

## Αξιολόγηση

Στοιχεία Συμμετέχοντος			ΣΕΝΑΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ APPLICATION								
			Εγγραφή στο σύστημα & Είσοδος			Κράτηση αυτοκινήτου για άμεση χρήση μισής ώρας με εκτίμηση κόστους			Ακύρωση λόγω σκασμένου λάστιχου		
A/A	Όνοματεπώνυμο	Ηλικία	Επιτυχία/ Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια	Επιτυχία/ Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια	Επιτυχία/ Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια
1	Γιώργος Ρόβης	27	Επιτυχία	04:02		Επιτυχία	0:17		Επιτυχία	01:07	
2	Άννα Δαβιλιά	24	Επιτυχία	03:25		Επιτυχία	0:32	Δεν έκανε προσέγγιση κόστους	Αποτυχία		Δεν έκανε τερματισμό άρα και ακύρωση κράτησης. Σταμάτησε στην αναφορά ζημιάς
3	Αλέξανδρος Σαμουηλίδης	20	Επιτυχία	04:12		Επιτυχία	0:35		Επιτυχία	01:04	
4	Αποστόλης Τσεκλίδης	22	Επιτυχία	04:37		Επιτυχία	0:17	Δεν είδε προσέγγιση κόστους	Επιτυχία	01:00	
5	Κωνσταντίνος Θεολογίτης	23	Επιτυχία	04:31		Επιτυχία	0:56	Παρατήρησε ότι είναι δύσκολα εντοπίσιμη η προσέγγιση κόστους	Επιτυχία	0:55	Ακύρωσε με εναλλακτικό τρόπο, μέσω αναφοράς ζημιάς και μετά τερματισμός & ακύρωση κράτησης

Αξιολόγηση

6	Αντώνης Σύμπουρας	23	Επιτυχία	03:55		Επιτυχία	0:26	Πήγε πρώτα στο Menu	Αποτυχία		Δεν πάτησε αναφορά ζημιάς & ολοκλήρωση ενοικίασης
7	Αθανασία Ζαχου	22	Επιτυχία	03:40		Επιτυχία	0:14		Αποτυχία		Δεν πάτησε αναφορά ζημιάς & ολοκλήρωση ενοικίασης
8	Γιώργος Φραντζεσκάκης	23	Επιτυχία	03:05		Επιτυχία	0:25		Αποτυχία		Δεν είδε την αναφορά ζημιάς.
9	Λίλι Κολλινς	22	Επιτυχία	03:47		Επιτυχία	0:13		Επιτυχία	0:50	
10	Αργύρης Μάντζος	23	Επιτυχία	04:28	Θα ήθελε οι τρόποι πληρωμής να ήταν σε κουτάκια	Επιτυχία	0:22	Δεν έκανε προσέγγιση κόστους	Επιτυχία	0:50	Πήγε εναλλακτικά μέσω αναφορά ζημιάς
11	Φίλιππος Λαμπετίδης	23	Επιτυχία	03:42		Επιτυχία	0:42	Δεν κατάλαβε ότι οι πινέζες είναι αυτοκίνητα και πήγε μέσω λίστας	Επιτυχία	0:37	Δεν είδε επιστροφή χρημάτων

Αξιολόγηση

12	Κωνσταντίνος Δάβαρης	24	Επιτυχία	04:52		Επιτυχία	0:44		Επιτυχία	01:01	Θα ήθελε μεγαλύτερο το take photo & Μπερδεύτηκε με το κλειδωμα
13	Γιώργος Βαρσάμης	23	Επιτυχία	05:10	Δεν ήταν έντονο το χρώμα γραφής και δήλωσε ότι δεν έβλεπε καλά	Επιτυχία	01:28		Επιτυχία	0:42	
14	Κωνσταντίνος Τσιρίκος	22	Επιτυχία	04:32		Επιτυχία	0:32		Επιτυχία	0:46	Δεν έκανε περιγραφή απλά δήλωσε εξωτερική ζημιά
15	Γιώργος Μπάκας	23	Επιτυχία	04:45		Επιτυχία	0:40	Αν και έκανε προσέγγιση κόστους, δήλωσε ότι είναι δύσκολα εντοπίσιμη	Επιτυχία	0:51	

Στοιχεία Συμμετέχοντος			ΣΕΝΑΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ APPLICATION								
			Αλλαγή αποθηκευμένου τηλεφώνου			Προβολή ιστορικού διαδρομών					
A/A	Όνοματεπώνυμο	Ηλικία	Επιτυχία/Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια	Επιτυχία/Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια	Επιτυχία/Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια

## Αξιολόγηση

<b>1</b>	Γιώργος Ρόβης	27	Επιτυχία	0:40		Επιτυχία	0:03	
<b>2</b>	Άννα Δαβιλιά	24	Επιτυχία	0:31		Επιτυχία	0:08	
<b>3</b>	Αλέξανδρος Σαμουηλίδης	20	Επιτυχία	0:26		Επιτυχία	0:05	
<b>4</b>	Αποστόλης Τσεκλίδης	22	Επιτυχία	0:28		Επιτυχία	0:09	
<b>5</b>	Κωνσταντίνος Θεολογίτης	23	Επιτυχία	0:30		Επιτυχία	0:03	
<b>6</b>	Αντώνης Σύμπουρας	23	Επιτυχία	0:33		Επιτυχία	0:22	
<b>7</b>	Αθανασία Ζαχου	22	Επιτυχία	0:40		Επιτυχία	0:07	
<b>8</b>	Γιώργος Φραντζεσκάκης	23	Επιτυχία	0:24		Επιτυχία	0:03	
<b>9</b>	Λίλι Κολλινς	22	Επιτυχία	0:30		Επιτυχία	0:06	
<b>10</b>	Αργύρης Μάντζος	23	Επιτυχία	0:42		Επιτυχία	0:03	
<b>11</b>	Φίλιππος Λαμπετίδης	23	Επιτυχία	0:40		Επιτυχία	0:03	
<b>12</b>	Κωνσταντίνος Δάβαρης	24	Επιτυχία	0:59		Επιτυχία	0:04	
<b>13</b>	Γιώργος Βαρσάμης	23	Επιτυχία	0:32		Επιτυχία	0:05	
<b>14</b>	Κωνσταντίνος Τσιρίκος	22	Επιτυχία	0:55		Επιτυχία	0:04	
<b>15</b>	Γιώργος Μπάκας	23	Επιτυχία	0:41		Επιτυχία	0:06	

## Αξιολόγηση

Στοιχεία Συμμετέχοντος			ΣΕΝΑΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΘΟΝΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ								
			Δυσaráσκεια για κτάσταση αυτοκινήτου(βρώμικο εσωτερικά) αλλά συνέχεια ενοικίασης & είσοδος πελάτη			Πλοήγηση προς τελευταίο προηγούμενο προορισμό			Πλοήγηση προς το κονιντότερο βενζινάδικο		
A/A	Ονοματεπώνυμο	Ηλικία	Επιτυχία/Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια	Επιτυχία/Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια	Επιτυχία/Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια
1	Γιώργος Ρόβης	27	Επιτυχία	0:42		Επιτυχία	0:11		Επιτυχία	0:12	
2	Άννα Δαβιλιά	24	Επιτυχία	0:27		Επιτυχία	0:22		Επιτυχία	0:09	
3	Αλέξανδρος Σαμουηλίδης	20	Επιτυχία	0:29		Επιτυχία	0:08		Επιτυχία	0:12	
4	Αποστόλης Τσεκλίδης	22	Αποτυχία		Πάτησε ΝΑΙ σε ακύρωση αντί για ΟΧΙ	Αποτυχία	0:08		Αποτυχία	0:08	
5	Κωνσταντίνος Θεολογίτης	23	Επιτυχία	0:35		Επιτυχία	0:09		Επιτυχία	0:09	
6	Αντώνης Σύμπουρας	23	Επιτυχία	0:32		Επιτυχία	0:14		Επιτυχία	0:07	
7	Αθανασία Ζαχου	22	Επιτυχία	0:25		Επιτυχία	0:12		Επιτυχία	0:07	
8	Γιώργος Φραντζεσκάκης	23	Επιτυχία	0:17		Επιτυχία	0:07		Επιτυχία	0:12	
9	Λίλι Κολλινς	22	Επιτυχία	0:19		Επιτυχία	0:10		Επιτυχία	0:07	
10	Αργύρης Μάντζος	23	Επιτυχία	0:37		Επιτυχία	0:09		Επιτυχία	0:08	
11	Φίλιππος Λαμπετιδης	23	Επιτυχία	0:28		Επιτυχία	0:10		Επιτυχία	0:06	
12	Κωνσταντίνος Δάβαρης	24	Επιτυχία	0:30		Επιτυχία	0:11	Δεν του άρεσε το button που έλεγε	Επιτυχία	0:10	

Αξιολόγηση

								Οδηγίες			
13	Γιώργος Βαρσάμης	23	Επιτυχία	0:39		Επιτυχία	0:09		Επιτυχία	0:52	Δεν έβλεπε τις πινέζες που αποτυπώνουν τα πρατήρια
14	Κωνσταντίνος Τσιρίκος	22	Επιτυχία	01:00		Επιτυχία	0:13		Επιτυχία	0:19	
15	Γιώργος Μπάκας	23	Επιτυχία	0:50		Επιτυχία	0:08		Επιτυχία	0:22	

Στοιχεία Συμμετέχοντος			ΣΕΝΑΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΘΟΝΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ								
			Ανεφοδιασμός			Κράτηση κοντινότερης θέσης παρκινγκ και πλοήγηση προς αυτήν			Τερματισμός ενοικίασης ενώ έχεις παρατηρήσει ότι τα φρένα δεν έπιασαν καλά και έχει προκαλέσει βαθούλωμα στο αμάξι		
A/A	Όνοματεπώνυμο	Ηλικία	Επιτυχία/ Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια	Επιτυχία/ Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια	Επιτυχία/ Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια
1	Γιώργος Ρόβης	27	Επιτυχία	0:26		Επιτυχία	0:14		Επιτυχία	0:59	Ανέφερε την δικιά του ζημιά (βαθούλωμα) στα σχόλια για το τι τον ενόχλησε/παρατήρησε
2	Άννα Δαβιλιά	24	Επιτυχία	0:40		Επιτυχία	0:25		Επιτυχία	0:37	Ανέφερε την δικιά του ζημιά (βαθούλωμα) στα σχόλια για το τι τον ενόχλησε/παρατήρησε

Αξιολόγηση

3	Αλέξανδρος Σαμουηλίδης	20	Επιτυχία	0:32	Δεν κατάλαβε που είναι η κάρτα	Επιτυχία	0:20		Επιτυχία	0:35	Δεν έβαλε βαθούλωμα αλλά χαλασμένη πόρτα
4	Αποστόλης Τσεκλίδης	22	Επιτυχία	0:22	Δεν κατάλαβε που είναι η κάρτα	Επιτυχία	0:12		Επιτυχία	0:30	Ανέφερε την δικιά του ζημιά (βαθούλωμα) στα σχόλια για το τι τον ενόχλησε/παρατήρησε
5	Κωνσταντίνος Θεολογίτης	23	Επιτυχία	1:00	Δεν κατάλαβε που πρέπει να βάλει την κάρτα	Αποτυχία		Δεν έκανε πλοήγηση	Επιτυχία	0:31	
6	Αντώνης Σύμπουρας	23	Επιτυχία	0:29		Επιτυχία	0:10		Επιτυχία	0:34	Ανέφερε την δικιά του ζημιά (βαθούλωμα) στα σχόλια για το τι τον ενόχλησε/παρατήρησε
7	Αθανασία Ζαχου	22	Επιτυχία	0:52		Αποτυχία		Πάτησε το Menu και πήρε τηλέφωνο	Επιτυχία	0:45	
8	Γιώργος Φραντζεσκάκης	23	Επιτυχία	0:27		Επιτυχία	0:20	Δεν είδε με την μία το parking	Επιτυχία	0:26	Ανέφερε την δικιά του ζημιά (βαθούλωμα) στα σχόλια για το τι τον ενόχλησε/παρατήρησε
9	Λίλι Κολλινς	22	Επιτυχία	0:37		Επιτυχία	0:19	Πήγε στο Menu πρώτα	Επιτυχία	0:27	Ανέφερε την δικιά του ζημιά (βαθούλωμα) στα

Αξιολόγηση

											σχόλια για το τι τον ενόχλησε/παρατήρησε
10	Αργύρης Μάντζος	23	Επιτυχία	0:47	Δεν κατάλαβε που πρέπει να βάλει την κάρτα	Αποτυχία		Κατάλαβε ότι τα επόμενα 15 λεπτά η θέση είναι κρατημένη για άλλον	Επιτυχία	0:55	Κόλλησε και έβαλε βαθούλωμα στην θέση σχολίου, μετά το διόρθωσε όμως
11	Φίλιππος Λαμπετιδής	23	Επιτυχία	0:45	Δεν κατάλαβε που πρέπει να βάλει την κάρτα	Επιτυχία	0:18		Αποτυχία		Έγραψε βαθούλωμα στην προσθήκη σχολίου & δεν κατάλαβε ότι έκανε λάθος
12	Κωνσταντίνος Δάβαρης	24	Επιτυχία	0:36		Επιτυχία	0:10		Επιτυχία	0:35	
13	Γιώργος Βαρσάμης	23	Επιτυχία	0:32		Επιτυχία	0:11		Επιτυχία	0:33	Δεν κατάλαβε που αφήνει τα κλειδιά
14	Κωνσταντίνος Τσιρίκος	22	Επιτυχία	0:50		Επιτυχία	0:14		Επιτυχία	01:05	
15	Γιώργος Μπάκας	23	Επιτυχία	0:44		Επιτυχία	0:13		Επιτυχία	0:44	



Αξιολόγηση

Στοιχεία Συμμετέχοντος			ΣΕΝΑΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ								
			Εγγραφή στο σύστημα & Είσοδος			Κράτηση αυτοκινήτου με αυτονομία >200κμ για 2 μέρες, με παραλαβή σε 4 ώρες			Ακύρωση κράτησης		
A/A	Όνοματεπώνυμο	Ηλικία	Επιτυχία/ Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια	Επιτυχία/ Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια	Επιτυχία/ Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια
1	Γιώργος Ρόβης	27	Επιτυχία	03:10		Επιτυχία	0:28		Επιτυχία	0:07	
2	Άννα Δαβιλιά	24	Επιτυχία	03:18		Επιτυχία	0:35		Επιτυχία	0:12	
3	Αλέξανδρος Σαμουηλίδης	20	Επιτυχία	03:02		Επιτυχία	0:44		Επιτυχία	0:07	
4	Αποστόλης Τσεκλίδης	22	Επιτυχία	02:59		Επιτυχία	0:21		Επιτυχία	0:08	
5	Κωνσταντίνος Θεολογίτης	23	Επιτυχία	03:18		Επιτυχία	0:33		Επιτυχία	01:08	
6	Αντώνης Σύμπουρας	23	Επιτυχία	03:24		Επιτυχία	0:22	Δεν έβαλε φίλτρο	Επιτυχία	0:19	
7	Αθανασία Ζαχου	22	Επιτυχία	03:25		Επιτυχία	0:31	Δεν έβαλε φίλτρο	Επιτυχία	0:17	
8	Γιώργος Φραντζεσκάκης	23	Επιτυχία	02:55	Δεν κατάλαβε ότι βάζει τηλέφωνο για είσοδο	Επιτυχία	01:00	Δεν έβαλε φίλτρο	Επιτυχία	0:15	
9	Λίλι Κολλινς	22	Επιτυχία	03:05		Επιτυχία	0:35	Δεν έβαλε φίλτρο	Επιτυχία	0:25	
10	Αργύρης Μάντζος	23	Επιτυχία	03:35		Επιτυχία	0:49	Νόμιζε ότι η αυτονομία καυσίμου θα του εμφανιζόταν μετά την	Επιτυχία	0:10	

Αξιολόγηση

								επιλογή αμαξιού			
11	Φίλιππος Λαμπετίδης	23	Επιτυχία	03:08		Επιτυχία	0:25		Επιτυχία	0:06	
12	Κωνσταντίνος Δάβαρης	24	Επιτυχία	03:47	Δεν έβαλε το τηλέφωνό του κατά την είσοδο και πάτησε κατευθείαν την επιλογή είσοδος	Επιτυχία	0:39		Επιτυχία	0:09	
13	Γιώργος Βαρσάμης	23	Επιτυχία	03:17		Επιτυχία	0:54	Πήγε μέσω λίστας	Επιτυχία	0:16	
14	Κωνσταντίνος Τσιρίκος	22	Επιτυχία	03:35		Επιτυχία	0:45		Επιτυχία	0:13	
15	Γιώργος Μπάκας	23	Επιτυχία	03:18		Επιτυχία	0:37		Επιτυχία	0:10	

Στοιχεία Συμμετέχοντος			ΣΕΝΑΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ								
			Αλλαγή αποθηκευμένου email			Προσθήκη νέου τρόπου πληρωμής & διαγραφή του ίδιου			Αγορά πακέτου χρόνου αξίας 50€		
A/A	Όνοματεπώνυμο	Ηλικία	Επιτυχία/ Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια	Επιτυχία/ Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια	Επιτυχία/ Αποτυχία	Χρόνος	Σχόλια
1	Γιώργος Ρόβης	27	Επιτυχία	0:26		Επιτυχία	0:30		Επιτυχία	0:26	
2	Άννα Δαβιλιά	24	Επιτυχία	0:34		Επιτυχία	0:42		Επιτυχία	0:20	
3	Αλέξανδρος Σαμουηλίδης	20	Επιτυχία	0:37		Επιτυχία	0:40		Επιτυχία	0:15	
4	Αποστόλης	22	Επιτυχία	0:30		Επιτυχία	0:32		Επιτυχία	0:11	

Αξιολόγηση

	Τσεκλίδης										
<b>5</b>	Κωνσταντίνος Θεολογίτης	23	Επιτυχία	0:29		Επιτυχία	0:34		Επιτυχία	0:21	
<b>6</b>	Αντώνης Σύμπουρας	23	Επιτυχία	0:36		Επιτυχία	0:26		Επιτυχία	0:07	
<b>7</b>	Αθανασία Ζαχου	22	Επιτυχία	0:21		Επιτυχία	0:50		Επιτυχία	0:12	
<b>8</b>	Γιώργος Φραντζεσκάκης	23	Επιτυχία	0:30		Επιτυχία	0:54	Πήγε πρώτα στον λογαριασμό του	Επιτυχία	0:15	
<b>9</b>	Λίλι Κολλινς	22	Επιτυχία	0:22		Επιτυχία	0:411	Πήγε πρώτα στον λογαριασμό του	Επιτυχία	0:13	
<b>10</b>	Αργύρης Μάντζος	23	Επιτυχία	0:30		Επιτυχία	0:31		Επιτυχία	0:15	
<b>11</b>	Φίλιππος Λαμπετίδης	23	Επιτυχία	0:33		Επιτυχία	0:45		Επιτυχία	0:09	
<b>12</b>	Κωνσταντίνος Δάβαρης	24	Επιτυχία	0:32		Επιτυχία	0:45		Επιτυχία	0:07	
<b>13</b>	Γιώργος Βαρσάμης	23	Επιτυχία	0:39		Επιτυχία	0:30		Επιτυχία	0:10	
<b>14</b>	Κωνσταντίνος Τσιρίκος	22	Επιτυχία	0:47		Επιτυχία	0:51		Επιτυχία	0:27	
<b>15</b>	Γιώργος Μπάκας	23	Επιτυχία	0:40		Επιτυχία	0:47		Επιτυχία	0:18	

## Αξιολόγηση

Έχοντας συμπληρώσει του παραπάνω πίνακες λοιπόν, το επόμενο στάδιο είναι να δούμε κατά πόσον πιάσαμε τους οριοθετημένους στόχους που είχαμε θέσει. Εάν πάλι όχι απαιτείται είτε να αναθεωρήσουμε κάποιους από αυτούς τους στόχους είτε να αναζητήσουμε τι πήγε λάθος. Σύμμαχος σε αυτή την προσπάθειά μας θα είναι και τα σχόλια που καταγράφηκαν.