

Standard Report

Table of contents

ΑΣ02: Λήψη Παραγγελιών (*Business process diagram (BPMN 2.0)*).....3

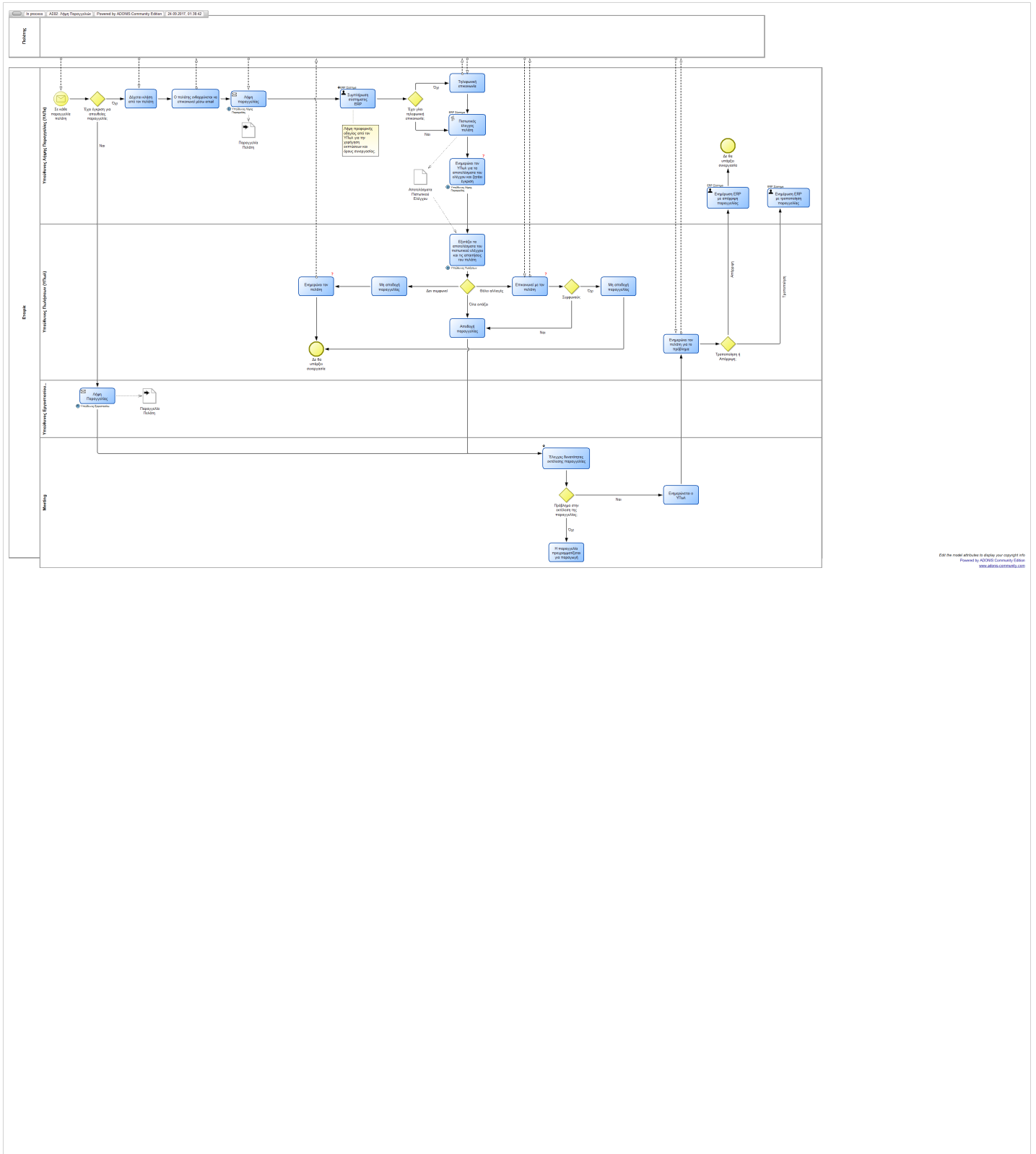
ΑΣ02: Λήψη Παραγγελιών

(Business process diagram (BPMN 2.0))

| Description | |
|-------------------------|--|
| Copyright info | Edit the model attributes to display your copyright info |
| Copyright info position | Bottom right |
| User attributes | |
| Model type | Current model |
| State | In process |
| System attributes | |
| Author | Admin |
| Creation date | 20.03.2017, 12:37 |
| Last user | Admin |
| Date last changed | 24.09.2017, 01:38:42 |

Model content

| | |
|---|----|
| Δε θα υπάρξει συνεργασία (End Event)..... | 6 |
| Μη αποδοχή παραγγελίας (Task)..... | 6 |
| Παραγγελία Πελάτη (Data Object)..... | 6 |
| Meeting (Lane)..... | 6 |
| Note-19206 (Note)..... | 6 |
| Έλεγχος δυνατότητας εκτέλεσης παραγγελίας (Task)..... | 6 |
| Έχει έγκριση για απευθείας παραγγελία; (Exclusive Gateway)..... | 7 |
| Έχει γίνει τηλεφωνική επικοινωνία; (Exclusive Gateway)..... | 7 |
| Αποδοχή παραγγελίας (Task)..... | 7 |
| Αποτελέσματα Πιστωτικού Ελέγχου (Data Object)..... | 8 |
| Δέχεται κλήση από τον πελάτη (Task)..... | 8 |
| Δε θα υπάρξει συνεργασία (End Event)..... | 8 |
| Ενημέρωση ERP με απόρριψη παραγγελίας (Task)..... | 8 |
| Ενημέρωση ERP με τροποποίηση παραγγελίας (Task)..... | 8 |
| Ενημερώνει τον ΥΠωλ για τα αποτελέσματα του ελέγχου και ζητάει έγκριση (Task)..... | 9 |
| Ενημερώνει τον πελάτη (Task)..... | 9 |
| Ενημερώνει τον πελάτη για το πρόβλημα (Task)..... | 9 |
| Ενημερώνεται ο ΥΠωλ (Task)..... | 9 |
| Εξετάζει τα αποτελέσματα του πιστωτικού ελέγχου και τις απαιτήσεις του πελάτη (Task)..... | 10 |
| Επικοινωνεί με τον πελάτη (Task)..... | 10 |
| Εταιρία (Pool)..... | 10 |
| Η παραγγελία προγραμματίζεται για παραγωγή (Task)..... | 10 |
| Λήψη Παραγγελίας (Task)..... | 11 |
| Λήψη παραγγελίας (Task)..... | 11 |
| Μη αποδοχή παραγγελίας (Task)..... | 11 |
| Ο πελάτης ενθαρρύνεται να επικοινωνεί μέσω email (Task)..... | 11 |
| Παραγγελία Πελάτη (Data Object)..... | 12 |
| Πελάτης (Pool)..... | 12 |
| Πιστωτικός έλεγχος πελάτη (Task)..... | 12 |
| Πρόβλημα στην εκτέλεση της παραγγελίας; (Exclusive Gateway)..... | 12 |
| Σε κάθε παραγγελία πελάτη (Start Event)..... | 13 |
| Συμπλήρωση σύστηματος ERP (Task)..... | 13 |
| Συμφωνούν; (Exclusive Gateway)..... | 13 |
| Τηλεφωνική επικοινωνία (Task)..... | 14 |
| Τροποποίηση ή Απόρριψη; (Exclusive Gateway)..... | 14 |
| Υπάρχει πρόβλημα; (Exclusive Gateway)..... | 14 |
| Υπεύθυνος Εργοστασίου (ΥΕ) (Lane)..... | 15 |
| Υπεύθυνος Λήψης Παραγγελίας (ΥΛΠΑ) (Lane)..... | 15 |
| Υπεύθυνος Πωλήσεων (ΥΠωλ) (Lane)..... | 15 |



Εάν το μοντέλο απεικονίζεται σε άλλη γλώσσα, το έγγραφο αυτό είναι το πρωτότυπο. Copyright © 2013 BOC Group. All rights reserved.

Δε θα υπάρξει συνεργασία

End Event

| Details | |
|-------------|-------------|
| Object type | Information |

Μη αποδοχή παραγγελίας

Task

| Description | |
|-------------------|---------------|
| Task type | Not specified |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |

Παραγγελία Πελάτη

Data Object

| Object properties | |
|-------------------|-------------|
| Data type | Data Output |

Meeting

Lane

| Description | |
|-------------|---|
| Comment | Το meeting αποτελείται από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Παραγγελίας (ΥΔΠα) και τον Υπεύθυνο Εργοστασίου (ΥΕ). |

Note-19206

Note

| Description | |
|-------------|--|
| Text | Λήψη προφορικής οδηγίας από τον ΥΠωλ για την χορήγηση εκπνώσεων και όρους συνεργασίας. |

Έλεγχος δυνατότητας εκτέλεσης παραγγελίας

Task

| Description | |
|-------------------|--|
| Task type | Not specified |
| Description | Ο ΥΕ και ο ΥΔΠα ελέγχουν την δυνατότητα εκτέλεσης της παραγγελίας σύμφωνα με τους όρους αυτής. |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |
| Input/Output | |
| Input | <ul style="list-style-type: none">Παραγγελία Πελάτη |

Έχει έγκριση για απευθείας παραγγελία;*Exclusive Gateway*

| Description | |
|--------------------|--|
| Description | Ο πελάτης έχει έγκριση από την επιχείρηση για απευθείας παραγγελία στο εργοστάσιο; |
| Object properties | |
| Type | Data-based (without marker) |
| Constraints | Unspecified |

Relation "Subsequent" to "Δέχεται κλήση από τον πελάτη" (Task)

| Description | |
|---------------------|-----|
| Denomination | Όχι |

Relation "Subsequent" to "Λήψη Παραγγελίας" (Task)

| Description | |
|---------------------|-----|
| Denomination | Ναι |

Έχει γίνει τηλεφωνική επικοινωνία;*Exclusive Gateway*

| Object properties | |
|--------------------|-----------------------------|
| Type | Data-based (without marker) |
| Constraints | Unspecified |

Relation "Subsequent" to "Τηλεφωνική επικοινωνία" (Task)

| Description | |
|---------------------|-----|
| Denomination | Όχι |

Relation "Subsequent" to "Πιστωτικός έλεγχος πελάτη" (Task)

| Description | |
|---------------------|-----|
| Denomination | Ναι |

Αποδοχή παραγγελίας*Task*

| Description | |
|--------------------|---------------|
| Task type | Not specified |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |

Αποτελέσματα Πιστωτικού Ελέγχου

Data Object

| Object properties | |
|-------------------|---------------|
| Data type | Not specified |

Δέχεται κλήση από τον πελάτη

Task

| Description | |
|-------------------|--|
| Task type | Not specified |
| Description | Ο πελάτης επικοινωνεί τηλεφωνικά με την εταιρία. |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |

Δε θα υπάρξει συνεργασία

End Event

| Details | |
|-------------|-------------|
| Object type | Information |

Ενημέρωση ERP με απόρριψη παραγγελίας

Task

| Description | |
|-------------------------------|---|
| Task type | User |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |
| Systems/Products | |
| Referenced IT system elements | <ul style="list-style-type: none">• ERP Σύστημα |

Ενημέρωση ERP με τροποποίηση παραγγελίας

Task

| Description | |
|-------------------------------|---|
| Task type | User |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |
| Systems/Products | |
| Referenced IT system elements | <ul style="list-style-type: none">• ERP Σύστημα |

Ενημερώνει τον ΥΠωλ για τα αποτελέσματα του ελέγχου και ζητάει έγκριση

Task

| | |
|----------------------------------|--|
| Description | |
| Task type | Not specified |
| Description | Ενημερώνει τον ΥΠωλ για τα αποτελέσματα του πιστωτικού ελέγχου και ζητάει έγκριση για τυχόν απαιτήσεις του πελάτη. |
| Open questions | Με ποιόν τρόπο γίνεται η ενημέρωση; |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |
| Responsibility (RACI) | |
| Responsible for execution | <ul style="list-style-type: none">Υπεύθυνος Λήψης Παραγγελίας |

Ενημερώνει τον πελάτη

Task

| | |
|--------------------------|---|
| Description | |
| Task type | Not specified |
| Description | Ενημερώνει τον πελάτη για μη αποδοχή της παραγγελίας. |
| Open questions | Πώς; |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |

Ενημερώνει τον πελάτη για το πρόβλημα

Task

| | |
|--------------------------|--|
| Description | |
| Task type | Not specified |
| Description | Το τμήμα πωλήσεων ενημερώνει τον πελάτη για το πρόβλημα που υπάρχει και για την προτεινόμενη λύση αν υπάρχει. Η επικοινωνία γίνεται τηλεφωνικά ή με fax. |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |

Ενημερώνεται ο ΥΠωλ

Task

| | |
|--------------------------|---------------|
| Description | |
| Task type | Not specified |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |

| | |
|-------------|-------------|
| Object type | Information |
|-------------|-------------|

Εξετάζει τα αποτελέσματα του πιστωτικού ελέγχου και τις απαιτήσεις του πελάτη

Task

| | |
|------------------------------|--|
| Description | |
| Task type | Not specified |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |
| Responsibility (RACI) | |
| Responsible for execution | <ul style="list-style-type: none">Υπεύθυνος Πωλήσεων |

Επικοινωνεί με τον πελάτη

Task

| | |
|--------------------------|---|
| Description | |
| Task type | Not specified |
| Description | Ο ΥΠωλ επικοινωνεί με τον πελάτη για διευθέτηση των απαιτήσεων. |
| Open questions | Πώς; |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |

Εταιρία

Pool

| | |
|---------------------------|---|
| Partner properties | |
| Maximum | 1 |

Η παραγγελία προγραμματίζεται για παραγωγή

Task

| | |
|--------------------------|---|
| Description | |
| Task type | Not specified |
| Description | Η παραγγελία πελάτη προγραμματίζεται προς παραγωγή και υλοποιείται κανονικά όπως έχει συμφωνηθεί. |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |

Λήψη Παραγγελίας

Task

| | |
|----------------------------------|--|
| Description | |
| Task type | Receive |
| Description | Ο πελάτης στέλνει με email στο εργοστάσιο την παραγγελία του. Συγκεκριμένα στέλνει email με στοιχεία 1) την ποιότητα της πολυστερίνης, 2) τα τυχόν ιδιαίτερα χαρακτηριστικά ή πρόσθετα που επιθυμεί, 3) την ποσότητα, 4) την ημερομηνία παράδοσης και 5) όποιες άλλες λεπτομέρειες κρίνει εκείνος απαραίτητες. |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |
| Responsibility (RACI) | |
| Responsible for execution | <ul style="list-style-type: none">Υπεύθυνος Εργοστασίου |

Λήψη παραγγελίας

Task

| | |
|----------------------------------|---|
| Description | |
| Task type | Receive |
| Description | Ο πελάτης δίνει την παραγγελία του τηλεφωνικώς ή τη στέλνει με fax/mail στα γραφεία της εταιρίας. Διευκρινίζει 1) την τυποποιημένη ποιότητα της πολυστερίνης, 2) τα τυχόν ιδιαίτερα χαρακτηριστικά ή πρόσθετα που επιθυμεί, 3) την ποσότητα, 4) την ημερομηνία παράδοσης και 5) όποιες άλλες λεπτομέρειες κρίνει εκείνος απαραίτητες. |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |
| Responsibility (RACI) | |
| Responsible for execution | <ul style="list-style-type: none">Υπεύθυνος Λήψης Παραγγελίας |

Μη αποδοχή παραγγελίας

Task

| | |
|--------------------------|---------------|
| Description | |
| Task type | Not specified |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |

Ο πελάτης ενθαρρύνεται να επικοινωνεί μέσω email

Task

| |
|--------------------|
| Description |
|--------------------|

| | |
|--------------------------|---------------|
| Task type | Not specified |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |

Παραγγελία Πελάτη

Data Object

| | |
|--------------------------|-------------|
| Object properties | |
| Data type | Data Output |

Πελάτης

Pool

| | |
|---------------------------|---|
| Partner properties | |
| Maximum | 1 |

Πιστωτικός έλεγχος πελάτη

Task

| | |
|-------------------------------|---|
| Description | |
| Task type | Script |
| Description | Το μηχανογραφικό σύστημα ERP πραγματοποιεί πιστωτικό έλεγχο του πελάτη. |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |
| Systems/Products | |
| Referenced IT system elements | • ERP Σύστημα |

Πρόβλημα στην εκτέλεση της παραγγελίας;

Exclusive Gateway

| | |
|--------------------------|-----------------------------|
| Object properties | |
| Type | Data-based (without marker) |
| Constraints | Unspecified |

Relation "Subsequent" to "Η παραγγελία προγραμματίζεται για παραγωγή" (Task)

| | |
|--------------------|-----|
| Description | |
| Denomination | Όχι |

Relation "Subsequent" to "Ενημερώνεται ο ΥΠωλ" (Task)

| | |
|--------------------|-----|
| Description | |
| Denomination | Ναι |

Σε κάθε παραγγελία πελάτη

Start Event

| | |
|-------------------|---------------------|
| Event type | |
| Type | Top-level |
| Message | Yes |
| Details | |
| Object type | Information |
| Timer type | Date |
| Date | 2010:01:01 00:00:00 |
| Duration | 00:000:00:00:00 |

Συμπλήρωση συστήματος ERP

Task

| | |
|-------------------------------|--|
| Description | |
| Task type | User |
| Description | Ο ΥΛΠ, βάση τα όσα ο πελάτης ζητάει, συμπληρώνει τα σχετικά πεδία του συστήματος ERP. Συμπληρώνει, δηλαδή, τη ζητούμενη ποιότητα, την ποσότητα, την ημερομηνία παράδοσης και τις επιθυμητές από τον πελάτη ιδιότητες ή πρόσθετα. Συμπληρώνει, επίσης, τον τόπο παράδοσης της παραγγελίας αν είναι διαφορετικός από την έδρα του πελάτη, καθώς επίσης και τυχόν επιπλέον ειδικές απαιτήσεις του πελάτη. |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |
| Input/Output | |
| Input | <ul style="list-style-type: none"> Παραγγελία Πελάτη |
| Systems/Products | |
| Referenced IT system elements | <ul style="list-style-type: none"> ERP Σύστημα |

Συμφωνούν;

Exclusive Gateway

| | |
|--------------------------|-----------------------------|
| Object properties | |
| Type | Data-based (without marker) |
| Constraints | Unspecified |

Relation "Subsequent" to "Μη αποδοχή παραγγελίας" (Task)

| | |
|--------------------|-----|
| Description | |
| Denomination | Όχι |

Relation "Subsequent" to "Αποδοχή παραγγελίας" (Task)

| Description | |
|--------------|-----|
| Denomination | Ναι |

Τηλεφωνική επικοινωνία

Task

| Description | |
|-------------------|---|
| Task type | Not specified |
| Description | Ο ΥΛΠ επικοινωνεί τηλεφωνικά με τον πελάτη για τη διευκρίνιση των απαιτήσεων του. |
| Object properties | |
| Loop type | Not specified |
| Object type | Information |

Τροποποίηση ή Απόρριψη;

Exclusive Gateway

| Object properties | |
|-------------------|-----------------------------|
| Type | Data-based (without marker) |
| Constraints | Unspecified |

Relation "Subsequent" to "Ενημέρωση ERP με απόρριψη παραγγελίας" (Task)

| Description | |
|--------------|----------|
| Denomination | Απόρριψη |

Relation "Subsequent" to "Ενημέρωση ERP με τροποποίηση παραγγελίας" (Task)

| Description | |
|--------------|-------------|
| Denomination | Τροποποίηση |

Υπάρχει πρόβλημα;

Exclusive Gateway

| Object properties | |
|-------------------|-----------------------------|
| Type | Data-based (without marker) |
| Constraints | Unspecified |

Relation "Subsequent" to " Μη αποδοχή παραγγελίας" (Task)

| Description | |
|--------------|--------------|
| Denomination | Δεν συμφωνεί |

Relation "Subsequent" to "Αποδοχή παραγγελίας" (Task)

| Description | |
|--------------|-------------|
| Denomination | Όλα εντάξει |

Relation "Subsequent" to "Επικοινωνεί με τον πελάτη" (Task)

| Description | |
|--------------|---------------|
| Denomination | Θέλει αλλαγές |

Υπεύθυνος Εργοστασίου (ΥΕ)

Lane

There is no information available for this object.

Υπεύθυνος Λήψης Παραγγελίας (ΥΛΠα)

Lane

There is no information available for this object.

Υπεύθυνος Πωλήσεων (ΥΠωλ)

Lane

There is no information available for this object.