

## **“ILSaS: Integrated Library System as a Service, after 2 years in production phase”.**

**Eleni Papadatou MA<sup>1</sup>, Apostolos Palaios MSc<sup>1</sup>, George Veranis<sup>1</sup>, Agathi Gegiou<sup>2</sup>, Stavroula Kouri<sup>2</sup>, Prof. Nikolaos Mitrou<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Hellenic Academic Libraries Link, <http://www.seab.gr>

<sup>2</sup> National Technical University of Athens-Central Library, <http://www.lib.ntua.gr>

Integrating different standalone information systems into a horizontal centralized scheme can be a difficult and tedious task on its own. When this is performed in a highly heterogeneous environment involving not only different library platforms but also a great diversity of policies and procedures, then the challenge is even greater. The ILSaS project (Integrated Library System as a Service) envisioned to develop a central infrastructure in order to provide an Integrated Library System for all the member libraries achieving economies of scale. 26 academic libraries using 6 different ILS platforms and two marc formats formed a consortium and shared a common platform to provide modern library services to their users. The design and implementation challenges of the project will be depicted. In addition, the quantitative and qualitative benefits of the new system will be illustrated in relation to the former status of the libraries. The results of the project will be presented on the financial, technical and human resource level as well as on the development of a common set of policies for all the basic procedures of an academic library. Finally, the lessons learned after almost 2 year in production phase will be discussed along with the next steps of the project.

*ILSaS (Integrated Library System as a Service), Hellenic Academic Libraries, Cooperative Cataloguing Scheme, Unification of policies, Economies of scale.*

**«ILSaS: Ενιαίο Ολοκληρωμένο Σύστημα Βιβλιοθήκης ως Υπηρεσία, μετά από 2 χρόνια παραγωγικής λειτουργίας».**

**Ελένη Παπαδάτου MA<sup>1</sup>, Απόστολος Παλαιός MSc<sup>1</sup>, Γιώργος Βεράνης<sup>1</sup>, Δρ. Δημήτριος-Εμμανουήλ Σπανός<sup>1</sup>, Αγάθη Γέγιου<sup>2</sup>, Σταυρούλα Κουρή<sup>2</sup>, Prof. Νικόλαος Μήτρου<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών Link, <http://www.seab.gr>

<sup>2</sup> Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο-Κεντρική Βιβλιοθήκη, <http://www.lib.ntua.gr>

Η ενοποίηση κάθετων Πληροφοριακών Συστημάτων και η μετάβαση από ένα κάθετο σχήμα σε μια οριζόντια δομή αποτελεί πάντα ένα δύσκολο και κοπιώδες εγχείρημα, το οποίο γίνεται ακόμα δυσκολότερο όταν οι βιβλιοθήκες που συμμετέχουν έχουν όχι μόνο διαφορετικά βιβλιοθηκονομικά συστήματα αλλά και πολιτικές. Το έργο του ILSaS (Ενιαίο Ολοκληρωμένο Σύστημα Βιβλιοθήκης ως Υπηρεσία) σχεδιάστηκε για να αναπτύξει μια κεντρική υποδομή που θα παρέχει ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Βιβλιοθήκης σε όλες τις βιβλιοθήκες-μέλη που προσπαθούν να επιτύχουν οικονομία κλίμακας. Συμμετέχουν είκοσι έξι (26) διαφορετικοί οργανισμοί, που προήλθαν από έξι (6) διαφορετικά συστήματα, δύο (2) διαφορετικά μορφότυπα MARC, με εκατοντάδες διαφορετικές πολιτικές, και ενοποιήθηκαν σε ένα κοινό σύστημα, χωρίς να χάσουν την αυτονομία τους, με πολλαπλά οφέλη, προσφέροντας σύγχρονες υπηρεσίες στους χρήστες τους. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση αποτελέσαν μια

τεράστια πρόκληση που στέφθηκε με επιτυχία. Τα αποτελέσματα αυτής της προσπάθειας είναι πολυδιάστατα, φαίνονται σήμερα σε οικονομικό και τεχνικό επίπεδο, στη διαχείριση ανθρώπινων πόρων, στον σχεδιασμό και στην εφαρμογή κοινών πολιτικών, δημιουργώντας μια νέα βάση για τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες που συμμετέχουν. Με την τεχνογνωσία και την εμπειρία που έχει δημιουργηθεί μετά από δύο (2) χρόνια πλήρους και παραγωγικής εφαρμογής του εγχειρήματος, είναι καιρός να καθοριστούν τα επόμενα βήματα και οι στόχοι του συνεργατικού μοντέλου.

*ILSaS (Ενιαίο Ολοκληρωμένο Σύστημα Βιβλιοθήκης ως Υπηρεσία), Ελληνικές Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες, Συνεργατικό Μοντέλο Καταλογογράφησης, Κοινές πολιτικές, Οικονομία κλίμακας.*