο EEDI ¹⁰ θα τονώσει την τεχνολογική ανάπτυξη όλων των παραγόντων που επηρεάζουν την επίδοση στην κατανάλωση καυσίμων από το πλοίο. Από λειτουργικής πλευράς, έχει αναπτυχθεί το υποχρεωτικό πρόγραμμα ενεργειακής επίδοσης των λειτουργιών του πλοίου, **το Σχέδιο Διαχείρισης της Ενεργειακής Επίδοσης Πλοίου (Ship Energy Efficiency Management Plan - SEEMP)** για να βοηθηθεί η διεθνής ναυτιλιακή βιομηχανία να επιτύχει οικονομικά αποτελεσματικές βελτιώσεις επίδοσης των λειτουργιών της με τη χρήση του **Λειτουργικού Δείκτη Ενεργειακής Επίδοσης (Energy Efficiency Operational Indicator - EEOI)** ως εργαλείου παρακολούθησης και συγκριτικής αξιολόγησης.

Η μείωση της ταχύτητας είναι μία από τις διαθέσιμες λειτουργικές επιλογές που μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την άμεση μείωση εκπομπών χωρίς κόστος, εφόσον όμως για τη ναυτιλία μεταφοράς χύμα φορτίων μπορούν να δεσμευθούν οι ναυλωτές των πλοίων.

Τον Ιούλιο 2011 ο IMO εξέτασε προς υιοθέτηση σχέδιο τροποποιήσεων στο Παράρτημα VI της MARPOL και καθιέρωσε από 1/1/2013 ο EEDI υποχρεωτικά για ορισμένους τύπους νέων πλοίων και τον SEEMP υποχρεωτικά για όλα τα πλοία.

Αγορακεντρικοί Μηχανισμοί (Market-Based Measures - MBM) για τη μείωση των εκπομπών CO₂ από τα πλοία

Με δεδομένες τις προβλέψεις για την αναμενόμενη αύξηση του ανθρώπινου πληθυσμού και παγκόσμιου εμπορίου οι κανονισμοί πρέπει να επικεντρώνονται στην συνεχή βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας κάθε πλοίου. Η ανάπτυξη τεχνικών

¹⁰ <http://www.imo.org/MediaCentre/HotTopics/GHG/Pages/EEDI.aspx>

και λειτουργικών μέτρων είναι πολύ σημαντικό βήμα στην εξασφάλιση ότι η παγκόσμια ναυτιλιακή βιομηχανία έχει τους αναγκαίους μηχανισμούς για την μείωση των εκπομπών GHG. Απόλυτες μειώσεις δεν είναι δυνατόν να επιτευχθούν όσο η ναυτιλία θα αυξάνεται συνολικά και το παγκόσμιο εμπόριο θα εξακολουθήσει να εξαρτάται από τα ορυκτά καύσιμα για την ενέργειά της. Ως εκ τούτου, αγορακεντρικοί μηχανισμοί (MBM) μπορούν να εξετασθούν μόνον για την αντιστάθμιση των αυξανόμενων εκπομπών και για την παροχή χρηματοπιστωτικού μηχανισμού συγκέντρωσης κεφαλαίων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την μείωση εκπομπών τομέων κατ' εξοχήν εκτός ναυτιλίας.

Εφικτές λύσεις θα απαιτήσουν βαθιά γνώση της ναυτιλιακής βιομηχανίας και της πολυπλοκότητας των συμβολαίων και της εμπορικής πραγματικότητας. Εάν, παρά τα ανωτέρω, καθιερωθεί MBM για τη ναυτιλία, πρέπει να σχεδιασθεί, αναπτυχθεί και εφαρμοσθεί από τον IMO, ως το μόνο διεθνές νομοθετικό σώμα για την ναυτιλιακή βιομηχανία. Το μέτρο πρέπει να εφαρμοσθεί διεθνώς σε παγκόσμια βάση, ανεξάρτητα από την σημαία του πλοίου ή τη χώρα του λιμανιού φόρτωσης ή λιμανιού εκφόρτωσης του φορτίου. Πρέπει να παρέχει υψηλό βαθμό βεβαιότητας ώστε οι επιχειρήσεις να μπορούν να επενδύουν με εμπιστοσύνη. Αυτό είναι σημαντικότερο για να διατηρηθούν διεθνώς ίσοι όροι ανταγωνισμού εντός του τομέα. Λόγω της κινητικότητας στον ναυτιλιακό τομέα με τάχιστα αλλαγή σημαίας νηολόγησης, λύσεις που δίνουν σε ορισμένα κράτη των σημαίων πλεονεκτήματα έναντι άλλων, δεν εφαρμόζονται βιώσιμα τη ναυτιλία.

Οποιοδήποτε MBM για τη ναυτιλία πρέπει να κριθεί για την αποτελεσματικότητά του όσον αφορά τα οφέλη για το περιβάλλον, δηλαδή, τη συνολική μείωση εκπομπών GHG που θα προκύψουν από το μέτρο, παρά από τα έσοδα που θα δημιουργήσει. Όπως ήδη αναφέρθηκε, τα MBM δεν θα είναι κυρίως αποτελεσματικά στην μείωση εκπομπών από τη ναυτιλία καθώς τα αγαθά θα εξακολουθήσουν να μεταφέρονται ανεξάρτητα από τις πρόσθετες επιβαρύνσεις. Θα αυξήσουν επομένως το κόστος της μεταφοράς αγαθών δια θαλάσσης και ουσιαστικά θα είναι ένα τέλος επί του παγκόσμιου δια θαλάσσης εμπορίου. Η σχεδίαση του αποτελεσματικότερου, διαφανούς και μη εκτεθειμένου σε συναλλακτική νόθευση MBM είναι πραγματικά πολύ μεγάλη πρόκληση.

Σύστημα Εμπορίας Εκπομπών (Emissions Trading System - ETS) ¹¹

Η καθιέρωση ETS για τη ναυτιλία έχει προταθεί από πολλούς καθώς ήδη λειτουργεί για χερσαίους τομείς στην ΕΕ (EU ETS) και στις ΗΠΑ. Στις συζητήσεις στην ΕΕ για την εμπορία εκπομπών της ναυτιλίας συχνά γίνονται αναφορές σε παραλληλισμούς με τις αερομεταφορές. Ωστόσο, οι τομείς δεν είναι συγκρίσιμοι. Αντίθετα με τις αερομεταφορές, που είναι σε μεγάλο βαθμό μέρος της βιομηχανίας αναψυχής, η ναυτιλία υπηρετεί το παγκόσμιο εμπόριο που είναι στοιχειώδες για την παγκόσμια ευημερία. Η διεθνής ναυτιλία απασχολείται κατά κύριο λόγο με την μεταφορά φορτίων με διαρκώς μεταβαλλόμενα σχήματα μεταφορών σε όλο τον κόσμο. Τα περισσότερα από τα πλοία της ΕΕ έχουν ως λιμάνι φόρτωσης ή εκφόρτωσης μη ευρωπαϊκά λιμάνια και τα οποία καθορίζονται από τους ναυλωτές. Οι προδιαγραφές των πλοίων δεν είναι τυποποιημένες, έτσι είναι δύσκολο να καθιερωθεί βάση υπολογισμού εκπομπών.

Πολλά πλοία στον τομέα μεταφοράς χύδην φορτίων, που αποτελεί το μεγαλύτερο μέρος της ναυτιλίας, καταπλέουν μόνο ευκαιριακά στην ΕΕ. Ο εφοδιασμός τους με καύσιμα κατά την διάρκεια των ταξιδιών μπορεί να γίνει σε λιμάνια εκτός ΕΕ και η κατανάλωση καυσίμων μεταξύ λιμανιών βασίζεται μόνο σε εκτιμήσεις. Υπό αυτές τις περιστάσεις, πολλές χώρες μπορεί να εμπλακούν στην κατανομή των δικαιωμάτων εκπομπών, π.χ. η χώρα του πλοιοκτήτη, του εφοπλιστή, του ναυλωτή, του κύριου του φορτίου, του παραλήπτη του φορτίου. Επιπλέον, εάν ένα σύστημα ETS για τις ναυτιλιακές μεταφορές εφαρμοσθεί σε όλα τα πλοία που επισκέπτονται (με κατάπλου ή/κι απόπλου) τα λιμάνια της ΕΕ, συντρέχει πραγματική πιθανότητα αντίμετρων από μη ευρωπαϊκές χώρες που δεν θα επιβάλουν ETS στα πλοία των σημαιών τους.

Τα πλεονεκτήματα του ETS προβάλλονται υπερβολικά. Τα ΜΒΜ για τη ναυτιλία δεν θα προσφέρουν άμεση βεβαιότητα για περιβαλλοντικό αποτέλεσμα. Περιβαλλοντικό όφελος θα προκύψει μόνον έμμεσα μέσω της αντιστάθμισης των εκπομπών. Στο ETS η τιμή του άνθρακα θα ορίζεται από την “αγορά” και θα υπαγορεύεται από αυτή. Συνεπώς, οι τιμές δικαιωμάτων ETS θα κυμαίνονται και ως εκ τούτου θα είναι απρόβλεπτες. Επειδή το οικονομικό κόστος δεν θα είναι εκ των

¹¹ http://ec.europa.eu/clima/policies/ets/index_en.htm

προτέρων γνωστό οι επιπτώσεις για την ελεύθερη/χύδην ναυτιλία θα είναι επιζήμιες καθώς θα υπονομευθεί ο εμπορικός και οικονομικός σχεδιασμός.

Ένα σύστημα ETS δεν λαμβάνει υπόψη τις δομικές, λειτουργικές και συμβατικές πολυπλοκότητες της ναυτιλίας μεταφοράς χύδην φορτίων. Συνεπώς, το ETS δεν θα είναι αποτελεσματικό για την μεγάλη πλειοψηφία των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στις χύδην μεταφορές. Αντίθετα, θα δημιουργήσει βαρύ και αδικαιολόγητο διοικητικό βάρος. Η ναυτιλία μεταφοράς φορτίων χύδην αποτελείται από κατ' εξοχήν ιδιωτικές εταιρείες μικρού και μεσαίου μεγέθους που δραστηριοποιούνται στην μεταφορά ομογενών ξηρών φορτίων, όπως άνθρακα, σιτηρών, σιδηρομεταλλευμάτων, τσιμέντου και υγρών χύδην φορτίων, όπως το αργό πετρέλαιο, προϊόντα πετρελαίου και χημικά στη βάση αυτοτελών ταξιδιών. Περί το 75% του παγκόσμιου στόλου είναι πλοία μεταφοράς χύδην φορτίων, δεξαμενόπλοια και φορτηγά γενικού φορτίου. Λόγω της φύσης και του τρόπου απασχόλησης της ελεύθερης ναυτιλίας (tramp) είναι δύσκολο αυτή η ναυτιλία να υπαχθεί σε ένα σύστημα εμπορίας εκπομπών, και να αντιμετωπισθεί και επιλυθεί το πολύπλοκο πρόβλημα της κατανομής των εκπομπών.

Επί πλέον, ένα ETS ή παρόμοιο σύστημα θα καταστεί πιο ακατάλληλο και αναποτελεσματικό για την ναυτιλιακή βιομηχανία εάν επιτραπεί σε τρίτα μέρη εκτός του τομέα ναυτιλίας, όπως οικονομικά ιδρύματα και οίκοι εμπορίας χρηματιστηριακών παραγώγων να εμπλακούν στην διαδικασία εμπορίας εκπομπών. Στην περίπτωση αυτή, το σύστημα εμπορίας εκπομπών θα γίνει ουσιαστικά κερδοσκοπικό με ορισμένα εμπορικά μέρη να κερδίζουν σε βάρος άλλων. Αυτά τα εμπορικά μέρη έχοντας μεγαλύτερη εμπειρία στην εμπορία χρηματιστηριακών παραγώγων, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών ιδρυμάτων και ενδεχομένως μεγάλων και πολυεθνικών εταιρειών, πιθανώς θα επωφελούνται σε βάρος άλλων μικρότερων εταιρειών με παραναυτιλιακές δραστηριότητες. Αυτά τα κέρδη και οι απώλειες θα περάσουν από το ένα μέρος στη συναλλαγή της εμπορίας εκπομπών στο άλλο, με κανένα απολύτως όφελος για το περιβάλλον. Αυτό θα προκαλέσει επί πλέον στρέβλωση στο ανταγωνιστικό περιβάλλον στον τομέα της ναυτιλίας, που θα πρέπει οπωσδήποτε να αποφευχθεί.

Όσοι προτείνουν το ETS υποστηρίζουν ότι προάγει την καινοτομία και τεχνολογικές βελτιώσεις. Ωστόσο, οι περισσότερες εταιρείες δεν έχουν πόρους για να χρηματοδοτήσουν μόνες τους την καλύτερη σχεδίαση πλοίων και μηχανών και αυτό δεν θα εξασφαλισθεί με την εμπορία εκπομπών. Συνεπώς, το ETS δεν θα διευκολύνει την επίτευξη του μακροπρόθεσμου στόχου των μηδενικών εκπομπών άνθρακα καθώς θα αποστερήσει από τη ναυτιλία χρήματα που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για αυτό το σκοπό.

Υπάρχουν πολλά σημαντικά θέματα προς επίλυση για να καταστεί βιώσιμη πραγματικότητα ένα παγκόσμιο ETS (υπό τον IMO). Ειδικότερα, θα χρειασθούν αποφάσεις για θέματα, όπως τα κριτήρια κατανομής, τα επί μέρους όρια, καθορισμός παγκόσμιου ορίου, τύποι πλοίων, αντιμετώπιση των δυνατοτήτων αποφυγής με μεταφορτώσεις και γεωγραφικό πεδίο εφαρμογής. Η επίτευξη συμφωνίας διεθνώς για τέτοια κριτήρια θα είναι πολύπλοκη και θα χρειασθεί να είναι συμβατή με άλλες σχετικές διεθνείς συμφωνίες. Είναι σαφές ότι η ανάπτυξη ενός περιβαλλοντικά αποτελεσματικού, οικονομικού και δίκαιου παγκόσμιου συστήματος ETS για τη ναυτιλία, αν όχι αδύνατη, θα ήταν πολύ δύσκολη και χρονοβόρα.

Τέλος, είναι ανησυχητικό ότι αναφέρεται ένας αυξανόμενος αριθμός περιστατικών απάτης σε καθιερωμένα χρηματιστηριακά συστήματα ETS. Τούτο αποδεικνύει ότι η εμπορία εκπομπών, ως σύστημα, έχει εγγενείς αδυναμίες ελέγχου και εφαρμογής.

Διεθνές Ταμείο για τις εκπομπές GHG από τα πλοία (GHG Fund) ¹²

Εάν κριθεί αναπόφευκτη η καθιέρωση MBM πέραν των τεχνικών και λειτουργικών μέτρων που δρομολογούνται ήδη στον IMO, το GHG Fund θα ήταν ο καταλληλότερος μηχανισμός γιατί θα εφαρμοζόταν σε όλα τα πλοία παγκοσμίως με βάση την κατανάλωση των καυσίμων. Θα ήταν συνεπές με το στόχο μείωσης της κατανάλωσης καυσίμων και, κατ' επέκταση των εκπομπών CO₂. Επιπρόσθετα, θα επέτρεπε στους πλοιοκτήτες να υπολογίσουν τις δαπάνες τους με τον απαιτούμενο

¹²

<http://www.imo.org/OurWork/Environment/PollutionPrevention/AirPollution/Documents/COP%2016%20Presentations/IMO%20activities%20on%20control%20of%20GHG%20emissions%20from%20ships.pdf>

βαθμό βεβαιότητας και είναι πολύ περισσότερο πιθανό ότι τα χρήματα που θα εισπραχθούν θα διατεθούν απευθείας προς όφελος του περιβάλλοντος.

Το Διεθνές Ταμείο για τις εκπομπές GHG από τα πλοία (GHG Fund) θα μπορούσε να καθιερώσει ένα παγκόσμιο στόχο μείωσης από την διεθνή ναυτιλία, όπως θα οριζόταν από την Σύμβαση Ηνωμένων Εθνών περί Κλιματικής Αλλαγής (UNFCCC) ή τον IMO. Οι εκπομπές άνω της γραμμής του στόχου θα αντισταθμίζονταν με την αγορά εγκεκριμένων πιστώσεων μείωσης εκπομπών. Οι δραστηριότητες αντιστάθμισης θα χρηματοδοτούνταν από εισφορές που θα πληρώνονταν από τα πλοία για κάθε τόνο αγορασμένου καυσίμου. Προβλέπεται οι εισφορές να συλλέγονται μέσω των προμηθευτών καυσίμων ή με απευθείας πληρωμή από πλοιοκτήτες. Η τιμή της εισφοράς θα ρυθμιζόταν σε τακτικά χρονικά διαστήματα για να εξασφαλισθεί ότι διατίθενται επαρκή κεφάλαια για την αγορά πιστώσεων προγραμμάτων ώστε να επιτευχθεί ο συμφωνημένος στόχος. Τα ποσά θα διατίθεντο για δραστηριότητες προσαρμογής και αποκατάστασης μέσω της UNFCCC για Έρευνα και Ανάπτυξη (R&D) και για τεχνική συνεργασία στα πλαίσια του IMO.

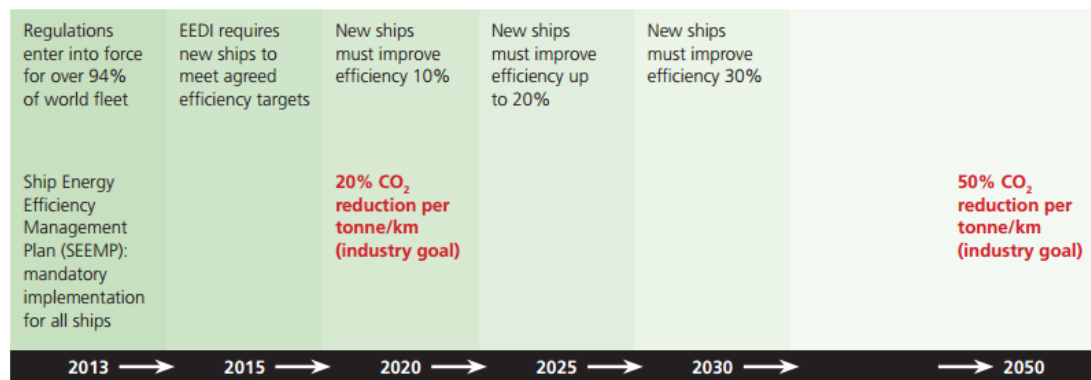
Το GHG Fund θα ελέγχεται από τις κυβερνήσεις μέλη του IMO και η τιμή του άνθρακα θα ορίζεται από αυτές και όχι από καιροσκόπους και εμπόρους. Επί πλέον, το Fund θα μπορούσε να διοικηθεί εύκολα, θα εφαρμοζόταν παγκόσμια σε όλα τα πλοία όλων των σημαιών, και θα διατηρούσε ισότιμους όρους ανταγωνισμού που θα απέτρεπαν στρέβλωση του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος στον διεθνή ναυτιλιακό τομέα. Επιπρόσθετα, σύμφωνα με την ανάλυση από το Γραφείο Προϋπολογισμού του Κογκρέσου (CBO) των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, ένα τέλος θα ήταν πολύ περισσότερο αποδοτικό από πλευράς κόστους εφαρμογής από την εμπορία εκπομπών. Αυτό αφορά τις χερσαίες επιχειρήσεις που είναι λιγότερες και, ως εκ τούτου, το κόστος της διαχείρισης ενός συστήματος εμπορίας ρύπων για τις χερσαίες επιχειρήσεις είναι πολύ χαμηλότερο από ό,τι θα ήταν στην περίπτωση του ναυτιλιακού τομέα.

1.4.5 Συμπεράσματα από τις δράσεις του IMO στην Ναυτιλία ^{13 14}

Η θετική επίδραση από τους κανονισμούς και τις δράσεις του IMO φαίνονται ξεκάθαρα από τα παρακάτω διαγράμματα όπου έχουν ως αποτέλεσμα την προστασία του περιβάλλοντος αλλά και κάθε μορφής ζωής που επηρεάζεται από τις ναυτιλιακές δραστηριότητες στην νέα παγκόσμια αγορά.

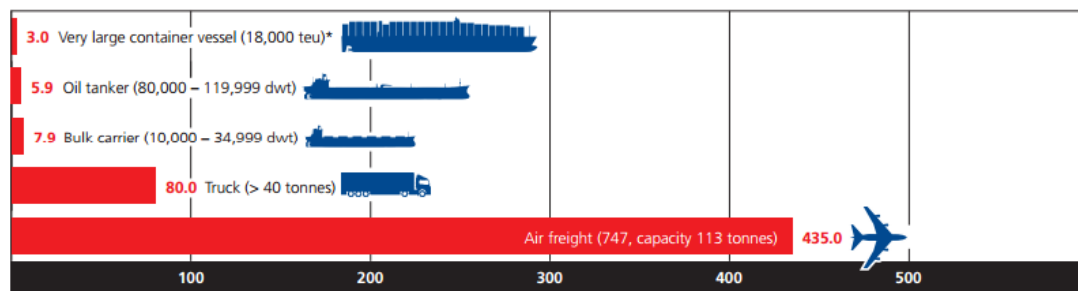
Αρχικά μπορούμε να δούμε τους κανονισμούς που θα αλλάξουν την ροή των εκπομπών αερίων στο σύντομο μέλλον αλλά και τη συγκριτική διαφορά μεταξύ μεθόδων μεταφοράς.

MARPOL Annex VI, Chapter 4 adopted July 2011, which entered into force in January 2013



Πίνακας 2 - Συμφωνία του IMO σχετικά με τους τεχνικούς κανονισμούς που θα μειώνουν τις εκπομπές CO₂ των πλοίων

Grams per tonne-km



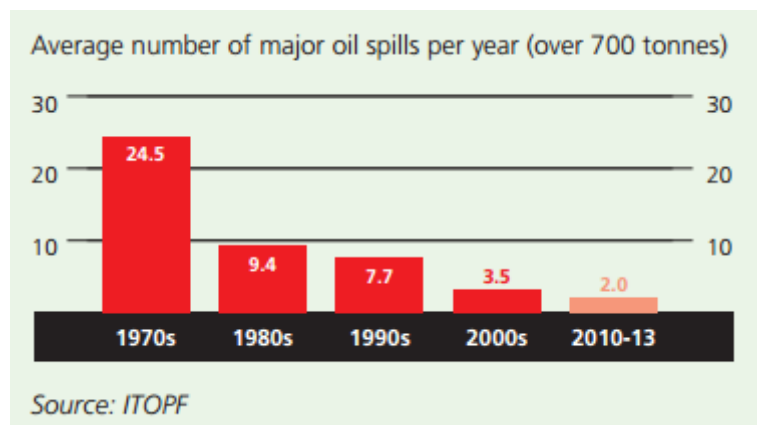
Source: IMO GHG Study, 2009 (*AP Møller-Maersk, 2014)

Πίνακας 3 - Σύγκριση των τυπικών εκπομπών CO₂ μεταξύ των διαφόρων τρόπων μεταφοράς

¹³ <http://www.ics-shipping.org/docs/default-source/ICS-Annual-Review-2015/ics-annual-review-2015.pdf?sfvrsn=6>

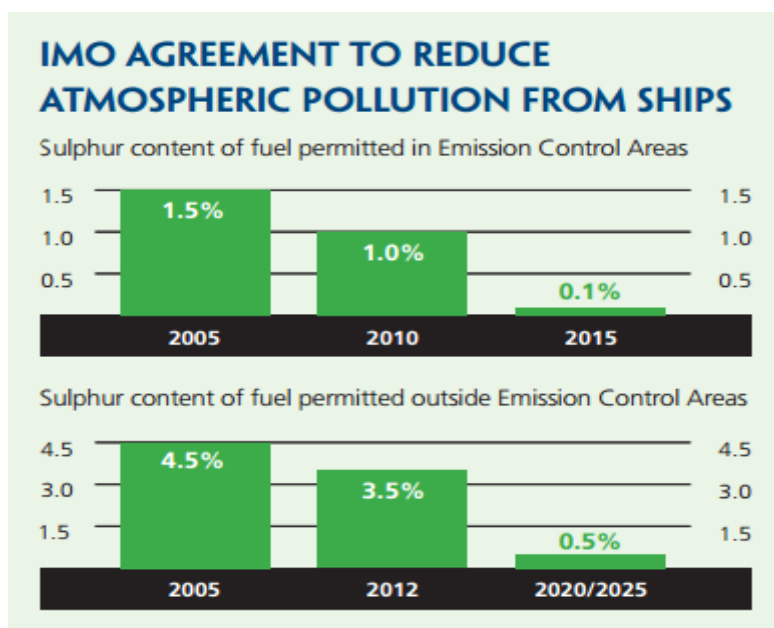
¹⁴ <http://www.ics-shipping.org/docs/default-source/resources/environmental-protection/shipping-world-trade-and-the-reduction-of-co2-emissions.pdf?sfvrsn=6>

Στο παρακάτω διάγραμμα παρατηρείται η σαφή μείωση των πετρελαιοκηλίδων ως αποτέλεσμα της διεθνής σύμβασης του Marpol 73/78.



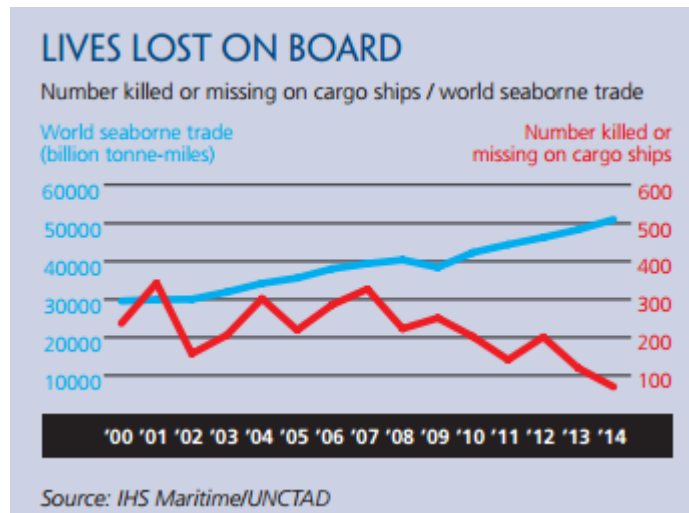
Διάγραμμα 9 - Μ.Ο πετρελαιοκηλίδων σε ετήσια βάση

Ακόμα θα δούμε ότι ο ΙΜΟ έχει συμβάλει στην μείωση των εκπομπών αερίων από την βελτίωση των καυσίμων εντός και εκτός περιοχών ελέγχου.

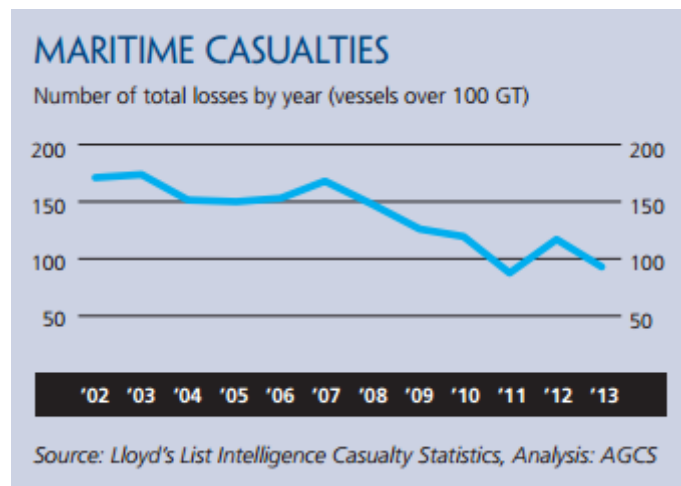


Διάγραμμα 10 - Περιεκτικότητα σε θείο στα καύσιμα

Τέλος ας μην ξεχνάμε και τον ανθρώπινο παράγοντα όπου λόγω ατυχημάτων είτε «πειρατείας» υπήρχαν σημαντικές ανθρώπινες απώλειες. Το οποίο βέβαια έχει μειωθεί δραστικά αν και έχει αυξηθεί ο παγκόσμιος στόλος λόγω του ISM code. Βέβαια θα πρέπει να γίνει περαιτέρω βελτίωση μέχρι για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου από όλους τους παράγοντες.



Διάγραμμα 11- Ζωές που χάθηκαν στα πλοία



Διάγραμμα 12- Ναυτιλιακές απώλειες {σε πλοία άνω των 100 GT (ολικής χωρητικότητας)}¹⁵

¹⁵ https://en.wikipedia.org/wiki/Gross_tonnage

B : Εταιρική κοινωνική ευθύνη

1.6 Ορισμός της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ¹⁶

“**Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (Ε.Κ.Ε.)**, ορίζεται η εφαρμοζόμενη από επιχειρήσεις πολιτική, η οποία αφορά δράσεις, ενέργειες και προγράμματα κοινωνικού, περιβαντολλογικού, πολιτιστικού εκπαιδευτικού και ερευνητικού χαρακτήρα (Εξωτερική Ε.Κ.Ε.), καθώς και σε δράσεις, οι οποίες αφορούν την ανθρωποκεντρική και δίκαιη πολιτική ανθρωπίνων πόρων, το σεβασμό των δικαιωμάτων των εργαζομένων, κανόνες υγιεινής και ασφάλειας, την ενίσχυση του κοινωνικού διαλόγου, την εξασφάλιση των συνδικαλιστικών δικαιωμάτων, το σεβασμό των συλλογικών συμβάσεων εργασίας (Εσωτερική Ε.Κ.Ε.)” {Hohnen, (2007) Gérard F. (2003)}

Η διοίκηση της επιχείρησης ή του οργανισμού θα πρέπει να εντοπίσει τους εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες που καθορίζουν αφενός την επιχειρηματική βιωσιμότητα και αφετέρου την αειφόρο ανάπτυξη υιοθετώντας πρακτικές εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Για διαφορετικές χώρες, περιφέρειες, κλάδους και κατηγορία οργανισμών, η υπεύθυνη επιχειρηματική πρακτική περιλαμβάνει διαφορετικά αντικείμενα συζήτησης και σημαντικά διαφορετικές προτεραιότητες. Ωστόσο, η κοινή βασική προσέγγιση της ΕΚΕ περιλαμβάνει οργανισμούς που υιοθετούν μια επίσημη, δομημένη προσέγγιση στην αποτίμηση της κοινωνικής και περιβαλλοντικής επίδρασής τους, κάνοντας βήματα για την βελτίωσή της και δημοσιεύοντας την όλη διαδικασία καθώς και τα αποτελέσματά της. {Hohnen, (2007) Gérard F. (2003)}

Η υπεύθυνη εταιρική πρακτική εκτείνεται σε τέσσερα βασικά πεδία:

- Εργασιακός χώρος
- Πεδίο αγοράς
- Κοινότητα
- Περιβάλλον

¹⁶ http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sustainable-business/corporate-social-responsibility/index_en.htm

Η πολυπλοκότητα αυτής της διαδικασίας θα εξαρτάται από παράγοντες όπως το μέγεθος της επιχείρησης και η φύση των δραστηριοτήτων της. Για τις περισσότερες μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, ιδίως τις πολύ μικρές επιχειρήσεις, η διαδικασία της ΕΚΕ είναι πιθανό να παραμείνει άτυπη και διαισθητική.

Για να μεγιστοποιηθεί η δημιουργία κοινής αξίας, οι επιχειρήσεις ενθαρρύνονται να υιοθετήσουν μια μακροπρόθεσμη, στρατηγική προσέγγιση της ΕΚΕ, και να διερευνήσουν τις ευκαιρίες για την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντα, υπηρεσίες και επιχειρηματικά μοντέλα που συμβάλλουν στην ευημερία της κοινωνίας και να οδηγήσει σε υψηλότερες ποιότητες και πιο παραγωγικές θέσεις εργασίας.

Για τον εντοπισμό, την πρόληψη και την άμβλυνση των πιθανών δυσμενών επιπτώσεων τους, οι μεγάλες επιχειρήσεις, και επιχειρήσεις διατρέχουν ιδιαίτερο κίνδυνο να έχουν αυτών των επιπτώσεων, ενθαρρύνονται να διενεργούν με βάση τον κίνδυνο δέουσας επιμέλειας, συμπεριλαμβανομένων μέσω των αλυσίδων εφοδιασμού τους.

Ορισμένοι τύποι επιχειρήσεων, όπως οι συνεταιρισμοί, τα ταμεία αλληλασφάλισης, και οικογενειακές επιχειρήσεις, έχουν δομές ιδιοκτησίας και της διακυβέρνησης, που μπορεί να είναι ιδιαίτερα ευνοϊκό για υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά.

1.7 Εταιρική κοινωνική Ευθύνη στη Ναυτιλία ¹⁷

Η ιδέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) συνδέεται με την έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης, η οποία στηρίζεται σε τρεις πυλώνες : τον οικονομικό, τον κοινωνικό και τον περιβαλλοντικό.

Κοινωνικά υπεύθυνη επιχειρηματικότητα σημαίνει να δραστηριοποιείται ο διευθύνων σύμβουλος εθελοντικά υπεύθυνα, επιδιώκοντας την βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη της εταιρείας του, με κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθησία, πέρα και πάνω από ότι επιβάλλει ο νόμος, επηρεάζοντας ανάλογα τους κοινωνικούς του εταίρους (stakeholders). Συμμέτοχοι ή αλλιώς κοινωνικοί εταίροι της ναυτιλιακής επιχείρησης, κατά την ΕΚΕ θεωρούνται οι εργαζόμενοι, ναυλωτές, προμηθευτές, επενδυτές, τράπεζες, κράτη σημαίας, νηογνώμονες, αλληλασφαλιστικοί οργανισμοί,

¹⁷ <http://www.commonlawgic.org/gr/shipmanagement-under-sustainability-standards.html>
Γιάννα Παυλοπούλου Δικηγόρος Αθηνών, LL.M. (Georgetown), MSc.(JMU/Shipping)
Αξιολογήτρια Κοινωνικών Απολογισμών για Lloyd's Register , 2010

κρατικές και διεθνείς αρχές, Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) , ΜΜΕ και η κοινωνία, όσοι δηλαδή επηρεάζουν κι επηρεάζονται κάθετα από την κουλτούρα της εταιρείας.

Η ΕΚΕ ως κουλτούρα κι εργαλείο στρατηγικού μάνατζμεντ ή αλλιώς διοίκησης ποιότητας, έχει αξία και ηθική χρησιμότητα για μια εταιρεία στην προσπάθεια της ν' αναπτύσσεται βιώσιμα, δηλαδή χωρίς το οικολογικό της αποτύπωμα να καταναλώνει πόρους από τις επόμενες γενεές. Λίγες ναυτιλιακές με όραμα επενδύουν τα κέρδη τους σε κοινωνικό, ανθρωπιστικό, οικολογικό ή πολιτιστικό έργο. Η διεθνής νομοθεσία όμως προωθεί αυστηρότερες προδιαγραφές μέτρησης της κοινωνικής και περιβαλλοντικά διαφανούς διαχείρισης των εταιρειών και προς το παρόν επικροτεί όσους πρωτοπορούν επιδεικνύοντας πρόωμη (proactive), συνειδητή κι ειλικρινή διάθεση αυτοδέσμευσης με εθελοντική ενσωμάτωση των αρχών της κοινωνικής υπευθυνότητας στην επιχειρηματική τους στρατηγική για την αποτροπή της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της.

Η συγκεκριμένη στρατηγική lead by example από τα υπεύθυνα στελέχη απαιτεί την ενεργοποίηση όλων των τμημάτων της εταιρείας προς νέο εταιρικό σκοπό, καταρχήν οικονομικό. Η εταιρική προσέγγιση πρέπει να αλλάξει, προσαρμοσμένη στην εποχή μας, να είναι «ολιστική» υπολογίζοντας τις προτάσεις όλων των κοινωνικών εταίρων κι όχι μόνο την κερδοφορία της επιχείρησης. Πρακτικά, η χρηματοοικονομική επίδοση της εταιρείας αποτυπώνεται στον ετήσιο ισολογισμό, ενώ στον Κοινωνικό Απολογισμό Βιωσιμότητας μιας εταιρείας με πολιτική ΕΚΕ καταγράφεται η οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική επίδοση της.

Για μακροπρόθεσμα κι ουσιαστικά αποτελέσματα ΕΚΕ σημαίνει επιχειρησιακά να γίνουν το εξής :

1. Καταρχήν να πεισθεί και να δεσμευτεί η διοίκηση ότι θα ενσωματώσει στην κουλτούρα και στρατηγική της εταιρείας τις αρχές της κοινωνικής υπευθυνότητας.
2. Να δέχεται τις απόψεις των συνεργατών και κοινωνικών εταίρων και να τις συνεκτιμά. Να εφαρμόζει την νομιμότητα και την διαφάνεια εφαρμόζοντας κανόνες Εταιρικής διακυβέρνησης και Δεοντολογίας.
3. Να δώσει κίνητρα στα στελέχη και υπαλλήλους για στροφή στον εθελοντισμό, στην κοινωνική προσφορά, την ομαδική συναδέλφωση και τα

- οικολογικά ιδεώδη. Με το σύνθημα ‘GO GREEN’ μπορεί να έχει σημαντική οικονομία απλώς αφυπνίζοντας την συνείδηση των υπαλλήλων και ναυτικών.
4. Να υιοθετήσει τις πρωτοβουλίες του ΟΗΕ υπογράφοντας εθελοντικά ότι θα συμμορφώνεται με την Διακήρυξη Εθελοντικής δέσμευσης του UN GLOBALCOMPACT (ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ) με την προσωπική συμμετοχή ενός υψηλά ιστάμενου διευθυντικού στελέχους.
 5. Να γίνει τακτικό ή συνδεδεμένο μέλος σε συλλογικά όργανα κι οργανώσεις ΕΚΕ πχ στο Green Award Foundation, CSR Hellas, στο CSR Europe, στα Ευρωπαϊκό Δίκτυο Επιχειρησιακής Ηθικής (EBEN), EBEN GR κλπ.
 6. να συσπειρωθεί έγκαιρα και οικειοθελώς, με συναδέλφους του σε επιχειρηματικούς φορείς πίεσης και να οργανωθεί σε εθελοντικές και μη κερδοσκοπικές οργανώσεις κοινωνικού και περιβαλλοντικού προσανατολισμού σε επίπεδο διεθνές και διακυβερνητικό.
 7. Να επενδύσει σε νέα συστήματα διαχείρισης και λογισμικού ώστε να παρακολουθεί με ακρίβεια, να μετρά με συγκεκριμένη μεθοδολογία και να συγκρίνει βάσει δεικτών τις διαφοροποιήσεις των επιδόσεων της εταιρείας κάθε χρόνο, με αναφορά στο παρελθόν, το παρόν και το μέλλον -διαχείριση επιχειρησιακής απόδοσης με δείκτες Αποδοτικότητας (Key Performance Indicators KPI ς) και εξισορροπημένες μετρήσεις (Balanced Scorecard).
 8. Να ακολουθεί ένα πιστοποιημένο σύστημα, όπως ενδεικτικά το ISO 50001, EFQM (European Foundation for Quality Management), το “Investors in People” (IIP), ISO 14001, SA 8000 (Κοινωνικής Διαφάνειας), EMAS, Green Award, ISO 26000 (από 2010).
 9. Να εκδώσει ετήσιο Κοινωνικό Απολογισμό {ή Απολογισμό Βιωσιμότητας ή Αειφόρας (Sustainability Reports)} κατά τα πρότυπα περίπου του ισολογισμού της εταιρείας, βάσει δεικτών GRI , περιγράφοντας της δράσεις και καλές πρακτικές ΕΚΕ της εταιρείας. Οι επιχειρήσεις μπορούν να επιλέξουν τις οδηγίες και τους δείκτες UN G3 Global Reporting Initiative που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους και λαμβάνουν έτσι μια αρχική καθοδήγηση.
 10. Να πιστοποιηθεί (audited) ο κοινωνικός του απολογισμός από τρίτο ανεξάρτητο και έγκυρο φορέα.

Η ΕΚΕ βασίζεται στην λογική «Αφουγκράζομαι- Ανταποκρίνομαι - Προσφέρω αξία σε όλους », επικοινωνώ και δέχομαι αμφίδρομα μηνύματα. Αντλώ μηνύματα κι εμπειρία από τις καλύτερες πρακτικές (Best Practices) άλλων ναυτιλιακών, που επιχειρούν βάσει στρατηγικής ΕΚΕ, μετρώντας την κοινωνική και περιβαλλοντική αποδοτικότητα της εταιρείας.

Τέλος ο κάθε συνειδητοποιημένος εργαζόμενος θα ενθαρρύνεται να προτείνει ο ίδιος δράσεις ΕΚΕ ώστε να εκτιμά έτσι την αξία των χορηγιών. Θα τύχει μιας υπεύθυνης κι ισότιμης αντιμετώπισης, και θα έχει την ηθική ικανοποίηση της συμμετοχής σε κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις καθώς και τη χαρά της προσφοράς προς τους άλλους, με κόστος τον προσωπικό του χρόνο.

1.8 Ιστορική Εξέλιξη της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Στα μέσα και τα τέλη του 18ου αιώνα οι επιχειρήσεις έστρεψαν το ενδιαφέρον τους στους υπαλλήλους και συγκεκριμένα ενδιαφέρθηκαν για το πώς θα τους καταστήσουν πιο παραγωγικούς. {Carroll (2007) και Gail & Nowak (2006)}

Η βιομηχανική επανάσταση στα τέλη του 19ου αιώνα μπορεί να θεωρηθεί το σημείο εκκίνησης για την ανάληψη κοινωνικών πρωτοβουλιών από τη μεριά των επιχειρήσεων οι επιχειρήσεις εξέφραζαν με διάφορους τρόπους την κοινωνική τους υπευθυνότητα (προσφέροντας π.χ. κατοικία στους εργαζόμενους τους, φροντίζοντας για αυτούς και τις οικογένειες τους κ.λπ.). Με τον ερχομό του 20ου αιώνα και την καθιέρωση των νομικών πλαισίων της λειτουργίας των επιχειρήσεων και την ανάπτυξη του κράτους σε ό,τι αφορά την πρόνοια, ιδιαίτερα μετά το κραχ του 1929, το πνεύμα της φιλανθρωπίας προχώρησε σε εκτεταμένες νομικές, συμβατικές και οργανωτικές δομές. Μετά το δεύτερο παγκόσμιο πόλεμο, η ανάδειξη των πολυεθνικών εταιριών και η αυξανόμενη επίδρασή τους στην παγκόσμια οικονομία και η επικράτηση του επιχειρηματικού μοντέλου που λέει ότι αποκλειστική ευθύνη των επιχειρήσεων είναι η παραγωγή πλούτου για τους μετόχους τους (the business of business is business) έφερε πάλι στην επιφάνεια το ερώτημα των σχέσεων μεταξύ επιχειρήσεων και κοινωνίας. {Carroll (2007) και Gail & Nowak (2006)}

Μετά το 1930 και κυρίως μετά το 1960 η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη έχει αποτελέσει ένα σημαντικό κομμάτι όχι μόνο σε ό,τι αφορά το εταιρικό κομμάτι αλλά ευρύτερα στην πολιτική και την οικονομική παγκόσμια σκηνή. Στις αρχές του 1930 ο Merrick Dodd και ο Adolf Berle υποστήριξαν πως η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

μπορεί να αποτελέσει μια υπηρεσία παρόμοια με έναν κερδοσκοπικό οργανισμό, η οποία, ωστόσο, θα αντλεί τα οφέλη της από την αναγνωρισιμότητα και την αποδοχή των εργαζομένων, των πελατών και των συμβαλλόμενων μερών. {Θανόπουλος (2003)}

Με το τέλος του δευτέρου παγκοσμίου πολέμου, η ανάδειξη των πολυεθνικών εταιριών και η αυξανόμενη επίδρασή τους στην παγκόσμια οικονομία και η επικράτηση του επιχειρηματικού μοντέλου που λέει ότι αποκλειστική ευθύνη των επιχειρήσεων είναι η παραγωγή πλούτου για τους μετόχους τους (the business of business is business) έφερε πάλι στην επιφάνεια το ερώτημα των σχέσεων μεταξύ επιχειρήσεων και κοινωνίας. Μέχρι και το 1970, παρά τις σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις που είχαν θεσπιστεί, οι εταιρείες ακολουθούσαν ένα διαφορετικό δρόμο που αγνοούσε τις πρακτικές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Η συγκεκριμένη πολιτική σκόπευε στην ουσιαστική ικανοποίηση των περαιτέρω αναγκών των εργαζομένων και αγνόηση των υπόλοιπων καλών πρακτικών που όριζε η ιδέα και η φιλοσοφία της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. {Θανόπουλος (2003)}

Στην κοινωνία της γνώσης, της τεχνολογίας, του πλουραλισμού, της πληροφόρησης και της υπερεθνικής δραστηριότητας των επιχειρήσεων. Πολλά είναι τα γεγονότα που έκαναν το θέμα της Κοινωνικής Ευθύνης επίκαιρο. Η διεργασία της παγκοσμιοποίησης και της απελευθέρωσης των αγορών, με τα αμφισβητούμενα αποτελέσματα τους, η ανάγκη ύπαρξης ελάχιστων κανόνων λειτουργίας και ελέγχου, οι επιπτώσεις των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που αφορούν όλο και περισσότερο μεγαλύτερο αριθμό ατόμων και κρατών, η αύξηση της ευαισθησίας σε θέματα προστασίας του φυσικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος κ.α. έφτιαξαν ένα πλαίσιο μέσα στο οποίο οι επιχειρήσεις καλούνται σήμερα να εντάξουν τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον πυρήνα της επιχειρηματικής τους σκέψης. Οι προσδοκίες όλων των ενδιαφερόμενων μερών απέναντι στον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν και συμπεριφέρονται οι επιχειρήσεις διαρκώς αυξάνονται. Οι επιχειρήσεις επομένως αντιμετωπίζουν ένα νέο κόσμο που απαιτεί νέο τρόπο σκέψης, ένα κόσμο που θα πρέπει να καλύψει τις ανάγκες αυτής της γενιάς αλλά και των μελλοντικών. {Θανόπουλος (2003)}

1.9 Σύγχρονη ευρωπαϊκή πολιτική για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη¹⁸

Το Συμβούλιο και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ζήτησαν από την Επιτροπή να αναπτύξει περαιτέρω την πολιτική της για την ΕΚΕ . Στο πλαίσιο της στρατηγικής «Ευρώπη 2020», η Επιτροπή ανέλαβε τη δέσμευση να ανανεώσει τη στρατηγική της ΕΕ για την προαγωγή της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Η οικονομική κρίση και οι κοινωνικές συνέπειές της μείωσαν κατά κάποιο βαθμό την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και ιδιαίτερα την εμπιστοσύνη τους στις επιχειρήσεις. Έστρεψαν την προσοχή του κοινού στην κοινωνική και ηθική επίδοση των επιχειρήσεων. Με την ανανέωση των προσπαθειών για την προαγωγή της ΕΚΕ σήμερα, η Επιτροπή έχει ως στόχο να δημιουργήσει συνθήκες ευνοϊκές για τη βιώσιμη ανάπτυξη, την υπεύθυνη συμπεριφορά των επιχειρήσεων και τη δημιουργία βιώσιμης απασχόλησης, τόσο μεσοπρόθεσμα όσο και μακροπρόθεσμα.

Η Επιτροπή διαδραμάτισε πρωτοποριακό ρόλο στην ανάπτυξη δημόσιας πολιτικής για την προαγωγή της ΕΚΕ ήδη από την έκδοση του Πράσινου Βιβλίου της του 2006 και της σύστασης του ευρωπαϊκού πολυμερούς φόρουμ για την ΕΚΕ. Το 2006, η Επιτροπή δημοσίευσε νέα πολιτική, επίκεντρο της οποίας ήταν η σθεναρή υποστήριξη μιας πρωτοβουλίας υπό την αιγίδα επιχειρήσεων με την ονομασία Ευρωπαϊκή Συμμαχία για την ΕΚΕ . Η πολιτική προσδιόρισε επίσης 8 τομείς προτεραιότητας για ανάληψη δράσης από την ΕΕ:

- ευαισθητοποίηση και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών
- στήριξη πολυμερών πρωτοβουλιών
- συνεργασία με τα κράτη μέλη
- πληροφόρηση καταναλωτών και διαφάνεια
- έρευνα
- εκπαίδευση
- μικρομεσαίες επιχειρήσεις

¹⁸

[http://www.europarl.europa.eu/meetdocs/2009_2014/documents/com/com_com\(2011\)0681_/com_com\(2011\)0681_el.pdf](http://www.europarl.europa.eu/meetdocs/2009_2014/documents/com/com_com(2011)0681_/com_com(2011)0681_el.pdf)

- διεθνής διάσταση της ΕΚΕ.

Η εν λόγω πολιτική συνέβαλε στη βελτίωση της κατάστασης στον τομέα της ΕΚΕ. Από τους δείκτες προόδου προκύπτει ότι:

- Ο αριθμός των επιχειρήσεων της ΕΕ οι οποίες υπέγραψαν τις δέκα αρχές ΕΚΕ του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών αυξήθηκε από 600 το 2006 σε 1900 το 2011.
- Ο αριθμός των οργανώσεων των οποίων οι χώροι δραστηριοτήτων καταχωρίστηκαν στο πλαίσιο του συστήματος οικολογικής διαχείρισης και ελέγχου (EMAS) αυξήθηκε από 3.300 το 2006 σε 4.600 το 2011
- Ο αριθμός των εταιρειών της ΕΕ οι οποίες υπέγραψαν διακρατικές επιχειρησιακές συμφωνίες με παγκόσμιες ή ευρωπαϊκές οργανώσεις εργαζομένων, σχετικά με θέματα όπως τα πρότυπα εργασίας, αυξήθηκε από 79 το 2006 σε πάνω από 140 το 2011.
- Ο αριθμός των μελών της πρωτοβουλίας εταιρικής κοινωνικής συμμόρφωσης (Business Social Compliance Initiative), μιας πρωτοβουλίας επιχειρήσεων απευθυνόμενης σε εταιρείες που θέλουν να βελτιώσουν τους όρους εργασίας στις αλυσίδες εφοδιασμού τους, αυξήθηκε από 69 το 2007 σε πάνω από 700 το 2011.
- Ο αριθμός των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων που δημοσιεύουν εκθέσεις βιωσιμότητας σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της πρωτοβουλίας για την υποβολή εκθέσεων απολογισμού σε παγκόσμιο επίπεδο αυξήθηκε από 270 το 2006 σε πάνω από 850 το 2011.

Μέσω της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας για την ΕΚΕ, οι κορυφαίες επιχειρήσεις ανέπτυξαν μια σειρά πρακτικών εργαλείων σχετικά με βασικά θέματα. Περίπου 180 επιχειρήσεις εξέφρασαν την υποστήριξή τους στη συμμαχία. Επίσης εθνικές ενώσεις εργοδοτών υποστήριξαν τη συμμαχία και ανέλαβαν δράση για την προβολή της ΕΚΕ. Παρά την πρόοδο αυτή, εξακολουθούν να υπάρχουν σημαντικές προκλήσεις. Πολλές εταιρείες της ΕΕ δεν έχουν ακόμη εντάξει πλήρως τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές πτυχές στις ενέργειές τους και στη βασική στρατηγική τους. Εξακολουθούν να υπάρχουν καταγγελίες ότι μερικές ευρωπαϊκές επιχειρήσεις εμπλέκονται σε υποθέσεις καταπάτησης δικαιωμάτων του ανθρώπου και μη τήρησης θεμελιωδών προτύπων

εργασίας. Μόνο 15 από τα 27 κράτη μέλη της ΕΕ διαθέτουν εθνικά πλαίσια πολιτικής για την προβολή της ΕΚΕ

- Η ανάγκη για μια ισορροπημένη πολυμερή προσέγγιση που θα λαμβάνει υπόψη τις απόψεις των επιχειρήσεων, των ενδιαφερομένων μερών εκτός του επιχειρηματικού τομέα και των κρατών μελών.
- Η ανάγκη να διευκρινιστεί καλύτερα τι αναμένεται από τις επιχειρήσεις, και να καταστεί ο ορισμός της ΕΚΕ συμβατός με τις νέες και επικαιροποιημένες διεθνείς αρχές και κατευθυντήριες γραμμές.
- Η ανάγκη προαγωγής της ανταμοιβής της υπεύθυνης συμπεριφοράς των επιχειρήσεων από την αγορά μέσω, μεταξύ άλλων, της επενδυτικής πολιτικής και των δημόσιων συμβάσεων.
- Η ανάγκη να λαμβάνονται υπόψη τα καθεστάτα αυτορρύθμισης και από κοινού ρύθμισης, που αποτελούν σημαντικό μέσο με το οποίο οι επιχειρήσεις επιδιώκουν να ανταποκρίνονται στην κοινωνική τους ευθύνη.
- Η ανάγκη να εξετάζεται η διαφάνεια εκ μέρους των εταιρειών όσον αφορά κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα από την άποψη όλων των ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των ίδιων των επιχειρήσεων.
- Η ανάγκη να δίδεται μεγαλύτερη προσοχή στα ανθρώπινα δικαιώματα, τα οποία έχουν καταστεί πολύ πιο σημαντική πτυχή της ΕΚΕ.
- Η ανάγκη να αναγνωρίζεται ο ρόλος που διαδραματίζει η συμπληρωματική ρύθμιση στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος πιο ευνοϊκού για τις επιχειρήσεις που αναλαμβάνουν οικειοθελώς την κοινωνική τους ευθύνη.

Η συνέχεια της παρούσας ανακοίνωσης παρουσιάζει μια σύγχρονη αντίληψη της ΕΚΕ, καθώς και έναν επικαιροποιημένο ορισμό και ένα νέο θεματολόγιο δράσης. Στο πλαίσιο αυτό βασίζεται στην πολιτική του 2006, ενώ εισάγει επίσης σημαντικά νέα στοιχεία τα οποία μπορούν να συμβάλουν στην περαιτέρω επέκταση του αντικτύπου της πολιτικής. Επιδιώκει να επιβεβαιώσει την παγκόσμια επιρροή της ΕΕ σ' αυτόν τον τομέα, καθιστώντας την ΕΕ ικανή να προάγει καλύτερα τα συμφέροντα και τις αξίες της στις σχέσεις της με άλλες περιοχές και χώρες. Επίσης, θα συμβάλει στην καθοδήγηση και τον συντονισμό των πολιτικών των κρατών μελών της ΕΕ και, με τον τρόπο αυτό, στη μείωση του κινδύνου να υπάρχουν αποκλίνουσες προσεγγίσεις που θα

μπορούσαν να συνεπάγονται πρόσθετο κόστος για τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε περισσότερα από ένα κράτη μέλη.

1.9.1 Στρατηγική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής¹⁹

Θεματολόγιο της ΕΚΕ της Επιτροπής για την ανάληψη δράσης είναι:

- Ενίσχυση της προβολής της ΕΚΕ και διάδοση ορθών πρακτικών
- Η βελτίωση και η παρακολούθηση των επιπέδων εμπιστοσύνης στην επιχείρηση
- Βελτίωση της αυτορρύθμισης και από κοινού ρύθμισης διεργασιών
- Ενίσχυση αμοιβή της αγοράς για την ΕΚΕ
- Βελτίωση εταιρεία αποκάλυψη των κοινωνικών και περιβαλλοντικών πληροφοριών
- Περαιτέρω ενσωμάτωση της ΕΚΕ στην εκπαίδευση, την κατάρτιση και την έρευνα
- Τονίζοντας τη σημασία των εθνικών και υπο-εθνικών πολιτικών ΕΚΕ
- Καλύτερη ευθυγράμμιση των ευρωπαϊκών και παγκόσμιων προσεγγίσεων της ΕΚΕ.

1.9.2 Διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές και κατευθυντήριες γραμμές²⁰

Για τις εταιρείες που επιδιώκουν μια τυπική προσέγγιση της ΕΚΕ, ιδίως τις μεγάλες εταιρείες, παρέχεται έγκυρη καθοδήγηση σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές και κατευθυντήριες γραμμές, όπως οι πρόσφατα επικαιροποιημένες κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις, οι δέκα αρχές του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, το πρότυπο καθοδήγησης για την κοινωνική ευθύνη ISO 26000, η τριμερής δήλωση των αρχών σχετικά με τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και την κοινωνική πολιτική της ΔΟΕ και οι κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα. Αυτό το βασικό σύνολο των διεθνώς αναγνωρισμένων αρχών και κατευθυντήριων γραμμών αποτελεί για την ΕΚΕ ένα εξελισσόμενο παγκόσμιο

¹⁹ http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sustainable-business/corporate-social-responsibility/index_en.htm

²⁰ <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2011:0681:FIN:EN:PDF>
(παράγραφος 3.2)

πλαίσιο που ενισχύθηκε πρόσφατα. Η ευρωπαϊκή πολιτική για την προαγωγή της ΕΚΕ θα πρέπει να συμφωνεί πλήρως με το εν λόγω πλαίσιο.

1.10 Ελληνικό δίκτυο για την εταιρική κοινωνική ευθύνη ²¹

Το "Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη" είναι ένα Δίκτυο επιχειρήσεων με τη μορφή μη κερδοσκοπικού Σωματείου. Αποστολή του είναι η προώθηση της έννοιας της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και η προβολή της, τόσο προς τον επιχειρηματικό κόσμο όσο και προς το κοινωνικό περιβάλλον, με απώτερο στόχο την ισόρροπη επίτευξη κερδοφορίας και βιώσιμης ανάπτυξης.

Τον Μάιο του 1994 μια ομάδα Ευρωπαίων Επιχειρηματιών και Διευθυντών επιχειρήσεων υπέγραψε την "Ευρωπαϊκή Διακήρυξη των Επιχειρήσεων κατά του Κοινωνικού Αποκλεισμού" με στόχο την ανεύρεση τρόπων για προαγωγή της κοινωνικής τους υπευθυνότητας. Αποτέλεσμα αυτής της Διακήρυξης ήταν η δημιουργία το 1995 του Ευρωπαϊκού Δικτύου Επιχειρήσεων για την Κοινωνική Συνοχή (EBNSC). Ένας από τους βασικούς στόχους του Δικτύου αυτού ήταν και η υποστήριξη δημιουργίας αντίστοιχων Εθνικών Δικτύων.

Τον Οκτώβριο 1996 το ΕΒΕΑ, σε συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Δίκτυο, διοργάνωσε ημερίδα με σκοπό την παρουσίαση σε μεγάλες ελληνικές επιχειρήσεις των δραστηριοτήτων του Ευρωπαϊκού Δικτύου προκειμένου στη συνέχεια να διερευνηθεί η δυνατότητα ίδρυσης ενός Ελληνικού Δικτύου Επιχειρήσεων για την κοινωνική συνοχή, αντίστοιχου με το ευρωπαϊκό.

Στην εκδήλωση συμμετείχαν 18 μεγάλες ελληνικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις και εκπρόσωποι του Ευρωπαϊκού Δικτύου. Το 1999, στέλεχος του Ευρωπαϊκού Δικτύου(EBNSC) ανέλαβε νέα πρωτοβουλία για σύσταση και στην Ελλάδα Δικτύου. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώθηκε στο ΕΒΕΑ εκδήλωση με τη συμμετοχή των εκπροσώπων του EBNSC , 12 επιχειρήσεων και τριών συλλογικών φορέων (ΕΒΕΑ, ΣΕΒ και ΣΒΒΕ). Ακολούθησε η δημιουργία ολιγομελούς συντονιστικής επιτροπής για τη δημιουργία Ελληνικού Δικτύου. Το Νοέμβριο του ίδιου χρόνου, δεκατρείς ελληνικές επιχειρήσεις μαζί με τους τρεις πιο πάνω συλλογικούς επιχειρηματικούς

²¹ <http://csrhellas.eu/wp-content/uploads/2014/10/DIAKYRIKSI.pdf>

φορείς κατέληξαν στην υπογραφή της διακήρυξης για την ίδρυση του “Ελληνικού Δικτύου για την Κοινωνική Συνοχή”.

Το σχετικό καταστατικό της Αστικής – Μη κερδοσκοπικής εταιρείας κατατέθηκε στο Πρωτοδικείο Αθηνών την 15η Ιουνίου 2000 όπου και καταχωρήθηκε με αριθμό 10147/29.6.2000 και έκτοτε τροποποιήθηκε τρεις φορές.

Με την πρώτη τροποποίηση του καταστατικού άλλαξε και η ονομασία του Δικτύου σε “Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη” (Δίκτυο) με την αντίστοιχη αγγλική μετάφραση “Hellenic Network for Corporate Social Responsibility”(HNCSR).

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μελών του της 27ης Νοεμβρίου 2002 και μετά από τις απαιτούμενες ενέργειες, το Δίκτυο άλλαξε τη νομική μορφή του σε μη κερδοσκοπικό Σωματείο που καταχωρήθηκε στο Πρωτοδικείο Αθηνών με αριθμό 24483/9.4.2003 με την ίδια ονομασία και διακριτικό τίτλο.

Η τελευταία τροποποίηση όπου έγινε το 2014 άλλαξε ξανά το όνομα ως εξής «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΟΧΗ" (ΔΙΚΤΥΟ)»

Γίνεται σαφής αναφορά στους στόχους :

1. Η ευαισθητοποίηση και η συστράτευση της επιχειρηματικής κοινότητας αλλά και των επιμέρους κοινωνικών ομάδων προς την κατεύθυνση της προώθησης της κοινωνικής συνοχής στη χώρα μας.
2. Η συγκέντρωση των πόρων, ο συντονισμός και η διάθεσή τους προς ένα κοινό σκοπό : την κοινωνική αλληλεγγύη.
3. Η ανάπτυξη μηχανισμών επικοινωνίας, συνέργιας και συντονισμού ανάμεσα στις επιχειρήσεις - μέλη του δικτύου, για την από κοινού εφαρμογή προγραμμάτων ή την ανταλλαγή καλών πρακτικών.
4. Η προσφορά στο δημόσιο διάλογο ενός πλούτου ιδεών και προτάσεων, τον οποίο οι κυβερνητικοί και λοιποί φορείς θα είναι σε θέση στη συνέχεια να αξιοποιήσουν και ενδεχομένως να υιοθετήσουν.

Στους βασικούς άξονες δράσεις όπου είναι :

Η ομαλή ένταξη στο κοινωνικό σύνολο των κοινωνικά μειονεκτουσών ομάδων, όπως:

- τα άτομα με ειδικές ανάγκες
 - οι οικονομικοί μετανάστες και πολιτικοί πρόσφυγες
 - απεξαρτημένοι, πρώην χρήστες ναρκωτικών
 - αποφυλακισθέντες
 - μακροχρόνια άνεργοι, ώριμης ηλικίας
1. Η ανάπτυξη της ιδέας του κοινωνικού εθελοντισμού στο εσωτερικό των επιχειρήσεων – μελών του Δικτύου
 2. Η προστασία του περιβάλλοντος.

Στις προτεραιότητες όπου ορίζονται ως εξής :

1. Η καταγραφή σε όσο το δυνατόν εκτενέστερη βάση εταιρειών αλλά και της ύπαρξης προγραμμάτων Κοινωνικής Ευθύνης, της φιλοσοφίας τους, της κατεύθυνσης και της μεθοδολογίας τους.
2. Η ανάδειξη των νέων στοιχείων κοινωνικού προβληματισμού και η διεύρυνση των μελών του Δικτύου στο χώρο των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

1.11 Θεωρία των ενδιαφερομένων μερών – Stakeholders

Η θεωρία των ενδιαφερομένων είναι η κυριότερη θεωρία πάνω στην οποία στηρίζεται η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελούν το περιβάλλον (άμεσα και έμμεσα), το οποίο αλληλοεπιδρά με την επιχείρηση και έχει ενδιαφέρον από τις δραστηριότητές της. (Ο αγγλικός όρος είναι Stakeholders, δηλαδή αυτοί που κρατούν-έχουν ενδιαφέρον). Οι άμεσα ενδιαφερόμενοι σε μία επιχείρηση είναι οι μέτοχοι, οι εργαζόμενοι, οι δανειστές-πιστωτές (τράπεζες). Έμμεσα ενδιαφερόμενοι είναι το κράτος, οι τοπικές κοινωνίες, στις οποίες δραστηριοποιείται μία επιχείρηση, οι ομάδες πίεσης, π.χ. ακτιβιστές, διαδηλωτές, κ.ά. Η θεωρία των ενδιαφερομένων μερών βοηθάει την επιχείρηση να λάβει υπόψη της όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (τόσο άμεσα όσο και έμμεσα) και να εμπλακεί σε μία ουσιαστική διαδικασία διαλόγου πριν καθορίσει το πρόγραμμα δράσης της όσον αφορά την εταιρική κοινωνική της ευθύνη. {Αναλυτής (2007) - Booth (2009)}

Σύμφωνα με τον Νίκο Αναλυτή, πρόεδρο του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, «η έννοια της εταιρικής υπευθυνότητας βρίσκει

εφαρμογή σε μεγάλο αριθμό ελληνικών επιχειρήσεων. Είναι πλέον γεγονός πως έχουν αρχίσει να αντιλαμβάνονται πως δίχως την αποδοχή της κοινωνίας δεν θα μπορέσουν να λειτουργήσουν ως επιχειρήσεις. Κατά κάποιο τρόπο μιλάμε για Άδεια Κοινωνικής Λειτουργίας» {Αναλυτής (2007)}. Η έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης βρίσκει διαρκώς νέα πεδία δράσης, είναι επόμενο να εισέρχονται επιχειρήσεις με δράσεις που αποβλέπουν στο ίδιο συμφέρον, αμφισβητώντας έτσι την αξία της εταιρικής υπευθυνότητας. Επιπλέον υπάρχει μεγάλο περιθώριο ανάπτυξης των συγκεκριμένων εφαρμογών-πρακτικών μελλοντικά από τις επιχειρήσεις, τουλάχιστον όσον αφορά τον τομέα του περιβάλλοντος». Τα ενδιαφερόμενα μέρη μιας επιχείρησης μπορούν να χωριστούν σε 3 κατηγορίες:

1. **Οργανωτικούς** (εσωτερικούς ως προς την εταιρεία): εργαζόμενους, διοικητικά στελέχη, συλλόγους, μετόχους.
2. **Οικονομικούς** (εξωτερικούς ως προς την εταιρεία): πελάτες, πιστωτές, διανομείς, προμηθευτές.
3. **Κοινωνικούς** (εξωτερικούς ως προς την εταιρεία): κοινότητες, κυβέρνηση, μη κερδοσκοπικοί φορείς, περιβάλλον. {Αναλυτής (2007) - Booth (2009)}

1.12 Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη Στην Πράξη

Σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, για να μπορέσει μια επιχείρηση να εφαρμόσει σωστά και με υπευθυνότητα πολιτικές και λογικές που ακούνε στην έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, θα πρέπει να ακολουθήσει κάποια βήματα τα οποία θα τη βοηθήσουν στο να προσεγγίσει στο μέγιστο βαθμό την έννοια, αλλά και τη σημασία της Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας και επιπλέον μακροπρόθεσμα να επωφεληθεί από την επίτευξη των στόχων. Τα βασικότερα βήματα είναι τα εξής: {Carroll (2007) - Kotler (2009)}

1. Προσδιορισμός του σκοπού και του οράματος της επιχείρησης.
2. Ορισμός υπευθύνου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.
3. Καθορισμός προτεραιοτήτων.
4. Προσδιορισμός των ενδιαφερόμενων μερών.
5. Καθορισμός ενός προγράμματος επιχειρηματικής δραστηριότητας.
6. Εφαρμογή – Παρακολούθηση εφαρμογής – Μέτρηση.
7. Επικοινωνία – Δημοσιοποίηση.

Προσδιορισμός του σκοπού και του οράματος της επιχείρησης

Πέρα από την επιδίωξη πραγματοποίησης ή μεγιστοποίησης του κέρδους, η επιχείρηση θα πρέπει μέσα στους άμεσους στόχους και οραματισμούς της να ενσωματώσει λογικές ευνοϊκές προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον ευρύτερα. Για να μπορέσει μια υπεύθυνα κοινωνικά επιχείρηση να απολαμβάνει της εκτίμησης των εμπορικών συνεργατών της, την ύπαρξη καλών και ουσιαστικών ενδοεταιρικών σχέσεων με τους εργαζόμενους αλλά και την συνεχόμενη αποδοχή της τοπικής κοινωνίας η οποία θα αντιμετωπίζει την επιχείρηση ως υπηρεσία απορρόφησης του τοπικού ενεργού δυναμικού και όχι ως ένα εν δυνάμει ρυπογόνο περιβαλλοντικό παράγοντα, τότε θα πρέπει να αξιολογεί την σημαντικότητα των παραπάνω και να επιδιώκει την ικανοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών. {Carroll (2007) - Kotler (2009)}

Ορισμός υπευθύνου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Ένα από τα στελέχη της επιχείρησης θα πρέπει να αναλάβει τον συντονισμό και τον έλεγχο των δράσεων της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης μέσα στην επιχείρηση. Ο ρόλος του υπευθύνου είναι πολλαπλός και σημαντικός. Ο κύριος στόχος είναι να εμπλέξει και να μεταδώσει σε όλα τα τμήματα της επιχείρησης, όπως Ανθρωπίνου Δυναμικού, Πωλήσεων και Marketing, Δικαστικού, Επικοινωνίας, Ποιότητας, Υγιεινής, Ασφάλειας και περιβάλλοντος, την ιδέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και να συντονίζει τη δράση όλων των τμημάτων με οδηγό το συγκεκριμένο τομέα ευθύνης. {Carroll (2007) - Kotler (2009)}

Καθορισμός προτεραιοτήτων

Η ένταξη της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στις στρατηγικές μια επιχείρησης δεν συνεπάγεται ότι το σύνολο των δραστηριοτήτων πρέπει και μπορούν να εφαρμοστούν όλες μαζί. Ανάλογα με την συγκεκριμένη θέση της επιχείρησης ή του κλάδου στον οποίο είναι δραστηριοποιημένη θα πρέπει να θέτονται προτεραιότητες. Για παράδειγμα μια επιχείρηση η οποία δραστηριοποιείται σε χώρο που επιβαρύνει το τοπικό περιβάλλον θα πρέπει να θέσει ως άμεση προτεραιότητα τα περιβαλλοντικά θέματα που θα προκύψουν. Οι προτεραιότητες τίθενται από ομάδες εργασίας που εντοπίζουν και αναλύουν τις επικίνδυνες περιοχές ή συμπεριφορές, που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο την καλή φήμη της επιχείρησης και προσδιορίζουν τις αρμοδιότητες και ευθύνες. Επίσης θα πρέπει να εξετάζονται και οι δυνατότητες που

δίνονται από την εφαρμογή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για καινοτομία, μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και υψηλότερη παραγωγικότητα. Θα πρέπει επομένως να σχηματίζεται ένας οδικός χάρτης για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη που θα περιλαμβάνει βραχυχρόνιες προτεραιότητες και μακροχρόνιους στόχους. {Carroll (2007) - Kotler (2009)}

Προσδιορισμός των ενδιαφερόμενων μερών

Αφορά όλους εκείνους που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της επιχείρησης και που εντάσσονται κάτω από τον όρο «ενδιαφερόμενα μέρη». Οι βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών (εργαζόμενοι, κοινότητα, καταναλωτές, περιβάλλον, η ευρύτερη κοινωνία), για κάθε μία από αυτές θα πρέπει να σχεδιαστεί ένας χάρτης που να απεικονίζει τις σχέσεις που έχει η επιχείρηση μαζί της. Η κατά τακτά διαστήματα συζήτηση και διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορεί πραγματικά να βελτιώσει την φήμη της επιχείρησης με πολύ μικρό κόστος. Επιπλέον μέσα από τον διάλογο μπορεί να προκύψουν στόχοι αμοιβαίου συμφέροντος που στην συνέχεια μπορούν να εφαρμοστούν στις στρατηγικές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. {Carroll (2007) - Kotler (2009)}

Καθορισμός ενός προγράμματος επιχειρηματικής δραστηριότητας

Ο καθορισμός ενός προγράμματος επιχειρηματικής δραστηριότητας, ανάλογα με την ομάδα των ενδιαφερόμενων μερών, περιλαμβάνει τις δεσμεύσεις της επιχείρησης για τα εξής: {Carroll (2007) - Kotler (2009)}

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Επίσημη δέσμευση της επιχείρησης στη Βιώσιμη Ανάπτυξη (κάλυψη των αναγκών του παρόντος χωρίς την υπονόμευση των μελλοντικών γενεών να καλύπτουν τις δικές τους).
- Προγράμματα για έλεγχο της χρήσης ενέργειας, νερού και πρώτων υλών και των εκπομπών στο περιβάλλον.
- Δέσμευση για χρήση και παραγωγή ανακυκλωμένων και ανακυκλώσιμων υλικών, αυξάνοντας την ανθεκτικότητα των προϊόντων και ελαχιστοποιώντας τη συσκευασία μέσα από αποτελεσματικό σχεδιασμό.
- Αντιστάθμιση των ρυπογόνων εκπομπών π.χ. άνθρακα, με ισοδύναμη μείωση μέσω π.χ. δεντροφυτεύσεων.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- Ύπαρξη πολιτικών που διασφαλίζουν την υγιεινή και ασφάλεια όλων των εργαζομένων, οι οποίες να γίνονται γνωστές στους εργαζομένους.
- Μεγιστοποίηση της συμμετοχής των εργαζομένων στην εταιρική διακυβέρνηση και βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος.
- Προσφορά δυνατοτήτων κατάρτισης και μεγιστοποίησης ευκαιριών προαγωγής μέσα από την ίδια την οργάνωση της. Η κατάρτιση μπορεί να επεκτείνεται σε θέματα διαχείρισης της προσωπικής ζωής, το σχεδιασμό της ζωής μετά την συνταξιοδότηση.
- Ανάπτυξη και επικοινωνία πολιτικών που στοχεύουν στην ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.
- Παροχή προγραμμάτων προληπτικού ελέγχου υγείας και ενθάρρυνση πρακτικών που δημιουργούν υγιές εργασιακό περιβάλλον.
- Ύπαρξη πολιτικών κατά των διακρίσεων σε προσλήψεις, μισθούς, κατάρτιση ή απόλυση με βάση το γένος, τη φυλή, την ηλικία, τη θρησκεία ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό.
- Ανταπόκριση ή υπέρβαση των διεθνώς αναγνωρισμένων εργασιακών προτύπων σε όλα τα μέρη όπου λειτουργεί η επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένης της ελευθερίας του συνδικαλίζεστε {Carroll (2007) - Kotler (2009)}

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Υποστήριξη των οργανώσεων που προωθούν την ιδέα του δίκαιου εμπορίου και την συμμόρφωση με τα ανθρώπινα δικαιώματα.

- Γνώση του τόπου και των συνθηκών που παράγονται τα προϊόντα της επιχείρησης και αν κατά την παραγωγής τους ενέχονται θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων {Carroll (2007) - Kotler (2009)}

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Μηχανισμούς μεγιστοποίησης και προώθησης της αμφίδρομης επικοινωνίας και συνεργασίας με τις τοπικές κοινωνίες.

- Αντιμετώπιση της κοινότητας ως σημαντικού ενδιαφερόμενου μέρους. Η τοπική κοινότητα πρέπει να τηρείται ενήμερη για τις δραστηριότητες της επιχείρησης και οι όποιες επιπτώσεις να λαμβάνονται υπόψη στη λήψη αποφάσεων.
- Ύπαρξη κοινωνικών προγραμμάτων που ενθαρρύνουν τον εθελοντισμό των εργαζομένων και βοηθούν την κοινότητα σε είδος.
- Εστίαση σε ένα τουλάχιστον σημαντικό θέμα που απασχολεί την κοινότητα και χρήση του οικονομικού και πολιτικού βάρους της επιχείρησης για την επίλυσή του.

Εφαρμογή – Παρακολούθηση εφαρμογής

Η παρακολούθηση της εφαρμογής απαιτεί τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων. Όμως για λόγους ευκολίας η διαδικασία αρχίζει με μια ομάδα οδηγό που έχει οριστεί ότι έχει προτεραιότητα. Το πρώτο μέλημα της ομάδας είναι να διαμορφώνει, όπου είναι απαραίτητο, νέες πολιτικές και διαδικασίες και στη συνέχεια να τις κάνει πρακτική στο συγκεκριμένο τομέα. Η ομάδα θα πρέπει να αποτελείται από εργαζόμενους σε διάφορες ιεραρχικές θέσεις, συμπεριλαμβανομένων ατόμων που έχουν τη γενική στρατηγική άποψη της επιχείρησης. {Carroll (2007) - Kotler (2009)} Ιδανικά, μια αξιολόγηση κάθε χρόνο βοηθά στην καλύτερη κατανόηση των περιστασιακών σχέσεων μεταξύ εφαρμοζόμενων πρακτικών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και των πραγματοποιηθέντων αποτελεσμάτων. Η αξιολόγηση ποιοτικών δεδομένων, όπως π.χ. ικανοποίηση του προσωπικού, θα αναλυθεί στην παρούσα εργασία.

Επικοινωνία – Δημοσιοποίηση

Η δημοσιοποίηση των τρόπων με τους οποίους λειτουργεί μια επιχείρηση, στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, υποδεικνύει ότι έχει αναλάβει σοβαρά τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές της ευθύνες. Επικοινωνιακά η δημοσιοποίηση των καλών πρακτικών βελτιώνει τις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη, παρακινεί θετικά το προσωπικό και βελτιώνει την πρόσβαση σε νέες αγορές και επιχειρηματικές συνεργασίες. Η δημοσιοποίηση δεν πρέπει να περιλαμβάνει βαρύγδουπες λέξεις χωρίς

κάποια ουσία στο περιεχόμενο, προκειμένου να υπάρξει προστιθέμενη αξία. Οι δημοσιοποιήσεις πρέπει να βασίζονται σε πραγματική δέσμευση για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και διάθεση για περαιτέρω βελτίωση των πεπραγμένων. Η δημοσιοποίηση των πρακτικών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους παρακάτω τρόπους. {Carroll (2007) - Kotler (2009)}

- Κοινωνικός Απολογισμός.
- Θεματικός Απολογισμός.
- Κώδικας Δεοντολογίας.
- Πληροφόρηση μέσω Διαδικτύου.
- Διαβούλευση με διάφορους εμπλεκόμενους φορείς (stakeholder forum).
- Εσωτερική επικοινωνία.
- Πρότυπα και ετικέτες προϊόντων.
- Βραβεία και Εκδηλώσεις.
- Ενέργειες marketing συνδεδεμένες με κοινωνικό σκοπό.
- Δελτία τύπου μέσω του Διαδικτύου.

Κεφάλαιο 2 : Πρότυπα που επηρεάζουν την εταιρική κοινωνική ευθύνη

2.1 Εισαγωγή

Τα τελευταία χρόνια είναι απαίτηση και αναγκαιότητα η εταιρική κοινωνική ευθύνη σε όλο και περισσότερες εταιρίες γι αυτό έχουν αναπτυχθεί κάποια πρότυπα πιστοποίησης για διάφορες απαιτήσεις που έχουν άμεση σχέση με την εταιρεία και το περιβάλλον της. Ειδικότερα στις ναυτιλιακές εταιρίες όπου είναι η βάση του παγκόσμιου εμπορίου με ποσοστό πάνω από 90% κάθε πρότυπο διασφαλίζει την αρμονική λειτουργία της ως προς το περιβάλλον της.

2.2 Διεθνές Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινων Δικαιωμάτων στην Εργασία (SA8000) ²²

Το SA 8000 είναι Διεθνές Πρότυπο και θέτει τις προδιαγραφές για τη βελτίωση των εργασιακών συνθηκών και τη διασφάλιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων. Μέσω της πιστοποίησης, οι εταιρείες μπορούν να βελτιώσουν την διεθνή ανταγωνιστικότητά τους και παράλληλα να αποδείξουν ότι ενδιαφέρονται για το εργατικό δυναμικό τους. Σε μία έντονα ανταγωνιστική παγκόσμια αγορά, οι εταιρείες είναι αποφασισμένες να εφαρμόσουν τους απαιτούμενους κανόνες ώστε να μην έρθουν σε ρήξη με το κοινωνικά ευαισθητοποιημένο τμήμα του πληθυσμού.

Το SA 8000 είναι ένα πρότυπο το οποίο διασφαλίζει την ορθή και ηθικά αποδεκτή παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών. Καταθέτει βασικές προδιαγραφές και διαδικασίες σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια την παιδική εργασία, την εξαναγκασμένη εργασία, την ελευθερία συμμετοχής σε συλλογικά όργανα και συλλογικές διαπραγματεύσεις, τις ώρες εργασίας, τις βασικές αποδοχές, τις διακρίσεις, τον έλεγχο των προμηθευτών και των υπεργολάβων.

Ακόμα σύμφωνα με το την αναθεωρημένη έκδοση SA8000: 2014 ²³περιλαμβάνει τις παρακάτω απαιτήσεις κοινωνικής ευθύνης :

²² <http://www.tuv-nord.com/gr/el/sa-8000-451-627.htm>

²³ http://sa-intl.org/_data/n_0001/resources/live/SA8000%20Standard%202014.pdf

1. Παιδικής Εργασίας
2. αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας
3. Υγεία και Ασφάλεια
4. Συνδικαλισμός & Δικαίωμα συλλογική διαπραγμάτευση
5. Διακρίσεις
6. Οι πειθαρχικές πρακτικές
7. Ώρες Εργασίας
8. Αμοιβές
9. Σύστημα Διαχείρισης

2.3 Πρότυπο OHSAS 18001:2007 / ΕΛΟΤ 1801:2008 -Υγιεινή & Ασφάλεια στην Εργασία^{24 25 26}

Το OHSAS18001 εκδόθηκε το 1999, αναθεωρήθηκε το 2007 και αποτελεί ένα από τα πιο αναγνωρισμένα πρότυπα διεθνώς για τα Συστήματα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Τα πρότυπα OHSAS18001:2007 ΕΛΟΤ 1801:2008 αφορούν την ανάπτυξη συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και εφαρμόζονται σε όλους τους τύπους εταιρειών, επιχειρήσεων και οργανισμών ανεξάρτητα από το μέγεθος και τη δραστηριότητά τους, με στόχο την αντιμετώπιση των κινδύνων για την Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων και την μείωση της επικινδυνότητας.

Το πρότυπο προδιαγράφει τις απαιτήσεις ενός συστήματος διαχείρισης της ΥΑΕ ώστε ένας οργανισμός να:

- Αναπτύσσει και να θέτει σε εφαρμογή μια πολιτική και στόχους που να λαμβάνουν υπόψη τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας και πληροφορίες σχετικά με την επικινδυνότητα σε θέματα ΥΑΕ.
- Υποστηρίζει και να προάγει τις καλές πρακτικές στην ΥΑΕ.

²⁴ http://www.eqa.gr/images/downloads/english_standards/OHSAS_18001.pdf

²⁵ <http://www.tuv-nord.com/gr/el/occupational-health/ohsas-elot-455.htm>

²⁶ http://en.wikipedia.org/wiki/OHSAS_18001

Ο οργανισμός ακολουθώντας τη διαδικασία εγκατάστασης, εφαρμογής και πιστοποίησης ενός Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία αποκτά τη δυνατότητα:

- Να αποδεικνύει η διοίκηση την καθιέρωση και εφαρμογή της κατάλληλης τεκμηριωμένης πολιτικής και τη δέσμευσή της αναφορικά με την αναγνώριση, την αξιολόγηση και τον έλεγχο των επαγγελματικών κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια της εργασίας στο εύρος και τη κλίμακα που αφορά τη φύση της λειτουργίας της , καθώς και τη δέσμευσή της για τη διάθεση όλων των αναγκαίων πόρων για την εφαρμογή και τήρηση του συστήματος.
- Να προσδιορίζεται με ακρίβεια το πεδίο εφαρμογής του ΣΔΥΑΕ, δηλαδή οι δραστηριότητες, οι σχετικοί κίνδυνοι, καθώς και οι μονάδες παραγωγής που καλύπτει το σύστημα .
- Να καθιερώνεται πολιτική που να ανταποκρίνεται πλήρως στους καθιερωμένους στόχους και σκοπούς της επιχείρησης, στις απαιτήσεις της υγείας και ασφάλειας της εργασίας, της τήρησης και εφαρμογής της νομοθεσίας, των αρμοδίων αρχών ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τα νέα επιστημονικά δεδομένα για την επικινδυνότητα των δραστηριοτήτων
- Να διασφαλίζει ότι η καθιερωμένη πολιτική υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας είναι διαθέσιμη και κατανοητή από το προσωπικό και από άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, εφαρμόζεται και τηρείται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης της επιχείρησης, αναθεωρείται ως προς την συνεχιζόμενη καταλληλότητά της και συνεχώς βελτιώνεται.
- Να καθορίζονται, τεκμηριώνονται και να γνωστοποιούνται οι σχετικές αρμοδιότητες, τα καθήκοντα και οι ρόλοι του προσωπικού εντός της επιχείρησης.
- Να πραγματοποιεί τακτικές ανασκοπήσεις της συνεχιζόμενης καταλληλότητας του ΣΔΥΑΕ, που να περιλαμβάνουν πληροφορίες από αποτελέσματα επιθεωρήσεων, από ανατροφοδότηση πελατών και εργαζομένων, από έλεγχο επίδοσης διεργασιών και συμμόρφωσης προϊόντων, από υλοποίηση προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών, από συστάσεις για βελτίωση, από προηγούμενες ανασκοπήσεις, από επιπτώσεις των δυνητικών αλλαγών στο ΣΔΥΑΕ

- Να καθιερώσει και τεκμηριώσει ένα ΣΔΥΑΕ το οποίο να διασφαλίζει ότι υφίστανται συγκεκριμένες διαδικασίες ώστε όλοι οι γνωστοί δυνητικοί κίνδυνοι εντός του πεδίου εφαρμογής είναι διαρκώς αναγνωρίσιμοι, επαρκώς ταυτοποιημένοι και εντοπισμένοι, έχει εκτιμηθεί πλήρως η συνεισφορά τους στην επαγγελματική επικινδυνότητα και ότι όλοι οι κίνδυνοι που απαιτούν έλεγχο, ελέγχονται με κατάλληλα μέτρα με ευθύνη κατάλληλα εκπαιδευμένων προσώπων.
- Η ταυτότητα του κινδύνου και η σχετική εκτίμηση επικινδυνότητας πρέπει να περιλαμβάνει και να ενσωματώνει στοιχεία τέτοια που να εξασφαλίζουν την προληπτική δράση και όχι την εκ των υστέρων αντιμετώπιση, τη ταξινόμηση της επικινδυνότητας και την αναγνώριση των απαιτήσεων σχετικού ελέγχου με επικαιροποιημένο τρόπο και ικανοποιώντας καθιερωμένους (ποσοτικοποιημένους όπου είναι δυνατόν) αντικειμενικούς σκοπούς σε κάθε επίπεδο λειτουργίας και σχετικής δραστηριότητας της επιχείρησης.
- Να προσδιορίσει και να περιγράψει την αλληλεπίδραση και σχέση του ΣΔΥΑΕ όταν το ενσωματώνει σε ένα υπάρχον ευρύτερο ΣΔΠ, ενώ σε κάθε περίπτωση το ΣΔΥΑΕ πρέπει να περιλαμβάνει και να αντιμετωπίζει τακτικές και μη δραστηριότητες είτε του προσωπικού είτε των επισκεπτών και υπεργολάβων στο χώρο εργασίας και για όλες τις εγκαταστάσεις εργασίας είτε παρέχονται από την επιχείρηση είτε από άλλον φορέα.
- Να καθιερώσει τεκμηριωμένες διαδικασίες και σχέδιο ΣΔΥΑΕ, ώστε να διασφαλιστεί η συνεχής συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου και της πολιτικής υγείας και ασφάλειας, καθώς και η διαρκής ενημέρωση και επιμόρφωση με τις εξελίξεις της νομοθεσίας, των σχετικών οδηγιών και της επιστήμης.
- Να καταρτιστεί ένα Σχέδιο ΥΑΕ που θα προδιαγράφει τους κινδύνους που απαιτούν έλεγχο, τα σημεία και θέσεις όπου πρέπει να ελέγχονται οι κίνδυνοι, τα κρίσιμα όρια που πρέπει να τηρούνται για τις επιλεγμένες κρίσιμες παραμέτρους ελέγχου, τις μεθόδους ελέγχου, μέτρησης και παρακολούθησης που επιλέγονται, τις διορθωτικές κινήσεις που σηματοδοτούν οι αποκλίσεις από τα όρια που τέθηκαν, τον υπεύθυνο ελέγχου κάθε σχετικού σημείου, τις επιπλέον διαδικασίες (πχ

ανασκόπησης) και τα προγράμματα που υποστηρίζουν τη Διαχείριση ΥΑΕ, την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα και τη θέση τεκμηρίωσης της παρακολούθησης και ελέγχου.

- Να ορίζεται ένα μέλος της Ανώτατης Διοίκησης που θα είναι υπεύθυνο για τον έλεγχο της ορθής εφαρμογής και τήρησης του ΣΔΥΑΕ, της γραπτής ενημέρωσης προς τη διοίκηση για την επίδοση του ΣΔΥΑΕ και τις ανάγκες βελτίωσης του συστήματος και των σχετικών ενεργειών.
- Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη, εγκατάσταση, τήρηση και ανασκόπηση του ΣΔΥΑΕ από ορισμένα προς τούτο στελέχη που διαθέτουν γνώση και εμπειρία για τις λειτουργίες, τις διεργασίες και τους κινδύνους εργασίας εντός του πεδίου εφαρμογής. Η χρήση όποιων εξωτερικών ειδικών, πρέπει να διέπεται από γραπτή συμφωνία που αναλύει με σαφήνεια τις αρμοδιότητες και υπευθυνότητες που τους ανατίθενται από την επιχείρηση.
- Το προσωπικό οφείλει να διαθέτει τη δέουσα εκπαίδευση, επιμόρφωση και συνείδηση ώστε να αναγνωρίζει και να καταγράφει προβλήματα σχετικά με τις διεργασίες και το σύστημα, να προτείνει κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες και να ελέγχει τις αποκλίσεις από τη συμμόρφωση μέχρι της άρσης της όποιας ανωμαλίας σχετίζεται με την υγεία και ασφάλεια της εργασίας σε όποιο επίπεδο λειτουργίας και αν εργάζεται, καθώς και να προτείνει κατάλληλα προληπτικά μέτρα ώστε να προλαμβάνονται συμβάντα και εμφανίσεις μη συμμορφώσεων στο σύστημα .
- Το προσωπικό πρέπει να διαθέτει όλη την απαραίτητη ενημέρωση και απρόσκοπτη πληροφόρηση σχετική με το σύστημα και τις απαιτήσεις του, καθώς και την ελευθερία επικοινωνίας με τα στελέχη που έχουν επιφορτιστεί με την εφαρμογή του. Πρέπει επιπλέον να συμμετέχει στην ανάπτυξη και το σχεδιασμό των πολιτικών και διαδικασιών και να εκπροσωπείται για θέματα υγείας και ασφάλειας της εργασίας και ενδεχόμενων μεταβολών των απαιτήσεων.
- Να καθιερώνεται τεκμηριωμένη διαδικασία διαχείρισης (έκδοσης και ελέγχου) όλων των εγγράφων και δεδομένων που σχετίζονται με το ΣΔΥΑΕ

- Να συντάξει ένα Εγχειρίδιο για την ΥΑΕ (περιέχει το αντικείμενο του ΣΔΥΑΕ και λεπτομερή περιγραφή του σχετικού σχεδιασμού, της μελέτης εκτίμησης επικινδυνότητας και των ενεργειών που αναλαμβάνονται)
- Να σχεδιάσει, να συντάξει, να εφαρμόσει και να διατηρεί τεκμηριωμένες διαδικασίες .
- Να καθιερώσει κατάλληλα ελεγχόμενα έγγραφα, η χρήση των οποίων εξασφαλίζει τη λειτουργία και τον έλεγχο των διαδικασιών (έλεγχος εγγράφων νοείται η έγκριση επάρκειάς τους πριν την έκδοση, η τακτική ανασκόπησή τους, η ταυτοποίηση και αναγνώριση των τροποποιήσεων, η διαθεσιμότητα και εξασφάλιση χρήσης μόνο των τρεχουσών εκδόσεων, η ευκρίνεια ανάγνωσης, η κατάλληλη διανομή και προσβασιμότητα σε αυτά)
- Να διατηρεί κατάλληλα ελεγχόμενα αρχεία τα οποία παρέχουν τις αποδείξεις συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις και αποτελεσματικής λειτουργίας του ΣΔΥΑΕ (απόδοση ταυτότητας, αποθήκευση, προστασία, ανάκτηση, χρόνοι διατήρησης, τελική διάθεση, προσβασιμότητα)
- Να προσδιορίζονται, να διατίθενται και να περιγράφονται με λεπτομέρεια οι πρώτες ύλες (χημικά, βιολογικά και φυσικά χαρακτηριστικά, προέλευση, χρόνος ζωής, συνθήκες παραλαβής, συσκευασίας, μεταφοράς και αποθήκευσης, προετοιμασία πριν τη χρήση) συμπεριλαμβανομένων και όποιων άλλων πληροφοριών σχετίζονται με την αξιολόγηση κινδύνων που αυτά επιφέρουν
- Να προσδιορίζονται, να διατίθενται και να περιγράφονται με λεπτομέρεια τα προϊόντα (χημικά, βιολογικά και φυσικά χαρακτηριστικά, χρησιμοποιούμενες πρώτες ύλες, χρόνος ζωής, συνθήκες διανομής και αποθήκευσης, προετοιμασία πριν τη χρήση) συμπεριλαμβανομένων και όποιων άλλων πληροφοριών σχετίζονται με την αξιολόγηση κινδύνων που αυτά επιφέρουν
- Να σχεδιάζεται διάγραμμα ροής για κάθε προϊόν ή/και κατηγορία προϊόντων που καλύπτει το πεδίο εφαρμογής, το οποίο να περιλαμβάνει την αλληλουχία όλων των σταδίων παραγωγής, τη θέση όπου εισάγονται στη σχετική ροή πρώτες ύλες και όλα τα ενδιάμεσα προϊόντα, τη θέση υλοποίησης επανακατεργασίας και ανακύκλωσης, τη θέση απομάκρυνσης

ενδιάμεσων προϊόντων, παραπροϊόντων και αποβλήτων, τα κρίσιμα σημεία ελέγχου που καθορίζονται .

- Να καταστρώνονται κατάλληλα λεπτομερή σχεδιαγράμματα που δείχνουν τη ροή πρώτων υλών, ενδιάμεσων προϊόντων και προϊόντων εντός της επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων και παραμέτρων που σχετίζονται με εγκαταστάσεις, χωροταξία, εξοπλισμό και μηχανήματα, ώστε να αναγνωρίζονται πιθανές εστίες κινδύνων
- Να αναγνωρίζονται όλοι οι δυνητικοί κίνδυνοι που ενδέχεται να εμφανιστούν ή να επανεμφανιστούν σε άλλο στάδιο της διεργασίας, να καταγράφονται, να αξιολογούνται με τρόπο τεκμηριωμένο για τη βαρύτητα και τη σημασία τους και να εντοπισθούν αυτοί που χρήζουν ελέγχου.
- Να καθιερωθούν κατάλληλα προληπτικά μέτρα ελέγχου για τους κινδύνους που απαιτούν έλεγχο ώστε ο κίνδυνος να προλαμβάνεται, να εξαλείφεται ή να μειώνεται σε αποδεκτά επίπεδα. Αν δεν επαρκεί ή δεν υφίσταται κατάλληλη μέθοδος ελέγχου πρέπει να τροποποιείται η διεργασία ή το προϊόν
- Να καθιερωθούν, με συστηματικό τεκμηριωμένο τρόπο, για όλους τους κινδύνους που υπόκεινται σε έλεγχο, μέτρα ελέγχου σε ένα ή περισσότερα σημεία ελέγχου με παράλληλη υιοθέτηση των αντίστοιχων κρίσιμων παραμέτρων που παρακολουθούνται, ώστε να προλαμβάνονται και να εξαλείφονται οι κίνδυνοι στη πηγή τους
- Να εγκριθούν και να θεσπιστούν τα τεκμηριωμένα κατάλληλα όρια των παραμέτρων παρακολούθησης, με βάση τα επιστημονικά δεδομένα, τη νομοθεσία, τη διεθνή βιβλιογραφία και εμπειρία. Όπου κρίνεται σκόπιμο εκπονούνται και σχετικές προδιαγραφές και οδηγίες εργασίας. Τα παραπάνω αφορούν και υπηρεσίες, αγαθά και εξοπλισμό που αγοράζεται ή διατίθεται από τρίτους και οι οποίοι ενημερώνονται για τις απαιτήσεις που απορρέουν από το σύστημα.
- Να καθιερωθεί σύστημα παρακολούθησης για κάθε σημείο ελέγχου, τέτοιο που μέσω μετρήσεων, παρατηρήσεων και συλλογής κατάλληλων δεδομένων να διατηρεί το σημείο υπό διαρκή έλεγχο και να περιλαμβάνει μέθοδο παρακολούθησης, σχέδιο αντιμετώπισης εκτάκτων γεγονότων, αποτροπής ανεπιθύμητων καταστάσεων και ελαχιστοποίησης των όποιων απωλειών, καθώς και υπεύθυνο παρακολούθησης, υπεύθυνο αξιολόγησης

δεδομένων, ένδειξη της θέσης καταγραφής του αποτελέσματος, σχετικές υπογραφές και προτεινόμενες διορθωτικές κινήσεις .

- Να καθιερωθούν και να εφαρμόζονται κατάλληλες τεκμηριωμένες διορθωτικές ενέργειες, η υλοποίηση των οποίων εξασφαλίζει την επαναφορά των καταστάσεων και συμβάντων που δημιουργούνται εντός ελέγχου.
- Να καθιερωθούν και να πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα ασκήσεις ετοιμότητας και δοκιμής της αποτελεσματικότητας των σχεδίων αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών και γεγονότων
- Να τηρούνται τα κατάλληλα αρχεία που τεκμηριώνουν τη λειτουργία του συστήματος, σε συνθήκες ασφάλειας, και προστασίας από ζημία και φθορά, για ικανό χρονικό διάστημα και με τρόπο που να διευκολύνει την άμεση ανάκτηση δεδομένων
- Να τίθενται ποιοτικοί και ποσοτικοί δείκτες που μετρούν την αποτελεσματικότητα της επίδοσης του συστήματος και της επίτευξης των αντικειμενικών σκοπών, συμπεριλαμβανομένων τόσο προληπτικών δεικτών επίδοσης όσο και εκ των υστέρων δεικτών επίδοσης σχετιζόμενων με συμβάντα, ασθένειες, ατυχήματα.
- Να επιτυγχάνεται μέσω τεκμηριωμένης διαδικασίας η ιχνηλασιμότητα γεγονότων και σχετικών πληροφοριών, στοιχείων και δεδομένων για σκοπούς ανασκόπησης και αξιολόγησης της συνεχιζόμενης καταλληλότητας των σχεδίων και κοινοποίησης ή ενημέρωσης αρμόδιων ενδιαφερόμενων ή/και θιγόμενων.
- Να υλοποιείται ολοκληρωμένη, τεκμηριωμένη διαχείριση των μεθόδων και συσκευών μέτρησης και παρακολούθησης των σημείων ελέγχου και συλλογής δεδομένων, όπως διακρίβωση και επαλήθευση, έλεγχοι και συντηρήσεις, προστασία από ζημιές και φθορές, ταυτοποίηση και αναγνώριση αποκλίσεων από τη δέουσα κατάσταση με βάση αναγνωρισμένα πρότυπα και μεθόδους
- Να εφαρμόζεται τεκμηριωμένη διαδικασία επιθεωρήσεων όλων των πτυχών της εφαρμογής του ΣΔΥΑΕ με τρόπο συστηματικό και με βάση σχετικό χρονικό προγραμματισμό. Να διεξάγονται αξιόπιστες εσωτερικές επιθεωρήσεις με βάση ένα πρόγραμμα και έναν πλήρη σχεδιασμό , από

κατάλληλα εκπαιδευμένους και επιλεγμένους επιθεωρητές, εδραζόμενες σε αρχές αμεροληψίας, ακεραιότητας και αντικειμενικότητας.

- Να καθιερώνονται ανασκοπήσεις από τη διοίκηση που να οδηγούν στην απόδειξη διαρκούς συμμόρφωσης του ΣΔΥΑΕ με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις. Οι τακτικές ανασκοπήσεις να περιλαμβάνουν πληροφορίες από αποτελέσματα επιθεωρήσεων, από ανατροφοδότηση εργαζομένων, από έλεγχο μέτρηση επίδοσης διεργασιών και συμμόρφωσης, από υλοποίηση προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών, από συστάσεις για βελτίωση, από προηγούμενες ανασκοπήσεις, από επιπτώσεις των δυναμικών αλλαγών στο ΣΔΥΑΕ
- Να οδηγούν οι προγραμματισμένες ανασκοπήσεις σε λήψη αποφάσεων και ενεργειών για τη βελτίωση του ΣΔΥΑΕ, την επικαιροποίηση των αντικειμενικών σκοπών και τη διάθεση αναγκαίων πόρων
- Να καθιερωθούν τεκμηριωμένες διαδικασίες που εξασφαλίζουν ότι η Διοίκηση διατηρείται ενήμερη για νέα προϊόντα και για αλλαγές στις πρώτες ύλες, στα προϊόντα, στις υπηρεσίες, στις μεθόδους και εξοπλισμούς παραγωγής, στις εγκαταστάσεις παραγωγής, στη χωροθέτηση και συντήρηση συσκευών και μηχανημάτων, στα δίκτυα εξαερισμού, αποχέτευσης, ατμού και ύδρευσης, στα προγράμματα καθαρισμού και απολύμανσης, στα προσόντα του προσωπικού, στις απαιτήσεις πελατών, συμβάσεων και νομοθεσίας, στα παράπονα πελατών, στα επιστημονικά δεδομένα και που οφείλουν να ενσωματωθούν κατάλληλα στη τήρηση του ΣΔΥΑΕ

2.4 Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης - ISO Σειράς 14001 ²⁷

Με την εφαρμογή του διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου ISO 14001:2004, οι επιχειρήσεις επιδιώκουν την εγκαθίδρυση ενός λειτουργικού & διοικητικού μοντέλου που στηρίζεται στις ακόλουθες τρεις δεσμεύσεις:

- Πρόληψη της ρύπανσης,
- Διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής τους επίδοσης και Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

²⁷ <http://www.tuv-nord.com/gr/el/environment-energy/iso-14001-2004-618.htm>

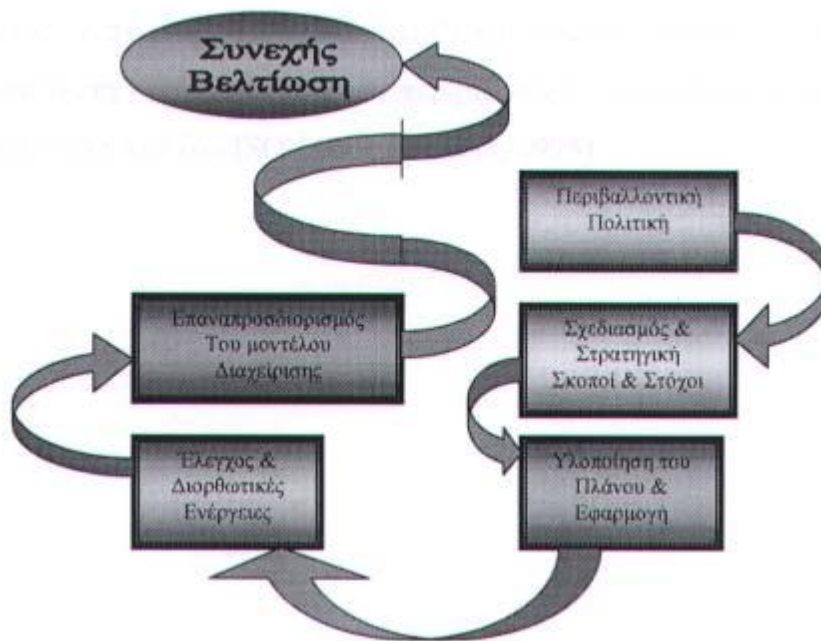
Μερικά μόνο από τα οφέλη της εφαρμογής ενός συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης είναι τα ακόλουθα:

- Δυνατότητα μείωσης του κόστους παραγωγής των προϊόντων/ και παροχής υπηρεσιών, λόγω π.χ. της ορθολογικής διαχείρισης των φυσικών πόρων και της εξοικονόμησης ενέργειας.
- Δημιουργία σχέσεως εμπιστοσύνης μεταξύ της Επιχείρησης και των τοπικών αρχών, που βοηθά στις ταχύτερες διαδικασίες εγκρίσεων αιτημάτων της Επιχείρησης
- Πρόληψη περιβαλλοντικών ατυχημάτων
- Αναγνώριση από τους καταναλωτές
- Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία

Οι επιχειρήσεις, ως ζωντανά κύτταρα του κοινωνικού ιστού, είναι υποχρεωμένες να προβαίνουν σε δράσεις οι οποίες ωφελούν το περιβάλλον μέσα στο οποίο δραστηριοποιούνται. Καμία όμως ενέργεια που αναλαμβάνεται, δεν αποκτά την βαρύτητα που της αναλογεί, αν δεν υπάρξει κάποιου είδους επαλήθευση για την ορθότητά της. Μία τέτοια διαδικασία επαλήθευσης αποτελεί η επιθεώρηση και εν συνεχεία η πιστοποίηση, των περιβαλλοντικών δράσεων των επιχειρήσεων.

Αριθμός	Τίτλος	Τύπος
ISO 14001	Συστήματα Διαχείρισης Περιβάλλοντος- Προδιαγραφές & οδηγίες χρήσης	IS
ISO 14004	Συστήματα Διαχείρισης Περιβάλλοντος – Γενικές οδηγίες επί των αρχών, Συστημάτων & υποστηρικτικών τεχνικών	IS
ISO 14010	Οδηγίες για περιβαλλοντική επιθεώρηση- Γενικές αρχές	IS
ISO 14011/1	Οδηγίες για περιβαλλοντική επιθεώρηση – Διαδικασίες επιθεώρησης - Επιθεώρηση Συστημάτων Διαχείρισης Περιβάλλοντος	IS
ISO 14012	Οδηγίες για περιβαλλοντική επιθεώρηση – Απαιτούμενα προσόντα των επιθεωρητών περιβάλλοντος	IS
ISO 14015	Εκτιμήσεις των περιβαλλοντικών θεμάτων	NWI
ISO 14020	Αρχές και στόχοι του περιβαλλοντικού σήματος	CD
ISO 14021	Περιβαλλοντικό σήμα- Όροι & επεξηγήσεις	DIS
ISO 14022	Περιβαλλοντικό σήμα – Σύμβολα	CD
ISO 14023	Περιβαλλοντικό σήμα – Μέθοδοι επαλήθευσης & ελέγχου	WD
ISO 14024	Περιβαλλοντικό σήμα – Οδηγός διαδικασιών πιστοποίησης	CD
ISO 14031	Αξιολόγηση της περιβαλλοντικής επίδοσης	WD
ISO 14040	Εκτίμηση κύκλου ζωής προϊόντων – Αρχές & Οδηγίες	DIS
ISO 14041	Εκτίμηση κύκλου ζωής προϊόντων – Σκοπός & Ανάλυση απογραφής	DIS
ISO 14042	Εκτίμηση κύκλου ζωής προϊόντων – Εκτίμηση συνεπειών	CD
ISO 14043	Εκτίμηση κύκλου ζωής προϊόντων – Ερμηνείες	CD
ISO 14050	Όρισμοί & όροι – ορολογία της επιτροπής ISO/TC 207/SC	DIS

Πίνακας 4 - Τα πρότυπα της σειράς 14000



Διάγραμμα 13 - Τα στάδια σχεδιασμού και εφαρμογής ΣΠΔ σύμφωνα με το ISO 14001 ^{28 29}

2.5 Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης & Ελέγχου - Κανονισμός EMAS ³⁰

Το Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Οικολογικού Ελέγχου, γνωστό και ως κανονισμός EMAS, αντιπροσωπεύει μια σχετικά καινούργια προσέγγιση στην προστασία του περιβάλλοντος, μέσω της χρήσης των μηχανισμών της αγοράς.

Το EMAS έχει ως στόχο να προαγάγει τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων σε θέματα περιβάλλοντος. Είναι ένα σύστημα που επιτρέπει σε οργανισμούς να αναλάβουν, σε εθελοντική βάση, τη δέσμευση να αξιολογήσουν και να βελτιώσουν τις επιδόσεις τους σε θέματα περιβάλλοντος.

Το EMAS είναι από τις λύσεις που προωθήθηκαν από την Ε.Ε. στα πλαίσια του 5^{ου} Περιβαλλοντικού Προγράμματος Ανάπτυξης που είχε ως στόχο την 'πρόκληση' της βιώσιμης ανάπτυξης.

²⁹ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ISO14001 - EMAS ΣΑΝ ΜΕΣΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ – Αραβώσης (2002)

³⁰ Αραβώσης Κ., 2002, 'Ειδικά Θέματα Διαχείρισης Περιβάλλοντος

Το σύστημα άρχισε να λειτουργεί τον Απρίλιο του 1995 και αναθεωρήθηκε το 2001 {Καράμπελα (2001)}. Το EMAS είναι εφαρμόσιμο σε κάθε οργανισμό του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα που αναλαμβάνει τη δέσμευση να βελτιώσει την περιβαλλοντική του επίδοση. Εφαρμόζεται από τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Νορβηγία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν). Όλο και περισσότερες υποψήφιες χώρες εφαρμόζουν επίσης, το σύστημα στο πλαίσιο προετοιμασίας τους για προσχώρηση στην Ε.Ε. Μέχρι τώρα περισσότεροι από 3000 καταχωρημένοι χώροι έχουν συμμετάσχει στο σύστημα.

Οι βασικοί στόχοι του EMAS είναι η βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης, η επίδειξη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία, και η γνωστοποίηση των περιβαλλοντικών επιτευγμάτων ενός οργανισμού στο ευρύτερο κοινό. Βασικός στόχος είναι ο κάθε οργανισμός να λάβει υπόψη περιβαλλοντικούς παράγοντες στην καθημερινή του λειτουργία.

Σκοπός του EMAS είναι η προώθηση των συνεχών περιβαλλοντικών επιδόσεων των οργανισμών (Κανονισμός 761/2001) με:

- Κατάρτιση και εφαρμογή συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης από τους οργανισμούς
- Συστηματική, αντικειμενική και περιοδική αξιολόγηση των επιδόσεων των συστημάτων αυτών
- Ενημέρωση ως προς τις περιβαλλοντικές επιδόσεις, και ανοικτό διάλογο με το κοινό και άλλους ενδιαφερόμενους
- Ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων στον οργανισμό, καθώς και κατάλληλη εκπαίδευση και διαρκή επιμόρφωση οι οποίες διευκολύνουν την δραστήρια συνεργασία στα καθήκοντά τους.

Το EMAS είναι μια εθελοντική διαδικασία, και δικαίωμα συμμετοχής έχει οποιοσδήποτε οργανισμός (σύμφωνα με τον νέο Κανονισμό) που θέλει να βελτιώσει τη συνολική περιβαλλοντική του επίδοση. Για αυτόν το σκοπό πρέπει να υιοθετήσει μια περιβαλλοντική πολιτική που θα περιέχει δεσμεύσεις με σκοπό τη συνεχή περιβαλλοντική βελτίωση. Η διαδικασία αρχίζει με μια αρχική περιβαλλοντική ανάλυση του χώρου δραστηριοτήτων. Στη συνέχεια, περιβαλλοντικό πρόγραμμα και σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης πρέπει να εισαχθούν με στόχο την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που περιέχονται στην περιβαλλοντική πολιτική του οργανισμού.

Η αποτελεσματικότητα του συστήματος πρέπει να ελεγχθεί, γι' αυτό ο οργανισμός διενεργεί ή αναθέτει σε άλλους τη διενέργεια περιβαλλοντικών ελέγχων. Ο κανονισμός του EMAS προχωρά λίγο περισσότερο και ζητά επικυρωμένη περιβαλλοντική δήλωση, την οποία διαβιβάζει ο οργανισμός στον αρμόδιο φορέα του κράτους μέλους, και εφόσον εγκριθεί, δημοσιοποιείται και παίρνει το δικαίωμα συμμετοχής στο EMAS.

2.6 Συστήματα Ενεργειακής Διαχείρισης - ISO 16001:2009 - ISO 50001:2011 ³¹

Πρότυπα Διαχείρισης Ενέργειας αποτελούν σημαντικά διαχειριστικά εργαλεία και η εφαρμογή τους έχει ως στόχο την εγκατάσταση των απαιτούμενων διαδικασιών που θα οδηγήσουν στη βέλτιστη ενεργειακή επίδοση.

Τα Πρότυπα Διαχείρισης Ενέργειας (EN 16001:2009, ISO 50001:2011) αποτελούν σημαντικά διαχειριστικά εργαλεία για τις επιχειρήσεις και η αποτελεσματική εφαρμογή τους έχει ως στόχο την εγκατάσταση και λειτουργία των απαιτούμενων διαδικασιών και διεργασιών που θα οδηγήσουν στη βέλτιστη ενεργειακή επίδοση συνεισφέροντας έτσι στη μείωση του ενεργειακού κόστους των δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών τους.

Και τα δύο πρότυπα είναι βασισμένα στην μεθοδολογία της αρχής του Deming «Σχεδιάζω - Εκτελώ - Ελέγχω - Βελτιώνω» και απαιτούν πέραν των συστημικών προδιαγραφών (ελέγχου τεκμηρίωσης, εκπαίδευσης προσωπικού, παρακολούθησης των διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών, της επιθεώρησης και ανασκόπησης) κυρίως τα παρακάτω:

- την καθιέρωση κατάλληλης ενεργειακής πολιτικής
- τον προσδιορισμό των ενεργειακών πλευρών / αναγκών και εντοπισμό ευκαιριών ενεργειακής βελτίωσης
- τον προσδιορισμό των νομικών και άλλων απαιτήσεων αναφορικά με τις ενεργειακές του πλευρές του οργανισμού

³¹ <http://www.tuv-nord.com/gr/el/environment-energy/en-16001-2010-441.htm>

- τον καθορισμό συγκεκριμένων αντικειμενικών σκοπών και στόχων αναφορικά με την αποδοτική χρήση ενέργειας, η υλοποίηση των οποίων ολοκληρώνεται με την εφαρμογή προγραμμάτων συστηματικής διαχείρισης της ενέργειας
- την καθιέρωση οργανωτικής δομής για μια αποτελεσματική εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας.

Το πρότυπο απευθύνεται σε όλους τους τύπους και τα μεγέθη των οργανισμών και επιχειρήσεων και λόγω της ομοιότητας που παρουσιάζει η δομή τους με την αντίστοιχη του ISO 14001:2004, διευκολύνεται η ενσωμάτωσή τους σε ήδη εφαρμοζόμενα και πιστοποιημένα από τον οργανισμό συστήματα.

Το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 50001:2011³² αντικαθιστά το ΕΛΟΤ EN 16001:2009. Ο σκοπός του προτύπου είναι να συνδράμει τη βιομηχανία, τις ιδιωτικές επιχειρήσεις και τους δημόσιους οργανισμούς να καθιερώνουν τα απαραίτητα συστήματα και λειτουργίες για την βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης και την εξοικονόμηση ενέργειας, συμπεριλαμβανομένης της ενεργειακής απόδοσης, χρήσης και κατανάλωσης.

Η εφαρμογή του αποσκοπεί στη μείωση του ενεργειακού κόστους, των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου καθώς και των άλλων περιβαλλοντικών αρνητικών επιπτώσεων, διαμέσου της συστηματικής ενεργειακής διαχείρισης.

Το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 50001:2011 καθορίζει τις απαιτήσεις για την καθιέρωση, εφαρμογή, συντήρηση και βελτίωση ενός συστήματος ενεργειακής διαχείρισης (ΣΕΔ) που επιτρέπει σε ένα οργανισμό να ακολουθεί μία συστηματική προσέγγιση στην επίτευξη συνεχούς βελτίωσης της ενεργειακής επίδοσης συμπεριλαμβανομένων της ενεργειακής απόδοσης, της ενεργειακής χρήσης και της εξοικονόμησης ενέργειας.

Η παγκόσμια εφαρμογή του παρόντος Διεθνούς προτύπου συνεισφέρει στην πλέον αποδοτική χρήση των διαθέσιμων πηγών ενέργειας, στην ανταγωνιστικότητα του οργανισμού και στις θετικές επιδράσεις επί της κλιματικής αλλαγής.

Το πρότυπο δύναται να χρησιμοποιηθεί για την πιστοποίηση, την εγγραφή σε μητρώα και την αυτοδέσμευση του Οργανισμού για την εφαρμογή του ΣΔΕ. Ο

³² http://www.elot.gr/1064_ELL_HTML.aspx

Οργανισμός δύναται να ενσωματώνει το ISO 50001 με άλλα συστήματα διαχείρισης όπως για την ποιότητα, το περιβάλλον και την υγεία και ασφάλεια στην εργασία

2.7 Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών - ISO 27001:2005³³

Το ISO/IEC 27001 είναι το μόνο διεθνές πρότυπο που μπορεί να επιθεωρηθεί και το οποίο καθορίζει τις απαιτήσεις για ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας πληροφοριών (ΣΔΑΠ-ISMS).

Η πληροφορία είναι αποφασιστικής σημασίας για τη λειτουργία και πιθανόν την επιβίωση ενός οργανισμού. Η πιστοποίηση κατά ISO/IEC 27001 βοηθά έναν οργανισμό να διαχειριστεί και να προστατεύσει τα πολύτιμα περιουσιακά του στοιχεία που περιέχουν πληροφορίες.

Το ISO/IEC 27001 είναι το μόνο διεθνές πρότυπο που μπορεί να επιθεωρηθεί και το οποίο καθορίζει τις απαιτήσεις για ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ-ISMS). Το πρότυπο είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να διασφαλίζει την επιλογή επαρκών και ισορροπημένων ελέγχων ασφάλειας. Αυτή η επιλογή βοηθά ένα οργανισμό να προστατεύσει τα περιουσιακά του στοιχεία πληροφοριών και να τον εμπιστεύονται τα ενδιαφερόμενα μέρη και ιδιαίτερα οι πελάτες του.

Το πρότυπο είναι βασισμένο στη διεργασιακή προσέγγιση για την εδραίωση, εφαρμογή, λειτουργία, παρακολούθηση, ανασκόπηση, συντήρηση και βελτίωση ενός ΣΔΑΠ. Το ISO/IEC 27001 είναι κατάλληλο για όλους τους οργανισμούς, μικρούς ή μεγάλους και σε κάθε εργασιακό χώρο. Είναι ιδιαίτερα κατάλληλο για οργανισμούς που η προστασία της πληροφορίας είναι κρίσιμη, όπως σε χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς, τηλεπικοινωνίες, υγεία, το δημόσιο και η πληροφορική.

Το ISO/IEC 27001 είναι επίσης κατάλληλο για εταιρείες που διαχειρίζονται πληροφορίες για λογαριασμό άλλων, όπως εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληροφορικής που μπορεί να λειτουργήσει σαν εγγύηση ότι οι πληροφορίες των πελατών τους προστατεύονται.

³³ <http://www.tuv-nord.com/gr/el/information-technology/iso-27001-2008-444.htm>

Οφέλη του ISO/IEC 27001

Η πιστοποίηση ενός ΣΔΑΠ σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO/IEC 27001 μπορεί να προσφέρει τα παρακάτω οφέλη σε ένα οργανισμό:

- Αποδεικνύει μέσω ενός ανεξάρτητου φορέα ότι οι εσωτερικοί έλεγχοι του οργανισμού πραγματοποιούνται και ικανοποιούν τους εταιρικούς στόχους και στρατηγικές
- Αποδεικνύει ότι οι απαιτήσεις για σωστή διακυβέρνηση και επιχειρησιακή συνέχεια ικανοποιούνται
- Αποδεικνύει ότι η σχετική νομοθεσία και οι τυποποιητικοί κανονισμοί εφαρμόζονται.
- Παρέχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην ικανοποίηση συμβατικών υποχρεώσεων και επιδεικνύει στους πελάτες του οργανισμού ότι η ασφάλεια των πληροφοριών τους είναι πρωταρχικής σημασίας για τον οργανισμό
- Αποδεικνύει μέσω ενός ανεξάρτητου φορέα ότι τα οργανωτικά ρίσκα έχουν αναγνωριστεί, αξιολογηθεί και διαχειριστεί ικανοποιητικά και σωστά
- Αναδεικνύει την ύπαρξη ενός επίσημου και λειτουργικού συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών
- Αποδεικνύει τη δέσμευση της ανώτατης διοίκησης του οργανισμού στην ασφάλεια των πληροφοριών του
- Αποδεικνύει ότι μέσω τακτικών αξιολογήσεων βοηθά τον οργανισμό να παρακολουθεί την απόδοσή του και να βελτιώνεται
- Αναδεικνύει ότι όλες οι πληροφορίες που αποθηκεύονται, επεξεργάζονται ή συνδέονται μέσω των πληροφοριακών συστημάτων έχουν αξία για τον οργανισμό

Το ISO/IEC 27001

Χρησιμοποιεί την αξιολόγηση των ρίσκων ώστε να δημιουργηθεί ένα σύστημα διαχείρισης που παρέχει:

- Μεγιστοποίηση της διαθεσιμότητας των συστημάτων
- Διαβεβαίωση ότι η ακεραιότητα των συστημάτων, των συστημάτων επεξεργασίας και της πληροφορίας συντηρείται.

2.8 Πρότυπο αρχών υπευθυνότητας AA1000 - AccountAbility Framework Standard ^{34 35}

2.8.1 Εξέλιξη των Αρχών Υπευθυνότητας AA1000

Οι αρχές υπευθυνότητας για τη βιώσιμη ανάπτυξη εμφανίστηκαν για πρώτη φορά στο πρότυπο πλαισίου υπευθυνότητας AA1000 (AA1000 AccountAbility Framework Standard), το οποίο δημοσιεύθηκε το 1999. Κατά τη διάρκεια των διαβουλεύσεων για την ανάπτυξη της αρχικής έκδοσης του προτύπου διασφάλισης AA1000 (εφεξής «AA1000 Assurance Standard» ή «AA1000AS»), το οποίο δημοσιεύθηκε το 2003, οι αρχές συζητήθηκαν διεξοδικά και αναθεωρήθηκαν. Ως αποτέλεσμα, προέκυψε η δέσμευση στη συμμετοχικότητα, η οποία υποστηριζόταν από τις τρεις αρχές της **ουσιαστικότητας, της πληρότητας και της ανταπόκρισης**.

Οι τρεις αυτές αρχές αποτέλεσαν τη βάση του AA1000 Assurance Standard, το οποίο δημοσιεύθηκε το 2003, καθώς και του προτύπου εμπλοκής ενδιαφερομένων μερών AA1000 (εφεξής «AA1000 Stakeholder Engagement Standard» ή «AA1000SES»), το οποίο δημοσιεύθηκε το 2005. Οι αρχές αποσαφηνίστηκαν περαιτέρω ως προς την εφαρμογή τους σε σχέση με το AA1000 Assurance Standard (2003) μέσω ατευθυντήριων Οδηγιών (Guidance Note), οι οποίες δημοσιεύθηκαν το 2006. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαβούλευσης για την επανέκδοση του AA1000 Assurance Standard το 2008, ομόφωνα αποφασίστηκε ότι οι Αρχές Υπευθυνότητας AA1000 θα παρουσιάζονται σε ξεχωριστό Πρότυπο, προκειμένου να επιτραπεί η ευρύτερη εφαρμογή τους και να διευκολυνθεί η χρήση τους κατά τη διάρκεια έργων διασφάλισης βιωσιμότητας. Το ξεχωριστό αυτό Πρότυπο Αρχών Υπευθυνότητας AA1000 (εφεξής «AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008)» ή «AA1000APS (2008)») αποτελεί το προϊόν της απόφασης αυτής και περιλαμβάνει τρεις αρχές: τη θεμελιώδη Αρχή της Συμμετοχικότητας, καθώς και τις Αρχές της Ουσιαστικότητας και της Ανταπόκρισης. Αν και η Πληρότητα δεν περιλαμβάνεται στις αναθεωρημένες Αρχές Υπευθυνότητας, παραμένει βασική για την

³⁴ <http://www.accountability.org/images/content/0/7/074/AA1000APS%202008.pdf>

³⁵ <http://www.accountability.org/standards>

παροχή υπηρεσιών διασφάλισης, καθώς αναφέρεται στην έκταση στην οποία οι τρεις αυτές Αρχές έχουν επιτευχθεί. Οι Αρχές Υπευθυνότητας AA1000 στο παρόν Πρότυπο αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες δημοσιευμένες εκδόσεις του AccountAbility.

2.8.2. Η διαδικασία διασφάλισης

Το AA1000APS (2008) αναπτύχθηκε μέσω μιας ευρείας και πολύ-συμμετοχικής διαδικασίας διαβούλευσης. Η περίοδος προκαταρκτικής διερεύνησης, η οποία συμπεριέλαβε μια ευρέως προβλεπόμενη ηλεκτρονική έρευνα(e-survey), ακολουθήθηκε από διαβουλεύσεις πρόσωπο με πρόσωπο με ένα εκτεταμένο εύρος ενδιαφερομένων μερών σε 20 χώρες, καθώς και από μια σειρά συναντήσεων εργασίας (workshops) με πιο συγκεκριμένες ομάδες. Η πληροφόρηση που συγκεντρώθηκε τέθηκε υπόψη της Τεχνικής Επιτροπής Προτύπων του AccountAbility, η οποία προετοίμασε ένα προσχέδιο του Προτύπου προς δημόσια ανασκόπηση. Υπήρξαν τρεις περίοδοι ανασκόπησης διάρκειας 60-90 ημερών η κάθε μία. Καθ' όλη τη διάρκεια της δημόσιας ανασκόπησης επιτρεπόταν η εισαγωγή σχολίων στο προσχέδιο, εξασφαλίζοντας την πλήρη διαφάνεια της διαδικασίας μέσω της χρήσης ειδικού λογισμικού (wiki software). Κατά τη διάρκεια και με το πέρας των περιόδων δημόσιας ανασκόπησης, η Τεχνική Επιτροπή Προτύπων του AccountAbility ανασκόπησε και αναθεώρησε το προσχέδιο. Το τελικό προσχέδιο συμφωνήθηκε από την Τεχνική Επιτροπή Προτύπων και υποβλήθηκε στο Λειτουργικό Συμβούλιο του AccountAbility, το οποίο ενέκρινε τη δημοσίευσή του. Η εξελικτική φύση της γνώσης στο πεδίο των προτύπων σημαίνει ότι η διαδικασία εξέλιξής τους είναι συνεχής.

Μέσω της διαρκούς διαβούλευσης με τους χρήστες και τα ενδιαφερόμενα μέρη των Αρχών Υπευθυνότητας AA1000, το AccountAbility καταφέρνει να αποτυπώνει τη γνώση με τη μορφή πρόσθετων οδηγιών και αναθεωρήσεων των Προτύπων του.

2.8.3. Στόχοι και οφέλη των Αρχών Υπευθυνότητας AA1000

Η υπευθυνότητα αφορά στην αναγνώριση, στην ανάληψη ευθύνης και στη διαφάνεια των επιδράσεων που προκύπτουν από πολιτικές, αποφάσεις, ενέργειες, προϊόντα και σχετικές επιδόσεις. Υποχρεώνει έναν οργανισμό να συμπεριλαμβάνει τα ενδιαφερόμενα μέρη του στη διαδικασία προσδιορισμού, κατανόησης και ανταπόκρισης σε θέματα και ζητήματα βιωσιμότητας, να παρέχει αναφορές και επεξηγήσεις και να λογοδοτεί αναφορικά με τις αποφάσεις, τις ενέργειες αλλά και την

επίδοσή του. Η Αρχή της Υπευθυνότητας περιλαμβάνει τον τρόπο κατά τον οποίο ένας οργανισμός διοικεί, θέτει τη στρατηγική του και διαχειρίζεται τις επιδόσεις του.

Η βασική προϋπόθεση ενός υπεύθυνου οργανισμού αφορά στην ανάληψη δράσεων ώστε:

- να καθιερώσει μια στρατηγική που θα βασίζεται σε μία πλήρη και ισορροπημένη κατανόηση και ανταπόκριση επί ουσιαστικών θεμάτων, καθώς και σε θέματα και ανησυχίες των ενδιαφερομένων μερών
- να καθιερώσει στόχους και πρότυπα, ως προς τα οποία η στρατηγική και η συσχετιζόμενη επίδοση να μπορούν να διαχειριστούν και να αξιολογηθούν, και
- να γνωστοποιήσει αξιόπιστη πληροφόρηση σχετικά με τη στρατηγική, τους στόχους, τα πρότυπα και την επίδοση του οργανισμού σε εκείνους οι οποίοι βασίζονται τις ενέργειες και τις αποφάσεις τους πάνω σε αυτή την πληροφόρηση.

Οι παραπάνω ενέργειες αποτελούν τη βάση για την καθιέρωση, αξιολόγηση και επικοινωνία της υπευθυνότητας. Οι Αρχές Υπευθυνότητας AA1000 που περιλαμβάνονται στο παρόν Πρότυπο κατευθύνουν τις ενέργειες αυτές.

Η αξία των Αρχών αυτών σχετίζεται με την περιεκτικότητά τους, καθώς και με την ευελιξία της εφαρμογής τους. Οι Αρχές απαιτούν από τον οργανισμό να εμπλέκεται ενεργά με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, να αναγνωρίζει και να κατανοεί πλήρως τα θέματα βιωσιμότητας τα οποία επηρεάζουν τις επιδόσεις του, συμπεριλαμβανομένης της οικονομικής, περιβαλλοντικής, κοινωνικής και μακροπρόθεσμης χρηματοοικονομικής επίδοσης, και στη συνέχεια να χρησιμοποιεί τη γνώση αυτή για την ανάπτυξη υπεύθυνων επιχειρηματικών στρατηγικών και στόχων επίδοσης. Ως Αρχές, παρά ως επιβαλλόμενοι κανόνες, επιτρέπουν στον οργανισμό να επικεντρωθεί σε ό,τι είναι ουσιαστικό για το δικό του όραμα, παρέχοντας ένα πλαίσιο αναγνώρισης ευκαιριών και δράσης, καθώς και διαχείρισης μη χρηματοοικονομικών κινδύνων και συμμόρφωσης.

2.8.4 Σκοπός του AA1000APS (2008)

Ο σκοπός του AA1000APS (2008) είναι να παρέχει στους οργανισμούς ένα διεθνώς αποδεκτό και ελεύθερα διαθέσιμο σύνολο αρχών για την πλαισίωση και τη διάρθρωση του τρόπου κατανόησης, διακυβέρνησης, διαχείρισης, εφαρμογής, αξιολόγησης και επικοινωνίας της υπευθυνότητάς τους.

Οι Αρχές Υπευθυνότητας AA1000 προορίζονται πρωτίστως για εφαρμογή από οργανισμούς, οι οποίοι αναπτύσσουν μία υπεύθυνη και στρατηγική προσέγγιση στη βιωσιμότητα. Οι εν λόγω αρχές θα βοηθήσουν έναν οργανισμό να κατανοήσει, να διαχειριστεί και να βελτιώσει την επίδοση που αφορά στη βιωσιμότητά του.

Επίσης, οι Αρχές προορίζονται για χρήστες άλλων Προτύπων της σειράς AA1000, ώστε να τις χρησιμοποιούν σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κάθε σχετικού Προτύπου της σειράς.

2.8.5 Οι Αρχές Υπευθυνότητας

Υπάρχουν τρεις Αρχές Υπευθυνότητας AA1000, μία από τις οποίες θεωρείται θεμελιώδης.

- Η θεμελιώδης Αρχή της Συμμετοχικότητας
- Η Αρχή της Ουσιαστικότητας
- Η Αρχή της Ανταπόκρισης

Η θεμελιώδης Αρχή της Συμμετοχικότητας θεωρείται απαραίτητη για την επίτευξη της Ουσιαστικότητας και της Ανταπόκρισης. Στο σύνολό τους οι τρεις αυτές Αρχές υποστηρίζουν την επίτευξη της υπευθυνότητας.

Η Συμμετοχικότητα αποτελεί τη βάση καθορισμού της Ουσιαστικότητας. Η διαδικασία καθορισμού της Ουσιαστικότητας προσδιορίζει τα πιο σχετικά και σημαντικά θέματα για τον οργανισμό και τα ενδιαφερόμενα μέρη του. Η Ανταπόκριση αφορά στις αποφάσεις, ενέργειες και επιδόσεις ως προς τα ουσιαστικά θέματα.

2.8.5.1 Η Θεμελιώδης Αρχή της Συμμετοχικότητας

Ορισμός

Για έναν οργανισμό που αποδέχεται την ευθύνη του προς εκείνους τους οποίους επηρεάζει και από τους οποίους επηρεάζεται, η Αρχή της Συμμετοχικότητας αφορά στη συμμετοχή των ενδιαφερομένων αυτών μερών στη διαμόρφωση και επίτευξη μίας υπεύθυνης και στρατηγικής ανταπόκρισης στη βιωσιμότητα.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι τα άτομα, οι ομάδες των ατόμων ή οι οργανισμοί οι οποίοι επηρεάζουν και/ή θα μπορούσαν να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα/υπηρεσίες και τις σχετικές επιδόσεις του οργανισμού.

Επεξήγηση

Η Συμμετοχικότητα είναι πολλά περισσότερα από μία διαδικασία εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών. Αφορά στη δέσμευση του οργανισμού για υπευθυνότητα προς εκείνους που επηρεάζει και τον επηρεάζουν, αλλά και στη δυνατότητα συμμετοχής τους στον προσδιορισμό των θεμάτων και στην εύρεση λύσεων. Σχετίζεται με τη συνεργασία σε όλα τα επίπεδα, συμπεριλαμβανομένης και της διακυβέρνησης, με στόχο την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων.

Η αποδοχή της ευθύνης του οργανισμού προς εκείνους που επηρεάζει (τα ενδιαφερόμενα μέρη) δεν σημαίνει ότι ένας οργανισμός θα πρέπει να ικανοποιεί όλα τα αιτήματα των ενδιαφερομένων μερών, ούτε ότι παύει να έχει την ευθύνη λήψης των δικών του αποφάσεων.

Η Συμμετοχικότητα απαιτεί μία ορισμένη διαδικασία διαβούλευσης και συμμετοχής, η οποία παρέχει μια πλήρη και ισορροπημένη εμπλοκή με τα ενδιαφερόμενα μέρη από την οποία προκύπτουν στρατηγικές, πλάνα, ενέργειες και αποτελέσματα που αφορούν και ανταποκρίνονται σε θέματα και επιπτώσεις του οργανισμού με υπεύθυνο τρόπο.

Ένας οργανισμός επιδιώκει να έχει μία συνολική αντίληψη για το ποια είναι τα ενδιαφερόμενα μέρη του και μία συνολική και ισορροπημένη αντίληψη των αναγκών και ανησυχιών τους, καθώς και των τρόπων με τους οποίους εμπλέκονται.

Ο τρόπος με τον οποίο ένας οργανισμός εμπλέκεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, θα εξαρτάται από τις ικανότητες και των δύο πλευρών, και από την ωριμότητα της υπάρχουσας μεταξύ τους σχέσης.

Κριτήρια

Ένας οργανισμός θα τηρεί την Αρχή της Συμμετοχικότητας όταν:

- Έχει δεσμευτεί να είναι υπεύθυνος απέναντι σε εκείνους που επηρεάζει ή από τους οποίους επηρεάζεται.
- Διαθέτει διαδικασία συμμετοχής των ενδιαφερομένων μερών, η οποία:
 - εφαρμόζεται σε ολόκληρο τον οργανισμό (π.χ. σε επίπεδο ομίλου και σε τοπικό επίπεδο)
 - είναι ενσωματωμένη στον οργανισμό, και
 - είναι συνεχής και όχι αποσπασματική.
- Διαθέτει ή έχει πρόσβαση στις απαραίτητες ικανότητες και πόρους για τη λειτουργία της διαδικασίας συμμετοχής των ενδιαφερομένων μερών.
- Η διαδικασία συμμετοχής των ενδιαφερομένων μερών:
 - αναγνωρίζει και κατανοεί τα ενδιαφερόμενα μέρη, την ικανότητα τους να συμμετέχουν, καθώς και τις απόψεις και τις προσδοκίες τους
 - αναγνωρίζει, αναπτύσσει και εφαρμόζει κατάλληλες, εύρωστες και ισορροπημένες στρατηγικές, πλάνα και τρόπους συμμετοχής για τα ενδιαφερόμενα μέρη
 - διευκολύνει την κατανόηση, τη γνώση και τη βελτίωση του οργανισμού
 - καθιερώνει τρόπους συμμετοχής των ενδιαφερομένων μερών σε αποφάσεις οι οποίες θα βελτιώσουν τις επιδόσεις βιωσιμότητας
 - καλλιεργεί την ικανότητα συμμετοχής των εσωτερικών ως προς τον οργανισμό ενδιαφερομένων μερών και στηρίζει την ανάπτυξη της ικανότητας συμμετοχής των εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών, και
 - αντιμετωπίζει τυχόν συγκρούσεις ή διλήμματα μεταξύ των διαφορετικών προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών.
- Η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών έχει σαν αποτέλεσμα την εμπλοκή τους στην ανάπτυξη και επίτευξη μίας υπεύθυνης και στρατηγικής ανταπόκρισης στη βιωσιμότητα.

2.8.5.2 Η Αρχή της Ουσιαστικότητας

Ορισμός

Ουσιαστικότητα είναι ο προσδιορισμός της σχετικότητας και της σημαντικότητας ενός θέματος για τον οργανισμό και τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Ένα ουσιαστικό θέμα είναι εκείνο που θα επηρεάσει τις αποφάσεις, τις ενέργειες και την επίδοση ενός οργανισμού ή των ενδιαφερομένων μερών του.

Επεξήγηση

Για τη λήψη κατάλληλων αποφάσεων και την εφαρμογή ενεργειών, ένας οργανισμός και τα ενδιαφερόμενα μέρη του, θα πρέπει να γνωρίζουν ποια θέματα είναι ουσιαστικά για τη βιωσιμότητα του οργανισμού.

Για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων απαιτείται μία διαδικασία προσδιορισμού της σημαντικότητας. Η διαδικασία είναι σχεδιασμένη ώστε να εξασφαλίζει την εισροή και ανάλυση πλήρους και ισορροπημένης πληροφόρησης. Ένας οργανισμός χρειάζεται να συλλέξει τους σωστούς τύπους πληροφόρησης από τις κατάλληλες πηγές, καλύπτοντας την κατάλληλη χρονική περίοδο. Η εισροή αυτή συμπεριλαμβάνει και πληροφορίες πέραν των χρηματοοικονομικών, όπως μη οικονομικά κίνητρα βιωσιμότητας και την επίδραση αυτών στα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι πηγές πληροφόρησης θα περιλαμβάνουν πληροφορίες που προέρχονται από τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η χρονική περίοδος αφορά στο βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο μέλλον.

Η ανάλυση των πληροφοριών λαμβάνει υπόψη τα κίνητρα βιωσιμότητας και συνυπολογίζει τις ανάγκες, τις ανησυχίες και τις προσδοκίες του οργανισμού και των ενδιαφερομένων μερών του. Ο οργανισμός είναι εντέλει υπεύθυνος για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών του θεμάτων. Η διαδικασία αυτή είναι ευθυγραμμισμένη με τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και ανάπτυξης στρατηγικής του οργανισμού.

Ένας οργανισμός αναπτύσσει μία συνολική αντίληψη του πλαισίου βιωσιμότητάς του, των ουσιαστικών του θεμάτων, καθώς και των θεμάτων αυτών, τα

οποία παρόλο που δεν είναι ουσιαστικά για τον οργανισμό, εξακολουθούν να χρήζουν αντιμετώπισης και κατανόησης σχετικά με το σε ποιον είναι σημαντικά και γιατί.

Ο προσδιορισμός των ουσιαστικών θεμάτων θα τροποποιείται με την πάροδο του χρόνου, καθώς τα θέματα ωριμάζουν και η κατανόησή τους βελτιώνεται.

Κριτήρια

Ένας οργανισμός θα τηρεί την Αρχή της Ουσιαστικότητας όταν:

- Διαθέτει διαδικασία προσδιορισμού της ουσιαστικότητας, η οποία:
 - εφαρμόζεται σε ολόκληρο τον οργανισμό (π.χ. σε επίπεδο ομίλου και σε τοπικό επίπεδο)
 - είναι ενσωματωμένη στον οργανισμό, και
 - είναι συνεχής και όχι αποσπασματική.

- Διαθέτει ή έχει πρόσβαση στις απαραίτητες ικανότητες και πόρους για τη λειτουργία της διαδικασίας προσδιορισμού της ουσιαστικότητας.

- Η διαδικασία προσδιορισμού της ουσιαστικότητας:
 - αναγνωρίζει και απεικονίζει με δίκαιο τρόπο θέματα από ένα ευρύ σύνολο πηγών και επιτρέπει την κατανόηση του πλαισίου βιωσιμότητας στο οποίο θέτονται τα θέματα αυτά. Το ευρύ σύνολο πηγών, από τις οποίες προκύπτουν τα θέματα αυτά, συμπεριλαμβάνει τις ανάγκες και ανησυχίες των ενδιαφερομένων μερών, κοινωνικά πρότυπα, οικονομικές εκτιμήσεις, πρότυπα ομοειδών εταιρειών και τις επιδόσεις του οργανισμού σε σχέση με την πολιτική του.
 - αξιολογεί τη σχετικότητα των αναγνωρισμένων θεμάτων βιωσιμότητας βάσει κατάλληλων και σαφών κριτηρίων, τα οποία είναι αξιόπιστα, ξεκάθαρα και κατανοητά, καθώς και τα οποία μπορούν να αναπαραχθούν, να υποστηριχθούν και να διασφαλιστούν
 - προσδιορίζει τη σημαντικότητα των αναγνωρισμένων θεμάτων βιωσιμότητας χρησιμοποιώντας κριτήρια και όρια τα οποία είναι αξιόπιστα, ξεκάθαρα, και κατανοητά, καθώς και τα οποία μπορούν να αναπαραχθούν, να υποστηριχθούν και να διασφαλιστούν

- λαμβάνει υπόψη το μεταβαλλόμενο πλαίσιο της βιωσιμότητας και την ωριμότητα των θεμάτων και των ανησυχιών, και
 - συμπεριλαμβάνει ένα μέσο αντιμετώπισης των συγκρούσεων ή διλημμάτων μεταξύ διαφορετικών προσδοκιών σχετικά με την ουσιαστικότητα.
- Από τη διαδικασία προσδιορισμού της ουσιαστικότητας προκύπτει μια συνολική και ισορροπημένη κατανόηση και ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας.

2.8.5.3 Η Αρχή της Ανταπόκρισης

Ορισμός

Ανταπόκριση είναι η αντιμετώπιση του οργανισμού ως προς τα θέματα των ενδιαφερομένων μερών, τα οποία επηρεάζουν τις επιδόσεις βιωσιμότητάς του, και πραγματοποιείται μέσω αποφάσεων, ενεργειών και επιδόσεων, καθώς επίσης και μέσω της επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Επεξήγηση

Ανταπόκριση είναι το πώς ένας οργανισμός εκδηλώνει το ότι ανταποκρίνεται στα ενδιαφερόμενα μέρη του και είναι υπεύθυνος απέναντι τους. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει: την καθιέρωση πολιτικών, σκοπών, στόχων, δομών διακυβέρνησης, διαχειριστικών συστημάτων και διαδικασιών, σχεδίων δράσης, εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών, μέτρησης και παρακολούθησης επιδόσεων ή την καθιέρωση διασφάλισης. Οι τρόποι ανταπόκρισης ενός οργανισμού μπορεί να μην είναι σύμφωνοι με τις απόψεις όλων των ενδιαφερομένων μερών. Τα ενδιαφερόμενα μέρη συμμετέχουν στην ανάπτυξη τρόπων ανταπόκρισης.

Καθώς οι τρόποι ανταπόκρισης προϋποθέτουν τη διαθεσιμότητα πόρων, ο καθορισμός της προτεραιότητας των τρόπων ανταπόκρισης είναι απαραίτητος. Η ιεράρχηση αυτή θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τις υπόλοιπες στρατηγικές και λειτουργίες, καθώς και με τα συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών. Επίσης θα πρέπει να γνωστοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη. Ένας οργανισμός αποσκοπεί στην επαρκή κατανομή πόρων για την ανταπόκρισή του. Οι πόροι είναι επαρκείς όταν επιτρέπουν στον οργανισμό να επιτύχει τις δεσμεύσεις του εντός της καθορισμένης

χρονικής περιόδου και να επικοινωνεί τους τρόπους ανταπόκρισης με συνέπεια ως προς τα συμφέροντα και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών.

Ένας οργανισμός επικοινωνεί την ανταπόκρισή του με τρόπο που ικανοποιεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, ώστε να μπορούν να λάβουν ενήμερες αποφάσεις. Ένας οργανισμός κατανέμει κατάλληλα τις απαραίτητες ικανότητες, δυνατότητες και διαδικασίες, ώστε να επιτύχει τους τρόπους ανταπόκρισης για τους οποίους δεσμεύεται. Ένας οργανισμός ανταποκρίνεται έγκαιρα.

Ένας οργανισμός που τηρεί την Αρχή της Ανταπόκρισης, θα ανταποκρίνεται στα ουσιαστικά για αυτόν θέματα και στα ενδιαφερόμενα μέρη του κατά συνολικό και ισορροπημένο τρόπο, ωστόσο, ο τρόπος κατά τον οποίο θα ανταποκρίνεται ανά θέμα θα εξαρτάται από την ωριμότητα του θέματος, καθώς και από την ωριμότητα του οργανισμού.

Κριτήρια

Ένας οργανισμός θα τηρεί την Αρχή της Ανταπόκρισης όταν:

- Διαθέτει διαδικασία για την ανάπτυξη κατάλληλων τρόπων ανταπόκρισης, η οποία:
 - εφαρμόζεται σε ολόκληρο τον οργανισμό (π.χ. σε επίπεδο ομίλου και σε τοπικό επίπεδο)
 - είναι ενσωματωμένη στον οργανισμό, και
 - είναι συνεχής και όχι αποσπασματική
 - βασίζεται σε μία συνολική και ισορροπημένη κατανόηση της αναμενόμενης, από τα ενδιαφερόμενα μέρη, ανταπόκρισης σε ουσιαστικά θέματα
 - εμπλέκει κατάλληλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
 - εξετάζει τη σχέση μεταξύ της ωριμότητας ενός θέματος και την καταλληλότητα του τρόπου ανταπόκρισης
 - ορίζει την προτεραιότητα κάθε ανταπόκρισης, λαμβάνοντας υπόψη την ουσιαστικότητα και την αναγκαιότητα πόρων, και
 - λαμβάνει υπόψη το κατά πόσο είναι έγκαιρη η ανταπόκριση.
- Διαθέτει ή έχει πρόσβαση στις απαραίτητες ικανότητες και πόρους ώστε να επιτύχει τις δεσμεύσεις του.

- Ανταποκρίνεται με συνολικό και ισορροπημένο τρόπο στα ουσιαστικά θέματα.
- Ανταποκρίνεται με τρόπο που εγκύπτει στις ανάγκες, τις ανησυχίες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών.
- Ανταποκρίνεται έγκαιρα.
- Διαθέτει διαδικασία επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η οποία:
 - εφαρμόζεται σε ολόκληρο τον οργανισμό (π.χ. σε επίπεδο ομίλου και σε τοπικό επίπεδο)
 - είναι ενσωματωμένη στον οργανισμό, και
 - είναι συνεχής και όχι αποσπασματική.
- Η διαδικασία επικοινωνίας:
 - αντικατοπτρίζει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών
 - είναι συνολική και ισορροπημένη, αναγνωρίζει τα μειονεκτήματα και αποτρέπει τις ουσιαστικά
 - λανθασμένες δηλώσεις και είναι διαθέσιμη για τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Χρησιμοποιεί κατάλληλες αρχές, πλαίσια ή κατευθυντήριες οδηγίες έκδοσης απολογισμών βιωσιμότητας.

Από τη διαδικασία επικοινωνίας προκύπτουν συνολικοί και ισορροπημένοι τρόποι επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, οι οποίοι είναι συνεπείς με τον τρόπο και το βαθμό τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας AA1000 από τον οργανισμό.

2.8.6 Σχετικά με το AccountAbility

Το AccountAbility είναι ένα διεθνές μη-κερδοσκοπικό δίκτυο με αντιπροσώπους στο Λονδίνο, την Ουάσιγκτον, το Πεκίνο, τη Γενεύη, το Σάο Πάολο και το Σαν Φρανσίσκο, το οποίο ιδρύθηκε το 1995 για να προωθήσει καινοτομίες σχετικά με την υπευθυνότητα, οι οποίες προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη. Το AccountAbility συνεργάζεται με επιχειρήσεις, κυβερνήσεις και οργανισμούς της κοινωνίας των πολιτών, για την προώθηση υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών και τη διακυβέρνηση των συνεργασιών μεταξύ δημοσίων και ιδιωτικών φορέων.

Οι κορυφαίες καινοτομίες υπευθυνότητας του AccountAbility περιλαμβάνουν: τη Σειρά Προτύπων Διασφάλισης Βιωσιμότητας και Εμπλοκής Ενδιαφερομένων Μερών AA1000, το πλαίσιο Συνεργασίας, Διακυβέρνησης και Υπευθυνότητας, το

Δείκτη Υπεύθυνης Ανταγωνιστικότητας, ο οποίος καλύπτει τους τρόπους σύνδεσης μεταξύ υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών και της ανταγωνιστικότητας παραπάνω από 100 χωρών και σε συνεργασία με το csnetwork την Κατάταξη Εταιρικής Υπευθυνότητας & Λογοδοσίας (Accountability Rating) των μεγαλύτερων εταιριών παγκοσμίως, το οποίο δημοσιεύεται κάθε χρόνο με το Fortune International. Το AccountAbility οργανώνει τη σύνοδο του MFA Forum, μιας διεθνούς συμμαχίας επιχειρήσεων, φορέων διεθνούς ανάπτυξης, Μη Κυβερνητικών Οργανισμών, και οργανισμών εργασιακών θεμάτων, οι οποίοι συνεργάζονται για τη διασύνδεση της εθνικής ανταγωνιστικότητας και των προτύπων εργασίας στις διεθνείς εφοδιαστικές αλυσίδες. Το AccountAbility και το Centre for Corporate Citizenship του Κολλεγίου της Βοστώνης είναι συνιδρυτές και οργανωτές μαζί με την IBM και την GE του Παγκοσμίου Δικτύου Ηγεσίας (Global Leadership Network), ενός διεθνούς δικτύου ηγετικών επιχειρήσεων, το οποίο έχει δεσμευθεί για την ανάπτυξη δομών ευθυγράμμισης της εταιρικής υπευθυνότητας με την επιχειρηματική στρατηγική, μέσω της προώθησης της συνεργατικής μάθησης, σχετικών αναλυτικών εργαλείων και της συγκριτικής αξιολόγησης.

2.9 Καθιέρωση διεθνούς προτύπου για την εταιρική κοινωνική ευθύνη (ISO 26000) ³⁶

Το Διεθνές Πρότυπο ISO 26000 δίνει τη δυνατότητα στις εταιρείες να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν ένα Σύστημα, περιλαμβάνοντας κατευθυντήριες γραμμές και οδηγίες σχετικά με τις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Η έκδοση του πρώτου Διεθνούς προτύπου ISO 26000 δίνει τη δυνατότητα στις εταιρείες να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν ένα Σύστημα, περιλαμβάνοντας κατευθυντήριες γραμμές και οδηγίες σχετικά με τις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που πρέπει να διαχειρίζονται, καλύπτοντας όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων τους.

Τα περιεχόμενα του Διεθνούς προτύπου ISO 26000 περιλαμβάνουν βασικές αρχές που διέπουν την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη όπως Διαφάνεια, Ηθική Συμπεριφορά, Τήρηση Νομοθεσίας, Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, των αναγκών των Ενδιαφερόμενων μερών αλλά και των Διεθνών κανόνων συμπεριφοράς. Επιπρόσθετα

³⁶ <http://www.tuv-nord.com/gr/el/corporate-social-responsibility/iso-26001-453.htm>

το πρότυπο συνδυάζει βέλτιστες πρακτικές από δημόσιες και ιδιωτικές πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Στην παρούσα φάση το πρότυπο αυτό δεν είναι πιστοποιήσιμο, ωστόσο σε Εθνικό επίπεδο έχει αναπτυχθεί το DS 26001 στη Δανία, με δυνατότητα πιστοποίησης, ενώ αναμένεται αντίστοιχα το εθνικό πρότυπο στη Γαλλία, την Ισπανία και την Πορτογαλία.

2.10 Ανταλλαγή Στοιχείων Ηθικής των Προμηθευτών – SEDEX

37

Ο Sedex ³⁸(Ανταλλαγή Στοιχείων Ηθικής των Προμηθευτών) είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός με έδρα στο Λονδίνο και ανοικτός σε οποιαδήποτε εταιρεία ανά τον κόσμο.

Στον Sedex συμμετέχουν επιχειρήσεις δεσμευμένες για διαρκή βελτίωση της ηθικής συμπεριφοράς της εφοδιαστικής τους αλυσίδας. Οι εταιρείες προσχωρούν στον Sedex, προκειμένου να χρησιμοποιήσουν το ηλεκτρονικό σύστημα Sedex, να συμμετάσχουν στη διακυβέρνηση Sedex και σε ομάδες εργασίας, να επικοινωνούν και να συνεργάζονται με άλλα μέλη του Sedex καθώς και να αξιοποιούν τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας του Sedex.

Ο Sedex δίνει τη δυνατότητα στις εταιρείες μέλη του να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις ηθικές και υπεύθυνες πρακτικές της παγκόσμιας εφοδιαστικής τους αλυσίδας, δημιουργώντας συνθήκες διαφάνειας μέσα από την προβλεπόμενη ανταλλαγή στοιχείων.

Ο Sedex εστιάζεται σε τέσσερις πυλώνες. Τα μέλη του δεσμεύονται να βελτιώνουν ανάλογα την επίδοση της εφοδιαστικής τους αλυσίδας.

1. Πρότυπα Εργασίας,
2. Υγιεινή και Ασφάλεια,
3. Περιβάλλον και
4. Επιχειρηματική ακεραιότητα.

³⁷ <http://www.csr-supplychain.gr/gr/sedex-supplier-ethical-data-exchange-p40.html>

³⁸ <https://www.sedex.org.uk/>

Το εργαλείο που χρησιμοποιεί ο Sedex ονομάζεται SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit). Περιλαμβάνει τρία στοιχεία:

1. Οδηγό με καλές πρακτικές για διεξαγωγή ελέγχων ηθικού εμπορίου,
2. Σχέδιο αναφοράς ελέγχου και
3. Σχέδιο διορθωτικού σχεδίου δράσης

Το SMETA είναι σχεδιασμένο για να βοηθά τους λιανοπωλητές και τις εταιρείες καταναλωτικών προϊόντων και τους προμηθευτές τους, μειώνοντας την επανάληψη των ίδιων προσπαθειών, κατά τον έλεγχο δράσεων ηθικού εμπορίου. Επιχειρήσεις που δεν είναι μέλη του Sedex έχουν επίσης τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν το SMETA.

Το SMETA δεν είναι ένας νέος κώδικας δεοντολογίας ή πρότυπο σύμφωνα με το οποίο θα πρέπει να διεξάγονται οι έλεγχοι. Είναι ένας συνδυασμός καλών πρακτικών με τεχνικές ελέγχου δράσεων ηθικού εμπορίου, προκειμένου να βοηθήσει έμπειρους ελεγκτές στη διεξαγωγή ελέγχων υψηλής ποιότητας που θα είναι αποδεκτοί από πολλαπλούς λιανοπωλητές και εταιρείες.

2.11 Βασικός Κώδικας Εργασιακών Πρακτικών - ICFTU/ITS ³⁹

Το κείμενο αυτού του κώδικα δημιουργήθηκε από την Ομάδα Εργασίας της Διεθνούς Συνομοσπονδίας Σωματείων Ελεύθερου Εμπορίου ICFTU/ITS για τις Πολυεθνικές Εταιρείες, κατά τη διάρκεια μιας διαδικασίας που περιλάμβανε εκτεταμένες διαβουλεύσεις με διάφορα εργατικά σωματεία, οργανισμούς και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Στοχεύει στην καθιέρωση μιας κατάστασης με ελάχιστα πρότυπα που θα πρέπει να περιλαμβάνονται σε όλους τους κώδικες δεοντολογίας που καλύπτουν εργασιακές πρακτικές. Τα πρότυπα αυτά πρέπει να έχουν σχέση και με τις βασικές συμβάσεις του Διεθνούς Γραφείου Εργασίας (ILO).

Στόχος αυτού του βασικού κώδικα είναι η προώθηση διεθνών εργασιακών προτύπων και ο συνυπολογισμός των δικαιωμάτων των εργατικών σωματείων στους κώδικες δεοντολογίας που καλύπτουν εργασιακές πρακτικές.

³⁹ International Confederation of Free Trade Unions – ICFTU
<http://www.csr-supplychain.gr/gr/icftuits-basic-code-of-labour-practice-p31.html>

Ο βασικός κώδικας του ICFTU/ITS στοχεύει επιπλέον στην ενθάρρυνση της χρήσης ενιαίας γλώσσας στους κώδικες δεοντολογίας. Επίσης, βοηθά τα εργατικά σωματεία κατά τις διαπραγματεύσεις τους με εταιρείες και στις συνεργασίες τους με ΜΚΟ σε εκστρατείες που περιλαμβάνουν και κώδικες δεοντολογίας. Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί και σαν σημείο αναφοράς για αξιολόγηση κάθε μονομερώς υιοθετημένου κώδικα εργασιακών πρακτικών.

Οι διατάξεις αυτού του κώδικα μπορούν να υιοθετηθούν από κάθε εταιρεία που εμπορεύεται διεθνώς. Ο κώδικας δεν αφορά μόνον εταιρείες που εμπορεύονται προϊόντα αλλά και εκείνες που παρέχουν υπηρεσίες. Σκοπός εφαρμογής κάθε κώδικα, δηλαδή η έκταση με την οποία ο κώδικας θα εφαρμόζεται στις εργασιακές πρακτικές των εργολάβων, υπεργολάβων και κύριων προμηθευτών μιας εταιρείας, πρέπει να αποφασίζεται ξεχωριστά για κάθε περίπτωση. Αυτό μπορεί να επηρεάσει τους ορισμούς που έχουν προβλεφθεί στο κείμενο του κώδικα. Στόχος της εφαρμογής είναι η όσο το δυνατόν ευρύτερη πρακτική και λογική πραγμάτωσή της.

Ζητείται από τους εργολάβους, υπεργολάβους, κύριους προμηθευτές και αδειούχους (franchise-holders) να αναλάβουν την υποστήριξη και να συνεργαστούν στην εφαρμογή και έλεγχο του κώδικα. Αυτό μπορεί να γίνει με την παροχή σχετικών πληροφοριών που αναφέρονται στις λειτουργίες τους, με την παροχή άδειας για την ανά πάσα στιγμή επιθεώρηση των εργασιακών χώρων και λειτουργιών τους από εγκεκριμένους ελεγκτές, καθώς και με τη διατήρηση αρχείων για κάθε εργαζόμενο με το όνομά του, την ηλικία του, τις ώρες εργασίας και τους καταβληθέντες μισθούς. Θα πρέπει ακόμα να παρέχεται ελεύθερη πρόσβαση των εγκεκριμένων ελεγκτών σε αυτά τα αρχεία ύστερα από αίτημά τους. Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να πληροφορούνται, προφορικά ή γραπτά, για το περιεχόμενο του κώδικα και τις συνέπειες της μη τήρησής του.

2.12 Κατευθυντήριες Οδηγίες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) για τις Πολυεθνικές ⁴⁰

Οι κατευθυντήριες οδηγίες συγκροτούν μια σειρά από εθελοντικές υποδείξεις προς τις πολυεθνικές επιχειρήσεις για όλους τους βασικούς τομείς της επιχειρηματικής

⁴⁰ <http://www.oecd.org/daf/inv/mne/48004323.pdf>

ηθικής συμπεριλαμβανομένων της απασχόλησης και των εργασιακών σχέσεων, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, του περιβάλλοντος, την αποκάλυψη πληροφοριών, την μάχη κατά της δωροδοκίας, τα δικαιώματα των καταναλωτών, την επιστήμη και την τεχνολογία, τον ανταγωνισμό και τη φορολογία.

Οι Οδηγίες συνοδεύονται από ερμηνευτικές σημειώσεις, οι οποίες παρέχουν πληροφορίες και διευκρινίσεις επί του κειμένου των Οδηγιών και των διαδικασιών εφαρμογής. Τέλος, δίνονται αποσαφηνίσεις σχετικά με την κατανόηση ορισμένων διατάξεων των Οδηγιών.

Οι κυβερνήσεις που υποστηρίζουν τις Οδηγίες έχουν δεσμευτεί να τις προωθούν μεταξύ των πολυεθνικών επιχειρήσεων που λειτουργούν στην ή από την περιοχή τους. Οι κυβερνήσεις αυτές αποτελούνται από όλα τα 30 κράτη μέλη του ΟΟΣΑ και 11 κράτη μη μέλη (Αργεντινή, Βραζιλία, Χιλή, Αίγυπτος, Εσθονία, Ισραήλ, Λετονία, Λιθουανία, Περού, Ρουμανία και Σλοβενία).

Οι μηχανισμοί εφαρμογής του εργαλείου περιλαμβάνουν την ύπαρξη και λειτουργία Εθνικών Σημείων Επαφής (ΕΣΕ), τα οποία είναι κυβερνητικά γραφεία επιφορτισμένα με την προώθηση των Οδηγιών και το χειρισμό ερευνών σε εθνικό επίπεδο. Τα ΕΣΕ διασφαλίζουν ότι οι Οδηγίες είναι σε ικανοποιητικό βαθμό γνωστές και κατανοητές από την εθνική επιχειρηματική κοινότητα και από άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το ΕΣΕ συγκεντρώνει πληροφορίες σχετικά με τις εθνικές εμπειρίες για τις Οδηγίες, χειρίζεται τις έρευνες, συζητά θέματα που σχετίζονται με τις Οδηγίες και βοηθά στην επίλυση προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν από αυτήν τη διασύνδεση. Το ΕΣΕ υποβάλλει αναφορά κάθε χρόνο στην Επιτροπή του ΟΟΣΑ για τις Διεθνείς Επενδύσεις και τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις. (CIME).

2.13 Κώδικας Δεοντολογίας του FLA ⁴¹

Ο Σύνδεσμος για Δίκαιη Εργασία (FLA) είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός με έδρα τις ΗΠΑ και την Ελβετία, αφιερωμένος στην κατάργηση των

⁴¹ <http://www.fairlabor.org/our-work/principles>

σκληρών συνθηκών εργασίας στις ανά τον κόσμο βιομηχανίες και την οικοδόμηση καινοτόμων και βιώσιμων λύσεων κατά των βάνουσων συνθηκών εργασίας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας για τους Χώρους Εργασίας του Σύνδεσμου για Δίκαιη Εργασία είναι σχεδιασμένος να συμπληρώνει εθνικές και διεθνείς εργασιακές νομοθεσίες στην προώθηση των δικαιωμάτων των εργαζομένων. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στο θέμα της παιδικής εργασίας. Κάθε εταιρεία που αποφασίζει να υιοθετήσει τον Κώδικα θα πρέπει, πέραν της συμμόρφωσης με όλους τους νόμους της χώρας παραγωγής, να συμμορφώνεται και να τον υποστηρίζει, σύμφωνα με τις συνημμένες Αρχές Παρακολούθησης. Επίσης, θα πρέπει να εφαρμόζει το υψηλότερο πρότυπο στις περιπτώσεις ύπαρξης διαφορών ή αντιθέσεων

Οι 10 αρχές είναι :

1. Εργασιακά πρότυπα
2. Υπευθυνότητα και εκπαίδευση από το κεντρικό και το τοπικό γραφείο
3. Εκπαίδευση προμηθευτή
4. Λειτουργικούς μηχανισμούς παραπόνων
5. Παρακολούθηση
6. Συλλογή και διαχείριση πληροφοριών συμμόρφωσης
7. Έγκαιρη και προληπτική αποκατάστασης
8. Πρακτικές υπεύθυνου προμηθειών
9. Διαβούλευση με την κοινωνία των πολιτών
10. Απαιτήση επαλήθευσης

Η υιοθέτηση του Κώδικα αξιώνει, επίσης, από αυτούς που τον υπόγραψαν να ζητούν από τους συνεργάτες και εργολάβους τους να συμμορφώνονται με τον ίδιο τρόπο.

Ο Σύνδεσμος για Δίκαιη Εργασία (FLA) διενεργεί ανεξάρτητους ελέγχους και επικυρώσεις για να διασφαλίσει ότι τα Πρότυπα για τους Χώρους Εργασίας τηρούνται εκεί όπου παράγονται προϊόντα μιας εταιρείας μέλος του. Μέσα από δημόσιους απολογισμούς, ο Σύνδεσμος παρέχει σε καταναλωτές και μετόχους πληροφορίες κατάλληλες για να λάβουν υπεύθυνες αγοραστικές αποφάσεις.

Ο Σύνδεσμος είναι επίσης ενεργός στη διασφάλιση θεραπείας παραβιάσεων του Κώδικα, με τη χρήση ενός συστήματος παραπόνων και ανάπτυξη ειδικών προγραμμάτων που έχουν στόχο τις κατ' εξακολούθηση περιφερειακές ή κλαδικές παραβιάσεις του.

2.14 Οικολογικό αποτύπωμα - Ecological footprint ⁴²

Το Οικολογικό Αποτύπωμα είναι ένα εργαλείο διαχείρισης πόρων που μετρά την επίδραση των ανθρώπινων δραστηριοτήτων στη φύση. Κατ' επέκταση μπορεί επίσης να μετρήσει την περιβαλλοντική επίδραση των προϊόντων. Αυτό το εργαλείο αξιολογεί την παραγωγική επιφάνεια που χρειάζεται ένα άτομο, ένα προϊόν ή ένα πληθυσμός για να ικανοποιήσει τις ανάγκες του για κατανάλωση και απορρόφηση των αποβλήτων. Το οικολογικό αποτύπωμα μετράται σε "μονάδες επιφάνειας". Μια "μονάδα επιφάνειας" είναι ένα παραγωγικό εκτάριο.

Πέντε μεγάλες κατηγορίες κατανάλωσης λαμβάνονται υπόψη: τρόφιμα, κατοικία, μεταφορές, δάση και υπηρεσίες. Η ετήσια κατανάλωση αυτών των κατηγοριών συμπεριλαμβανομένης της απόρριψης αποβλήτων και νερού επιτρέπει να γνωρίζουμε, χάριν σε συγκεκριμένους συντελεστές, την αντίστοιχη επιφάνεια. Πολλοί διαφορετικοί συντελεστές μετατροπής είναι ελεύθερα διαθέσιμοι.

Το οικολογικό αποτύπωμα μπορεί να θεωρηθεί ως ένας δείκτης που επιτρέπει τη συσσώρευση διαφορετικών διαστάσεων σε ένα αποτέλεσμα και τη σύγκριση διάφορων προγραμμάτων και δράσεων. Δεν λαμβάνει υπόψη ορισμένες επιρροές, όπως η υποβάθμιση της βιοποικιλότητας, η οποία μπορεί να υπολογιστεί από άλλες μετρήσεις και να συμπεριληφθεί στο τελικό αποτέλεσμα.

2.15 Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact) ⁴³

Το Οικουμενικό σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact) είναι ένα πλαίσιο για επιχειρήσεις που δεσμεύονται στην ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων και στρατηγικών τους με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές στους τομείς της κοινωνίας και του περιβάλλοντος. Οι επιχειρήσεις που το υπογράφουν είναι συνήθως πολυεθνικές

⁴² <http://www.footprintnetwork.org/en/index.php/GFN/>

⁴³ <https://www.unglobalcompact.org/AboutTheGC/TheTenPrinciples/index.html>

που δεσμεύονται να εφαρμόζουν αυτές τις αρχές σε όλο τον κόσμο και επίσης να επηρεάζουν τους επιχειρηματικούς τους συνεργάτες (κυρίως προμηθευτές και υπεργολάβους) να πράττουν το ίδιο.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο είναι μια οικειοθελής πρωτοβουλία βασισμένη στη δικτύωση. Στο κέντρο της είναι το Γραφείο του Οικουμενικού Συμφώνου και έξι υπηρεσίες του ΟΗΕ (OHCHR, ILO, UNEP, UNODC, UNDP, UNIDO). Παράλληλα, το Οικουμενικό Σύμφωνο εμπλέκει όλους τους σημαντικούς κοινωνικούς εταίρους : εταιρείες των οποίων τις δράσεις προσπαθεί να επηρεάσει, κυβερνήσεις, εργατικές και κοινωνικές οργανώσεις.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο ζητά από τις επιχειρήσεις να ενστερνιστούν, υποστηρίξουν και θεσπίσουν, μέσα στη σφαίρα επιρροής τους, μια σειρά από βασικές αξίες στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς. Οι επιχειρήσεις πρέπει να σέβονται (ακόμη και αν δεν αποτελούν ρυθμιστική πράξη) τις ακόλουθες 10 αρχές :

1. Υποστήριξη και σεβασμός των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων
2. Διασφάλιση ότι δεν συνεργούν σε καταπατήσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων
3. Προάσπιση του συνδικαλιζέσθαι και ενεργή αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις
4. Προάσπιση της εξάλειψης κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας
5. Κατάργηση της παιδικής εργασίας
6. Εξάλειψη των διακρίσεων σε προσλήψεις και απασχόληση
7. Υποστήριξη προληπτικής προσέγγισης σε περιβαλλοντικές προκλήσεις
8. Ανάληψη πρωτοβουλιών για προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας
9. Ενθάρρυνση της ανάπτυξης και διάδοσης τεχνολογιών φιλικών προς το περιβάλλον
10. Καταπολέμηση της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας

Το Οικουμενικό Σύμφωνο δεν έχει αναγκαστική εφαρμογή. Η υπογραφή του επιτρέπει τη συμμετοχή στην επίσημη κατάσταση των οργανισμών που το έχουν υπογράψει, που βρίσκεται στην ιστοσελίδα του Οικουμενικού Συμφώνου. Η πίεση για σεβασμό αυτής της δέσμευσης προέρχεται από την κοινωνία.

2.16 Συμβάσεις του Διεθνούς Γραφείου Εργασίας – ΔΓΕ (ILO)

Το Διεθνές Γραφείο Εργασίας είναι ένας εξειδικευμένος φορέας του ΟΗΕ που ασχολείται με εργασιακά θέματα, προκειμένου να προωθηθεί η αξιοπρεπής εργασία σε όλο τον κόσμο. Τα κεντρικά του γραφεία είναι στη Γενεύη και έχει 181 κράτη μέλη. Το ΔΓΕ έχει μια τριμερή δομή διοίκησης που εκπροσωπεί κυβερνήσεις, εργοδότες και εργαζόμενους.

Το 1998, το 86ο Διεθνές Συνέδριο Εργασίας υιοθέτησε τη Διακήρυξη των Θεμελιωδών Αρχών και Δικαιωμάτων στην Εργασία. Η διακήρυξη εντόπισε 4 πεδία ως βασικά ή ως θεμελιώδη διεθνή πρότυπα εργασίας. Οι περιοχές αυτές είναι :

1. Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις (C87, C98)
2. Διακρίσεις, (C100, C111)
3. Καταναγκαστική Εργασία (C26 και C105)
4. Παιδική Εργασία (C182, C138)

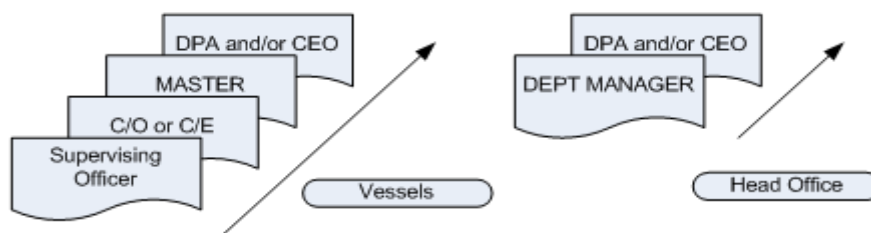
Κάθε κράτος μέλος του ΔΓΕ πρέπει να επικυρώσει τουλάχιστον τις 8 βασικές συμβάσεις που ασχολούνται με αυτά τα θέματα. Αυτά τα βασικά ή θεμελιώδη πρότυπα έχουν επικυρωθεί από τη συντριπτική πλειοψηφία των κρατών μελών του.

Αναμένεται από τις επιχειρήσεις να τα σέβονται και να τα προωθούν σε όλο τον κόσμο, μέσα από τις πολιτικές τους λειτουργίας και προμηθειών. Η εφοδιαστική αλυσίδα είναι βασικός μεταδότης αυτών των αξιών. Οι συμβάσεις για υγιεινή και ασφάλεια και ωράριο εργασίας δεν περιλαμβάνονται στις 8 βασικές συμβάσεις, αλλά πολύ συχνά συνδυάζονται με αυτές στα παγκόσμια πρότυπα και εργασιακές πολιτικές.

2.17 Πρότυπο προστασίας Whistleblower ⁴⁴

Το πρότυπο προστασίας whistleblower περιλαμβάνει τα εξής βήματα για τις ναυτιλιακές εταιρίες.

1. Όλα τα μέλη της εταιρείας θα πρέπει να αναφέρουν τυχόν παράνομες πράξεις στους ανώτερους σχετικά με τους κανονισμούς που αφορούν την ασφάλεια , το περιβάλλον και τα ναρκωτικά/αλκοόλ.
2. Αν κάποιος μέλος δεν θέλει να κάνει αναφορά στον προϊστάμενο του μπορεί να κάνει αναφορά σε υψηλόβαθμο στελέχη που θα κρίνει ότι μπορεί να επιληφθεί του θέματος.
3. Οι αναφορές είναι πάντα ανώνυμες
4. Παρότι θεωρείται ιδανικό να γίνει αναφορά άμεσα , έκνομες πράξεις μπορούν να αναφερθούν και αργότερα.



Διάγραμμα 14 - Διαβάθμιση αξιωμάτων για αναφορά στα πλοία και στα γραφεία

5. Ένας πληροφοριοδότης ποτέ δεν θα τιμωρηθεί για την αναφορά με καλή πίστη (δηλαδή όχι για να βλάψει άλλο πρόσωπο ή την Εταιρεία)
6. Αν ένα άτομο κάνει μια ψευδή ή κακόβουλη αναφορά ώστε να βλάψει την εταιρεία ή άλλο άτομο, που υποστεί πειθαρχικές κυρώσεις, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν τον τερματισμό της απασχόλησης ή ακόμα και νομικές διαδικασίες για την προστασία της φήμης της εταιρείας.
7. Όποιος είναι ενάντια σε έναν πληροφοριοδότη με σωστή αναφορά θα υπόκεινται στην πειθαρχικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης της λήξης της απασχόλησής του, εάν είναι απαραίτητο.

⁴⁴ <http://www.almitankers.gr/policies-ethics-prespectives/whistleblower.html>

8. Οι επόπτες, οι αξιωματικοί, οι πλοίαρχοι και οι διαχειριστές οι οποίοι λαμβάνουν τις αναφορές πρέπει πάντα να ενεργήσουν γρήγορα για τη διερεύνηση και την επίλυση κάθε ζητήματος
9. Οι επόπτες και οι αξιωματικοί είναι υποχρεωμένοι να περάσουν όλες τις αναφορές μέχρι το επόμενο επίπεδο.
10. Η ταυτότητα του πληροφοριοδότη πρέπει να παραμένει εμπιστευτική, γνωστή μόνο στους διαχειριστές που είναι:
 - a. υψηλότερος στην ιεραρχία από το επίπεδο στο οποίο αναφέρθηκε το περιστατικό.
 - b. Ο άμεσα εμπλεκόμενος στον χειρισμό της αναφοράς του πληροφοριοδότη
 - c. το όνομα μπορεί να πρέπει να μοιραστεί με τις υπηρεσίες επιβολής του νόμου, εφόσον απαιτείται, αν και θα πρέπει να καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για να προστατευθεί η ανωνυμία του ατόμου.

Αυτή η πολιτική δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για την υποβολή εκθέσεων γενικών καταγγελιών, όπως για μισθούς, ώρες εργασίας, οι παραβιάσεις των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών (όπως ορίζεται από την MLC ⁴⁵ / ΔΟΕ σχετικά με τα επαγγελματικά θέματα), εκτός αν τα θέματα αυτά εμπίπτουν στον ορισμό των παράνομων ενεργειών.

⁴⁵ <http://www.ilo.org/global/standards/maritime-labour-convention/lang--en/index.htm>

2.18 πρότυπο επιβράβευσης Qualship 21 ⁴⁶



Εικόνα 1 - Πρότυπο Qualship21

Σε μια προσπάθεια να εξαλειφθούν κατώτερου επιπέδου ναυτιλιακές εταιρίες με κακής ποιότητας πλοία κυρίως σε ενεργειακά θέματα η Αμερικάνικη ακτοφυλακή επέβαλε τη συμμόρφωση με διεθνή και Αμερικάνικα πρότυπα. Η ποιότητα των πλοίων που επισκέπτονται τα Αμερικάνικα λιμάνια έχει βελτιωθεί τα τελευταία χρόνια και εκατοντάδες πλοία έχουν βρεθεί με ελάχιστες ή καθόλου ελλείψεις. Γι' αυτό το λόγω θα επιβραβεύονται τα πολύ υψηλής ποιότητας πλοία και θα δίνονται τα απαραίτητα κίνητρα για ενθαρρύνουν τις ποιοτικές λειτουργίες.

Τα κριτήρια για το Qualship 21 είναι τα παρακάτω :

- Να μην έχει Αμερικάνικη σημαία
- Να μην έχει βρεθεί κάποιο κατώτερης ποιότητας πλοίο τους τελευταίους 36 μήνες
- Καμιά θαλάσσια παραβίαση ή απώλεια ανθρώπινης ζωής τους τελευταίους 36 μήνες
- Επιτυχή έλεγχο από το λιμεναρχείο το τελευταίο έτος
- Καμιά ανάμειξη με εταιρεία που έχει κάποιο πρόβλημα με το λιμεναρχείο τους τελευταίους 24 μήνες
- Δεν είναι καταχωρημένα σε διαχειριστή ο οποίος έχει κρατήσεις πάνω από 1% τα τελευταία 3 χρόνια
- Υποβολή αυτοαξιολόγησης από το κράτος που έχει την σημαία
- Υποβολή συνοπτικής παρουσίασης του σκάφους, οικολογικού ελέγχου αλλά και λογιστικού ελέγχου.

⁴⁶ https://www.uscg.mil/hq/cgcvc/cvc2/safety/qualship/Qualship_Pamphlet_Updated_23Jun11.pdf

- Η ακτοφυλακή διατηρεί το δικαίωμα αν θα επιλέξει το πλοίο ειδικά αν υπάρχουν σημαντικές απώλειες στα διεθνή ύδατα αλλά και υποθέσεις στο διεθνή χώρο που εκκρεμούν .

2.19 Πράσινη Διάκριση - Green Award ⁴⁷

Το Βραβείο Πράσινης ναυτιλίας πιστοποιεί ότι τα συγκεκριμένα πλοία είναι πολύ καθαρά και πολύ ασφαλή. Τα πλοία με το βραβείο πράσινης ναυτιλίας αποκομίζουν διάφορα οικονομικά και μη-οικονομικά οφέλη.

Με την παραπάνω επιβράβευση σε όλους των τύπων των πλοίων καθιστά τα πλοία πιο ελκυστικά για τους ναυλωτές άρα επωφελούνται κι οι διαχειριστές.

Για να πιστοποιηθεί μια εταιρεία με το παραπάνω λαμβάνονται υπόψιν στοιχεία:

- Πληρώματος
- Επιχειρησιακής λειτουργίας
- Περιβαλλοντικά
- Διαχειριστικά

2.20 Πρόγραμμα κινήτρων Πράσινης Σημαίας - Green Flag Incentive Program ⁴⁸

Το Πρόγραμμα κινήτρων πράσινης σημαίας είναι ένα εθελοντικό πρόγραμμα μείωσης της ταχύτητας των πλοίων το οποίο επιβραβεύει τους διαχειριστές των πλοίων για την επιβράδυνση έως 12 κόμβους ή λιγότερο εντός 40 ναυτικών μιλίων του σημείου Fermin (κοντά στην είσοδο του λιμανιού). Επειδή τα πλοία εκπέμπουν λιγότερο όταν ταξιδεύουν πιο αργά.

Το πρόγραμμα υπήρξε ιδιαίτερα επιτυχής όσον αφορά τη μείωση των εκπομπών . Το 2009, περισσότερο από το 90 τοις εκατό των πλοίων συμμετείχαν στο πρόγραμμα για την επιβράδυνση των πλοίων στη ζώνη 20 ν.μ., ενώ περισσότερο από το 70 τοις εκατό επιβραδύναν εντός της ζώνης 40 ν.μ.

Ως επιβράβευση για την συμμετοχή του 90% του χρόνου ενός ημερολογιακού έτους , οι διαχειριστές των πλοίων θα κερδίσουν από την μείωση των τελών που

⁴⁷ <http://www.greenaward.org/greenaward/>

⁴⁸ http://www.polb.com/environment/air/vessels/green_flag.asp

πληρώνουν για τον ελλειμενισμό. Το πρόγραμμα αποτρέπει 1000 τόνους ατμοσφαιρικής ρύπανσης το χρόνο.

2.21 Επιχειρηματική επιβράβευση αριστείας - European Foundation for Quality Management EFQM ⁴⁹

Το EFQM, είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός και αποτελεί για περισσότερα από 20 χρόνια κομβικό σημείο συνάντησης των άριστων επιχειρήσεων και οργανισμών με διεθνή προσανατολισμό, ανεξάρτητα από το μέγεθος και τον κλάδο τους. Το EFQM, με περισσότερα από 800 μέλη επιχειρήσεις και οργανισμούς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα σε 55 χώρες και από 50 διαφορετικούς κλάδους, αντλεί και μοιράζεται με τα μέλη του τις Καλύτερες Επιχειρηματικές Πρακτικές μέσω πρωτοποριακών δραστηριοτήτων με τη συμμετοχή ανώτατων στελεχών από ολόκληρο τον κόσμο. Το EFQM είναι ο δημιουργός του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM (EFQM Excellence Model) και του Βραβείου Επιχειρηματικής Αριστείας (EFQM Excellence Award).

Το EFQM σε κάθε Ευρωπαϊκή χώρα διατηρεί Εθνικό Εταίρο – National Partner Organization (NPO) ενώ σημειώνεται ότι για την Ελλάδα και την Κύπρο τον επίσημο αυτό ρόλο κατέχει η ΕΕΔΕ από το 1999. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΔΕ έχει αναλάβει τις εξής δραστηριότητες:

- τη διεξαγωγή στην Ελλάδα και την Κύπρο των Διεθνών Πιστοποιήσεων EFQM EFQM “Committed to Excellence” και EFQM “Recognised for Excellence”,
- την προώθηση των επιχειρήσεων από την Ελλάδα και την Κύπρο, οι οποίες θα συμμετέχουν στο διαγωνισμό για το Βραβείο Επιχειρηματικής Αριστείας, EFQM Excellence Award,
- τη διακίνηση όλου του ενημερωτικού υλικού του EFQM για την Ελλάδα (εκπαιδευτικό υλικό, διαφημιστικά έντυπα, έρευνες, case studies) την παροχή πιστοποιημένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων του EFQM.

Σημαντική παγκόσμια πρωτοβουλία της ΕΕΔΕ, αποτέλεσε η δημιουργία του ειδικού πλαισίου Αριστείας για τη Ναυτιλία του Μοντέλου EFQM. Η ομάδα εργασίας

⁴⁹ <http://www.eede.gr/eede/international-collaborations/european-foundation-for-quality-management-efqm>

της ΕΕΔΕ, με επικεφαλής τον επιστημονικό σύμβουλό της κ. Αντώνη Σπανό και με τη βοήθεια έμπειρων συμβούλων αλλά και με την συμμετοχή και κύρωση καταξιωμένων στελεχών της Ελληνικής Ναυτιλίας, πρόσθεσε, στο μοναδικής ακρίβειας μοντέλο του EFQM, σαν επεξήγηση, τους βασικότερους ναυτικούς όρους, ώστε ο χρήστης/αναγνώστης να μπορεί να συνδέει άμεσα τις απαιτήσεις του πλέον γνωστού παγκόσμιου Μοντέλου Άριστης Διοίκησης (που χρησιμοποιείται και στις πιο απόμακρες από την Ευρώπη χώρες της Υδρογείου) με τις απαιτήσεις όλων των προτύπων της Ναυτιλίας. Το μοντέλο αυτό είναι ήδη δοκιμασμένο σε πραγματικές συνθήκες και έχει, μετά από επιτόπια εφαρμογή σε Ναυτιλιακή Εταιρεία, ευθυγραμμιστεί με την απαιτήσεις του πλαισίου TMSA, για πετρελαιοφόρα σκάφη, καθώς και του κώδικα ISM code.

Η χρήση του Ναυτικού πλαισίου του μοντέλου Αριστείας του EFQM, εξασφαλίζει όλα τα προσδοκώμενα πλεονεκτήματα, μέσα σε ένα ολοκληρωμένο μοντέλο.

Ενδεικτικά:

- Ευθυγραμμίζει όλα τα πρότυπα που αναφέρθηκαν παραπάνω, γιατί το κάθε ένα από αυτά είναι μέρος των απαιτήσεων του πλαισίου του EFQM.
- Εστιάζει στα κρίσιμα **αποτελέσματα επίδοσης (KPI)**, που είναι ζωτικά για τη Ναυτιλία, σε τομείς όπως η αποτελεσματικότητα, η ταχύτητα, η πρόληψη κινδύνων, η **κερδοφορία**, ο **έλεγχος του κόστους**, το περιβάλλον, η άριστη συντήρηση σκαφών και εξοπλισμού, η ασφάλεια προσωπικού και σκάφους, η εισαγωγή αλλαγών, η τεχνολογία, η εξυπηρέτηση των πελατών κλπ.
- Δίνει μεγάλη έμφαση στον Ανθρώπινο παράγοντα, στην παρακίνηση, την ασφάλεια και την εκπαίδευσή τους (seamen& shore base personnel) .
- Εστιάζει στην παρακινητική και υποδειγματική Ηγεσία, στη διαχείριση των οικονομικών, στον υπεύθυνο προγραμματισμό και Στρατηγική, οι οποίες αποτελούν το «πilotήριο» για τις αποφάσεις, επενδύσεις και προληπτικές κινήσεις της Ηγεσίας κάθε Ναυτιλιακού οργανισμού.

2.22 Πρωτοβουλία για την αειφόρο ναυτιλία - Sustainable Shipping Initiative ⁵⁰

Ο δείκτης SSI είναι ένας φιλόδοξος συνασπισμός των ηγετών της ναυτιλίας από όλο τον κόσμο, που λαμβάνει πρακτικά μέτρα για την αντιμετώπιση μερικών από τις μεγαλύτερες ευκαιρίες και προκλήσεις του τομέα.

Ο δείκτης SSI είναι μια πρωτοβουλία τεσσάρων σταδίων όπου έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τη βιομηχανία να κάνει μακροπρόθεσμα σχέδια για τη μελλοντική επιτυχία. Τα μέλη της είναι κορυφαίες εταιρείες από όλο τον κόσμο αλλά και παγκόσμιοι μη κυβερνητικοί οργανισμοί . Η ομάδα της βιομηχανίας αντιπροσωπεύει τους πλοιοκτήτες, τους ναυλωτές, ναυπηγούς, μηχανικούς , φορείς παροχής υπηρεσιών, τραπεζικούς, ασφαλιστές και τους νηογνώμονες.

2.23 World Ocean Council – WOC ⁵¹

Το Παγκόσμιο Συμβούλιο Ωκεανού είναι μια άνευ προηγουμένου διεθνή, διατομεακή συμμαχία με ηγετική θέση στον κλάδο με θέμα «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στους Ωκεανούς».

Το Παγκόσμιο Συμβούλιο Ωκεανών (WOC) συγκεντρώνει ποικίλες επιχειρηματικές κοινότητες να συνεργαστούν για την διαχείριση των θαλασσών. Αυτή η μοναδική συμμαχία εργάζεται για τη βελτίωση της επιστήμης των ωκεανών, για την υποστήριξη των ασφαλών και βιώσιμων επιχειρήσεων, να εκπαιδεύσει το κοινό και τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με το ρόλο των υπεύθυνων εταιρειών για την αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών προβλημάτων, να συμμετέχουν πιο αποτελεσματικά στην πολιτική των ωκεανών και το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και επιστημονικές λύσεις για να ξεπεράσουν περιβαλλοντικές προκλήσεις που δεν μπορούν να επιλυθούν από μια εταιρεία ή τη βιομηχανία, όπως: χωροκατακτητικών ειδών, ο θόρυβος των ωκεανών, θαλάσσια απορρίμματα, από την Αρκτική και άλλα.

⁵⁰ <http://ssi2040.org/about-the-ssi/>

⁵¹ <http://www.oceancouncil.org/site/>

Κεφάλαιο 3 : Μέθοδοι Αποτίμησης της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

3.1 Global Reporting Initiative ⁵²

Η Παγκόσμια Πρωτοβουλία Αναφοράς (GRI) είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που προωθεί την οικονομική βιωσιμότητα. Παράγει ένα από τα πιο διαδεδομένα πρότυπα του κόσμου για την υποβολή εκθέσεων αειφορίας. Το GRI επιδιώκει να κάνει απολογισμούς βιωσιμότητας από όλες τις οργανώσεις ως ρουτίνα, όπως και συγκρίσεις με οικονομικές εκθέσεις.

Μια έκθεση για τη βιωσιμότητα αποτελεί μια οργανωτική έκθεση που δίνει πληροφορίες σχετικά με την οικονομική, περιβαλλοντική, κοινωνική και τη διακυβέρνηση των επιδόσεων.

Περισσότερες από 4.000 οργανώσεις από 60 χώρες χρησιμοποιούν τις κατευθυντήριες γραμμές για την παραγωγή αναφορών της βιωσιμότητας τους. Κατευθυντήριες οδηγίες GRI εφαρμόζονται σε μεγάλες επιχειρήσεις, οι δημόσιες υπηρεσίες, οι μικρότερες επιχειρήσεις, ΜΚΟ, ομάδες της βιομηχανίας και άλλους.

3.1.1 Στρατηγική και ανάλυση - Strategy and analysis

Πίνακας 5- Στρατηγική και ανάλυση

G4-1	Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του οργανισμού που είναι αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων (π.χ. Γενικός διευθυντής, Πρόεδρος ή αντίστοιχο ανώτατο στέλεχος) σχετικά με τη σημασία της βιωσιμότητας για τον οργανισμό και τη στρατηγική του.
	Η δήλωση θα πρέπει να παρουσιάζει το συνολικό όραμα και τη στρατηγική σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο (π.χ. 3÷5 χρόνια) και μακροπρόθεσμο επίπεδο, ιδίως όσον αφορά στην αντιμετώπιση των σημαντικότερων προκλήσεων που σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση.
	Η δήλωση θα πρέπει να περιλαμβάνει:

⁵² <https://www.globalreporting.org/resourcelibrary/GRIG4-Part1-Reporting-Principles-and-Standard-Disclosures.pdf>

	<ul style="list-style-type: none"> • Τις στρατηγικές προτεραιότητες και τα κύρια θέματα σε βραχυπρόθεσμο/μεσοπρόθεσμο επίπεδο όσον αφορά στη βιωσιμότητα, συμπεριλαμβανομένου του σεβασμού προς τα διεθνώς συμφωνηθέντα πρότυπα και του τρόπου με τον οποίο σχετίζονται με τις μακροπρόθεσμες στρατηγικές και την επιτυχία του οργανισμού • Τις ευρύτερες τάσεις (π.χ. μακροοικονομικές ή πολιτικές) που επηρεάζουν τον οργανισμό και τις προτεραιότητες για τη βιωσιμότητα • Τα κύρια γεγονότα, επιτεύγματα και αποτυχίες που έλαβαν χώρα κατά την περίοδο απολογισμού • Απόψεις για την επίδοση ως προς τους στόχους • Την προοπτική σχετικά με τις κύριες προκλήσεις και τους στόχους του οργανισμού για το επόμενο έτος, καθώς και τους στόχους για τα επόμενα 3÷5 χρόνια και • Άλλα θέματα που εμπίπτουν στη στρατηγική προσέγγιση του οργανισμού.
G4-2	<p>Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών.</p> <p>Ο οργανισμός που εκδίδει τον απολογισμό θα πρέπει να παρέχει δύο συνοπτικές ιστορικές ενότητες για τις κύριες επιδράσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες.</p> <p>Η Πρώτη ενότητα θα πρέπει να επικεντρώνεται στις κύριες επιδράσεις του οργανισμού ως προς τη βιωσιμότητα και τους συμμετόχους, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων όπως διατυπώνονται από την εθνική νομοθεσία και τα σχετικά διεθνή πρότυπα. Θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι εύλογες προσδοκίες και τα συμφέροντα των συμμετόχων του οργανισμού.</p> <p>Η ενότητα αυτή πρέπει να συμπεριλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μια περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων του οργανισμού ως προς τη βιωσιμότητα, καθώς και τις σχετικές προκλήσεις και ευκαιρίες. Αυτό περιλαμβάνει τις επιπτώσεις στα δικαιώματα των συμμετόχων όπως

διατυπώνονται από την εθνική νομοθεσία και τις προσδοκίες που προέρχονται από τα διεθνή πρότυπα και τους κανονισμούς

- Μια εξήγηση της προσέγγισης για την ιεράρχηση αυτών των προτεραιοτήτων και των ευκαιριών
- Τα κύρια συμπεράσματα σχετικά με την πρόοδο ως προς τη διευθέτηση αυτών των θεμάτων και τη σχετική επίδοση κατά την περίοδο του απολογισμού. Αυτό συμπεριλαμβάνει την αξιολόγηση των αιτιών για τη μειωμένη ή την αυξημένη επίδοση και
- Μια περιγραφή των κύριων διαδικασιών που εφαρμόζονται για τη διαχείριση της επίδοσης και/ή των σχετικών αλλαγών.

Η Δεύτερη ενότητα θα πρέπει να επικεντρώνεται στην επίδραση ως προς τις τάσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες βιωσιμότητας για τις μακροπρόθεσμες προοπτικές και τη χρηματοοικονομική επίδοση του οργανισμού. Θα πρέπει να εστιάζει ειδικά στις πληροφορίες που σχετίζονται με τους συμμετόχους που ασχολούνται με τα χρηματοοικονομικά θέματα ή που θα μπορούσαν να ασχοληθούν στο μέλλον.

Η ενότητα αυτή πρέπει να συμπεριλαμβάνει τα παρακάτω:

- Μια περιγραφή των σημαντικότερων κινδύνων και των ευκαιριών για τον οργανισμό, που προκύπτουν από τις τάσεις βιωσιμότητας
- Ιεράρχηση των κύριων θεμάτων βιωσιμότητας, ως κίνδυνοι και ευκαιρίες, σύμφωνα με τη σχέση τους με τη μακροπρόθεσμη επιχειρησιακή στρατηγική, την ανταγωνιστική θέση, τους ποιοτικούς και (εάν είναι δυνατό) τους ποσοτικούς παράγοντες χρηματοοικονομικής αξίας

Οι πίνακες παρουσιάζουν συνοπτικά:

- Τους στόχους, την επίδοση σε σύγκριση με τους στόχους και τα μαθήματα που διδάχθηκαν για την τρέχουσα περίοδο απολογισμού και

	<ul style="list-style-type: none"> • Τους στόχους για την επόμενη περίοδο απολογισμού, καθώς και τους μεσοπρόθεσμους σκοπούς και στόχους (δηλαδή σε 3÷5 χρόνια), που σχετίζονται με τους κύριους κινδύνους και τις ευκαιρίες. • Συνοπτική περιγραφή των μηχανισμών διοίκησης που εφαρμόζονται ειδικά για τη διαχείριση αυτών των κινδύνων και των ευκαιριών και προσδιορισμός άλλων σχετικών κινδύνων και ευκαιριών.
--	--

3.1.2 Οργανωτικό Προφίλ της Εταιρείας – Organizational profile

Πίνακας 6- Οργανωτικό προφίλ

G4-3	Επωνυμία του οργανισμού.
G4-4	Κύριες μάρκες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες
G4-5	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού.
G4-6	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός και τα ονόματα των χωρών που είτε διαθέτουν σημαντικές εγκαταστάσεις είτε είναι σχετικές με τα ζητήματα βιωσιμότητας που καλύπτονται στον απολογισμό.
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή.
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης σε γεωγραφικό επίπεδο, των κλάδων που εξυπηρετούνται και των τύπων πελατών/δικαιούχων).
G4-9	Μεγέθη του οργανισμού που εκδίδει τον απολογισμό, συμπεριλαμβανομένων: <ul style="list-style-type: none"> • Του αριθμού εργαζομένων • Των καθαρών πωλήσεων (για τους οργανισμούς του ιδιωτικού τομέα) ή τα καθαρά έσοδα (για τους οργανισμούς του δημόσιου τομέα) • Της συνολικής κεφαλαιοποίησης, που αναλύεται σε οφειλές και μετοχικές (για τους οργανισμούς του ιδιωτικού τομέα) και • Της ποσότητας των παρεχόμενων προϊόντων ή υπηρεσιών.

	<p>Εκτός από τα παραπάνω, οι οργανισμοί που εκδίδουν απολογισμούς ενθαρρύνονται να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες, όταν χρειάζεται, όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σύνολο περιουσιακών στοιχείων • Επικαρπία (συμπεριλαμβανομένης της ταυτότητας και του ποσοστού ιδιοκτησίας των μεγαλύτερων μετόχων) και • Αναλύσεις με βάση τη χώρα/την περιοχή για τα παρακάτω: • Πωλήσεις/έσοδα ανά χώρες/περιοχές που αντιπροσωπεύουν ποσοστό 5 τοις εκατό ή μεγαλύτερο των συνολικών εσόδων • Κόστος ανά χώρες/περιοχές που αντιπροσωπεύουν ποσοστό 5 τοις εκατό ή μεγαλύτερο των συνολικών εσόδων και • Εργαζόμενοι.
G4-10	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή.
G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.
G4-12	Περιγραφή της αλυσίδας ανεφοδιασμού του οργανισμού
G4-13	<p>Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού όσον αφορά στο μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία, όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η τοποθεσία των εγκαταστάσεων ή οι αλλαγές σε αυτές, συμπεριλαμβανομένων των εγκαινίων νέων εγκαταστάσεων, του κλεισίματος και των επεκτάσεων και • Οι αλλαγές στη δομή του μετοχικού κεφαλαίου και άλλες δραστηριότητες δημιουργίας κεφαλαίου, συντήρησης και τροποποίησης (για τους οργανισμούς του ιδιωτικού τομέα).

3.1.3 Παράμετροι απολογισμού - Report Parameters

Πίνακας 7- Παράμετροι απολογισμού

Προφίλ απολογισμού – Report profile	
G4-28	Περίοδος απολογισμού (π.χ. οικονομικό/ημερολογιακό έτος) για τις παρεχόμενες πληροφορίες.
G4-29	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού (εάν υπάρχει).
G4-30	Κύκλος απολογισμού (ετήσιος, διετής κ.λπ.)
G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό ή το περιεχόμενό του.
Πεδίο και όριο απολογισμού	
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού, συμπεριλαμβανομένου: <ul style="list-style-type: none">• Του καθορισμού της ουσιαστικότητας• Της ιεράρχησης των θεμάτων που περιλαμβάνει ο απολογισμός και• Προσδιορισμός των συμμετόχων που ο οργανισμός αναμένει ότι θα χρησιμοποιήσουν τον απολογισμό.
G4-19	Απαριθμηση όλων των υλικών και των πτυχών που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού.
G4-20	Όριο του απολογισμού (π.χ. χώρες, τμήματα, θυγατρικές, εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, κοινοπραξίες, προμηθευτές). Τυχόν συγκεκριμένοι περιορισμοί ως προς το πεδίο ή το όριο του απολογισμού.
G4-21	Βάση για την κατάρτιση απολογισμών για τις κοινοπραξίες, τις θυγατρικές, τις εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, τις δραστηριότητες που ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες και άλλα νομικά πρόσωπα που μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα σύγκρισης από περίοδο σε περίοδο και/ή μεταξύ των οργανισμών.

G4-22	Παροχή εξήγησης για τις επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και τους λόγους για αυτή την αναθεώρηση (π.χ. συγχωνεύσεις/εξαγορές, αλλαγή ετών/περιόδων βάσης, φύση του οργανισμού, μέθοδοι εκτίμησης).
G4-23	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους απολογισμών, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό.
Έκθεση προφίλ : GRI ευρετήριο περιεχομένου	
G4-32	Ένας πίνακας που προσδιορίζει τη θέση των Τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό. Προσδιορισμός του αριθμού των σελίδων ή των συνδέσμων στο Διαδίκτυο, όπου μπορούν να βρεθούν τα παρακάτω στοιχεία: <ul style="list-style-type: none"> • Στρατηγική και ανάλυση 1.1 ÷ 1.2 • Επιχειρησιακό προφίλ 2.1 ÷ 2.10 • Παράμετροι απολογισμού 3.1 ÷ 3.13 • Διακυβέρνηση, δεσμεύσεις και συμμετοχή 4.1 ÷ 4.17 • Δημοσιοποίηση της Διοικητικής Πρακτικής ανά κατηγορία • Κύριοι δείκτες επίδοσης • Οποιοδήποτε Συμπληρωματικοί δείκτες GRI που συμπεριλήφθηκαν και • Οποιοδήποτε Δείκτες GRI για τα Συμπληρώματα για συγκεκριμένους κλάδους που συμπεριλήφθηκαν στον απολογισμό.
Διασφάλιση - Assurance	
G4-33	Πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά στην επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού. Εάν δεν συμπεριλαμβάνεται στον απολογισμό διασφάλισης που συνοδεύει τον απολογισμό βιωσιμότητας, εξηγήσεις για το πεδίο και τη βάση της παρεχόμενης εξωτερικής διασφάλισης. Επίσης,

	εξηγήσεις για τη σχέση ανάμεσα στον οργανισμό που εκδίδει τον απολογισμό και τον (τους) πάροχο (ους) διασφάλισης.
--	---

3.1.4 Εταιρική Διακυβέρνηση - Corporate Governance

Πίνακας 8- Διακυβέρνηση, δεσμεύσεις και συμμετοχή

Διακυβέρνηση - Governance	
G4-34	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών που ελέγχονται από τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης, ο οποίος είναι αρμόδιος για συγκεκριμένα καθήκοντα, όπως η χάραξη της στρατηγικής ή η εποπτεία του οργανισμού.
G4-35	Αναφορά στη διαδικασία για τη μεταβίβαση αρμοδιοτήτων για τα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα από το ανώτερο φορέα διακυβέρνησης, τα ανώτερα στελέχη και άλλους υπαλλήλους
G4-36	Αναφορά αν η οργάνωση έχει διορίσει άτομα σε εκτελεστικό επίπεδο ή θέσεις με ευθύνες για τα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, και αν οι κάτοχοι έκθεσεως πηγαίνουν απευθείας στον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης
G4-37	Μηχανισμοί που χρησιμοποιούνται από τους μετόχους και τους εργαζομένους για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης.
G4-38	Όσον αφορά στους οργανισμούς που χρησιμοποιούν συγκεντρωτική δομή για το Διοικητικό Συμβούλιό τους, δήλωση του αριθμού των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης, τα οποία είναι ανεξάρτητα και/ή μη εκτελεστικά μέλη.
G4-39	Υπόδειξη εάν ο Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης είναι επίσης ανώτατο στέλεχος (και, εάν συμβαίνει αυτό, υπόδειξη του ρόλου του στη διοίκηση του οργανισμού και των λόγων για αυτή τη ρύθμιση).
G4-40	Διαδικασία για τον καθορισμό των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης για την καθοδήγηση

	της στρατηγικής του οργανισμού σε οικονομικά, περιβαλλοντικά, και κοινωνικά θέματα.
G4-41	Διαδικασίες που εφαρμόζονται από τον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης, προκειμένου να αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων.
G4-42	Έκθεση για τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης και τους ρόλους των ανώτερων εκτελεστικών στελεχών στην ανάπτυξη, την έγκριση και επικαιροποίηση του σκοπού, δηλώσεις αξία ή την αποστολή, τις στρατηγικές, τις πολιτικές και τους στόχους του οργανισμού που σχετίζονται με οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις
G4-43	Αναφορά των μέτρων που λαμβάνονται για την ανάπτυξη και την ενίσχυση της συλλογικής γνώσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων.
G4-44	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση.
G4-45	Διαδικασίες που εφαρμόζει ο ανώτατος φορέας διακυβέρνησης για την παρακολούθηση της ικανότητας του οργανισμού να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται τα θέματα που σχετίζονται με την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών και προσήλωση ή συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα, τους κώδικες συμπεριφοράς και τις αρχές.
G4-46	Αναφορά του ρόλου του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης για την αναθεώρηση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων της οργάνωσης για τα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.
G4-47	Αναφέρετε τη συχνότητα της αναθεώρησης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.

G4-48	Αναφέρετε την υψηλότερη επιτροπή ή θέση που επισήμως αξιολογεί και εγκρίνει την έκθεση για τη βιωσιμότητα του οργανισμού και να διασφαλίζει ότι όλες οι υλικές πτυχές καλύπτονται.
G4-49	Αναφέρετε τη διαδικασία για την επικοινωνία στα κρίσιμα προβλήματα με τον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης
G4-50	Αναφέρετε τη φύση και το συνολικό αριθμό των κρίσιμων προβλημάτων που έχουν κοινοποιηθεί στον ανώτερο φορέα διακυβέρνησης και ο μηχανισμός που χρησιμοποιούνται για την αντιμετώπιση και την επίλυση τους.
G4-51	Σύνδεση μεταξύ των αποδοχών των μελών του ανώτερου φορέα διακυβέρνησης, των γενικών διευθυντών και των ανώτατων στελεχών (συμπεριλαμβανομένων των διακανονισμών αποχώρησης) και της επίδοσης του οργανισμού (συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και της περιβαλλοντικής επίδοσης).
G4-52	Αναφέρετε τη διαδικασία για τον καθορισμό της αμοιβής. Αναφέρετε αν οι σύμβουλοι για θέματα αποδοχών που εμπλέκονται στον καθορισμό των αποδοχών και εάν είναι ανεξάρτητα της διαχείρισης. Αναφέρετε τυχόν άλλες σχέσεις που έχουν οι σύμβουλοι των αμοιβών με την οργάνωση
G4-53	Αναφέρετε πώς οι απόψεις των ενδιαφερομένων μερών ζητείται και να λαμβάνεται υπόψη όσον αφορά τις αμοιβές, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων των ψηφοφοριών για τις μισθολογικές πολιτικές και προτάσεις, κατά περίπτωση.
G4-54	Αναφέρετε το ποσοστό της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης για τις υψηλότερες αμοιβές ατομικά του οργανισμού σε κάθε χώρα με σημαντικές δραστηριότητες με τη μέση ετήσια συνολική αποζημίωση για όλους τους εργαζομένους (εκτός από τα υψηλότερα αμειβόμενα άτομα) στην ίδια χώρα.
G4-55	Αναφέρετε την αναλογία του ποσοστού αύξησης των συνολικών ετησίων αμοιβών για τις υψηλότερες αμοιβές του οργανισμού σε κάθε χώρα με σημαντικές δραστηριότητες με τη μέση ποσοστιαία αύξηση των συνολικών

	ετησίων αμοιβών για όλους τους εργαζομένους (εκτός από τα υψηλά αμοιβόμενα άτομα) στην ίδια χώρα
Δεοντολογία και ακεραιότητα - Ethics and Integrity	
G4-56	Περιγράψτε τις αξίες της οργάνωσης, τις αρχές, τους κανόνες και πρότυπα συμπεριφοράς, όπως κώδικες συμπεριφοράς και κώδικες δεοντολογίας.
G4-57	Αναφέρετε τους εσωτερικούς και εξωτερικούς μηχανισμούς που αναζητούν συμβουλές για τις ηθικές και νόμιμη συμπεριφορά, καθώς και θέματα που σχετίζονται με την οργανωτική ακεραιότητα, όπως οι γραμμές βοήθειας ή γραμμές συμβουλών.
G4-58	Αναφορά των εσωτερικών και εξωτερικών μηχανισμών για την υποβολή εκθέσεων ανησυχιών για ανήθικη ή παράνομη συμπεριφορά, καθώς και θέματα που σχετίζονται με την οργανωτική ακεραιότητα, όπως η κλιμάκωση μέσω της διαχείρισης της γραμμής, την παροχή πληροφοριών μηχανισμούς ή ανοικτών γραμμών επικοινωνίας.
Δεσμεύσεις προς εξωτερικές πρωτοβουλίες - Commitments to external initiatives	
G4-14	Εξηγήσεις σχετικά με το εάν και το πώς ο οργανισμός εφαρμόζει την προσέγγιση ή την αρχή πρόληψης.
G4-15	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, τις οποίες αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός.
G4-16	<p>Η ιδιότητα μέλους σε σωματεία (όπως τα κλαδικά σωματεία) και/ή σε διεθνείς/εθνικές οργανώσεις προάσπισης δικαιωμάτων, στις οποίες ο οργανισμός:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έχει θέσεις σε φορείς διακυβέρνησης • Συμμετέχει σε προγράμματα ή επιτροπές • Παρέχει σημαντική χρηματοδότηση εκτός της συνηθισμένης συνδρομής μέλους ή

	<ul style="list-style-type: none"> • Θεωρεί ότι το να συμμετέχει ως μέλος σε αυτές έχει στρατηγική σημασία.
Εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών - Stakeholders	
G4-24	<p>Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων που συνεργάζονται με τον οργανισμό.</p> <p>Παραδείγματα ομάδων συμμετόχων είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οι κοινότητες • Οι κοινωνικοί φορείς • Οι πελάτες • Οι μέτοχοι και οι πάροχοι κεφαλαίου • Οι προμηθευτές και • Οι εργαζόμενοι του οργανισμού, οι υπόλοιποι εργοδοτούμενοι και τα εργατικά συνδικάτα.
G4-25	<p>Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των συμμετόχων, που θα συμμετέχουν. Αυτό περιλαμβάνει τη διαδικασία που ακολουθεί ο οργανισμός για τον καθορισμό των ομάδων συμμετόχων και των ομάδων που θα συμμετέχουν ή όχι.</p>
G4-26	<p>Προσεγγίσεις όσον αφορά τη συμμετοχή των συμμετόχων, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας της συμμετοχής με βάση τον τύπο και την ομάδα συμμετόχων. Σε αυτό μπορεί να συμπεριλαμβάνονται έρευνες, ομάδες ενδιαφέροντος, κοινοτικές επιτροπές, εταιρικές συμβουλευτικές επιτροπές, έντυπα μέσα επικοινωνίας, διοικητικές/συνδικαλιστικές οργανώσεις και άλλα μέσα. Ο οργανισμός θα πρέπει να υποδεικνύει εάν οποιαδήποτε ενέργεια συμμετοχής πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της διαδικασίας κατάρτισης του απολογισμού.</p>
G4-27	<p>Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη συμμετοχή των συμμετόχων και ο τρόπος με τον οποίο ο οργανισμός ανταποκρίθηκε σε αυτά τα βασικά θέματα και προβληματισμούς και τα συμπεριέλαβε στον απολογισμό του.</p>

3.1.5 Βασικά Οικονομικά Στοιχεία - Economic

Πίνακας 9- Δείκτες οικονομικής επίδοσης

Πτυχή: Οικονομική επίδοση - Economic Performance	
G4-EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται, συμπεριλαμβανομένων των εσόδων, του κόστους λειτουργίας, των αμοιβών των εργαζομένων, των δωρεών και άλλων επενδύσεων σε επίπεδο κοινότητας, παρακρατηθέντων κερδών και πληρωμών σε παρόχους κεφαλαίου και κρατικούς φορείς.
G4-EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος.
G4-EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού, σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών.
G4-EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς.
Πτυχή: Παρουσία στην αγορά - Market Presence	
G4-EC5	Κλίμακα ποσοστού του τυπικού βασικού μισθού σε σύγκριση με τον κατώτατο μισθό που ισχύει σε τοπικό επίπεδο, σε σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού.
G4-EC6	Διαδικασίες για προσλήψεις προσωπικού από την περιοχή και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται σημαντικά ο οργανισμός.

Πτυχή: Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις – Indirect Economic Impacts	
G4-EC7	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος, μέσω της συμμετοχής μέσω του εμπορίου, καθώς και της συμμετοχής σε είδος ή δωρεάν.
G4-EC8	Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών έμμεσων οικονομικών επιδράσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιδράσεων.
G4-EC9	Πολιτική, πρακτικές και αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού.

3.1.6 Περιβάλλον - Environmental

Πίνακας 10- Δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης

Πτυχή: Υλικά - Materials	
G4-EN1	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο.
G4-EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισαγωγή ανακυκλωμένων υλικών.
Πτυχή: Ενέργεια - Energy	
G4-EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας. Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας
G4-EN4	α. Αναφορά ενέργειας που καταναλώνεται εκτός του οργανισμού, σε τζάουλ ή πολλαπλάσια. β. Πρότυπα έκθεσης, μεθοδολογίες και παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν.

	γ. Αναφέρετε την πηγή των συντελεστών μετατροπής που χρησιμοποιούνται.
G4-EN5	α. Αναφέρετε την αναλογία ενεργειακής έντασης. β. Έκθεση σχετικά με την οργάνωση ειδικών μετρικών οργάνων που επιλέγεται για τον υπολογισμό της αναλογίας. γ. Αναφέρετε τους τύπους ενέργειας που περιλαμβάνονται στην αναλογία έντασης: καύσιμα, ηλεκτρικό ρεύμα, θέρμανση, ψύξη, ατμός, ή όλα. δ. Αναφορά κατά πόσον ο λόγος χρησιμοποιεί την ενέργεια που καταναλώνεται εντός του οργανισμού, εκτός από αυτό ή και τα δύο.
G4-EN6	Ενέργεια που εξοικονομείται χάρη στην οικονομία και τις βελτιώσεις στην αποδοτικότητα.
G4-EN6	Πρωτοβουλίες για τη μείωση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν.
G4-EN7	Πρωτοβουλίες για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια ή βασίζονται σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και περιορισμός των απαιτήσεων σε ενέργεια ως αποτέλεσμα αυτών των πρωτοβουλιών.
Πτυχή: Νερό - Water	
G4-EN8	Συνολική άντληση νερού με βάση την πηγή.
G4-EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση.
G4-EN10	Ποσοστό του συνολικού όγκου νερού που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται.

Πτυχή: Βιοποικιλότητα - Biodiversity	
G4-EN11	Θέση και έκταση ιδιόκτητων, εκμισθωμένων ή διαχειριζόμενων γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός προστατευόμενων περιοχών.
G4-EN12	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών και των περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός των προστατευόμενων περιοχών.
G4-EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται.
G4-EN14	Αριθμός των ειδών που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN και στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών, των οποίων ο οικότοπος βρίσκεται σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες, με βάση το επίπεδο κινδύνου εξαφάνισης.
Πτυχή: Εκπομπές καυσαερίων - Emissions	
G4-EN15	Συνολικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος.
G4-EN16	<p>α. Έκθεση ολική ενέργειας σε σχέση με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε μετρικούς τόνους ισοδύναμου CO₂, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε</p> <p>Επαγγέλματα αερίων του θερμοκηπίου, όπως οι αγορές, οι πωλήσεις ή μεταβιβάσεις των αντισταθμιστικών οφελών ή επιδόματα.</p> <p>β. Αέρια Έκθεση περιλαμβάνονται στον υπολογισμό, εάν είναι διαθέσιμη.</p> <p>γ. Αναφέρετε το επιλεγμένο έτος βάσης, το σκεπτικό για την επιλογή του έτους βάσης, οι εκπομπές του έτους βάσης, και το</p>

	<p>πλαίσιο για οποιεσδήποτε σημαντικές αλλαγές στις εκπομπές που πυροδότησε εκ νέου υπολογισμών των εκπομπών του έτους βάσης.</p> <p>δ. Πρότυπα έκθεσης, μεθοδολογίες και παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν.</p> <p>ε. Αναφέρετε την πηγή τους συντελεστές εκπομπής που χρησιμοποιήθηκαν και του δυναμικού θέρμανσης του πλανήτη (GWP), τα ποσοστά που χρησιμοποιούνται ή αναφορά στην πηγή GWP, εάν είναι διαθέσιμη.</p> <p>στ. Αναφέρετε την προσέγγιση που επιλέχθηκε ενοποίησης για τις εκπομπές (μερίδιο μετοχικού κεφαλαίου, το δημοσιονομικό έλεγχο, επιχειρησιακή έλεγχου).</p>
G4-EN17	Άλλες σχετικές έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος.
G4-EN18	<p>α. Αναφέρετε την αναλογία της έντασης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.</p> <p>β. Έκθεση σχετικά με την οργάνωση ειδικών μετρικών οργάνων που επιλέγεται για τον υπολογισμό της αναλογίας.</p> <p>γ. Αναφέρετε τους τύπους των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που περιλαμβάνονται στο δείκτη έντασης: άμεσης και έμμεσης ενέργειας</p> <p>δ. Αέρια Έκθεση που περιλαμβάνεται στον υπολογισμό.</p>
G4-EN19	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν.
G4-EN20	Εκπομπές ουσιών που προκαλούν μείωση του όζοντος με βάση το βάρος.
G4-EN21	NO _x , SO _x και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων, με βάση τον τύπο και το βάρος.

G4-EN22	Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό.
G4-EN23	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης.
G4-EN24	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών.
G4-EN25	Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων, που θεωρούνται επικίνδυνα σύμφωνα με τους όρους των Παραρτημάτων I, II, III και VIII της Σύμβασης της Βασιλείας και ποσοστό των αποβλήτων που διακινούνται σε όλο τον κόσμο.
G4-EN26	Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση «προστατευόμενου» και αξία βιοποικιλότητας των υδάτινων μαζών και των σχετικών οικοτόπων που επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού και τις απορροές από τον οργανισμό που εκδίδει τον απολογισμό.
Πτυχή: Προϊόντα και υπηρεσίες - Products and Services	
G4-EN27	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιδράσεων.
G4-EN28	Ποσοστό προϊόντων που πωλούνται και τα επιστρεφόμενα υλικά συσκευασίας τους, ανά κατηγορία.
Πτυχή: Συμμόρφωση - Compliance	
G4-EN29	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Πτυχή: Μεταφορές - Transport	
G4-EN30	Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από τη μεταφορά προϊόντων και άλλων αγαθών και υλικών που χρησιμοποιούνται κατά τις δραστηριότητες του οργανισμού και μεταφορά των μελών του εργατικού δυναμικού.
Πτυχή: Γενικά - Overall	
G4-EN31	Συνολικές δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, με βάση τον τύπο.
G4-EN32	Αναφέρετε το ποσοστό των νέων προμηθευτών που εξετάστηκαν χρησιμοποιώντας περιβαλλοντικά κριτήρια
G4-EN33	<p>Αναφέρετε τον αριθμό των προμηθευτών που υπόκεινται σε αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.</p> <p>β. Αναφέρετε τον αριθμό των προμηθευτών που προσδιορίζονται όπου έχουν πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις.</p> <p>γ. Αναφορά των σημαντικών πραγματικών ή δυνητικών αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων που εντοπίζονται στην αλυσίδα εφοδιασμού.</p> <p>δ. Αναφέρετε το ποσοστό των προμηθευτών που προσδιορίζονται με σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις με το οποίο οι βελτιώσεις είχαν συμφωνηθεί ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης.</p> <p>ε. Αναφέρετε το ποσοστό των προμηθευτών που προσδιορίζονται με σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές περιβαλλοντικών επιπτώσεων με την οποία οι σχέσεις περατώθηκαν ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης, και γιατί.</p>

G4-EN34	<p>Αναφέρετε το συνολικό αριθμό των παραπόνων σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που κατατίθεται μέσω επίσημων μηχανισμών παράπονο κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.</p> <p>β. Από τα προσδιοριζόμενα παράπονα, αναφέρετε πόσοι ήταν οι εξής:</p> <p>Απευθύνθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς</p> <p>Επλύθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς</p> <p>γ. Αναφέρετε το συνολικό αριθμό των παραπόνων σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που κατατέθηκε πριν από την περίοδο αναφοράς που επλύθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.</p>
---------	---

3.1.7 Δείκτες επίδοσης για τις πρακτικές εργασίας και την αξιοπρεπή εργασία - Labor Practices and Decent Work

Πίνακας 11- Δείκτες επίδοσης εργασίας

Πτυχή: Απασχόληση - Employment	
G4-LA1	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.
G4-LA2	Παροχές που προσφέρονται από μεγάλες επιχειρήσεις στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζομένους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης.
G4-LA3	<p>α. Αναφέρετε το συνολικό αριθμό των εργαζομένων που δικαιούνται γονική άδεια, με βάση το φύλο.</p> <p>β. Αναφέρετε το συνολικό αριθμό των εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια, με βάση το φύλο.</p>

	<p>γ. Αναφορά του συνολικού αριθμού των υπαλλήλων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη γονική άδεια που έληξε, με βάση το φύλο.</p> <p>δ. Αναφορά του συνολικού αριθμού των υπαλλήλων που επέστρεψαν στην εργασία μετά τη γονική άδεια που έληξε, οι οποίοι ήταν ακόμα απασχολούμενοι δώδεκα μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία, με βάση το φύλο.</p> <p>ε. Αναφέρετε την επιστροφή στην εργασία και τα ποσοστά παραμονής των μισθωτών που παίρνουν γονική άδεια, με βάση το φύλο</p>
Πτυχή: Σχέσεις εργαζομένων και διοίκησης - Labor/Management Relations	
G4-LA4	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις.
Πτυχή: Ασφάλεια και υγιεινή στο χώρο εργασίας - Occupational Health and Safety	
Occupational Health and Safety	
G4-LA5)	Ποσοστό του συνολικού εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται στις επίσημες επιτροπές υγιεινής και ασφάλειας, στις οποίες συμμετέχουν από κοινού εκπρόσωποι της Διοίκησης και των εργαζομένων, οι οποίες συμβάλλουν στον έλεγχο και παρέχουν συμβουλές σχετικά με τα προγράμματα υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο εργασίας.
G4-LA6	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων και αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων ανά περιοχή.
G4-LA7	Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, παροχής συμβουλών, πρόληψης και περιορισμού κινδύνων, που εφαρμόζονται για την

	υποστήριξη των μελών του εργατικού δυναμικού, των οικογενειών τους ή των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες.
G4-LA8	Θέματα υγιεινής και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα.
Πτυχή: Εκπαίδευση και επιμόρφωση - Training and Education	
G4-LA9	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο, με βάση την κατηγορία εργαζομένων.
G4-LA10	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση, που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της ολοκλήρωσης της σταδιοδρομίας τους.
G4-LA11	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας.
Πτυχή: Διαφοροποίηση και ίσες ευκαιρίες - Diversity and Equal Opportunity	
G4-LA12	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.
G4-LA13	Αναλογία βασικού μισθού ανδρών/γυναικών με βάση την κατηγορία εργαζομένων.
G4-LA14	Αναφέρετε το ποσοστό των νέων προμηθευτών που εξετάστηκαν χρησιμοποιώντας κριτήρια εργασιακών πρακτικών.
G4-LA15	α. Αναφέρετε τον αριθμό των προμηθευτών που υπόκεινται σε αξιολόγηση των επιπτώσεων για τις εργασιακές πρακτικές. β. Αναφέρετε τον αριθμό των προμηθευτών που προσδιορίζονται ως έχουσες σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις για την εργασιακές πρακτικές.

	<p>γ. Αναφορά των σημαντικών πραγματικών ή δυνητικών αρνητικών συνέπειών για τις εργασιακές πρακτικές που εντοπίζονται στην παροχή αλυσίδας.</p> <p>δ. Αναφέρετε το ποσοστό των προμηθευτών που προσδιορίζονται ως έχουσες σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις για τις εργασιακές πρακτικές με τις οποίες οι βελτιώσεις είχαν συμφωνηθεί ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης.</p> <p>ε. Αναφέρετε το ποσοστό των προμηθευτών που προσδιορίζονται ως έχουσες σημαντική πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις για τις εργασιακές πρακτικές με τις οποίες οι σχέσεις τέθηκαν στο αρχείο ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης, και γιατί.</p>
G4-LA16	<p>α. Αναφέρετε το συνολικό αριθμό των παραπόνων σχετικά με τις πρακτικές εργασίας που κατατίθεται μέσω επίσημων μηχανισμών παράπονων κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.</p> <p>Από τα προσδιοριζόμενα παράπονα, αναφέρετε πόσα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Απευθύνονται κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς • Επιλύθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς <p>γ. Αναφέρετε το συνολικό αριθμό των παραπόνων σχετικά με εργασιακές πρακτικές που κατατέθηκε πριν από την περίοδο αναφοράς που ήταν για επίλυση κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.</p>

3.1.7 Δείκτες επίδοσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα – Human Rights

Πίνακας 12- Δείκτες επίδοσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα

Πτυχή: Πρακτικές επενδύσεων και προμηθειών - Investment	
G4-HR1	Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών που περιλαμβάνουν όρους που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
G4-HR2	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τα οποία σχετίζονται με τις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένου του ποσοστού των εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί.
Πτυχή: Έλλειψη διακρίσεων - Non-discrimination	
G4-HR3	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.
Πτυχή: Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικές διαπραγματεύσεις - Freedom of Association and Collective Bargaining	
G4-HR4	Δραστηριότητες κατά τις οποίες θεωρείται ότι το δικαίωμα στην ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων.
Πτυχή: Παιδική εργασία - Child Labor	
G4-HR5	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της παιδικής εργασίας

Πτυχή: Εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία - Forced or Compulsory Labor	
G4-HR6	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο περιστατικών εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας.
Πτυχή: πρακτικές ασφαλείας - Security Practices	
G4-HR7	Ποσοστό προσωπικού ασφαλείας που εκπαιδεύεται σε πολιτικές ή διαδικασίες του οργανισμού σχετικά με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που αφορούν τις δραστηριότητές της.
Πτυχή: Δικαιώματα αυτόχθονων - Indigenous Rights	
G4-HR8	Συνολικός αριθμός περιστατικών παραβίασης δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.
G4-HR9	Αναφέρετε το συνολικό αριθμό και το ποσοστό των επιχειρήσεων που έχουν υπαχθεί σε αξιολογήσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή των δικαιωμάτων εκτιμήσεις, η επίδραση του ανθρώπου με τη χώρα.
G4-HR10	Ποσοστό σημαντικών προμηθευτών και αναδόχων που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.
G4-HR11	α. Αναφέρετε τον αριθμό των προμηθευτών που υπόκεινται σε εκτιμήσεις επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα. β. Αναφέρετε τον αριθμό των προμηθευτών που προσδιορίζονται ως έχουσες σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα .

	<p>γ. Αναφορά των σημαντικών πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα που προσδιορίζονται στην αλυσίδα εφοδιασμού.</p> <p>δ. Αναφέρετε το ποσοστό των προμηθευτών που προσδιορίζονται ως έχουσες σημαντική πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα με τα οποία οι βελτιώσεις είχαν συμφωνηθεί ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης.</p> <p>ε. Αναφέρετε το ποσοστό των προμηθευτών που προσδιορίζονται ως έχουσες σημαντική πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα με τα οποία οι σχέσεις περατώθηκαν ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης, και γιατί.</p>
G4-HR12	<p>Αναφέρετε το συνολικό αριθμό των παραπόνων σχετικά με τις επιπτώσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που κατατίθεται μέσω επίσημων μηχανισμών παράπονο κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.</p> <p>β. Από τις προσδιοριζόμενα παράπονα, αναφέρετε πόσοι ήταν οι εξής:</p> <p>Απευθύνονται κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς</p> <p>Επιλύθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς</p> <p>γ. Αναφέρετε το συνολικό αριθμό των παραπόνων σχετικά με τις επιπτώσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που κατατέθηκε πριν από την περίοδο αναφοράς που επιλύθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς</p>

3.1.9 Δείκτες κοινωνικής επίδοσης - Society

Πίνακας 13- Δείκτες κοινωνικής επίδοσης

Πτυχή: Κοινότητα - Local Communities	
G4-SO1	Η φύση, το πεδίο εφαρμογής και η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων και των πρακτικών που αξιολογούν και διαχειρίζονται τις επιδράσεις των επιχειρήσεων στις κοινότητες, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής, της λειτουργίας και της εξόδου.
G4-SO2	Έκθεση με σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες, συμπεριλαμβανομένων των: <ul style="list-style-type: none">• Την τοποθεσία των πράξεων• Τις πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις των πράξεων
Πτυχή: Διαφθορά - Anti-corruption	
G4-SO3	Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά.
G4-SO4	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς.
G4-SO5	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς.
Πτυχή: Δημόσια πολιτική - Public Policy	
G4-SO6	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών και συνεισφορών σε είδος σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα ανά χώρα.
Πτυχή: Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά - Anti-competitive Behavior	
G4-SO7	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστ και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους.

Πτυχή: Συμμόρφωση - Compliance	
G4-SO8	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.
G4-SO9	Αναφέρετε το ποσοστό των νέων προμηθευτών που εξετάστηκαν χρησιμοποιώντας τα κριτήρια για τις επιπτώσεις για την κοινωνία.
G4-SO10	<p>α. Αναφέρετε τον αριθμό των προμηθευτών που υπόκεινται σε εκτιμήσεις για τις επιπτώσεις για την κοινωνία.</p> <p>β. Αναφέρετε τον αριθμό των προμηθευτών που προσδιορίζονται με σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις στην την κοινωνία.</p> <p>γ. Αναφορά των σημαντικών πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις για την κοινωνία που εντοπίζονται στην αλυσίδα εφοδιασμού.</p> <p>δ. Αναφέρετε το ποσοστό των προμηθευτών που προσδιορίζονται με σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις στην κοινωνία με τον οποίο οι βελτιώσεις είχαν συμφωνηθεί ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης.</p> <p>ε. Αναφέρετε το ποσοστό των προμηθευτών που προσδιορίζονται με σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις στην κοινωνία με την οποία οι σχέσεις τέθηκαν στο αρχείο ως αποτέλεσμα της αξιολόγησης, και γιατί.</p>
G4-SO11	<p>Αναφέρετε το συνολικό αριθμό των παραπόνων σχετικά με τις επιπτώσεις στην κοινωνία που κατατίθεται μέσω επίσημων μηχανισμών παράπονο κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.</p> <p>β. Από τα προσδιοριζόμενα παράπονα, αναφέρει πόσα ήταν ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αυτοί που απευθύνονται κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς

	<ul style="list-style-type: none"> • Αυτά που επιλύονται κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς γ. Αναφέρετε το συνολικό αριθμό των παραπόνων σχετικά με τις επιπτώσεις στην κοινωνία που είχαν κατατεθεί πριν από την περίοδο αναφοράς που επιλύθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.
--	---

3.1.10 Δείκτες επίδοσης για την ευθύνη για τα προϊόντα - Product Responsibility

Πίνακας 14- Δείκτες ευθύνης για τα προϊόντα

Πτυχή: Ασφάλεια και υγιεινή πελατών - Customer Health and Safety	
G4-PR1	Στάδια του κύκλου ζωής κατά τα οποία οι επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγιεινή και την ασφάλεια αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση και ποσοστό των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε αυτές τις διαδικασίες.
G4-PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και προαιρετικοί κώδικες που διέπουν τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης.
Πτυχή: Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών - Product and Service Labeling	
G4-PR3	Τύπος προϊόντων και υπηρεσιών που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.
G4-PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο και την έκβαση.

G4-PR5	Πρακτικές που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων των ερευνών, βάσει των οποίων υπολογίζεται η ικανοποίηση των πελατών.
Πτυχή: Επικοινωνίες Μάρκετινγκ - Marketing Communications	
G4-PR6	α. Αναφορά αν η οργάνωση πωλεί τα προϊόντα που είναι: <ul style="list-style-type: none"> • Αποκλεισμένα σε ορισμένες αγορές • Το θέμα των ερωτήσεων των ενδιαφερομένων ή δημόσια συζήτηση β. Αναφέρετε πώς η οργάνωση έχει απαντήσει σε ερωτήσεις ή τις ανησυχίες σχετικά με τα προϊόντα
G4-PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα.
Πτυχή: Απόρρητο των πελατών - Customer Privacy	
G4-PR8	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών.
Πτυχή: Συμμόρφωση - Compliance	
G4-PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς αναφορικά με τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών.

3.2 Το σύστημα της Βιώσιμης προέλευσης - Equitable origin –

EO100^{53 54}

Ιστορικό του EO100

Η “Βιώσιμη προέλευση” (Equitable origin) (EO) είναι μια κερδοσκοπική κοινωνική επιχείρηση με αποστολή την προώθηση των βέλτιστων πρακτικών και τη συνεχή βελτίωση της υπεύθυνης εκμετάλλευσης πετρελαίου και φυσικού αερίου μέσω διαπραγμάτευσης από ένα σύνολο ενδιαφερόμενων μερών και μέσω των διεθνών αναγνωρισμένων πρότυπων προστασίας του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης.

Από τον Ιανουάριο του 2009, η EO οδήγησε μια προσπάθεια πολλών ενδιαφερομένων, φέρνοντας σε επαφή εταιρείες πετρελαίου και φυσικού αερίου, εταιρίες υπηρεσιών, κυβερνήσεις, αυτόχθονες κοινότητες, πανεπιστημιακούς και περιβαλλοντικές και κοινωνικές μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ) για τη δημιουργία ενός συστήματος διασφάλισης και αξιολόγησης, που ενσωματώνονται σε στο πρότυπο του EO100™. Το πρότυπο αυτό καθορίζει τα κριτήρια για την αξιολόγηση υπεύθυνων κοινωνικών και περιβαλλοντικών πρακτικών στην εξερεύνηση πετρελαίου και φυσικού αερίου αλλά και παραγωγής.

Ο στόχος είναι ένας τομέας ανάπτυξης του πετρελαίου και του φυσικού αερίου, που να μειώνει σημαντικά αρνητικές κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις και να δείχνει μια μετρήσιμη συμβολή στην αειφόρο ανάπτυξη των κοινοτήτων που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές της. Επίσης, αντιμετωπίζουμε μια νέα αγορά για τα καύσιμα και προϊόντα πετρελαίου όπου οι καταναλωτές και οι επιχειρήσεις μπορούν να επιλέξουν παραγόμενα προϊόντα με πιστοποίηση υπευθυνότητας, καθώς και οι επιχειρήσεις να ενθαρρύνονται και να ανταμείβονται όταν ενεργούν με υπευθυνότητα. Μέσω της συμμετοχής των ενδιαφερομένων μερών στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση, σκοπεύουμε επίσης να αντιστρέψουμε οποιαδήποτε κληρονομιά στην εκμετάλλευσης εξόρυξης πόρων το οποίο προσφέρει ελάχιστο όφελος προς τις τοπικές κοινότητες σε μακροπρόθεσμη βάση. Αντ’ αυτού, έχουμε ως στόχο την ανάπτυξη της ικανότητας των τοπικών και αυτοχθόνων ενδιαφερόμενων να

⁵³ <http://www.equitableorigin.com/about-us/overview/>

⁵⁴ EO100 standard (2012)

συμμετέχουν στην παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και, στο βαθμό που τα μέλη αυτών των κοινοτήτων επιθυμούν, αλλά και άλλες πτυχές της ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένων των θέσεων εξειδικευμένου προσωπικού για την ίδια την επιχείρηση.

Σκοπός

Η αυξανόμενη παγκόσμια ζήτηση για υδρογονάνθρακες έχει σημαντικές συνέπειες για τους ανθρώπους και τον πλανήτη. Η ανάπτυξη των κοιτασμάτων πετρελαίου και φυσικού αερίου έχει τη δυνατότητα για μεγάλη οικονομική ευκαιρία και για σημαντικό κίνδυνο για την ευημερία των κοινοτήτων και των οικοσυστημάτων. Παρά το γεγονός ότι μεγάλη πρόοδος έχει σημειωθεί από τις επιχειρήσεις και τις ρυθμιστικές αρχές για την καλύτερη διαχείριση των κινδύνων στις επιχειρήσεις, τα παραδείγματα της κακής απόδοσης εξακολουθούν να υπάρχουν, όπως και η έλλειψη εμπιστοσύνης των ενδιαφερομένων στον τομέα αυτό.

Το EO100™ Πρότυπο επιβεβαιώνει υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές μέσω της ανεξάρτητης επαλήθευσης και την επίσημη πιστοποίηση. Αυτό παρέχει την εγγύηση στους επενδυτές, στις ρυθμιστικές αρχές, τις κοινότητες και τους εργαζόμενους ότι το πετρέλαιο και το φυσικό αέριο που παράγεται από ένα πιστοποιημένο πρόγραμμα EO100™ έχει πράξει με υπευθυνότητα και έχουν ληφθεί τα απαραίτητα μέτρα για να εξασφαλιστούν οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις, που αναφέρονται στο πιο θετικό συνολικό αποτέλεσμα για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για τους φορείς εκμετάλλευσης λαμβάνοντας υπόψη την πιστοποίηση με το πρότυπο EO100™, η δέσμευσή τους στη διαδικασία αντιπροσωπεύεται από τα παρακάτω:

- Εταιρικές αξίες της επιχειρησιακής ακεραιότητας, της διαφάνειας και την προθυμία να εργαστούν προς την κατεύθυνση της συνεχούς βελτίωσης
- Μια καλή διαχείριση της λειτουργίας που να αναπτύσσει συστήματα διαχείρισης, πολιτικές αλλά και διαδικασίες για να ικανοποιήσουν τα πρότυπα της βιομηχανίας και των κανονισμών.

- Η επίσημη αναγνώριση των ενδιαφερόντων και των προτεραιοτήτων των ενδιαφερόμενων μερών προσθέτοντας διάσταση , αξιοπιστία και εμπιστοσύνη προς δέσμευση, προβολής και μάρκετινγκ.

Το EO100 TM Πρότυπο παρέχει ένα πλαίσιο για την παρακολούθηση της απόδοσης και τις πολιτικές της εταιρείας. Επειδή το πρότυπο EO100 TM έχει αναπτυχθεί σε στενή συνεργασία με τους τοπικούς φορείς, τις αυτόχθονες κοινότητες, κοινωνικές οργανώσεις πολιτών, κρατικούς φορείς, καθώς και εταιρίες πετρελαίου και φυσικού αερίου και των παρόχων υπηρεσιών, ή υιοθέτησή της μπορεί να διευκολύνει την ταχεία πρόοδο όσον αφορά τα έργα που καθυστερούν επιτρέποντας κυβερνητικές διεργασίες εξομάλυνσης των κοινωνικών ανησυχιών.

Το EO 100 TM είναι ένα επαληθεύσιμο πρότυπο: το οποίο εξουσιοδοτεί επιλεγμένους τρίτους ανεξάρτητους ελεγκτές να πιστοποιούν τα σχέδια των φορέων εκμετάλλευσης κατά το Πρότυπο. Η Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο EO100 TM είναι διαθέσιμη σε σχέδια που περιλαμβάνουν την εξερεύνηση και παραγωγή πετρελαίου και φυσικού αερίου. Το EO100 TM Πρότυπο κωδικοποιεί τις βέλτιστες διαθέσιμες πρακτικές και «επίτευξης στόχων» για τις δύο πολιτικές και τις επιδόσεις πάνω σε έξι αρχές.

Το πρότυπο EO100 TM βρίσκεται σε ηγετική θέση μεταξύ των περιβαλλοντικών και κοινωνικών προτύπων σε παγκόσμιο επίπεδο. Το πρότυπο EO100 TM δεν εφαρμόζεται σε διυλιστήρια, και συναφείς επιχειρήσεις, στις μεταφορές, τη διαβίβαση, ή τους διανομείς ή καταστήματα λιανικής πώλησης ούτε εφαρμόζεται σε επιχειρήσεις ως σύνολο αλλά η διαδικασία πιστοποίησης επικεντρώνεται σε επιμέρους περιοχές του προγράμματος. Η εφαρμογή του πρότυπου EO100 TM μπορεί να συμβεί σε οποιοδήποτε στάδιο ενός έργου στον τομέα του πετρελαίου ή του φυσικού αερίου: στην εξερεύνηση, την ανάπτυξη, την παραγωγή ή το κλείσιμο.

Το πρότυπο EO100 TM είναι ένα ολοκληρωμένο εθελοντικό σύστημα, ένα «one-stop shop" δηλαδή σαν μια επιχείρηση όπου προσφέρονται πολλές υπηρεσίες για τις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και πολιτικές και τις επιδόσεις. Κάθε έργο που θέλει πιστοποίηση μετράται κατά έξι αρχές:

1. Εταιρική Διακυβέρνηση, Υπευθυνότητα και Ηθική
2. Δικαιώματα του Ανθρώπου, των κοινωνικών επιπτώσεων και τοπικής Ανάπτυξης
3. Δίκαιη εργασία & συνθήκες εργασίας
4. Δικαιώματα Αυτοχθόνων Λαών
5. Κλιματική Αλλαγή, Βιοποικιλότητα & Περιβάλλον
6. Διαχείριση Κύκλου Ζωής Έργου

Οι επιχειρήσεις πρέπει να πληρούν όλες τις διατάξεις που πρέπει για να έχουν την δυνατότητα πιστοποίηση του EO100™. Σύμφωνα με το πρότυπο, ο όρος «φορέας εκμετάλλευσης» αναφέρεται στον φορέα ή επιχείρηση κατά κύριο λόγο που έχει την ευθύνη για δραστηριότητες εξερεύνησης και παραγωγής στον τόπο του έργου, καθώς και όλων των αναδόχων των οποίων οι δραστηριότητες αναμένεται ότι θα έχουν αντίκτυπο στο περιβάλλον ή τους ανθρώπους στην περιοχή επιρροής. Οι ορισμοί των άλλων βασικών όρων που προβλέπονται στην παράγραφο 6: Πόροι & Αναφορές. Οι δράσεις που λαμβάνουν οι φορείς εκμετάλλευσης που θα πληρούν τις 6 αρχές θα διαφέρουν από έργο σε έργο, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες συνθήκες του κάθε έργου.

Απόδοσης, μέτρησης & βαθμολογίας

Η Πιστοποίηση του EO100™ προωθεί τη συνεχή βελτίωση των πιστοποιημένων φορέων μέσω της βαθμολογίας πιστοποίησης του EO100. Η Βαθμολογία πιστοποίησης του EO100™, η οποία δημοσιοποιείται για κάθε έργο, επιτρέπει στους φορείς και τους ενδιαφερομένους να συγκρίνουν την απόδοση του κάθε πιστοποιημένου έργου και ενθαρρύνοντας άλλες επιχειρήσεις να καινοτομήσουν προς ισχυρότερες και καλύτερες πρακτικές. Το EO100™ Πρότυπο θέτει τρία επίπεδα των στόχων απόδοσης (EO): Στόχος απόδοσης 1 (PT1 : performance target 1) που αντιπροσωπεύει ένα επίπεδο στο οποίο οι διοικητικές διαδικασίες και η απόδοση ενός έργου πληρούν τα πρότυπα της βιομηχανίας για την καλή πολιτική και τις επιδόσεις. Οι στόχοι απόδοσης 2 και 3 (PT2 και PT3) αντιπροσωπεύουν, αντίστοιχα, διαδικασίες του έργου και τις επιδόσεις που υπερβαίνουν το (PT2) ή οδηγούν στο (PT3) των πρότυπων της βιομηχανίας για την καλή συμπεριφορά.

Για παράδειγμα, η ηγεσία θα μπορούσε να λάβει τη μορφή μιας καινοτόμου λύσης σε προβλήματα ή την εθελοντική επέκταση της ευθύνης του φορέα εκμετάλλευσης πέρα από τα όρια του έργου.

Οι Επιδόσεις στο επίπεδο της PT1, σε όλες τις διατάξεις του πρότυπου EO100™, είναι το ελάχιστο που απαιτείται για ένα έργο να λάβει πιστοποίηση. Τα έργα που επιτυγχάνουν υψηλότερα επίπεδα επιδόσεων σε επίπεδο PT2 ή PT3 - αναγνωρίζονται ανάλογα με υψηλότερη Πιστοποίηση Βαθμολογία EO100™. Συνεχής βελτίωση αναμένεται και είναι αναγκαία για τη διατήρηση της πιστοποίησης.

Πρότυπο ανάπτυξης και ανασκόπηση

Το EO100™ έχει αναπτυχθεί μέσα από μια διαδικασία διαβουλεύσεων με πολλούς ενδιαφερομένους και το οποίο ακόλουθα μοντέλα και κατευθυντήριες γραμμές που καθορίζονται από τη Διεθνή Κοινωνική και Περιβαλλοντική Πιστοποίηση και Σήμανσης (ISEAL) με τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για καθορισμό των κοινωνικών και περιβαλλοντικών προτύπων. Βασίζεται επίσης σε εθνικούς και διεθνείς νόμους, σε διεθνή πρότυπα και τις πρακτικές των επιχειρήσεων, καθώς και σε διεθνή πρότυπα σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, το περιβάλλον και την επιχειρηματική ηθική.

3.2.1 Η προσαρμογή του EO100 για ναυτιλιακές μεταφορικές εταιρίες πετρελαίου

Η προσαρμογή του EO100 δημιουργήθηκε ως βάση του EO100 και ως εργαλείο εταιρικής υπευθυνότητας σύμφωνα με τις αποδόσεις στόχων των ναυτιλιακών εταιριών (KPIs) αλλά και με γνώμονα τις ανάγκες που επιτάσσει η διεθνή αγορά εμπορίου.

Παρακάτω παρατηρούμε όλα τα κριτήρια και τις αποδόσεις στόχων για την προσαρμογή του EO100.

Έχουμε 4 βασικές Αρχές

Αρχή 1 : Εταιρική Διακυβέρνηση, Υπευθυνότητα και Ηθική
(CORPORATE GOVERNANCE, ACCOUNTABILITY & BUSINESS ETHICS)

Αρχή 2: Τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και οι κοινωνικές επιπτώσεις
(HUMAN RIGHTS , SOCIAL IMPACT)

Αρχή 3: Δίκαιη εργασία και συνθήκες εργασίας
(FAIR LABOR & WORKING CONDITIONS)

Αρχή 4: Κλιματική αλλαγή, βιοποικιλότητα και περιβάλλον
(CLIMATE CHANGE, BIODIVERSITY & ENVIRONMENT)

Τέλος ο τρόπος βαθμολόγησης θα είναι παρεμφερής με τον βασικό EO100 ώστε να μην χάσει το νόημα της απόδοσης στόχων. Κάθε απόδοση στόχου 1 θα είναι το βασικό κριτήριο και οι αποδόσεις στόχου 2 και 3 θα είναι συμπληρωματικοί του βασικού κριτηρίου. Με την βαθμολογία που θα προκύπτει θα υπάρχει η ανάλογη πιστοποίηση ή όχι της εταιρείας με κλίμακα από το 0-100.

Βαθμολογία

- 90 έως 100 = A
- 70 έως 89 = B
- 50 έως 69 = C
- 0 έως 49 = D

Το παραπάνω βαθμολογικό σύστημα επιλέγεται ώστε να είναι εναρμονισμένο με τις γνωστές μεθόδους βαθμολογίας και να είναι κατανοητό σε παγκόσμια κλίμακα.

Στη γενική του μορφή παρουσιάζεται παρακάτω και στη μελέτη περίπτωσης ως μορφή ερωτηματολογίου.

Αρχή 1 : Εταιρική Διακυβέρνηση, Υπευθυνότητα και Ηθική
CORPORATE GOVERNANCE, ACCOUNTABILITY & BUSINESS ETHICS

Οι δραστηριότητες μεταφοράς πετρελαίου πρέπει να διεξάγονται σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και διοικητικές απαιτήσεις της χώρας στην οποία διενεργούνται οι πράξεις. Οι Δραστηριότητες των επιχειρήσεων πρέπει είναι συμβατές με τους στόχους των ανωτέρω διεθνών συνθήκων και οι συμβάσεις στις οποίες η χώρα έχει υπογράψει, καθώς και σε εθελοντικά πρότυπα όπου θεωρείται κανόνας.

Διατάξεις (Provisions)	Απόδοση Στόχου 1 (PT1)	Απόδοση Στόχου 2 (PT2)	Απόδοση Στόχου 3 (PT3)
<p>1.1 Νομική Συμμόρφωση (LEGAL COMPLIANCE)</p> <p>Ο διαχειριστής πρέπει να συμμορφώνεται με τις ισχύοντες νομοθετικές, κανονιστικές και διεθνείς συμφωνίες. Με τους εθνικούς και τοπικούς νόμους και διοικητικές απαιτήσεις. Τις διεθνείς διατάξεις που έχουν υπογραφεί από τη χώρα λειτουργίας.</p>	<p>Ο διαχειριστής έχει εφαρμόσει πολιτικές, διαδικασίες και άλλους μηχανισμούς για την εγγύηση της τήρησης όλων των ισχυόντων τοπικών και εθνικών κανονιστικού και διοικητικών απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων τακτικές ενημερώσεις και τροποποιήσεις σε αυτές τις απαιτήσεις.</p> <p>Ο διαχειριστής έχει προβεί σε δημόσια και τεκμηριωμένη δέσμευση για συμμόρφωση με:</p>	<p>Ο διαχειριστής διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες για τις σχετικές απαιτήσεις που τηρείται και ενημερώνεται σε ένα νομικό μητρώο ή σε ισοδύναμο σύστημα.</p>	<p>Ο διαχειριστής έχει επιτύχει επιβεβαίωση από ανεξάρτητο έλεγχο που είναι σε συμμόρφωση με όλες τις ισχύοντες τοπικές και εθνικές νομικές, κανονιστικές και διοικητικές απαιτήσεις (συμπεριλαμβανομένων των αδειών και των πιστοποιητικών), καθώς και με τις αρχές των διεθνών συμφωνιών στις οποίες η χώρα του λειτουργίας έχει υπογράψει (αν οι συμφωνίες έχουν</p>

	<p>α) όλες τις ισχύουσες τοπικές και εθνικές, νομικές, κανονιστικές και διοικητικές απαιτήσεις.</p> <p>β) τις αρχές των διεθνών συμφωνιών στις οποίες η χώρα λειτουργίας έχει υπογράψει (αν οι συμφωνίες αυτές έχουν μεταφερθεί στο το εθνικό δίκαιο ή όχι)</p>		<p>μεταφερθεί στο εθνικό δίκαιο ή όχι) .</p>
<p>1.2 Διακυβέρνηση, Πολιτικές και οι Κώδικες Δεοντολογίας (GOVERNANCE, POLICIES & CODES OF CONDUCT)</p> <p>Ο Διαχειριστής καταρτίζει πολιτικές, κώδικες συμπεριφοράς και τις απαιτήσεις για τους εργαζόμενους, τους παρόχους υπηρεσιών και τους αναδόχους</p>	<p>Ο Διαχειριστής έχει αναπτύξει και εφαρμόσει συγκεκριμένες πολιτικές, οι κώδικες δεοντολογίας και απαιτήσεις για τους εργαζόμενους, τους πάροχους υπηρεσιών και τους αναδόχους για την εκτέλεση επιχειρηματικών δραστηριοτήτες με υψηλό ηθικό πρότυπο και με τρόπο που να διασφαλίζει</p>	<p>Ο Διαχειριστής έχει δημιουργήσει δυναμικούς και συνεχής μηχανισμούς για την ανίχνευση, Πρόβλεψη και αποφυγή πιθανών παραπτώματων.</p>	<p>Ο Διαχειριστής διενεργεί εξωτερικούς ελέγχους της αποτελεσματικότητας των πολιτικών, των κανόνων συμπεριφοράς, τις απαιτήσεις τους και την εφαρμογή τους. Τα αποτελέσματα είναι διαθέσιμα στο κοινό.</p>

<p>για την εκτέλεση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με υψηλό ηθικό πρότυπο, διασφαλίζοντας την ακεραιότητα, τη διαφάνεια και τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους.</p>	<p>ακεραιότητα, διαφάνεια και συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους.</p>		
<p>1.3 Λογοδοσία και διαφάνεια (FIDUCIARY COMPLIANCE & DISCLOSURE)</p> <p>Ο διαχειριστής προβαίνει σε πλήρη, ακριβή και ελεύθερη αποκάλυψη όλων των κοινωνικών και περιβαλλοντικών πολιτικών, τις δραστηριότητες και τις επιδόσεις σύμφωνα με τις αναγνωρισμένες αναφορές βιωσιμότητας σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές.</p>	<p>Ο διαχειριστής γνωστοποιεί πλήρως, με ακρίβεια και ελεύθερα στο κοινό και τους εργαζομένους για όλες τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές πολιτικές, τις δραστηριότητες και τις επιδόσεις, σύμφωνα με την αναγνωρισμένη έκθεση αειφορίας των βέλτιστων πρακτικών.</p>		

<p>1.4 Έλεγχος από λιμενικές αρχές</p> <p>Ο διαχειριστής συνεργάζεται και καταγράφει τους ελέγχους από τον κρατικό φορέα λιμένος .</p>	<p>Ο διαχειριστής καταγράφει τα αποτελέσματα των ελέγχων από τον λιμενικές αρχές</p>	<p>Ο διαχειριστής καταγράφει τυχόν κρατήσεις από τυχόν παραπτώματα κατά τον έλεγχο των λιμενικών αρχών</p>	
<p>1.5 Έλεγχος από νηογνώμονες</p> <p>Ο διαχειριστής περνάει τους απαραίτητους ελέγχους από τους νηογνώμονες για τον στόλο του</p>	<p>Ο διαχειριστής περνάει με επιτυχία τους ελέγχους από τους νηογνώμονες για όλα τα πλοία</p>	<p>Ο διαχειριστής καταγράφει και βελτιώνει τα αποτελέσματα των ελέγχων σε ετήσια βάση</p>	

Αρχή 2: Τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και οι κοινωνικές επιπτώσεις
HUMAN RIGHTS , SOCIAL IMPACT

Ο Διαχειριστής οφείλει να εντοπίζει και να ιεραρχεί τα ενδιαφερόμενα μέρη που πλήττονται κατά τις εργασίες ώστε να δράσει προληπτικά για να σεβαστεί και να προωθήσει τα δικαιώματά τους αλλά και να ανακαλύψει, να καταλάβει και ανταποκριθεί στις ανησυχίες τους. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την υποβολή εκθέσεων και την επικοινωνία με τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με την λειτουργία της εταιρίας που σχετίζονται με τις αποφάσεις, τις πρακτικές και τις επιδόσεις.

Διατάξεις (Provisions)	Απόδοση Στόχου 1 (PT1)	Απόδοση Στόχου 2 (PT2)	Απόδοση Στόχου 3 (PT3)
<p>2.1 Προσήλωση στα ανθρώπινα δικαιώματα (COMMITMENT TO HUMAN RIGHTS)</p> <p>Ο Διαχειριστής δεσμεύεται να σεβαστεί τα ανθρώπινα δικαιώματα που ορίστηκαν στα Ηνωμένα Έθνη με την Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου εντός της σφαίρας επιρροής της και να εφαρμόσει τις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις</p>	<p>Ο Διαχειριστής έχει αναπτύξει και εφαρμόσει μια πολιτική και έχει προβεί σε δημόσια και τεκμηριωμένη δέσμευση να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα που καθορίζονται από την Οικουμενική Διακήρυξη των ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του Ανθρώπου στη σφαίρα επιρροής της και να εφαρμόσει τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.</p>	<p>Ο Διαχειριστής εκπαιδεύει τους υπαλλήλους, εργολάβους και τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματά τους τόσο ως συναφείς με το έργο όσο και γενικά.</p> <p>Ο Διαχειριστής διενεργεί εσωτερικούς ελέγχους της αποτελεσματικότητας της πολιτικής αλλά και της εφαρμογής της τουλάχιστον κάθε δύο χρόνια.</p>	<p>Ο Διαχειριστής έχει εντοπίσει και έχει λάβει μέτρα για τον περιορισμό των κινδύνων των ανθρώπινων δικαιωμάτων το οποίο καταδεικνύεται από τη βελτίωση των επιδόσεων την πάροδο του χρόνου.</p> <p>Εάν από τους ελέγχους προκύπτει αναποτελεσματικότητα πολιτικών ή της εφαρμογής, ο διαχειριστής λαμβάνει μέτρα για τη βελτίωση της αναλόγως.</p>

και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.			
<p>2.2 Λογοδοσία και σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα (HUMAN RIGHTS PERFORMANCE DISCLOSURE)</p> <p>Ο διαχειριστής αναφέρει δημοσίως περιστατικά παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με το έργο αναζητώντας πιστοποίηση και μέτρα που θα ληφθούν για την αντιμετώπισή των παραβιάσεων.</p>	<p>Ο Διαχειριστής αναφέρει δημοσίως τον συνολικό αριθμό των περιστατικών παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με το έργο και αναζητεί πιστοποίηση και τα μέτρα που θα ληφθούν για την αντιμετώπιση αυτών των παραβιάσεων</p> <p>Εάν υπάρχουν ισχυρισμοί παραβίασης, κατά τα τελευταία πέντε χρόνια, υπάρχουν αποδείξεις ότι η εταιρεία εκμετάλλευσης έχει ερευνήσει τους ισχυρισμούς αυτούς άμεσα, σε βάθος και με καλή πίστη.</p>	<p>Ο Διαχειριστής αναφέρει ετησίως μέσω μιας έκθεσης αειφορίας του GRI για την απόδοση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.</p>	<p>Οι Επιδόσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων έχει ελεγχθεί από ανεξάρτητο τρίτο φορέα.</p>

<p>2.3 Μηχανισμός παραπόνων (GRIEVANCE MECHANISM)</p> <p>Ο διαχειριστής να αναπτύσσει, να εφαρμόζει και να διατηρεί ένα μηχανισμό παραπόνων για την φιλοξενία, κατανόηση, καταχώρηση και την αντιμετώπιση καταγγελιών, σχόλιων αλλά και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών.</p>	<p>Ο Διαχειριστής έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα μηχανισμό παραπόνων για φιλοξενία, κατανόηση, καταχώρηση , και την αντιμετώπιση των καταγγελιών, σχόλιων, και προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών.</p>	<p>Ο διαχειριστής μπορεί να αποδείξει ότι ο μηχανισμός παραπόνων που έχει αναπτύξει και διαχειρίζεται λειτουργεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που καθορίζονται από το Πρότυπο Απόδοσης IFC 1.</p>	<p>Ο Διαχειριστής λαμβάνει μέτρα για να εξασφαλίσει τη δικαιοσύνη στην ένταξη της διαδικασίας παραπόνων</p> <p>Ο μηχανισμός παραπόνων περιλαμβάνει :</p> <p>α)Αποτελεσματικότητα όσον αφορά τη διαχείριση και την επίλυση των παραπόνων των ενδιαφερομένων μερών</p> <p>β) Η συνολική μείωση του αριθμού των εγγεγραμμένων παραπόνων</p> <p>γ) Η συνολική μείωση της δριμύτητα των εγγεγραμμένων παράπονα</p> <p>δ) Συνολική μείωση στον αριθμό των καταγγελιών που χρειάστηκε δικαστική ή διοικητική επίλυση.</p>
---	---	--	--

Αρχή 3: Δίκαιη εργασία και συνθήκες εργασίας
FAIR LABOR & WORKING CONDITIONS

Τα δικαιώματα των εργαζομένων αναγνωρίζονται και τηρούνται σύμφωνα με τους βασικούς κανόνες των Διεθνών πρότυπων εργασίας(ILO Core standards – International labour organization) * καθώς και μέρος της σύμβασης των ΔΠΕ 155, με τη σύμβαση της ασφάλειας και υγιεινής στους χώρους εργασίας (1981). Ο όρος «εργαζόμενοι» περιλαμβάνει τους υπαλλήλους είτε πλήρους είτε μερικής απασχόλησης.

Διατάξεις (Provisions)	Απόδοση Στόχου 1 (PT1)	Απόδοση Στόχου 2 (PT2)	Απόδοση Στόχου 3 (PT3)
<p>3.1 Εργασία και πολιτική συνθηκών εργασίας <small>(LABOR AND WORKING CONDITIONS POLICY)</small></p> <p>Ο διαχειριστής καθορίζει και δημοσιοποιεί την πολιτική για την απασχόληση.</p>	<p>Ο διαχειριστής επιδεικνύει και καταστεί δημοσίως διαθέσιμο στο κοινό την πολιτική απασχόλησης, η οποία εξετάζει όλα τα ζητήματα που τέθηκαν στις προδιαγραφές που αναφέρονται στο πλαίσιο της αρχής 3 του προτύπου EO100™</p>		
<p>3.2 Η ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις <small>(FREEDOM OF ASSOCIATION & COLLECTIVE BARGAINING)</small></p> <p>Ο Διαχειριστής δεν πρέπει να εμποδίζει την άμεση και</p>	<p>Η πολιτική του διαχειριστή δηλώνει ρητά ότι δεν εμποδίζει τις συλλογικές διαπραγματεύσεις και να τηρεί τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας, όπου υπάρχουν</p>		<p>Ο Διαχειριστής υποστηρίζει ενεργά τη δημιουργία μιας ένωσης.</p>

<p>έμμεση συμμετοχή των εργαζομένων, δεν εμποδίζει τις συλλογικές διαπραγματεύσεις και να τηρεί τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας, όπου υπάρχουν τέτοιες συμφωνίες. Όπου οι νόμοι απαγορεύουν αυτές τις ελευθερίες, ο Διαχειριστής δεν πρέπει να περιορίζει παράλληλα την ανεξάρτητη, ελεύθερη και διαπραγματευτική ένωση.</p>	<p>τέτοιες συμφωνίες . Όπου οι νόμοι απαγορεύουν αυτές τις ελευθερίες, ο Διαχειριστής δεν πρέπει να περιορίζει παράλληλα την ανεξάρτητη, ελεύθερη και διαπραγματευτική ένωση.</p>		
<p>3.3 Διακρίσεις (DISCRIMINATION)</p> <p>Ο διαχειριστής δεν εφαρμόζει ή ανέχεται οποιαδήποτε μορφή διάκρισης στο χώρο εργασίας.</p>	<p>Η πολιτική του διαχειριστή δηλώνει ότι δεν ασκεί ή ανέχεται οποιαδήποτε μορφή διάκρισης στο χώρο εργασίας όσον αφορά την πρόσληψη, την αμοιβή, τις περωρίες, την πρόσβαση στην εκπαίδευση, την προαγωγή, τη λήξη ή</p>	<p>Ο διαχειριστής έχει δημιουργήσει ένα εσωτερικό σχήμα ή σύστημα, στο οποίο οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν και να διαμαρτύρονται για τις διακρίσεις στο χώρο εργασίας. Οι καταγγελίες των εργαζομένων αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια και σε κατάλληλο χρόνο.</p>	

	<p>τη συνταξιοδότηση με βάση τη φυλή, την εθνικότητα, την κοινωνική τάξη, την εθνική καταγωγή, τη θρησκεία, την αναπηρία, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, τις πολιτικές πεποιθήσεις, την οικογενειακή κατάσταση, την κατάσταση της εγκυμοσύνης, την σωματική εμφάνιση, την κατάσταση της υγείας του σύμφωνα με το HIV, την ηλικία, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα απαγορευτική βάση. Όλα τα άτομα που «ταιριάζουν για την εργασία» έχουν ίσες ευκαιρίες και δεν υφίστανται διακρίσεις με βάση</p>		
--	--	--	--

	<p>παράγοντες άσχετους προς την ικανότητά τους να εκτελούν την εργασία τους σύμφωνα με τη Σύμβαση 111 της ΔΠΕ και το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ Αρχή 6.</p> <p>Επιπλέον, ο Διαχειριστής παρέχει στους επισκέπτες ή στους ξένους εργαζόμενους τα ίδια οφέλη και την προστασία όπως στους υπηκόους ή μη μετανάστες.</p>		
<p>3.4 Επαγγελματική ασφάλεια και υγιεινή (OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY) ο διαχειριστής πρέπει να παρέχει ασφαλή και υγιή συνθήκες εργασίας, εκπαίδευσης και άλλες ρυθμίσεις για τους εργαζόμενους.</p>	<p>Σύστημα Διαχείρισης: Ο Διαχειριστής έχει αναπτύξει / υιοθετήσει και εφαρμόσει μια επαγγελματική υγιεινή, ασφάλεια και σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης αναγνωρισμένο από το ΕΟ. Το σύστημα</p>		

	<p>ελέγχεται εσωτερικά και εξωτερικά από διαπιστευμένους ελεγκτές εντός 12 μηνών μετά την αρχική εφαρμογή και στη συνέχεια τουλάχιστον κάθε 36 μήνες.</p>		
	<p>Εκπαίδευση: ο Διαχειριστής έχει θέσει σε εφαρμογή ένα πρόγραμμα κατάρτισης για να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση των εργαζομένων με τις πρακτικές και τις διαδικασίες που έχουν καθιερωθεί από την επαγγελματική υγεία, την ασφάλεια και το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης ως μέρος της αξιολόγησης των επιδόσεων τουλάχιστον μια φορά ετησίως.</p>	<p>Ο διαχειριστής έχει θεσπίσει ένα επίσημο εσωτερικό σύστημα να λαμβάνει, να ελέγχει και να παρακολουθεί για αιτήματα των εργαζομένων για πρόσθετη κατάρτιση ή επαγγελματική εξέλιξη.</p>	

	<p>Η άρνηση της εργασίας:</p> <p>Η πολιτική του διαχειριστή να περιλαμβάνει το δικαίωμα των εργαζόμενων να αρνηθούν να εργαστούν σε συνθήκες που δεν είναι ασφαλείς ή απειλούν τους ίδιους ή ομάδα εργασίας με οποιονδήποτε τρόπο, ή να πάει ενάντια στις πολιτικές ή στον κώδικα δεοντολογίας του διαχειριστή.</p> <p>Ο Διαχειριστής εκπαιδεύει τους εργαζόμενους σε αυτά τα δικαιώματα.</p>		
	<p>Αναφοράς Περιστατικών:</p> <p>Πρακτικές εργατικών ατυχημάτων και εγγραφή ασθένειας / πάθησης και κοινοποίηση συμμόρφωσης με τον Κώδικα της ΔΠΕ</p>	<p>Δεν υπάρχουν εγγραφές από τραυματισμούς από την εργασία εντός των 12 μηνών που προηγείται ο έλεγχος.</p>	<p>Δεν υπάρχουν εγγραφές από τραυματισμούς από την εργασία εντός των 24 μηνών που προηγείται ο έλεγχος.</p>

	<p>για την καταγραφή και κοινοποίηση των εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών.</p>		
	<p>Εξοπλισμός ασφαλείας εργαζόμενου: Ο διαχειριστής και οι ανάδοχοι έχουν εφαρμόσει ένα πρόγραμμα για χορήγηση μέσω ατομικής προστασίας (ΜΑΠ), το οποίο περιλαμβάνει τα κριτήρια για επιλογή του και την απόκτηση και κατάρτιση για τη χρήση, τη συντήρηση και την αποθήκευσή του. Το πρόγραμμα του ΕΛΚ είναι σύμφωνη με τις ισχύουσες προδιαγραφές, συμπεριλαμβανομένων OSHA, ANSI, NIOSH, UL και τις αντίστοιχες οδηγίες της ΕΕ.</p>		

	<p>Αξιολογήσεις κινδύνων:</p> <p>Ο διαχειριστής έχει αναπτύξει / υιοθετήσει και εφαρμόσει ένα σύστημα διαχείρισης του κινδύνου για την ανάλυση, την αναγνώριση, την τεκμηρίωση και την επικοινωνία όλων των ταυτοποιημένων κινδύνων και των απειλών για τους εργαζομένους, και έχει προγραμματίσει μέτρα για την εξάλειψη ή τη μείωση αυτών των κινδύνων και των απειλών. Υπάρχει ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων σε όλες αυτές τις φάσεις.</p>	<p>Ο διαχειριστής καταγράφει τα περιστατικά απειλών για τους εργαζομένους για την μείωση ή την εξάλειψη σε ετήσια βάση.</p>	
	<p>Συνθήκες Εργασίας:</p> <p>Ο Διαχειριστής παρέχει ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας για τους άμεσους και έμμεσους</p>		

	<p>εργαζομένους, σύμφωνα με τις συμβάσεις του πυρήνα της ΔΠΕ.</p>		
	<p>Επιτροπή υγείας & ασφάλειας ή ισοδύναμα: Ο διαχειριστής παρέχει στους εργαζόμενους και εργολάβους ένα μηχανισμό, όπως μια μικτή επιτροπή για την υγεία και την ασφάλεια, με την οποία μπορούν να αυξήσουν και να συζητήσουν τα θέματα της υγείας και της ασφάλειας με τη διοίκηση.</p>		
	<p>Πληροφορίες υγείας & ασφάλειας: Ο διαχειριστής καθιστά τις πληροφορίες σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στη διάθεση των εργαζομένων και εργοδοτών σε κατανοητή μορφή και στις κατάλληλες</p>		

	<p>γλώσσες. Τα Φύλλα Δεδομένων Ασφαλείας Υλικού (ή ισοδύναμες απαραίτητες πληροφορίες) είναι προσιτά και έχουν όλες οι επικίνδυνες ουσίες κατά τη χρήση, καθώς και οι κίνδυνοι που συνδέονται με τη χρήση των επικίνδυνων ουσιών που κοινοποιούνται με σαφήνεια σε όλους τους υπαλλήλους που εργάζονται μαζί τους.</p>		
	<p>Διαδικασίες: Ο Διαχειριστής διασφαλίζει τις κατάλληλες διαδικασίες για την πρόληψη των ατυχημάτων και των τραυματισμών που προέρχονται ή συνδέονται με την πορεία των εργασιών που σχετίζονται με</p>		

	δραστηριότητες και λειτουργίες σε μια εγκατάσταση		
	<p>Παροχές:</p> <p>Ο Διαχειριστής παρέχει πρόσβαση σε επαρκή κατά τόπους ιατροφαρμακευτικές εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων σαφώς διατάξεις πρώτων βοηθειών και αναπτύσσει διαδικασίες για τη μεταφορά των εργαζομένων με πιο σοβαρά προβλήματα υγείας σε επαρκή τοπικά νοσοκομεία ή ιατρικές εγκαταστάσεις.</p>		
<p>3.5 Σχέδια έκτακτης ανάγκης και ετοιμότητα επέμβασης (EMERGENCY PREPAREDNESS & RESPONSE PLANNING)</p> <p>Ο Διαχειριστής είναι σε ετοιμότητα και αποδεικνύει την ικανότητά της να ανταποκριθεί σε λειτουργικές</p>	<p>Σχεδιασμός & απόκριση εκπαίδευσης:</p> <p>Ο διαχειριστής εκμετάλλευσης αποδεικνύει ότι έχει θέσει σε εφαρμογή το σχέδιό της, ότι διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό και</p>	<p>Ο Διαχειριστής κάνει επίδειξη των βέλτιστων πρακτικών μέσω του συντονισμού των σχεδίων αντιμετώπισης με κυβερνητικές οντότητες. Ο Διαχειριστής έχει επίσης ένα σύλλογο για την αντιμετώπιση απρόοπτων</p>	<p>Η εκπαίδευση του διαχειριστή και ασκήσεις διεξάγονται από κοινού με άλλους φορείς της περιοχής.</p>

<p>καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και συμβάντων.</p>	<p>μόνιμα σημεία ελέγχου για να ανταποκριθεί σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, κατά τρόπο που δίνει προτεραιότητα στην υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και κατά τρόπο που να συνάδει με την εθνική νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα.</p> <p>Ο Διαχειριστής διατηρεί εκπαίδευση και ασκήσεις τακτικά. Ο διαχειριστής τεκμηριώνει την εκπαίδευση και η απόδοση της μετά από γεγονότα έκτακτης ανάγκης. Οι συνεχείς βελτιώσεις βασίζονται στην παράθεση και την ανατροφοδότηση από αρμόδιους κρατικούς φορείς.</p>	<p>καταστάσεων και σχέδιο αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης με άλλους φορείς στην περιοχή.</p>	
--	--	---	--

	<p>Εξοπλισμός: Ο Διαχειριστής έχει εγκαταστήσει συναγερμούς, συσκευές προειδοποίησης και μηχανισμούς πυρασφάλειας. Αυτό περιλαμβάνει τον εξοπλισμό πυρόσβεσης, ευδιάκριτη σήμανση, ξεκλείδωτοι και ελεύθεροι έξοδοι κινδύνου, οδούς διαφυγής και φωτισμού έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις. Αν υπάρχουν ανησυχίες για την ασφάλεια στον τόπο του έργου, τότε ο διαχειριστής έχει κατάλληλο εξοπλισμό για να προσδιοριστούν και να αντιμετωπιστούν οι απειλές που σχετίζονται με την ασφάλεια.</p>		
	<p>Διαδικασίες και σχέδια εκκένωσης :</p>		

	<p>Ο Διαχειριστής έχει αναπτύξει και εφαρμόζει διαδικασίες και σχέδια εκκένωσης για όλες τις ευλόγως προβλέψιμες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Ο διαχειριστής έχει λάβει μέτρα για να: εξασφαλίσει τις διαδικασίες και τα σχέδια είναι προσβάσιμα ή εμφανίζονται με σαφήνεια σε όλες τις εγκαταστάσεις τους. Βεβαιώνεται ότι αυτά διατηρούνται και ελέγχει τακτικά αυτές τις διαδικασίες (συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής των ασκήσεων εκκένωσης), και τα ενημερώνουν σε τακτά χρονικά διαστήματα.</p> <p>Τα σχέδια αντιμετώπισης καταστάσεων</p>		
--	--	--	--

	<p>έκτακτης ανάγκης από τον διαχειριστή αναπτύσσονται και συντηρούνται σε συνεργασία με δυνητικά επηρεαζόμενες κοινότητες, τους εργαζόμενους και τους εκπροσώπους τους, και σχετικούς οργανισμούς.</p>		
	<p>Σωματική Τιμωρία: Η πολιτική απασχόλησης χειριστή απαγορεύει ρητά τη σωματική τιμωρία κάτω από οποιοσδήποτε συνθήκες, καθώς και σκληρής ή ταπεινωτικής μεταχείρισης, σωματικής ή σεξουαλικής παρενόχλησης, ψυχικής, σωματικής ή λεκτικής κακοποίησης, εξαναγκασμό ή εκφοβισμό σε οποιοσδήποτε περιστάσεις.</p>	<p>Σωματική Τιμωρία: Ο διαχειριστής έχει θέσει σε εφαρμογή ένα πρόγραμμα επιτήρησης που δείχνει σαφώς την απουσία της σωματικής τιμωρίας για τους 24 μήνες που προηγούνται του ελέγχου.</p>	

<p>3.6 Ώρες λειτουργίας & άδειας (WORKING HOURS & LEAVE)</p> <p>Ο διαχειριστής εκμετάλλευσης εφαρμόζει τις κανονικές ώρες εργασίας, ημέρες ανάπαυσης, καθώς και νόμιμη εντολή άδειας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις Συμβάσεις 1, 14 και 132 της ΔΠΕ.</p>	<p>Ωράριο Λειτουργίας:</p> <p>Ο διαχειριστής εκμετάλλευσης εφαρμόζει το κανονικό ωράριο εργασίας που συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν συγκεκριμένες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, οι ώρες εργασίας δεν υπερβαίνουν, σε τακτική βάση, κατ' ανώτατο όριο των 48 ωρών εργασίας την εβδομάδα, σύμφωνα με τη Σύμβαση της ΔΠΕ 1.</p> <p>Εάν απαιτούνται υπερωρίες για τις ανάγκες των επιχειρήσεων, ο διαχειριστής πληρώνει υπερωρίες στους υπαλλήλους της, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.</p>		
---	--	--	--

	<p>Ο Διαχειριστής παρέχει στους εργαζομένους όλες τις νόμιμες εντολές άδειας, συμπεριλαμβανομένης της μητρότητας και της πατρότητας και την ετήσια άδεια μετ' αποδοχών. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει το εφαρμοστέο δίκαιο, την ετήσια άδεια μετ' αποδοχών παρέχεται σύμφωνα με τη σύμβαση της ΔΠΕ 132.</p> <p>Ο Διαχειριστής παρέχει σε όλους τους εργαζόμενους τουλάχιστον μία ημέρα ανάπαυσης σε επτά συνεχόμενες εργάσιμες ημέρες, σύμφωνα με τη Σύμβαση της ΔΠΕ 14.</p>		

<p>3.7 Πληρωμές, μισθοί, τεκμηριώσεις & τέλη (PAYMENT, WAGES, DOCUMENTATION & FEES)</p> <p>Ο Διαχειριστής καταβάλλει στους εργαζομένους υψηλότερους μισθούς με βάση τον ισχύον νόμιμο κατώτατο μισθό με σύνδεση των νόμιμων παροχών ή των επικρατούντων πρότυπων της βιομηχανίας. Ο διαχειριστής τηρεί κατάλληλα αρχεία των εργαζομένων και δεν απαιτεί την καταβολή τελών από τους υπαλλήλους ως κατάσταση της πρόσληψης ή απασχόλησης.</p>	<p>Μισθοί:</p> <p>Ο διαχειριστής εκμετάλλευσης αποδεικνύει ότι καταβάλλει στους εργαζομένους υψηλότερο μισθό με βάση το τον ισχύον νόμιμο ελάχιστο μισθό και τις αντίστοιχες νόμιμες παροχές, ή τα επικρατούντα πρότυπα της βιομηχανίας. Έχει λάβει μέτρα για να διασφαλίσει:</p> <p>α) Να μεριμνά για την πληρωμή στον εργαζόμενο σε τακτή και προκαθορισμένη βάση.</p> <p>β) Η πληρωμή γίνεται με τραπεζικό έμβασμα ή με μετρητά ή με επιταγή και βολική τοποθεσία για τους εργαζόμενους.</p>		
---	---	--	--

	<p>γ) Όλες οι πληρωμές γίνονται με έγγραφη απόδειξη μισθών στο οποίο αναφέρονται λεπτομερώς σαφώς μισθοί, επιδόματα και εκπτώσεις ανάλογα με την περίπτωση.</p> <p>δ) Όχι κρατήσεις από τους μισθούς χωρίς να ακολουθηθεί κάποια διαδικασία.</p> <p>ε) Οι εργαζόμενοι δεν είναι αναγκασμένοι να αγοράζουν διατάξεις από το διαχειριστή-ιδιοκτήτη των επιχειρήσεων ή εγκαταστάσεων.</p> <p>στ) Οι υποχρεώσεις προς τους εργαζομένους βάση της ισχύουσας νομοθεσίας σχετικά με την εργασία ή την κοινωνική ασφάλιση που προκύπτουν από</p>		
--	--	--	--

	<p>την κανονική εργασιακή σχέση δεν αποφεύγεται μέσω της χρήσης της εργασίας, των συμβολαίων υπεργολαβίας, είτε εργασιακές ρυθμίσεις για το σπίτι ή μέσω προγραμμάτων μαθητείας, όπου το δεν υπάρχει καμία πραγματική πρόθεση να μεταδοθούν οι δεξιότητες ή να παρασχεθεί η κανονική απασχόληση ή μέσω της υπέρμετρης χρήσης των συμβάσεων ορισμένου χρόνου απασχόλησης</p>		
--	---	--	--

Αρχή 4: Κλιματική Αλλαγή , Βιοποικιλότητα & Περιβάλλον
CLIMATE CHANGE, BIODIVERSITY & ENVIRONMENT

Οι δραστηριότητες μεταφοράς πετρελαίου και πρέπει να πραγματοποιείται κατά τρόπο που να ελαχιστοποιούνται οι αρνητικές επιπτώσεις και να μεγιστοποιηθούν οι θετικές επιπτώσεις για το βιοφυσικό περιβάλλον και τους ανθρώπους που ζουν σε αυτό το περιβάλλον.

Διατάξεις (Provisions)	Απόδοση Στόχου 1 (PT1)	Απόδοση Στόχου 2 (PT2)	Απόδοση Στόχου 3 (PT3)
<p>4.1 Περιβαλλοντική πολιτική (ENVIRONMENTAL POLICY)</p> <p>Ο διαχειριστής καθορίζει και δημοσιοποιεί την περιβαλλοντική πολιτική της.</p>	<p>Ο Διαχειριστής καθορίζει και καθιστά δημοσίως Διαθέσιμη την περιβαλλοντικής Πολιτικής της, η οποία έχει την ίδια σημασία με άλλες επιχειρηματικές πολιτικές του διαχειριστή. Η περιβαλλοντική πολιτική απευθύνεται σε όλα τα ζητήματα που τέθηκαν στην αρχή 5 του ΕΟ100 TM πρότυπο που συμπεριλαμβάνει, ιδίως, τη δέσμευση να καλύψει ή να υπερβεί όλες τις σχετικές περιβαλλοντικές νομοθεσίες. Η εφαρμογή της ιεράρχησης της μείωσης όπως η</p>	<p>Ο διαχειριστής ενθαρρύνει τους προμηθευτές και τους εργολάβους του να ανταποκριθεί ή να υπερβεί τα περιβαλλοντικά πρότυπα ώστε να σημειωθεί στην περιβαλλοντική πολιτική της</p>	<p>Ο διαχειριστής καθιστά τη συμμόρφωση με τα περιβαλλοντικά πρότυπα και επισημαίνει στο έγγραφο της περιβαλλοντικής πολιτικής την υποχρεωτική απαίτηση για τους προμηθευτές της και εργολάβους.</p>

	<p>προστασία του αέρα, του νερού, της γης, και των οικοσυστημάτων με την χρήση των τεχνολογιών και πρακτικές για την ελαχιστοποίηση των εκπομπών, της ενέργειας και της χρήσης των υδάτων, επιφανειακών διαταραχών και αποβλήτων αλλά και ουσιαστική εμπλοκή με τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τα πιθανά περιβαλλοντικά θέματα και τις επιπτώσεις τους.</p>		
<p>4.2 Προγραμματισμένο σύστημα συντήρησης</p> <p>Ο διαχειριστής εφαρμόζει ένα σύστημα με τα κατάλληλα βιομηχανικά πρότυπα</p>	<p>Ο διαχειριστής εφαρμόζει ένα σύστημα προγραμματισμένης συντήρησης (PMS)</p>	<p>Ο διαχειριστής εφαρμόζει το σύστημα TSMA</p>	<p>Ο διαχειριστής έχει πετύχει τουλάχιστον επίπεδο 3 αξιολόγησης στο TMSA</p>

<p>4.3 Κλιματική αλλαγή (CLIMATE CHANGE)</p> <p>Ο Διαχειριστής καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη μείωση της παραγωγής και την απελευθέρωση των αερίων του θερμοκηπίου (GHG) (λογιστικοποίηση των μεταβολών στην παραγωγή) συμπεριλαμβανομένων των μειώσεων μέσω της εφαρμογής της δέσμευσης και αποθήκευσης διοξειδίου του άνθρακα.</p>	<p>Απογραφή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου:</p> <p>Ο Διαχειριστής έχει υιοθετήσει ένα λογιστικό πρότυπο και την υποβολή εκθέσεων για την εκπομπή αερίων του θερμοκηπίου.</p> <p>Ο διαχειριστής διατηρεί μια απογραφή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, η οποία ενημερώνεται σε ετήσια βάση ή ακόλουθες ουσιώδεις αλλαγές στον εξοπλισμό ή στις διαδικασίες (όποιο από τα δύο είναι πιο συχνό).</p> <p>Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου:</p> <p>Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την παραγωγή μειώνεται στην πηγή ή μέσω άνθρακα</p>	<p>Η μεθοδολογία για τη μέτρηση και τον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου αποκαλύπτεται στα ενδιαφερόμενα μέρη σε συνδυασμό με την κατάλληλη εκπαίδευση για τη διευκόλυνση των ενδιαφερομένων μερών για την κατανόηση και δέσμευση τους.</p> <p>Η μέση ετήσια τάση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά την περίοδο τριών χρόνων που προηγείται του ελέγχου ήταν η μείωση τουλάχιστον κατά 5% ετησίως κατά μέσο όρο, η οποία αξιολογείται με την βάση εκτίμησης.</p>	<p>Η απογραφή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου περιλαμβάνει μια εκτίμηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από το διύλιση και τελική χρήση των καυσίμων και άλλων προϊόντων που παράγονται από τους πιστοποιημένους του έργου.</p> <p>Η μέση ετήσια τάση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά την περίοδο τριών χρόνων προηγείται του ελέγχου ήταν η μείωση τουλάχιστον κατά 10% ετησίως κατά μέσο όρο, η οποία αξιολογείται με την βάση εκτίμησης.</p>
---	---	---	---

	<p>δέσμευσης και αποθήκευσης. Η μέση ετήσια τάση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου τα 3 τελευταία έτη που προηγείται του ελέγχου υπήρξε μια μείωση τουλάχιστον 1% ετησίως κατά μέσο όρο, με αξιολόγηση από την βάση εκτίμησης.(BOE)</p>		
<p>4.4 Βιοποικιλότητα και οικολογία (BIODIVERSITY & ECOLOGY) Ο διαχειριστής εφαρμόζει τις βέλτιστες πρακτικές στην λειτουργία του πλοίου για να εξασφαλίσει την υγιή λειτουργία των οικοσυστημάτων και της βιωσιμότητας των φυσικών πόρων που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές του. Ο Χειριστής προβαίνει σε ενέργειες για την προστασία της ακεραιότητας της</p>	<p>Η Βιοποικιλότητα και Διαχείριση Οικοσυστημάτων: Ο Διαχειριστής αξιολογεί, και ελέγχεται από ανεξάρτητο φορέα, για την σημασία των επιπτώσεων της λειτουργίας που σχετίζεται με τη βιοποικιλότητα και τη λειτουργία των οικοσυστημάτων, συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης των HCVA's ή κρίσιμο ενδιαίτημα που ενδέχεται να</p>	<p>Ο Διαχειριστής εφαρμόζει ένα σύστημα και σχέδιο δράσης για τη βιοποικιλότητα, είτε ξεχωριστό είτε σε ένα πιο ολοκληρωμένο Σχέδιο περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) που περιλαμβάνει σαφείς και συγκεκριμένες διατάξεις που να ακολουθούν την ιεράρχηση της μείωσης συνεπειών κατά την</p>	<p>Ο διαχειριστής συμβάλλει στη μακροπρόθεσμη διατήρηση των ειδών και την ακεραιότητα της βιοκοινότητας, αλλά και διεργασίες και υπηρεσίες του οικοσυστήματος μέσω της υιοθέτησης ενός στόχου της «μηδενικής καθαρής απώλειας» και (κατά περίπτωση) φιλοδοξεί για «καθαρό κέρδος» της βιοποικιλότητας,</p>

<p>υψηλής αξίας Περιοχών (HCVAs) και το κρίσιμο ενδιαίτημα.</p>	<p>επηρεαστούν από τις δραστηριότητες του.</p> <p>Προστασία και Διατήρηση της HCVA και Κρίσιμο ενδιαίτημα.</p>	<p>αντιμετώπιση τυχόν δυσμενών επιπτώσεων για τη βιοποικιλότητα σε όλα τα επίπεδα και τη λειτουργία των οικοσυστημάτων. Το ΟΣΔΒ έχει μια σαφή Διαδικασία για την κοινότητα και τα ενδιαφερόμενα μέρη με μια βάση (συμμετοχική) παρακολούθησης προκειμένου να ελέγχουν την αποτελεσματικότητά του.</p> <p>Όταν οι δραστηριότητες εμπίπτουν στα όρια της HCVA ή του κρίσιμου ενδιαίτηματος, τότε ο Διαχειριστής, με τη συμμετοχή εξωτερικών ειδικών και εμπειρογνομόνων ολοκληρώνει την</p>	<p>εργαζόμενος προς αυτή την κατεύθυνση:</p> <p>A) πλήρης ανάκτηση (αποκατάσταση) της βιοποικιλότητας αντιμετωπίζοντας όλες τις επιπτώσεις που προκαλείται από τις δραστηριότητές του</p> <p>B) Αποζημίωση σε ένα πλαίσιο για οποιαδήποτε σημαντική αναπόφευκτη, υπολειμματική και δυσμενή επίπτωση στη βιοποικιλότητα.</p> <p>Επιπλέον, ο Διαχειριστής ενσωματώνει ειδικά προγράμματα διατήρησης της βιοποικιλότητας στα κοινωνικά, κοινοτικά ή επενδυτικά προγράμματα του περιβάλλοντος.</p>
---	--	---	--

		<p>αξιολόγηση ώστε να διαπιστωθεί αν πρέπει να καθορίσει και να ορίσει ζώνες «σχέδιο αποκλεισμού» λόγω της περιορισμένης τους διατήρησης, πολιτιστικούς ή την αξία ή την περιβαλλοντική τους ευαισθησία.</p> <p>Για τις πράξεις όπου οι δραστηριότητες επηρεάζουν δυσμενώς κάποιες ζώνες αυτές προσδιορίζονται εκ των υστέρων ως «ζώνες αποκλεισμού», Ο Διαχειριστής μετριάξει, αποκαθιστά ή να αποζημιώνει πλήρως για τις επιπτώσεις αυτές.</p>	<p>Ο διαχειριστής συμβάλλει στην προώθηση, την δημόσια ευαισθητοποίηση της, την επέκταση όσο και τη μακροπρόθεσμη προστασία των HCVA's και των κρίσιμων ενδιαίτημάτων μέσω:</p> <p>α) ειδικών Σχεδίων διατήρησης της βιοποικιλότητας στην κοινωνία, κοινοτικά ή επενδυτικά προγράμματα περιβαλλοντικής δράσης που δημιουργούν, προωθούν και συμβάλλουν στη διαχείριση των HCVA's και των κρίσιμων ενδιαίτημάτων.</p> <p>β) μελετών, προγραμμάτων και υποστήριξη των</p>
--	--	--	---

			εκπαιδευτικών και ερευνητικών ιδρυμάτων ότι παράγουν, να διαδίδουν και συνήγορουν για την προστασία των HCVA's και το κρίσιμων. ενδιαιτημάτων.
<p>4.5 Νερό (WATER)</p> <p>Οι δραστηριότητες του διαχειριστή πρέπει να βελτιωθούν ή να μην αλλάξουν ουσιαστικά την ποιότητα και την ποσότητα των υδάτων στις πληγείσες θαλάσσιες περιοχές. Οι απορρίψεις στο νερό πρέπει να πληρούν ή να υπερβαίνουν τα διεθνή πρότυπα και δεν θα έχουν αρνητικές επιπτώσεις στην ανθρώπινη υγεία, όπως και ελάχιστες αρνητικές επιπτώσεις στην υγεία των οικοσυστημάτων και της χρήσης του νερού για την κάλυψη των</p>	<p>Ποσότητα νερού :</p> <p>Ο Διαχειριστής έχει πραγματοποιήσει μια προκαταρκτική αξιολόγηση προκειμένου να αξιολογήσει την ανάγκη για μια πραγματική εκτίμηση των περιβαλλοντικών ροών (Environmental Flow Assessment: EFA). Είτε το EFA ή η προκαταρκτική εκτίμηση (όπως ισχύει) έχει ολοκληρωθεί και καθορίζει τις απαιτήσεις περιβαλλοντικής ροής με τη χρήση της κατάλληλης μεθοδολογίας η οποία</p>	<p>Οι απαιτήσεις της περιβαλλοντικής ροής και τα επιθυμητά οικολογικά αποτελέσματα αναφέρθηκαν Δημόσια. Τα ενδιαφερόμενα μέρη έχουν την ευκαιρία να εκπαιδευτούν και να συμβάλουν στην παρακολούθηση και τον έλεγχο συμμόρφωσης των επιδόσεων του διαχειριστή.</p>	

<p>κοινωνικών, πολιτιστικών, οικονομικών και περιβαλλοντικών αναγκών</p>	<p>περιλαμβάνει στοιχεία από τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τα επιθυμητά οικολογικά αποτελέσματα.</p> <p>Οι απαιτήσεις της περιβαλλοντικής ροής και τα επιθυμητά οικολογικά αποτελέσματα πληρούνται με συνέπεια.</p>		
	<p>Νερό και ποιότητα υδατικής απαλλαγής: Η επεξεργασία των λυμάτων και η εφαρμογή των άλλων περιβαλλοντικών διαδικασιών διαχείρισης διασφαλίζει ότι η ποιότητα των επιφανειακών και υπόγειων υδάτων στις πληγείσες λεκάνες και τα υδροφόρα στρώματα είναι ουσιαστικά αμετάβλητα από τις δραστηριότητες του έργου και όλα τα</p>		

	<p>λύματά είναι συμβατά με τις κατευθυντήριες γραμμές της παγκόσμιας ομάδας για την υγεία και την ασφάλεια(World Bank Group Environmental, Health, and Safety Guidelines) ή με τις εθνικές απαιτήσεις της κυβέρνησης, επιλέγοντας το πιο αυστηρό από τα δύο.</p>		
<p>4.6 Αέρας (AIR) Στο έργο του διαχειριστή θα βελτιωθεί ή να μην αλλάξει σημαντικά την ποιότητα του αέρα σε σχέση με τις εκπομπές αερίων και σωματιδίων στις πληγείσες γεωγραφικές περιοχές(airsheds.)</p>	<p>Η ποιότητα του αέρα στις πληγείσες περιοχές είναι ουσιαστικά αμετάβλητη από δραστηριότητες εκμετάλλευσης πετρελαίου και φυσικού αερίου και όλες οι εκπομπές στον αέρα συμμορφώνονται με τα εθνικά πρότυπα ή τα διεθνή πρότυπα (όποιο από τα δύο είναι πιο αυστηρό σχετικά με τους ρύπους των τόκων).</p>		

<p>4.7 Η μείωση του όζοντος (OZONE DEPLETION) Ο διαχειριστής συμμορφώνεται ή υπερβαίνει τις απαιτήσεις που καθορίζονται από το πρωτόκολλο του Μόντρεαλ για τις ουσίες που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος κατά τη χρήση καταστροφικών ουσιών(ODS) για το όζον.</p>	<p>Απογραφή των ODS: Ο Διαχειριστής διατηρεί έναν κατάλογο των ODS που χρησιμοποιούνται, ο οποίος επικαιροποιείται σε ετήσια βάση ή μετά από ουσιαστικές αλλαγές στον εξοπλισμό ή τις διαδικασίες (ανάλογα με το ποια είναι η πιο συχνή). Η μεθοδολογία για τη μέτρηση ODS που χρησιμοποιήθηκε γνωστοποιείται στις ρυθμιστικές αρχές.</p>	<p>Η μεθοδολογία για τη μέτρηση ODS αποκαλύπτεται σε άλλους ενδιαφερόμενους σε συνδυασμό με την κατάλληλη κατάρτιση για να διευκολυνθεί η κατανόηση και η δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών.</p>	
	<p>Μείωση της χρήσης ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS):Ο διαχειριστής αποδεικνύει την τακτική μείωση στη χρήση των ODS (προσαρμοσμένο για την ποσότητα της παραγωγής) και εξαλείφει ODS σε συνάρτηση με Σχέδιο σταδιακής</p>		<p>Διαχειριστής έχει εξαλείψει τη χρήση ODS (με την εξαίρεση των «βασικών χρήσεων», όπου δεν υπάρχουν αποδεκτά υποκατάστατα).</p>

	κατάργησης και διαχείρισης όπου συμμορφώνεται με το Πρωτόκολλο του Μόντρεαλ για τις ουσίες που Καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος.		
<p>4.8 Ετοιμότητα έκτακτης ανάγκης και πρόληψη πετρελαιοκηλίδας (SPILL PREVENTION & EMERGENCY PREPAREDNESS)</p> <p>Ο Διαχειριστής συντάσσει και αποδεικνύει την ικανότητά της να ανταποκριθεί στα περιβαλλοντικά συμβάντα</p>	<p>Πρόληψη πετρελαιοκηλίδας:</p> <p>Ο Διαχειριστής έχει αναπτύξει / υιοθετήσει και εφαρμόζει τεχνικές προδιαγραφές, πρακτικές κατασκευής, λειτουργικές διαδικασίες, σχέδια έκτακτης ανάγκης, κατάλληλο εξοπλισμό, και μόνιμα σημεία ελέγχου για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου διαρροών και αξιολογεί τα σχέδια έκτακτης ανάγκης τουλάχιστον σε ετήσια βάση.</p> <p>Ο Διαχειριστής αναφέρει τυχόν</p>	<p>Κατά το έτος που προηγείται του ελέγχου, ο διαχειριστής δεν είχε περισσότερες από μια πετρελαιοκηλίδες στην ξηρά ή στο νερό που ήταν ανακοινώσιμα, βάσει των εθνικών προτύπων</p> <p>Ο όγκος της υπερχείλισης, αν υπάρχει, δεν είναι υψηλότερος από το μέγιστο δυνατό όγκο διαρροής όπου τεχνικά ορίζεται στο σχέδιο επείγουσας επέμβασης ή από σχετικό έγγραφο.</p>	<p>Στα τρία χρόνια που προηγούνται του ελέγχου, ο διαχειριστής δεν είχε καμία διαρροή στο έδαφος ή το νερό όπου ήταν ανακοινώσιμα, βάσει των εθνικών προτύπων, των ομοσπονδιακών νόμων των ΗΠΑ ή οδηγιών της ΕΕ (όποιο από τα δύο είναι πιο αυστηρό για το συγκεκριμένο θέμα).</p>

	<p>διαρροές αμέσως στις ρυθμιστικές αρχές, και λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των παραγόντων που συμβάλλουν στην πετρελαιοκηλίδα.</p>	<p>Ο διαχειριστής αποδεικνύει ότι οι βασικές αιτίες και οι παράγοντες που συνετέλεσαν διερευνήθηκαν διεξοδικά και έχουν ληφθεί διορθωτικά μέτρα που έχουν υιοθετηθεί άμεσα. Εκθέσεις έρευνας καθώς και τα διορθωτικά σχέδια δράσης είναι διαθέσιμα στο κοινό.</p>	
	<p>Ετοιμότητα και σχέδιο αντίδρασης.</p> <p>Ο διαχειριστής εφαρμόζει σχέδια, κατάλληλο εξοπλισμό και μόνιμα σημεία ελέγχου για να ανταποκριθεί σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Τα σχέδια είναι σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα.</p> <p>Εκπαίδευση και ασκήσεις που πραγματοποιήθηκαν</p>	<p>Ο διαχειριστής αποδεικνύει τις βέλτιστες πρακτικές και συντονίζει τα σχέδια αντιμετώπισης με κρατικούς φορείς και έχει μια κοινή δράση έκτακτης ανάγκης και αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης σχέδιο με άλλους φορείς στην περιοχή.</p>	<p>Εκπαίδευση και ασκήσεις πραγματοποιούνται τακτικά με τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών.</p> <p>Οι συνεχείς βελτιώσεις του σχεδίου ετοιμότητας έκτακτης ανάγκης γίνεται με βάση σχετικά με την πληροφόρηση και την ανατροφοδότηση από τα</p>

	<p>τακτικά. Οι ασκήσεις και αξιολογήσεις της απόδοσης μετά από έκτακτα περιστατικά έχουν καταγραφεί. Οι συνεχείς βελτιώσεις γίνονται με βάση την αποκάλυψη και την ανατροφοδότηση από τους αρμόδιους κρατικούς φορείς.</p>		<p>ενδιαφερόμενα μέρη.</p>
<p>4.9 Παρακολούθηση (MONITORING)</p> <p>Ο διαχειριστής να εφαρμόσει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρακολούθησης για τις εκπομπές, τις απορρίψεις και την κατάσταση των υδάτων, του αέρα, της γης και των πόρων της βιοποικιλότητας .</p> <p>Ο Διαχειριστής αναπτύσσει ευκαιρίες για να συμμετέχουν οι τοπικές κοινότητες, αν υπάρχουν, σε δραστηριότητες παρακολούθησης.</p>	<p>Ο Διαχειριστής έχει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρακολούθησης των εκπομπών και των απορρίψεων στο νερό, τον αέρα</p> <p>Ο Διαχειριστής έχει θεσπίσει τις παραμέτρους που πρέπει να παρακολουθούνται και παρακολουθεί θέσεις με τις κατάλληλες κυβερνητικές υπηρεσίες και συμπληρώνει με πρόσθετες παραμέτρους και τις θέσεις που</p>	<p>Η Παρακολούθηση και η συλλογή των δειγμάτων από τον διαχειριστή συμπληρώνεται από κοινού με παρακολούθηση και δειγματοληψία από τους βασικούς ενδιαφερόμενους.</p>	<p>Όπου η τοπική ικανότητα λείπει, ο διαχειριστής θεσπίζει προγράμματα ανάπτυξης ικανοτήτων και κατάρτισης, ώστε οι βασικοί παράγοντες να αποκτήσουν τις τεχνικές δεξιότητες που είναι απαραίτητες για να αναλάβουν ανεξάρτητη παρακολούθηση και δειγματοληψία.</p>

	<p>επιλέγονται από τους βασικούς παράγοντες</p> <p>Ο διαχειριστής συλλέγει δείγματα και δεδομένα σε συμμόρφωση με τις κατάλληλες οδηγίες από τις κυβερνητικές υπηρεσίες. Όλα τα δείγματα αναλύονται σε ανεξάρτητα και διαπιστευμένα εργαστήρια.</p>		
--	---	--	--

3.2.2 Διαφορές μεταξύ του GRI/G4 και του EO 100



Εικόνα 2 - Λογότυπα GRI/G4 - EO100

GRI /G4	EO 100 Standard
Στρατηγική και ανάλυση	Εταιρική Διακυβέρνηση, Υπευθυνότητα και Ηθική
Οργανωτικό προφίλ	Τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, οι κοινωνικές επιπτώσεις και η ανάπτυξη της κοινότητας
Προφίλ απολογισμού	Δίκαιη εργασία και συνθήκες εργασίας
Πεδίο και όριο απολογισμού	Δικαιώματα των αυτοχθόνων πληθυσμών
Έκθεση προφίλ : GRI	Κλιματική αλλαγή , βιοποικιλότητα και περιβάλλον
Διασφάλιση	Διαχείριση του κύκλου ζωής του έργου
Διακυβέρνηση	
Δεσμεύσεις προς εξωτερικές πρωτοβουλίες	
Εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών	
Δεοντολογία και ακεραιότητα	
Δείκτες οικονομικής επίδοσης	
Δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης	
Δείκτες επίδοσης εργασίας	
Δείκτες επίδοσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα	
Δείκτες κοινωνικής επίδοσης	
Δείκτες ευθύνης για τα προϊόντα	

Πίνακας 15- Δείκτες και Αρχές - GRI και EO100 αντίστοιχα

Το GRI/G4 όπως και το EO100 κατά βάση έχουν ίδια χαρακτηριστικά και η λογική τους συμβαδίζει αρμονικά αφού άλλωστε το EO100 στις αποδόσεις των στόχων σε κάποια κριτήρια προϋποθέτει την χρήση του GRI από την εταιρεία που αναζητά πιστοποίηση.

Όπως βλέπουμε από τον παραπάνω πίνακα με τα βασικά χαρακτηριστικά κάθε προτύπου θα μπορούσαμε να αναφέρουμε πως το GRI περιλαμβάνει στοιχεία της εταιρείας όπως στρατηγική και ανάλυση, οργανωτικό προφίλ, προφίλ απολογισμού τα οποία μας προσδίδουν αναλυτικές πληροφορίες για κάθε εταιρεία. Ακόμα υπάρχει αναλυτική και πλήρη καταγραφή όλων των επιδόσεων σε όλους τους τομείς της εταιρείας και αυτό γίνεται διότι το GRI /G4 μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιαδήποτε εταιρεία που επιθυμεί να πραγματοποιήσει ετήσιο απολογισμό εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Σε αντίθεση το EO100 έχει δημιουργηθεί με βασικό σκοπό την χρήση σε εταιρίες εξόρυξης πετρελαίου και φυσικού αερίου αλλά και στις εταιρίες επεξεργασίας του πετρελαίου και του φυσικού αερίου. Θα μπορούσαμε ακόμα να αναφέρουμε ότι το EO100 είναι πιο ανθρωποκεντρικό και πιο πολύ φιλικό με το περιβάλλον με σαφή βαθμολόγηση στα κριτήρια που θέτει. Τέλος, η πιο σημαντική διαφορά είναι ότι το GRI προωθεί κατά βάση την οικονομική βιωσιμότητα ενώ το EO 100 την προώθηση των βέλτιστων πρακτικών και τη συνεχή βελτίωση των εταιριών.

3.3 Μέθοδος τριπλής κατώτατης γραμμής – Triple bottom line ⁵⁵

Η βιωσιμότητα αναφέρεται συχνά ως στόχος των επιχειρήσεων, μη κερδοσκοπικών οργανισμών και κυβερνήσεων κατά την τελευταία δεκαετία, αλλά ακόμη η μέτρηση του βαθμού στον οποίο μια οργάνωση είναι βιώσιμη ή την επιδίωξη βιώσιμης ανάπτυξης μπορεί να είναι δύσκολη.

Ο John Elkington προσπάθησε να μετρήσει την αειφορία κατά τα μέσα της δεκαετίας του 1990 με την ενσωμάτωση ενός νέου πλαισίου για τη μέτρηση των επιδόσεων στην εταιρεία America. Σε αυτό το λογιστικό πλαίσιο, το οποίο ονομάζεται τριπλή κατώτατη γραμμή (TBL), πήγε πέρα από τις παραδοσιακές μετρήσεις των

⁵⁵ Timothy F. Slaper, Ph.D. Director of Economic Analysis
Tanya J. Hall Economic Research Analyst
<http://www.ibrc.indiana.edu/ibr/2011/spring/article2.html>

κερδών, την απόδοση των επενδύσεων, και την αξία για τους μετόχους ώστε να συμπεριλάβει την περιβαλλοντική και κοινωνική διάσταση. Με έμφαση στα ολοκληρωμένα επενδυτικά αποτελέσματα που είναι, σε σχέση με την απόδοση των αλληλένδετων διαστάσεων των κερδών, των ανθρώπων και του πλανήτη σύμφωνα με την τριπλή κατώτατη γραμμή μπορούν να αποτελέσουν σημαντικό εργαλείο για τη στήριξη των στόχων της αειφορίας.

Το ενδιαφέρον για την τριπλή κατώτατη γραμμή έχει αυξηθεί σε κερδοσκοπικούς, μη κερδοσκοπικούς και κυβερνητικούς τομείς. Πολλές επιχειρήσεις και μη κερδοσκοπικές οργανώσεις έχουν υιοθετήσει το πλαίσιο της βιωσιμότητας TBL να αξιολογούν τις επιδόσεις τους, και μια παρόμοια προσέγγιση που έχει αποκτήσει αξία με τις κυβερνήσεις σε ομοσπονδιακό, πολιτειακό και τοπικό επίπεδο.

Αυτό το άρθρο εξετάζει την έννοια του TBL και εξηγεί πώς μπορεί να είναι χρήσιμη για τις επιχειρήσεις, τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και οικονομικής ανάπτυξης των επαγγελματιών και αναδεικνύει μερικά σημερινά παραδείγματα βάζοντας το TBL στην πράξη.

Καθορισμός του triple bottom line

Το TBL είναι ένα λογιστικό πλαίσιο που ενσωματώνει τρεις διαστάσεις της απόδοσης: κοινωνικές, περιβαλλοντικές και οικονομικές. Αυτό διαφέρει από την παραδοσιακά πλαίσια αναφοράς καθώς περιλαμβάνει οικολογικά (ή περιβαλλοντικά) και κοινωνικά μέτρα που μπορεί να είναι δύσκολο να καθοριστούν από τα κατάλληλα μέσα μέτρησης. Οι διαστάσεις του TBL κοινώς ονομάζονται ως τρία P: οι άνθρωποι (People), πλανήτης (Planet) και τα κέρδη (Profit). Θα αναφερόμαστε σε αυτά ως τα 3P.

Οι άνθρωποι εντός και εκτός της ακαδημαϊκής κοινότητας που έχουν μελετήσει και έχουν ασχοληθεί με την αειφορία θα συμφωνήσουν με το γενικό ορισμό του Andrew Savitz για TBL. Το TBL "αιχμαλωτίζει την ουσία της αειφορίας με τη μέτρηση του αντίκτυπου των δραστηριοτήτων του οργανισμού για τον κόσμο ... συμπεριλαμβανομένων τόσο των τιμών της κερδοφορίας και των μετόχων της και το κοινωνικό, ανθρώπινο και περιβαλλοντικό κεφαλαίο.

Υπολογισμός Triple bottom line

Τα 3P δεν έχουν μια κοινή μονάδα μέτρησης όπως το κέρδος που μετριέται σε δολάρια. Ορισμένοι υποστηρίζουν τη δημιουργία εσόδων από όλες τις διαστάσεις του TBL, συμπεριλαμβανομένης και της κοινωνικής πρόνοιας ή των περιβαλλοντικών ζημιών. Αν και αυτό θα είχε το πλεονέκτημα της ύπαρξης μιας κοινής μονάδας με το δολάριο, και πολλά αντικείμενα να οριστούν σε μια τιμή δολαρίου όπως η απώλειες στους υγρότοπους ή απειλούμενων με εξαφάνιση σπάνιων ειδών. Άλλοι αμφισβητούν τη μέθοδο του TBL ώστε να βρεθεί η σωστή τιμή για την απώλεια των υγροτόπων ή απειλούμενων ειδών.

Μια άλλη λύση θα ήταν να υπολογιστεί το TBL από άποψη ενός δείκτη. Με τον τρόπο αυτό, έχει εξαλειφθεί το ασυμβίβαστο ζήτημα των μονάδων και, εφ' όσον υπάρχει μια καθολικά αποδεκτή λογιστική μέθοδος, που επιτρέπει τις συγκρίσεις μεταξύ των οντοτήτων, π.χ., τη σύγκριση των επιδόσεων μεταξύ των επιχειρήσεων, των πόλεων, της ανάπτυξης των έργων ή κάποιο άλλο σημείο αναφοράς.

Μια άλλη επιλογή θα ήταν να τελειώνουμε με τη μέτρηση της βιωσιμότητας χρησιμοποιώντας δολάρια ή με τη χρήση ενός δείκτη. Αν οι χρήστες του TBL είχε την αντοχή γι' αυτό, τότε κάθε μέτρο βιωσιμότητας θα μπορούσε να σταθεί μόνη του. Το "εμβασμόν των υγροτόπων" θα ήταν ένα μέτρο, για παράδειγμα, και η πρόοδος θα μπορούσε να εκτιμηθεί με βάση τη δημιουργία των υγροτόπων, την καταστροφή ή την καθεστηκυία τάξη με την πάροδο του χρόνου. Το μειονέκτημα αυτής της προσέγγισης είναι ο πολλαπλασιασμός των μετρήσεων που μπορεί να είναι χρήσιμο για τη μέτρηση της βιωσιμότητας.

Πολλά από τα παραδοσιακά μέτρα βιωσιμότητας, μέτρα που έχουν εξεταστεί μέσω ακαδημαϊκού λόγου, παρουσιάζονται παρακάτω.

Οικονομικά μέτρα

Οι οικονομικές μεταβλητές πρέπει να είναι οι μεταβλητές που ασχολούνται με την κατώτατη γραμμή και την ροή των χρημάτων. Θα μπορούσαμε να εξετάσουμε το εισόδημα ή τις δαπάνες, τους φόρους, τους παράγοντες του επιχειρηματικού κλίματος, την απασχόληση, καθώς και παράγοντες ποικιλομορφίας των επιχειρήσεων. Ειδικά παραδείγματα περιλαμβάνουν:

- Προσωπικό εισόδημα
- Κόστος υποαπασχόλησης
- Ίδρυση νέων εταιριών
- Μέγεθος ίδρυσης νέων εταιριών
- αύξηση των θέσεων εργασίας
- Κατανομή της απασχόλησης κατά τομέα
- Ποσοστό των επιχειρήσεων σε κάθε τομέα
- Τα έσοδα ανά τομέα που συμβάλλουν στην ακαθάριστη κατάσταση του προϊόντος

Περιβαλλοντικά μέτρα

Οι περιβαλλοντικές μεταβλητές θα πρέπει να αντιπροσωπεύουν μετρήσεις των φυσικών πόρων και να αντανακλούν ενδεχόμενες επιδράσεις στην βιωσιμότητά της. Θα μπορούσε να ενσωματώσει την ποιότητα του αέρα και του νερού, την κατανάλωση ενέργειας, φυσικών πόρων, στερεών και τοξικών αποβλήτων, καθώς και τη χρήση αλλά και κάλυψη γης. Στην ιδανική περίπτωση, έχουν τάσεις μεγάλης εμβέλειας που διατίθενται για κάθε μία από τις μεταβλητές περιβάλλοντος ώστε να βοηθήσουν τους οργανισμούς να προσδιορίσουν τις επιπτώσεις ενός σχεδίου ή πολιτικής που θα έχει για την περιοχή. Ειδικά παραδείγματα περιλαμβάνουν:

- Συγκέντρωση του διοξειδίου του θείου
- Συγκέντρωση των οξειδίων του αζώτου
- Επιλογή ρύπων προτεραιότητας
- Υπερβολική συγκέντρωση θρεπτικών συστατικών(ευτροφισμός)
- Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας
- Η κατανάλωση ορυκτών καυσίμων
- Η Διαχείριση στερεών αποβλήτων
- Η Διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων
- Η αλλαγή στη χρήση και κάλυψης της γης

Κοινωνικά μέτρα

Οι κοινωνικές μεταβλητές αναφέρονται σε κοινωνικές διαστάσεις μιας κοινότητας ή περιφέρειας και θα μπορούσε να περιλαμβάνει μετρήσεις της εκπαίδευσης, της ισότητας και της πρόσβασης σε κοινωνικούς πόρους, την υγεία και την ευημερία, την ποιότητα ζωής και το κοινωνικό κεφάλαιο. Τα παραδείγματα που παρατίθενται παρακάτω είναι ένα μικρό απόσπασμα των πιθανών μεταβλητών:

- Ποσοστό ανεργίας
- Ποσοστό συμμετοχής γυναικών στο εργατικό δυναμικό
- Μέσο εισόδημα των νοικοκυριών
- Σχετική φτώχεια
- Ποσοστό του πληθυσμού με τριτοβάθμια εκπαίδευση
- Μέσος χρόνος μετακίνησης
- Βίαια εγκλήματα κατά κεφαλήν
- Ρύθμιση της υγείας για το προσδόκιμο ζωής

Τα δεδομένα για πολλά από αυτά τα μέτρα συλλέγονται σε πολιτειακό και εθνικό επίπεδο, αλλά είναι επίσης διαθέσιμα σε τοπικό ή κοινοτικό επίπεδο. Πολλά είναι κατάλληλα για μια κοινότητα ώστε να χρησιμοποιήσει κατά την κατασκευή ενός TBL. Ωστόσο, η γεωγραφική έκταση και τη φύση του έργου είναι περιορισμένη, άρα το σύνολο των κατάλληλων μέτρων μπορεί να αλλάξει. Για την τοπική ή την κοινότητα που βασίζεται σε έργα, η μέτρηση της επιτυχίας του TBL είναι καλύτερο να καθορίζεται σε τοπικό επίπεδο.

Παραλλαγές του Triple Bottom Line

Η εφαρμογή της TBL από τις επιχειρήσεις, μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και κυβερνήσεις υποκινούνται από τις αρχές της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής βιωσιμότητας, αλλά διαφέρουν ως προς τον τρόπο με τον οποίο μετρούν τις τρεις κατηγορίες των αποτελεσμάτων. Οι υποστηρικτές που έχουν αναπτυχθεί και εφαρμόζουν την βιωσιμότητα στα πλαίσια αξιολόγησης όπως η TBL αντιμετωπίζουν πολλές προκλήσεις, όπως να κάνουν ένα δείκτη να είναι τόσο πλήρης και ουσιαστικός και πώς να προσδιορίσουν τα κατάλληλα στοιχεία για τις μεταβλητές που συνθέτουν το δείκτη. Ο γνήσιος δείκτης προόδου (GPI = Genuine Progress Indicator), για παράδειγμα, αποτελείται από 25 μεταβλητές που καλύπτουν την οικονομικούς,

κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς παράγοντες. Οι μεταβλητές αυτές μετατρέπονται σε χρηματικές μονάδες και αθροίζονται σε ένα μοναδικό για παράδειγμα το δολάριο.

Ποιος χρησιμοποιεί το Triple Bottom Line

Επιχειρήσεις

Το TBL και βασική αξία της βιωσιμότητας έχουν γίνει συναρπαστικές στον κόσμο των επιχειρήσεων λόγω της συσσώρευσης ανεπίσημων στοιχείων της μεγαλύτερης μακροπρόθεσμης αποδοτικότητας. Για παράδειγμα, η μείωση των αποβλήτων από συσκευασίες μπορούν επίσης να μειώσουν το κόστος. Μεταξύ των επιχειρήσεων που έχουν υποδείγματα αυτών των προσεγγίσεων είναι η General Electric, η Unilever, η Procter & Gamble, η 3M και Cascade Engineering. Αν και αυτές οι εταιρείες δεν έχουν TBL που βασίζονται σε δείκτη, μπορεί κανείς να δει πώς θα μετρούν την αειφορία χρησιμοποιώντας την έννοια TBL. Cascade Engineering, για παράδειγμα, μια ιδιωτική εταιρεία που δεν χρειάζεται να καταθέσει τη λεπτομερή οικονομικό ισολογισμό των δημοσίων εταιρειών, εντόπισε τις ακόλουθες μεταβλητές για την TBL scorecard τους:

Οικονομικοί δείκτες

- Ποσό των καταβληθέντων φόρων
- Κοινωνικοί δείκτες
- Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο
- Μερίμνηση για την διατήρηση της σταδιοδρομίας
- Φιλανθρωπικές εισφορές
- Περιβαλλοντικοί / Ασφαλείας
- Ποσοστό περιστατικών ασφάλειας
- Ποσοστό χαμένων ημερών εργασίας
- Κόστος ηλεκτροδότησης
- Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
- Χρήση των μετα-καταναλωτικών και βιομηχανικών ανακυκλωμένων υλικών
- Κατανάλωση νερού
- Ποσό των αποβλήτων στους χώρους υγειονομικής ταφής

Μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί

Πολλές μη κερδοσκοπικές οργανώσεις έχουν υιοθετήσει το TBL και μερικές έχουν συνεργαστεί με ιδιωτικές επιχειρήσεις να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά ευρύτερα ζητήματα βιωσιμότητας που επηρεάζουν αμοιβαία τους ενδιαφερόμενους. Οι εταιρείες αναγνωρίζουν ότι η ευθυγράμμιση με τις κερδοσκοπικές οργανώσεις κάνει καλή επιχειρηματική λογική, ιδιαίτερα με εκείνους τους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς με στόχους οικονομικής ευημερίας, της κοινωνικής ευημερίας και της περιβαλλοντικής προστασίας.

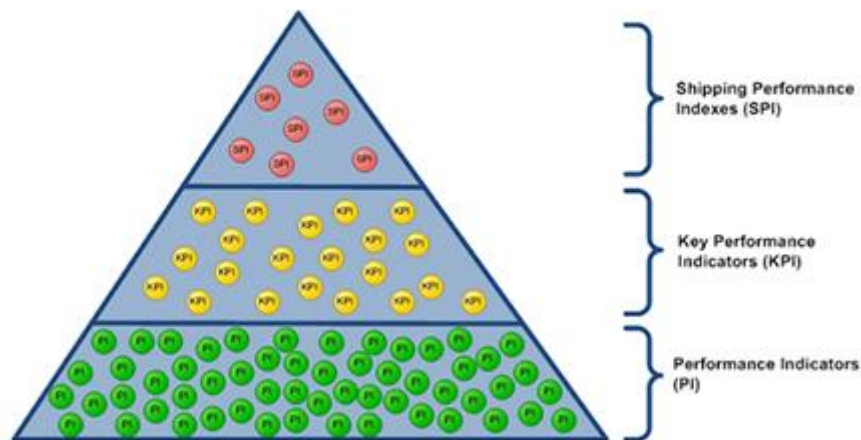
Ένα άλλο παράδειγμα είναι η RSF, μια μη κερδοσκοπική οργάνωση που εστιάζει αποκλειστικά στο πώς οι επενδύσεις να βελτιώσουν τις τρεις κατηγορίες της TBL. Ενώ RSF παίρνει μια πρωτότυπη προσέγγιση της έννοιας TBL, μπορεί κανείς να δει πώς η TBL μπορεί να προσαρμοστεί σε σχεδόν οποιαδήποτε οργάνωση. Η προσέγγισή τους περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

Τροφίμων και Γεωργίας (οικονομική): νέα οικονομικά μοντέλα που υποστηρίζουν τη βιώσιμη διατροφή και τη γεωργία, αύξηση της συνειδητοποίησης της αξίας της βιολογικής και βιοδυναμικής γεωργίας.

Οικολογικής Διαχείρισης (περιβαλλοντική): Παροχή χρηματοδότησης σε οργανώσεις και σχέδια που διατίθενται για τη διατήρηση, την αναγέννηση και τη διατήρηση των οικοσυστημάτων της γης, ιδιαίτερα ολοκληρωμένα, που βασίζονται στα συστήματα και σε πολιτισμικά σχετικές προσεγγίσεις.

Παιδείας και Τεχνών (κοινωνική): Εκπαιδευτικά προγράμματα της παιδείας και των τεχνών που είναι βοηθητικά και θεραπευτικά για την κοινωνία.

3.4 Οι δείκτες SPI/KPIs για τη Ναυτιλία ⁵⁶



Εικόνα 3 - Η πυραμίδα των δεικτών SPI/KPI/PI

Ο δείκτης απόδοσης Ναυτιλίας (SPI) ⁵⁷ έχει δημιουργηθεί με βάση ενός σχετικού συνόλου KPI (key performance indicator) που εκφράζει την ικανότητα των ναυτιλιακών εταιριών να λειτουργούν σε ένα πλαίσιο που ορίζει το SPI. Το πλαίσιο αυτό του SPI ορίζεται σε 8 κατηγορίες :

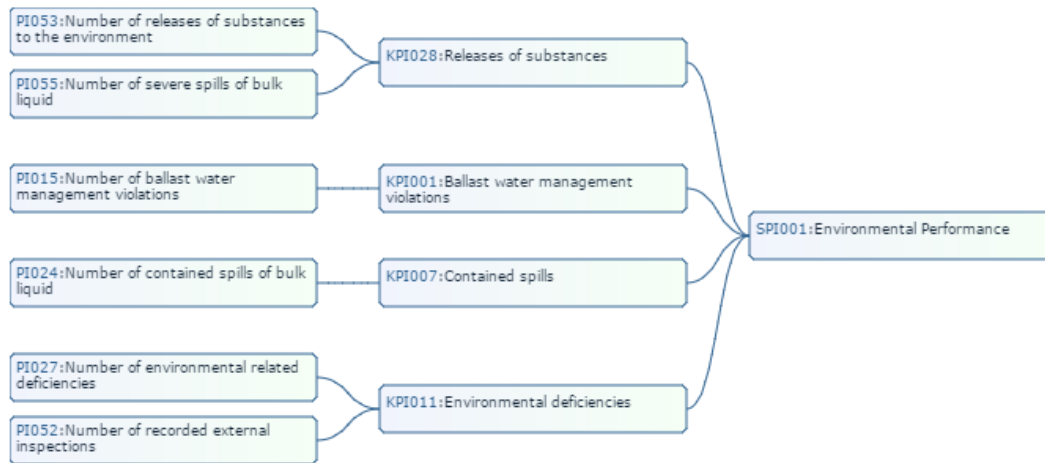
SPI001 – Περιβαλλοντικές επιδόσεις (Environmental Performance)

Περιβαλλοντικές Επιδόσεις είναι μια έκφραση της ικανότητας του οργανισμού να αποφεύγει τις διαρροές και άλλες μορφές ρύπανσης που έχουν αντίκτυπο στο περιβάλλον, που προκαλούνται από την λειτουργία του σκάφους. Καταγράφονται για κάθε μεμονωμένο σκάφος.

⁵⁶ <http://www.safety4sea.com/bimco-takes-ownership-of-shipping-kpi-system-24283>

⁵⁷ <https://www.shipping-kpi.org/book/page/3>

SPI001 is depending on:

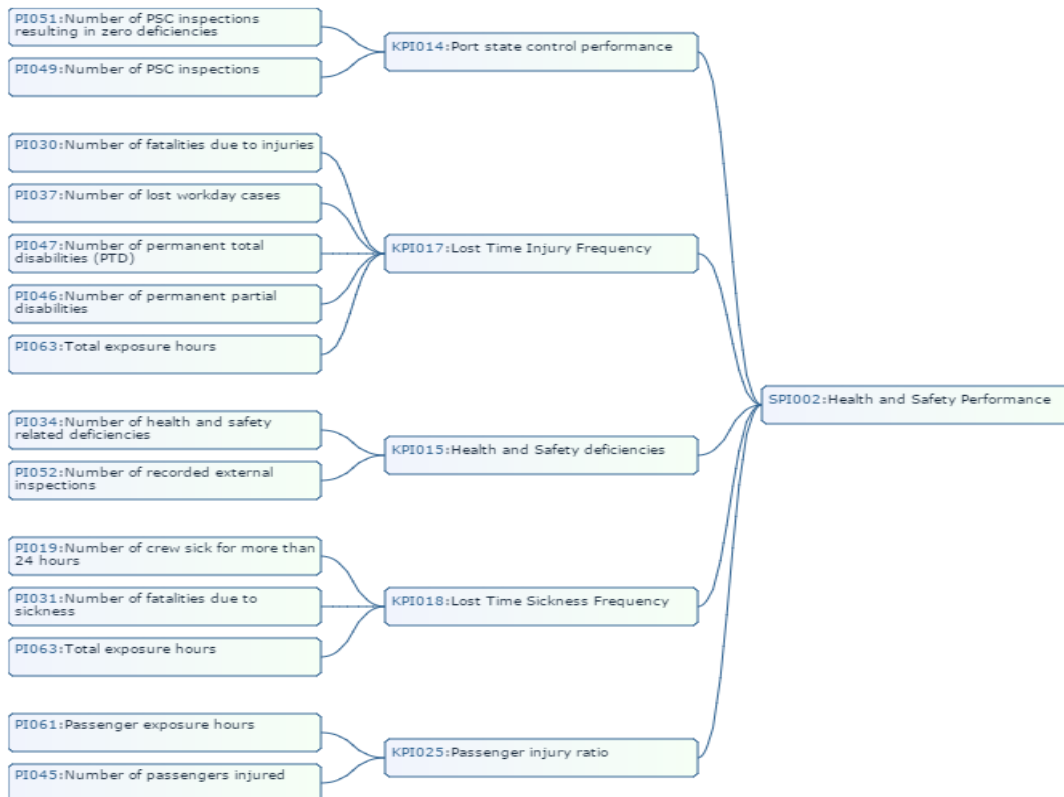


Διάγραμμα 15 - SPI001 - Περιβαλλοντικές επιδόσεις

SPI002: Επιδόσεις ασφάλειας και υγιεινής (Health and Safety Performance)

Η Διαχείριση της Υγιεινής και της Ασφάλειας και οι επιδόσεις είναι μια έκφραση της ικανότητας του οργανισμού να διαχειριστεί αποτελεσματικά την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού επί του σκάφους.

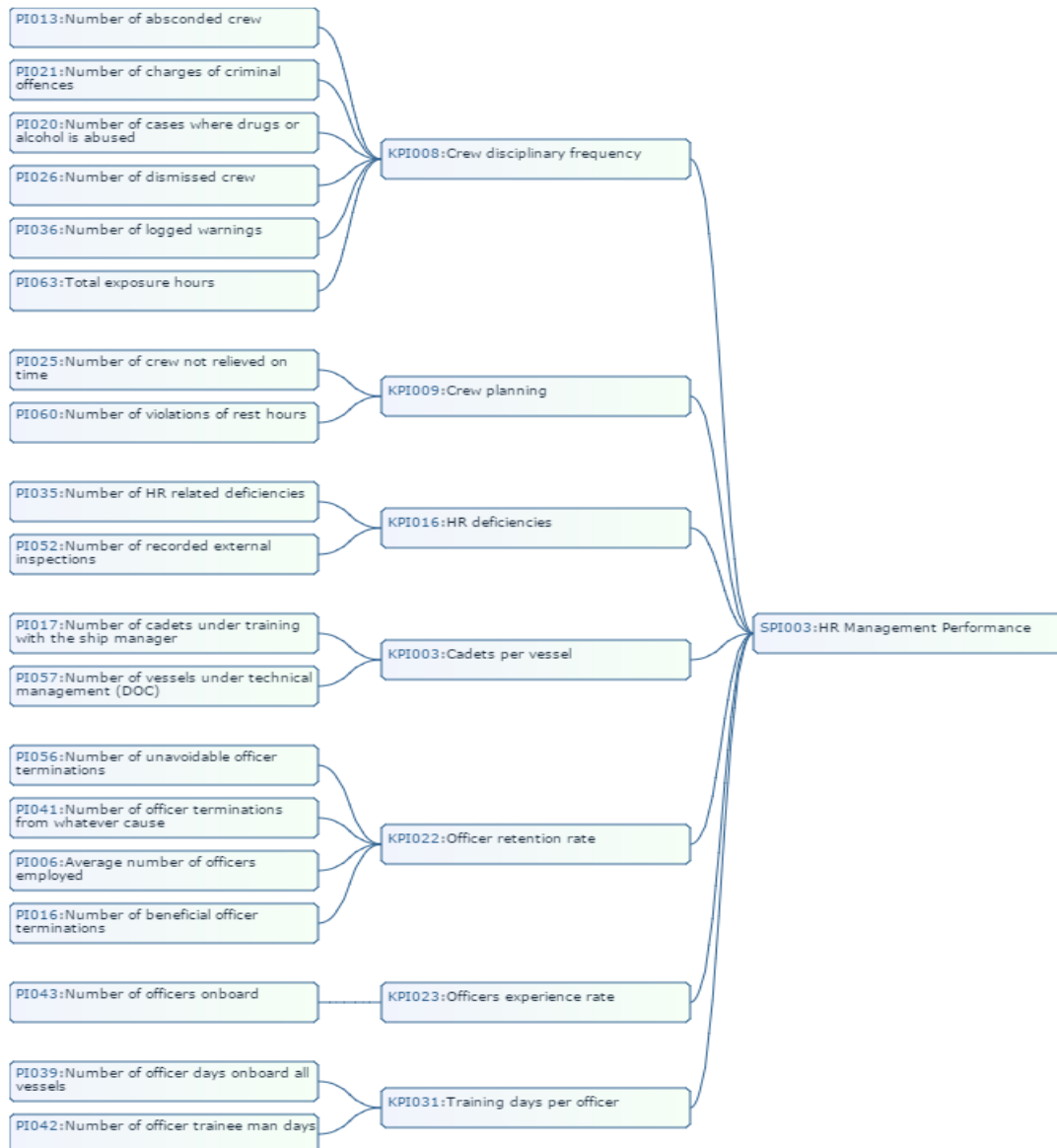
SPI002 is depending on:



Διάγραμμα 16 - SPI002: Επιδόσεις ασφάλειας και υγιεινής

SPI003: Διαχείριση απόδοσης ανθρώπινων πόρων (HR Management Performance)

Η Διαχείριση Απόδοσης ανθρώπινων πόρων είναι μια έκφραση της ικανότητας του οργανισμού να χρησιμοποιεί, να διατηρήσει και να αναπτύξει το προσωπικό με τις απαιτούμενες ικανότητες προκειμένου να εξασφαλιστεί η ασφαλής και αποτελεσματική λειτουργία των πλοίων.



Διάγραμμα 17 - SPI003: Διαχείριση απόδοσης ανθρώπινων πόρων

SPI004:Επιδόσεις ασφάλειας της ναυσιπλοΐας
(Navigational Safety Performance)

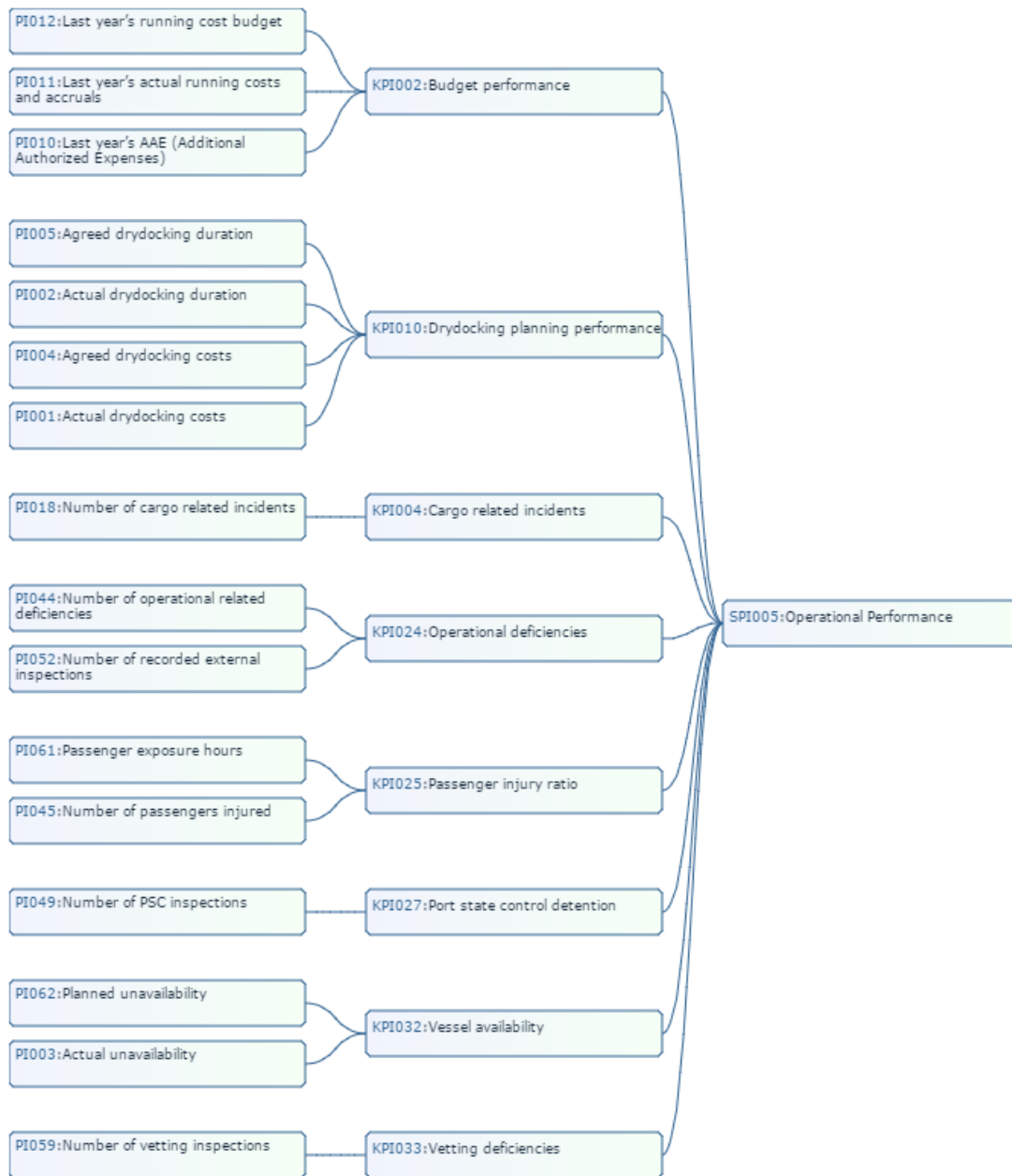
Η επίδοση στην ασφάλεια της ναυσιπλοΐας είναι μια έκφραση της ασφαλούς ναυσιπλοΐας και την απουσία των ελλείψεων πλοήγησης



Διάγραμμα 18 - SPI004:Επιδόσεις ασφάλειας της ναυσιπλοΐας

SPI005: Επιχειρησιακή Απόδοση (Operational Performance)

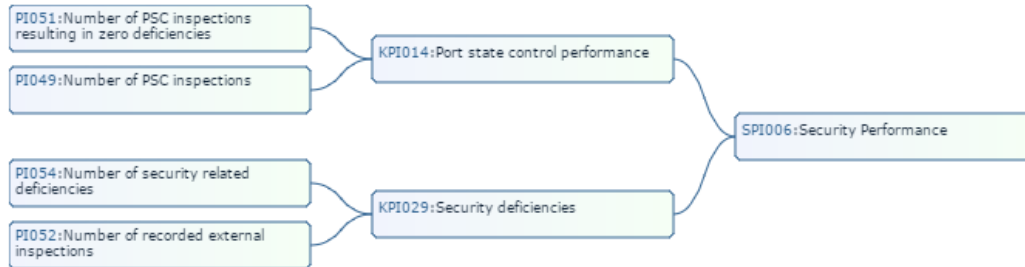
Η επιχειρησιακή απόδοση είναι μια έκφραση της λειτουργικής αποδοτικότητας του πλοίου, συμπεριλαμβανομένων φροντίδας των επιβατών, ασφαλούς και αποτελεσματικής διακίνησης φορτίου, της διαθεσιμότητας των πλοίων και της διαχείρισης του προϋπολογισμού.



Διάγραμμα 19- SPI005: Επιχειρησιακή Απόδοση

SPI006 : Επιδόσεις ασφαλείας (Security Performance)

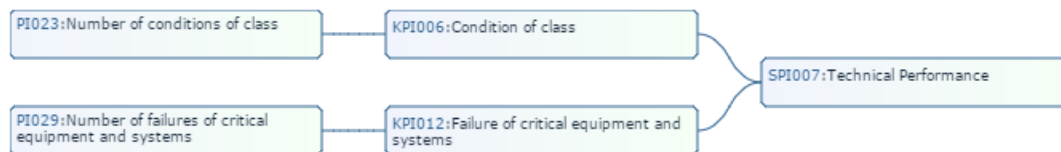
Οι επιδόσεις ασφαλείας είναι μια έκφραση της ικανότητας του οργανισμού να διαχειριστεί την ασφάλεια του σκάφους.



Διάγραμμα 20 - SPI006 : Επιδόσεις ασφαλείας

SPI007: Τεχνικές επιδόσεις (Technical Performance)

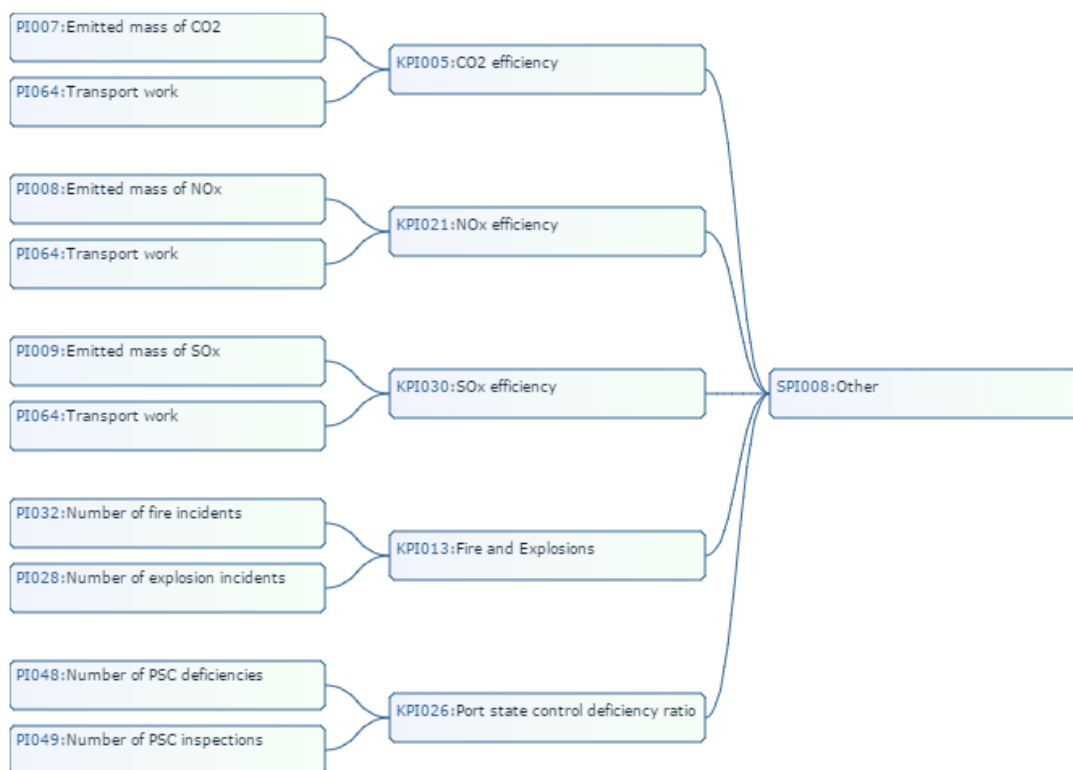
Η τεχνική απόδοση είναι μια έκφραση που βασίζεται στην συντήρηση και αξιοπιστία



Διάγραμμα 21 - SPI007: Τεχνικές επιδόσεις

SPI008: Άλλο (Other)

Αυτό το SPI χρησιμοποιείται στην ομάδα για οποιοδήποτε άλλο KPI, τα οποία δεν εντάσσονται σε κάποιο από τα 7 κύρια SPI.

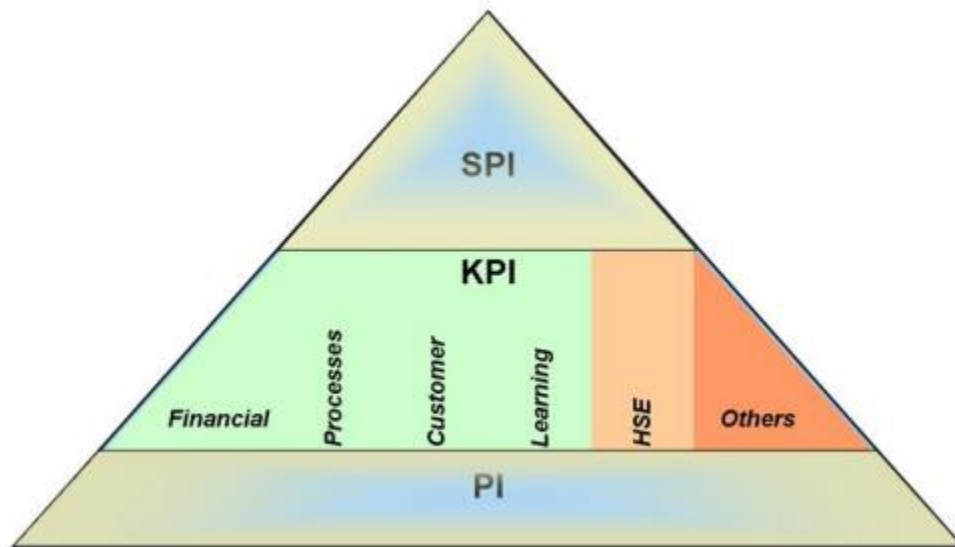


Διάγραμμα 22 - SPI008: Άλλο

Τέλος να αναφέρουμε πως το SPI είναι ένας δείκτης υψηλού επίπεδου όπου εκφράζεται στην κλίμακα 0-100 και αντιπροσωπεύει το χειρότερο και το καλύτερο αποτέλεσμα.

Ακόμα παρατηρούμε ότι σύστημα SPI μπορεί να αποτελέσει εργαλείο αποτίμησης της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης αφού πρακτικά έχει όλα τα απαραίτητα κριτήρια που χρησιμοποιεί κάθε νέα μέθοδος ΕΚΕ.

3.4.1 Οι Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (KPIs) για την ναυτιλία ⁵⁸



Εικόνα 4 - Το ενδιάμεσο κομμάτι της πυραμίδας (KPI)

Οι βασικοί δείκτες απόδοσης (KPIs) έχουν δημιουργηθεί με βάση κάποια υποσύνολα που ονομάζονται δείκτες απόδοσης (PI – Performance indicators). Τα KPIs είναι συναρτήσεις των PI άρα δεν χρειάζεται συλλογή δεδομένων όπου αυτό γίνεται αποκλειστικά με την καταγραφή των PI όπου όλοι οι δείκτες αφορούν σε μετρήσιμα δεδομένα μέσα στην εταιρεία.

Παρακάτω θα παρουσιάσουμε όλα τα KPIs που επηρεάζουν άμεσα κάθε ναυτιλιακή εταιρεία.

KPI001 : παραβιάσεις διαχείρισης έρματος νερού (Ballast water management violations)

Το KPI001 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να τηρεί τους ισχύοντες κανόνες και κανονισμούς που σχετίζονται με τη διαχείριση του υδάτινου έρματος, ουσιαστικά τον αριθμό των παραβιάσεων σχετικά με τη διαχείριση του υδάτινου έρματος και την καταγραφή από εξωτερικό φορέα.

⁵⁸ <https://www.shipping-kpi.org/book/page/4>

KPI002 : Απόδοση Προϋπολογισμού (Budget performance)

Το KPI002 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να σχεδιάσει αποτελεσματικά το κόστος λειτουργίας του πλοίου (π.χ. προβλέψιμο κόστος, καλή κατάρτιση του προϋπολογισμού).

KPI003 : Νέοι ναυτικοί ανά σκάφος (Cadets per vessel)

Το KPI003 εκφράζει τις προσπάθειες της εταιρείας να αναλάβει νέους δοκίμους

KPI004 : Περιστατικά που σχετίζονται με το φορτίο (Cargo related incidents)

Το KPI004 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να οδηγήσει χωρίς περιστατικά στις εργασίες φορτοεκφόρτωσης και μεταφοράς.

KPI005 : Αποτελεσματικότητα για το CO2 (CO2 efficiency)

Το KPI005 εκφράζει την ενεργειακή απόδοση του σκάφους, συγκρίνοντας την μάζα των εκπομπών του CO2 με το συνολικό μεταφορικό έργο του πλοίου.

KPI006 : Διαβάθμιση αξιόπλου βάσει κλάσης (Condition of class)

Το KPI006 εκφράζει τις προδιαγραφές της κατηγορίας της κλάσης κατά τον έλεγχο από τον νηογνώμονα.

KPI007 : Σύνολο διαρροών (Contained spills)

Το KPI007 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να αποφύγει τις διαρροές

KPI008 : Πειθαρχική συχνότητα πληρώματος (Crew disciplinary frequency)

Το KPI008 εκφράζει την ικανότητα της διοίκησης να διατηρήσει την πειθαρχία

KPI009 : σχεδιασμός Πληρώματος (Crew planning)

Το KPI009 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να ξεκουράζει το πλήρωμα την κατάλληλη ώρα, καθώς και την αποφυγή παραβιάσεων των κανονισμών της ώρας ανάπαυσης. Το KPI μετρά τον αριθμό των παραβιάσεων για την ισχύουσα νομοθεσία ή συμφωνίες.

**KPI010 : Επιδόσεις του σχεδιασμού για το Dry-docking
(Drydocking planning performance)**

Το KPI010 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να προγραμματίσει τη λειτουργία Dry-docking (π.χ. προβλέψιμο κόστος, καλή κατάρτιση του προϋπολογισμού και προγραμματισμός).

KPI011 : Περιβαλλοντικές ελλείψεις (Environmental deficiencies)

Αυτό το KPI εκφράζει τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της επιχείρησης με τη μέτρηση των περιβαλλοντικών συναφών ελλείψεων που καταγράφονται κατά τη διάρκεια των εξωτερικών επιθεωρήσεων και ελέγχων.

**KPI012 : Αποτυχία κρίσιμου εξοπλισμού και των συστημάτων
(Failure of critical equipment and systems)**

Το KPI012 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να συντηρήσει τον κρίσιμο εξοπλισμό και τα συστήματα. Το KPI μετρά τον αριθμό των αποτυχιών εξοπλισμού και συστημάτων στον κρίσιμο κατάλογο που ορίζεται στην Ασφάλεια και στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρείας.

KPI013 : Φωτιά και εκρήξεις (Fire and Explosions)

Το KPI013 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να αποφύγει τη φωτιά και τις εκρήξεις επί του σκάφους. Το KPI μετρά τον αριθμό των περιστατικών πυρκαγιάς και έκρηξης, όπως αναφέρεται στις εσωτερικές αναφορές συμβάντων της εταιρείας.

**KPI014 : Απόδοση από τις κρατικές λιμενικές αρχές
(Port state control performance)**

Το KPI014 εκφράζει την απόδοση της εταιρείας από τον έλεγχο των κρατικών λιμενικών αρχών.

KPI015 : Ελλείψεις στην ασφάλεια και υγιεινή (Health and Safety deficiencies)

Το KPI015 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να αποφύγει τις ελλείψεις στην ασφάλεια και υγιεινή που καταγράφονται κατά τη διάρκεια των εξωτερικών επιθεωρήσεων και ελέγχων.

KPI016 : Ελλείψεις ανθρώπινων πόρων (HR deficiencies)

Το KPI0016 εκφράζει τον τομέα ανθρώπινων πόρων που σχετίζεται με την απόδοση της εταιρείας όπου μετρείται από τον αριθμό των ελλείψεων που διαπιστώνονται κατά τις εξωτερικές επιθεωρήσεις και ελέγχους.

**KPI017 : Συχνότητα χαμένου χρόνου από τραυματισμούς
(Lost Time Injury Frequency)**

Το KPI0017 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να διαφυλάξει το πλήρωμα από τραυματισμούς και θανάτους.

**KPI018 : Συχνότητα απώλειας χρόνου λόγω ασθένειας
(Lost Time Sickness Frequency)**

Το KPI0018 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να προφυλάξει το πλήρωμα από τις ασθένειες και τους θανάτους, ενώ υπηρετούν στο πλοίο.

KPI019 : Ελλείψεις ναυσιπλοΐας (Navigational deficiencies)

Το KPI0019 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να αποφύγει ελλείψεις συναφείς με την ναυσιπλοΐας που καταγράφονται κατά τη διάρκεια των εξωτερικών επιθεωρήσεων και ελέγχων.

KPI020 : Περιστατικά ναυσιπλοΐας (Navigational incidents)

Το KPI0020 εκφράζει τις επιδόσεις πλοήγησης της εταιρείας.

KPI021 : Αποτελεσματικότητα των δράσεων για τα NOx (NOx efficiency)

Το KPI0021 εκφράζει την ποσότητα των οξειδίων του αζώτου που εκπέμπεται σε σχέση με το μεταφορικό έργο που εκτελείται.

KPI022 : Ποσοστό κράτησης Αξιωματικών (Officer retention rate)

Το KPI0022 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να διατηρήσει τους αξιωματικούς εντός του οργανισμού.

ΚΡΙ023 : Βαθμός εμπειρίας των Αξιωματικών (Officers experience rate)

Το ΚΡΙ0023 είναι εναλλακτική έκφραση της ποσοστιαίας εμπειρίας των αξιωματικών επί του σκάφους με βάση 12 μηνών εμπειρίας ως προς το συνολικό ποσοστό.

ΚΡΙ024 : Λειτουργικές αδυναμίες (Operational deficiencies)

Το ΚΡΙ0024 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να αποφευχθούν οι λειτουργικές συναφείς ελλείψεις που καταγράφονται κατά τη διάρκεια των εξωτερικών επιθεωρήσεων και ελέγχων

ΚΡΙ025 : Ποσοστό τραυματισμών των επιβατών (Passenger injury ratio)

Το ΚΡΙ0025 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να προφυλάξει όλους τους επιβάτες, ενώ βρίσκονται στο πλοίο.

ΚΡΙ026 : Ανεπάρκεια κατάστασης κατά τον έλεγχο από κρατικές λιμενικές αρχές (Port state control deficiency ratio)

Το ΚΡΙ026 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να αποφευχθούν ελλείψεις που εκδόθηκαν κατά τη διάρκεια επιθεωρήσεων ελέγχων από κρατικές λιμενικές αρχές.

ΚΡΙ027 : Κρατήσεις κατά τον έλεγχο των λιμενικών αρχών (Port state control detention)

Το ΚΡΙ0027 εκφράζει τη δυνατότητα της εταιρείας να περάσει από τις επιθεωρήσεις χωρίς να της επιβληθεί κάποια κράτηση.

ΚΡΙ028 : Απελευθέρωση ουσιών (Releases of substances)

Το ΚΡΙ0028 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να αποφύγει την απελευθέρωση ουσιών, όπως ορίζεται από MARPOL (Παράρτημα 1-6).

ΚΡΙ029 : Ελλείψεις ασφαλείας (Security deficiencies)

Το ΚΡΙ0029 εκφράζει τις επιδόσεις ασφαλείας του διαχειριστή του πλοίου όπου μετριέται από τον αριθμό των ελλείψεων που διαπιστώνονται κατά τις εξωτερικές επιθεωρήσεις και ελέγχους.

KPI030 : Αποτελεσματικότητα για τα οξειδία του θείου – Sox (SOx efficiency)

Το KPI0030 εκφράζει την μάζα των οξειδίων του θείου - SOx που εκπέμπονται σε σχέση με το μεταφορικό έργο που εκτελείται

KPI031 : Ημέρες εκπαίδευσης ανά αξιωματικό (Training days per officer)

Το KPI0031 εκφράζει τη δέσμευση της εταιρείας να διατηρήσει και να ενισχύσει τις ικανότητες των αξιωματικών.

KPI032 : Διαθεσιμότητα του πλοίου (Vessel availability)

Το KPI0032 εκφράζει την ικανότητα της εταιρείας να ελαχιστοποιήσει την μη προγραμματισμένη διαθεσιμότητα.

KPI033 : Ελλείψεις στην έρευνα ασφαλείας (Vetting deficiencies)

Το KPI0033 εκφράζει την ικανότητα του διαχειριστή του πλοίου για την αποφυγή ελλείψεων και αρνητικών παρατηρήσεων από την εξέταση των ελέγχων.

3.5 Ο Δείκτης Εταιρικής Υπευθυνότητας (CR Index) ⁵⁹

Ιστορικό

Ο δείκτης CR εισήχθη το 2008 στην Ελλάδα από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης σε συνεργασία με το BITC (Business in the Community).

Το BITC, υπό την προεδρία του Πρίγκηπα της Ουαλίας, υποστηρίζει κορυφαίους οργανισμούς και επιχειρήσεις στην ενσωμάτωση καλών πρακτικών στις λειτουργίες τους, με σκοπό να έχουν θετική επίδραση στην κοινωνία και το περιβάλλον. Ιδρύθηκε πριν από 25 χρόνια και αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς παγκοσμίως για την προώθηση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Ανάμεσα στις δραστηριότητες του BITC υπήρξε η ανάπτυξη του CR Index, του κορυφαίου, στο Ηνωμένο Βασίλειο και Ευρώπη, σημείου αναφοράς για την συγκριτική αξιολόγηση επιχειρήσεων ως προς τις επιδόσεις τους στην ΕΚΕ.

⁵⁹ <http://www.cri.org.gr/Contents.aspx?CatId=13>

Χορηγίες & Συμμετοχές στο CR Institute και CR Index

Στο ξεκίνημά του το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης παρέχει τρεις κατηγορίες Χορηγιών ανεξαρτήτως συμμετοχής στο CR Index Survey:

1. Πάγιος Μεγάλος Χορηγός του Ινστιτούτου Εταιρικής Ευθύνης
2. Υποστηρικτής του Ινστιτούτου Εταιρικής Ευθύνης
3. Corporate Member

Επιπλέον, υπάρχουν δύο κατηγορίες συμμετοχών στο ετήσιο CR Index Survey με βάση το μέγεθος της συμμετέχουσας εταιρείας. Η πρώτη κατηγορία αφορά σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις μέχρι 250 άτομα προσωπικό, ενώ η δεύτερη αφορά στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις.

Τέλος, η ανακοίνωση των Αποτελεσμάτων και η Τελετή Απονομής θα είναι και αυτή ανοικτή στις Εταιρείες και τους Οργανισμούς που θα θελήσουν να την υποστηρίξουν με κάποια από τις Χορηγίες που θα ανακοινωθούν.

Οι 4 τομείς επιδόσεων του CR Index

Ο CR Index είναι ο πιο σημαντικός διεθνώς δείκτης μέτρησης της απόδοσης των επιχειρήσεων στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (EKE) και χρησιμοποιείται ως εθνικός δείκτης EKE σε διάφορες χώρες. Ως ένα κορυφαίο εργαλείο αξιολόγησης αποτελεί και σημείο αναφοράς για τη συγκριτική αξιολόγηση των επιδόσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε 4 επιμέρους τομείς:

- Κοινωνία
- Περιβάλλον
- Εργαζόμενοι
- Αγορά.

Πιο αναλυτικά ο δείκτης CRI μετράει την απόδοση των επιχειρήσεων και την επίδρασή τους:

- Στην κοινωνία, αξιολογώντας την υποστήριξη που παρέχει σε πρωτοβουλίες των τοπικών και εθνικών κοινωνιών βοηθώντας στο χτίσιμο εποικοδομητικών σχέσεων με τις κοινωνίες αυτές και τη δημιουργία Αμοιβαίας Εμπιστοσύνης.

- Στο περιβάλλον, αξιολογώντας τις πολιτικές τους και τις ενέργειές τους για τον περιορισμό των δυσμενών επιδράσεων που εξασκεί στις κλιματικές αλλαγές βοηθώντας να συνειδητοποιήσουν ότι η μετάβασή τους σε μια οικονομία που απαιτεί περιορισμό του διοξειδίου του άνθρακος αντιπροσωπεύει τόσο ένα μεγάλο ρίσκο όσο και μια μεγάλη ευκαιρία.
- Στην αγορά και τους καταναλωτές, αξιολογώντας την επίδοσή τους στις σχέσεις τους με τους πελάτες τους και την αγορά και στο κατά πόσο παρακολουθούν, κατανοούν και ανταποκρίνονται στις συνεχώς μεταλλασσόμενες ανάγκες των καταναλωτών. Στο πώς δηλαδή πωλούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες με υπευθυνότητα, σωστή ποιότητα και τιμές.
- Στους εργαζομένους, αξιολογώντας τη συμπεριφορά και τις πολιτικές τους στα εργασιακά θέματα όπως: Ασφάλεια, Υγιεινή, Ειλικρινή Επικοινωνία και Δίκαιη Μεταχείριση.

Οφέλη συμμετοχής

Συμμετέχοντας στο δείκτη, οι εταιρείες έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στο πιο αναγνωρισμένο εργαλείο αξιολόγησης και σημείο αναφοράς για την αναγνώριση των επιδόσεων των Ελληνικών επιχειρήσεων σε θέματα ΕΚΕ με βάση τα διεθνή κριτήρια.

Έρευνα που δημοσιεύτηκε το 2002, με τίτλο «The Emerging Relationship between Financial and Environmental Performance», ανέλυσε έξι χρόνια αποτελεσμάτων του Business in the Community's Environment Index και υπέδειξε ότι η απόδοση του Δείκτη πρέπει να χρησιμοποιείται ως δείκτης για την ποιότητα διαχείρισης. Τα αποτελέσματα του CR Index παρέχουν περισσότερες και πιο εμπειριστατωμένες πληροφορίες για την ποιότητα της διαχείρισης.

Feedback Reports και Συνεχής βελτίωση

Τα feedback reports των εταιρειών αποτελούν σημαντικό μέρος της διαδικασίας αξιολόγησης του Δείκτη, δίνοντας τους τη δυνατότητα να καταγράφουν την πρόοδο τους, να εντοπίζουν τομείς που επιδέχονται βελτίωση και να επικεντρώνουν τις προσπάθειες τους σε τομείς μέγιστης επίδρασης.

Ο Δείκτης πρέπει να:

- Εστιάζει με χρήσιμο τρόπο στους κινδύνους και τις ευκαιρίες της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας για την εταιρεία.
- Συνδυάζει μεταξύ τους διαφορετικές λειτουργίες και να διαχειρίζεται βασικά θέματα υπεύθυνης επιχειρηματικότητας σε όλη την επιχείρηση.
- Ελέγχει αν οι δραστηριότητες της επιχείρησης λαμβάνουν χώρα με συστηματικό και ενιαίο τρόπο και καθοδηγεί την επιχείρηση μέσα από τη διαδικασία της ενσωμάτωσης.
- Συμβάλλει στο internal gap analysis, ενισχύοντας την ήδη υπάρχουσα καλή πρακτική και υπογραμμίζοντας τους τομείς που επιδέχονται βελτίωση.
- Προσδιορίζει ένα πρακτικό πλαίσιο για τη βελτίωση της απόδοσης και της επικοινωνιακής διαδικασίας.
- Παρέχει αξιόπιστη και ανεξάρτητη πληροφόρηση στους εσωτερικούς και εξωτερικούς stakeholders, καταδεικνύοντας την αφοσίωση της εταιρείας στις πρακτικές διαφάνειας και συνεχούς βελτίωσης.

Διαφάνεια και εμπιστοσύνη

Προβάλλοντας εταιρείες που διαχειρίζονται ενέργειες υπεύθυνης επιχειρηματικότητας με ανοιχτό και ειλικρινή τρόπο, ο Δείκτης:

- Αναπτύσσει μια περισσότερο άμεση και επικεντρωμένη σχέση με τους stakeholders.
- Συμβάλλει στην αύξηση της κατανόησης των stakeholders προς την εταιρεία (τις λειτουργίες της, τους περιορισμούς της), καθώς επίσης και της κατανόησης της εταιρείας προς τους stakeholders (τις αντιλήψεις τους, θέματα ιδιαίτερης σημασίας).
- Συμβάλλει στο χτίσιμο μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης trust.

Διαδικασία Συμμετοχής και Αξιολόγησης

A. Συλλογή Στοιχείων

- ❖ Μέλη της Ομάδας Εργασίας του Ινστιτούτου Εταιρικής Ευθύνης επισκέπτονται τις ενδιαφερόμενες εταιρείες για να εξηγήσουν τη διαδικασία συμμετοχής δίνοντας μερικές πρακτικές συμβουλές για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.

- ❖ Συμπλήρωση από τις εταιρείες του CR Index survey.

B. Έλεγχος συμμετοχών & Ανάλυση στοιχείων

- Η ομάδα Εργασίας του CR Index ελέγχει όλες τις συμμετοχές για να διαπιστωθεί κατά πόσον είναι πλήρεις, ακριβείς και συγκροτημένες.
- Οι αξιολογητές του CR Index επισκέπτονται τις συμμετέχουσες επιχειρήσεις. Οι εταιρείες παρουσιάζουν τα υποστηρικτικά στοιχεία και απαντούν σε ερωτήματα των αξιολογητών.
- Αφού πραγματοποιηθούν οι επισκέψεις και κλείσει ο φάκελος, η ομάδα περνάει στο στάδιο της αξιολόγησης/κατάταξης και βαθμολογίας των εταιρειών. Κάθε μια από τις συμμετέχουσες εταιρείες λαμβάνει αναλυτικό feedback report, το οποίο της παρέχει μια συγκριτική ανάλυση των δικών της επιδόσεων σε σχέση με τις άλλες επιχειρήσεις του κλάδου, αλλά και σε σχέση με το σύνολο των συμμετοχών στο CR Index.

Γ. Δημοσίευση Αποτελεσμάτων

- Τα αποτελέσματα του δείκτη δημοσιεύονται σε ειδικό Ένθετο μεγάλης Εφημερίδας. Το ένθετο περιλαμβάνει παραδείγματα βέλτιστων πρακτικών, case studies, άρθρα γνώμης, συνεντεύξεις καθώς και λίστα με τις πρώτες, σε επιδόσεις, εταιρείες.
- Τελετή Βράβευσης και Ανακοίνωση της τελικής κατάταξης των εταιρειών που συμμετείχαν στο πρώτο CR Index στην Ελλάδα.

Εμπιστευτικό αναφοράς

Οι εταιρείες που δεν πληρούν ακόμα τις προϋποθέσεις ώστε να συμμετάσχουν στα δημοσιευμένα αποτελέσματα του Δείκτη, μπορούν να λάβουν συμμετοχή σε άτυπη διαδικασία. Θα συμπληρώσουν το ίδιο ερωτηματολόγιο και θα λάβουν το ανάλογο feedback report, με τη διαφορά ότι σε αντίθεση με τη δημόσια διαδικασία αξιολόγησης, θα είναι σε θέση να ορίσουν οι ίδιες το χρονοδιάγραμμα συμπλήρωσης των στοιχείων του ερωτηματολογίου τα οποία δε θα δημοσιευτούν.

3.6 Επενδυτικοί δείκτες βιώσιμης ανάπτυξης και αειφορίας

Με βασικό στόχο τον συγκερασμό της κοινωνικής ευθύνης των επιχειρήσεων και της απόδοσης των επενδύσεων δημιουργήθηκαν επενδυτικοί δείκτες, όπως ο Δείκτης Αειφορίας FTSE4Good και ο Δείκτης Βιώσιμης ανάπτυξης Dow Jones .

3.6.1 Ο Δείκτης FTSE4Good ⁶⁰

Ο Δείκτης FTSE4Good έχει σχεδιαστεί για να καταγράφει την απόδοση επιχειρήσεων οι οποίες αναγνωρίζονται παγκοσμίως για τις πρακτικές εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και βιώσιμης ανάπτυξης. Για την επιλογή τους από τον FTSE οι εταιρείες θα πρέπει να ικανοποιούν μια σειρά από κριτήρια τα οποία είναι κατηγοριοποιημένα στους εξής τρεις τομείς:

1. Περιβάλλον
2. Διακυβέρνηση
3. Κοινωνία

3.6.2 Ο Δείκτης Dow Jones (DJ Sustainability World Index) ^{61 62}

Ο δείκτης Dow Jones (DJ Sustainability World Index) αποτελείται από τις σημαντικότερες επιχειρήσεις από άποψη βιώσιμης ανάπτυξης σε ολόκληρο τον κόσμο. Συμπεριλαμβάνει το 10% από τις μεγαλύτερες 2.500 επιχειρήσεις παγκοσμίως με βάση μακροπρόθεσμα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια.

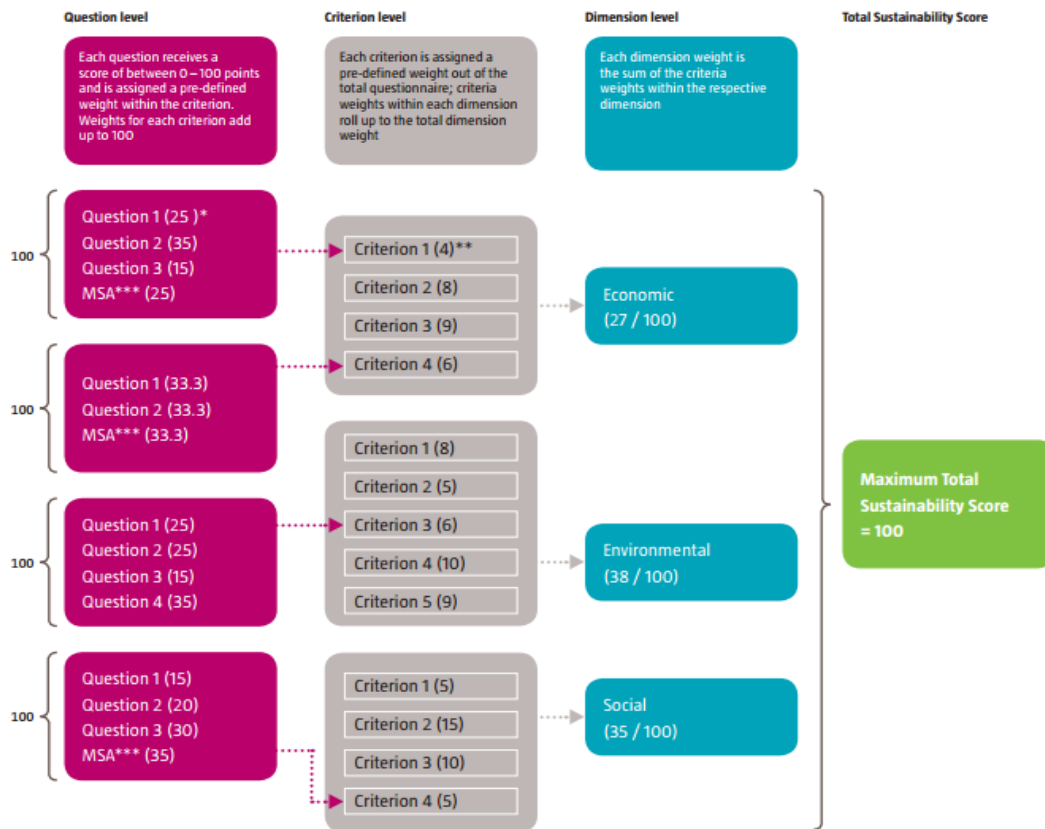
Οι επιχειρήσεις επιλέγονται βάσει συστηματικής αξιολόγησης της βιώσιμης ανάπτυξής τους μέσα από 59 ερωτήσεις με κλίμακα από 0-100. Τα κριτήρια επιλογής είναι από 3 κατηγορίες :

1. Οικονομία
2. Περιβάλλον
3. Κοινωνία

⁶⁰ <http://www.ftse.com/products/downloads/F4G-Index-Inclusion-Rules.pdf>

⁶¹ http://www.sustainability-indices.com/images/Measuring_Intangibles_CSA_methodology_03_2014.pdf

⁶² <http://www.sustainability-indices.com/index-family-overview/djsi-diversified-family-overview/index.jsp>



Διάγραμμα 23 - Dow Jones (DJ Sustainability World Index)

3.7 Το Κοινωνικό Βαρόμετρο ASBI (Awareness & Social Behaviour Index) ⁶³

Το Κοινωνικό Βαρόμετρο «A.S.B.I.» (Awareness & Social Behavior Index), είναι η μεγαλύτερη διαχρονική έρευνα για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη που υλοποιείται στην Ελλάδα από το 2003. Κύριος στόχος του, από την πρώτη στιγμή υλοποίησής του, ήταν να αποτελέσει ένα διαχρονικό παρατηρητήριο τάσεων σχετικά με τις στάσεις και συμπεριφορές της κοινής γνώμης όσον αφορά την εμβέλεια και την επιρροή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, αλλά και των φορέων που την υιοθετούν.

Η μοναδικότητα του Βαρόμετρου, ως στρατηγικό εργαλείο, συνίσταται στην εξειδικευμένη του προσέγγιση, στο θέμα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η οποία επιτρέπει τον συνδυασμό διαχρονικών στοιχείων ώστε οι εταιρίες να ανακαλύψουν τις σημαντικές κοινωνικές τάσεις που δύναται να επηρεάσουν την εικόνα και τη φήμη

⁶³ <http://www.greekmoney.gr/index.php?news=4291>

τους, βελτιώνοντας την πολιτική τους, στο πλαίσιο της Ε.Κ.Ε., αλλά και την επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη τους (Stakeholders).

Η MEDA Communication, διατηρώντας την προσαρμοστικότητα του Βαρομέτρου και καλύπτοντας την ανάγκη ανταπόκρισης στη διαχείριση των νέων προκλήσεων της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, παρουσιάζει τις νέες περιοχές διερεύνησης του «A.S.B.I.» που εμπλουτίζουν την έρευνα του 2008:

1. Κλιματικές Αλλαγές

Λαμβάνοντας υπόψη την άνοδο του ενδιαφέροντος της κοινής γνώμης για την προστασία του Περιβάλλοντος, το «A.S.B.I.-2008» θα διερευνήσει το βαθμό ευαισθητοποίησης και ενασχόλησης των Ελλήνων πολιτών, σχετικά με το μείζον θέμα των κλιματικών αλλαγών. Οι εταιρίες συνδρομητές θα έχουν την ευκαιρία να συμβουλευθούν μια σειρά σχετικών δεικτών, για το συγκεκριμένο θέμα, με στόχο τον εμπλουτισμό της ατζέντας της περιβαλλοντικής τους πολιτικής.

2. Κοινωνική Ενεργοποίηση

Η συστηματική αποστασιοποίηση των Ελλήνων πολιτών, όπως καταγράφεται τα τελευταία 5 χρόνια στο Βαρόμετρο, από εθελοντικές κοινωνικές/περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες αλλά και συνολικά από το έργο των εθελοντικών και Μη Κυβερνητικών οργανώσεων, δημιουργεί την ανάγκη, στο «A.S.B.I.-2008», να διερευνηθούν οι βαθύτεροι λόγοι που θα προέτρεπαν τους πολίτες στην κοινωνική τους ενεργοποίηση. Με τον τρόπο αυτό οι εταιρίες συνδρομητές θα έχουν την ευκαιρία να αναγνώσουν τις μεταβλητές εκείνες που επηρεάζουν, ως ένα βαθμό, τον επιτυχή σχεδιασμό των κοινωνικών τους προγραμμάτων με στόχο την ευρύτερη κοινωνική συμμετοχή.

3. Ευπαθείς Κοινωνικοί Τομείς

Στο «A.S.B.I.-2008» θα παρουσιαστεί για πρώτη φορά ο Σύνθετος Δείκτης των ευπαθών κοινωνικών τομέων που απασχολούν την κοινή γνώμη. Ο συγκεκριμένος δείκτης θα παρέχει τη δυνατότητα στις εταιρίες συνδρομητές να διακρίνουν τα θέματα που απασχολούν την ελληνική κοινωνία συνδυαστικά, τόσο σε επίπεδο σημαντικότητας, όσο και σε επίπεδο βελτίωσης ή επιδείνωσης τους σχετικά με τα προβλήματα που συσσωρεύουν.

Κεφάλαιο 4 : Μελέτη περίπτωσης ΕΚΕ με την προσαρμογή του ΕΟ100 σε ναυτιλιακή εταιρεία μεταφοράς πετρελαίου

Κατά κοινή ομολογία η εταιρική υπευθυνότητα αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα κομμάτια σε όλες τις επιχειρήσεις, ειδικά στις ναυτιλιακές εταιρίες όπου είναι ο μεγαλύτερος εμπορικός κλάδος αφού κατέχει το 90% του παγκόσμιου εμπορίου.

Λόγω ότι απευθυνόμαστε σε τόσο ευρεία αγορά παρατηρούμε ότι κάθε εταιρεία εφαρμόζει διαφορετικά πράγματα ως προς το θέμα της εταιρικής υπευθυνότητας. Αυτή η κατάσταση έχει βελτιωθεί αρκετά τα τελευταία 20 χρόνια από την προσπάθεια του ΙΜΟ να επιβάλει αρκετές νέες συμβάσεις αλλά και πρότυπα .

Το βασικό πρόβλημα που επικρατεί στο ναυτιλιακό κλάδο είναι η αδυναμία αξιολόγησης ως προς την ΕΚΕ και η αδυναμία δυνατότητας άμεσης συγκριτικής μελέτης σε όλους τους τομείς που επηρεάζουν την λειτουργία της εταιρείας αλλά και τα αποτελέσματα της εταιρείας ως προς το περιβάλλον αλλά και το άνθρωπο.

Αυτό έχει ως αποτέλεσμα ανυπολόγιστες αρνητικές συνέπειες του ναυτιλιακού κλάδου ως προς τον άνθρωπο (με τις σημαντικές ανθρώπινες απώλειες) αλλά και συνέπειες ως προς το περιβάλλον που ανάγκασε την παγκόσμια κοινότητα να αντιληφθεί πως εάν δεν αντιμετωπίσουν τις αιτίες του προβλήματος θα υπάρξουν μη ελεγχόμενες και μη αναστρέψιμες καταστάσεις που θα βιώσει η ανθρωπότητα.

Έτσι τέθηκε το κύριο ζήτημα αν μπορεί να δημιουργηθεί ένα πρότυπο αξιολόγησης ΕΚΕ στις ναυτιλιακές εταιρίες.

Ως αποτέλεσμα αυτής της ανάγκης δημιουργήθηκε ένα νέο πρότυπο από το ΕΟ100 που θα αφορά την ΕΚΕ στις ναυτιλιακές εταιρίες αλλά θα περιλαμβάνει αξιολόγηση ώστε να μπορεί να υπάρχει και ανάλογη πιστοποίηση της εταιρείας πάνω στο θέμα της ΕΚΕ.

Η προσαρμογή του ΕΟ100 έχει δημιουργηθεί με βάση 4 βασικές αρχές:

- **Αρχή 1 : Εταιρική Διακυβέρνηση, Υπευθυνότητα και Ηθική**
- **Αρχή 2 : Τα Ανθρώπινα Δικαιώματα**
- **Αρχή 3 : Δίκαιη εργασία και συνθήκες εργασίας**
- **Αρχή 4 : Κλιματική αλλαγή, βιοποικιλότητα & περιβάλλον**

Κάθε αρχή περιλαμβάνει κάποιες βασικές διατάξεις στις οποίες υπάρχουν οι λεγόμενες αποδόσεις στόχων. Οι αποδόσεις στόχων χωρίζονται σε βασικές (απόδοση στόχου 1) και δευτερεύουσες (απόδοση στόχου 2 – 3).

Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται στην προσαρμογή του EO100 είναι η διαμόρφωση ενός ερωτηματολογίου που περιλαμβάνει όλους τους σημαντικούς δείκτες που καλύπτει όλα τα δεδομένα της ναυτιλίας μέσα από το EO100 αλλά και άλλοι σημαντικοί δείκτες από επιστημονικούς φορείς που κρίνονται απαραίτητοι για τα ναυτιλιακά δεδομένα.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της ναυτιλιακής αγοράς το μοντέλο του ερωτηματολογίου έχει στηριχθεί σε μοντέλο απαντήσεων «ΝΑΙ» ή «ΟΧΙ» ώστε με στοχευμένες ερωτήσεις να αξιολογήσουμε το επίπεδο εταιρικής υπευθυνότητας της εταιρείας και να βγει η βαθμολογία της. Από την βαθμολογία της θα μπορούσε να πάρει αντίστοιχη πιστοποίηση και να υπάρχει μια μορφή σύγκρισης αλλά και μια μορφή ανταγωνισμού των εταιριών ώστε με τα κατάλληλα κίνητρα να βελτιωθούν στο έπακρο, το οποίο θα έχει αντίκτυπο σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη αλλά και στο περιβάλλον.

Βέβαια κύριος σκοπός της μελέτης μας πάνω στο θέμα της ΕΚΕ στην ναυτιλία είναι η βελτίωση της εταιρικής υπευθυνότητας από τις ναυτιλιακές εταιρίες όπου εκτός από την οικονομική κρίση που τις προβληματίζει τα τελευταία 5 χρόνια θα αντιμετωπίσουν νέους διεθνείς κανονισμούς που θα τις οδηγήσει σε αδιέξοδο αφού υπάρχει ακόμα ένα ποσοστό εταιριών που δεν έχει κατανοήσει πλήρως πόσο σημαντική θα είναι με το πέρασμα του χρόνου η εταιρική υπευθυνότητα για την λειτουργία της και την βιωσιμότητα της.

Ναυτιλιακή εταιρεία μεταφοράς πετρελαίου

Στο Case study μας θα γίνει η εφαρμογή της προσαρμογής του προτύπου EO100 σε μια ελληνικών συμφερόντων, μη εισηγμένη σε χρηματιστήριο, ναυτιλιακή εταιρεία μεταφοράς πετρελαίου. Η εταιρεία που συμμετέχει στο Case study έχει 13 δεξαμενόπλοια και λειτουργεί στο χώρο της ναυτιλίας πάνω από 20 χρόνια. Η επιλογή της εταιρείας έγινε με κριτήριο την εταιρική της εικόνα ώστε να έχουμε ένα αξιόπιστο πρότυπο που ασχολείται ενεργά με την εταιρική υπευθυνότητα.

Για να έχουμε αξιοπιστία στο ερωτηματολόγιο του προτύπου μας ζητήθηκε από την εν λόγω εταιρεία συνάντηση με το κατάλληλο πρόσωπο της εταιρείας όπως και

έγινε. Οι απαντήσεις θεωρήθηκαν αξιόπιστες διότι όχι μόνο το άτομο που τις απάντησε ήταν πλήρως καταρτισμένο και ενημερωμένο (μεταπτυχιακό επίπεδο σπουδών στην ναυτιλία) για όλα τα θέματα (για παράδειγμα λάβαμε επιπλέον πληροφορίες εκτός από την συμβατική απάντηση που χρειαζόμασταν «ΝΑΙ» ή «ΟΧΙ») ,επιπλέον ήταν υψηλόβαθμό στέλεχος στην εταιρεία αλλά επιβεβαιώθηκαν και από επίσημες αναφορές που προβάλλει σε επίσημα στοιχεία η εν λόγω εταιρεία.

4.1 Ανάλυση και αξιολόγηση αποτελεσμάτων με την προσαρμογή του ΕΟ100 στην μέλετη περίπτωσης της ναυτιλιακής εταιρείας

Στο πρότυπο μας η βαθμολόγηση έχει γίνει στην κλίμακα του 100 με αντίστοιχη γραμματική σήμανση όπως φαίνεται παρακάτω :

- 90-100 = A
- 70-89 = B
- 50-69 = C
- 0-50 = D

Η άνωθεν επιλογή έγινε με γνώμονα την κατανόηση της από την παγκόσμια κοινότητα και να είναι πλήρως κατανοητή σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ακόμα θα πρέπει να τονιστεί πως σε κάθε κύριο ερώτημα (απόδοση στόχου 1) η βαθμολογία ισοδυναμεί με 2 σε κάθε θετική απάντηση και σε ένα δευτερεύον ερώτημα(απόδοση στόχου 2-3) η θετική απάντηση θα λάβει 1. Είναι αυτονόητο πως οι αρνητικές απαντήσεις ισοδυναμούν με 0 και αν μια κύρια ερώτηση λάβει αρνητική ερώτηση τότε δεν προχωράμε στην επόμενη ερώτηση η οποία θα είναι δευτερεύουσα αλλά πηγαίνουμε απευθείας στην επόμενη κύρια ερώτηση. Τέλος κάθε ερώτηση λαμβάνει την ανάλογη αρίθμηση από την αρχή που βρίσκεται , για παράδειγμα αν είναι από την αρχή 1 θα λάβει τον αριθμό 1, ενώ η συνέχεια της αρίθμησης κρίνεται από αν είναι κύρια ερώτηση αλλά και με την σειρά που καταγράφεται.

Αρχικά θα αναφέρουμε τις απαντήσεις στον κομμάτι της «**Αρχής 1 : Εταιρική Διακυβέρνηση, Υπευθυνότητα και Ηθική (16/100)**» .

1.1 Έχετε εφαρμόσει πολιτικές, διαδικασίες και μηχανισμούς για την εγγύηση της τήρησης όλων των ισχύοντων τοπικών, εθνικών και διοικητικών απαιτήσεων?(2)

Ναι

1.1.1 Έχετε διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες για τις σχετικές απαιτήσεις τηρούνται και ενημερώνονται σε ένα νομικό μητρώο ή σε ισοδύναμο σύστημα?(1)

Ναι

1.1.2 Έχετε διασφαλίσει πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα όπου δηλώνει την συμμόρφωση με όλες τις ισχύοντες τοπικές, εθνικές νομικές, κανονιστικές και διοικητικές απαιτήσεις?(1)

Ναι

1.2 Έχετε αναπτύξει και εφαρμόσει συγκεκριμένες πολιτικές και οι κώδικες δεοντολογίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους? (2)

Ναι

1.2.1 Έχετε δημιουργήσει δυναμικούς και συνεχής μηχανισμούς για την ανίχνευση, πρόβλεψη και αποφυγή πιθανών παραπτώματων? (1)

Ναι

1.2.2 Έχετε διενεργήσει εξωτερικούς ελέγχους για την αποτελεσματικότητα των πολιτικών, των κανόνων συμπεριφοράς, τις απαιτήσεις τους και την εφαρμογή τους? (1)

Ναι

1.3 Έχετε γνωστοποιήσει τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές πολιτικές, τις δραστηριότητες και τις επιδόσεις σας στα ενδιαφερόμενα μέρη? (2)

Ναι

1.4 Καταγράφετε τα αποτελέσματα των ελέγχων από τις λιμενικές αρχές? (2)

Ναι

1.4.1 Καταγράφετε τυχόν κρατήσεις από τυχόν παραπτώματα κατά τον έλεγχο τις λιμενικές αρχές? (1)

Ναι

1.5 Έχετε περάσει με επιτυχία τους ελέγχους από τους νηογνώμονες για όλα τα πλοία
(2)

Ναι

1.5.1 Καταγράφετε και βελτιώνετε τα αποτελέσματα των ελέγχων σε ετήσια βάση(1)

Ναι

Η αρχή 1 λαμβάνει το 16% της βαθμολογίας η οποία κρίνεται επαρκής για να επιβεβαιώσει την σωστή λειτουργία των ναυτιλιακών εταιριών. Παρατηρούμε ότι η εν λόγω εταιρεία λαμβάνει 100% στο κομμάτι της αρχής 1 το οποίο είναι αναμενόμενο αφού έχει πιστοποιηθεί από την Loyd's register quality assurance (νηογνώμονας). Θα πρέπει να τονιστεί πως η αρχή 1 και ειδικότερα το κομμάτι της εταιρικής διακυβέρνησης στις περισσότερες εταιρίες αποτελεί μικρό κομμάτι σε σχέση με άλλα ζητήματα λόγω ότι οι εταιρίες είναι μη εισηγμένες και μικρές σε μέγεθος από άποψη εργαζόμενων άρα δεν λαμβάνει την πρέπουσα προσοχή.

Η επόμενη αρχή του προτύπου μας είναι «**Αρχή 2: Τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (11/100)**» με τα εξής αποτελέσματα.

2.1 Έχετε αναπτύξει και εφαρμόσει μια πολιτική και έχει προβεί σε δημόσια και τεκμηριωμένη δέσμευση η οποία να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα που καθορίζονται από την Οικουμενική Διακήρυξη των ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του Ανθρώπου? (2)

Ναι

2.1.1 Έχετε επιμορφώσει τους υπαλλήλους σας και τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα τους? (1)

Ναι

2.1.2 Έχετε λάβει μέτρα για τον περιορισμό των κινδύνων των ανθρώπινων δικαιωμάτων ? (1)

Ναι

2.2 Δημοσιοποιείτε περιστατικά παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ? (2)

Ναι

2.2.1 Αναφέρετε ετησίως για την απόδοση των ανθρώπινων δικαιωμάτων μέσω μιας έκθεσης αειφορίας του GRI ? (1)

Όχι

2.3 Έχετε αναπτύξει ένα μηχανισμό παραπόνων από τα ενδιαφερόμενα μέρη? (2)

Ναι

2.3.1 Λειτουργεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του πρότυπο απόδοσης 1 του International finance corporation ? (1)

Όχι

2.3.2 Ο μηχανισμός επιτυγχάνει την μείωση των παραπόνων και στην αποτελεσματική λύση τους? (1)

Ναι

Με την παρατήρηση των απαντήσεων μπορούμε να δούμε ότι η βαθμολογία στο συγκεκριμένο κομμάτι που λαμβάνει η εταιρεία είναι 9/11 ή 81.8% και αυτό διότι λόγω ότι είναι μη εισηγμένη και δημοσιοποιεί τις πολιτικές της στην ιστοσελίδα τους. Επιπλέον δεν επιθυμούν να μπουν στην διαδικασία αναλυτικής καταγραφής μέσω GRI/G4.

Ακόμα παρατηρούμε ότι στον μηχανισμό παραπόνων η εν λόγω εταιρεία δεν εφαρμόζει τις κατευθυντήριες γραμμές του IFC (International Finance Corporation) το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την αρνητική απάντηση. Βέβαια τα τελευταία χρόνια ο IMO αλλά και η ΕΕ όπως και άλλοι οργανισμοί συμβάλουν στην ανάπτυξη κανονισμών στους μηχανισμούς παραπόνων ώστε να έχουν τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα και στην διασφάλιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων.

Σίγουρα το αποτέλεσμα είναι θετικό και κάθε εταιρεία λαμβάνει κάποια μέτρα για τα ανθρώπινα δικαιώματα αλλά πολλές φορές αλλιώς τα αντιλαμβάνονται οι εργοδότες , αλλιώς οι εργαζόμενοι και αλλιώς οι αρμόδιοι φορείς ελέγχου. Γι' αυτό είναι σημαντικό ο καθορισμός σε μια ενιαία βάση ώστε να υπάρχει και η ανάλογη σύγκριση και να επιτυγχάνονται με αυτόν τον τρόπο οι λειτουργικοί κανόνες που θα προασπίζουν στο έπακρο τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Η επόμενη αρχή του προτύπου μας είναι «**Αρχή 3: Δίκαιη εργασία και συνθήκες εργασίας (40/100)**».

3.1 Δημοσιοποιείτε την πολιτική σας για την απασχόληση ? (2)

Ναι

3.2 Δηλώνετε ρητά ότι δεν εμποδίζετε τις συλλογικές διαπραγματεύσεις και τηρείτε τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας? (2)

Ναι

3.2.1 Υποστηρίζετε ενεργά την δημιουργία μια ένωσης εργαζομένων ? (1)

Ναι

3.3 Η πολιτική που ακολουθείτε δεν ασκεί ή ανέχεται οποιαδήποτε μορφή διάκρισης στο χώρο εργασίας.(Σύμβαση 111 ΔΟΕ και αρχή 6 του οικουμενικού συμφώνου του ΟΗΕ) (2)

Ναι

3.3.1 Έχετε δημιουργήσει ένα σύστημα, στο οποίο οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν και να διαμαρτύρονται για τις διακρίσεις στο χώρο εργασίας? (1)

Ναι

3.4 Ποια από τα παρακάτω περιλαμβάνονται στο σύστημα διαχείριση σας για το θέμα της επαγγελματικής ασφάλειας και υγιεινής? (2 για το κάθε ένα από τα παρακάτω)

- Έλεγχος από διαπιστευμένους ελεγκτές σε ετήσια βάση **Ναι**
- Εκπαίδευση εργαζομένου στο σύστημα διαχείριση σας **Ναι**
- Δικαίωμα στην απεργία όταν οι συνθήκες εργασίας είναι επικίνδυνες **Ναι**
- Καταγραφή και αναφορά εργατικών ατυχημάτων **Ναι**
- Χορήγηση μέσων ατομικής προστασίας σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές της ΕΕ **Ναι**
- Ανάλυση και εφαρμογή συστήματος εντοπισμού πιθανών απειλών και κινδύνων για τους εργαζόμενους **Ναι**
- Παροχή ασφαλών και υγιεινών συνθηκών εργασίας **Ναι**
- Επιτροπή ή μηχανισμούς για συζήτηση θεμάτων υγείας μεταξύ εργαζόμενου και διοίκησης **Ναι**

- Υπάρχουν φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικών όπου αναφέρουν επικίνδυνες ουσίες που μπορεί να χρησιμοποιούν οι εργαζόμενοι πάνω στην εργασία τους **Ναι**
- Διασφάλιση των κατάλληλων διαδικασιών για την πρόληψη των ατυχημάτων και των τραυματισμών που προέρχονται ή συνδέονται με την πορεία των εργασιών στα πλοία **Ναι**
- Παροχή πρόσβασης σε ιατροφαρμακευτικές εγκαταστάσεις και σε "πρώτες βοήθειες" αλλά και σε νοσοκομεία σε περίπτωση πιο σοβαρού ιατρικού θέματος **Ναι**

3.5 Ποια από τα παρακάτω περιλαμβάνει το σύστημα ετοιμότητας και ανταπόκρισης σε λειτουργικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και συμβάντων? (2 για το κάθε ένα από τα παρακάτω)

- Εκπαίδευση και σχεδιασμό άμεσης απόκρισης των εργαζόμενων **Ναι**
- Εξοπλισμός για άμεσες καταστάσεις (π.χ μηχανισμό πυρασφάλειας , μηχανισμό πυρόσβεσης , ευδιάκριτη σήμανση) **Ναι**
- Διαδικασίες και σχέδια εκκένωσης για όλες τις ευλόγως προβλέψιμες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης **Ναι**

3.6 Περιλαμβάνει το σύστημα άδειας και ωρών εργασίας τα παρακάτω?(και τα 4 παρακάτω) (2)

- Εφαρμογή του κανονικού ωράριου εργασίας που συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία είτε 'ανώτατο όριο των 48 ωρών εργασίας την εβδομάδα, σύμφωνα με τη Σύμβαση του ΔΟΕ 1 (Διεθνής οργανισμός εργασίας – ILO) **Ναι**
- Οι υπερωρίες είναι εθελοντικές εκτός από ειδικές περιπτώσεις είναι περιορισμένη σε ένα μέγιστο των 12 ωρών την εβδομάδα **Ναι**
- Όλες τις νόμιμες εντολές άδειας, συμπεριλαμβανομένης της μητρότητας και της
- πατρότητας και την ετήσια άδεια μετ' αποδοχών σύμφωνα με τη σύμβαση του ΔΟΕ 132 **Ναι**
- Παροχή τουλάχιστον μία ημέρας ανάπαυσης σε επτά συνεχόμενες εργάσιμες ημέρες, σύμφωνα με τη Σύμβαση του ΔΟΕ 14 **Ναι**

3.7 Περιλαμβάνει το σύστημα μισθοδοσίας τα παρακάτω?(και τα 3 παρακάτω) (2)

- υψηλότερο βασικό μισθό από τον κατώτατο νόμιμο μισθό **Ναι**
- μέτρα διασφάλισης άμεσης και απρόσκοπτης πληρωμής **Ναι**
- διατήρηση αρχείου σχετικά με τις πληρωμές μισθών και το ωράριο όλων των εργαζόμενων **Ναι**

Το κομμάτι της δίκαιης εργασίας δε θα μπορούσε να λείπει από το πρότυπο μας αφού το μοντέλο της εταιρικής υπευθυνότητας θεωρείτε ανθρωποκεντρικό και έχει ως στόχο την βελτίωση της συνθηκών εργασίας του ανθρώπου μέσω των εταιρικών πράξεων . Παρατηρούμε ότι αυτό το κομμάτι λαμβάνει το 40% της βαθμολογίας διότι αφορά άμεσα την λειτουργία της εταιρείας επομένως και την βιωσιμότητα της. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τα παραπάνω είναι πολύ πιθανό η εταιρεία να αντιμετωπίσει δυσοίωνες καταστάσεις είτε από τους εργαζόμενους είτε από τις λιμενικές αρχές αλλά και από κοινωνικούς φορείς.

Η εταιρεία που έγινε η μελέτη πέτυχε το απόλυτο ποσοστό γιατί έχει εισάγει στη βασική εργασιακή πολιτική της τους κανόνες του ΔΟΕ (διεθνή οργανισμού εργασίας – ILO) με αποτέλεσμα να έχει θετική επίδραση στο εργασιακό κλίμα . Θα πρέπει να αναφερθεί ότι οι κανόνες αυτοί βρίσκονται σε καλύτερο επίπεδο από την εθνική νομοθεσία για τα εργασιακά δικαιώματα επομένως υπερκαλύπτουν τις εθνικές απαιτήσεις.

Τέλος ένα από τα σημαντικότερα σημεία του προτύπου «**Αρχή 4: Κλιματική αλλαγή, βιοποικιλότητα & περιβάλλον (33/100)**» όπου είναι από τα κύρια ζητήματα ανάλυσης του IMO που έχει ως αποτέλεσμα δημιουργία συμβάσεων για την προστασία του περιβάλλοντος πριν γίνει μη αναστρέψιμη η κατάσταση.

4.1 Έχετε καθορίσει και δημοσιοποιήσει την περιβαλλοντική πολιτική της εταιρείας σας? (2)

Ναι

4.1.1 Προτρέπετε τις εταιρίες που συνεργάζεστε να ανταποκριθούν στα περιβαλλοντικά πρότυπα ? (1)

Ναι

4.1.2 Υπάρχει απαίτηση μέσω της περιβαλλοντικής πολιτικής σας ότι οι προμηθευτές σας πρέπει να πληρούν τα περιβαλλοντικά πρότυπα? (1)

Ναι

4.2 Εφαρμόζετε ένα σύστημα προγραμματισμένης συντήρησης?(PMS) (2)

Ναι

4.2.1 Εφαρμόζετε το TMSA? (1)

Ναι

4.2.2 Έχετε πετύχει τουλάχιστον επίπεδου 3 αξιολόγηση από την εφαρμογή του TMSA? (1)

Ναι

4.3 Κάνετε απογραφή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ? (2)

Ναι

4.3.1 Έχετε μειώσει τις εκπομπές αερίων του Θερμοκηπίου κατά 5% ανά έτος τα 3 τελευταία έτη? (1)

Ναι

4.3.2 Έχετε μειώσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατά 10% ανά έτος τα 3 τελευταία έτη? (1)

Όχι

4.4 Έχετε πραγματοποιήσει αξιολόγηση για μια πραγματική εκτίμηση των περιβαλλοντικών ροών (Environmental Flow Assessment)?(Νερό) (2)

Ναι

4.4.1 Έχετε αναφέρει δημόσια τα αποτελέσματα της περιβαλλοντικής ροής? (1)

Ναι

4.4.2 Η επεξεργασία και η περιβαλλοντική διαδικασία διαχείρισης του έρματος προς τη θάλασσα τηρούν κατευθυντήριες γραμμές της παγκόσμιας ομάδας για την υγεία και την ασφάλεια(World Bank Group Environmental, Health, and Safety Guidelines)? (1)

Ναι

4.5 Οι εκπομπές αερίων συμμορφώνονται με τα εθνικά πρότυπα ή τα διεθνή πρότυπα ? (2)

Nαι

4.6 Ποια από τα παρακάτω μέτρα έχετε λάβει για την μείωση της τρύπας του όζοντος? (PT1/PT2) (2-1 αντίστοιχα)

- Απογραφή ουσιών που είναι καταστροφικές ουσίες για το όζον (ODS) **Nαι**
- Μέτρηση και δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων σχετικά με τις καταστροφικές ουσίες για το όζον **Nαι**
- Μείωση της χρήσης ουσιών ODS σε ετήσια βάση **Nαι**
- Εξάλειψη χρήσης ουσιών ODS **Nαι**

4.7 Ποια από τα παρακάτω εφαρμόζετε για το θέμα της πετρελαιοκηλίδας?(PT1 / PT2) (2)

- Εφαρμογή τεχνικών προδιαγραφών, λειτουργικές διαδικασίες και σχέδια έκτακτης ανάγκης για ελαχιστοποίηση του κινδύνου διαρροής πετρελαίου : **Nαι**
- Αναφορά τυχόν διαρροών στις ρυθμιστικές αρχές : **Nαι**
- Σχέδια ετοιμότητας και αντίδρασης σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα **Nαι**
- Εκπαίδευση και τακτικές ασκήσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη **Nαι**

4.8 Εφαρμόζετε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρακολούθησης των εκπομπών και των απορρίψεων στον αέρα και το νερό? (2)

Nαι

4.8.1 Η Παρακολούθηση και η συλλογή των δειγμάτων γίνεται σε συνεργασία με άλλα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη? (1)

Nαι

Τα παραπάνω ζητήματα που τέθηκαν περιλαμβάνουν όλα τα βασικά θέματα που είναι απαραίτητα για την περιβάλλον. Η εταιρεία του Case study απάντησε αρνητικά μόνο στην μείωση των ρύπων κατά 10% το έτος το οποίο όντως είναι ένα μεγάλο ποσοστό ειδικά όταν βρίσκεται σε χαμηλό επίπεδο εκπομπών αερίων. Μία εταιρεία που δεν λαμβάνει μέτρα ασφαλείας και έχει υψηλές εκπομπές αερίων τότε θα μπορούσε κάλλιστα να πετύχει τον παραπάνω στόχο.

Είναι άκρως θετικό ότι παρά την διευρυμένη εξέταση όλων των ζητημάτων για τα περιβαλλοντικά ζητήματα υπάρχει απόλυτη ταύτιση του προσαρμοσμένου προτύπου με τις πολιτικές που ακολουθεί η εταιρεία.

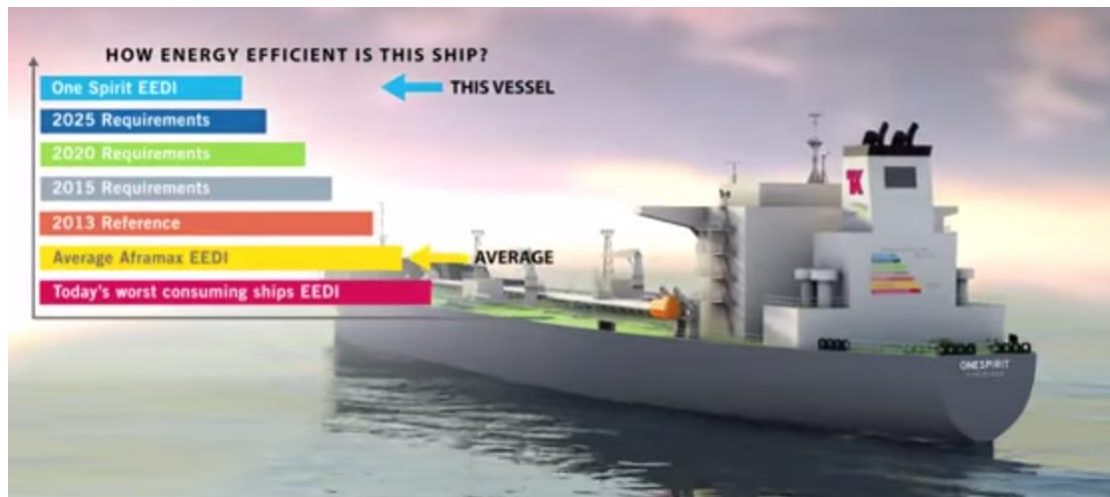
4.2 Θετικά και αρνητικά από την υιοθέτηση κανόνων ΕΟ100

Τα βασικότερο θετικό στοιχείο που μπορεί να αποκομίσει η εταιρεία από την προσαρμογή του προτύπου είναι η πιστοποίηση της εταιρείας έτσι ώστε να πληροί τους επερχόμενους κανόνες της παγκόσμιας αγοράς ναυτιλίας όπου αν δεν πληρούνται οι συμβάσεις από τον ΙΜΟ και την ΕΕ δε θα μπορούν να ναυλώσουν τα πλοία τους με ανυπολόγιστες οικονομικές ζημιές.

Μέσω της πιστοποίησης και της βαθμολογίας ο ναυλωτής θα έχει ξεκάθαρη εικόνα για την εταιρεία και είναι σαφές πως θα προτιμήσει την εταιρεία με την υψηλή βαθμολογία ώστε να έχει την απαραίτητη ασφάλεια για το φορτίο του. Το οποίο σημαίνει ότι η εταιρεία θα αυξήσει την ζήτηση για πλοία της άρα και το συντελεστή χρησιμότητας άρα μεγαλύτερο κέρδος για την εταιρεία και όπως και για τους εργαζόμενους της.

Επιπλέον με την καταγραφή όλων των δεικτών απόδοσης του προσαρμοσμένου ΕΟ100 δείχνει αυτόματα στην εταιρεία τις αδυναμίες της ως προς τους ανταγωνιστές. Δηλαδή είναι και μια μορφή ενημέρωσης και αφύπνισης των εταιριών για την καλύτερη εφαρμογή κανόνων που αφορούν τους 4 βασικούς τομείς. Είναι δυστυχώς γνωστό πως λόγω μη αυστηρών κανονισμών οι εταιρίες δεν δείχνουν το ενδιαφέρον ως προς την ενημέρωση για όλους τους βασικούς κανόνες που σχετίζονται με την εταιρική υπευθυνότητα.

Τέλος . από την υιοθέτηση των παραπάνω κανόνων γίνεται κατανοητό ότι θα υπάρχουν αρκετά οφέλη σε περιβαλλοντικά θέματα όπως η ανανέωση των στόλων για να πετύχουν καλύτερους δείκτες στη περιβαλλοντική πολιτική αλλά παράλληλα και οικονομικά οφέλη από την εξοικονόμηση καυσίμου. Το οποίο μπορούμε και να το δούμε στην πράξη (παράρτημα Δ) που αναφέρεται στην εξέλιξη των δεξαμενόπλοιων και στο πως μπορεί να γίνει η εξοικονόμηση καυσίμου σε πολύ μεγαλύτερο βαθμό ακόμα και από τις μελλοντικές απαιτήσεις της επόμενης δεκαετίας.



Διάγραμμα 24 - Απαιτήσεις ενεργειακές μέχρι το 2025 σε σχέση με νέο πλοίο εξοικονόμησης ενέργειας

Το βασικό αρνητικό στοιχείο της προσαρμογής του EO100 θα ήταν το κόστος εφαρμογής του το οποίο θα μπορούσε να αυξηθεί ανάλογα με το μέγεθος της εταιρείας. Ενδεικτικά μπορούμε να δούμε την έρευνα⁶⁴ από την 2degrees⁶⁵ για το μέγεθος της ομάδας ΕΚΕ σε σχέση με το μέγεθος της εταιρείας .



Διάγραμμα 25 - Μέγεθος ομάδας για ΕΚΕ σε σχέση με το μέγεθος της εταιρείας (έρευνα)

⁶⁴ https://www.2degreesnetwork.com/groups/2degrees-community/resources/infographic-csr-reporting-spend-your-peers-investing-more-than-you/?utm_campaign=The_Skinny&utm_source=hs_email&utm_medium=email&utm_content=18262340&_hsenc=p2ANqtz-8_11ChIgu03YKL7gxCTnYF8wTPD9pkdiXo68K8dUu-op-yrQ1mJZJmHZt2r5Wo6V74hRgwt3SAfr2lL5d0WKPlcI6XpQ&_hsmi=18262340

⁶⁵ Η 2degreenetwork είναι η κορυφαία πλατφόρμα συνεργασίας στον κόσμο και υπηρεσία για βιώσιμες επιχειρήσεις με πάνω από 48.400 μέλη από 177 χώρες <https://www.2degreesnetwork.com/about/>

Εκτός από το κόστος εφαρμογής , θα πρέπει να προσθέσουμε και το κόστος εκπαίδευσης των εργαζόμενων στην ομάδα ΕΚΕ αλλά και όλων των εργαζόμενων ώστε να μην αποκλίνουν από το πρότυπο.

Τέλος εκτός από το κόστος στους εργαζόμενους δεν μπορεί να αγνοηθεί το κόστος που μπορεί να επέλθει στο στόλο της εταιρείας ειδικά όταν έχουν παλαιότερης τεχνολογίας πλοία τα οποία για να πετύχουν τους περιβαλλοντικούς στόχους θα πρέπει είτε να δεχτούν κάποια τροποποίηση εφόσον αυτό είναι δυνατό άρα αύξηση του κόστους είτε με ανανέωση του στόλου που το οποίο απαιτεί τεράστιο κόστος αν αναλογιστεί κάποιος ότι το κόστος κυμαίνεται από 25-85 εκατομμύρια δολάρια ανάλογα το μέγεθος του δεξαμενόπλοιου.

4.3 Προτάσεις για την πλήρη υιοθέτηση των κανόνων του προσαρμοσμένου προτύπου ΕΟ100 από την μελέτη περίπτωσης στην Ελληνική ναυτιλία

Για να υπάρχει πλήρης υιοθέτηση των κανόνων της προσαρμογής του ΕΟ100 θα μπορούσαν να γίνουν τα εξής:

1. Ενημέρωση από αρμόδιους κρατικούς φορείς χωρίς κόστος στις εταιρίες.
2. Ειδική νομοθεσία για την θεσμοθέτηση του σε όλες τις ναυτιλιακές εταιρίες μέσα στην επόμενη 5ετία σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο.
3. Κίνητρα από τις λιμενικές αρχές για τις εταιρίες που έχουν βαθμολογία Α δηλαδή πάνω από 90%.
4. Ευρωπαϊκές επιχορηγήσεις για τις εταιρίες σε ετήσια βάση για τις υψηλόβαθμες εταιρίες (Α και Β).
5. Προώθηση του προτύπου από τον παγκόσμιο οργανισμό ναυτιλίας – ΙΜΟ
6. Δυνατότητα καταχώρησης και άλλων κανονισμών μέσα σε συγκεκριμένες διατάξεις όπου είναι αυστηρές και ακολουθούν συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές.
7. Μείωση κόστους εφαρμογής εφόσον λαμβάνει υψηλή βαθμολογία κατά την διαδικασία αξιολόγησης και πιστοποίησης. (Από τους νηογνώμονες)

4.4 Συμπεράσματα εφαρμογής του προσαρμοσμένου προτύπου

EO100 από την μελέτη περίπτωσης

Αν λάβουμε υπόψιν τις ιδιαιτερότητες που επικρατούν στην ναυτιλιακή αγορά ως προς το θέμα της ΕΚΕ τότε θα κατανοήσουμε απόλυτα πόσο μπορεί να ταράξει τα «νερά» της ναυτιλιακής αγοράς . Οι σημερινές ναυτιλιακές στη χώρα μας δίνουν ελάχιστη βαρύτητα στο θέμα της ΕΚΕ είτε λόγω κόστους είτε λόγω μη υποχρέωσης από κάποιον φορέα. Η εισαγωγή της προσαρμογής του EO100 θα μπορούσε να αποτελέσει πυλώνα ανάπτυξης της ΕΚΕ στην ναυτιλία και να αλλάξει την νοοτροπία που επικρατεί αφού θα μπορούσε σε μικρό χρονικό ορίζοντα να προσφέρει αρκετά οφέλη για την εταιρεία αλλά και για τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Από την έρευνα μας στις ναυτιλιακές εταιρίες δεν υπάρχει κάποιο πρότυπο με αντίστοιχη αξιολόγηση και πιστοποίηση με τα βέλτιστα κριτήρια και με εναρμόνιση δεικτών απόδοσης με το θέμα της ΕΚΕ. Επομένως η εφαρμογή του προτύπου πάνω σε μια εταιρεία που ήδη εφαρμόζει διεθνείς πολιτικές για όλα τα ζητήματα αποτελεί πρόκληση ώστε να δούμε αν μπορεί να καλύψει σε μέγιστο βαθμό όλους τους τομείς της.

Το αποτέλεσμα αυτής της ιδανικής πρόκλησης είναι θετικό αφού υπερκαλύπτει τις σύγχρονες διεθνείς πολιτικές για όλα τα ζητήματα που απασχολούν την ναυτιλία για την εν λόγω εταιρεία όπου είναι ίσως η πιο αυστηρή σε θέματα ΕΚΕ στην Ελλάδα. Ειδικότερα όταν η εφαρμογή γίνεται σε εταιρεία μεταφοράς πετρελαίου είναι επιτακτική ανάγκη να δίνει απόλυτη ευθυγράμμιση στην λειτουργία της εταιρείας σύμφωνα με όλες τις διατάξεις του προτύπου μας αλλά με ειδική βαρύτητα στο κομμάτι του περιβάλλοντος ειδικά στο διάταξη της διαρροής πετρελαίου.

Κεφάλαιο 5 : Ανάλυση της Ελληνικής ναυτιλιακής αγοράς μεταφοράς πετρελαίου από άποψη δράσεων ΕΚΕ

Εισαγωγή

Αρχικά θα πρέπει να αναφέρουμε ότι σύμφωνα με στοιχεία της VesselsValue.com⁶⁶, η αξία του ελληνόκτητου στόλου ανέρχεται σε 105,6 δισ. δολάρια έναντι 101,03 δισ. ευρώ το 2014, αυξημένη κατά 4,5%, διατηρώντας τη πρώτη θέση και μάλιστα με διαφορά στη σχετική λίστα. Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η Ιαπωνία, με την αξία του στόλου της να διαμορφώνεται σε 89,7 δισ. δολάρια, στην τρίτη η Κίνα με 70,7 δισ. δολάρια, στην τέταρτη η Γερμανία με 49,7 δισ. δολάρια και στην πέμπτη η Σιγκαπούρη με 38,2 δισ. δολάρια.

Η μεγάλη δύναμη του ελληνόκτητου στόλου εντοπίζεται στα δεξαμενόπλοια, με τη συνολική αξία τους να φθάνει στα 41,7 δισ. δολάρια και στα bulker (πλοία ξηρού φορτίου) με συνολική αξία 35,5 δισ. δολάρια. Ακολουθούν τα LNG με συνολική αξία 12,27 δισ. δολάρια, τα containership (μεταφοράς εμπορευματοκιβωτίων) με 12,25 δισ. δολάρια και τελευταία τα LPG με 3,88 δισ. δολάρια.

Στοιχεία έρευνας

Η έρευνα μας έγινε σε εταιρίες που είχαν δεξαμενόπλοια. Είναι πολύ πιθανό κάποιες εταιρίες να έχουν διάφορα ήδη πλοίων αλλά εφόσον έχουν στο στόλο τους δεξαμενόπλοια υπό την διαχείριση τους τότε έχουν συμπεριληφθεί στο δείγμα μας.

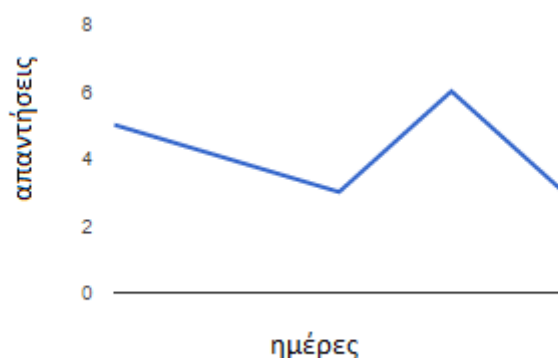
Το δείγμα μας ήταν στο σύνολο 45 εταιρίες μεταφοράς πετρελαίου και λάβαμε 21 απαντήσεις στο ειδικό ερωτηματολόγιο μας που καλύπτει ειδικά και γενικά θέματα ΕΚΕ . Θα πρέπει να τονίσουμε πως αν και ζητήθηκαν γενικά στοιχεία μπήκαν στην κατηγορία των προαιρετικών στοιχείων και μόνο τα αναγκαία ερωτήματα ήταν υποχρεωτικά για ολοκληρωθεί το ερωτηματολόγιο. Θα πρέπει να ληφθεί υπόψιν πως ο ναυτιλιακός κλάδος έχει πολλές ιδιαιτερότητες που καθιστά δύσκολο στο να απαντήσουν το ερωτηματολόγιο όπως :

- Έλλειψη ενδιαφέροντος για θέματα ΕΚΕ
- Έλλειψη διαθέσιμου χρόνου από τον υπεύθυνο
- Έλλειψη κατάλληλου προσωπικού με γνώσεις ΕΚΕ
- Δυσκολία να εμπιστευτούν τα εταιρικά δεδομένα τους

⁶⁶ <https://www.vesselsvalue.com/about/#quickvessels>

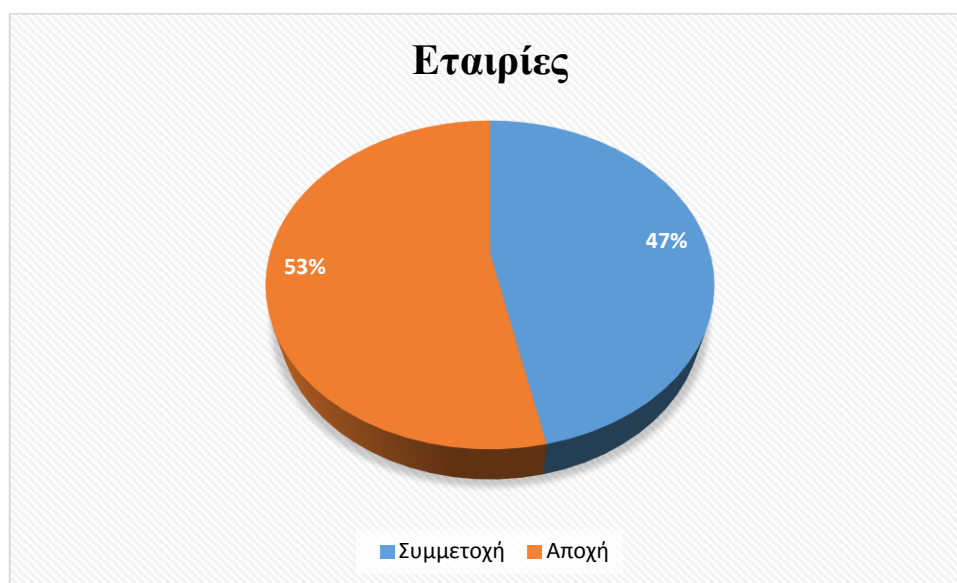
Αμβλύνουμε πολλές δυσκολίες στο ερωτηματολόγιο αφού δημιουργήθηκε σε Online μορφή στο οποίο μπορούσε να μπει ο υπεύθυνος που έλαβε το e-mail και να απαντήσει. Ακόμα για να αυξήσουμε το ποσοστό συμμετοχής ήταν αναγκαίο να γίνει τηλεφωνική επικοινωνία με τους υπεύθυνους των εταιριών αλλά και αποστολής reminder e-mail ώστε μέσα στο χρονικό πλαίσιο που τέθηκε (5 ημέρες) να λάβουμε τα απαραίτητα αποτελέσματα.

Παρατηρήθηκε πως τις ημέρες που έγινε η τηλεφωνική επικοινωνία (1^η μέρα) και στάλθηκαν τα reminder e-mail(4^η μέρα) αυξήθηκε ο ρυθμός συμμετοχής κάτι που δείχνει πως είχε θετικό αποτέλεσμα.



Διάγραμμα 26 - Απαντήσεις ανά ημέρα

Το παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζει τις συμμετοχές των εταιριών στην έρευνα μας που αγγίζει το 47% που είναι ένα αξιόπιστο δείγμα σε έναν τόσο ιδιαίτερο κλάδο.



Διάγραμμα 27 - Συμμετοχή/Αποχή εταιριών

Το ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε με βασικό κριτήριο την ΕΚΕ και με πλήρη εναρμόνιση των δεικτών που χρησιμοποιήσαμε στο case study. Το οποίο είναι σημαντικό διότι θα έχουμε μια ξεκάθαρη εικόνα σε όλους τους τομείς που επηρεάζουν την ΕΚΕ.

Γενικά στοιχεία εταιριών



Διάγραμμα 28- Πόσα έτη λειτουργεί η εταιρεία ή ο όμιλος εταιρειών σας στο χώρο της ναυτιλίας;

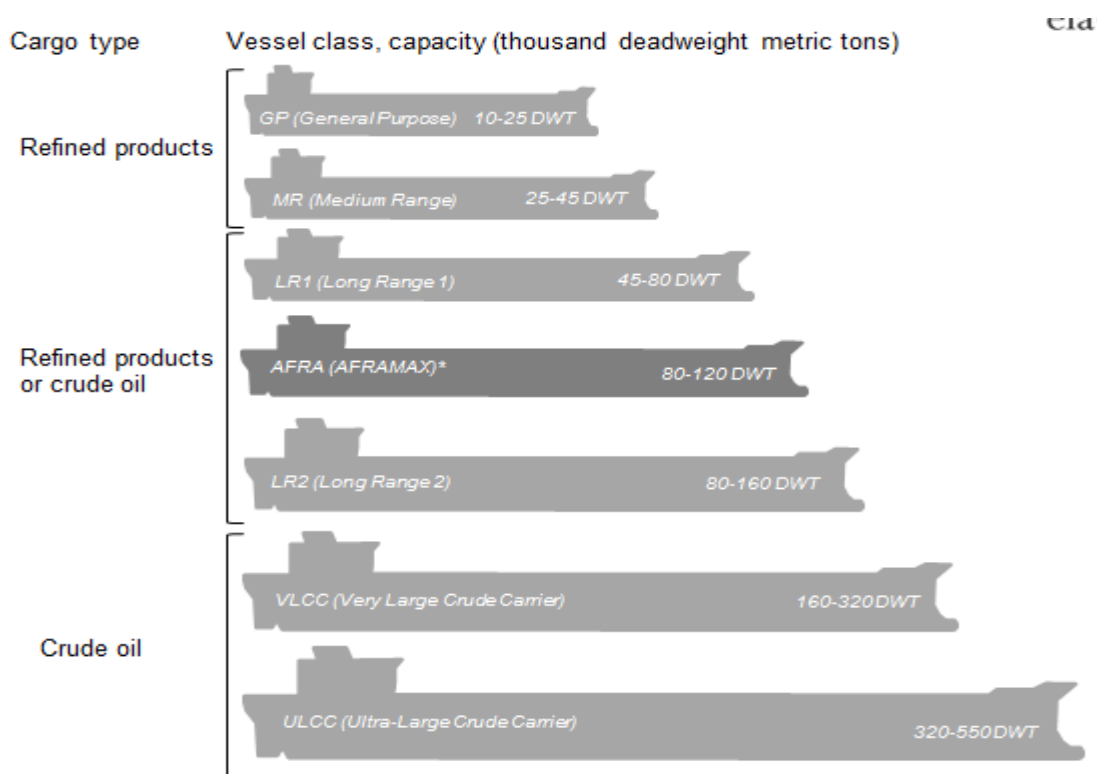
Παρατηρούμε ότι από το αποτέλεσμα μας το 95% των Ελληνικών ναυτιλιακών εταιριών έχουν πολυετή πείρα στο χώρο της ναυτιλίας γι' αυτό άλλωστε έχει και την ανάλογη δυναμικότητα στην παγκόσμια αγορά. Αξίζει να σημειωθεί πως 1 εταιρεία που έχει 1-5 έτη λειτουργίας, δημιουργήθηκε εντός της οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα το οποίο σημαίνει πως ακόμα και σε δύσκολες οικονομικές συγκυρίες για την χώρα μας υπάρχουν οι κατάλληλες ευκαιρίες δημιουργίας και ανάπτυξης μιας βιώσιμης εταιρείας.

1.3 Πόσα πλοία διαχειρίζεται η εταιρεία σας ;



Διάγραμμα 29- Πόσα πλοία διαχειρίζεται η εταιρεία σας ;

Στο παραπάνω διάγραμμα βλέπουμε πως το μεγαλύτερο ποσοστό έχει μέχρι 10 πλοία. Βέβαια αυτό δε σημαίνει ότι απαραίτητα ο στόλος έχει μικρότερη αξία ή δυναμικότητα από κάποιον στόλο μεγαλύτερου αριθμού γιατί μεγάλο παράγοντα παίζει και το μέγεθος του πλοίου⁶⁷.



Εικόνα 5- Μέγεθος δεξαμενόπλοιων

⁶⁷ <http://www.eia.gov/todayinenergy/detail.cfm?id=17991>

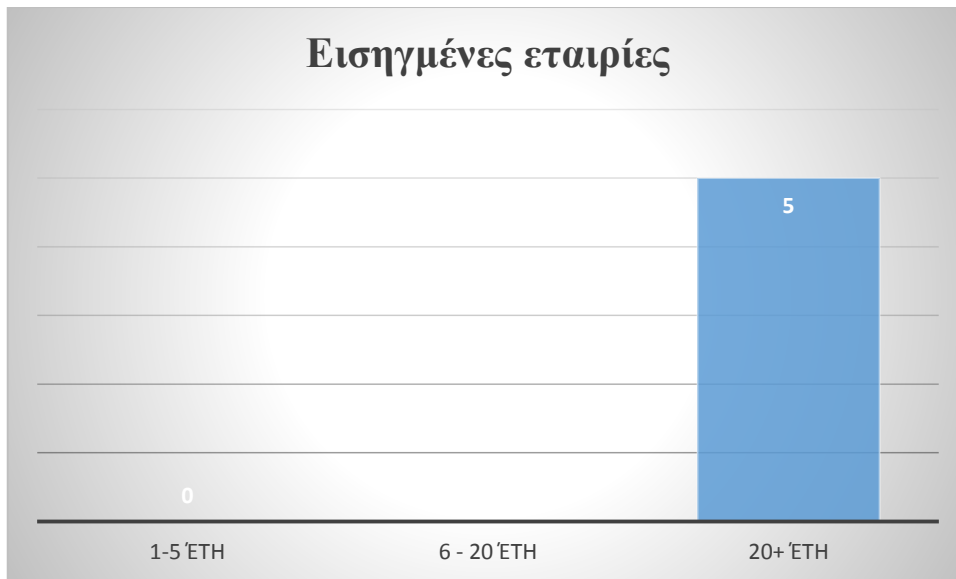
Ειδικά από άποψη οικονομικούς οφέλους τα μεγαλύτερα πλοία αν και έχουν μεγαλύτερα ημερήσια κόστη σε ναύλα (παράρτημα Δ) έχουν μεγαλύτερο όφελος. Αν αναλογιστούμε ότι το VLCC έχει ημερήσιο κόστος 29.200\$ για φορτίο τουλάχιστον 160DWT και το Aframax 23.200\$ για τουλάχιστον 80DWT τότε με αναγωγή σε 1DWT το VLCC έχει κόστος 182,5\$ και το Aframax 290\$ από άποψη ναύλων το οποίο σημαίνει 59% παραπάνω κόστος.



Διάγραμμα 30 - Η εταιρεία σας είναι Εισηγμένη στο χρηματιστήριο;

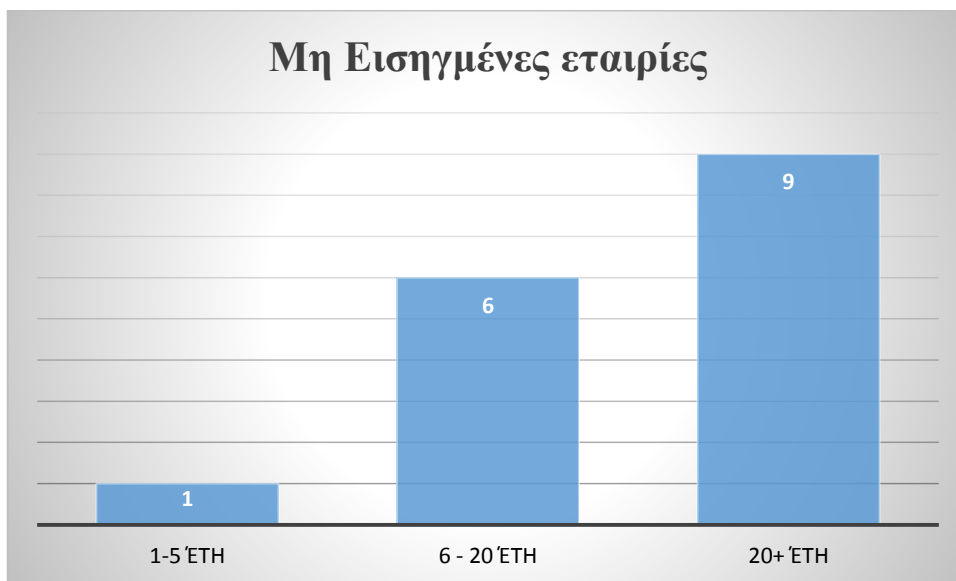
Είναι ξεκάθαρο ότι οι ναυτιλιακές εταιρίες δεν επιθυμούν την είσοδο στη χρηματιστηριακή αγορά. Συνήθως Ο λόγος που οι επιχειρήσεις θέλουν να μπουν στο χρηματιστήριο είναι γιατί με τον τρόπο αυτόν εξασφαλίζουν χρηματικά κεφάλαια χωρίς να αναγκαστούν να δανειστούν από τις τράπεζες. Η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου συνήθως συνοδεύει την είσοδο μιας επιχείρησης στο χρηματιστήριο και αποτελεί υγιή τρόπο επέκτασης των οικονομικών δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης.

Από την έρευνα μας παρατηρούμε ότι οι εισηγμένες εταιρίες έχουν εμπειρία πάνω από 20+ έτη στο χώρο της ναυτιλίας και με τα χρήματα που λαμβάνουν από την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου είναι νέα πλοία . Βέβαια αυτή η κίνηση εκ πρώτης όψεως φαίνεται ιδανική αλλά κρύβει τον κίνδυνο της αβεβαιότητας και οι «κερδοσκόποι αγοραστές» και όχι όσοι ενδιαφέρονται για μερίσματα εκ των κερδών μπορούν να προκαλέσουν στην μετοχή της εταιρείας αλλά και στην αξία της.



Διάγραμμα 31- Έτη λειτουργίας εισηγμένων εταιριών

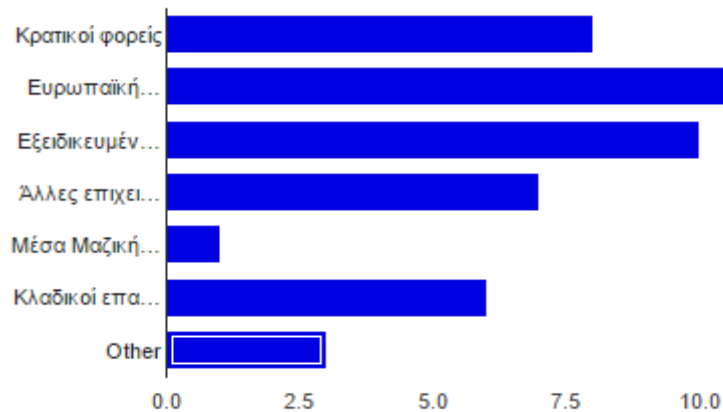
Βέβαια για τις μη εισηγμένες εταιρίες υπάρχει η ανάλογη διακύμανση και παρατηρούμε ότι ακόμα και στις εταιρίες με 20+ έτη υπάρχει ξεκάθαρη επιλογή μη εισαγωγής στα «νερά» της χρηματιστηριακής αγοράς.



Διάγραμμα 32- Έτη λειτουργίας μη εισηγμένων εταιριών

Στη συνέχεια θα δούμε ένα μεγάλο κομμάτι που αφορά την ενημέρωση των εταιριών για τα θέματα της ΕΚΕ.

1.5 Ποιες είναι οι πηγές ενημέρωσης σας σε θέματα Ε.Κ.Ε;



Κρατικοί φορείς	8	44.4%
Ευρωπαϊκή Ένωση	12	66.7%
Εξειδικευμένοι φορείς (π.χ. Ελληνικό Δίκτυο για την Ε.Κ.Ε)	10	55.6%
Άλλες επιχειρήσεις	7	38.9%
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	1	5.6%
Κλαδικοί επαγγελματικοί φορείς στους οποίους ανήκει η επιχείρηση	6	33.3%
Other	3	16.7%

Διάγραμμα 33- Ποιες είναι οι πηγές ενημέρωσης σε θέματα Ε.Κ.Ε ;

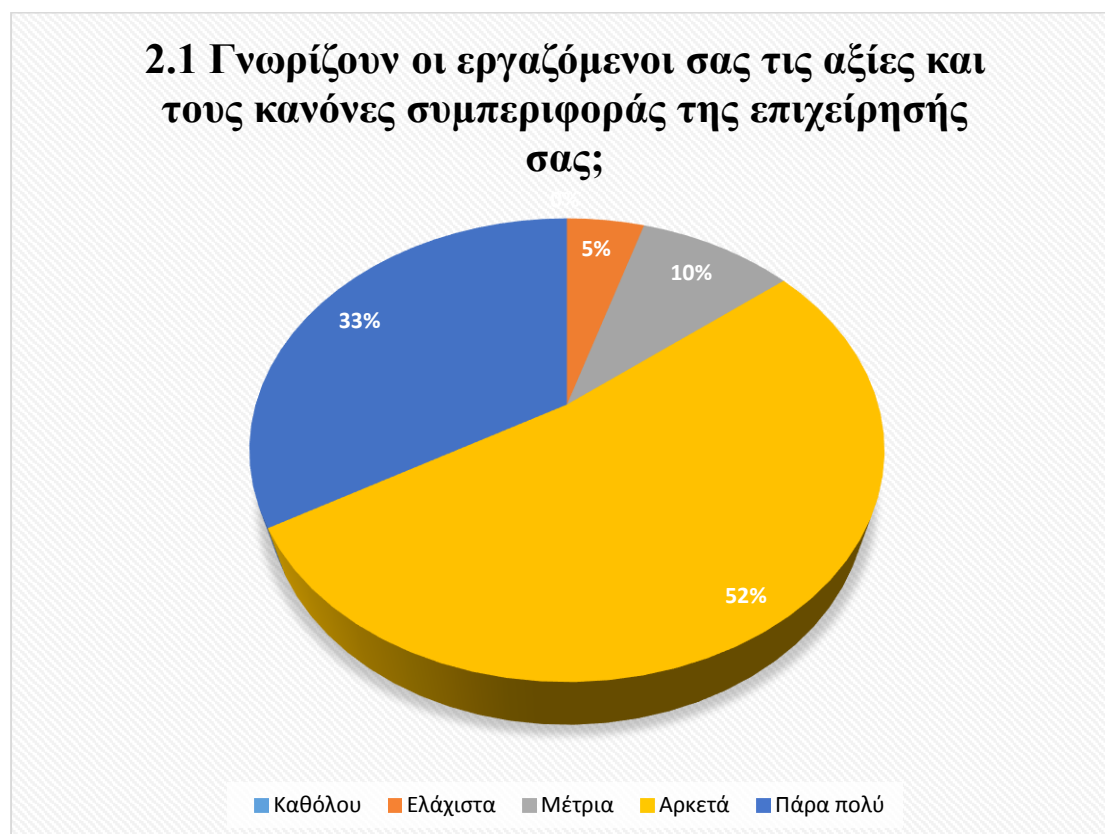
Να τονίσουμε πως στις πηγές ενημέρωσης πρέπει να γίνει σαφές πως κάθε εταιρεία μπορεί να έχει παραπάνω από 1 πηγή άρα τα ποσοστά είναι ανάλογα επί του συνόλου των εταιριών που απαντήσαν.

Παρατηρούμε ότι η ΕΕ και οι εξειδικευμένοι φορείς κατέχουν το πωλώνα ενημέρωσης των εταιριών και στον αντίποδα βρίσκονται τα Μ.Μ.Ε διότι θεωρούν ότι τα ενδιαφερόμενα μέρη θα προτιμήσουν πιο σοβαρές πηγές , βέβαια υπάρχει και το θέμα κόστους που είναι πολλαπλάσιο σε σχέση με άλλες πηγές.

Δε θα ήταν σωστό να αγνοηθεί στο ότι 3 εταιρίες επέλεξαν άλλες πηγές οι οποίες είναι οι παρακάτω :

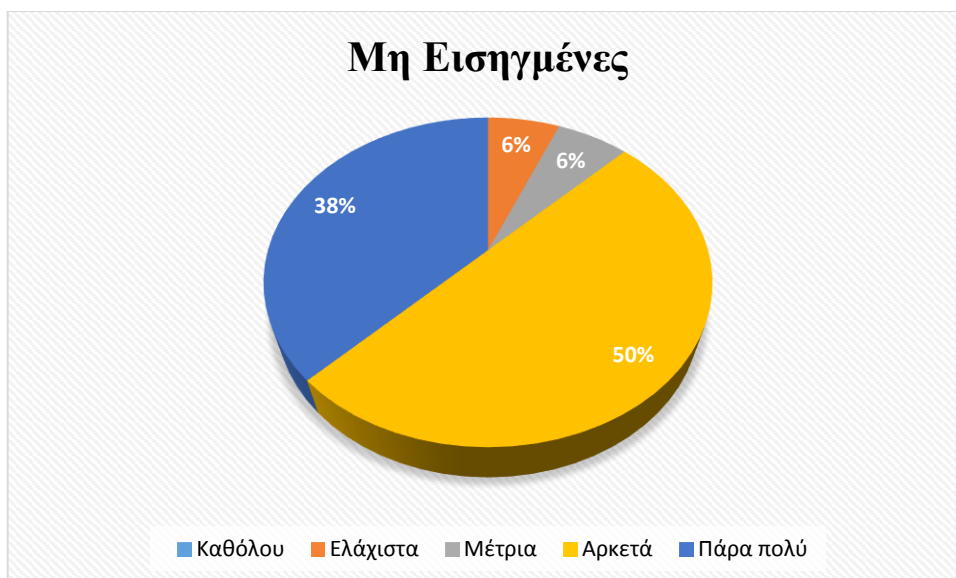
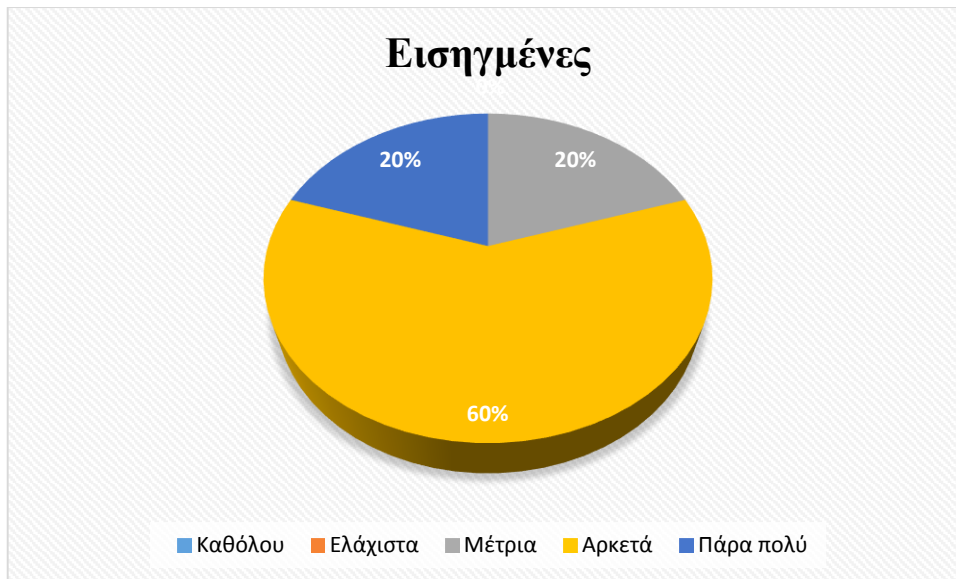
1. IMO (International maritime organization)
2. EBEN (Ινστιτούτο επιχειρηματικής ηθικής) ⁶⁸
3. Συμβουλευτικές εταιρίες

Εταιρική Διακυβέρνηση, Υπευθυνότητα και Ηθική



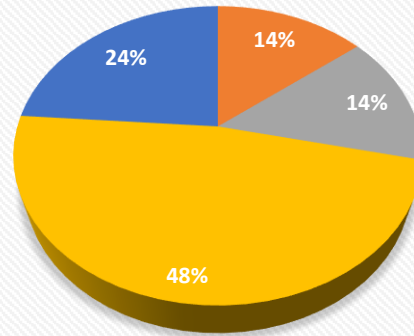
Διάγραμμα 34 - Γνωρίζουν οι εργαζόμενοι σας τις αξίες και τους κανόνες συμπεριφοράς της επιχείρησής σας;

⁶⁸ <http://www.eben.gr/>



Από ότι βλέπουμε δεν υπάρχει μεγάλη διαφορά στο θέμα αξιών και κανόνων συμπεριφοράς σε σχέση με τις εισηγμένες και μη εισηγμένες εταιρίες όπου θεωρητικά οι εισηγμένες θα έπρεπε να είναι σε πολύ καλύτερο επίπεδο λόγω ότι είναι σημαντικό να ενημερώνουν το επενδυτικό κοινό. Βέβαια μπορεί αν υπήρχε ομοιομορφία στο δείγμα μας σε σχέση μεταξύ εισηγμένων και μη ίσως είχαμε λίγο διαφορετικά αποτελέσματα. Βέβαια δεν μπορεί να αγνοηθεί πως μία εταιρεία αναφέρει πως οι εργαζόμενοι της γνωρίζουν ελάχιστα τις αξίες και τους κανόνες συμπεριφοράς κάτι που είναι άκρως αρνητικό για την εύρυθμη λειτουργία της.

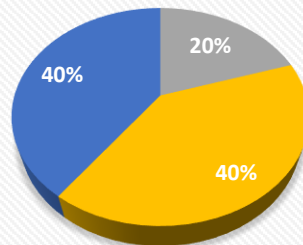
2.2 Εκπαιδεύετε τους υπαλλήλους σας ώστε να αντιληφθούν τη σημασία που έχουν οι αξίες και οι κανόνες συμπεριφοράς της επιχείρησής σας;



■ Καθόλου ■ Ελάχιστα ■ Μέτρια ■ Αρκετά ■ Πάρα πολύ

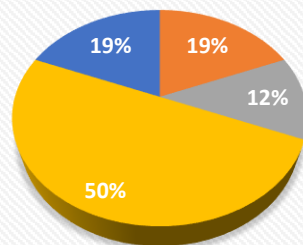
Διάγραμμα 35 - Εκπαιδεύετε τους υπαλλήλους σας ώστε να αντιληφθούν τη σημασία που έχουν οι αξίες και οι κανόνες συμπεριφοράς της επιχείρησής σας;

Εισηγμένες



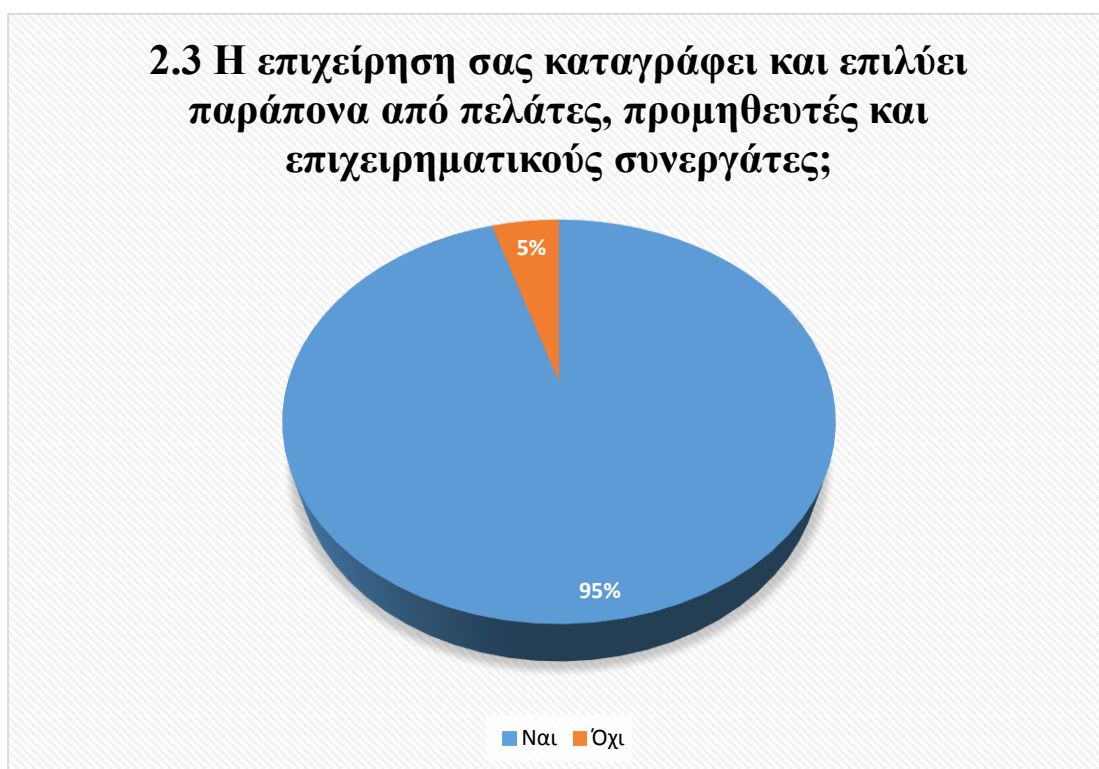
■ Καθόλου ■ Ελάχιστα ■ Μέτρια ■ Αρκετά ■ Πάρα πολύ

Μη εισηγμένες



■ Καθόλου ■ Ελάχιστα ■ Μέτρια ■ Αρκετά ■ Πάρα πολύ

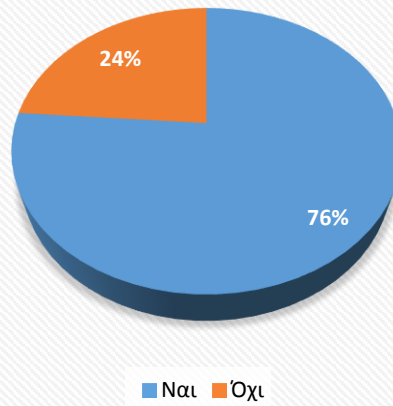
Στα παραπάνω διαγράμματα φαίνεται ότι οι εισηγμένες λαμβάνουν σοβαρά υπόψιν το θέμα της εκπαίδευσης των εργαζόμενων με σκοπό όχι μόνο την καλύτερη λειτουργία αλλά και την βελτίωση της εταιρικής εικόνας ως προς τα ενδιαφερόμενα μέρη. Αντίθετα στις μη εισηγμένες αν και υπάρχει ένα μεγάλο ποσοστό που αντιλαμβάνεται την χρησιμότητα της εκπαίδευσης υπάρχει ένα αρκετό μεγάλο ποσοστό 19% ή 3 εταιρίες που δίνουν ελάχιστη αξία σε αυτό το θέμα.



Διάγραμμα 36 - Η επιχείρησή σας καταγράφει και επιλύει παράπονα από πελάτες, προμηθευτές και επιχειρηματικούς συνεργάτες;

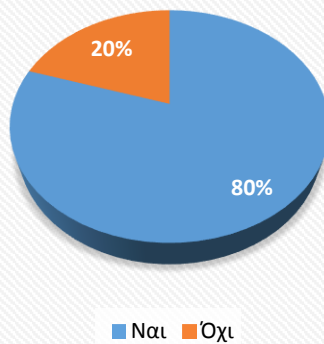
Η συντριπτική πλειοψηφία των εταιριών καταγράφει και επιλύει τυχόν παράπονα ώστε να διατηρήσει τις καλές σχέσεις και να έχει μια καλή εταιρική εικόνα. Παρόλα αυτά 1 εταιρεία έδωσε αρνητική απάντηση η οποία ανήκει στις μη εισηγμένες αλλά είναι άξιο ενδιαφέροντος στο ότι λειτουργεί πάνω από 20 χρόνια και δεν έχει δώσει βάση σε μια διαδικασία καταγραφής και επίλυσης παραπόνων. Αυτό θα μπορούσε να εξηγηθεί με 2 τρόπους, είτε δεν ενδιαφέρεται άμεσα για την άποψη των πελατών είτε βρίσκεται στο άλλο άκρο και μέσω της άριστης λειτουργίας της δεν είχε ποτέ προβλήματα και παράπονα.

2.4 Θεωρείτε πως ο τακτικός έλεγχος από εξωτερικούς φορείς βελτιώνει την απόδοση της εταιρείας σε όλους τους τομείς;

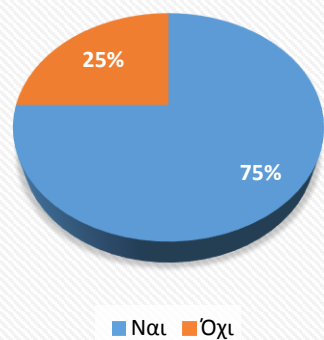


Διάγραμμα 37 - Θεωρείτε πως ο τακτικός έλεγχος από εξωτερικούς φορείς βελτιώνει την απόδοση της εταιρείας σε όλους τους τομείς;

Εισηγμένες

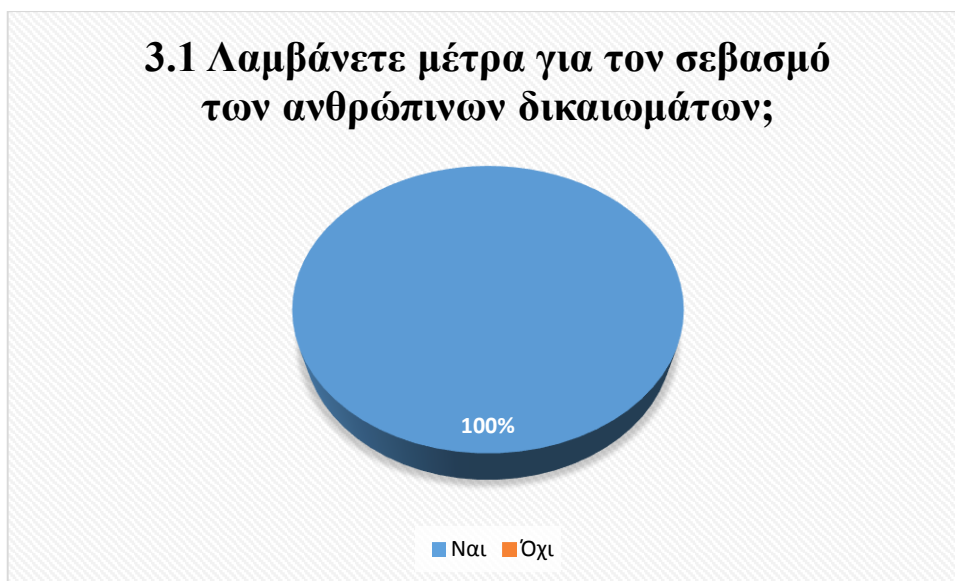


Μη Εισηγμένες



Όπως γνωρίζουμε οι έλεγχοι από τους εξωτερικούς φορείς συμβάλουν στην πιστοποίηση όλων των λειτουργικών μέσων της εταιρείας. Από τα δεδομένα βλέπουμε ότι δεν υπάρχει διαφορά στις εισηγμένες και μη εισηγμένες εταιρίες. Η πλειοψηφία νιώθει ασφάλεια και δεν προβληματίζεται από ελέγχους οι οποίοι θα οδηγήσουν στην βελτίωση της απόδοσης τη εταιρείας.

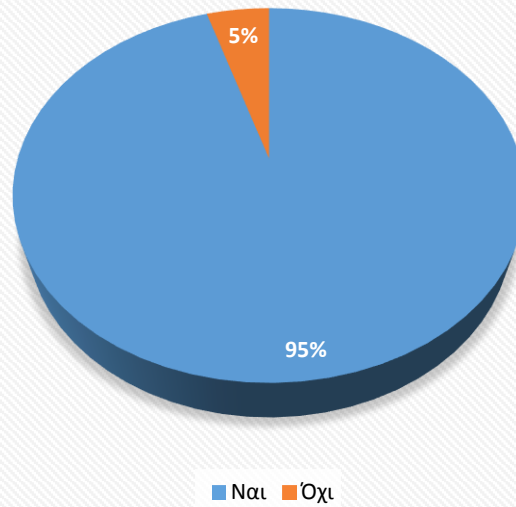
Ανθρώπινα και εργασιακά Δικαιώματα



Διάγραμμα 38 - Λαμβάνετε μέτρα για τον σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων;

Ένας βασικός παράγοντας για την σωστή λειτουργία μιας εταιρείας είναι οι κανονισμοί για τα ανθρώπινα δικαιώματα. Κάθε εταιρεία λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα διότι σε αντίθετη περίπτωση θα έχει προβλήματα με τις ενώσεις εργαζομένων αλλά και με την εθνική και διεθνή νομοθεσία.

3.2 Η επιχείρησή σας καταγράφει και επιλύει παράπονα από τους εργαζόμενους ;

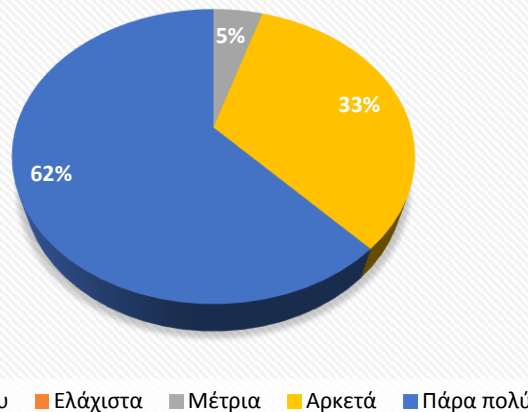


Διάγραμμα 39 - Η επιχείρησή σας καταγράφει και επιλύει παράπονα από τους εργαζόμενους ;

Παρόλο που η συντριπτική πλειοψηφία κάνει καταγραφή παραπόνων όπως επιτάσσουν οι διεθνείς κανονισμοί , υπάρχει 1 εταιρεία στο δείγμα μας που αγνοεί τυχόν παράπονα των εργαζομένων. Αυτό υποδηλώνει σημαντική «τρύπα» στους κανονισμούς περί ανθρωπίνων δικαιωμάτων παρότι ανέφερε ότι λαμβάνει μέτρα για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Αξιοπρεπής εργασία και συνθήκες εργασίας

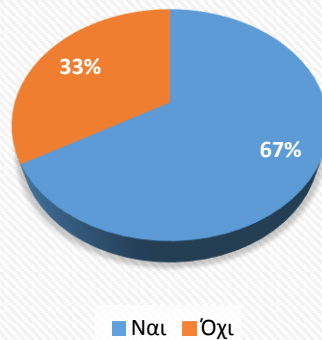
4.1 Κατά πόσο έχουν ληφθεί μέτρα ασφαλείας και υγιεινής σε όλους τους εργασιακούς χώρους;



Διάγραμμα 40 - Κατά πόσο έχουν ληφθεί μέτρα ασφαλείας και υγιεινής σε όλους τους εργασιακούς χώρους;

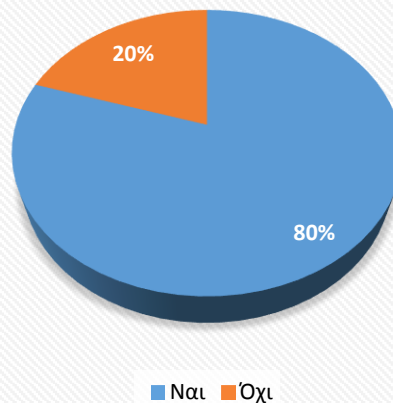
Το 95% των εταιριών θεωρεί πολύ σημαντικό το θέμα της ασφάλειας και υγιεινής. Το παραπάνω ερώτημα αφορά στο σύνολο των εργαζομένων σε πλοία αλλά και στα γραφεία της εταιρείας. Βέβαια σημαντικό εύρημα είναι η απάντηση που δόθηκε από 1 εταιρεία στο ότι τα μέτρα ασφαλείας και υγιεινής που έχουν ληφθεί είναι σε μέτριο επίπεδο το οποίο μπορεί να επιφέρει ενδεχόμενους κινδύνους για τους εργαζόμενους. Αυτό καταδεικνύει και το λόγο που ακόμα και σήμερα υπάρχουν αρκετά ατυχήματα που δυστυχώς κοστίζουν σε ανθρώπινες απώλειες όπως άλλωστε φαίνεται και στα επίσημα στοιχεία.

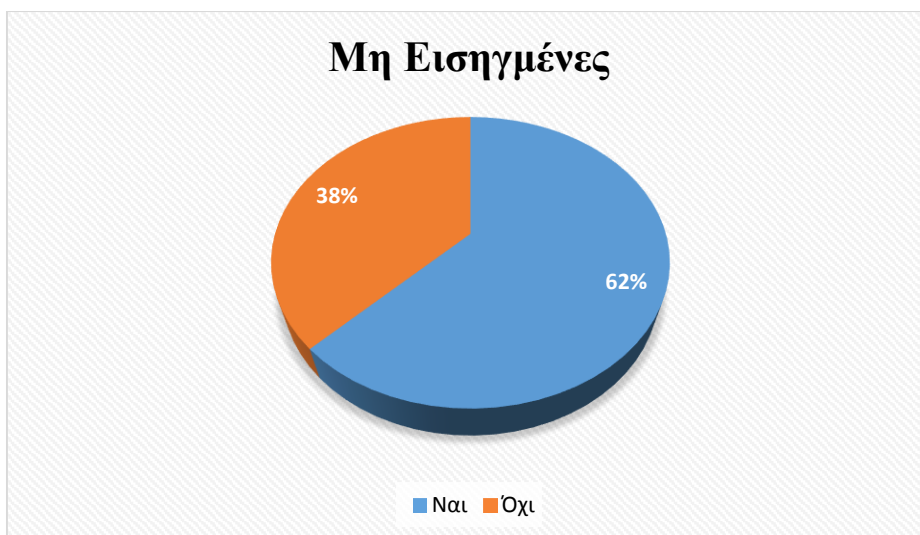
4.2 Υπάρχει κάποια διαδικασία η οποία διασφαλίζει ότι έχουν ληφθεί τα αναγκαία μέτρα ενάντια σε οποιαδήποτε μορφή διάκρισης στον εργασιακό χώρο ή κατά την περίοδο πρόσληψης;



Διάγραμμα 41 - Υπάρχει κάποια διαδικασία η οποία διασφαλίζει ότι έχουν ληφθεί τα αναγκαία μέτρα ενάντια σε οποιαδήποτε μορφή διάκρισης στον εργασιακό χώρο ή κατά την περίοδο πρόσληψης;

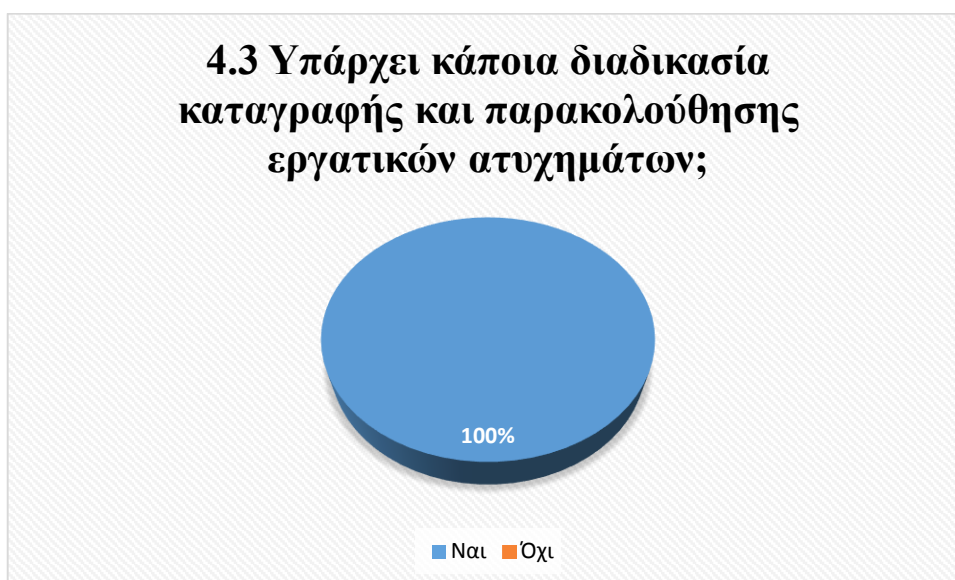
Εισηγμένες





Όσον αφορά για τις διακρίσεις στο χώρο εργασίας και κατά την διάρκεια της περιόδου της πρόληψης εργαζομένων είναι σαφές ότι παρόλο που και τα 2 είδη εταιριών έχουν λάβει κάποια μέτρα ειδικότερα οι εισηγμένες που θέλουν να βελτιώσουν την εταιρική εικόνα τους δεν έχουν φτάσει σίγουρα στο επιθυμητό σημείο για να πούμε ότι το φαινόμενο των διακρίσεων τείνει να εξαλειφθεί.

Σίγουρα ένα ποσοστό κοντά στο 35% καταδεικνύει σαφές πρόβλημα και θα πρέπει με κατάλληλες δράσεις να μειωθεί δραστικά το ποσοστό.

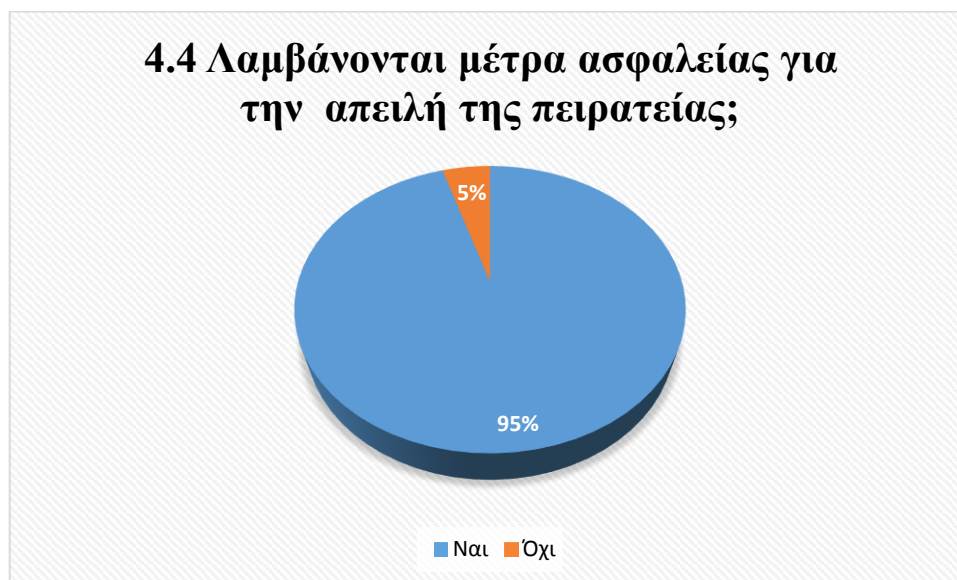


Διάγραμμα 42 - Υπάρχει κάποια διαδικασία καταγραφής και παρακολούθησης εργατικών ατυχημάτων;

Για τον παραπάνω δείκτη επειδή είναι κρίσιμης σημασίας λόγω ότι επηρεάζεται άμεσα η ζωή του ανθρώπου και αυτό όχι μόνο μπορεί να κοστίσει σε ανθρώπινο δυναμικό αλλά και στην εταιρική εικόνα της εταιρείας. Γι' αυτό το λόγο δεν μπορεί να

λειτουργήσει σωστά η εταιρεία εφόσον δεν υπάρχει η ανάλογη διαδικασία καταγραφής και παρακολούθησης εργατικών ατυχημάτων με σκοπό την εξάλειψη τους.

Να τονίσουμε πως σε μεγαλύτερες εταιρίες αυτό το έχει αναλάβει ο τεχνικός ασφαλείας.



Διάγραμμα 43- Λαμβάνονται μέτρα ασφαλείας για την απειλή της πειρατείας;

Τα τελευταία χρόνια έχει αλλάξει άρδην το σκηνικό της απειλής της πειρατείας αφού έχει μειωθεί δραστικά λόγω της αύξησης ασφαλείας στα επικίνδυνα σημεία όπως για παράδειγμα στη θάλασσα κοντά στην Σομαλία που τα προηγούμενα χρόνια είχαν παρουσιαστεί πάρα πολλά περιστατικά πειρατείας⁶⁹. Ακόμα να τονίσουμε πως από τα σχόλια των εταιριών ειπώθηκε ότι η εφαρμογή γίνεται μόνο στο στόλο της εταιρείας αλλά και ότι ανάλογα με τον εκάστοτε ναυλωτή υπάρχουν ένοπλοι/άοπλοι φρουροί στο καράβι κατά την διάρκεια του ταξιδιού.

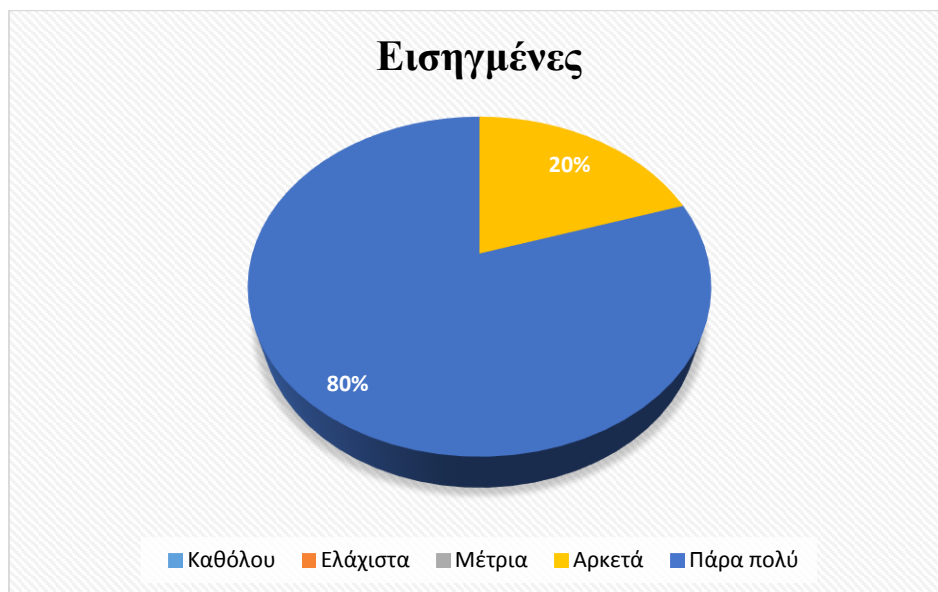
⁶⁹ Πειρατεία ονομάζεται κάθε πράξη βίας ή αιχμαλωτίσης ή απόσπασης, η οποία διαπράττεται στην ανοιχτή θάλασσα ή τα διεθνή ύδατα από το πλήρωμα ή τους επιβάτες ενός ιδιωτικού πλοίου ή αεροσκάφους, και στρέφεται εναντίον προσώπων ή ιδιοκτησίας που μεταφέρονται με ένα άλλο σκάφος
<https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A0%CE%B5%CE%B9%CF%81%CE%B1%CF%84%CE%B5%CE%AF%CE%B1>

Κλιματική αλλαγή, βιοποικιλότητα & περιβάλλον

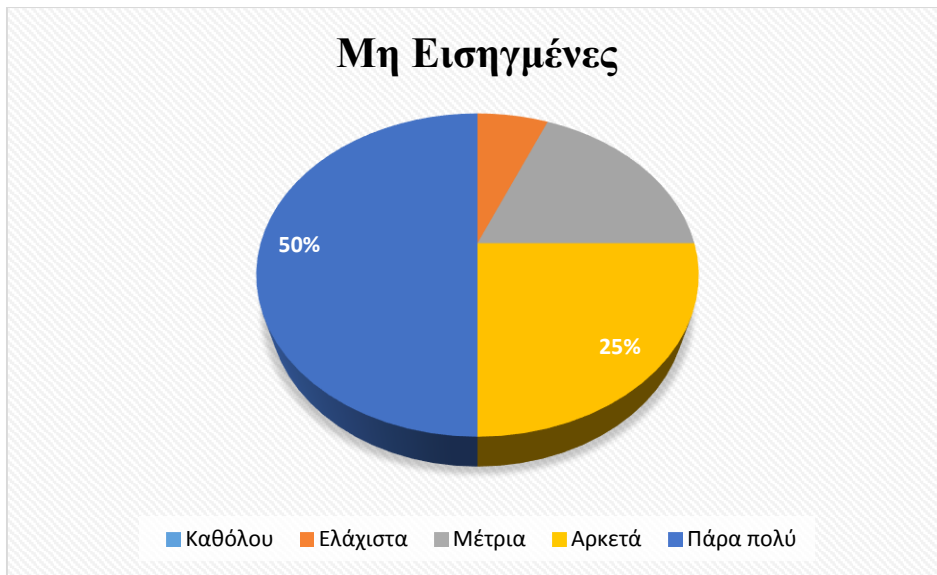
5.1 Κατά πόσο είναι η επιχείρηση ευαισθητοποιημένη επι περιβαλλοντικών θεμάτων (π.χ. ανακύκλωση);



Διάγραμμα 44- Κατά πόσο είναι η επιχείρηση ευαισθητοποιημένη επι περιβαλλοντικών θεμάτων (π.χ. ανακύκλωση);



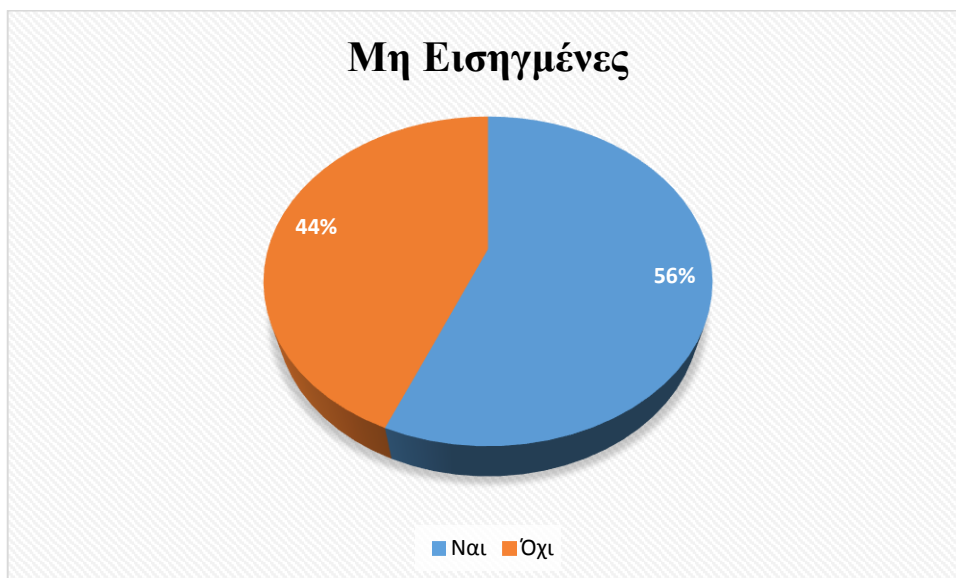
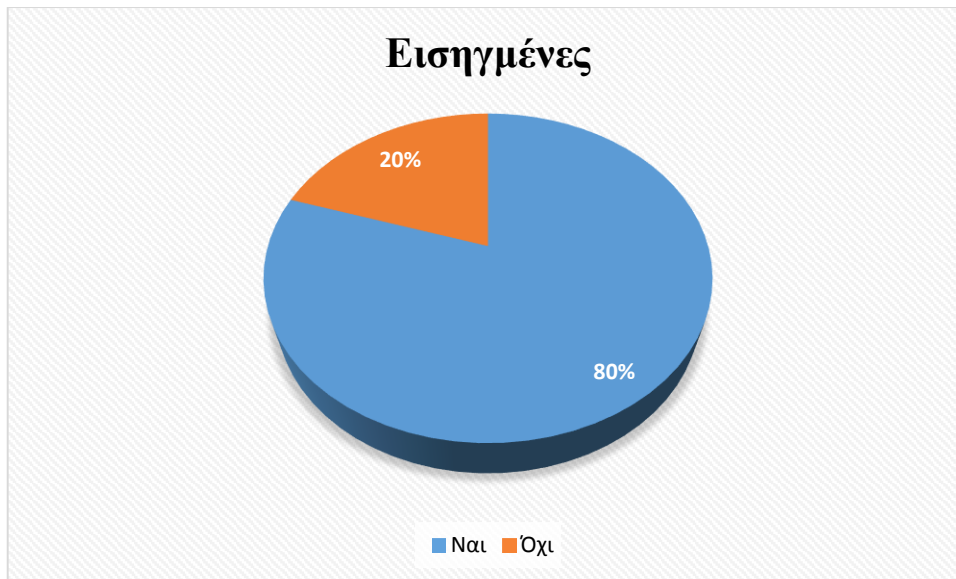
Στο διάγραμμα των εισηγμένων εταιριών φαίνεται ξεκάθαρα ότι ο ρόλος προσέγγισης σε περιβαλλοντικά θέματα είναι σε πολύ καλύτερο επίπεδο από αυτών των μη εισηγμένων. Λόγω ότι οι εισηγμένες πρέπει να αποκτήσουν αξιοπιστία ως προς τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι το πλέον βέλτιστο όταν έχει πιο φιλική συμπεριφορά προς το περιβάλλον παρά μια στείρα και αντιπεριβαλλοντική πολιτική με σκοπό τη μεγιστοποίηση του κέρδους αδιαφορώντας για τις συνέπειες.



Στον αντίποδα οι μη εισηγμένες να μεν οι περισσότερες οδεύουν στο δρόμο των εισηγμένων αλλά δεν μπορεί να αγνοηθεί πως το 25% των εταιριών είναι σε ελάχιστο ως μέτριο επίπεδο το οποίο είναι αρκετά σημαντικό αν αναλογιστεί κάποιος το όφελος που θα μπορούσαν να προσφέρουν στην βελτίωση της κατάστασης του περιβάλλοντος.



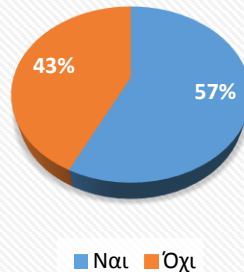
Διάγραμμα 45 - Υποβάλετε εκθέσεις για την απογραφή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου;



Ένα από τα σημαντικότερα προβλήματα που καταστρέφει το περιβάλλον είναι οι εκπομπές του θερμοκηπίου στο οποίο φαίνεται η αδιαφορία των εταιριών για απογραφή των εκπομπών αερίων και κατά συνέπεια την σταδιακή μείωση τους στα προβλεπόμενα όρια από τον IMO. Σύμφωνα με το κανονισμό 6 της Μαργρίτ⁷⁰ θα είναι υποχρεωτική η μείωση των εκπομπών τα επόμενα χρόνια το οποίο σημαίνει ότι θα αντιμετωπίσουν αρκετά προβλήματα οι Ελληνικές ναυτιλιακές εταιρίες αν δεν λάβουν τα απαραίτητα μέτρα. Τέλος να τονίσουμε πως είναι ξεκάθαρη η θετική διαφορά των εισηγμένων σε σχέση με των εισηγημένων αφού αγγίζει το 80%.

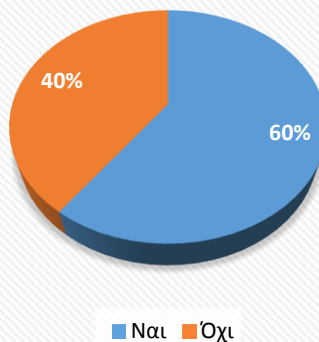
⁷⁰ Διάγραμμα μείωσης CO₂

5.3 Εφαρμόζετε κάποιο σχέδιο περιβαλλοντικής διαχείρισης με γνώμονα την βιοποικιλότητα και την οικολογία ;

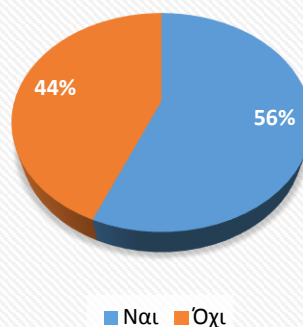


Διάγραμμα 46 - Εφαρμόζεται κάποιο σχέδιο περιβαλλοντικής διαχείρισης με γνώμονα την βιοποικιλότητα και την οικολογία ;

Εισηγμένες



Μη Εισηγμένες

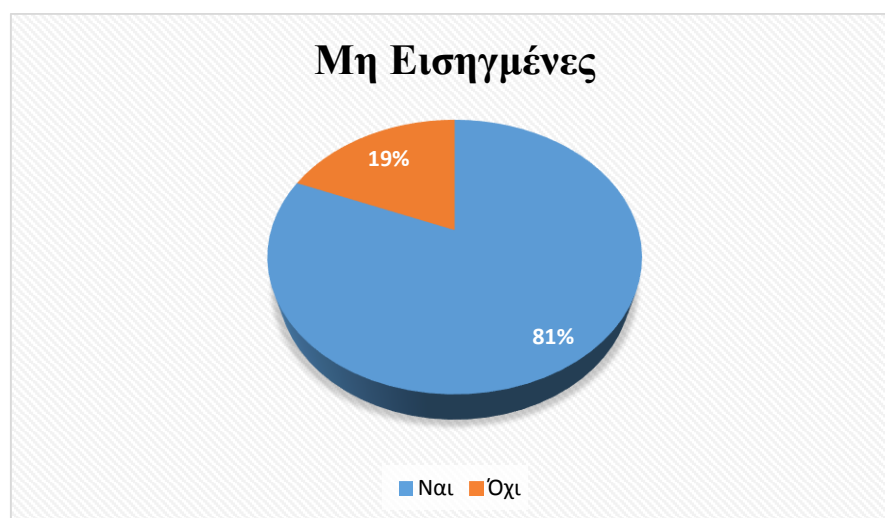
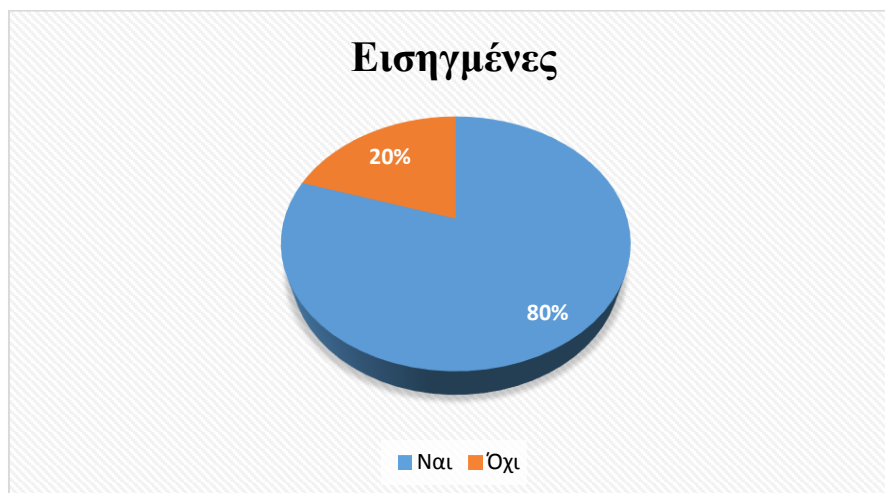


Για το θέμα της βιοποικιλότητας και της οικολογίας φαίνεται ότι πρέπει να ληφθούν άμεσα μέτρα αφού το 43% επί του συνόλου των εταιριών δεν έχουν κάποιο περιβαλλοντικό σχέδιο. Αν λάβουμε υπόψιν τους διεθνής κανονισμούς που έχουν τεθεί σε ισχύ από το 2008 για τα αντιρρυπαντικά υφαλοχρώματα και επερχόμενους

κανονισμούς για την βιοποικιλότητα θα πρέπει να ληφθεί σοβαρά υπόψιν από τις εταιρίες.



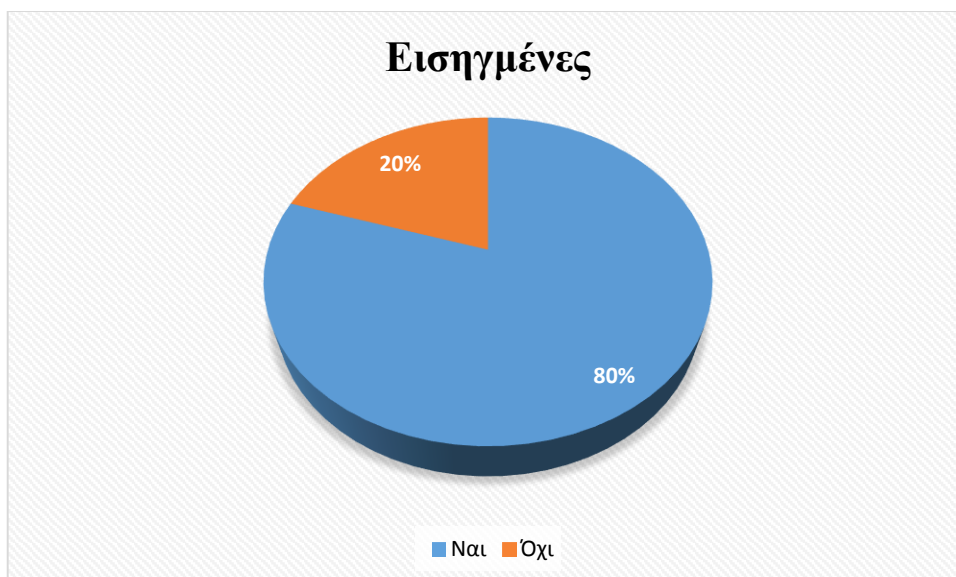
Διάγραμμα 47- Γίνεται έλεγχος ποιότητας και επεξεργασίας έρματος κι αποβλήτων που απορρίπτονται στη θάλασσα;

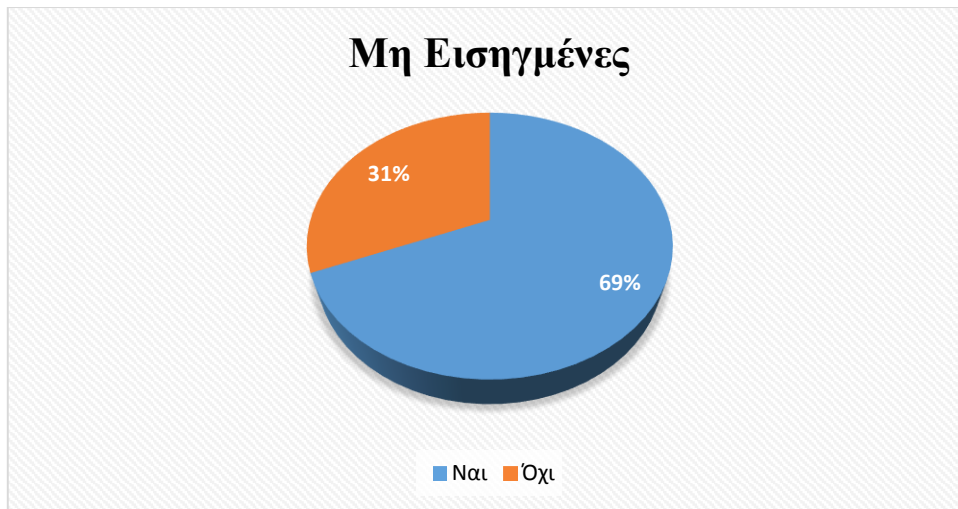


Είναι σημαντικό που το 81% των εταιριών λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για το θαλάσσιο έρμα διότι το 2016 έρχεται αυστηρή νομοθεσία που θα πρέπει να οδηγήσει όλες τις εταιρίες στη συμμόρφωση περί διαχείρισης έρματος. Η διαχείριση του έρματος ίσως είναι από τα πιο σημαντικά θέματα καταστροφής της βιοποικιλότητας και όσο αυξάνεται ο στόλος , τόσο αυξάνεται το πρόβλημα ειδικά όταν δεν λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα.

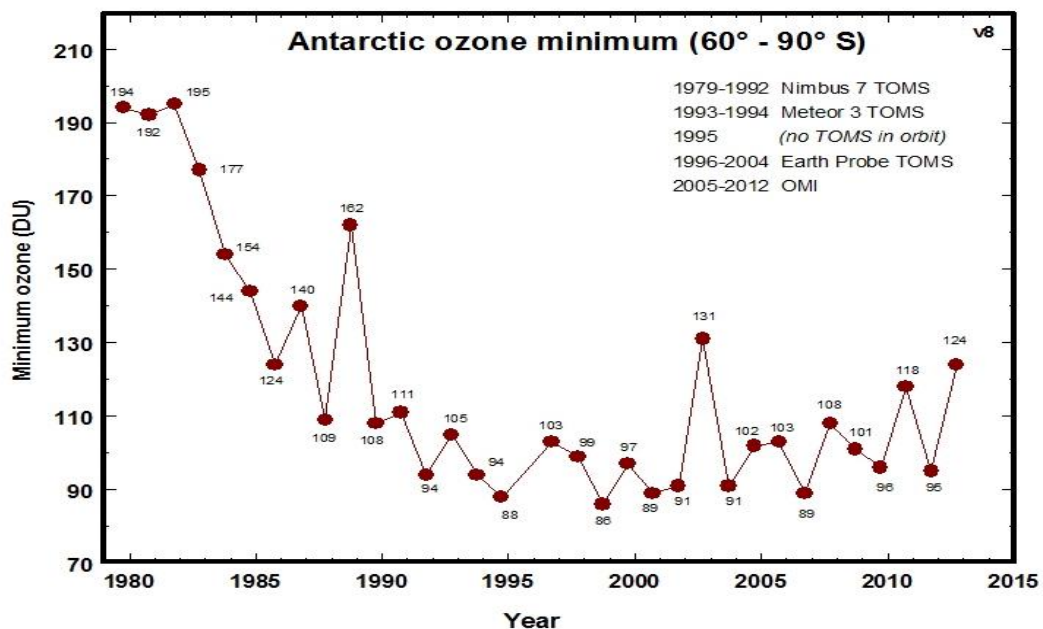


Διάγραμμα 48- Λαμβάνεται τα απαραίτητα μέτρα για την μείωση των ουσιών που βλάπτουν την τρύπα του όζοντος; (ODS)





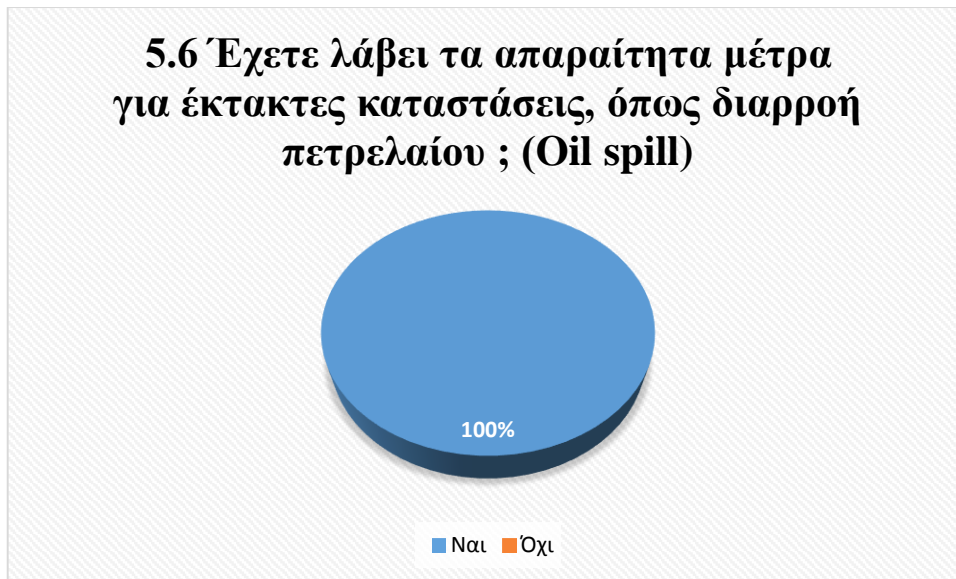
Όπως ήταν αναμενόμενο το μεγαλύτερο ποσοστό λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την μείωση των ουσιών που καταστρέφουν το όζον. Ειδικότερα οι προσπάθειες μείωσης των ουσιών στη ναυτιλία ξεκίνησαν με το παράρτημα VI της MARPOL το 1997. Βέβαια από το πρόβλημα όπως θα δούμε και στο επόμενο διάγραμμα⁷¹ δεν έχει επιλυθεί τελείως αφού ακόμα αρκετές εταιρίες δεν έχουν λάβει τα απαραίτητα μέτρα με αποτέλεσμα η μείωση του στρώματος του όζοντος να μειώνεται σταδιακά και να υπάρχει μια σχετική σταθεροποίηση την τελευταία 10ετία.



Εικόνα 6 - Χαμηλότερη τιμή του όζοντος στην Ανταρκτική

⁷¹ https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/0/00/Min_ozone.jpg

5.6 Έχετε λάβει τα απαραίτητα μέτρα για έκτακτες καταστάσεις, όπως διαρροή πετρελαίου ; (Oil spill)

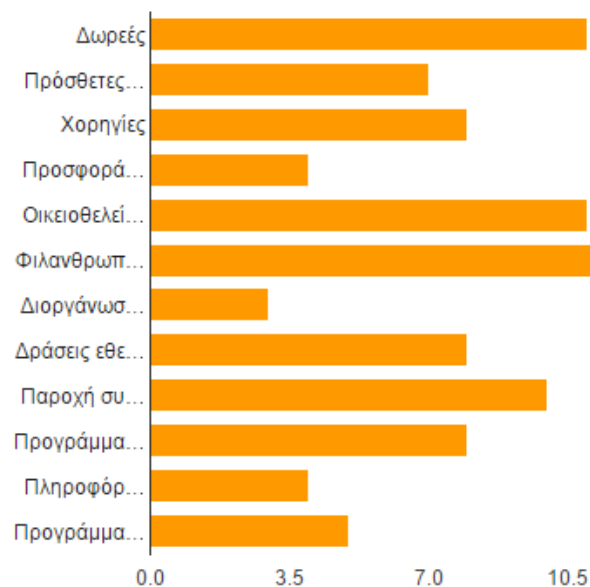


Διάγραμμα 49 - Έχετε λάβει τα απαραίτητα μέτρα για έκτακτες καταστάσεις, όπως διαρροή πετρελαίου ; (Oil spill)

Από τις απαντήσεις για την διαρροή πετρελαίου είναι σαφές πως για τις ναυτιλιακές εταιρίες το θέμα της διαρροής πετρελαίου είναι το πιο σημαντικό γι' αυτό και δεν υπάρχει κάποια εταιρεία να μην λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα. Ας μην ξεχνάμε πως μια εκτεταμένη διαρροή πετρελαίου όχι μόνο θα κοστίσει στο κόστος του φορτίου αλλά θα επιφέρει τεράστια οικονομική ζημιά για την εταιρεία ώστε να καθαρίσει την πετρελαιοκηλίδα και να συμβάλει στην αποκατάσταση της καταστροφής που έχει προκαλέσει στο περιβάλλον. Θα πρέπει να τονίσουμε πως σε αυτό έχει παίξει σημαντικό ρόλο η σύμβασης 73/78 της Marpol που έχει οδηγήσει στη δραστική μείωση των πετρελαιοκηλίδων.

Θέσεις και απόψεις

6.1 Ποιές από τις ακόλουθες δράσεις θεωρείτε ότι εμπίπτουν στην έννοια της Ε.Κ.Ε.; (Δυνατότητα πολλαπλής επιλογής)



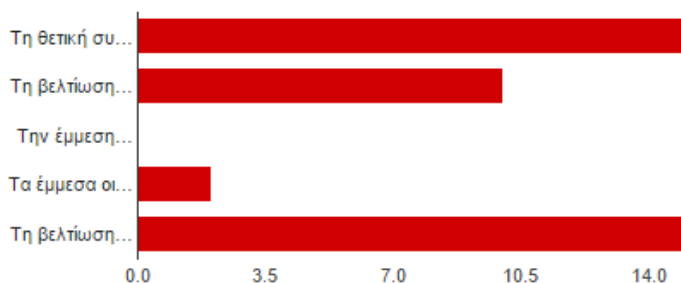
Δωρεές	11	52.4%
Πρόσθετες και ενισχυμένες παροχές στους εργαζόμενους	7	33.3%
Χορηγίες	8	38.1%
Προσφορά εργασίας σε άτομα που ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες	4	19%
Οικειοθελείς δράσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος	11	52.4%
Φιλανθρωπικές δράσεις	14	66.7%
Διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων	3	14.3%
Δράσεις εθελοντισμού	8	38.1%
Παροχή συμπληρωματικής ασφάλισης στους εργαζόμενους	10	47.6%
Προγράμματα δια βίου κατάρτισης	8	38.1%
Πληροφόρηση καταναλωτών-πελατών σε θέματα ποιότητας υπηρεσιών	4	19%
Προγράμματα τοπικής ανάπτυξης	5	23.8%

Διάγραμμα 50 - Ποιες από τις ακόλουθες δράσεις θεωρείτε ότι εμπίπτουν στην έννοια της Ε.Κ.Ε.;

Από τις απαντήσεις παρατηρούμε ότι υπάρχει μια μεγάλη διασπορά στις απαντήσεις και κάθε εταιρεία αντιλαμβάνεται διαφορετικά τις δράσεις που εμπίπτουν στην έννοια της Ε.Κ.Ε. . Αναμφίβολα αυτή η διασπορά παρατηρείται λόγω της ιδιαιτερότητας του κλάδου και λόγω της γενικότερης έννοιας της Ε.Κ.Ε στην ναυτιλία. Οι δράσεις που υπερέχουν είναι οι φιλανθρωπικές δράσεις , οι δωρεές , οι οικειοθελείς δράσεις με την προστασία του περιβάλλοντος αλλά και η συμπληρωματική ασφάλιση

των εργαζόμενων γι' αυτό το λόγω και οι περισσότερες δράσεις από τις ναυτιλιακές εταιρίες περί Ε.Κ.Ε αφορούν αυτά τα θέματα.

6.2 Ποια είναι κατά τη γνώμη σας τα κυρίως οφέλη από την εφαρμογή πρακτικών ΕΚΕ;



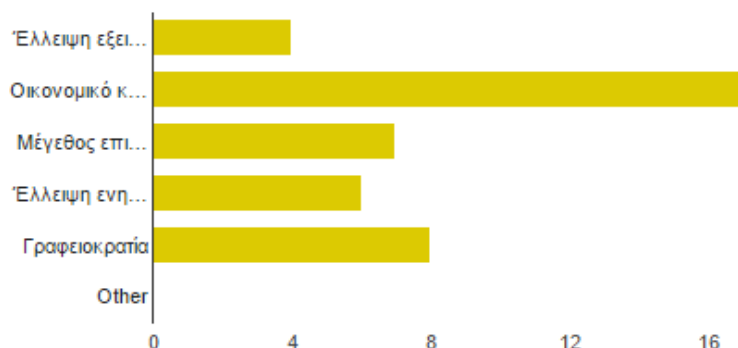
Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο	15	71.4%
Τη βελτίωση της εταιρικής εικόνας	10	47.6%
Την έμμεση αύξηση τζίρου	0	0%
Τα έμμεσα οικονομικά οφέλη (π.χ. φοροελαφρύνσεις)	2	9.5%
Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	15	71.4%

Διάγραμμα 51 - Ποια είναι κατά τη γνώμη σας τα κυρίως οφέλη από την εφαρμογή πρακτικών Ε.Κ.Ε;

Αν λάβουμε υπόψιν τις απαντήσεις στο προηγούμενο ερωτήματα είναι αναμενόμενο για την θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο από τις προηγούμενες δράσεις. Ακόμα σε ισότιμες απαντήσεις βρίσκεται και η βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης διότι οι εταιρίες επιθυμούν ευχαριστημένους εργαζόμενους για αποδοτικότερη εργασία αλλά βασικό τους θέμα είναι η εμπιστοσύνη. Όπως για παράδειγμα πρόγραμμα προστασίας whistleblowing (παρ.2.17) που σε περίπτωση αν ο εργαζόμενος δεν είναι πιστός μπορεί να προκαλέσει ζημιά στην εταιρεία και στην φήμη της. Αφού βλέπουμε κι 'ότι περίπου το 48% θεωρεί όφελος από την Ε.Κ.Ε την εταιρική της εικόνα προς τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Δυσκολίες και προβλήματα

7.1 Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες λειτουργούν αποτρεπτικά για την εφαρμογή δράσεων Ε.Κ.Ε;

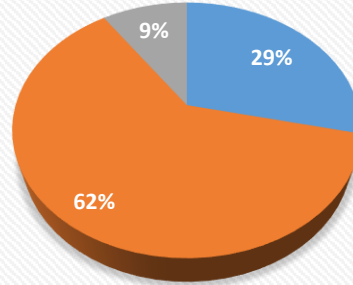


Έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού	4	19%
Οικονομικό κόστος	17	81%
Μέγεθος επιχείρησης	7	33.3%
Έλλειψη ενημέρωσης	6	28.6%
Γραφειοκρατία	8	38.1%
Other	0	0%

Διάγραμμα 52 - Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες λειτουργούν αποτρεπτικά για την εφαρμογή δράσεων Ε.Κ.Ε;

Όπως και γενικότερα σε κάθε εταιρεία έτσι και στις ναυτιλιακές εταιρίες το οικονομικό κόστος είναι ο σημαντικότερος παράγοντας που αποτρέπει τις εταιρίες για εφαρμογή δράσεων Ε.Κ.Ε. Σίγουρα και οι άλλοι παράγοντες παίζουν σημαντικό ρόλο όπως η γραφειοκρατία που επικρατεί στη χώρα μας που συμβάλει αρνητικά για δράσεις Ε.Κ.Ε και όχι μόνο. Ακόμα δε θα μπορούσαμε να μην αναφέρουμε ότι και το μέγεθος της επιχείρησης μπορεί να αποτελέσει αποτρεπτικό παράγοντα αφού το κόστος αυξάνεται γεωμετρικά.

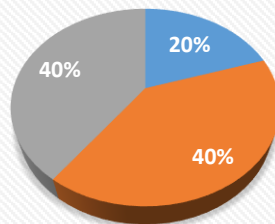
7.2 Σας επηρεάζει αρνητικά ο παράγοντας του οικονομικού κόστους στην απόφασή σας να προβείτε σε ενέργειες Ε.Κ.Ε.;



- Ναι, το υψηλό κόστος είναι αποτρεπτικό
- Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει
- Ακολουθώ πρακτικές Ε.Κ.Ε. ανεξαρτήτως κόστους

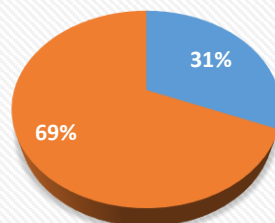
Διάγραμμα 53 - Σας επηρεάζει αρνητικά ο παράγοντας του οικονομικού κόστους στην απόφασή σας να προβείτε σε ενέργειες Ε.Κ.Ε.;

Εισηγμένες



- Ναι, το υψηλό κόστος είναι αποτρεπτικό
- Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει
- Ακολουθώ πρακτικές Ε.Κ.Ε. ανεξαρτήτως κόστους

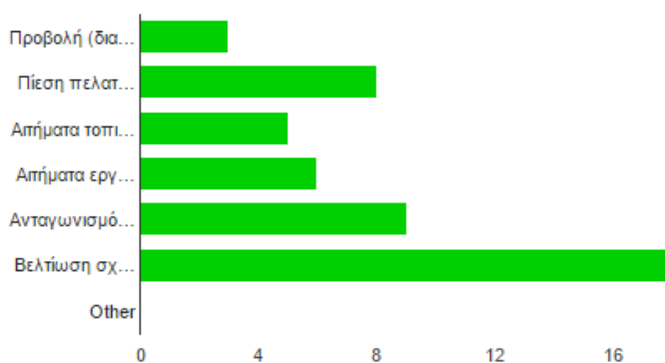
Μη Εισηγμένες



- Ναι, το υψηλό κόστος είναι αποτρεπτικό
- Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει
- Ακολουθώ πρακτικές Ε.Κ.Ε. ανεξαρτήτως κόστους

Από τα διαγράμματα εισηγμένων και μη εισηγμένων παρατηρούμε μια σημαντική διαφοροποίηση αφού οι εισηγμένες σε ένα μεγάλο ποσοστό ακολουθούν πρακτικές Ε.Κ.Ε ανεξαρτήτου κόστους ενώ δεν ισχύει στις μη εισηγμένες εταιρίες.

7.3 Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες ενδεχομένως λειτουργούν ενθαρρυντικά για την εφαρμογή δράσεων Ε.Κ.Ε.;

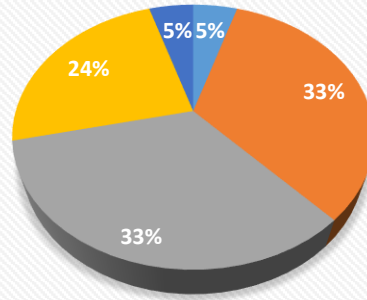


Προβολή (διαφήμιση)	3	14.3%
Πίεση πελατών και συνεργατών	8	38.1%
Αιτήματα τοπικής κοινωνίας	5	23.8%
Αιτήματα εργαζομένων	6	28.6%
Ανταγωνισμός κλάδου	9	42.9%
Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον	18	85.7%
Other	0	0%

Διάγραμμα 54 - Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες ενδεχομένως λειτουργούν ενθαρρυντικά για την εφαρμογή δράσεων Ε.Κ.Ε.;

Ο παράγοντας που παίζει κύριο ρόλο για εφαρμογή δράσεων ΕΚΕ είναι η βελτίωση των σχέσεων με το επιχειρησιακό περιβάλλον σε ποσοστό 86% . Μεγάλα ποσοστά επίσης λαμβάνουν οι παράγοντες της πίεσης πελατών και συνεργατών αλλά και ο ανταγωνισμός του κλάδου και ειδικότερα στην Ελλάδα που αποτελεί την 1^η ναυτιλιακή δύναμη παγκοσμίως άρα και ο εσωτερικός ανταγωνισμός θα είναι αρκετά σημαντικός ώστε μέσω των δράσεων Ε.Κ.Ε να κάνει την διαφορά από τις άλλες εταιρίες.

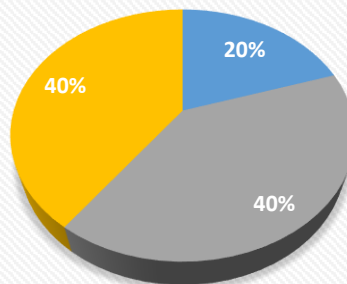
7.4 Τα έμμεσα οφέλη που προκύπτουν από δράσεις Ε.Κ.Ε. (π.χ. Φοροελαφρύνσεις, αύξηση πωλήσεων κ.λπ.) επηρεάζουν την απόφασή σας για την ανάληψη τέτοιων δράσεων;



■ Καθόλου ■ Ελάχιστα ■ Μέτρια ■ Αρκετά ■ Πάρα πολύ

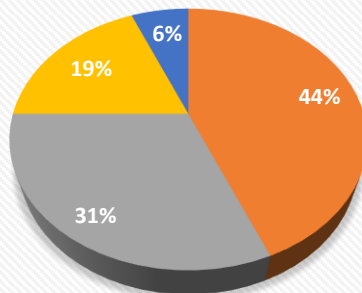
Διάγραμμα 55 - Τα έμμεσα οφέλη που προκύπτουν από δράσεις Ε.Κ.Ε. (π.χ. Φοροελαφρύνσεις, αύξηση πωλήσεων κ.λπ.) επηρεάζουν την απόφασή σας για την ανάληψη τέτοιων δράσεων;

Εισηγμένες



■ Καθόλου ■ Ελάχιστα ■ Μέτρια ■ Αρκετά ■ Πάρα πολύ

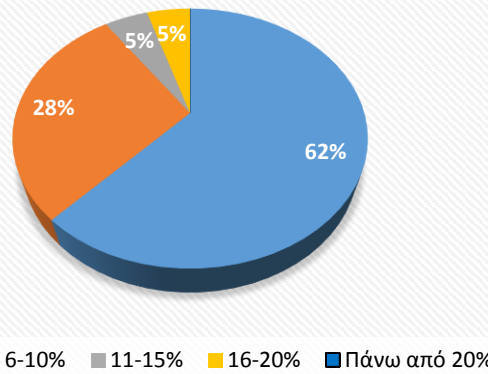
Μη Εισηγμένες



■ Καθόλου ■ Ελάχιστα ■ Μέτρια ■ Αρκετά ■ Πάρα πολύ

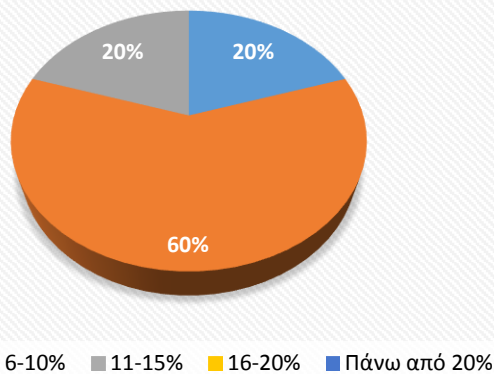
Οι απόψεις μεταξύ εισηγμένων και μη εισηγμένων εταιριών έχουν μεγάλη διασπορά και υπάρχει μια σχετική αναλογία. Βέβαια το σημείο που είναι η εμφανής διαφορά στη νοοτροπία για τα οφέλη από τις δράσεις Ε.Κ.Ε φαίνεται στο ότι το 20% των εταιριών αναφέρει πως δεν επηρεάζεται καθόλου και στον αντίποδα στις μη εισηγμένες υπάρχει ένα ποσοστό 6% που αναφέρει ότι επηρεάζεται πάρα πολύ από τα έμμεσα οφέλη το οποίο υποδηλώνει πως ακόμα και από τις δράσεις Ε.Κ.Ε απώτερος σκοπός είναι το όφελος της εταιρείας.

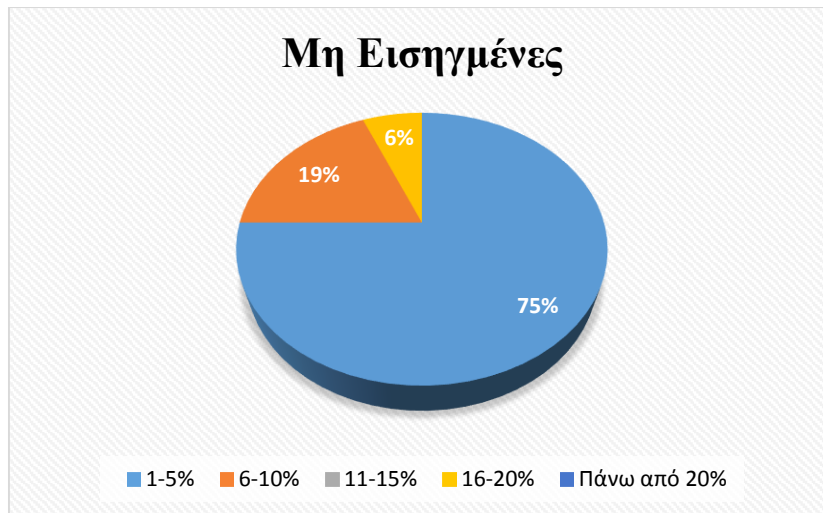
7.5 Τι ποσοστό από τα καθαρά σας κέρδη ετησίως αφιερώνετε σε δράσεις κοινωνικής και περιβαλλοντικής διαχείρισης;



Διάγραμμα 56 - Τι ποσοστό από τα καθαρά σας κέρδη ετησίως αφιερώνετε σε δράσεις κοινωνικής και περιβαλλοντικής διαχείρισης;

Εισηγμένες





Τέλος όσον αφορά τα κέρδη των εταιριών οι εισηγμένες διαθέτουν σχεδόν διπλάσιο ποσοστό κερδών από τις μη εισηγμένες εταιρίες για περιβαλλοντικές και κοινωνικές δράσεις.

Βέβαια υπάρχουν ένα μικρό ποσοστό που απάντησε ότι διαθέτει ένα αρκετά μεγάλο ποσοστό της τάξεως 16-20% το οποίο σίγουρα είναι μη αναμενόμενο με της τάση των ναυτιλιακών των μη εισηγμένων.

Κεφάλαιο 6 : Γενικά συμπεράσματα και

μελλοντικές επεκτάσεις

Γενικά Συμπεράσματα

Βιωσιμότητας της εταιρείας

Επένδυση κεφαλαίων

Με την εφαρμογή δράσεων Ε.Κ.Ε αλλά και με την άμεση αξιολόγηση της πάνω σε αυτές τις δράσεις οι επενδυτές σίγουρα θα προτιμήσουν εταιρίες που αναπτύσσονται με βάση τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης. Ειδικότερα σε μια εποχή που η κρίση και η λιτότητα επικρατεί στην Ελλάδα η επένδυση κεφαλαίων είναι αναγκαίο συστατικό για την βιωσιμότητα και ανάπτυξη μιας επιχείρησης.

Μεγαλύτερες πωλήσεις

Παρατηρήσαμε ότι γίνεται αναφορά από τις εταιρίες για τον ανταγωνισμό του κλάδου αλλά και την πίεση των πελατών ως προς τις δράσεις Ε.Κ.Ε. Γίνεται σαφές ότι μια εταιρεία για να την προτιμήσουν οι πελάτες της θα πρέπει να κάνει κάτι παραπάνω ώστε οι ευαισθητοποιημένοι πελάτες και συνεργάτες να την προτιμήσουν. Το οποίο πρακτικά σημαίνει αύξηση των πωλήσεων και φυσικά του κέρδους της εταιρείας.

Ενδιαφερόμενα μέρη

Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον

Σε μια κοινωνικά υπεύθυνη εταιρεία όπου οι εργαζόμενοι λειτουργούν με πνεύμα ομαδικότητας και αναπτύσσουν δράσεις εθελοντισμού έχουν καθοριστική συμβολή σε προγράμματα Ε.Κ.Ε της εταιρείας τους. Αποδεδειγμένα συμβάλει στην ανάπτυξη εταιρικής κουλτούρας αλλά και αφοσίωσης ως προς την εταιρεία και ειδικότερα το τελευταίο στην ναυτιλιακές εταιρίες ίσως είναι το σημαντικότερο. Σε περιόδους οικονομικής κρίσης οι δράσεις Ε.Κ.Ε μπορούν να δράσουν καταλυτικά στην ενίσχυση των εργαζομένων ώστε να μην πέσει η απόδοσή τους.

Κοινωνική αποδοχή

Μια κοινωνικά υπεύθυνη εταιρεία συνήθως απολαμβάνει της εμπιστοσύνης της ευρύτερης κοινωνίας . Είναι αμέτρητες οι περιπτώσεις όπου εταιρίες έχουν ζημιωθεί ανεπανόρθωτα όταν ήρθαν σε σύγκρουση με κοινωνίες αφού δεν μπόρεσαν να

πετύχουν την κοινωνική αποδοχή. Αδιαμφισβήτητα σε περιόδους οικονομικής κρίσης είναι επιτακτική η παραπάνω ανάγκη και θα έρθει μόνο από δράσεις Ε.Κ.Ε που θα έχει όφελος η κοινωνία μας.

Περιβάλλον

Μια ναυτιλιακή επιχείρηση εφαρμόζοντας περιβαλλοντικές δράσεις όπως έχει αναφερθεί στο πρότυπο μας έχει :

1. Οικονομικά οφέλη (π.χ εξοικονόμηση ενέργειας , ανακύκλωση , μείωση φορολογίας κτλ)
2. Αποφυγή κυρώσεων και προστίμων από την καταπάτηση διεθνών κανονισμών για το περιβάλλον

Ανθρώπινα δικαιώματα

Αν και κάθε επιχείρηση λαμβάνει αρκετά μέτρα για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων δεν έχει πετύχει σε ικανοποιητικό βαθμό αφού επικρατούν διακρίσεις είτε κατά την εργασία είτε κατά την πρόληψη κάποιου εργαζόμενου. Γι' αυτό είναι αναγκαία η χρήση του ευρωπαϊκού χάρτη για τα ανθρώπινα δικαιώματα⁷² όπως λαμβάνεται υπόψιν στο προσαρμοσμένο πρότυπο μας.

Μελλοντικοί κανονισμοί στην Ναυτιλία

Τέλος αν λάβουμε υπόψιν τις νέες νομοθετικές ρυθμίσεις της Ε.Ε αλλά και τους κανονισμούς από τον ΙΜΟ τα τελευταία χρόνια αλλά και αυτά που είναι ήδη σε φάση σχεδιασμού , τότε ο δρόμος προς τις δράσεις Ε.Κ.Ε αποτελεί «μονόδρομος» αν θέλουν να συνεχίσουν οι Ελληνικές ναυτιλιακές εταιρίες να έχουν ηγετικό ρόλο στην αγορά.

72

http://europa.eu/legislation_summaries/justice_freedom_security/combating_discrimination/l33501_el.htm

Μελλοντικές επεκτάσεις

1. Οι Ελληνικές ναυτιλιακές εταιρίες θα μπορούσαν να ιδρύσουν ένα «Ελληνικό δίκτυο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης» για την ναυτιλία αποκλειστικά. Στο συγκεκριμένο δίκτυο θα μπορούσαν να αξιολογούν και να πιστοποιούν τις εταιρίες σύμφωνα με την προσαρμογή του ΕΟ100. Τα αποτελέσματα θα ήταν δημόσια ώστε να γνωρίζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη για τις δράσεις Ε.Κ.Ε κάθε εταιρείας. Ο ανταγωνισμός για δράσεις Ε.Κ.Ε θα ανάγκαζε τις εταιρίες να έχουν τα βέλτιστα αποτελέσματα ώστε να λαμβάνουν υψηλές βαθμολογίες από τις οποίες θα μπορούσαν να υπήρχαν και ανάλογα οφέλη για τις εταιρίες (όπως μικρότερη φορολογία, μικρότερα τέλη ελλιμενισμού κτλ).
2. Δημιουργία ενιαίου φορέα από τις εταιρίες διύλισης πετρελαίου οι οποίες θα έδιναν καλύτερες προσφορές σε εταιρίες με καλύτερη βαθμολογία σε δράσεις Ε.Κ.Ε.
3. Λόγω ότι το ΕΟ100 δημιουργήθηκε για εταιρίες εξόρυξης πετρελαίου θα μπορούσε κάλλιστα να εφαρμοστεί σε μελλοντικές εταιρίες εξόρυξης πετρελαίου εντός της Ελλάδας με αποτέλεσμα οι πιστοποιημένες εταιρίες μεταφοράς πετρελαίου να είχαν καλύτερες πιθανότητες συνεργασίας με τις εν λόγω εταιρίες λόγω εναρμόνισης των 2 προτύπων.

Βιβλιογραφία

Ελληνική βιβλιογραφία

Αραβώσης Κ. (2002), «Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO14001 – EMAS σαν μέσα σχεδιασμού, διαχείρισης και αξιολόγησης περιβαλλοντικών προγραμμάτων επιχειρήσεων», ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ & ΔΙΚΑΙΟ, Τεύχος 4, σελ. 718-731

Θανόπουλος, Ν.Γ., (2003), «Επιχειρηματική Ηθική & Δεοντολογία», Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα

Καράμπελα Α., 2001, 'Περιβαλλοντική Διαχείριση και Περιβαλλοντικά Εργαλεία, Περιβάλλον και Δίκαιο, 1/2001, σσ. 61-64

Αναλυτής, Ν. (2007), Εισήγηση κατά την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας του Ινστιτούτου Επικοινωνίας «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Υπεύθυνη Κατανάλωση-CSR 2007», 24 Απριλίου, Αθήνα.

«Η Ενέργεια και οι Πηγές της: Τι, Πως, Γιατί», Βιβλία I & II, Θ. Καλκάνης, ΥΠΑΝ/ΚΑΠΕ, 1997

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2001), «Πράσινο Βιβλίο – Προώθηση ενός ευρωπαϊκού πλαισίου για την εταιρική κοινωνική ευθύνη», Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, COM (2001) 366 Τελικό, 18.07.2001, Βρυξέλλες

HELMERA (Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλασσίου Περιβάλλοντος)
«Πρόληψη Περιβαλλοντικής Ρύπανσης από Πλοία»

Helmera (2014) «Θαλάσσιο περιβάλλον» διερευνώντας τη σχέση του μαζί μας

Ξένη βιβλιογραφία

Kotler P., (2009), ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ «Πώς να προσφέρετε το καλύτερο δυνατό στην εταιρεία και στο σκοπό της επιλογής σας», Εκδόσεις ECONOMIA PUBLISHING

Booth P., (2009), “Editorial: Corporate Social Responsibility”, in the Journal complication, pp 2-4

Carroll, A. (2007), A history of corporate social responsibility: concepts and practices, in The Oxford Handbook of Corporate Social Responsibility, eds A. Crane, A. McWilliams, D. Matten, J. Moon & D. Siegel, Oxford University Press, Oxford

Gail T., Nowak M., (2006), “historical definitions of CSR”, Corporate Social Responsibility: A definition,62(1),pp 3-14

Gérard F., (2003), “What is the meaning of the CSR concept , the use of which is very varied? ”, Corporate Social Responsibility: Envisioning its Social Implications,2(1), pp 1-11

Hohner P., (2007), “ An overview of CSR”, Corporate Social Responsibility, An Implementation guide for business, pp 1-12

Ηλεκτρονική Βιβλιογραφία και χρήσιμες σελίδες

<http://www.commonlawgic.org/gr/shipmanagement-under-sustainability-standards.html>

Γιάννα Παυλοπούλου MSc.(JMU/Shipping)Αξιολογήτρια Κοινωνικών Απολογισμών Lloyd’s Register , 2010

OLE-RIKARD HAMMER

Head of Research RS Platou Economic Research (2015) - Platou report

<http://www.platou.com>

Υπουργείο Ναυτιλίας

<http://www.yen.gr/wide/yen.chtm?prnbr=30782>

International maritime organization

<http://www.imo.org/pages/home.aspx>

Teekay Shipping

<https://www.youtube.com/watch?v=KpMKKyglNkw->

3D Animation & Motion Graphics Explainer Video - Evolution of a Super Tanker

G-Type Engine Revolutionary Ultra-Long-Stroke by MAN

http://marine.man.eu/docs/librariesprovider6/technical-papers/5510-0104-01pp_low.pdf?sfvrsn=12

Πανελλήνιο σχολικό δίκτυο

http://users.sch.gr/imarinakis/energy_hydrogen.htm

<http://www.imo.org/OurWork/Environment/Anti-foulingSystems/Pages/Default.aspx>

Tanker Management and Self-Assessment (TMSA) - Oil Companies International Marine Forum

<http://www.ocimf.org/media/8874/TMSA.pdf>

<http://sailing-info.gr/articles/sailing/1753-2012-03-27-11-31-06>

Ship inspection report programme

<http://www.ocimf.org/sire/>

<http://www.imo.org/OurWork/Environment/PollutionPrevention/AirPollution/Pages/Air-Pollution.aspx>

<http://www.imo.org/MediaCentre/HotTopics/GHG/Pages/EEDI.aspx>

Ευρωπαϊκή επιτροπή

http://ec.europa.eu/clima/policies/ets/index_en.htm

<http://www.imo.org/OurWork/Environment/PollutionPrevention/AirPollution/Documents/COP%2016%20Presentations/IMO%20activities%20on%20control%20of%20GHG%20emissions%20from%20ships.pdf>

International chamber of shipping

<http://www.ics-shipping.org/docs/default-source/ICS-Annual-Review-2015/ics-annual-review-2015.pdf?sfvrsn=6>

<http://www.ics-shipping.org/docs/default-source/resources/environmental-protection/shipping-world-trade-and-the-reduction-of-co2-emissions.pdf?sfvrsn=6>

OCIUS Technology Limited

<http://ocius.com.au/solar-sailor-ferries/>

http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sustainable-business/corporate-social-responsibility/index_en.htm

Ινστιτούτο εταιρικής ευθύνης

<http://www.cri.org.gr/Contents.aspx?CatId=25>

http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sustainable-business/corporate-social-responsibility/index_en.htm

<http://eur->

lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2011:0681:FIN:EN:PDF

(παράγραφος 3.2)

Ελληνικό δίκτυο για την εταιρική κοινωνική ευθύνη

<http://csrhellas.eu/wp-content/uploads/2014/10/DIAKYRIKSI.pdf>

TUV Hellas – Φορέας πιστοποίησης

<http://www.tuv-nord.com/gr/el/sa-8000-451-627.htm>

Social accountability international

http://sa-intl.org/_data/n_0001/resources/live/SA8000%20Standard%202014.pdf

EQA – φορέας πιστοποίησης

http://www.eqa.gr/images/downloads/english_standards/OHSAS_18001.pdf

<http://www.tuv-nord.com/gr/el/occupational-health/ohsas-elot-455.htm>

<http://www.tuv-nord.com/gr/el/environment-energy/iso-14001-2004-618.htm>

<http://www.tuv-nord.com/gr/el/environment-energy/en-16001-2010-441.htm>

http://www.elot.gr/1064_ELL_HTML.aspx

<http://www.tuv-nord.com/gr/el/information-technology/iso-27001-2008-444.htm>

Παγκόσμιος οργανισμός εταιρικής ευθύνης και βιωσιμότητας

<http://www.accountability.org/images/content/0/7/074/AA1000APS%202008.pdf>

<http://www.accountability.org/standards>

<http://www.tuv-nord.com/gr/el/corporate-social-responsibility/iso-26001-453.htm>

<http://www.csr-supplychain.gr/gr/sedex-supplier-ethical-data-exchange-p40.html>

<https://www.sedex.org.uk/>

International Confederation of Free Trade Unions – ICFTU

<http://www.csr-supplychain.gr/gr/icfuits-basic-code-of-labour-practice-p31.html>

Οργανισμός Οικονομικής συνεργασίας και ανάπτυξης

<http://www.oecd.org/daf/inv/mne/48004323.pdf>

Ένωση δίκαιης εργασίας

<http://www.fairlabor.org/our-work/principles>

Παγκόσμιο δίκτυο οικολογικού αποτυπώματος

<http://www.footprintnetwork.org/en/index.php/GFN/>

Παγκόσμιος οργανισμός ηνωμένων εθνών

<https://www.unglobalcompact.org/AboutTheGC/TheTenPrinciples/index.html>

Ελληνική ναυτιλιακή εταιρεία μεταφοράς πετρελαίου

<http://www.almitankers.gr/policies-ethics-prespectives/whistleblower.html>

Ακτοφυλακή Η.Π.Α

[https://www.uscg.mil/hq/cgcvc/cvc2/safety/qualship/Qualship Pamphlet Updated 23 Jun11.pdf](https://www.uscg.mil/hq/cgcvc/cvc2/safety/qualship/Qualship_Pamphlet_Updated_23_Jun11.pdf)

<http://www.greenaward.org/greenaward/>

Το λιμάνι του port beach – “Το πράσινο λιμάνι»

http://www.polb.com/environment/air/vessels/green_flag.asp

Ελληνική εταιρεία διοικήσεως επιχειρήσεων

<http://www.eede.gr/eede/international-collaborations/european-foundation-for-quality-management-efqm>

<https://www.globalreporting.org/resourcelibrary/GRIG4-Part1-Reporting-Principles-and-Standard-Disclosures.pdf>

<http://www.equitableorigin.com/about-us/overview/>

Timothy F. Slaper, Ph.D. Director of Economic Analysis

Tanya J. Hall Economic Research Analyst

<http://www.ibrc.indiana.edu/ibr/2011/spring/article2.html>

<http://www.safety4sea.com/bimco-takes-ownership-of-shipping-kpi-system-24283>

<https://www.shipping-kpi.org/book/page/3>

<https://www.shipping-kpi.org/book/page/4>

<http://www.cri.org.gr/Contents.aspx?CatId=13>

FTSE

<http://www.ftse.com/products/downloads/F4G-Index-Inclusion-Rules.pdf>

Dow Jones - Sustainability

http://www.sustainability-indices.com/images/Measuring_Intangibles_CSA_methodology_03_2014.pdf

<http://www.sustainability-indices.com/index-family-overview/djsi-diversified-family-overview/index.jsp>

<http://www.greekmoney.gr/index.php?news=4291>

Επίσημος ιστότοπος της Ευρωπαϊκής Ένωσης

http://europa.eu/legislation_summaries/justice_freedom_security/combating_discrimination/133501_el.htm

Δίκτυο Επιχειρηματικής Ηθικής

<http://www.eben.gr/>

Ανεξάρτητος φορέας στατιστικής ανάλυσης

<http://www.eia.gov/todayinenergy/detail.cfm?id=17991>

<https://www.vesselsvalue.com/about/#quickvessels>

Παγκόσμια πλατφόρμα βιώσιμων εταιριών

<https://www.2degreesnetwork.com/about/>

International finance corporation

http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/corp_ext_content/ifc_external_corporate_site/home

International Labour Organization

<http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/lang--en/index.htm>

Παράρτημα Α : Ερωτηματολόγιο για την εφαρμογή της προσαρμογής του ΕΟ100

«Αρχής 1 : Εταιρική Διακυβέρνηση, Υπευθυνότητα και Ηθική (16/100)»

1.1 Έχετε εφαρμόσει πολιτικές, διαδικασίες και μηχανισμούς για την εγγύηση της τήρησης όλων των ισχυόντων τοπικών, εθνικών και διοικητικών απαιτήσεων?(2)

1.1.1 Έχετε διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες για τις σχετικές απαιτήσεις τηρούνται και ενημερώνονται σε ένα νομικό μητρώο ή σε ισοδύναμο σύστημα?(1)

1.1.2 Έχετε διασφαλίσει πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα όπου δηλώνει την συμμόρφωση με όλες τις ισχύοντες τοπικές, εθνικές νομικές, κανονιστικές και διοικητικές απαιτήσεις?(1)

1.2 Έχετε αναπτύξει και εφαρμόσει συγκεκριμένες πολιτικές και οι κώδικες δεοντολογίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους? (2)

1.2.1 Έχετε δημιουργήσει δυναμικούς και συνεχής μηχανισμούς για την ανίχνευση, πρόβλεψη και αποφυγή πιθανών παραπτώματων? (1)

1.2.2 Έχετε διενεργήσει εξωτερικούς ελέγχους για την αποτελεσματικότητα των πολιτικών, των κανόνων συμπεριφοράς, τις απαιτήσεις τους και την εφαρμογή τους? (1)

1.3 Έχετε γνωστοποιήσει τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές πολιτικές, τις δραστηριότητες και τις επιδόσεις σας στα ενδιαφερόμενα μέρη? (2)

1.4 Καταγράφετε τα αποτελέσματα των ελέγχων από τις λιμενικές αρχές? (2)

1.4.1 Καταγράφετε τυχόν κρατήσεις από τυχόν παραπτώματα κατά τον έλεγχο τις λιμενικές αρχές? (1)

1.5 Έχετε περάσει με επιτυχία τους ελέγχους από τους νηογνώμονες για όλα τα πλοία
(2)

1.5.1 Καταγράφετε και βελτιώνετε τα αποτελέσματα των ελέγχων σε ετήσια βάση(1)

«Αρχή 2: Τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (11/100)»

2.1 Έχετε αναπτύξει και εφαρμόσει μια πολιτική και έχει προβεί σε δημόσια και τεκμηριωμένη δέσμευση η οποία να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα που καθορίζονται από την Οικουμενική Διακήρυξη των ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του Ανθρώπου? (2)

2.1.1 Έχετε επιμορφώσει τους υπαλλήλους σας και τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα τους? (1)

2.1.2 Έχετε λάβει μέτρα για τον περιορισμό των κινδύνων των ανθρώπινων δικαιωμάτων ? (1)

2.2 Δημοσιοποιείτε περιστατικά παραβίασης των ανθρώπινων δικαιωμάτων ? (2)

2.2.1 Αναφέρετε ετησίως για την απόδοση των ανθρώπινων δικαιωμάτων μέσω μιας έκθεσης αειφορίας του GRI ? (1)

2.3 Έχετε αναπτύξει ένα μηχανισμό παραπόνων από τα ενδιαφερόμενα μέρη? (2)

2.3.1 Λειτουργεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του πρότυπο απόδοσης 1 του International finance corporation ? (1)

2.3.2 Ο μηχανισμός επιτυγχάνει την μείωση των παραπόνων και στην αποτελεσματική λύση τους? (1)

«Αρχή 3: Δίκαιη εργασία και συνθήκες εργασίας (40/100)»

3.1 Δημοσιοποιείτε την πολιτική σας για την απασχόληση ? (2)

3.2 Δηλώνετε ρητά ότι δεν εμποδίζετε τις συλλογικές διαπραγματεύσεις και τηρείτε τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας? (2)

3.2.1 Υποστηρίζετε ενεργά την δημιουργία μια ένωσης εργαζομένων ? (1)

3.3 Η πολιτική που ακολουθείτε δεν ασκεί ή ανέχεται οποιαδήποτε μορφή διάκρισης στο χώρο εργασίας.(Σύμβαση 111 ΔΟΕ και αρχή 6 του οικουμενικού συμφώνου του ΟΗΕ) (2)

3.3.1 Έχετε δημιουργήσει ένα σύστημα, στο οποίο οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν και να διαμαρτύρονται για τις διακρίσεις στο χώρο εργασίας? (1)

3.4 Ποια από τα παρακάτω περιλαμβάνονται στο σύστημα διαχείριση σας για το θέμα της επαγγελματικής ασφάλειας και υγιεινής? (2 για το κάθε ένα από τα παρακάτω)

- Έλεγχος από διαπιστευμένους ελεγκτές σε ετήσια βάση
- Εκπαίδευση εργαζομένου στο σύστημα διαχείριση σας
- Δικαίωμα στην απεργία όταν οι συνθήκες εργασίας είναι επικίνδυνες :
- Καταγραφή και αναφορά εργατικών ατυχημάτων:
- Χορήγηση μέσων ατομικής προστασίας σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές της ΕΕ
- Ανάλυση και εφαρμογή συστήματος εντοπισμού πιθανών απειλών και κινδύνων για τους εργαζόμενους
- Παροχή ασφαλών και υγιεινών συνθηκών εργασίας

- Επιτροπή ή μηχανισμούς για συζήτηση θεμάτων υγείας μεταξύ εργαζόμενου και διοίκησης
- Υπάρχουν φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικών όπου αναφέρουν επικίνδυνες ουσίες που μπορεί να χρησιμοποιούν οι εργαζόμενοι πάνω στην εργασία τους
- Διασφάλιση των κατάλληλων διαδικασιών για την πρόληψη των ατυχημάτων και των τραυματισμών που προέρχονται ή συνδέονται με την πορεία των εργασιών στα πλοία
- Παροχή πρόσβασης σε ιατροφαρμακευτικές εγκαταστάσεις και σε "πρώτες βοήθειες" αλλά και σε νοσοκομεία σε περίπτωση πιο σοβαρού ιατρικού θέματος

3.5 Ποια από τα παρακάτω περιλαμβάνει το σύστημα ετοιμότητας και ανταπόκρισης σε λειτουργικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και συμβάντων? (2 για το κάθε ένα από τα παρακάτω)

- Εκπαίδευση και σχεδιασμό άμεσης απόκρισης των εργαζόμενων
- Εξοπλισμός για άμεσες καταστάσεις (π.χ μηχανισμό πυρασφάλειας , μηχανισμό πυρόσβεσης , ευδιάκριτη σήμανση κτλ)
- Διαδικασίες και σχέδια εκκένωσης για όλες τις ευλόγως προβλέψιμες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

3.6 Περιλαμβάνει το σύστημα άδειας και ωρών εργασίας τα παρακάτω?(και τα 4 παρακάτω) (2)

- Εφαρμογή του κανονικού ωράριου εργασίας που συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία είτε 'ανώτατο όριο των 48 ωρών εργασίας την εβδομάδα, σύμφωνα με τη Σύμβαση του ΔΟΕ 1 (Διεθνής οργανισμός εργασίας – ILO)
- Οι υπερωρίες είναι εθελοντικές εκτός από ειδικές περιπτώσεις είναι περιορισμένη σε ένα μέγιστο των 12 ωρών την εβδομάδα
- Όλες τις νόμιμες εντολές άδειας, συμπεριλαμβανομένης της μητρότητας και της
- πατρότητας και την ετήσια άδεια μετ'αποδοχών σύμφωνα με τη σύμβαση του ΔΟΕ 132
- Παροχή τουλάχιστον μία ημέρας ανάπαυσης σε επτά συνεχόμενες εργάσιμες ημέρες, σύμφωνα με τη Σύμβαση του ΔΟΕ 14

3.7 Περιλαμβάνει το σύστημα μισθοδοσίας τα παρακάτω?(και τα 3 παρακάτω) (2)

- υψηλότερο βασικό μισθό από τον κατώτατο νόμιμο μισθό
- μέτρα διασφάλισης άμεσης και απρόσκοπτης πληρωμής
- διατήρηση αρχείου σχετικά με τις πληρωμές μισθών και το ωράριο όλων των εργαζόμενων

«Αρχή 4: Κλιματική αλλαγή, βιοποικιλότητα & περιβάλλον (33/100)»

4.1 Έχετε καθορίσει και δημοσιοποιήσει την περιβαλλοντική πολιτική της εταιρείας σας? (2)

4.1.1 Προτρέπετε τις εταιρίες που συνεργάζεστε να ανταποκριθούν στα περιβαλλοντικά πρότυπα ? (1)

4.1.2 Υπάρχει απαίτηση μέσω της περιβαλλοντικής πολιτικής σας ότι οι προμηθευτές σας πρέπει να πληρούν τα περιβαλλοντικά πρότυπα? (1)

4.2 Εφαρμόζετε ένα σύστημα προγραμματισμένης συντήρησης ?(PMS) (2)

4.2.1 Εφαρμόζετε το TMSA? (1)

4.2.2 Έχετε πετύχει τουλάχιστον επίπεδου 3 αξιολόγηση από την εφαρμογή του TMSA? (1)

4.3 Κάνετε απογραφή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ? (2)

4.3.1 Έχετε μειώσει τις εκπομπές αερίων του Θερμοκηπίου κατά 5% ανά έτος τα 3 τελευταία έτη? (1)

4.3.2 Έχετε μειώσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατά 10% ανά έτος τα 3 τελευταία έτη? (1)

4.4 Έχετε πραγματοποιήσει αξιολόγηση για μια πραγματική εκτίμηση των περιβαλλοντικών ροών (Environmental Flow Assessment)?(Νερό) (2)

4.4.1 Έχετε αναφέρει δημόσια τα αποτελέσματα της περιβαλλοντικής ροής? (1)

4.4.2 Η επεξεργασία και η περιβαλλοντική διαδικασία διαχείρισης του έρματος προς τη θάλασσα τηρούν κατευθυντήριες γραμμές της παγκόσμιας ομάδας για την υγεία και την ασφάλεια(World Bank Group Environmental, Health, and Safety Guidelines? (1)

4.5 Οι εκπομπές αερίων συμμορφώνονται με τα εθνικά πρότυπα ή τα διεθνή πρότυπα ? (2)

4.6 Ποια από τα παρακάτω μέτρα έχετε λάβει για την μείωση της τρύπας του όζοντος? (PT1/PT2) (2-1 αντίστοιχα)

- Απογραφή ουσιών που είναι καταστροφικές ουσίες για το όζον (ODS)
- Μέτρηση και δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων σχετικά με τις καταστροφικές ουσίες για το όζον
 - Μείωση της χρήσης ουσιών ODS σε ετήσια βάση
 - Εξάλειψη χρήσης ουσιών ODS

4.7 Ποια από τα παρακάτω εφαρμόζετε για το θέμα της πετρελαιοκηλίδας?(PT1 / PT2) (2)

- Εφαρμογή τεχνικών προδιαγραφών, λειτουργικές διαδικασίες και σχέδια έκτακτης ανάγκης για ελαχιστοποίηση του κινδύνου διαρροής πετρελαίου :
- Αναφορά τυχόν διαρροών στις ρυθμιστικές αρχές :
 - Σχέδια ετοιμότητας και αντίδρασης σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα
 - Εκπαίδευση και τακτικές ασκήσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη

4.8 Εφαρμόζετε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρακολούθησης των εκπομπών και των απορρίψεων στον αέρα και το νερό? (2)

4.8.1 Η Παρακολούθηση και η συλλογή των δειγμάτων γίνεται σε συνεργασία με άλλα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη? (1)

Παράρτημα Β : Ερωτηματολόγιο για την έρευνα στις Ελληνικές εταιρίες μεταφοράς πετρελαίου

Το ερωτηματολόγιο επειδή είναι online σε Google Docs θα γίνει παράθεση ως εικόνα μαζί με τις απαντήσεις παρακάτω χωρίς αναφέρονται τα ονόματα των εταιριών λόγω ότι οι απαντήσεις είναι εμπιστευτικά δεδομένα για την παρούσα διπλωματική.

Γενικά στοιχεία(προαιρετικά)

1.1 Όνομα Εταιρίας

1.2 Πόσα έτη λειτουργεί η εταιρία ή ο όμιλος εταιρειών σας στο χώρο της ναυτιλίας;

- 1-5 έτη
- 6 - 20 έτη
- 20+ έτη

1.3 Πόσα πλοία διαχειρίζεται η εταιρία σας ;

- 1-10
- 11-20
- 20+

1.4 Η εταιρία σας είναι Εισηγμένη στο χρηματιστήριο?

- Ναι
- Όχι

1.5 Ποιες είναι οι πηγές ενημέρωσης σας σε θέματα Ε.Κ.Ε;

(Δυνατότητα πολλαπλής επιλογής)

- Κρατικοί φορείς
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Εξειδικευμένοι φορείς (π.χ. Ελληνικό Δίκτυο για την Ε.Κ.Ε)
- Άλλες επιχειρήσεις
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
- Κλαδικοί επαγγελματικοί φορείς στους οποίους ανήκει η επιχείρηση
- Other:

Εταιρική Διακυβέρνηση, Υπευθυνότητα και Ηθική

2.1 Γνωρίζουν οι εργαζόμενοι σας τις αξίες και τους κανόνες συμπεριφοράς της επιχείρησής σας;

- Καθόλου
- Ελάχιστα
- Μέτρια
- Αρκετά
- Πάρα πολύ

Σχόλια

2.2 Εκπαιδεύετε τους υπαλλήλους σας ώστε να αντιληφθούν τη σημασία που έχουν οι αξίες και οι κανόνες συμπεριφοράς της επιχείρησής σας;

- Καθόλου
- Ελάχιστα
- Μέτρια
- Αρκετά
- Πάρα πολύ

Σχόλια

2.3 Η επιχείρησή σας καταγράφει και επιλύει παράπονα από πελάτες, προμηθευτές και επιχειρηματικούς συνεργάτες;

- Ναι
- Όχι

Σχόλια

2.4 Θεωρείτε πως ο τακτικός έλεγχος από εξωτερικούς φορείς βελτιώνει την αποδοση της εταιρίας σε όλους τους τομείς ?

- Ναι
- Όχι

Σχόλια

« Back

Continue »



40% completed

Ανθρώπινα κι εργασιακά Δικαιώματα

3.1 Λαμβάνετε μέτρα για τον σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων?

- Ναι
- Όχι

Σχόλια

3.2 Η επιχείρησή σας καταγράφει και επιλύει παράπονα από τους εργαζόμενους ;

- Ναι
- Όχι

Σχόλια

Αξιοπρεπής εργασία και συνθήκες εργασίας

4.1 Κατά πόσο έχουν ληφθεί μέτρα ασφαλείας και υγιεινής σε όλους τους εργασιακούς χώρους;

- Καθόλου
- Ελάχιστα
- Μέτρια
- Αρκετά
- Πάρα πολύ

4.2 Υπάρχει κάποια διαδικασία η οποία διασφαλίζει ότι έχουν ληφθεί τα αναγκαία μέτρα ενάντια σε οποιαδήποτε μορφή διάκρισης στον εργασιακό χώρο ή κατά την περίοδο πρόσληψης;

- Ναι
- Όχι

Σχόλια

4.3 Υπάρχει κάποια διαδικασία καταγραφής και παρακολούθησης εργατικών ατυχημάτων;

- Ναι
- Όχι

Σχόλια

4.4 Λαμβάνονται μέτρα ασφαλείας για την απειλή της πειρατείας;

- Ναι
- Όχι

Σχόλια

Κλιματική αλλαγή, βιοποικιλότητα & περιβάλλον

5.1 Κατά πόσο είναι η επιχείρηση ευαισθητοποιημένη επι περιβαλλοντικών θεμάτων (π.χ. ανακύκλωση);

- Καθόλου
- Ελάχιστα
- Μέτρια
- Αρκετά
- Πάρα πολύ

Σχόλια

5.2 Υποβάλετε εκθέσεις για την απογραφή των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου;

- Ναι
- Όχι

Σχόλια

5.3 Εφαρμόζεται κάποιο σχέδιο περιβαλλοντικής διαχείρισης με γνώμονα την βιοποικιλότητα και την οικολογία ;

- Ναι
- Όχι

5.4 Γίνεται έλεγχος ποιότητας και επεξεργασίας έρματος κι αποβλήτων που απορρίπτονται στη θάλασσα;

- Ναι
- Όχι

Σχόλια

5.5 Λαμβάνεται τα απαραίτητα μέτρα για την μείωση των ουσιών που βλάπτουν την τρύπα του όζοντος; (ODS)

- Ναι
- Όχι

Σχόλια

5.6 Έχετε λάβει τα απαραίτητα μέτρα για έκτακτες καταστάσεις, όπως διαρροή πετρελαίου ; (Oil spill)

- Ναι
- Όχι

ΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΨΕΙΣ

6.1 Ποιές από τις ακόλουθες δράσεις θεωρείτε ότι εμπίπτουν στην έννοια της Ε.Κ.Ε.;
(Δυνατότητα πολλαπλής επιλογής)

- Δωρεές
- Πρόσθετες και ενισχυμένες παροχές στους εργαζόμενους
- Χορηγίες
- Προσφορά εργασίας σε άτομα που ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες
- Οικειοθελείς δράσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος
- Φιλανθρωπικές δράσεις
- Διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων
- Δράσεις εθελοντισμού
- Παροχή συμπληρωματικής ασφάλισης στους εργαζόμενους
- Προγράμματα δια βίου κατάρτισης
- Πληροφόρηση καταναλωτών-πελατών σε θέματα ποιότητας υπηρεσιών
- Προγράμματα τοπικής ανάπτυξης

6.2 Ποια είναι κατά τη γνώμη σας τα κυρίως οφέλη από την εφαρμογή πρακτικών ΕΚΕ;
(δύο απαντήσεις)

- Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο
- Τη βελτίωση της εταιρικής εικόνας
- Την έμμεση αύξηση τζίρου
- Τα έμμεσα οικονομικά οφέλη (π.χ. φοροελαφρύνσεις)
- Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης

ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

7.1 Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες λειτουργούν αποτρεπτικά για την εφαρμογή δράσεων Ε.Κ.Ε.;

(δύο απαντήσεις)

- Έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού
- Οικονομικό κόστος
- Μέγεθος επιχείρησης
- Έλλειψη ενημέρωσης
- Γραφειοκρατία
- Other:

7.2 Σας επηρεάζει αρνητικά ο παράγοντας του οικονομικού κόστους στην απόφασή σας να προβείτε σε ενέργειες Ε.Κ.Ε.;

- Ναι, το υψηλό κόστος είναι αποτρεπτικό
- Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει
- Ακολουθώ πρακτικές Ε.Κ.Ε. ανεξαρτήτως κόστους

Σχόλια

7.3 Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες ενδεχομένως λειτουργούν ενθαρρυντικά για την εφαρμογή δράσεων Ε.Κ.Ε.;

- Προβολή (διαφήμιση)
- Πίεση πελατών και συνεργατών
- Αιτήματα τοπικής κοινωνίας
- Αιτήματα εργαζομένων
- Ανταγωνισμός κλάδου
- Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον
- Other:

Σχόλια

7.4 Τα έμμεσα οφέλη που προκύπτουν από δράσεις Ε.Κ.Ε. (π.χ. Φοροελαφρύνσεις, αύξηση πωλήσεων κ.λπ.) επηρεάζουν την απόφασή σας για την ανάληψη τέτοιων δράσεων;

- Καθόλου
- Ελάχιστα
- Μέτρια
- Αρκετά
- Πάρα πολύ

Σχόλια

7.5 Τι ποσοστό από τα καθαρά σας κέρδη ετησίως αφιερώνετε σε δράσεις κοινωνικής και περιβαλλοντικής διαχείρισης?

- 1-5%
- 6-10%
- 11-15%
- 16-20%
- Πάνω από 20%

Σχόλια

[« Back](#)

[Submit](#)



100%: You made it.

Never submit passwords through Google Forms.

2.1-2.4

	H	I	J	K	L	M	N	O
1	2.1 Γνωρίζουν οι εργαζόμενοι Σχόλια		2.2 Εκπαιδεύετε τους υπηλ Σχόλια		2.3 Η επιχείρησή σας κατ Σχόλια		2.4 Θεωρείτε πως ο τακτι Σχόλια	
2	Αρκετά		Αρκετά		Ναι		Όχι	
3	Πάρα πολύ		Αρκετά		Ναι		Ναι	
4	Αρκετά		Ελάχιστα		Ναι		Ναι	
5	Πάρα πολύ		Πάρα πολύ		Ναι		Ναι	
6	Πάρα πολύ		Αρκετά		Ναι		Ναι	
7	Αρκετά		Μέτρια		Ναι		Όχι	
8	Πάρα πολύ		Αρκετά		Ναι		Ναι	
9	Αρκετά		Αρκετά		Όχι		Ναι	
10	Αρκετά		Πάρα πολύ		Ναι		Ναι	
11	Αρκετά		Μέτρια		Ναι		Ναι	
12	Πάρα πολύ		Πάρα πολύ		Ναι		Ναι	
13	Μέτρια		Μέτρια		Ναι		Ναι	
14	Πάρα πολύ		Αρκετά		Ναι		Ναι	
15	Αρκετά		Αρκετά		Ναι		Ναι	
16	Αρκετά		Αρκετά		Ναι		Ναι	
17	Πάρα πολύ		Αρκετά		Ναι		Ναι	
18	Αρκετά		Αρκετά		Ναι		Ναι	
19	Ελάχιστα		Ελάχιστα		Ναι		Όχι	
20	Αρκετά		Πάρα πολύ		Ναι		Ναι	
21	Αρκετά		Πάρα πολύ		Ναι		Όχι	
22	Μέτρια		Ελάχιστα		Ναι		Όχι	
23								

3.1-4.2

	P	Q	R	S	T	U	V	W
1	3.1 Λαμβάνετε μέτρα για Σχόλια		3.2 Η επιχείρησή σας κατ Σχόλια		4.1 Κατά πόσο έχουν λη Σχόλια		4.2 Υπάρχει κάποια διαδ Σχόλια	
2	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι	
3	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι	
4	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Όχι	
5	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι	
6	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι	
7	Ναι		Ναι		Αρκετά		Όχι	
8	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι	
9	Ναι		Όχι		Πάρα πολύ		Ναι	
10	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι	
11	Ναι		Ναι		Αρκετά		Όχι	
12	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι	
13	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Όχι	
14	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι	
15	Ναι		Ναι		Αρκετά		Ναι	
16	Ναι		Ναι		Αρκετά		Ναι	
17	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι	
18	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι	
19	Ναι		Ναι		Μέτρια		Όχι	
20	Ναι		Ναι		Αρκετά		Όχι	
21	Ναι		Ναι		Αρκετά		Ναι	
22	Ναι		Ναι		Αρκετά		Όχι	
23								

4.3-5.2

	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD
1	4.3 Υπάρχει κάποια διαδ Σχόλια		4.4 Λαμβάνονται μέτρα α Σχόλια		5.1 Κατά πόσο είναι η επι Σχόλια		5.2 Υποβάλετε εκθέσεις Σχόλια
2	Ναι		Ναι		Μέτρια		Όχι
3	Ναι		Ναι		Αρκετά		Ναι
4	Ναι		Ναι		Αρκετά		Όχι
5	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι
6	Ναι	Ο τεχνικός ασφαλείας τη	Ναι	Ανάλογα με το εκάστοτε ναυλιότη ένσηλοι	Πάρα πολύ		Ναι
7	Ναι		Ναι		Μέτρια		Ναι
8	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι
9	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Όχι
10	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι
11	Ναι		Ναι		Μέτρια		Ναι
12	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι
13	Ναι		Όχι		Πάρα πολύ		Όχι
14	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι
15	Ναι		Ναι		Αρκετά		Ναι
16	Ναι		Ναι		Αρκετά		Όχι
17	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι
18	Ναι		Ναι	Εφαρμογή μόνο στον Στόλο της εταιρείας	Πάρα πολύ		Ναι
19	Ναι		Ναι		Ελάχιστα		Όχι
20	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Όχι
21	Ναι		Ναι		Πάρα πολύ		Ναι
22	Ναι		Ναι		Αρκετά		Όχι
23							

5.3-5.6

	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL
1	5.3 Εφαρμόζεται κάποιο	Σχόλια	5.4 Γίνεται έλεγχος ποιότητας	Σχόλια	5.5 Λαμβάνεται τα απαραίτητα	Σχόλια	5.6 Έχετε λάβει τα απαραίτητα
2	Όχι		Ναι		Ναι		Ναι
3	Όχι		Ναι		Όχι		Ναι
4	Ναι		Όχι		Ναι		Ναι
5	Ναι		Ναι		Ναι		Ναι
6	Ναι		Ναι		Ναι		Ναι
7	Ναι		Ναι		Όχι		Ναι
8	Ναι		Ναι		Ναι		Ναι
9	Όχι		Ναι		Ναι		Ναι
10	Ναι		Ναι		Ναι		Ναι
11	Ναι		Ναι		Όχι		Ναι
12	Ναι		Ναι		Ναι		Ναι
13	Όχι		Ναι		Όχι		Ναι
14	Ναι		Ναι		Ναι		Ναι
15	Ναι		Ναι		Ναι		Ναι
16	Όχι		Ναι		Ναι		Ναι
17	Όχι		Ναι		Ναι		Ναι
18	Ναι		Όχι		Ναι		Ναι
19	Όχι		Όχι		Όχι		Ναι
20	Ναι		Ναι		Ναι		Ναι
21	Όχι		Ναι		Ναι		Ναι
22	Όχι		Όχι		Όχι		Ναι
23							

6.1

	AN
1	6.1 Ποιές από τις ακόλουθες δράσεις θεωρείτε ότι εμπίπτουν στην έννοια της Ε.Κ.Ε.; (Δυνατότητα πολλαπλής επιλογής)
2	Δωρεές, Χορηγίες, Φιλανθρωπικές δράσεις, Παροχή συμπληρωματικής ασφάλισης στους εργαζόμενους, Προγράμματα δια βίου κατάρτισης, Προγράμματα τοπικής ανάπτυξης
3	Δωρεές, Φιλανθρωπικές δράσεις, Παροχή συμπληρωματικής ασφάλισης στους εργαζόμενους, Προγράμματα δια βίου κατάρτισης
4	Οικειοθελείς δράσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, Προγράμματα δια βίου κατάρτισης, Προγράμματα τοπικής ανάπτυξης
5	Πρόσθετες και ενισχυμένες παροχές στους εργαζόμενους, Προσφορά εργασίας σε άτομα που ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, Διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων, Δράσεις εθελοντισμού, Παροχή συμπληρωματικής ασφάλισης στους εργαζόμενους
6	Δωρεές, Χορηγίες, Φιλανθρωπικές δράσεις, Παροχή συμπληρωματικής ασφάλισης στους εργαζόμενους
7	Φιλανθρωπικές δράσεις, Παροχή συμπληρωματικής ασφάλισης στους εργαζόμενους
8	Δωρεές, Φιλανθρωπικές δράσεις, Δράσεις εθελοντισμού
9	Οικειοθελείς δράσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, Φιλανθρωπικές δράσεις, Δράσεις εθελοντισμού
10	Δωρεές, Πρόσθετες και ενισχυμένες παροχές στους εργαζόμενους, Οικειοθελείς δράσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, Φιλανθρωπικές δράσεις, Δράσεις εθελοντισμού, Προγράμματα δια βίου κατάρτισης
11	Δωρεές, Οικειοθελείς δράσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, Φιλανθρωπικές δράσεις
12	Πρόσθετες και ενισχυμένες παροχές στους εργαζόμενους, Οικειοθελείς δράσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, Φιλανθρωπικές δράσεις, Παροχή συμπληρωματικής ασφάλισης στους εργαζόμενους
13	Πρόσθετες και ενισχυμένες παροχές στους εργαζόμενους, Χορηγίες, Προσφορά εργασίας σε άτομα που ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, Οικειοθελείς δράσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, Διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων, Δράσεις εθελοντισμού, Παροχή συμπληρωματικής ασφάλισης στους εργαζόμενους
14	Δωρεές, Πρόσθετες και ενισχυμένες παροχές στους εργαζόμενους, Χορηγίες, Προσφορά εργασίας σε άτομα που ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, Οικειοθελείς δράσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, Φιλανθρωπικές δράσεις, Δράσεις εθελοντισμού
15	Οικειοθελείς δράσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, Φιλανθρωπικές δράσεις, Παροχή συμπληρωματικής ασφάλισης στους εργαζόμενους
16	Πρόσθετες και ενισχυμένες παροχές στους εργαζόμενους, Οικειοθελείς δράσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, Διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων, Δράσεις εθελοντισμού, Πληροφόρηση
17	Δωρεές, Χορηγίες, Οικειοθελείς δράσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, Προγράμματα δια βίου κατάρτισης, Προγράμματα τοπικής ανάπτυξης
18	Οικειοθελείς δράσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, Δράσεις εθελοντισμού, Προγράμματα δια βίου κατάρτισης
19	Δωρεές, Χορηγίες, Φιλανθρωπικές δράσεις
20	Δωρεές, Πρόσθετες και ενισχυμένες παροχές στους εργαζόμενους, Χορηγίες, Προσφορά εργασίας σε άτομα που ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, Φιλανθρωπικές δράσεις, Παροχή συμπληρωματικής ασφάλισης στους εργαζόμενους
21	Φιλανθρωπικές δράσεις, Δράσεις εθελοντισμού
22	Δωρεές, Χορηγίες
23	

6.2-7.1

	AO	AP
1	6.2 Ποια είναι κατά τη γνώμη σας τα κυριώς οφέλη από την εφαρμογή πρακτικών ΕΚΕ;	7.1 Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες λειτουργούν απωθητικά στην ανάπτυξη της επιχείρησής σας;
2	Τη βελτίωση της εταιρικής εικόνας, Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Οικονομικό κόστος, Γραφειοκρατία
3	Τη βελτίωση της εταιρικής εικόνας, Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Οικονομικό κόστος, Μέγεθος επιχείρησης
4	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Οικονομικό κόστος, Γραφειοκρατία
5	Τη βελτίωση της εταιρικής εικόνας, Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Οικονομικό κόστος, Γραφειοκρατία
6	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Οικονομικό κόστος, Γραφειοκρατία
7	Τη βελτίωση της εταιρικής εικόνας, Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Οικονομικό κόστος, Έλλειψη ενημέρωσης
8	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Οικονομικό κόστος, Έλλειψη ενημέρωσης
9	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Οικονομικό κόστος, Μέγεθος επιχείρησης
10	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Μέγεθος επιχείρησης, Γραφειοκρατία
11	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση της εταιρικής εικόνας	Οικονομικό κόστος, Μέγεθος επιχείρησης
12	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Οικονομικό κόστος, Μέγεθος επιχείρησης
13	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση της εταιρικής εικόνας	Έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού, Οικονομικό κόστος
14	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση της εταιρικής εικόνας	Οικονομικό κόστος, Έλλειψη ενημέρωσης
15	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Μέγεθος επιχείρησης, Γραφειοκρατία
16	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού, Έλλειψη ενημέρωσης
17	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση της εταιρικής εικόνας	Οικονομικό κόστος, Έλλειψη ενημέρωσης
18	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού, Έλλειψη ενημέρωσης
19	Τα έμμεσα οικονομικά οφέλη (π.χ. φοροελαφρύνσεις), Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Οικονομικό κόστος, Γραφειοκρατία
20	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος εντός της επιχείρησης	Οικονομικό κόστος, Μέγεθος επιχείρησης
21	Τη θετική συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο, Τη βελτίωση της εταιρικής εικόνας	Έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού, Οικονομικό κόστος
22	Τη βελτίωση της εταιρικής εικόνας, Τα έμμεσα οικονομικά οφέλη (π.χ. φοροελαφρύνσεις)	Οικονομικό κόστος, Γραφειοκρατία
23		

7.2-7.5

	AO	AR	AS	AT	AU	AV	AW
1	7.2 Σας επηρεάζει αρνητικά	Σχόλια	7.3 Ποιοι από τους παραρ Σχόλια		7.4 Τα έμμεσα οφέλη ποι Σχόλια		7.5 Τι ποσοστό από τα κι Σ
2	Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει		Ανταγωνισμός κλάδου, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Μέτρια		6-10%
3	Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει		Αιτήματα εργαζομένων, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Αρκετά		1-5%
4	Ναι, το υψηλό κόστος είναι αποτρεπτικό		Αιτήματα εργαζομένων, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Μέτρια		1-5%
5	Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει		Πίση πελατών και συνεργατών, Αιτήματα τοπικής κοινωνίας, Ανταγωνισμός κλάδου, Βελτίωση		Μέτρια		6-10%
6	Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει		Πίση πελατών και συνεργατών, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Μέτρια		16-20%
7	Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει		Πίση πελατών και συνεργατών, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Ελάχιστα		1-5%
8	Ναι, το υψηλό κόστος είναι αποτρεπτικό		Πίση πελατών και συνεργατών, Ανταγωνισμός κλάδου		Αρκετά		1-5%
9	Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει		Αιτήματα τοπικής κοινωνίας, Αιτήματα εργαζομένων, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Ελάχιστα		1-5%
10	Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει		Αιτήματα εργαζομένων, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Ελάχιστα		1-5%
11	Ναι, το υψηλό κόστος είναι αποτρεπτικό		Πίση πελατών και συνεργατών, Ανταγωνισμός κλάδου, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Ελάχιστα		1-5%
12	Ακολουθώ πρακτικές Ε.Κ.Ε. ανεξαρτήτως κόστους		Πίση πελατών και συνεργατών, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Αρκετά		6-10%
13	Ναι, το υψηλό κόστος είναι αποτρεπτικό		Προβολή (διαφήμιση), Αιτήματα τοπικής κοινωνίας, Ανταγωνισμός κλάδου		Αρκετά		1-5%
14	Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει		Προβολή (διαφήμιση), Αιτήματα τοπικής κοινωνίας, Αιτήματα εργαζομένων		Μέτρια		6-10%
15	Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει		Πίση πελατών και συνεργατών, Ανταγωνισμός κλάδου, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Μέτρια		6-10%
16	Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει		Προβολή (διαφήμιση), Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Ελάχιστα		1-5%
17	Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει		Αιτήματα τοπικής κοινωνίας, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Ελάχιστα		1-5%
18	Ακολουθώ πρακτικές Ε.Κ.Ε. ανεξαρτήτως κόστους		Ανταγωνισμός κλάδου, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Καθόλου		11-15%
19	Ναι, το υψηλό κόστος είναι αποτρεπτικό		Ανταγωνισμός κλάδου, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Αρκετά		1-5%
20	Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει		Αιτήματα εργαζομένων, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Ελάχιστα		1-5%
21	Με επηρεάζει, αλλά δεν με αποτρέπει		Πίση πελατών και συνεργατών, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Μέτρια		6-10%
22	Ναι, το υψηλό κόστος είναι αποτρεπτικό		Ανταγωνισμός κλάδου, Βελτίωση σχέσεων με επιχειρησιακό περιβάλλον		Πάρα πολύ		1-5%
23							

Παράρτημα Γ : EO100 Standard – Αγγλική έκδοση

(Σύντομος πίνακας αρχών και διατάξεων)

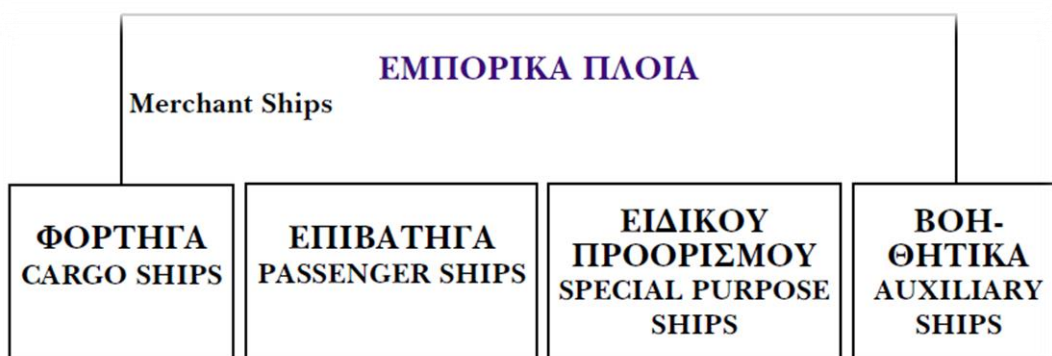
<i>Principle 1</i>	<i>Principle 2</i>	<i>Principle 3</i>	<i>Principle 4</i>	<i>Principle 5</i>	<i>Principle 6</i>
CORPORATE GOVERNANCE, ACCOUNTABILITY & ETHICS	HUMAN RIGHTS, SOCIAL IMPACT & COMMUNITY DEVELOPMENT	FAIR LABOR & WORKING CONDITIONS	INDIGENOUS PEOPLES' RIGHTS	CLIMATE CHANGE, BIODIVERSITY & ENVIRONMENT	PROJECT LIFE CYCLE MANAGEMENT
PROVISIONS					
1.1 LEGAL COMPLIANCE	2.1 COMMITMENT TO HUMAN RIGHTS	3.1 LABOR & WORKING CONDITIONS POLICY	4.1 FREE, PRIOR & INFORMED CONSENT	5.1 ENVIRONMENTAL POLICY	6.1 INTERNATIONAL INDUSTRY STANDARDS
1.2 GOVERNANCE, POLICIES & CODES OF CONDUCT	2.2 HUMAN RIGHTS PERFORMANCE DISCLOSURE	3.2 CHILD LABOR	4.2 ENGAGEMENT & PARTICIPATION	5.2 MITIGATION HIERARCHY	6.2 RECOGNIZED MANAGEMENT SYSTEMS
1.3 FIDUCIARY COMPLIANCE & DISCLOSURE	2.3 HUMAN RIGHTS VIOLATIONS	3.3 FORCED LABOR	4.3 CULTURAL IMPACTS	5.3 CLIMATE CHANGE	6.3 SCOPE OF SYSTEM
1.4 BRIBERY & CORRUPTION	2.4 ENGAGEMENT & CONSULTATION POLICY	3.4 FREEDOM OF ASSOCIATION & COLLECTIVE BARGAINING	4.4 VOLUNTARY ISOLATION	5.4 BIODIVERSITY & ECOLOGY	6.4 INCLUDED ELEMENTS
1.5 MONEY LAUNDERING/ TERRORISM	2.5 FAIR, INCLUSIVE ENGAGEMENT & CONSULTATION	3.5 DISCRIMINATION	4.5 USE OF TRADITIONAL NATURAL RESOURCES	5.5 LAND	6.5 ECONOMIC, ENVIRONMENTAL & SOCIAL IMPACT ASSESSMENTS
1.6 TRANSPARENCY & DISCLOSURE	2.6 RISK MITIGATION, MANAGEMENT	3.6 OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY	4.6 CULTURE-BASED INTELLIGENCE	5.6 WATER	6.6 SECONDARY & CUMULATIVE IMPACTS
	2.7 FAIR PARTICIPATION & REPRESENTATION	3.7 EMERGENCY PREPAREDNESS & RESPONSE PLANNING	4.7 TRANSPARENCY & DISCLOSURE	5.7 AIR	
	2.8 RESETTLEMENT	3.8 DISCIPLINE & GRIEVANCES		5.8 NOISE, LIGHT & HEAT	
	2.9 UNCONTROLLED SETTLEMENTS	3.9 WORKING HOURS & LEAVE		5.9 VISUAL	
	2.10 GRIEVANCE MECHANISM	3.10 PAYMENT, WAGES, DOCUMENTATION & FEES		5.10 OZONE DEPLETION	
	2.11 COMMUNITY HEALTH & SAFETY			5.11 WASTE PRODUCTION & MANAGEMENT	
	2.12 SUSTAINABLE COMMUNITY INVESTMENT			5.12 SPILL PREVENTION & EMERGENCY PREPAREDNESS	
	2.13 ECONOMIC & SOCIAL OPPORTUNITIES			5.13 FLARING	
	2.14 COMMUNITY DEVELOPMENT AGREEMENTS			5.14 MONITORING	
	2.15 REPORTING & DISCLOSURE			5.15 REPORTING & DISCLOSURE	
				5.16 REMEDIATION OF ENVIRONMENTAL LIABILITIES	
				5.17 CLOSURE	

Παράρτημα Δ : Ναυτιλιακά δεδομένα

Τύποι πλοίων⁷³

Οι κύριες κατηγορίες των εμπορικών πλοίων είναι :

1. Φορτηγά πλοία
2. Επιβατηγά πλοία
3. Ειδικού προορισμού
4. Βοηθητικά πλοία



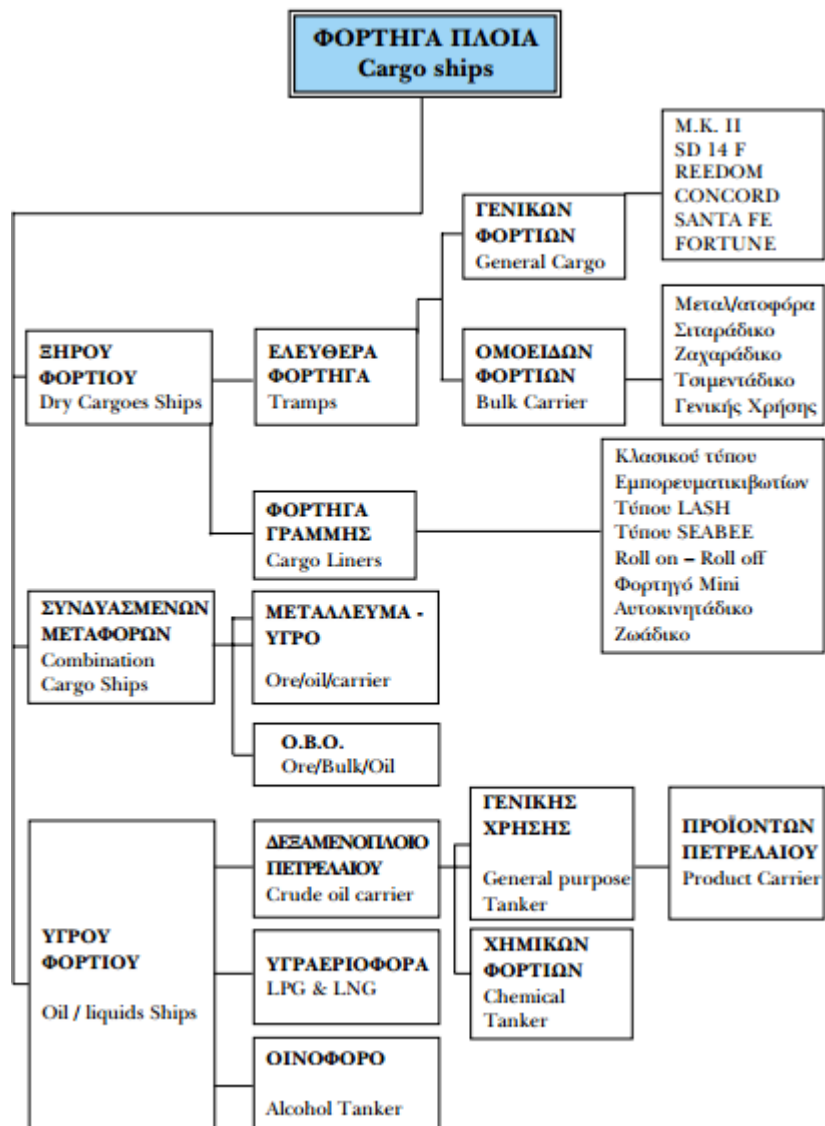
Διάγραμμα 57 - Κατηγορίες εμπορικών πλοίων

Τα φορτηγά πλοία χωρίζονται σε 3 βασικές κατηγορίες :

- 3 Ξηρού Φορτίου
- 4 Συνδυασμένων μεταφορών
- 5 Υγρού Φορτίου

Παρακάτω παρουσιάζεται το διάγραμμα που παρουσιάζει όλες τις υποκατηγορίες των φορτηγών πλοίων.

⁷³ http://www.pi-schools.gr/lessons/tee/maritime/FILES/biblia/biblia/naytikh_texni_a/kef03.pdf
(29/05/2015)

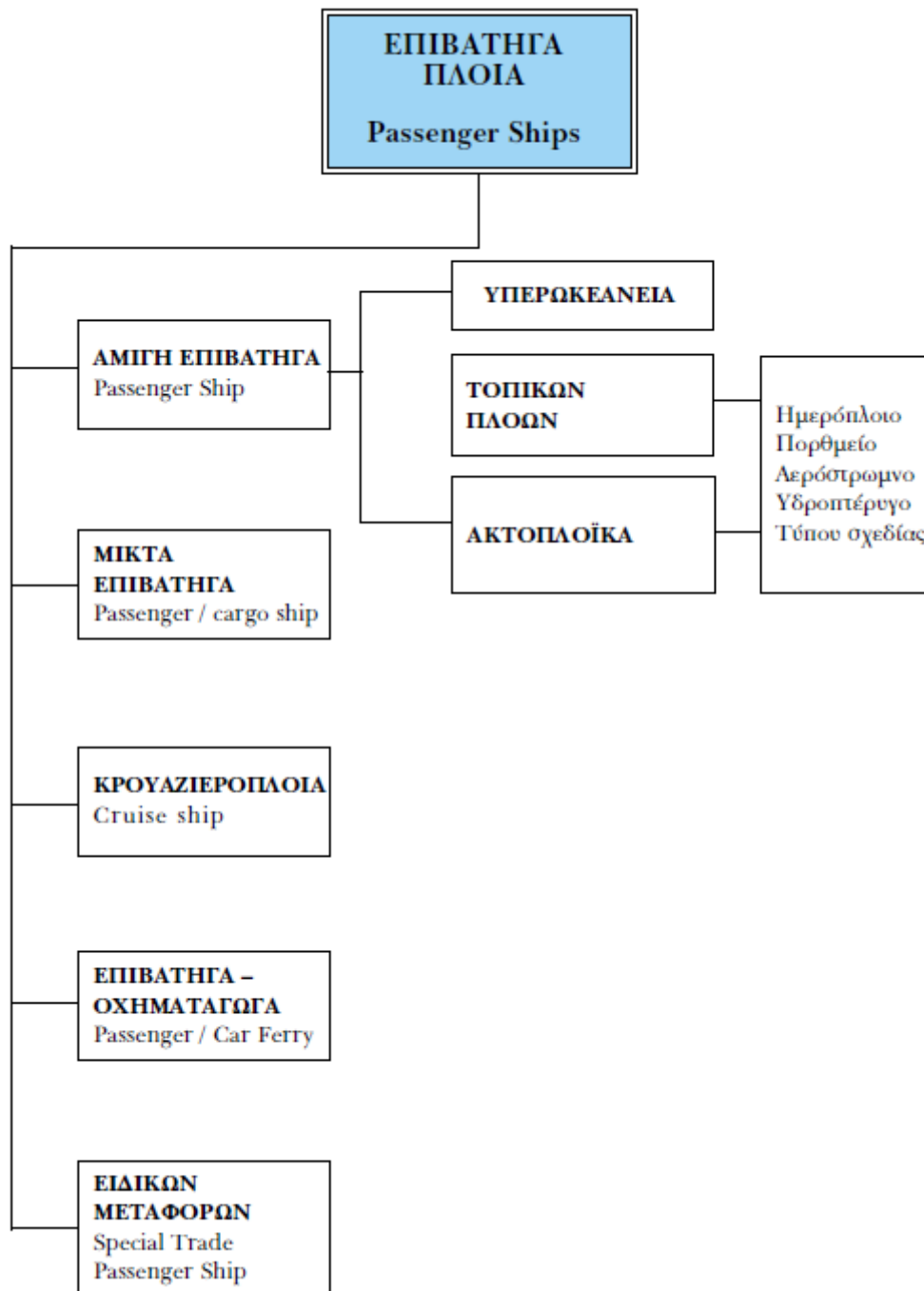


Διάγραμμα 58 - Κατηγορίες φορτηγών πλοίων

Τα επιβατηγά πλοία χωρίζονται σε 5 κατηγορίες:

1. Αμιγή επιβατηγά
2. Μικτά επιβατηγά
3. Κρουαζιερόπλοια
4. Επιβατηγά/οχηματαγωγά
5. Ειδικών μεταφορών

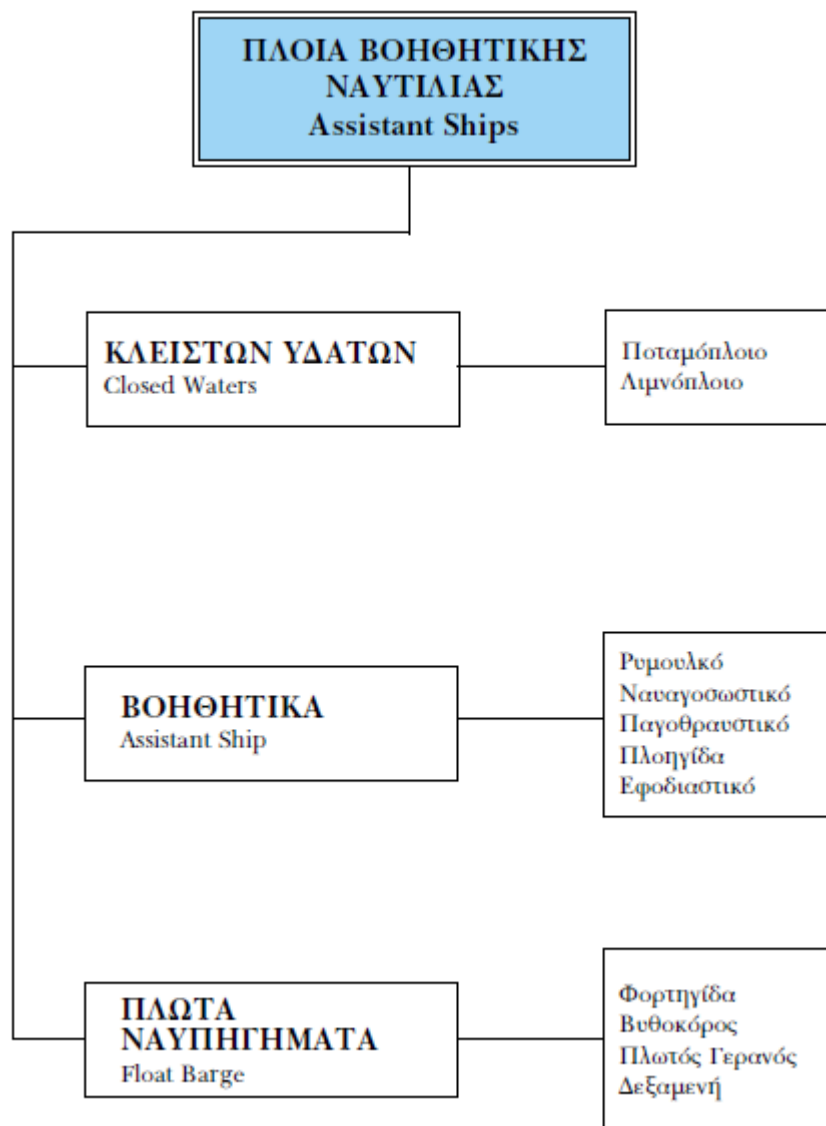
Όλες οι υποκατηγορίες των επιβατηγών πλοίων παρουσιάζονται στο παρακάτω διάγραμμα :



Διάγραμμα 59 - Κατηγορίες επιβατηγών πλοίων

Η επόμενη κατηγορία είναι των πλοίων βοηθητικής ναυτιλίας όπου έχει 3 κατηγορίες πλοίων :

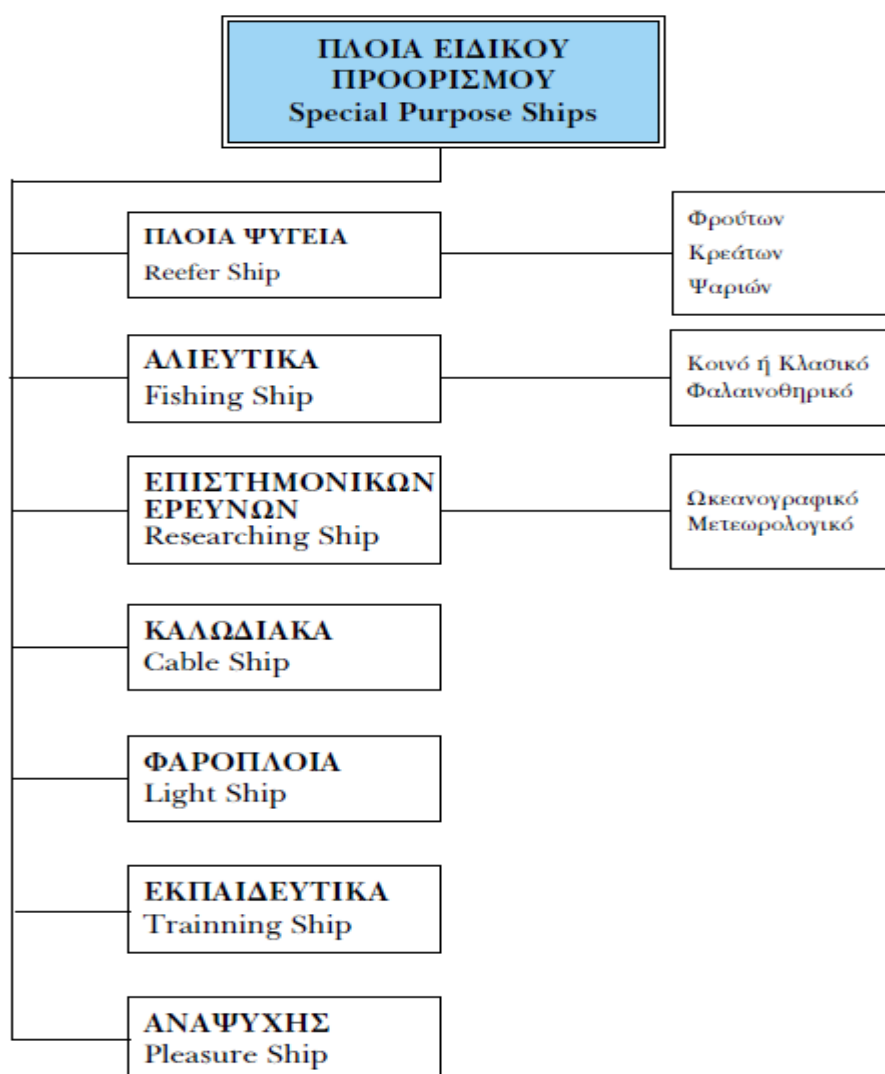
1. Κλειστών υδάτων
2. Βοηθητικά
3. Πλωτά ναυπηγήματα



Διάγραμμα 60 - Κατηγορίες πλοίων βοηθητικής ναυτιλίας

Η τελευταία κατηγορία είναι των πλοίων ειδικού προορισμού με βασικές κατηγορίες τα παρακάτω :

1. Πλοία ψυγεία
2. Αλιευτικά
3. Επιστημονικών ερευνών
4. Καλωδιακά
5. Φαρόπλοια
6. Εκπαιδευτικά
7. Αναψυχής



Διάγραμμα 61 - Κατηγορίες πλοίων ειδικού προορισμού

Σύγχρονα ναυτιλιακά συστήματα⁷⁴

Με την πάροδο του χρόνου εκτός από την εξέλιξη των πλοίων έχουμε αντίστοιχη ραγδαία αλλαγή και στα ναυτιλιακά τους συστήματα τα οποία έχουν συμβάλει στην ασφάλεια των πλοίων, αυτών που επιβαίνουν σε αυτά, πλήρωμα και επιβάτες, καθώς και των φορτίων που μεταφέρουν. Και αξίζει να σημειώσουμε ακόμη πως τα ηλεκτρονικά ναυτιλιακά συστήματα αναβαθμίζονται πολύ γρήγορα καθώς οι καινοτομίες στην τεχνολογία «τρέχουν» με ταχύτατους ρυθμούς.

Μερικά από τα βασικά σύγχρονα ναυτιλιακά συστήματα και βοηθήματα είναι τα παρακάτω:

Δορυφορικά Συστήματα Ναυσιπλοΐας

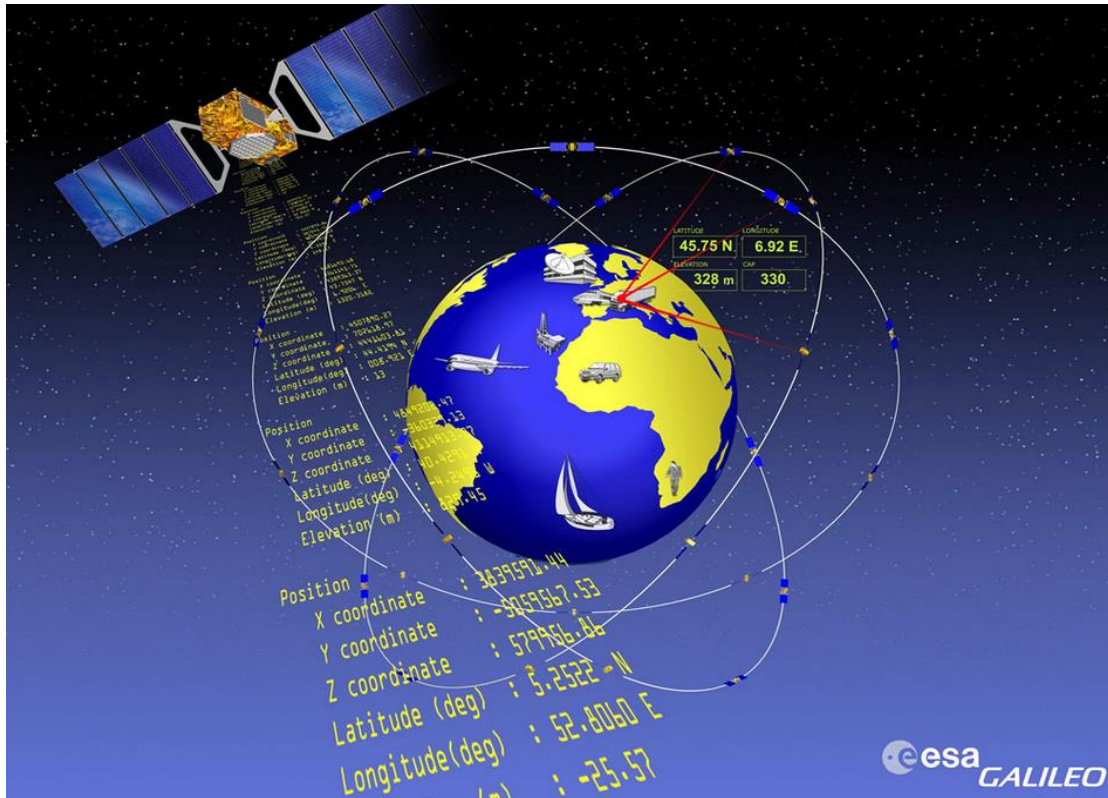
Τα συστήματα αυτά άρχισαν να αναπτύσσονται κυρίως τη δεκαετία του 1980, με πρώτα τα GPS και GLONASS⁷⁵ που κατέληξαν σε ένα, το Παγκόσμιο Σύστημα Προσδιορισμού Θέσεως-GPS (Global Positioning System) των Η.Π.Α.

Πρόκειται για σύστημα εντοπισμού της θέσης-στίγμα του πλοίου, το οποίο βασίζεται σε 24 δορυφόρους της Γης σε ύψος 20.200 χλμ. Οι δορυφόροι διαθέτουν ειδικές συσκευές, τους "δέκτες GPS", που παρέχουν ακριβώς τη γεωγραφική θέση οποιουδήποτε σημείου, το υψόμετρο του και αν κινείται, την ταχύτητα και την κατεύθυνση της κίνησης του. Οι τροχιές των δορυφόρων έχουν σχεδιαστεί έτσι που κάθε σημείο στην επιφάνεια της Γης και σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή να λαμβάνει σήματα από τουλάχιστον 4-10 δορυφόρους.

⁷⁴

http://portal.survey.ntua.gr/main/labs/carto/academic/persons/bnakos_site_nafp/lecture_notes/lecture_notes_part_c_supplement.pdf Α. Η. Παλληκάρης και Γ. Θ. Κατσούλης

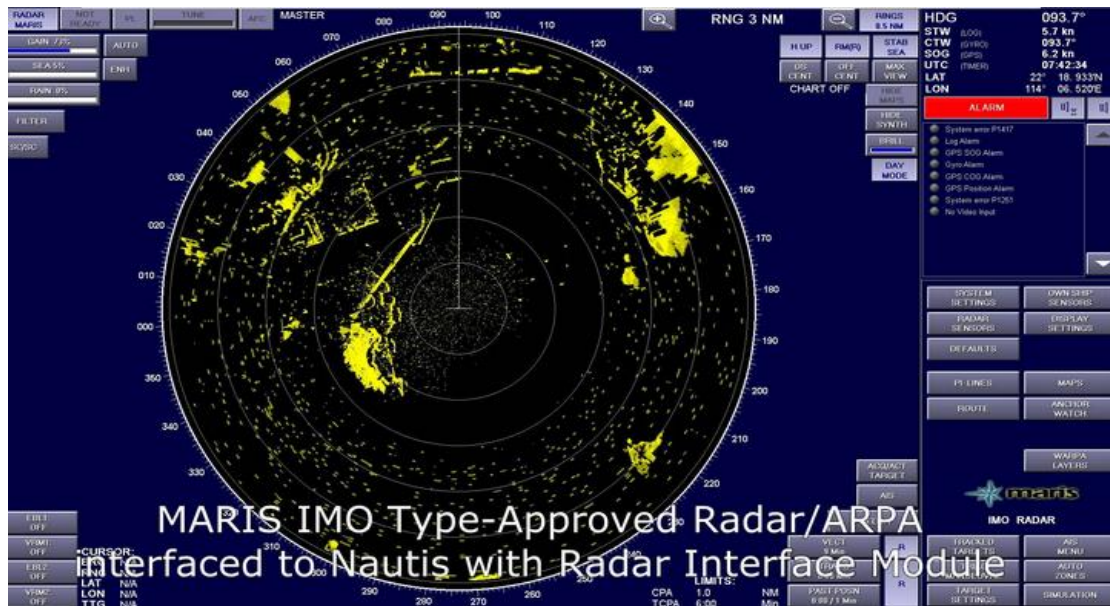
⁷⁵ Δορυφορικό σύστημα της πρώην Σοβιετικής ένωσης



Εικόνα 7 - Global positioning system

Ναυτιλιακό ραντάρ με δυνατότητα αυτόματης υποτύπωσης στόχων

Μία σημαντικότερη εξέλιξη των ηλεκτρονικών ναυτικών οργάνων αποτελεί η εξέλιξη των δυνατοτήτων του ναυτιλιακού ραντάρ με την ενσωμάτωση λειτουργιών αυτόματης υποτύπωσης στόχων (Automatic Radar Plotting Aids -ARPA), με κύριο σκοπό την αποτελεσματικό-τερη αποφυγή των συγκρούσεων. Η συσκευή ραντάρ με δυνατότητες ARPA, εκτελεί υπολογισμούς επίλυσης προβλημάτων σχετικής κίνησης για τους στόχους που εμφανίζονται στην οθόνη του ραντάρ. Με τη χρήση των δυνατοτήτων ARPA ο ναυτιλόμενος μπορεί να αντιμετωπίζει ευκολότερα επικίνδυνες καταστάσεις σε περιβάλλον μεγάλης ναυτιλιακής κίνησης, αφού απαλλάσσεται από επαναλαμβανόμενες και χρονοβόρες χειροκίνητες διαδικασίες και υπολογισμούς, και εστιάζεται στη διαδικασία εκτίμησης καταστάσεως και λήψεως κρίσιμων για την ασφάλεια του πλου αποφάσεων.



Εικόνα 8- Ναυτιλιακό Radar – ARPA

Τα συστήματα ECDIS (Electronic Chart Display and Information System)

Τα συστήματα Απεικόνισης Ηλεκτρονικού Χάρτη και Πληροφοριών ECDIS απεικονίζουν σε μία μόνο οθόνη όλες τις απαραίτητες για την ασφαλή εκτέλεση του πλου πληροφορίες (χαρτογραφικές και ναυτιλιακές πληροφορίες που περιέχονται στους ναυτικούς χάρτες και τις ναυτιλιακές εκδόσεις, σχεδιασθείσα πορεία, πραγματική πορεία, ακριβές στίγμα σε πραγματικό χρόνο, κλπ). Τα συστήματα ECDIS με τη βοήθεια του λογισμικού που διαθέτουν, παρέχουν τη δυνατότητα εκτέλεσης όλων των διαδικασιών και εργασιών που απαιτούνται για την προετοιμασία, σχεδίαση, εκτέλεση και υποτύπωση του πλου



Εικόνα 9- Σύστημα ECDIS

Σύστημα AIS

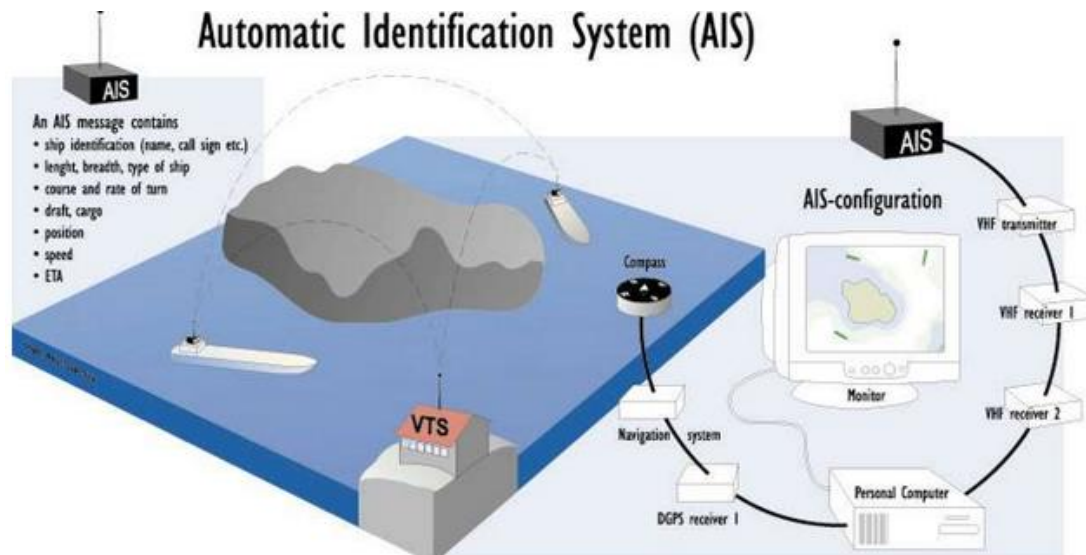
Το σύστημα AIS είναι ένα αμφίδρομο σύστημα αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ πλοίων και παράκτιων σταθμών για την υποστήριξη της ασφάλειας της ναυσιπλοΐας, της ανθρώπινης ζωής στη θάλασσα και της προστασίας του θαλασσιού περιβάλλοντος.

Σύμφωνα με τις σχετικές αποφάσεις του IMO ⁷⁶, το σύστημα AIS πρέπει να:

- αποστέλλει αυτόματα πληροφορίες, οι οποίες θα περιέχουν τα εξής στοιχεία: «ταυτότητα πλοίου», «θέση», «πορεία», «ταχύτητα», καθώς και άλλες πληροφορίες σχετικά με το δρομολόγιο και την ασφάλεια προς άλλα παραπλέοντα πλοία, παράκτιους σταθμούς και αεροσκάφη,
- λαμβάνει αυτόματα τις ανωτέρω πληροφορίες, οι οποίες εκπέμπονται από άλλα πλοία,
- παρακολουθεί και υποτυπώνει πλοία,
- ανταλλάσει δεδομένα με παράκτιους σταθμούς.

Σύμφωνα με τις σχετικές αποφάσεις του IMO, οι πληροφορίες του AIS απεικονίζονται τόσο στη μονάδα ένδειξης και ελέγχου του συστήματος AIS του πλοίου, όσο και στην οθόνη του ECDIS με πινακοποιημένο κείμενο αλφαριθμητικών χαρακτήρων και/ή με ειδικά τυποποιημένα γραφικά σύμβολα. Η απόσταση κάλυψης του συστήματος AIS, είναι ίδια με τις άλλες εφαρμογές VHF και εξαρτάται από το ύψος της κεραίας. Μια αναμενόμενη τυπική εμβέλεια στη θάλασσα φτάνει τα 20-25 ναυτικά μίλια. Ο πομποδέκτης του AIS λειτουργεί αυτόνομα και συνεχώς, ανεξάρτητα από το αν ο πλοιοκτήτης διεξάγεται σε ανοικτή θάλασσα ή σε εσωτερικά ύδατα. Λαμβάνοντας υπόψη ότι οι επικοινωνίες VHF είναι για μικρές αποστάσεις, απαιτείται μια σημαντική ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων και δεν πρέπει να υπάρχουν παρεμβολές. Για το λόγο αυτό έχουν δεσμευτεί 2 συχνότητες VHF (161.975 MHz και 162.025 MHz).

⁷⁶ International Maritime Organization – Διεθνής ναυτιλιακός οργανισμός
http://en.wikipedia.org/wiki/International_Maritime_Organization
<http://www.imo.org/pages/home.aspx>



Εικόνα 10- Σύστημα AIS

Εξέλιξη στα Δεξαμενόπλοια – tanker⁷⁷

Οι κινητήρες εσωτερικής καύσης-diesel αποτελούν τη βασικότερη μηχανή πρόωσης-κίνησης των εμπορικών πλοίων. Η κατανάλωση καυσίμων των κύριων και βοηθητικών μηχανών πλοίου είναι περίπου το 30 - 40% του κόστους λειτουργίας του. Πρόσφατες μελέτες έχουν δείξει ότι υπάρχουν σημαντικά περιθώρια να μειωθεί η κατανάλωση καυσίμων και συνεπώς οι εκπομπές από τα υπάρχοντα και τα μελλοντικά πλοία. Σύμφωνα με σχετική μελέτη του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού (IMO), η συνολική εκπομπή διοξειδίου του άνθρακα από τα πλοία παγκόσμια, του κυριότερου αερίου του θερμοκηπίου, αποτελεί το 3,3% του συνόλου των εκπομπών από όλες της πηγές στη Γη.

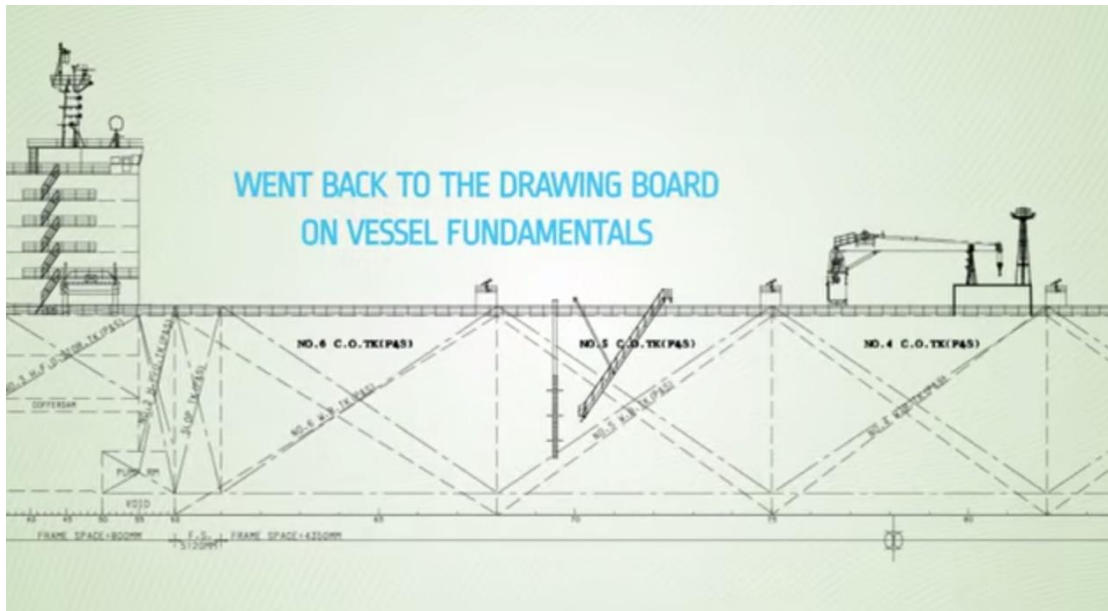
Γι' αυτό λοιπόν οι εταιρίες έχουν λάβει κάποια μέτρα στα οποία θα βελτιώσουν την εξοικονόμηση καυσίμου και θα είναι πιο φιλικά με το περιβάλλον.

⁷⁷ <https://www.youtube.com/watch?v=KpMKKygINkw> –

3D Animation & Motion Graphics Explainer Video - Evolution of a Super Tanker - Teekay Shipping

Σχεδιασμός πλοίου

Οι κατασκευαστικές εταιρίες έχουν μπει σε μια διαδικασία αναζήτησης καλύτερου σχεδιασμού εσωτερικά και εξωτερικά του πλοίου ώστε να έχει την καλύτερη απόδοση με το μέγιστο φορτίο.



Εικόνα 11- Σχέδιο για tanker

Σύμφωνα με τις τελευταίες σχεδιαστικές μελέτες με την σωστή αύξηση του μήκους του καραβιού και μείωση του πλάτους μπορεί να πετύχει μια μείωση καυσίμου περίπου 11% υπό φυσιολογικές συνθήκες.



Εικόνα 12 - Αύξηση μήκους - μείωση πλάτους

Ακόμα με την αλλαγή στο σχεδιασμό της πλώρης όπου θα μπορεί να αφαιρεθεί ο βολβός της πλώρης και να γίνει πιο κοφτερό το σχήμα θα μειωθεί η αντίσταση από τα

κύματα που θα χτυπάνε το πλοίο, με αποτέλεσμα να έχουμε μια εξοικονόμηση της τάξεως του 6%.

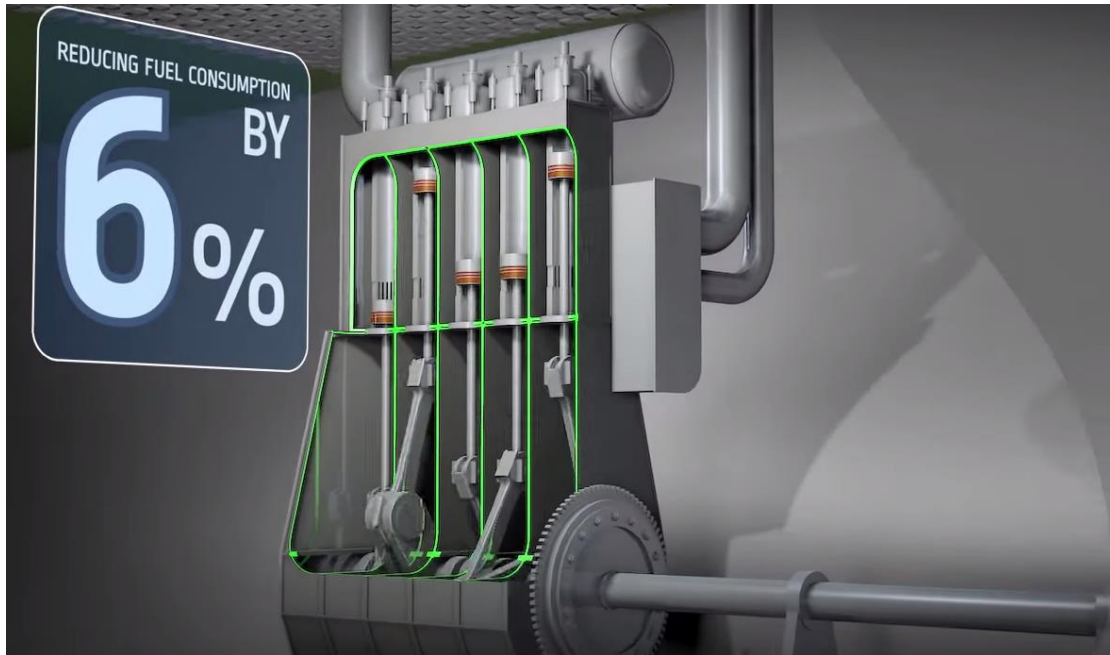


Εικόνα 13 - Αφαίρεση βολβού πλώρης

Επιπλέον με την αλλαγή νέας γενιάς κινητήρων G-type⁷⁸ κινητήρας όπου είναι μεγαλύτερη και πιο δυνατοί οι οποίοι έχουν τη δυνατότητα να ξεκινήσουν με χαμηλότερες στροφές κατά την εκκίνηση τους έτσι ώστε να έχουν μια εξοικονόμηση της τάξεως του 6%.

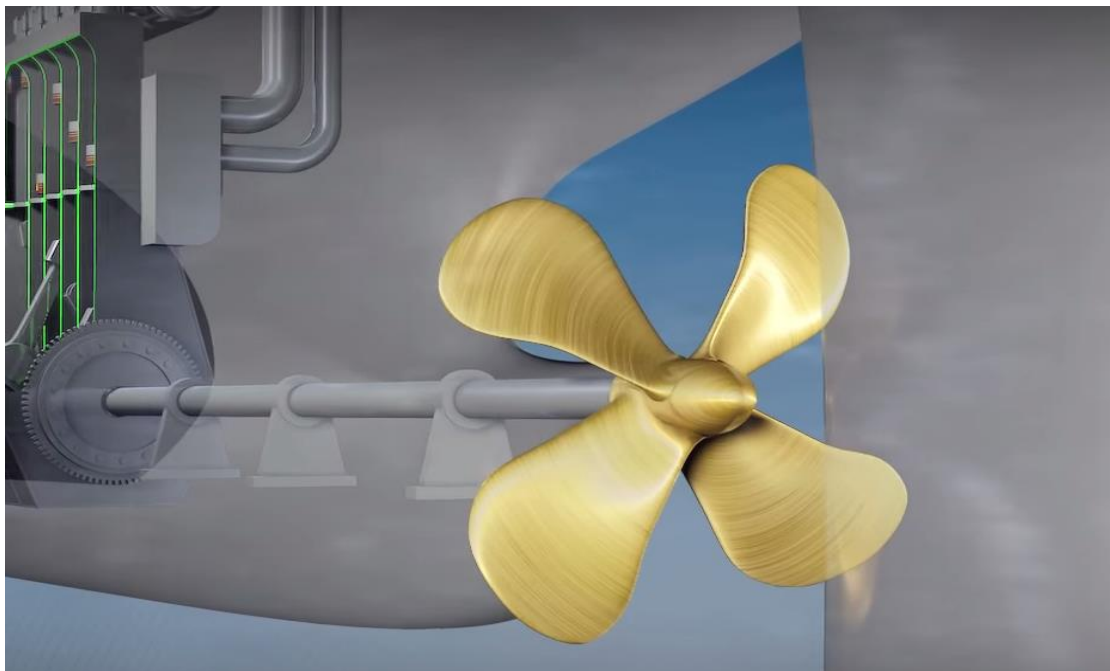
⁷⁸ G-type marine engine

http://marine.man.eu/docs/librariesprovider6/technical-papers/5510-0104-01pp_low.pdf?sfvrsn=12



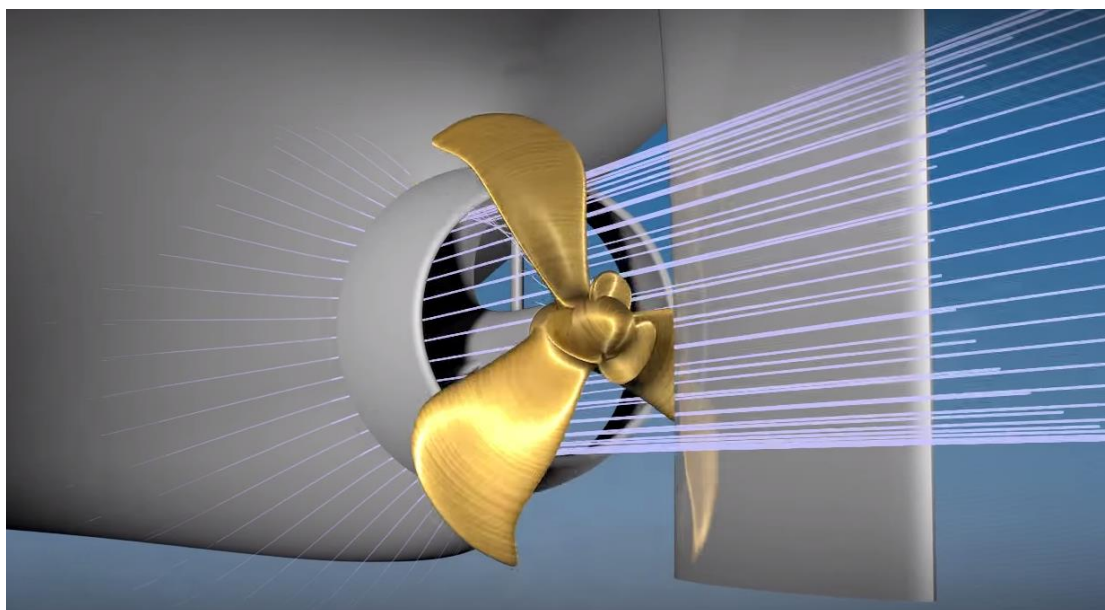
Εικόνα 14 - G-type κινητήρας

Τέλος μια τελευταία σχεδιαστική λύση για την εξοικονόμηση καυσίμου είναι οι αλλαγές στην προπέλα του καραβιού. Η σχεδίαση της προπέλας από 4 πτερύγια και μικρό μέγεθος όπως φαίνεται στην εικόνα 14 .



Εικόνα 15 - Μικρή προπέλα με 4 πτερύγια

Η οποία άλλαξε άρδην τα τελευταία χρόνια όπου αυξήθηκε το μέγεθος της κατά 20% και τα πτερύγια μειώθηκαν σε 3. Ακόμα προστέθηκε ειδικός χώρος διαμόρφωσης για την προπέλα για καλύτερη ροή του νερού όπως φαίνεται στην εικόνα 10. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την εξοικονόμηση 7% στο κατανάλωση καυσίμου.

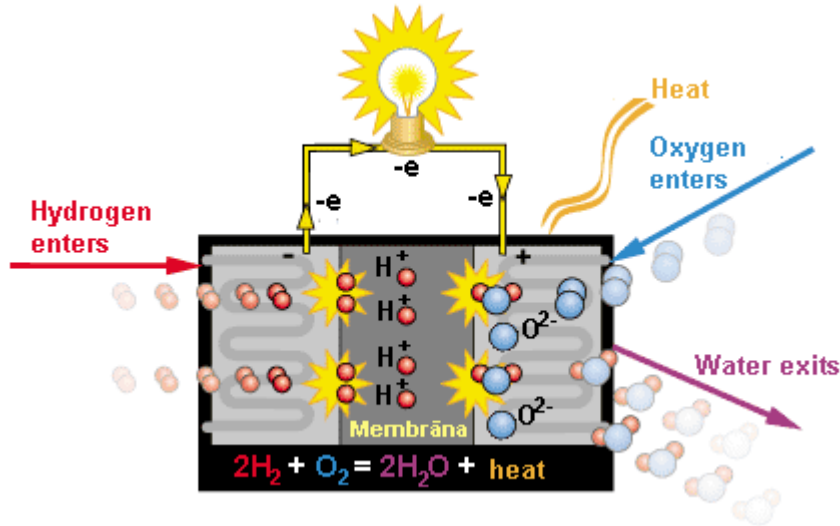


Εικόνα 16 - Σχεδίαση προπέλας με αυξημένος μέγεθος και 3 πτερύγια

Μελλοντικά καύσιμα

Εκτός από το σχεδιασμό του πλοίου υπάρχει και η ανάγκη αλλαγής στα καύσιμα τα οποία θα είναι πιο φιλικά με το περιβάλλον ώστε να μειωθούν οι ρύποι προς το περιβάλλον. Ένα καλό παράδειγμα είναι οι «κυψέλες υδρογόνου»⁷⁹ όπου μετατρέπουν τη χημική ενέργεια σε ηλεκτρική με μια αντίδραση που είναι αντίστροφη της ηλεκτρόλυσης. Οι κυψέλες υδρογόνου είναι η πιο καθαρή μορφή ενέργειας καθώς τα παρα- προϊόντα τους είναι θερμότητα και νερό, ενώ η παραγωγή του υδρογόνου γίνεται με την επεξεργασία του φυσικού αερίου. Το υγροποιημένο φυσικό αέριο (Liquefied Natural Gas) φαίνεται να είναι το καύσιμο του μέλλοντος, γιατί έχει μειωμένες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂), οξειδίων του θείου (SO_x) και σχεδόν μηδενικές εκπομπές οξειδίων του αζώτου (NO_x).

⁷⁹ Πως λειτουργούν οι κυψέλες υδρογόνου / καυσίμου
http://users.sch.gr/imarinakis/energy_hydrogen.htm



Εικόνα 17- Κυψέλες υδρογόνου ή αλλιώς κυψέλες καυσίμου

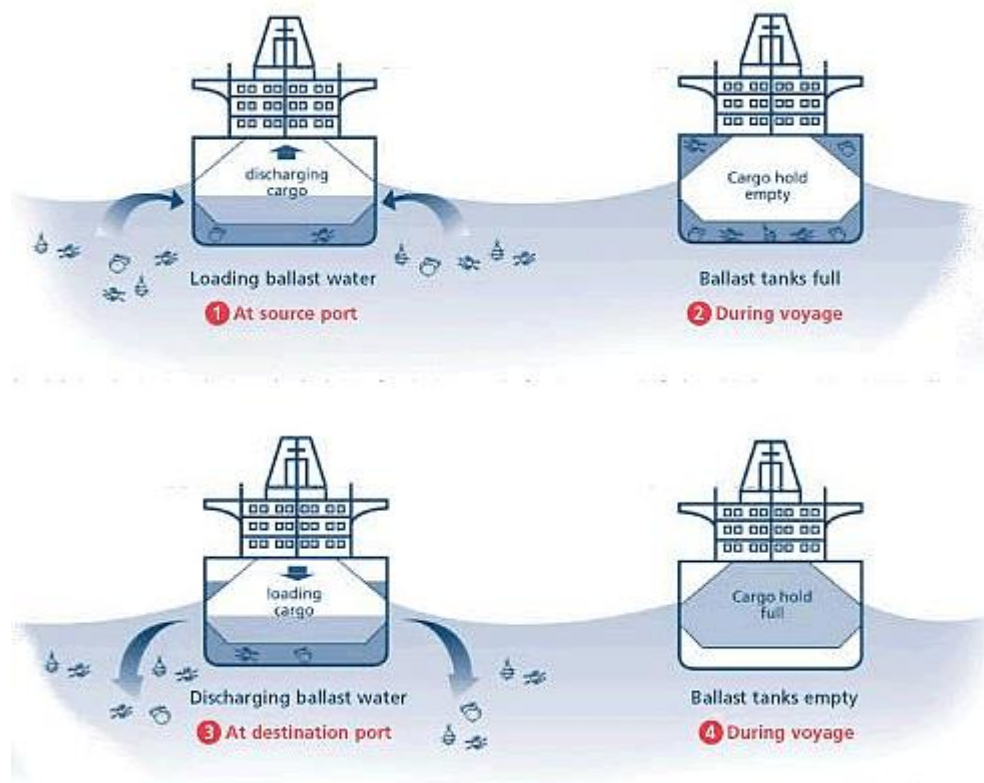
Θαλάσσιο έρμα και η αποτελεσματική διαχείριση του

Το θαλάσσιο έρμα, η «σαβούρα» που μεταφέρει το πλοίο, είναι φορτίο θαλάσσιου νερού που φορτώνεται όταν πρόκειται να ταξιδέψει χωρίς φορτίο, για να εξασφαλίσει την ευστάθεια του κατά το ταξίδι. Το έρμα φορτώνεται σε δεξαμενές του πλοίου και αποβάλλεται στη θάλασσα πριν φτάσει σε λιμάνι και σε μεγάλη απόσταση από αυτό. Αυτό επιβάλλεται σήμερα με διεθνή νόμο που ψηφίστηκε στον IMO για να προστατευτούν τοπικές θάλασσες και οικοσυστήματα από ξένους οργανισμούς, που μεταφέρονται με το έρμα από μια περιοχή του πλανήτη σε άλλη. Έχουν εντοπισθεί, σε δεξαμενές έρματος πλοίων, περίπου 7.000 διαφορετικά είδη, από τα οποία μερικές εκατοντάδες καταφέρνουν να «επιβιώσουν» μέσα στις δεξαμενές και με επιτυχία να «εισβάλλουν» ως «ξενικά είδη» στα νέα οικοσυστήματα, όταν το πλοίο αδειάσει το έρμα του. Μέχρι το 2016, όλα τα πλοία πρέπει να διαθέτουν σύστημα επεξεργασίας θαλάσσιου έρματος, ικανό να καταστρέφει συγκεκριμένους οργανισμούς, βακτήρια, και μικρόβια.



Εικόνα 18- Μηχάνημα για την επεξεργασία του έρματος

Φίλτρα, υπεριώδης ακτινοβολία ή ειδικές χημικές ουσίες είναι οι υπάρχουσες τεχνολογίες που απομακρύνουν αιωρούμενα υλικά και μεγαλύτερους οργανισμούς, ενώ θανατώνουν μικρότερους οργανισμούς και βακτήρια.⁸⁰



Εικόνα 19 - Διαδικασία φόρτωσης - εκφόρτωσης θαλάσσιου έρματος

⁸⁰ «Η Συμβολή της Ποντοπόρου Ναυτιλίας στην Ελληνική Οικονομία: Επιδόσεις και Προοπτικές» - I.O.B.E – 2013

Αντιρρυπαντικά συστήματα⁸¹

Υπάρχουν τα προστατευτικά υφαλοχρώματα που χρησιμοποιούνται για την επικάλυψη των πλοίων για την προστασία της θαλάσσιας ζωής, όπως τα φύκια και τα μαλάκια που κολλάνε στη γάστρα του πλοίου. Με αυτόν τον τρόπο δημιουργείται επιβράδυνση του πλοίου και αυξάνεται η κατανάλωση καυσίμου.

Η νέα σύμβαση από τον ΙΜΟ ορίζει ως "αντιρρυπαντικά συστήματα» ως «μια επικάλυψη, βαφή, επιφανειακή επεξεργασία, επιφάνεια ή διάταξη που χρησιμοποιείται σε πλοία για τον έλεγχο ή την πρόληψη απόθεσης ανεπιθύμητων οργανισμών".

Κατά τις πρώτες ημέρες των ιστιοφόρων, ο ασβέστης και αργότερα το αρσενικό χρησιμοποιήθηκαν στα ύφαλα⁸² των πλοίων ως προστασία, έως ότου η σύγχρονη βιομηχανία χημικών αναπτύξει αποτελεσματικά προστατευτικά υφαλοχρώματα με τη χρησιμοποίηση μεταλλικών ενώσεων.

Οι επιβλαβείς περιβαλλοντικές επιπτώσεις των οργανικών ενώσεων αναγνωρίστηκαν από τον ΙΜΟ το 1989. Το 1990, η Επιτροπή Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος του ΙΜΟ (ΜΕΡC) υιοθέτησε ψήφισμα με το οποίο συνιστάται ότι οι κυβερνήσεις λαμβάνουν μέτρα για την εξάλειψη της χρήσης αντιρρυπαντικών χρωμάτων που περιέχουν ΤΒΤ(Τριβουτυλοκασσίτερος) σε πλοία που έχουν γάστρα αλουμινίου μικρότερη από 25 μέτρα σε μήκος και να εξαιρεθεί η χρήση των αντι-υφαλοχρωμάτων με ένα ρυθμό εκχύλισης από τέσσερα μικρογραμμάρια ΤΒΤ ανά ημέρα.

Τον Νοέμβριο του 1999, ο ΙΜΟ ενέκρινε στη συνέλευση που κάλεσε το ΜΕΡC να αναπτύξει ένα μέσο, νομικά δεσμευτικό σε όλο τον κόσμο, για την αντιμετώπιση των βλαβερών συνεπειών των αντιρρυπαντικών συστημάτων που χρησιμοποιούνται στα πλοία. Το ψήφισμα καλεί για μια παγκόσμια απαγόρευση της χρήσης οργανοκασσιτερικών ενώσεων που δρουν ως βιοκτόνα σε προστατευτικά συστήματα σε πλοία από την 1η Ιανουαρίου 2003 και πλήρης απαγόρευση από την 1η Ιανουαρίου 2008.

⁸¹ <http://www.imo.org/OurWork/Environment/Anti-foulingSystems/Pages/Default.aspx>

⁸² Συγκεκριμένα τα ύφαλα καλύπτουν όλο το μήκος της επιφάνειας του κάτω μέρους του πλοίου που βρίσκεται μέσα στο νερό, ξεκινώντας από το κατώτερο επίπεδο, την τρόπιδα ή "καρίνα", και φθάνοντας μέχρι την ίσαλο, κατά πλευρά, εξ ου και το όνομα βρεχάμενα



Εικόνα 20- Βιόρπανση στη γάστρα του πλοίου

Συμβάσεις του IMO για την πρόληψη της ρύπανσης της θάλασσας σε ισχύ

- **Διεθνής Σύμβαση για την Πρόληψη Ρύπανσης από Πλοία, 1973, όπως τροποποιήθηκε από το Πρωτόκολλο 1978.**

Η Σύμβαση MARPOL 73/78 είναι η κύρια Διεθνής Σύμβαση που καλύπτει την πρόληψη ρύπανσης του θαλάσσιου περιβάλλοντος από πλοία από λειτουργικές ή ατυχηματικές αιτίες. Είναι συνδυασμός δύο Συμβάσεων που υιοθετήθηκαν το 1973 και 1978 αντίστοιχα και επικαιροποιήθηκαν στη διάρκεια των ετών. Η Σύμβαση περιέχει κανονισμούς που στοχεύουν στην πρόληψη και ελαχιστοποίηση της ρύπανσης από πλοία, τόσο της ατυχηματικής ρύπανσης, όσο και εκείνης από λειτουργίες ρουτίνας.

- **Διεθνής Σύμβαση για την Επέμβαση στην Ανοικτή Θάλασσα σε Περιπτώσεις Ατυχημάτων Ρύπανσης από Πετρέλαιο, 1969**

Η Σύμβαση υιοθετήθηκε την 29 Νοεμβρίου 1969 και τέθηκε σε ισχύ την 6 Μαΐου 1975. Επιβεβαιώνει το δικαίωμα του παράκτιου κράτους να λάβει εκείνα τα μέτρα που μπορεί να είναι αναγκαία για να προληφθεί, μετριασθεί ή εξαλειφθεί ο κίνδυνος για τις ακτές του ή τα σχετικά συμφέροντα από ρύπανση από πετρέλαιο ή από απειλή ρύπανσης μετά από ναυτικό ατύχημα. Το Πρωτόκολλο του 1973 επέκτεινε τη Σύμβαση για να καλύψει και άλλες ουσίες εκτός πετρελαίου.

- **Διεθνής Σύμβαση για τον Έλεγχο των Επιβλαβών Συστημάτων Υφαλοχρωμάτων των Πλοίων, 2001**

Η Σύμβαση υιοθετήθηκε την 5 Οκτωβρίου 2001 και τέθηκε σε ισχύ την 17 Σεπτεμβρίου 2008. Απαγορεύει τη χρήση επιβλαβών οργανοκασσιτερικών ενώσεων σε υφαλοχρώματα που χρησιμοποιούνται στα πλοία και καθιερώνει μηχανισμό για να προληφθεί η πιθανή μελλοντική χρήση άλλων επιβλαβών ουσιών στα υφαλοχρώματα

- **Διεθνής Σύμβαση για την Ετοιμότητα, Συνεργασία και Αντιμετώπιση Ρύπανσης της Θάλασσας από Πετρέλαιο, 1990 (OPRC 1990)**

Η Σύμβαση υιοθετήθηκε τον Νοέμβριο του 1990 και τέθηκε σε ισχύ τον Μάιο του 1995. Τα μέρη στη Σύμβαση υποχρεώνονται να καθιερώσουν μέτρα για τον χειρισμό περιστατικών ρύπανσης, είτε εθνικά, είτε σε συνεργασία με άλλες χώρες. Απαιτείται να παρέχουν βοήθεια σε άλλες χώρες σε περίπτωση κατάστασης ανάγκης ρύπανσης και προβλέπεται η πληρωμή των δαπανών για κάθε βοήθεια που παρασχέθηκε. Η Σύμβαση καλεί τα μέρη να δημιουργήσουν αποθέματα εξοπλισμού καταπολέμησης κηλίδων πετρελαίου, να διενεργούν γυμνάσια καταπολέμησής τους και να καταρτίζουν λεπτομερή σχέδια για την διαχείριση περιστατικών ρύπανσης. Τα πλοία υποχρεώνονται να φέρουν σχέδιο έκτακτης ανάγκης αντιμετώπισης ρύπανσης από πετρέλαιο και να αναφέρουν περιστατικά στις παράκτιες αρχές. Η Σύμβαση καθορίζει λεπτομερώς τις ενέργειες που πρέπει να γίνονται κατόπιν.

- **Πρωτόκολλο για την Ετοιμότητα, Συνεργασία και Αντιμετώπιση Ρύπανσης της Θάλασσας από Επικίνδυνες και Επιβλαβείς Ουσίες, 2000 (OPRC-HNS Protocol 2000)**

Το Πρωτόκολλο υιοθετήθηκε την 15 Μαρτίου 2000 και τέθηκε σε ισχύ την 14 Ιουνίου 2007. Ακολουθεί τις αρχές της Διεθνούς Σύμβασης για την Ετοιμότητα, Συνεργασία και Αντιμετώπιση Ρύπανσης από Πετρέλαιο, 1990. Όπως η Σύμβαση OPRC, το Πρωτόκολλο HNS στοχεύει στην παροχή παγκόσμιου πλαισίου για την καταπολέμηση σοβαρών περιστατικών ή απειλών θαλάσσιας ρύπανσης. Το Πρωτόκολλο HNS εξασφαλίζει ότι τα πλοία που μεταφέρουν επικίνδυνες και επιβλαβείς ουσίες καλύπτονται από καθεστώτα ετοιμότητας και αντιμετώπισης, όμοια με εκείνα για τα περιστατικά πετρελαίου.

- **Σύμβαση για την Πρόληψη της Ρύπανσης της Θάλασσας από την Απόρριψη Καταλοίπων και Άλλων Υλών, 1972**

Η Σύμβαση υιοθετήθηκε την 13 Νοεμβρίου 1972 και τέθηκε σε ισχύ την 30 Αυγούστου 1975. Απαγορεύει την απόρριψη ορισμένων επικίνδυνων υλών, απαιτεί προηγούμενη ειδική άδεια για την απόρριψη αριθμού άλλων αναγνωρισμένων υλών και προηγούμενη γενική άδεια για άλλα απόβλητα ή ύλες. Ως “Απόρριψη” έχει ορισθεί η ηθελημένη απόρριψη στη θάλασσα αποβλήτων ή άλλων υλών από πλοία, αεροσκάφη, εξέδρες ή άλλες ανθρώπινες κατασκευές, καθώς επίσης και η ηθελημένη απόρριψη των ίδιων των πλοίων ή εξέδρων, υπό καθορισμένες συνθήκες.

Η Σύμβαση αντικαταστάθηκε από το Πρωτόκολλο 1996 που υιοθετήθηκε την 7 Νοεμβρίου 1996 και τέθηκε σε ισχύ την 24 Μαρτίου 2006. Το Πρωτόκολλο 1996 αντί να ορίζει ποιες ύλες δεν μπορούν να απορριφθούν, περιορίζει όλες τις απορρίψεις εκτός από εκείνες επιτρεπόμενου καταλόγου, ως ακολούθως:

1. Υλικά εκ σκαφών
2. Λάσπη βιολογικών καθαρισμών
3. Υπολείμματα ψαριών ή οργανικά υλικά που προέρχονται από εργασίες βιομηχανικής επεξεργασίας ψαριών
4. Πλοία και εξέδρες ή άλλες τεχνητές κατασκευές στη θάλασσα
5. Αδρανή, ανόργανα γεωλογικά υλικά
6. Οργανικά υλικά φυσικής προέλευσης
7. Ογκώδη υλικά που αποτελούνται κυρίως από σίδηρο, χάλυβα, τσιμέντο και παρόμοια αβλαβή υλικά, όπου αυτά τα απόβλητα παράγονται σε τοποθεσίες, όπως μικρά νησιά με απομονωμένες κοινότητες που δεν έχουν στην πράξη άλλη επιλογή απαλλαγής από την απόρριψη.
8. Ροές CO₂ από διαδικασίες σύλληψης CO₂

Συμβάσεις του ΙΜΟ για την πρόληψη της ρύπανσης της θάλασσας που δεν έχουν τεθεί σε ισχύ

- **Διεθνής Σύμβαση για τον Έλεγχο και Διαχείριση του Θαλασσέρματος και Ιζημάτων που προέρχονται από πλοία, 2004**

Η Σύμβαση υιοθετήθηκε την 13 Φεβρουαρίου 2004 και αναμένεται να τεθεί σε ισχύ το 2012. Τα μέρη αναλαμβάνουν να προλάβουν, ελαχιστοποιήσουν και τελικά εξαλείψουν την μεταφορά επιβλαβών υδρόβιων οργανισμών και παθογόνων παραγόντων με τον έλεγχο και διαχείριση του θαλασσέρματος και ιζημάτων των πλοίων. Τα πλοία πρέπει να εγκαταστήσουν συστήματα διαχείρισης θαλασσέρματος, να τηρούν Μητρώο (Ημερολόγιο) Θαλασσέρματος για να καταγράφουν πότε λαμβάνουν θαλάσσερμα, το κυκλοφορούν ή το επεξεργάζονται για σκοπούς διαχείρισής του, και το απορρίπτουν στη θάλασσα. Θα πρέπει επίσης να καταγράφουν πότε το θαλάσσερμα παραδόθηκε σε ευκολία υποδοχής, καθώς και ατυχηματικές ή άλλες εξαιρούμενες απορρίψεις του.

- **Διεθνής Σύμβαση του Χονγκ Κονγκ για την Ασφαλή και Περιβαλλοντικά Φιλική Ανακύκλωση των Πλοίων, 2009**

Η Σύμβαση υιοθετήθηκε την 11 Μαΐου 2009 και θα τεθεί σε ισχύ 24 μήνες μετά την ημερομηνία κατά την οποία 15 Κράτη, που αντιπροσωπεύουν το 40% της ολικής χωρητικότητας του παγκόσμιου εμπορικού στόλου θα την έχουν κυρώσει. Στόχο έχει να εξασφαλισθεί ότι τα πλοία που ανακυκλώνονται όταν φθάσουν στο τέλος της λειτουργικής ζωής τους, δεν αποτελούν συμφυή με τη δραστηριότητα κίνδυνο για την ανθρώπινη ζωή και ασφάλεια ή το περιβάλλον. Σκοπεύει να αντιμετωπίσει όλα τα θέματα γύρω από την ανακύκλωση πλοίων, περιλαμβανομένου του γεγονότος ότι τα προς διάλυση πλοία μπορεί να περιέχουν περιβαλλοντικά επικίνδυνες ουσίες, όπως αμίαντο, βαριά μέταλλα, υδρογονάνθρακες, ουσίες που καταστρέφουν το όζον, και άλλες. Η Σύμβαση θα αντιμετωπίσει τις ανησυχίες που έχουν αναδειχθεί για τις συνθήκες εργασίας και περιβάλλοντος σε πολλά μέρη ανακύκλωσης πλοίων στον κόσμο

- **Ανάπτυξη ενός διεθνούς κώδικα ασφαλείας για τα πλοία που δραστηριοποιούνται σε πολικές ύδατα (Polar Κώδικα)**

Ο IMO έχει εγκρίνει ένα Διεθνή κώδικα για τα πλοία που δραστηριοποιούνται σε πολικά ύδατα (Polar code) και τις σχετικές τροποποιήσεις ώστε να καταστεί υποχρεωτική βάση τόσο της Διεθνούς Σύμβασης για την Ασφάλεια της Ανθρώπινης Ζωής στη Θάλασσα (SOLAS) και τη Διεθνή Σύμβαση για την Πρόληψη της Ρύπανσης από Πλοία (MARPOL).

Το Πολικό Κώδικα αναμένεται να τεθεί σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου 2017.

Συμβάσεις του IMO για ευθύνη και αποζημίωση σε ισχύ

- **Διεθνής Σύμβαση αναφορικά με την Αστική Ευθύνη συνεπεία Ζημιών από Ρύπανση με Πετρέλαιο, 1969**

Στον απόηχο της προσάραξης του TORREY CANYON έξω από τις νοτιοδυτικές ακτές του Ηνωμένου Βασιλείου το 1967, οι πλοιοκτήτες δεξαμενοπλοίων μέσω των οργανισμών αμοιβαίας ασφάλισης P&I Clubs ενέργησαν εποικοδομητικά για να μετριασθούν τα αποτελέσματα ρύπανσης από πετρέλαιο και να εξασφαλισθεί επαρκής και έγκαιρη αποζημίωση των θιγομένων. Το σχήμα αποζημίωσης, γνωστό ως Εθελοντική Συμφωνία Πλοιοκτητών Δεξαμενοπλοίων που αφορά την Ευθύνη για Ρύπανση από Πετρέλαιο (TOVALOP) δημιουργήθηκε το 1968. Ένα αδελφό εθελοντικό καθεστώς αποζημίωσης για ρύπανση από πετρέλαιο, το Συμβόλαιο που Αφορά

Συμπλήρωμα στην Ευθύνη των Δεξαμενοπλοίων για Ρύπανση από Πετρέλαιο (CRISTAL) δημιουργήθηκε παράλληλα από ιδιοκτήτες φορτίων (εταιρείες πετρελαίου) ως εθελοντική συμφωνία της ναυτιλίας σχεδιασμένη να αντιμετωπίσει ζημιές ρύπανσης από πετρέλαιο μεγαλύτερες από τις προβλεπόμενες από το TOVALOP. Οι δύο εθελοντικές συμφωνίες σχεδιάστηκαν ως προσωρινές ρυθμίσεις μέχρι την ευρύτερη κύρωση από ναυτιλιακές χώρες των δύο διεθνών Συμβάσεων που καταρτίστηκαν υπό την αιγίδα του Διεθνούς Ναυτιλιακού Οργανισμού. Η Διεθνής Σύμβαση για Αστική Ευθύνη συνεπεία Ζημιών από Ρύπανση με Πετρέλαιο (CLC) υιοθετήθηκε την 29 Νοεμβρίου 1969 και τέθηκε σε ισχύ την 19 Ιουνίου 1975. Αντικαταστάθηκε από το Πρωτόκολλο 1992 που υιοθετήθηκε την 27 Νοεμβρίου 1992 και τέθηκε σε ισχύ την 30 Μαΐου 1996. Η Σύμβαση υιοθετήθηκε για να εξασφαλισθεί ότι διατίθεται επαρκής αποζημίωση σε πρόσωπα που υφίστανται ζημιά που

προκλήθηκε από ναυτικά ατυχήματα στα οποία εμπλέκονται πλοία που μεταφέρουν πετρέλαιο.

Καθιερώνει αντικειμενική ευθύνη³ για τέτοιες ζημιές για τον ιδιοκτήτη του πλοίου από το οποίο διέρρευσε πετρέλαιο ή έγινε απόρριψη. Η Σύμβαση απαιτεί τα πλοία που καλύπτει να διατηρούν ασφάλιση ή άλλη οικονομική ασφάλεια σε ποσό ισοδύναμο της συνολικής ευθύνης του πλοιοκτήτη για ένα ατύχημα. Εφαρμόζεται σε όλα τα ποντοπόρα πλοία που μεταφέρουν χύμα πετρέλαιο ως φορτίο, αλλά μόνο εκείνα που μεταφέρουν περισσότερους από 2.000 τόνους πετρελαίου απαιτείται να διατηρούν υποχρεωτικά ασφάλιση για ζημιά από πετρελαϊκή ρύπανση. Σύμφωνα με τις τροποποιήσεις 2000 που υιοθετήθηκαν την 18 Οκτωβρίου 2000 και τέθηκαν σε ισχύ την 1 Νοεμβρίου 2003 τα όρια αποζημίωσης κυμαίνονται από 4.51 εκατ. Ειδικά Τραβηχτικά Δικαιώματα-SDR (\$6.77 εκατ.) για πλοίο μέχρι 5.000 gt σε 89,77 εκατ. SDR (\$134,66 εκατ.) για πλοίο άνω των 140.000 gt.

- **Διεθνής Σύμβαση για την Ίδρυση Διεθνούς Κεφαλαίου για Αποζημίωση Ζημιών Ρύπανσης από Πετρελαιοειδή, 1971**

Η Σύμβαση υιοθετήθηκε την 18 Δεκεμβρίου 1971 και τέθηκε σε ισχύ την 16 Οκτωβρίου 1978. Αντικαταστάθηκε από το Πρωτόκολλο του 1992 που υιοθετήθηκε την 27 Νοεμβρίου 1992 και τέθηκε σε ισχύ την 30 Μαΐου 1996. Σύμφωνα με το Πρωτόκολλο του 1992 το μέγιστο ποσό αποζημίωσης που καταβάλλεται από το Κεφάλαιο για ένα μοναδικό ατύχημα, περιλαμβανομένου του ορίου που έχει καθιερωθεί από το Πρωτόκολλο 1992 της CLC, είναι 135 εκατ. SDR (\$202,5 εκατ.). Οι τροποποιήσεις του 2000 που υιοθετήθηκαν την 18 Οκτωβρίου 2000 και τέθηκαν σε ισχύ την 1 Νοεμβρίου 2003 αύξησαν το μέγιστο ποσό σε 203 εκατ. SDR (\$304,5 εκατ.). Ωστόσο, εάν τρία κράτη που συνεισφέρουν στο Κεφάλαιο παραλαμβάνουν άνω των 600 εκατ. τόνων πετρελαίου ετησίως, το μέγιστο ποσό θα ανέρχεται σε 301 εκατ. SDR (\$451,5 εκατ.).

Το Πρωτόκολλο 2003 που υιοθετήθηκε την 16 Μαΐου 2003 και τέθηκε σε ισχύ τον Μάρτιο 2005 καθιέρωσε ένα Διεθνές Συμπληρωματικό Κεφάλαιο για Αποζημίωση από Ρύπανση από Πετρέλαιο με στόχο να συμπληρώσει την αποζημίωση που διατίθεται από τις Συμβάσεις Αστικής Ευθύνης και Κεφαλαίου του 1992 με πρόσθετο, τρίτο επίπεδο αποζημίωσης. Το Πρωτόκολλο είναι προαιρετικό και ανοικτό για συμμετοχή

σε όλα τα κράτη μέρη στη Σύμβαση του Κεφαλαίου του 1992. Το συνολικό ποσό αποζημίωσης που καταβάλλεται για ένα ατύχημα θα περιορισθεί στο συνδυασμένο σύνολο των 750 εκατ. SDR (\$1.1125 εκατ.), περιλαμβανομένου του ποσού αποζημίωσης που καταβάλλεται σύμφωνα με την ισχύουσα Σύμβαση CLC/Fund.

- **Διεθνής Σύμβαση για Αστική Ευθύνη για Βλάβη από Ρύπανση Πετρελαίου Καυσίμων, 2001**

Η Σύμβαση υιοθετήθηκε την 23 Μαρτίου 2001 και τέθηκε σε ισχύ την 21 Νοεμβρίου 2008. Εξασφαλίζει ότι διατίθεται επαρκής, έγκαιρη και αποτελεσματική αποζημίωση σε άτομα που υπέστησαν ζημιά που προκλήθηκε από ρυπάνσεις πετρελαίου, όταν αυτό μεταφέρεται ως καύσιμο από το πλοίο. Εφαρμόζεται σε ζημιά που προκλήθηκε στην περιοχή, περιλαμβανομένων των χωρικών υδάτων και της αποκλειστικής οικονομικής ζώνης των κρατών μερών και απαιτεί από τα πλοία άνω των 1.000 gt να διατηρούν ασφάλιση ή άλλη οικονομική ασφάλεια.

- **Σύμβαση για τον Περιορισμό των Ευθυνών για Ναυτικές Απαιτήσεις, 1976**

Η Σύμβαση υιοθετήθηκε την 19 Νοεμβρίου 1976 και τέθηκε σε ισχύ την 1 Δεκεμβρίου 1986. Το Πρωτόκολλο του 1996 υιοθετήθηκε την 3 Μαΐου 1996 και τέθηκε σε ισχύ την 13 Μαΐου 2004. Η Σύμβαση καθορίζει δύο είδη απαιτήσεων: απαιτήσεις για απώλεια ζωής ή προσωπικό τραυματισμό, και απαιτήσεις περιουσίας (όπως ζημιά σε άλλα πλοία, περιουσία ή λιμενικά έργα). Η Σύμβαση παρέχει ένα σύστημα περιορισμού της ευθύνης και αποζημίωσης.

- **Σύμβαση σχετική με την Αστική Ευθύνη στον Τομέα Ναυτιλιακής Μεταφοράς Πυρηνικών Υλικών, 1971**

Η Σύμβαση υιοθετήθηκε την 17 Δεκεμβρίου 1971 και τέθηκε σε ισχύ την 15 Ιουλίου 1975. Σκοπός της είναι να επιλύει δυσκολίες και διαφορές που προκύπτουν από την ταυτόχρονη εφαρμογή ορισμένων Συμβάσεων περί ευθύνης του πλοιοκτήτη για βλάβη από πυρηνικά, καθώς και άλλων Συμβάσεων που καθιερώνουν ευθύνη των υπευθύνων πυρηνικών εγκαταστάσεων, που προκύπτει από πυρηνικά συμβάντα και από τις οποίες ή προς τις οποίες μεταφέρονται τα συγκεκριμένα υλικά.

Συμβάσεις του IMO για ευθύνη και αποζημίωση που δεν έχουν τεθεί σε ισχύ

- **Διεθνής Σύμβαση του Ναϊρόμπι για την Απομάκρυνση Ναυαγίων, 2007**

Η Σύμβαση υιοθετήθηκε την 18 Μαΐου 2007 και θα τεθεί σε ισχύ 12 μήνες μετά την ημερομηνία κατά την οποία θα την έχουν κυρώσει 10 κράτη. Παρέχει ισχυρή νομική βάση σε παράκτια κράτη να απομακρύνουν, ή να υποχρεώσουν την απομάκρυνση από τις ακτές τους ναυαγίων που παρουσιάζουν κίνδυνο για την ασφάλεια της ναυσιπλοΐας ή για το θαλάσσιο και παράκτιο περιβάλλον, ή και για τα δύο. Θα καταστήσει τους πλοιοκτήτες οικονομικά υπεύθυνους και θα απαιτεί από αυτούς να ασφαλισθούν ή να παρέχουν άλλη οικονομική ασφάλεια για να καλύψουν τις δαπάνες της απομάκρυνσης ναυαγίων

- **Διεθνής Σύμβαση για Ευθύνη και Αποζημίωση για Βλάβη σε Σχέση με τη Μεταφορά δια Θαλάσσης Επικίνδυνων και Επιβλαβών Ουσιών, 1996**

Η Σύμβαση υιοθετήθηκε την 3 Μαΐου 1996 και θα τεθεί σε ισχύ όταν το Πρωτόκολλο HNS του 2010 τεθεί σε ισχύ. Σύμφωνα με το Πρωτόκολλο 2010, εάν η ζημιά προκαλείται από χύμα ουσίες HNS, θα αναζητηθεί πρώτα αποζημίωση από τον πλοιοκτήτη μέχρι το μέγιστο ποσό των 100 εκατ. SDR (περίπου \$150 εκατ.). Όπου η ζημιά προκαλείται από συσκευασμένες ουσίες HNS ή από χύμα και συσκευασμένες ουσίες HNS, η μέγιστη ευθύνη για τον πλοιοκτήτη είναι 115 εκατ. SDR (\$172,5 εκατ.). Όταν καλυφθεί το όριο, θα καταβληθεί αποζημίωση από το δεύτερο επίπεδο, το

Κεφάλαιο HNS, μέχρι το μέγιστο ποσό των 250 εκατ. SDR (\$375 εκατ.), περιλαμβανόμενης της αποζημίωσης που καταβάλλεται από το πρώτο επίπεδο.

Κώδικες IMO για την πρόληψη της ρύπανσης στη ναυτιλία

- **Διεθνής Κώδικας Διαχείρισης Ασφάλειας**

Ο Διεθνής Κώδικας Διαχείρισης Ασφάλειας (ISM Code) έγινε υποχρεωτικός το 1998. Αντικειμενικός στόχος του είναι να εξασφαλισθεί η ασφάλεια, να προληφθεί ο τραυματισμός ανθρώπων ή η απώλεια ζωής, και να αποφευχθεί ζημιά στο περιβάλλον, ειδικά στο θαλάσσιο περιβάλλον, και στην περιουσία. Ο Κώδικας καθιερώνει στόχους διαχείρισης της ασφάλειας και απαιτεί να καθιερωθεί σύστημα διαχείρισης ασφάλειας (SMS) από την “Εταιρεία”, που καθορίζεται ως ο πλοιοκτήτης ή κάθε άλλο πρόσωπο, όπως ο διαχειριστής ή ναυλωτής γυμνού πλοίου, που έχει αναλάβει την ευθύνη λειτουργίας του πλοίου. Στη συνέχεια η εταιρεία απαιτείται να καθιερώσει και εφαρμόσει πολιτική για την επίτευξη αυτών των στόχων. Τούτο απαιτεί την παροχή των αναγκαίων πόρων και υποστήριξη από την ξηρά. Κάθε εταιρεία πρέπει «να ορίσει στην ξηρά άτομο ή άτομα που θα έχουν άμεση επαφή με το ανώτατο επίπεδο διαχείρισης και θα είναι υπεύθυνα για την παρακολούθηση εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ασφαλείας». Οι διαδικασίες που απαιτούνται από τον Κώδικα πρέπει να ορίζονται εγγράφως και να συγκεντρώνονται σε Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ασφάλειας, αντίγραφο του οποίου πρέπει να τηρείται στο πλοίο. Για το πλοίο εκδίδεται από την Αρχή της χώρας της σημαίας του ή εξουσιοδοτημένο οργανισμό Πιστοποιητικό Διαχείρισης Ασφάλειας 5ετούς ισχύος.

- **Διεθνής Κώδικας για την Κατασκευή και Εξοπλισμό Πλοίων που μεταφέρουν Χύμα Υγροποιημένα Αέρια (IGC Code) και Κώδικας για την Κατασκευή και Εξοπλισμό Πλοίων που μεταφέρουν Χύμα Υγροποιημένα Αέρια (GC Code)**

Αυτοί οι Κώδικες σκοπό έχουν να παρέχουν διεθνή πρότυπα για την ασφαλή μεταφορά δια θαλάσσης χύδην υγροποιημένων αερίων και ορισμένων άλλων ουσιών με τον καθορισμό προτύπων σχεδίασης και κατασκευής πλοίων που ασχολούνται με τέτοιες μεταφορές και τον εξοπλισμό που πρέπει να φέρουν για να ελαχιστοποιήσουν τον

κίνδυνο για το πλοίο, το πλήρωμά του και το περιβάλλον, λαμβάνοντας υπόψη την φύση των σχετικών φορτίων.

- **Διεθνής Κώδικας για την Κατασκευή και Εξοπλισμό Πλοίων που μεταφέρουν Χύμα Επικίνδυνα Χημικά (IBC Code)**

Ο Κώδικας παρέχει διεθνές πρότυπο για την ασφαλή μεταφορά δια θαλάσσης χύμα επικίνδυνων και επιβλαβών χημικών. Για να ελαχιστοποιηθούν οι κίνδυνοι για το πλοίο, το πλήρωμά του και το περιβάλλον ο Κώδικας καθορίζει τα πρότυπα σχεδίασης και κατασκευής πλοίων και τον εξοπλισμό που πρέπει να φέρουν, λαμβάνοντας υπόψη την φύση των σχετικών φορτίων.

- **Τεχνικός Κώδικας για τον Έλεγχο Εκπομπών Οξειδίων του Αζώτου από Ναυτικές Μηχανές Ντίζελ**

Ο Κώδικας παρέχει υποχρεωτικές διαδικασίες για την δοκιμή, επιθεώρηση και πιστοποίηση ναυτικών μηχανών ντίζελ προκειμένου οι κατασκευαστές μηχανών, πλοιοκτήτες και Αρχές να εξασφαλίζουν ότι όλες οι μηχανές στις οποίες εφαρμόζεται συμμορφώνονται με τις οριακές τιμές NOx που ορίζει το Παράρτημα VI της MARPOL.

Εφαρμογές από την IMO στη Ναυτιλία Ο ρόλος του IMO

Ρόλος του IMO είναι να προωθεί τη συνεργασία μεταξύ κυβερνήσεων για να υιοθετηθούν κανονισμοί και συστάσεις που να καθιερώνουν διεθνή πρότυπα στο πρακτικά υψηλότερο επίπεδο στα πεδία της ναυτικής ασφάλειας, αποδοτικής ναυσιπλοΐας, πρόληψης/μείωσης θαλάσσιας ρύπανσης από τα πλοία και άλλα νομικά θέματα.

Οι κυβερνήσεις μπορεί να έχουν περιορισμένες δυνατότητες σχετικά με τα πλοία άλλων κυβερνήσεων. Ορισμένες Συμβάσεις προβλέπουν ότι τα πλοία πρέπει να φέρουν πιστοποιητικά που να δείχνουν ότι έχουν επιθεωρηθεί και συμμορφώνονται με τα απαιτούμενα πρότυπα. Τα πιστοποιητικά γίνονται αποδεκτά ως απόδειξη από τις αρχές άλλων κρατών ότι τα πλοία που τα φέρουν έχουν συμμορφωθεί με τα απαιτούμενα πρότυπα, αλλά σε ορισμένες περιπτώσεις πρέπει να γίνουν περαιτέρω ενέργειες.

Έλεγχος από τις Αρχές των Σημαιοών

Οι κυβερνήσεις των μερών υιοθετούν στον IMO συλλογικά κανονισμούς αλλά έχουν την ευθύνη να τους θέσουν σε ισχύ και να τους εφαρμόσουν ατομικά ή σε συνεργασία. Οι συμβαλλόμενες κυβερνήσεις εφαρμόζουν τις διατάξεις των Συμβάσεων του IMO όσον αφορά τα πλοία τους και επίσης καθιερώνουν κυρώσεις για παραβιάσεις τους, όπου προβλέπονται αυτές. Η κύρια ευθύνη για την εξασφάλιση ότι τα πλοία διατηρούνται σε επίπεδο τουλάχιστον ισοδύναμο με εκείνο που καθορίζεται σε Διεθνείς Συμβάσεις ανήκει στο κράτος της σημαίας του πλοίου.

Έλεγχος από τις Αρχές των Λιμένων

Πολλές από τις πιο σημαντικές τεχνικές Συμβάσεις του IMO περιέχουν διατάξεις που προβλέπουν τον έλεγχο των πλοίων όταν επισκέπτονται ξένα λιμάνια για να εξασφαλισθεί ότι συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του IMO. Ο έλεγχος από τις Αρχές των Λιμένων είναι η επιθεώρηση πλοίων υπό ξένες σημαίες σε εθνικά λιμάνια με σκοπό να διαπιστωθεί ότι η κατάσταση των πλοίων και του εξοπλισμού τους συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις διεθνών συμβάσεων και ότι τα πλοία επανδρώνονται και λειτουργούν σύμφωνα με τους εφαρμοζόμενους διεθνείς νόμους.

Αρχικός σκοπός αυτών των επιθεωρήσεων ήταν να είναι επικουρικές των δραστηριοτήτων εφαρμογής των Συμβάσεων από τις χώρες της σημαίας, αλλά η πείρα έδειξε ότι μπορεί να είναι πολύ αποτελεσματικές, ειδικά εάν οργανωθούν σε περιοχική βάση. Ο έλεγχος από τις Αρχές των λιμένων παρέχει ένα “δίχτυ ασφαλείας” για τη σύλληψη υποβαθμισμένων πλοίων.

Ο Έλεγχος από τις Αρχές Λιμένων διαδόθηκε αρχικά με την ίδρυση το 1982 του Μνημονίου Συνεννόησης των Παρισίων (MoU) που ακολουθήθηκε από το Asia and the Pacific (Tokyo) MoU. Ο IMO ενθάρρυνε την ίδρυση περιοχικών οργανισμών για τον έλεγχο από τις Αρχές των λιμένων και έχουν υπογραφεί MoUs που καλύπτουν άλλες περιοχές του κόσμου: Λατινική Αμερική (Acuerdo de Vina del Mar), Καραϊβική (Caribbean MoU), Δυτική και Κεντρική Αφρική (Abuja MoU), Μαύρη Θάλασσα (Black Sea MoU), Μεσόγειος (Mediterranean MoU), Ινδικός Ωκεανός (Indian Ocean MoU), και Περσικός Κόλπος (Riyadh MoU).

Η Ακτοφυλακή των ΗΠΑ έχει ευρεία εξουσία να εφαρμόζει σχετικούς ομοσπονδιακούς νόμους των ΗΠΑ σε πλοία υπό ξένες σημαίες όταν είναι σε ύδατα της δικαιοδοσίας των ΗΠΑ. Για να εφαρμόσει νόμους των ΗΠΑ και διεθνή πρότυπα η Ακτοφυλακή έχει εξουσιοδοτηθεί να διενεργεί λιμενικό έλεγχο σε πλοία υπό ξένες σημαίες.

Το πρωτοπόρο Paris MoU θα εφαρμόσει από 1 Ιανουαρίου 2011 ένα “Νέο Καθεστώς Επιθεώρησης” (“New Inspection Regime” - NIR). Με την εισαγωγή του NIR ο στόχος ελέγχου του 25% των εξατομικευμένων πλοίων που καταπλέουν σε κάθε χώρα μέλος αλλάζει με κοινή δέσμευση πλήρους κάλυψης με την επιθεώρηση όλων των πλοίων που καταπλέουν σε λιμάνια και αγκυροβόλια του Paris MoU. Προβλέπεται η απαγόρευση πρόσβασης σε λιμάνια σε πλοία που έχουν κρατηθεί για ελλείψεις περισσότερο από δύο φορές μέσα σε ορισμένο χρονικό διάστημα. Το σύστημα χρησιμοποιεί τις πληροφορίες τεράστιας βάσης δεδομένων στην οποία υπάρχει παγκόσμια πρόσβαση, καθώς και σύστημα μαύρης λίστας κρατών των σημαιών και ναυτιλιακών εταιρειών.

Νηογνώμονες ⁸³

Η πλειοψηφία των πλοίων ναυπηγούνται και επιθεωρούνται τακτικά σύμφωνα με τα πρότυπα που καθιερώνουν οι νηογνώμονες. Το έργο των νηογνωμόνων είναι σημαντικό και εκτείνεται στη σχεδίαση, κατασκευή, επισκευή, λειτουργία και συντήρηση των πλοίων και έχει αναγνωρισθεί επίσημα από τον IMO. Είναι αναντικατάστατη πηγή τεχνογνωσίας, καθώς επίσης και έρευνας και ανάπτυξης. Η Διεθνής Ένωση Νηογνωμόνων IACS17 ενώνει τους μεγαλύτερους νηογνώμονες για πολλούς σοβαρούς λόγους. Για να εξασφαλισθεί η κατασκευαστική ακεραιότητα των πλοίων είναι απολύτως στοιχειώδεις οι νηογνώμονες συλλογικά να εφαρμόζουν όσο δυνατόν υψηλότερα πρότυπα στην εκτέλεση των καθηκόντων τους. Η σχεδίαση και προδιαγραφές της κατασκευής του πλοίου, ο βαθμός συμμόρφωσης με τους κανονισμούς των νηογνωμόνων και η επίβλεψη της ποιότητας της εργασίας κατά τα στάδια της ναυπήγησης καθορίζουν σε μεγάλη έκταση την ποιότητα του πλοίου σε λειτουργία.

⁸³ Νηογνώμονας ονομάζεται ο εκάστοτε ναυτιλιακός τεχνικός οργανισμός που καταρτίζει κανονισμούς ασφαλείας, τόσο επί της ναυπήγησης των πλοίων όσο και επί του εξοπλισμού τους, κατατάσσοντας αυτά σε κλάση (classification).

<http://sailing-info.gr/articles/sailing/1753-2012-03-27-11-31-06>

Ως αποτέλεσμα, τα περισσότερα κράτη των σημαιών εξουσιοδοτούν νηογνώμονες να διενεργούν εξ ονόματός τους θεσμοθετημένες επιθεωρήσεις για να διαπιστώνεται συμμόρφωση με τις Συμβάσεις του IMO και εθνικούς νόμους.

Σχήματα Ελέγχου Πλοίων της Ναυτιλιακής Βιομηχανίας

Ο έλεγχος συμμόρφωσης των πλοίων με τις απαιτήσεις του κράτους της σημαίας (θεσμοθετημένες) και τις απαιτήσεις των νηογνώμωνων συμπληρώνεται από τα συστήματα της ναυτιλιακής βιομηχανίας, δηλαδή το πρόγραμμα Ship Inspection Report (SIRE)⁸⁴ του OCIMF, τις οδηγίες Tanker Management and Self Assessment του OCIMF και το Chemical Distribution Institute Ship Inspection Report του CEFIC. Η έγκριση από αυτά τα σχήματα έχει γίνει στην πράξη προϋπόθεση της ναύλωσης των πλοίων.

Ευκολίες Υποδοχής

Η δυνατότητα των πλοίων να συμμορφωθούν πλήρως με τις απαιτήσεις απόρριψης που καθορίζονται από την MARPOL εξαρτάται από την διαθεσιμότητα στην ξηρά επαρκών ευκολιών υποδοχής για τα κατάλοιπα που δημιουργούνται στο πλοίο. Επαρκείς ευκολίες υποδοχής πρέπει να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των χρηστών, από το μεγαλύτερο εμπορικό πλοίο ως το μικρότερο σκάφος αναψυχής, καθώς και του περιβάλλοντος, χωρίς να προκαλείται αδικαιολόγητη καθυστέρηση στα πλοία που τις χρησιμοποιούν.

Η ανεπάρκεια των ευκολιών υποδοχής και τα συστήματα χρέωσης για τη χρήση τους προκαλούν συνεχείς ανησυχίες. Σε πολλά ευρωπαϊκά λιμάνια είναι υποχρεωτική η παράδοση καταλοίπων στην ξηρά, ακόμη και μικρών ποσοτήτων, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τα σχέδια διαχείρισης επί του πλοίου και η επάρκεια χωρητικότητας για την προσωρινή διατήρησή τους στα πλοία. Η χρέωση δεν είναι ομοιόμορφη ή δεν είναι πρόπουσα (π.χ. με βάση την ολική χωρητικότητα). Συχνά, κατάλοιπα που έχουν διαχωριστεί στο πλοίο συναθροίζονται εκ νέου όταν παραδίδονται στην ξηρά.

⁸⁴ <http://www.ocimf.org/sire/>

Ο ΙΜΟ έχει τονίσει την σπουδαιότητα της επάρκειας ευκολιών υποδοχής στην αλυσίδα εφαρμογής της MARPOL και έχει ενθαρρύνει έντονα κράτη μέλη του, ειδικά εκείνα που είναι μέλη της MARPOL, να εκπληρώσουν ως κράτη λιμένων τις υποχρεώσεις τους και να παρέχουν επαρκείς ευκολίες υποδοχής.

Αλυσίδα Ευθύνης

Τα πλοία έχουν αυξηθεί σε αριθμό, έχουν γίνει μεγαλύτερα σε μέγεθος και ταχύτερα. Σε αντίθεση, τα περισσότερα λιμάνια, οι υποδομές τους και οι προσβάσεις τους δεν έχουν βελτιωθεί για να αντιμετωπίσουν τις αυξημένες απαιτήσεις της κυκλοφορίας. Τα περισσότερα ατυχήματα συμβαίνουν κοντά στα λιμάνια και σε πολλά από αυτά εμπλέκονται πλοηγοί.

Η παραδοχή ότι η ναυτική ασφάλεια και προστασία του περιβάλλοντος μπορούν να προαχθούν μόνον με την κοινή προσπάθεια όλων των μερών που εμπλέκονται στην “αλυσίδα ευθύνης” υπογραμμίζει την σπουδαιότητα της αυτορρύθμισης. Λύσεις που σχετίζονται με την ναυτιλιακή βιομηχανία υποδηλώνουν έναν υψηλό βαθμό αυτορρύθμισης, που είναι επιθυμητός για τη βιομηχανία, αλλά που ακόμη δεν τον εμπιστεύονται οι κυβερνήσεις. Τον Ιούνιο 1999 η Ευρωπαϊκή ναυτιλιακή βιομηχανία και άλλοι 23 ιδιωτικοί οργανισμοί υπόγραψαν στο Άμστερνταμ τη Χάρτα για την Ποιότητα στη Ναυτιλιακή Βιομηχανία. Στόχος της Χάρτας ήταν να προαχθεί η κοινή προσπάθεια για την εξάλειψη των υποβαθμισμένων πλοίων. Ωστόσο, η ναυτική ασφάλεια και η προστασία του περιβάλλοντος εξαρτώνται επίσης από την εκπλήρωση των δεσμεύσεων και υποχρεώσεων των παράκτιων κρατών για την εξασφάλιση ασφαλούς και επαρκούς πλαισίου για τις λειτουργίες της ναυτιλίας.

Συμπεράσματα

Τα ναυτικά ατυχήματα δεν μπορούν να εξαιρεθούν πλήρως, όπως και η επακόλουθη ενδεχόμενη απώλεια ζωής ή σοβαρή ρύπανση. Ωστόσο, τέτοια ατυχήματα είναι στατιστικά πολύ λίγα και βαίνουν μειούμενα. Αναμφίβολα, το διεθνές νομοθετικό καθεστώς, τα πρότυπα της ναυτιλίας καθώς και η κατάλληλη εφαρμογή τους έχουν συμβάλει ιδιαίτερα. Πολύ σημαντική είναι και η κατάλληλη και έγκαιρη παροχή βοήθειας από τα παράκτια κράτη σε πλοία σε κίνδυνο.

Πιο σημαντική, αλλά οπωσδήποτε όχι τόσο θεαματική, είναι η λειτουργική ρύπανση από πλοία. Αυτή μπορεί να εξαλειφθεί ολοκληρωτικά και η ναυτιλία δεσμεύεται πλήρως για την επίτευξη του στόχου αυτού. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται από κράτη που είναι μέρη στις σπουδαιότερες Συμβάσεις του ΙΜΟ να τιμούν τις υποχρεώσεις τους με την παροχή των αναγκαίων ευκολιών υποδοχής και αποδοτικών υπηρεσιών στα πλοία.

Τα εκτενή και εμπειρισταωμένα καθεστώτα νομοθεσίας και αποζημίωσης που περιγράφηκαν στις προηγούμενες σελίδες εφαρμόζονται σε πλοία 400 gt ή σε μεγαλύτερα μεγέθη, όπως ορίζονται σε κάθε νομοθέτημα. Τα πλοία που είναι μικρότερα από αυτά τα μεγέθη και τα πολεμικά ή άλλα κυβερνητικά πλοία που ελάχιστα υπόκεινται σε νομοθεσίες είναι χιλιάδες και συμβάλλουν σημαντικά στην περιβαλλοντική ρύπανση. Είναι αξιοσημείωτο ότι η Εθνική Ακαδημία Επιστημών των ΗΠΑ υπολογίζει ότι περίπου 85% των 29 εκατομμυρίων γαλονιών που καταλήγουν στα ωκεάνια ύδατα της Βορείου Αμερικής κάθε χρόνο ως αποτέλεσμα ανθρώπινων δραστηριοτήτων προέρχεται από χερσαίες εκροές, μολυσμένα ποτάμια, αεροσκάφη, μικρά σκάφη και τζετ σκι, ενώ λιγότερο από 8% προέρχεται από δεξαμενόπλοια ή από διαρροές αγωγών.

Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας - Εφαρμογές στη Ναυτιλία ⁸⁵

Η κλιματική αλλαγή, οι συνέπειες της οποίας αρχίζουν πλέον να γίνονται ορατές με δραματικό τρόπο, δείχνει την ανάγκη για αποδέσμευση της ανθρωπότητας από τις μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, τα αποθέματα των οποίων είναι άλλωστε πεπερασμένα και τη στροφή προς τις ΑΠΕ. Στις θάλασσες και τους ωκεανούς περιέχονται τεράστια ποσά ενέργειας. Επίσης, μεγάλα ποσά ενέργειας μπορούν να εξοικονομηθούν με εφαρμογές ΑΠΕ στη ναυτιλία. Τα κύματα και τα ρεύματα των ωκεανών περιέχουν 300 φορές περισσότερη ενέργεια από αυτή που καταναλώνει όλη η ανθρωπότητα αυτή τη

⁸⁵ «Η Ενέργεια και οι Πηγές της: Τι, Πως, Γιατί», Βιβλία I & II, Θ. Καλκάνης, ΥΠΑΝ/ ΚΑΠΕ, 1997

στιγμή. Για πολλά χρόνια, παρόλο που γνωρίζαμε για αυτά τα σημαντικά ποσά ενέργειας, δεν ήμασταν έτοιμοι να αξιοποιήσουμε έστω και ένα μέρος τους. Όμως, όπως αναφέραμε παραπάνω, τα τελευταία χρόνια έχουμε ξεκινήσει να αξιοποιούμε αυτή την ενέργεια. Έχουν κατασκευαστεί εκατοντάδες σταθμοί-εγκαταστάσεις για τη μετατροπή της ενέργειας ρευμάτων, κυμάτων και ανέμου σε ηλεκτρική, ενώ ΑΠΕ έχουν αρχίσει να εφαρμόζονται στη ναυτιλία. Σε θεωρητικό επίπεδο, αυτά τα ανεκμετάλλευτα ποσά ενέργειας θα μπορούσαν για πάντα να καλύψουν τις ανάγκες ολόκληρης της ανθρωπότητας. Η πραγματικότητα όμως είναι πολύ διαφορετική. Ένα μικρό μόνο μέρος του παραπάνω ενεργειακού δυναμικού μπορεί να αξιοποιηθεί από τους ανθρώπους. Η ηλιακή, η αιολική, η κυματική ενέργεια, η ενέργεια των θαλάσσιων ρευμάτων και της παλίρροιας έχουν σημαντικούς περιορισμούς στη χρήση τους όπως είναι τα μεγάλα βάθη, οι μεγάλες αποστάσεις από την ξηρά, το οικονομικό κόστος και άλλες δραστηριότητες, όπως αλιεία, ναυτιλία και το νομικό καθεστώς προστασίας διαφόρων περιοχών. Παρόλα αυτά, η ενέργεια που θα προέκυπτε με την εκμετάλλευση των ΑΠΕ στη θάλασσα και τη ναυτιλία, θα μπορούσε να αποτελεί ένα σημαντικό μερίδιο των παγκόσμιων ενεργειακών αναγκών και να συμβάλει σημαντικά στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεών της. Στη συνέχεια παρουσιάζουμε τις διάφορες ΑΠΕ που ο άνθρωπος μπορεί να αξιοποιήσει και όπου είναι δυνατό, παραθέτουμε παραδείγματα με αριθμούς για να γίνει κατανοητό το δυναμικό αυτών των πηγών ενέργειας παγκόσμια



Εικόνα 21 - Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

Ηλιακή Ενέργεια - Φωτοβολταϊκά Συστήματα – Ναυτιλία ⁸⁶

Ο ήλιος είναι η βασικότερη προϋπόθεση για την ύπαρξη της ζωής στον πλανήτη, καθώς όλες σχεδόν οι φυσικές λειτουργίες της Γης εξαρτώνται από αυτόν. Ηλιακή Ενέργεια ονομάζουμε τις διάφορες μορφές ενέργειας που προέρχονται από τον ήλιο, όπως το φως και τη θερμότητα που, αφού φτάσουν στη γη, απορροφώνται από ξηρά και θάλασσα και μετατρέπονται σε άλλες μορφές ενέργειας. Σήμερα μπορούμε να αξιοποιήσουμε ένα σημαντικό μέρος της ηλιακής ενέργειας που φθάνει στον πλανήτη, με διάφορα συστήματα, μεταξύ των οποίων και τα φωτοβολταϊκά. Τα φωτοβολταϊκά συστήματα, απορροφώντας τα φωτόνια της, μετατρέπουν την ηλιακή ακτινοβολία σε ηλεκτρική ενέργεια, με αγωγούς που βρίσκονται μέσα σε κυψέλες, που ονομάζονται «συλλέκτες». Από την ηλιακή ενέργεια που απορροφούν, το 5-17% μετατρέπεται σε ηλεκτρικό ρεύμα. Το ενδιαφέρον για την ηλιακή ενέργεια εντάθηκε και στη ναυτιλία τα τελευταία 20 χρόνια, χάρη στην εξάπλωση των φωτοβολταϊκών συστημάτων. Ένα από τα πρώτα πλοία, που χρησιμοποίησαν την ηλιακή ενέργεια για πρόωση και παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, ήταν το μικρό catamaran «Solar Sailor»⁸⁷, μήκους 21 μέτρων και δυνατότητα μεταφοράς 100 ατόμων.



Εικόνα 22- Solar sailor

⁸⁶ «Θαλάσσιο περιβάλλον» διερευνώντας τη σχέση του μαζί μας – 2014 – Helmera

⁸⁷ <http://ocius.com.au/solar-sailor-ferries/>

Κατασκευάστηκε το 1999 στην Αυστραλία και χρησιμοποιεί την ηλιακή ενέργεια με φωτοβολταϊκούς συλλέκτες τοποθετημένους σε διάφορες επιφάνειές του και ακόμη οκτώ που κινούνται ηλεκτρονικά όταν χρησιμοποιούνται και σαν ιστία. Ένα άλλο πλοίο, το «MS Turanor»⁸⁸, ήταν μέχρι πρόσφατα το μεγαλύτερο ηλιακό σκάφος και το πρώτο που έκανε το γύρο του κόσμου, αποκλειστικά με ηλιακή ενέργεια.



Εικόνα 23- MS Turanor

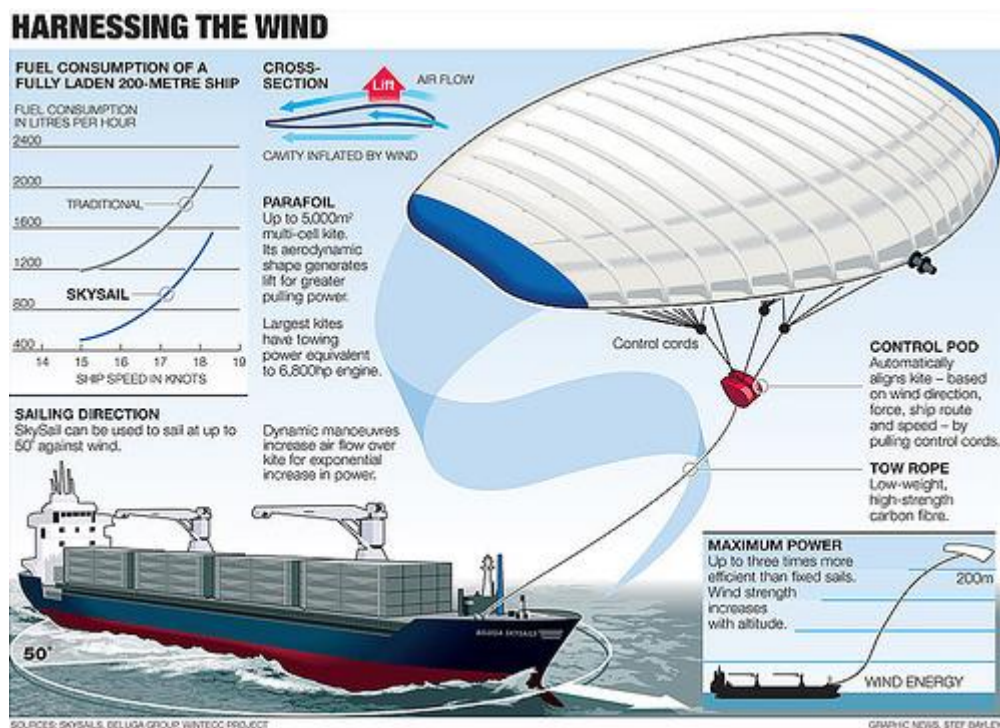
Κινείται χωρίς καθόλου θόρυβο και δονήσεις καθώς δεν υπάρχει παραδοσιακή μηχανή. Έχει μήκος 31μ., πλάτος 15μ. και ύψος 6μ., ενώ επιφάνεια 537 τ.μ. καλύπτεται από 38.000 ηλιακές κυψέλες. Αν ένα πλοίο λειτουργούσε με φωτοβολταϊκά αποκλειστικά στις ελληνικές θάλασσες, που έχουν μεγάλη ηλιοφάνεια, με δυνατότητα συλλογής περίπου 400 Watt ηλιακής ενέργειας ανά τετραγωνικό μέτρο κάθε ημέρα, θα μπορούσε να κινήσει μία ή δύο προωστήριες μηχανές χωρίς να καταναλώνει πετρέλαιο.

Αιολική Ενέργεια και Πλοία

Τα τελευταία χρόνια, η έρευνα για την αξιοποίηση της αιολικής ενέργειας στην πρόωση, δηλαδή την κίνηση των πλοίων, έχει προχωρήσει και έχει δώσει τα πρώτα της αποτελέσματα. Υπάρχουν πλέον ειδικά πανιά-ιστία, οι «Αιολικοί Αετοί», οι οποίοι, ελεγχόμενοι από ηλεκτρονικό υπολογιστή, εκμεταλλεύονται τους ανέμους του

⁸⁸ https://en.wikipedia.org/wiki/T%C3%BBranor_PlanetSolar

ωκεανού και βοηθούν στην πρόωση του πλοίου. Οι «αιολικοί αετοί» εφαρμόστηκαν δοκιμαστικά στα πλοία για πρώτη φορά το 2008, έχουν επιφάνεια περίπου 320 τετραγωνικά μέτρα και προηγούνται του πλοίου σε ύψος 100 με 420 μέτρα. Στη φωτογραφία φαίνεται το «MS Beluga SkySails» του οποίου το παρθενικό ταξίδι ήταν Γερμανία-Βενεζουέλα-ΗΠΑ- Γερμανία.



Εικόνα 24- MS Beluga SkySails

Χρησιμοποιώντας την αιολική ενέργεια μειώνεται η κατανάλωση καυσίμων μέχρι και 35% και με ιδανικές καιρικές συνθήκες μπορεί να φθάσει το 50%. Το σύστημα αυτό μπορεί να εφαρμοστεί σε περίπου 60.000 πλοία σε όλο τον κόσμο με αποτέλεσμα να μειώνεται κάθε χρόνο το διοξείδιο του άνθρακα μέχρι και 100 εκατομμύρια τόνους. Εκτός από τους «αιολικούς αετούς», υπάρχουν και άλλες δυνατότητες χρησιμοποίησης της αιολικής ενέργειας στην πρόωση των πλοίων, όπως σε φορτηγά πλοία στα οποία τοποθετήθηκαν πάνω σε στρεφόμενους ιστούς δύο τετράγωνα πανιά επιφάνειας 320 τετραγωνικών μέτρων το καθένα. Η εξοικονόμηση καυσίμου, που υπολογίστηκε με ιδανικές συνθήκες ανέμου, έφτασε το 30%.

Ο ρόλος των διαλύσεων πλοίων στο τρέχον ναυτιλιακό επιχειρείν⁸⁹

Για περισσότερο από τρεις δεκαετίες η δραστηριότητα διαλύσεων πλοίων έχει επικεντρωθεί στην Ινδική χερσόνησο. Το Μπαγκλαντές, η Ινδία και το Πακιστάν διαλύουν το 84% περίπου του παγκόσμιου τονάζ. Ακολουθούν η Κίνα και η Τουρκία με φθίνον όμως ενδιαφέρον η κάθε μία για διαφορετικούς λόγους. Η επικέντρωση των διαλύσεων πλοίων στις χώρες αυτές δεν είναι βέβαια τυχαία.

Η λειτουργία βιομηχανίας διαλύσεων πλοίων ευνοείται κυρίως από την ύπαρξη παρακείμενης βιομηχανίας χάλυβος, ικανής και πρόθυμης να χρησιμοποιήσει τον παλαιό χάλυβα, και την ύπαρξη άφθονου φθηνού μη εξειδικευμένου εργατικού δυναμικού (εργατοβόρος βιομηχανία). Και οι δύο αυτές προϋποθέσεις ισχύουν στις παραπάνω χώρες.

Επιπλέον το παραγόμενο προϊόν είναι σχετικά χαμηλής ανά μονάδα αξίας και απαιτεί συμπίεση του κόστους. Τα πλοία στις χώρες αυτές διαλύονται σε εύκολα προσβάσιμες με αρκετά μεγάλο πλάτος και υψηλή παλίρροια ακτές ικανές να δεχθούν ένα μέρος των σκαφών χωρίς ιδιαίτερες υποδομές μειώνοντας το κόστος παραγωγής στο ελάχιστο

Διαλύσεις και επιχειρείν

Θα έπρεπε πρώτα κανείς να εξετάσει τις ιδιαιτερότητες της ναυτιλιακής βιομηχανίας που συνίστανται στην κυκλικότητα των ναυτιλιακών αγορών από τη μία και στην δομή και το στρατηγικό management της ναυτιλιακής επιχείρησης από την άλλη.

Καθώς οι ναυλαγορές ανθούν οι τιμές των υπαρχόντων πλοίων ανεβαίνουν απότομα και οι πλοιοκτήτες κάνουν υπερβολικές επενδύσεις σε καινούρια. Επειδή όμως οι αποφάσεις τους αυτές καθοδηγούνται από το συναίσθημα και βασίζονται στο γρήγορο πλουτισμό και την κερδοσκοπία σύντομα οδηγούν την αγορά προσφοράς και ζήτησης τονάζ σε ανισορροπία ρίχνοντας έτσι τους ναύλους σε πολύ χαμηλά επίπεδα (ότι δηλαδή συμβαίνει και σήμερα). Μία τέτοια ανισορροπία μπορεί μόνο να εξομαλυνθεί

⁸⁹ <http://tinyurl.com/p58cpmt> - Spyros Vougiou - Academic Director of the MSc in Shipping Management (2013)

με μία εύκολη και μόνιμη απομάκρυνση των παλαιών και οικονομικά απαξιωμένων πλοίων, δηλαδή τη διάλυσή τους.

Η ευκολία απομάκρυνσης παίζει ιδιαίτερο ρόλο για τη γρήγορη εξισορρόπηση της προσφοράς και της ζήτησης τονάζ καθώς οι πλοιοκτήτες αρχικά διστάζουν να στείλουν τα πλοία τους για διάλυση ελπίζοντας σε ανάκαμψη της αγοράς.

Μέχρι σήμερα η «ευκολία» αυτή υπάρχει. Από τη μία οι πλοιοκτήτες λαμβάνουν χρήματα από την πώληση του πλοίου τους στα διαλυτήρια (ενδεικτικά να αναφέρω ότι με τις τρέχουσες τιμές για scrap metal ένα πλοίο τύπου Panamax bulk carrier μπορεί να πουληθεί για πάνω από \$4,000,000) από την άλλη δεν υπάρχει περιορισμός “capacity” των διαλυτηρίων λόγω του ότι τα πλοία διαλύονται σε ακτές.

Η εργασία στα διαλυτήρια όπως γίνεται σήμερα είναι ιδιαίτερα επικίνδυνη με αρκετούς ανθρώπινους τραυματισμούς και απώλειες ενώ η ίδια η δραστηριότητα επιβαρύνει σημαντικά το περιβάλλον.

Περιβαλλοντικές οργανώσεις έχουν απαιτήσει την απαγόρευση της διάλυσης πλοίων σε ακτές παρά μόνον σε οργανωμένα ναυπηγεία. Το «εργατοβόρον» όμως της βιομηχανίας διαλύσεων πλοίων και η σχετικά χαμηλή τιμή μονάδος του τελικού προϊόντος μαζί με μία σειρά άλλων προϋποθέσεων (όπως αναφέρθηκαν παραπάνω) δεν επιτρέπουν τη βιωσιμότητα τέτοιων μονάδων εκτός και αν αυτές επιδοτούνταν. Και σε αυτή ακόμη την περίπτωση όμως (αν κανείς θα μπορούσε να πει ότι αυτό θα ήταν εφικτό) θα περιοριζόταν σημαντικά το διαθέσιμο “capacity” των διαλυτηρίων ενώ θα ενισχύονταν η απροθυμία των πλοιοκτητών στο να διαλύσουν τα παλαιά πλοία τους εφόσον δεν θα λάμβαναν πλέον χρήματα από την πώλησή τους.

Όπως είναι κατανοητό η αλλαγή του τρόπου διάλυσης θα είχε συστημικές και καταστροφικές συνέπειες στις ναυτιλιακές αγορές και την ασφάλεια των πλοίων και του περιβάλλοντος γενικότερα αφού θα περιόριζε την ευκολία εξόδου των παλαιών πλοίων από την αγορά.

Το πρόβλημα έχει γίνει πιο έντονο με την γιγάντωση του παγκόσμιου εμπορικού στόλου και την ανάγκη για ολοένα μεγαλύτερη ικανότητα απορρόφησης ακατάλληλων πλοίων από την πλευρά των διαλυτηρίων.

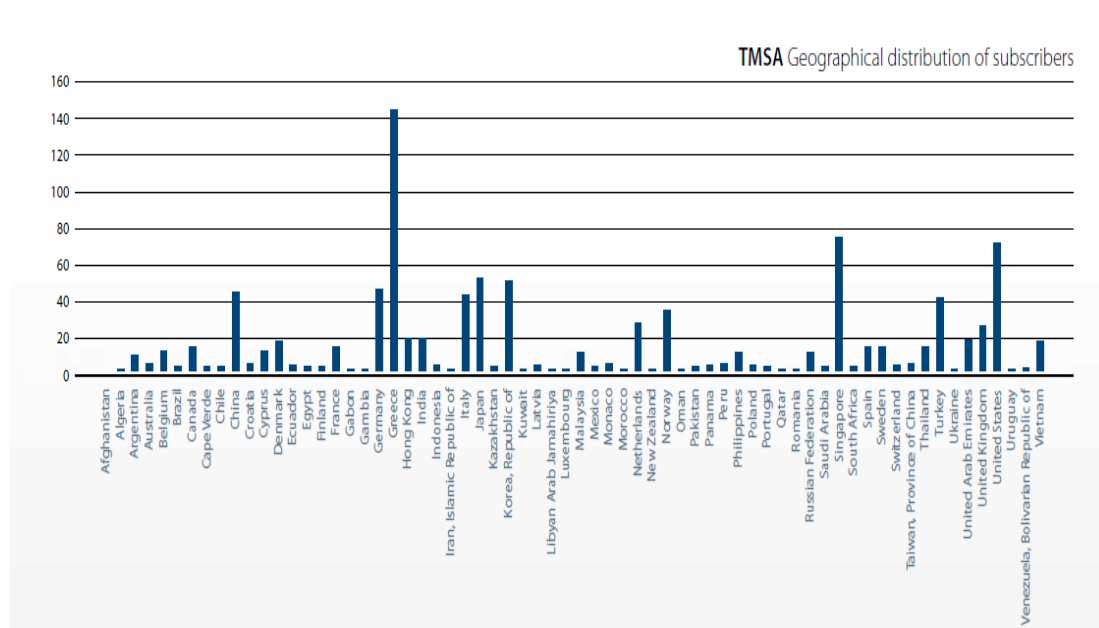
Το 2009 ο Διεθνής Ναυτιλιακός Οργανισμός (IMO) αντιλαμβανόμενος τη σοβαρότητα του προβλήματος για τη ναυτιλία και την ασφάλεια του κλάδου υιοθέτησε τη διεθνή συνθήκη του Hong Kong για ασφαλή και περιβαλλοντολογικά ορθή ανακύκλωση, μη καταργώντας όμως τις διαλύσεις στις ακτές.

Οφέλη και τρόποι λειτουργίας του TMSA **Τρόπος λειτουργίας TSMA ⁹⁰**

Το πρόγραμμα TMSA προσφέρει ένα πρότυπο πλαίσιο για την αξιολόγηση ενός πλοίου μέσω του συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας του φορέα εκμετάλλευσης. Το πλαίσιο βασίζεται σε 12 στοιχεία των πρακτικών διαχείρισης, το καθένα συνδέεται με ένα σαφή στόχο και ένα σύνολο υποστηρίζοντας KPIs για να βοηθήσει τους υπεύθυνους να αξιολογήσουν το επίπεδο επίτευξης στην εταιρεία τους. Τα 12 στοιχεία είναι:

1. Διοίκηση, την ηγεσία και την υπευθυνότητα.
2. Στελέχωση και τη διοίκηση του προσωπικού ξηράς.
3. Πρόσληψη και διαχείριση του πληρώματος του πλοίου.
4. Αξιοπιστία και συντήρηση προτύπων.
5. Ασφάλειας της ναυσιπλοΐας.
6. Φορτίο, λειτουργίες έρματος και ελλιμενισμού.
7. Διαχείριση των αλλαγών.
8. Ανάλυση και έρευνα ατυχημάτων
9. Διαχείριση της ασφάλειας.
10. Περιβαλλοντική διαχείριση.
11. Ετοιμότητα έκτακτης ανάγκης και σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης.
12. Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση.

⁹⁰ Tanker Management and Self Assessment (TMSA) - Oil Companies International Marine Forum
<http://www.ocimf.org/media/8874/TMSA.pdf>



Διάγραμμα 62 - Γεωγραφική κατανομή εγγεγραμμένων στο TMSA

Οφέλη του TMSA

Τα οφέλη του TMSA στις ναυτιλιακές εταιρίες είναι σαφείς:

- Βοηθάει στην βελτίωση των πρότυπων των συστημάτων διαχείρισης της ασφάλειας, που οδηγεί σε λιγότερες περιστατικά.
- Ενθαρρύνει τη συνεχή προσέγγιση για βελτίωση της διαχείρισης της ασφάλειας.
- Ενσωματώνει μια προληπτική προσέγγιση για τη διατήρηση, τη μείωση των απρογραμματίστων διακοπών και καθυστερήσεων για τις επισκευές.
- Ο μειωμένος ο κίνδυνος των ατυχημάτων και των καθυστερήσεων / αναλύσεων ανατροφοδότησης με την πάροδο του χρόνου σε υψηλότερες επιδόσεις όσον αφορά την ασφάλεια και την προστασία του περιβάλλοντος και ενισχύει τη φήμη της εταιρείας.
- Οι εταιρείες που ενσωματώνουν τις κατευθυντήριες γραμμές TMSA στη διαχείρισή τους, θεωρούνται ότι τα συστήματά τους έχουν μια ενεργή διαδικασία αξιολόγησης, ακόμη και αν δεν επιθεωρούνται με βάση SIRE ή έχουν υιοθετήσει ISM
- Η διαδικασία δεν επιβάλλεται στους φορείς εκμετάλλευσης πλοίων εξωτερικά. Ανήκει και διοικείται από τους ίδιους τους επιχειρηματίες και τα δεδομένα που προκύπτουν και παραμένουν πλήρως υπό τον έλεγχό τους.

Παράρτημα Ε : Δημιουργία Διαγραμμάτων

Για την δημιουργία των διαγραμμάτων από τα δεδομένα μας χρησιμοποιήθηκαν οι εξής εντολές μέσα στο Microsoft Excel 2013 :

1)Countif για την καταμέτρηση των γενικών δεδομένων

2)Countifs για την καταμέτρηση δεδομένων με περισσότερα από 2 κριτήρια

Θα παρουσιάσουμε για παράδειγμα την ερώτηση 2.1 : Γνωρίζουν οι εργαζόμενοι σας τις αξίες και τους κανόνες συμπεριφοράς της επιχείρησής σας;

1^ο βήμα – Δημιουργούμε τον αντίστοιχο πίνακα με 2 στήλες με την ερώτηση και τις απαντήσεις όπως στην εικόνα

	2.1 Γνωρίζουν οι εργαζόμενοι σας τις αξίες και τους κανόνες συμπεριφοράς της επιχείρησής σας;
Καθόλου	
Ελάχιστα	
Μέτρια	
Αρκετά	
Πάρα πολύ	

2^ο βήμα – Εφαρμόζουμε countif για την καταμέτρηση των απαντήσεων με range = όλες οι απαντήσεις και κριτήριο την απάντηση αριστερά όπως φαίνεται παρακάτω.

DB		=COUNTIF(\$H\$2:\$H\$22;G26)
	G	H
	Σχόλια	2.1 Γνωρίζουν οι εργαζόμενοι σας τις αξίες και τους κανόνες συμπεριφοράς της επιχείρησής σας;
		Πάρα πολύ
		Μέτρια
	στους οποίους ανήκει η επιχείρηση	Αρκετά
		Αρκετά
		Αρκετά
	αγγελματικοί φορείς στους οποίους ανήκ	Πάρα πολύ
		Αρκετά
		Πάρα πολύ
		Πάρα πολύ
		Αρκετά
		Πάρα πολύ
		Αρκετά
		Αρκετά
		Αρκετά
	α η επιχείρηση	Πάρα πολύ
		Ελάχιστα
		Αρκετά
		Μέτρια
		2.1 Γνωρίζουν οι εργαζόμενοι σας τις αξίες και τους κανόνες συμπεριφοράς της επιχείρησής σας;
	Καθόλου	=COUNTIF(\$H\$2:\$H\$22;G26)
	Ελάχιστα	
	Μέτρια	
	Αρκετά	
	Πάρα πολύ	

*Το \$ μπαίνει μέσω F4 και εφαρμόζεται για να κλειδώσει τα δεδομένα που θέλουμε.

3^ο βήμα - Αφού έχουμε τις απαντήσεις μας ως εξής

	2.1 Γνωρίζουν οι εργαζόμενοι σας τις αξίες και τους κανόνες συμπεριφοράς της επιχείρησής σας;	
Καθόλου		0
Ελάχιστα		1
Μέτρια		2
Αρκετά		11
Πάρα πολύ		7

Επιλέγουμε τις 2 στήλες και πηγαίνουμε στην δημιουργία διαγραμμάτων (3d pie)

2.1 Γνωρίζουν οι εργαζόμενοι σας τις αξίες και τους κανόνες συμπεριφοράς της επιχείρησής σας;

Καθόλου Ελάχιστα Μέτρια Αρκετά Πάρα πολύ

Έτσι γίνεται η καταμέτρηση και η δημιουργία των πινάκων με 1 κριτήριο.

Στην 2^η περίπτωση όπου αναλύουμε και δημιουργούμε πίτες με εισηγμένες και μη εισηγμένες εταιρίες γίνεται ως εξής.

1^ο βήμα – Δημιουργούμε αντίστοιχο πίνακα με τίτλο – Εισηγμένες ή Μη Εισηγμένες

	Εισηγμένες
Καθόλου	
Ελάχιστα	
Μέτρια	
Αρκετά	
Πάρα πολύ	

2^ο βήμα – Θα χρησιμοποιήσουμε την εντολή Countifs και θα επιλέξουμε ως 1^ο κριτήριο τις απαντήσεις αριστερά και 2^ο κριτήριο από την στήλη των απαντήσεων των Εισηγμένων εταιριών.

=COUNTIFS(\$H\$2:\$H\$22;G26;\$E\$2:\$E\$22;\$E\$2)	
G	H
Σχόλια	2.1 Γνωρίζουν οι εργαζόμενοι σας τις αξίες και τους κανόνες συμπεριφοράς της επιχείρησής σας;
	Πάρα πολύ
	Μέτρια
στους οποίους ανήκει η επιχείρηση	Αρκετά
	Αρκετά
	Αρκετά
γγεληματικοί φορείς στους οποίους ανήκ	Πάρα πολύ
	Αρκετά
	Πάρα πολύ
	Πάρα πολύ
	Αρκετά
	Πάρα πολύ
	Αρκετά
	Αρκετά
	Αρκετά
	Πάρα πολύ
	Αρκετά
η επιχείρηση	Πάρα πολύ
	Ελάχιστα
	Αρκετά
	Μέτρια
	Εισηγμένες
Καθόλου	=COUNTIFS(\$H\$2:\$H\$22;G26;\$E\$2:\$E\$22;\$E\$2)
Ελάχιστα	0
Μέτρια	1
Αρκετά	3
Πάρα πολύ	1

Με κλειδωμένο πάντα το εύρος (range) και ανοιχτό μόνο το 1^ο κριτήριο (π.χ καθόλου ,ελάχιστα κτλ) ενώ αφού θέλουμε για εισηγμένες είναι κλειδωμένο το «ΝΑΙ» στην αντίστοιχη στήλη με τις απαντήσεις.

3^ο βήμα – Αντίστοιχα βγαίνει και το διάγραμμα όπως στο 3^ο βήμα με το Countif

4^ο βήμα – Αντίστοιχα βγαίνει και το διάγραμμα με τις «Μη Εισηγμένες εταιρίες» με την μόνη διαφορά ότι έχουμε κλειδώσει το «όχι» στη στήλη με τις απαντήσεις των Εισηγμένων.