

ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

Σχολή Μηχανολόγων Μηχανικών

Τομέας Βιομηχανικής Διοίκησης και Επιχειρησιακής Έρευνας

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Αξιολόγηση ευχρηστίας και προτάσεις εργονομικού
ανασχεδιασμού του νέου συστήματος ηλεκτρονικής
συνταγογράφησης (e-syntagografisi.gr)**

ΔΑΝΗΛΑΤΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ

ΑΜ. 02106767

Υπεύθυνος Καθηγητής: Ν.Μαρμαράς

Αθήνα, Μάρτιος 2012

ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

Σχολή Μηχανολόγων Μηχανικών

Τομέας Βιομηχανικής Διοίκησης και Επιχειρησιακής Έρευνας

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Αξιολόγηση ευχρηστίας και προτάσεις εργονομικού
ανασχεδιασμού του νέου συστήματος ηλεκτρονικής
συνταγογράφησης (e-syntagografisi.gr)**

ΔΑΝΗΛΑΤΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ

ΑΜ. 02106767

Υπεύθυνος Καθηγητής: Ν.Μαρμαράς

Αθήνα, Μάρτιος 2012

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I. Εισαγωγή.....	7
I.1. Αντικείμενο και Σκοπός.....	7
I.2. Στόχος του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης.....	7
I.3. Οι εμπλεκόμενοι στο σύστημα.....	9
I.4. Δομή της διπλωματικής.....	10
II. Περί ευχρηστίας.....	13
II.1. Ορισμός της ευχρηστίας.....	13
II.2. Οι αρχές της ευχρηστίας – Αξιολόγηση ευχρηστίας.....	13
III. Μέθοδοι αξιολόγησης ευχρηστίας.....	19
III.1. Ευρεστική Αξιολόγηση Ευχρηστίας	19
III.2. Νοητικές Περιηγήσεις	20
III.3. Έλεγχος ευχρηστίας με χρήστες	22
III.4. Μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε στην παρούσα μελέτη.....	24
IV. Ανάλυση του συστήματος.....	27
IV.1. Αξιολόγηση ευχρηστίας ανά οθόνη – Ευρεστική αξιολόγηση.....	27
IV.2. Αξιολόγηση ευχρηστίας της διαδικασίας που ακολουθεί ο χρήστης - φαρμακοποιός.....	27
IV.3. Αξιολόγηση ευχρηστίας της διαδικασίας που ακολουθεί ο χρήστης - ιατρός.....	131
V. Εγχειρίδια (Manuals).....	161
V.1. Εγχειρίδιο φαρμακοποιού.....	162
V.2. Εγχειρίδιο ιατρού.....	183
VI. Συμπεράσματα – Αποτελέσματα.....	193
VII. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	241
A.1. Διαδικασία που ακολουθεί ο φαρμακοποιός.....	241
A.2. Διαδικασία που ακολουθεί ο γιατρός.....	252
B. ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ ΚΑΙ ΟΡΩΝ.....	263
VIII. Βιβλιογραφία.....	265
Ηλεκτρονική Βιβλιογραφία.....	265

I. Εισαγωγή

I.1. Αντικείμενο και Σκοπός

Αντικείμενο της συγκεκριμένης εργασίας είναι η αξιολόγηση ευχρηστίας της εφαρμογής της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης (e-syntagografisi.gr), που έχει τεθεί σε υποχρεωτική λειτουργία τους τελευταίους μήνες. Συγκεκριμένα, μελετάται όλη η εφαρμογή, τόσο συνολικά (σειρά ενεργειών), όσο και αναλυτικά, δηλαδή ανά οθόνη.

Ο όρος «Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση» ερμηνεύει την παραγωγή, διακίνηση και έλεγχο των ιατρικών συνταγών και των παραπεμπτικών για ιατρικές πράξεις, με τη χρήση τεχνολογίας Η/Υ και Τηλεπικοινωνιών, με τρόπο που διασφαλίζει την εγκυρότητα, την ασφάλεια και τη διαφάνεια των διακινούμενων πληροφοριών.

Στο πλήρες εύρος της, υποστηρίζει το σύνολο των διαδικασιών δημιουργίας, εκτέλεσης, διαχείρισης, ελέγχου, εκκαθάρισης και πληρωμής συνταγών φαρμάκων και ιατρικών πράξεων σε όλα τα σημεία ενδιαφέροντος (ιατρείο, κέντρο υγείας, κλινική, νοσοκομείο, φαρμακείο, διαγνωστικό εργαστήριο κτλ) και παρέχει σημαντικές δυνατότητες παρακολούθησης, έρευνας και ανάλυσης για όλους τους ενδιαφερόμενους.

Σκοπός της μελέτης αυτής είναι η βελτίωση του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, δηλαδή η επισήμανση των σημείων που προκαλούν σύγχυση και δυσκολία στους χρήστες, καθώς και η παρουσίαση προτάσεων βελτίωσης της κατάστασης, σύμφωνα με τις αρχές ευχρηστίας που ορίζει η Εργονομία.

I.2. Στόχος του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης

Το Κράτος αποφάσισε να δημιουργήσει και να θέσει σε εφαρμογή το σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης με στόχο να ελέγχει πλήρως όλες τις διαδικασίες που σχετίζονται με τη διακίνηση φαρμάκων και τον τρόπο αντιμετώπισης των ασθενών από τους γιατρούς και τους φαρμακοποιούς.

Συγκεκριμένα, με το νέο αυτό σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης υπάρχει απόλυτος έλεγχος της κατάστασης. Ελέγχονται όλοι οι γιατροί, όλοι οι φαρμακοποιοί, αλλά και όλοι οι ασθενείς από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Μέσα από αυτή την ελεγχόμενη διαδικασία γίνονται επιμέρους έλεγχοι σε:

- I.2.a. Φάρμακα: Το Κράτος εξετάζει ποια φάρμακα πωλούνται και σε ποιο βαθμό. Έτσι ελέγχεται η διακίνηση των φαρμάκων και ειδικά αυτών που ανήκουν στις κατηγορίες υψηλού κόστους, ναρκωτικά κλπ. Ακόμα γίνεται έλεγχος για την πώληση γενόσημων φαρμάκων, που η πώλησή τους παροτρύνεται από τις αρμόδιες αρχές.
- I.2.β. Συνταγές: Το Κράτος εξετάζει πού «πάνε» οι συνταγές. Δηλαδή γίνεται έλεγχος για το αν οι συνταγές «πάνε» από συγκεκριμένο γιατρό σε συγκεκριμένο φαρμακοποιό, γεγονός που κρύβει «μυστικές» συνεργασίες ανάμεσα σε γιατρούς – φαρμακοποιούς και πρέπει να καταπολεμηθεί. Το παραπάνω φαινόμενο τιμωρείται αυστηρά κυρίως στα κρατικά νοσοκομεία και στους κρατικούς γιατρούς.

Επιπλέον, με το νέο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης είναι πλήρως αυτοματοποιημένη όλη η κατάσταση μίας συνταγής. Όλη η διαδικασία της συνταγογράφησης γίνεται ηλεκτρονικά και έτσι παρέχονται πολλές δυνατότητες και ευκολίες στους γιατρούς και στους φαρμακοποιούς που χρησιμοποιούν το σύστημα, όπως για παράδειγμα να αναζητήσουν φάρμακα, να αναζητήσουν κάποιον ασθενή ή να ανατρέξουν στο ιστορικό κάποιου ασθενή. Συγκεκριμένα, όσον αφορά το ιστορικό φαρμάκων του ασθενή, πλέον υπάρχει αναλυτικό ιστορικό φαρμάκων για κάθε ασθενή, στο οποίο έχει πρόσβαση όχι μόνο ο φαρμακοποιός, όπως συνέβαινε μέχρι τώρα, αλλά και ο γιατρός. Η αυτοματοποίηση της όλης διαδικασίας διευκολύνει σε μεγάλο βαθμό τη δουλειά των χρηστών. Χαρακτηριστικό παράδειγμα διευκόλυνσης αποτελεί το γεγονός ότι οι θέσεις που θα πρέπει να κολληθούν οι ταινίες γνησιότητας «σκουραίνουν» (ανάλογα με τον αριθμό των φαρμάκων που έχουν «περαστεί»), διευκολύνοντας έτσι τη δουλειά των φαρμακοποιών.

Ακόμα ενισχύεται η ασφάλεια και η εγκυρότητα, αφού η χρήση πλαστών barcodes (όπως συνέβαινε σε μερικές περιπτώσεις μέχρι τώρα) είναι δύσκολη, έως αδύνατη, καθώς πλέον στην ταινία γνησιότητας του φαρμάκου δεν αναγράφεται μόνο το barcode του φαρμάκου, αλλά και το barcode του κουτιού - συσκευασίας. Για την καταχώρηση του φαρμάκου ο φαρμακοποιός πρέπει να «χτυπήσει» και τα δύο barcodes.

Αξίζει να σημειωθεί ότι πραγματοποιούνται συνεχείς βελτιώσεις του συστήματος. Το επόμενο βήμα που μελετάται είναι να μπορεί και ο ασθενής να χρησιμοποιήσει το σύστημα και να βλέπει το ιστορικό του. Θα μπορεί ακόμα να ελέγξει ποιος «βλέπει» / επισκέπτεται το αρχείο του. Έτσι υπάρχει απόλυτος έλεγχος και τηρείται το ιατρικό απόρρητο. Αν για παράδειγμα ο ασθενής αντιληφθεί ότι ένας γιατρός, τον οποίο δεν έχει επισκεφθεί ποτέ, μπαίνει στο αρχείο / προφίλ του, τότε μπορεί να τον καταγγείλει. Το ίδιο συμβαίνει αν ένας γιατρός επισκεφθεί το αρχείο του ασθενή «περίεργες» μέρες και ώρες (π.χ. Κυριακή ή αργά το βράδυ).

Ακόμα για πρόσβαση στο ιστορικό του ασθενή, θα υπάρχει ερώτηση - άδεια πρόσβασης, ώστε να αποφεύγεται η χρήση για διαφημιστικούς λόγους (π.χ. ασφαλιστικές εταιρίες) ή παράνομη διακίνηση φαρμάκων. Η ερώτηση θα διασφαλίζει την παρουσία του ασθενούς και τη συναίνεσή του. Όμως όλες οι κινήσεις θα καταγράφονται από το σύστημα. Έτσι θα μπορεί να δει ο κάθε χρήστης αν υπάρχει πρόσβαση από κάποιον τρίτο στο αρχείο / προφίλ του και από πού. Μόνο το Υπουργείο δεν θα φαίνεται πουθενά και δεν θα γίνεται αντιληπτό από κανέναν χρήστη και αυτό είναι που θα ελέγχει την ομαλή λειτουργία της διαδικασίας.

Πάντως, η πρόσβαση στο ιστορικό του ασθενή από τους χρήστες (γιατρούς και φαρμακοποιούς) είναι απαραίτητη, καθώς μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις όπου ο ασθενής δεν θυμάται τα φάρμακα που παίρνει ή τη δοσολογία ή ποια φάρμακα έπαιρνε στο παρελθόν (π.χ. ένας ηλικιωμένος μπορεί να χρειαστεί να εξεταστεί εκτάκτως από έναν γιατρό και να μην είναι σε θέση να δώσει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται στο γιατρό. Επομένως ο γιατρός πρέπει να έχει πρόσβαση στο ιστορικό του, ώστε να ενημερωθεί πλήρως και να προχωρήσει στην ορθή διάγνωση). Άρα η πρόσβαση στο ιστορικό των ασθενών, που είναι και το επόμενο βήμα της εφαρμογής της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης όπως προαναφέρθηκε, είναι απαραίτητη για έλεγχο των φαρμάκων που χορηγούνται, αλλά και για έλεγχο πιθανών αλληλεπιδράσεων ή αλληλοκαλύψεων.

Κλείνοντας επομένως αυτή την ενότητα αξίζει να αναφέρουμε ότι οι βασικοί στόχοι και σκοποί εισαγωγής του έργου αυτού από το Κράτος, δηλαδή της εφαρμογής του συστήματος της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, είναι:

- Ο εκσυγχρονισμός του συστήματος φαρμακευτικής περίθαλψης.
- Η ταυτοποίηση και αντιμετώπιση των παραγόντων εκείνων που διασφαλίζουν την ευρεία και επιτυχή επιχειρησιακή της λειτουργία.
- Η διευκόλυνση εισαγωγής και αξιοποίησης των διαδικασιών Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης στην καθημερινή πρακτική.
- Η επίτευξη ευνοϊκού περιβάλλοντος λειτουργίας που θα βασίζεται στη διαφάνεια και την ευρεία αποδοχή και συμμετοχή των εμπλεκόμενων στις σχετικές διαδικασίες.
- Η ανάδειξη και αξιοποίηση των υφιστάμενων ή εν εξελίξει συναφών δράσεων.

I.3. Οι εμπλεκόμενοι στο σύστημα

Η εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης χρησιμοποιείται από τους γιατρούς και από τους φαρμακοποιούς. Οι δύο αυτοί χρήστες είναι οι βασικοί εμπλεκόμενοι στο σύστημα, οι οποίοι αποφασίζουν για τους ασθενείς που αποτελούν τους έμμεσα εμπλεκόμενους.

Όλοι οι γιατροί οφείλουν να χρησιμοποιούν την εφαρμογή τόσο στα δημόσια ή ιδιωτικά νοσοκομεία, όσο και στα ιδιωτικά ιατρεία. Αντίστοιχα και όλοι οι φαρμακοποιοί στα φαρμακεία τους.

Για τη χρήση του συστήματος δεν απαιτείται η προμήθεια κάποιου ειδικού λογισμικού. Η εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης και συγκεκριμένα η εφαρμογή Ηλεκτρονικής Καταχώρησης και Εκτέλεσης Συνταγών (ΗΚΕΣ) είναι διαδικτυακή και η πρόσβαση σε αυτήν επιτυγχάνεται μέσω οποιουδήποτε προγράμματος πλοήγησης στο Διαδίκτυο, όπως Internet Explorer 7+, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, κλπ. Όμως, είναι απαραίτητο οι χρήστες να διαθέτουν τον ακόλουθο εξοπλισμό:

Στο ιατρείο είναι απαραίτητο να υπάρχει ένας ηλεκτρονικός υπολογιστής (H/Y) (Desktop ή Laptop) τελευταίας 5-ετίας, με λειτουργικό σύστημα MS Windows (XP, Vista, Win7) ή Linux ή MacOSX και ένα πρόγραμμα πλοήγησης στο διαδίκτυο – web browser (Internet Explorer – IE7+, Mozilla, Opera κλπ.). Ακόμα απαιτείται σύνδεση με το διαδίκτυο (ADSL, Mobile Internet), καθώς και ένας εκτυπωτής InkJet ή Laser με δυνατότητα εκτύπωσης τουλάχιστον στα 300dpi.

Στο φαρμακείο είναι απαραίτητο να υπάρχουν όλα όσα περιγράφηκαν παραπάνω για τον εξοπλισμό του ιατρείου και επιπλέον ένα Bar Code Scanner για την ανάγνωση του γραμμωτού κώδικα των σκευασμάτων (να έχει τη δυνατότητα ανάγνωσης κωδικοποίησης EAN 13).

Επιπλέον οι χρήστες είναι απαραίτητο να εγκαταστήσουν δωρεάν στον υπολογιστή τους το λογισμικό Adobe Acrobat Reader, το οποίο μπορεί να εγκατασταθεί από τον ιστότοπο (site) της Adobe (έκδοση 9 και νεότερη).

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η πιστοποίηση των στοιχείων των χρηστών, στην αρχή της διαδικασίας, δηλαδή πριν την είσοδο στο σύστημα, ώστε να εξασφαλίζεται η

ομαλή λειτουργία του συστήματος, ο απόλυτος έλεγχος των χρηστών και των ασθενών, αλλά και να αποφεύγονται λάθη.

I.4. Δομή της διπλωματικής

Η συγκεκριμένη διπλωματική εργασία χωρίζεται σε οκτώ κεφάλαια – ενότητες. Στο πρώτο κεφάλαιο, που αποτελεί την εισαγωγή της εργασίας, παρουσιάζεται το αντικείμενο της εργασίας και ο σκοπός της μελέτης αυτής. Ακόμα, γίνεται μία σύντομη παρουσίαση του συστήματος της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης καθώς και των στόχων που αυτή εξυπηρετεί με την εφαρμογή της. Μέσα από αυτή τη σύντομη παρουσίαση τονίζονται μερικά από τα βασικά πλεονεκτήματα της συγκεκριμένης εφαρμογής, καθώς και οι συνεχείς βελτιώσεις που αυτή επιδέχεται. Επιπλέον, παρουσιάζονται οι εμπλεκόμενοι στο σύστημα, καθώς και ο απαραίτητος εξοπλισμός που απαιτείται για τη χρήση της εφαρμογής.

Στο δεύτερο κεφάλαιο με τίτλο «Περί ευχρηστίας» γίνεται μία θεωρητική παρουσίαση του ορισμού της ευχρηστίας, καθώς και των βασικών αρχών ευχρηστίας. Οι αρχές αυτές, ως κριτήρια, χρησιμοποιήθηκαν για την αξιολόγηση ευχρηστίας του συστήματος της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης που αποτελεί και το κυριότερο κομμάτι της συγκεκριμένης εργασίας.

Στο τρίτο κεφάλαιο αναφέρονται οι βασικότερες από τις μεθόδους αξιολόγησης ευχρηστίας, όπου αναλύεται η ευρεστική αξιολόγηση ευχρηστίας (usability heuristic), οι νοητικές περιηγήσεις (cognitive walkthroughs) και ο έλεγχος ευχρηστίας με χρήστες (usability testing). Τέλος, περιγράφεται λεπτομερώς η μέθοδος που ακολουθήθηκε στη συγκεκριμένη εργασία, ώστε να πραγματοποιηθεί η αξιολόγηση ευχρηστίας.

Στο τέταρτο και κυριότερο κεφάλαιο της εργασίας γίνεται η ανάλυση του συστήματος και η αξιολόγηση ευχρηστίας ανά οθόνη. Συγκεκριμένα, το κεφάλαιο αυτό χωρίζεται σε τρία μέρη. Το πρώτο μέρος παρουσιάζει τα βασικά σημεία που εξετάζονται στο σύστημα, ενώ το δεύτερο και τρίτο μέρος παρουσιάζουν τη διαδικασία που ακολουθεί ο χρήστης – φαρμακοποιός και ο χρήστης – ιατρός αντίστοιχα. Οι διαδικασίες που ακολουθούν οι χρήστες παρουσιάζονται βήμα – βήμα, ανά οθόνη και ανά διαδικασία (είσοδος στην εφαρμογή, εκτέλεση συνταγής, καταχώρηση συνταγής, αναζήτηση - προβολή συνταγής, εμφάνιση – τροποποίηση στοιχείων, αναζήτηση ιστορικού φαρμάκων ασθενή), ενώ η πορεία των διαδικασιών παρουσιάζεται με διαγράμματα ροής. Παράλληλα επισημαίνονται τα προβλήματα του συστήματος και γίνονται προτάσεις, οι οποίες εμφανίζονται με γκρι διαγράμμιση για να ξεχωρίζουν από το υπόλοιπο κείμενο.

Στο πέμπτο κεφάλαιο γίνεται παρουσίαση των εγχειριδίων που παρέχει το σύστημα στους χρήστες. Και εδώ αναλύονται με τη σειρά, ανά οθόνη και ανά διαδικασία όλες οι σελίδες των εγχειριδίων που χρησιμοποιούν τόσο ο χρήστης – φαρμακοποιός, όσο και ο χρήστης γιατρός. Μέσα από την ανάλυση αυτή, επισημαίνονται τα προβλήματα των εγχειριδίων, οι ελλείψεις και τα λάθη, ενώ παράλληλα γίνονται προτάσεις, οι οποίες και εδώ εμφανίζονται με γκρι διαγράμμιση για να ξεχωρίζουν από το υπόλοιπο κείμενο. Η αξιολόγηση των εγχειριδίων γίνεται για δύο κατηγορίες χρηστών: ένας νέος χρήστης που χρησιμοποιεί πρώτη φορά την εφαρμογή και ένας έμπειρος χρήστης ο οποίος γνωρίζει το σύστημα και συμβουλευεται το εγχειρίδιο σε εξαιρετικές περιπτώσεις. Στο τέλος του κεφαλαίου αυτού υπάρχουν κάποιες βασικές παρατηρήσεις για τη χρήση των εγχειριδίων από τους έμπειρους χρήστες.

Στο έκτο κεφάλαιο της εργασίας αυτής παρουσιάζονται τα αποτελέσματα – συμπεράσματα της μελέτης. Συγκεκριμένα, παρουσιάζονται σε συγκεντρωτικούς

πίνακες όλες οι οθόνες στις οποίες συναντήσαμε προβλήματα, με τις αντίστοιχες προτάσεις για βελτίωση της κατάστασης και αποφυγή των προβλημάτων. Η κάθε πρόταση αξιολογείται με ένα βαθμό σημαντικότητας που δηλώνει την ανάγκη άμεσης εφαρμογής της πρότασης ή όχι. Ακόμα, παρουσιάζονται κάποιες γενικές παρατηρήσεις – συμπεράσματα, καθώς και μειονεκτήματα του συστήματος που προέκυψαν τόσο με τη μέθοδο της αυτοπαρατήρησης, όσο και μετά από συζήτηση με χρήστες του συστήματος. Επιπλέον, γίνεται αναφορά και σε άλλα συστήματα ηλεκτρονικής υποστήριξης των φαρμακοποιών, συγκεκριμένα στο σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης της αποθήκης Lavinet της Lavipharm, και γίνεται σύγκριση των δύο συστημάτων. Τέλος, παρουσιάζονται κάποια γενικά σχόλια – παρατηρήσεις που αφορούν το σύστημα και την ανάδρασή του.

Στο έβδομο κεφάλαιο της εργασίας υπάρχει το Παράρτημα, όπου παρουσιάζονται αναλυτικά με διαγράμματα ροής όλες οι διαδικασίες που ακολουθεί τόσο ο χρήστης – φαρμακοποιός, όσο και ο χρήστης – ιατρός. Ακριβώς δίπλα από τα διαγράμματα ροής υπάρχουν οι αντίστοιχες οθόνες που συναντάει ο χρήστης, έτσι ώστε να υπάρχει πλήρης αντιστοίχιση των διαγραμμάτων ροής με τις οθόνες και να είναι πλήρως κατανοητό το σύστημα. Ακόμα, στο δεύτερο μέρος του Παραρτήματος γίνεται επεξήγηση όλων των όρων και των συντομογραφιών που συναντήσαμε στο σύστημα και στη συγκεκριμένη εργασία.

Τέλος, στο όγδοο κεφάλαιο υπάρχουν οι πηγές που χρησιμοποιήθηκαν για τη συγγραφή της συγκεκριμένης εργασίας, τόσο από βιβλία, όσο και από το διαδίκτυο.

II. Περί ευχρηστίας...¹

II.1. Ορισμός της ευχρηστίας

Κεντρική έννοια της Εργονομίας του λογισμικού είναι η **ευχρηστία** (usability). Η ευχρηστία είναι μία πολυδιάστατη έννοια που αποδίδεται σε ένα λογισμικό ή στους διαμεσολαβητές χρήστη – H/Y (user interface). Οι κυριότερες διαστάσεις της ευχρηστίας είναι:

- **II.1.α. Ευκολία εκμάθησης:** Οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν με την ελάχιστη εκπαίδευση να αρχίσουν να χρησιμοποιούν το λογισμικό, και με την πάροδο του χρόνου χρήσης να βελτιώνουν τις γνώσεις τους γι' αυτό.
- **II.1.β. Αποδοτικότητα (Efficiency):** Οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να εκτελούν τα καθήκοντά τους με τον ελάχιστο δυνατό κόπο (κυρίως νοητικό).
- **II.1.γ. Αποτελεσματικότητα (Effectiveness):** Τα αποτελέσματα της εργασίας με το λογισμικό θα πρέπει να πληρούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές ποιότητας της εργασίας, και το λογισμικό να επιβεβαιώνει τη χρησιμότητά του.
- **II.1.δ. Ελαχιστοποίηση των λαθών:** Το λογισμικό και οι διαμεσολαβητές του θα πρέπει να αποτρέπουν τους χρήστες από το να κάνουν λάθη, και στις περιπτώσεις που αυτά συμβούν, να τους επιτρέπουν να τα εντοπίσουν γρήγορα και να τα διορθώσουν, πριν οι συνέπειές τους να είναι ανεπανόρθωτες.
- **II.1.ε. Ικανοποίηση:** Οι χρήστες θα πρέπει, κατά το δυνατό, να αισθάνονται ικανοποίηση κατά τη χρήση του λογισμικού.

II.2. Οι αρχές της ευχρηστίας – Αξιολόγηση ευχρηστίας

Προκειμένου να επιτευχθεί υψηλός βαθμός ευχρηστίας, οι σχεδιαστές του λογισμικού και των διαμεσολαβητών του θα πρέπει να επιδιώκουν την ικανοποίηση των παρακάτω αρχών (Nielsen 1993) (Αρχές II.2.α. – II.2.ιγ). Οι ίδιες αρχές ως κριτήρια, μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά την αξιολόγηση της ευχρηστίας ήδη υπαρχόντων ή υπό σχεδίαση συστημάτων πληροφορικής τεχνολογίας.

¹ Τα στοιχεία του κεφαλαίου αυτού με τίτλο «Περί ευχρηστίας» έχουν ληφθεί από το βιβλίο «Εισαγωγή στην Εργονομία» του Ν. Μαρμαρά. Στη βιβλιογραφία, στο τέλος της εργασίας, υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες για τη συγκεκριμένη πηγή.

Η.2.α. Συμβατότητα μεταξύ του λογισμικού και του πραγματικού κόσμου.

Το περιεχόμενο και η σύνταξη των διαλόγων καθώς και οι αναλογίες/μεταφορές που χρησιμοποιούνται από το λογισμικό, πρέπει να είναι συμβατά με την οπτική γωνία των χρηστών, τις ειδικές γνώσεις, εμπειρίες και συνήθειές τους.

Για παράδειγμα, οι όροι που χρησιμοποιούνται για εντολές και μηνύματα πρέπει να είναι, στο μέτρο του δυνατού, όμοιοι με αυτούς που χρησιμοποιούν οι εργαζόμενοι πριν να χρησιμοποιήσουν το λογισμικό.

Η.2.β. Η αναγνώριση προτιμάται από την ανάκληση από την μνήμη.

Οι ενέργειες που καλείται να πραγματοποιήσει ο χρήστης και οι επιλογές που έχει πρέπει να είναι ορατές, ώστε να μην χρειάζεται να τις θυμάται. Επίσης ο χρήστης δεν θα πρέπει να χρειάζεται να θυμάται πληροφορίες που βρίσκονται σε μία οθόνη, όταν μεταβαίνει σε μια άλλη. Τέλος, οδηγίες για τη χρήση του λογισμικού θα πρέπει να είναι ορατές ή εύκολα αναζητήσιμες όποτε και όπου χρειάζονται.

Η.2.γ. Συνάφεια / Συνέπεια.

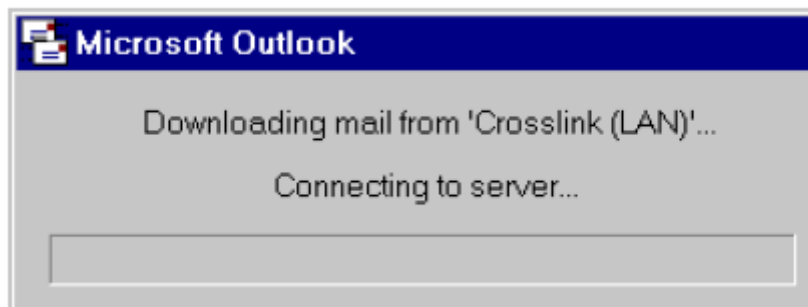
Ο τρόπος εκτέλεσης των αντίστοιχων ενεργειών (π.χ. συμπλήρωση πεδίων) θα πρέπει να είναι παρόμοιος σε ολόκληρη την εφαρμογή. Το ίδιο πρέπει να ισχύει και για τη σύνταξη των διαφόρων εντολών ή τη θέση των εικονιδίων τους στις διάφορες οθόνες.

Η.2.δ. Ανάδραση / Ορατότητα της κατάστασης του συστήματος.

Το σύστημα πρέπει να παρέχει κατάλληλη ανάδραση/πληροφόρηση σε κάθε ενέργεια του χρήστη, καθώς και για την κατάσταση στην οποία αυτό βρίσκεται.

Κατά συνέπεια, οι επόμενες ερωτήσεις πρέπει να απαντώνται καταφατικά:

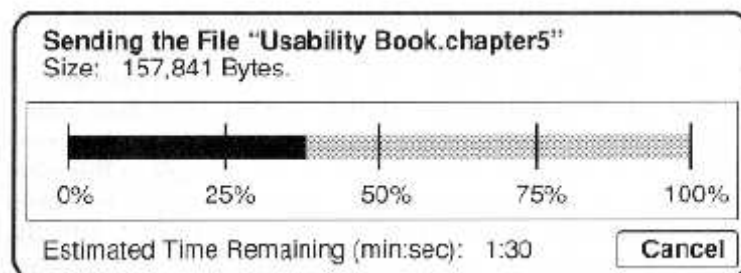
- Έχει ο χρήστης μια καλή εικόνα της τρέχουσας κατάστασης του συστήματος; (σχήμα 1)
- Έχει ο χρήστης μια καλή εικόνα της δυναμικής της κατάστασης, δηλαδή οι αλλαγές και οι τροποποιήσεις τις οποίες αυτός επιφέρει με τις ενέργειές του, είναι εύκολα αντιληπτές;



Σχήμα 1. Καλό παράδειγμα ενημέρωσης του χρήστη για την τρέχουσα κατάσταση του συστήματος.

Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δίνεται στους χρόνους αναμονής του χρήστη και στην κατάλληλη κάθε φορά πληροφόρησή του γι' αυτούς:

- Για χρόνους αναμονής περί το **0,1 sec** δεν απαιτείται κάποια ένδειξη,
- Για χρόνους αναμονής περί το **1 sec** αρχίζει να χάνεται η αίσθηση της συνέχειας της ροής εργασίας, και απαιτείται κάποια ένδειξη η οποία μπορεί να είναι στατική (π.χ. εικονίδιο κλεψύδρας),
- Για χρόνους αναμονής μεγαλύτερους από **10 sec** απαιτείται δυναμική ένδειξη με τον υπολειπόμενο χρόνο αναμονής (progress bar) (σχήμα 2).



Σχήμα 2. Καλό παράδειγμα δυναμικής ένδειξης με τον υπολειπόμενο χρόνο αναμονής.

II.2.ε. Διαφάνεια.

Ο χρήστης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να πληροφορείται για τους υπολογισμούς ή την επεξεργασία των δεδομένων που πραγματοποιούνται από το λογισμικό, εφόσον αυτό απαιτείται.

II.2.στ. Πλοήγηση / Έλεγχος και ελευθερία του χρήστη.

Είναι πολύ σημαντικό ο χρήστης να πληροφορείται ανά πάσα στιγμή για το **πού** βρίσκεται, **τι** μπορεί να κάνει, **πώς** μπορεί να συνεχίσει ή να εγκαταλείψει το πρόγραμμα.

Ειδικότερα πρέπει:

- Κάθε οθόνη να έχει έναν κατανοητό και ξεκάθαρο για τον χρήστη τίτλο.
- Σε εφαρμογές που έχουν δενδρική μορφή, το ιδανικό είναι να μην υπάρχουν περισσότερα των τριών ιεραρχικά επίπεδα, και να παρέχεται η δυνατότητα να πλοηγηθεί εύκολα από το ένα επίπεδο στο άλλο.
- Ο χρήστης να μπορεί να ακολουθήσει αντίστροφη πορεία σε μια διαδικασία, προκειμένου να διορθώσει λάθη του ή να προβεί σε κάποιες επιθυμητές αλλαγές.
- Ο χρήστης να μπορεί να ακυρώσει την τελευταία ενέργειά του ή διαδικασία και να επανέλθει στην προηγούμενη πράξη του.

II.2.ζ. Έξοδος.

Αν βρίσκονται σε εξέλιξη πράξεις/επεξεργασίες τη στιγμή που ο χρήστης επιθυμεί να εγκαταλείψει το σύστημα, πρέπει αυτός να πληροφορείται για την πιθανή απώλειά τους. Ο χρήστης πρέπει να έχει ξεκάθαρα τη δυνατότητα να σώσει ή να ακυρώσει τις αλλαγές που πραγματοποίησε σε ένα αρχείο. Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν θέλει

να σώσει τις αλλαγές σε ένα αρχείο, το σύστημα θα πρέπει να ζητά κατάλληλη επιβεβαίωση.

II.2.η. Υποβοήθηση των χρηστών να εντοπίζουν, να διαγιγνώσκουν και να διορθώνουν τα λάθη τους.

Το σύστημα πρέπει να υποβοηθά τους χρήστες να εντοπίζουν, να διαγιγνώσκουν και να διορθώνουν τα λάθη τους, καθώς και να τους πληροφορεί για τις δυσλειτουργίες του.

Τα σχετικά μηνύματα πρέπει να είναι σε κατανοητή για τους χρήστες γλώσσα, να μην περιέχουν κωδικοποιημένες πληροφορίες, να υποδεικνύουν με ακρίβεια το πρόβλημα και τον τρόπο αντιμετώπισής του (σχήμα 3).



Σχήμα 3. Μήνυμα λάθους με ελλιπή πληροφορία για το τι ακριβώς συνέβη και το πώς μπορεί να αντιμετωπιστεί.

Τα μηνύματα λάθους πρέπει να είναι ευγενικά και να μην προσβάλουν ή ενοχοποιούν τον χρήστη. Πρέπει να αποφεύγονται εκφράσεις όπως «καταστροφικό», «παράνομο» κλπ. Για παράδειγμα, το μήνυμα «ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΤΑΙΩΘΗΚΕ» ή στα Αγγλικά «**ILLEGAL USER ACTION, JOB ABORTED**» (και μάλιστα με κεφαλαία και τονισμένα γράμματα σαν να φωνάζει!), είναι μάλλον προσβλητικό και ενοχοποιητικό για τον χρήστη.

Συνιστάται τα μηνύματα να εκφράζονται με τρόπο που να υπονοούν ευθύνη του Η/Υ και όχι του χρήστη (όπου βέβαια αυτό μπορεί να συμβεί).

II.2.θ. Πρόληψη λαθών.

Ο προσεκτικός σχεδιασμός που προλαμβάνει τα λάθη από το να συμβούν είναι προτιμότερος από την ύπαρξη σωστών μηνυμάτων λαθών.

Για παράδειγμα, κάθε φορά που ζητείται από τον χρήστη να εισαγάγει το όνομα ενός αρχείου πληκτρολογώντας το, υπάρχει πάντα αυξημένη πιθανότητα ορθογραφικών λαθών. Σε αυτή την περίπτωση η επιλογή ενός αρχείου από μια λίστα αποτελεί έναν απλό τρόπο αποφυγής συνολικά μίας κατηγορίας λαθών. Βέβαια και σε αυτή την περίπτωση υπάρχει η πιθανότητα ο χρήστης να επιλέξει κάποιο από τα κοντινά αρχεία αντί το επιθυμητό αρχείο. Όμως η πιθανότητα του λάθους αυτού μπορεί να μειωθεί με τον κατάλληλο γραφικό σχεδιασμό (π.χ. κατάλληλες αποστάσεις μεταξύ των περιεχομένων της λίστας, ικανοποιητικό μέγεθος γραμμμάτων των ονομάτων των αρχείων, κλπ).

Η.2.1. Συντομεύσεις, ευελιξία και αποδοτικότητα χρήσης.

Επιταχυντές – άορατοι από τους αρχάριους χρήστες – μπορούν να συντομεύουν τον χρόνο εκτέλεσης διαφόρων εργασιών των έμπειρων χρηστών. Με τον τρόπο αυτό το σύστημα προσαρμόζεται τόσο στους αρχάριους ή περιστασιακούς χρήστες, όσο και στους έμπειρους / συστηματικούς χρήστες. Επιπλέον, πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα στους χρήστες να κατασκευάζουν συντομεύσεις για συχνά επαναλαμβανόμενες διαδικασίες. Τέλος, σε εφαρμογές όπου οι εργαζόμενοι καλούνται συχνά να συμπληρώνουν φόρμες, των οποίων τα πεδία, οι τιμές ή τα στοιχεία παραμένουν συνήθως αμετάβλητα, πρέπει να είναι προ-συμπληρωμένα, στο μέτρο του δυνατού.

Η.2.1α. Αισθητική και μινιμαλισμός στο σχεδιασμό.

Στις διάφορες οθόνες του λογισμικού πρέπει να παρουσιάζονται μόνο οι πληροφορίες και τα στοιχεία που έχει ανάγκη ο χρήστης για την επιτυχή εκτέλεση της εργασίας του. Περισσότερες από τις απαραίτητες πληροφορίες αυξάνουν την πολυπλοκότητα των οθονών, τον χρόνο εντοπισμού των χρησιμων πληροφοριών, καθώς και την πιθανότητα λαθών. Τέλος, ο γραφικός σχεδιασμός των οθονών πρέπει να εξασφαλίζει την άνετη και απρόσκοπτη αντίληψη των στοιχείων και πληροφοριών που περιέχουν, καθώς και ένα καλό αισθητικά αποτέλεσμα.

Πιο συγκεκριμένα, κατά την αξιολόγηση υπό σχεδίαση ή υπαρχόντων οθονών ενός λογισμικού, πρέπει να διερευνούνται τα ακόλουθα σημεία:

- Παρουσιάζονται όλες οι πληροφορίες που είναι αναγκαίες για να εκτελεί τις εργασίες του ο χρήστης;
- Μήπως υπάρχουν άχρηστες πληροφορίες / στοιχεία;
- Μήπως η οθόνη είναι υπερφορτωμένη δίχως λόγο;
- Είναι οι σημαντικές πληροφορίες εύκολα διακριτές από τις λιγότερο σημαντικές;
- Μπορεί ο χρήστης να έχει μία σφαιρική / συνολική εικόνα της κατάστασης που θέλει να του παρουσιάσει η οθόνη; (η χρήση χαρτών, συγκεντρωτικών πινάκων, σχημάτων ή γραφημάτων βοηθά σημαντικά προς αυτή την κατεύθυνση)
- Τα χρώματα χρησιμοποιούνται σωστά για τη διάκριση των στοιχείων μεταξύ τους και την υπογράμμιση των πιο σημαντικών;
- Γίνεται οικονομία στην χρήση των χρωμάτων και ταιριάζουν μεταξύ τους;

Η.2.1β. Τροποποιήσεις του συστήματος.

Οι χρήστες πρέπει να πληροφορούνται έγκαιρα και κατάλληλα για αλλαγές που μπορεί να συμβαίνουν στο πληροφοριακό σύστημα μετά την παρέμβαση ειδικών.

Πιο συγκεκριμένα, σε πληροφοριακά συστήματα που είναι εγκατεστημένα σε επιχειρήσεις και οργανισμούς με τα οποία συνδέονται πολλοί χρήστες, πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα, ώστε:

- Οι χρήστες τους να πληροφορούνται για τις αλλαγές/τροποποιήσεις που επέρχονται στο λογισμικό που χρησιμοποιούν.
- Να πληροφορούνται έγκαιρα.

- Η πληροφόρηση αυτή να μην παρεμποδίζει τη ροή της εργασίας τους.

Π.2.γ. Βοήθεια και εγχειρίδια.

Αν και είναι καλύτερο το λογισμικό να μπορεί να χρησιμοποιηθεί χωρίς υποβοηθητική τεκμηρίωση, είναι συχνά απαραίτητο να προσφέρονται βοηθητικά εγχειρίδια και βοήθεια σε πραγματικό χρόνο (on-line help).

Κάθε τέτοιο πληροφοριακό / βοηθητικό υλικό πρέπει:

- Να μπορεί να εντοπισθεί εύκολα
- Να είναι κατανοητό στον χρήστη και να παρουσιάζει τις πληροφορίες με τον τρόπο που αυτός θα τις αναζητήσει (π.χ. ο χρήστης ενδιαφέρεται πώς μπορεί να σβήσει και όχι τι κάνει η εντολή «delete»)
- Να είναι επικεντρωμένο στις εργασίες που ο χρήστης εκτελεί
- Να παρουσιάζει τα βήματα που θα πρέπει να ακολουθηθούν
- Να μην είναι πολύ ογκώδες / φλύαρο.

III. Μέθοδοι αξιολόγησης ευχρηστίας

Για την αξιολόγηση της ευχρηστίας ενός λογισμικού ή μίας εφαρμογής χρησιμοποιούνται κάποιες συγκεκριμένες μέθοδοι ή και συνδυασμός αυτών. Στη συνέχεια αναφέρονται μερικές από αυτές τις μεθόδους:

III.1. Ευρεστική Αξιολόγηση Ευχρηστίας (Usability Heuristic)

Η Ευρεστική Αξιολόγηση (Nielsen 1993) αποτελεί μια μέθοδο της Μηχανικής της Ευχρηστίας (Usability Engineering) η οποία επιτρέπει τον εντοπισμό προβλημάτων ευχρηστίας σε μια σχεδιασμένη ή υπό σχεδίαση διεπιφάνεια χρήσης. Η Ευρεστική Αξιολόγηση διεξάγεται από μια μικρή ομάδα αξιολογητών, οι οποίοι εξετάζουν τη διεπιφάνεια χρήσης και κρίνουν τη συμμόρφωσή της με τις 13 αρχές ευχρηστίας που παρουσιάστηκαν στην προηγούμενη ενότητα (II.2.). Οι αξιολογητές, πέραν της καλής γνώσης των αρχών ευχρηστίας, καλό είναι να έχουν ειδική εκπαίδευση στα θέματα της νοητικής εργονομίας.

Ας σημειωθεί ότι τα τελευταία χρόνια έχουν αναπτυχθεί αρκετές ομάδες εναλλακτικών κριτηρίων αξιολόγησης, τα οποία όμως όλα βασίζονται στις 13 βασικές αρχές ευχρηστίας. Τα κριτήρια αυτά διαφέρουν κυρίως στη διατύπωση, ή εξειδικεύουν τις αρχές της ευχρηστίας ανάλογα με την προς αξιολόγηση διεπιφάνεια ή εφαρμογή (π.χ. κινητές ηλεκτρονικές συσκευές, επαγγελματικές εφαρμογές, συστήματα που απευθύνονται στο γενικό κοινό, κλπ).

Η διαδικασία για την υλοποίηση της Ευρεστικής Αξιολόγησης περιλαμβάνει τα εξής βήματα:

III.1.α. Οι αξιολογητές επιθεωρούν τη διεπιφάνεια ανεξάρτητα ο ένας από τον άλλο, και καταγράφουν τα προβλήματα ευχρηστίας που εντοπίζουν. Εναλλακτικά, οι αξιολογητές επιθεωρούν τη διεπιφάνεια ως ομάδα, και ένας συντονιστής της ομάδας καταγράφει τα ευρήματα. Είναι σημαντικό να καταγράφονται όλα τα προβλήματα που εντοπίζονται, ανεξάρτητα από το εάν υπάρχει ή όχι συμφωνία μεταξύ των αξιολογητών.

III.1.β. Ο συντονιστής της ομάδας των αξιολογητών επεξεργάζεται τα προβλήματα που καταγράφηκαν και αφαιρεί πολλαπλές καταγραφές.

III.1.γ. Οι αξιολογητές διατρέχουν τη λίστα των προβλημάτων ανεξάρτητα ο ένας από τον άλλο, και βαθμολογούν ή ιεραρχούν τα προβλήματα σε σχέση με τη σημαντικότητά τους.

III.1.δ. Ο συντονιστής συνδυάζει τις βαθμολογίες του κάθε αξιολογητή, βρίσκοντας το μέσο όρο, και ιεραρχεί τα προβλήματα ως προς τη σημαντικότητά τους.

III.1.ε. Οι σχεδιαστές αναζητούν λύσεις στα προβλήματα ευχρηστίας που εντοπίστηκαν, και εκτιμούν το κόστος υλοποίησής τους.

Σχετικές μελέτες έχουν δείξει ότι όλοι οι αξιολογητές δεν είναι το ίδιο αποδοτικοί στον εντοπισμό των προβλημάτων ευχρηστίας, αλλά ούτε και εντοπίζουν τα ίδια προβλήματα.

Κατά συνέπεια, τίθεται το ερώτημα ποιος είναι ο αναγκαίος αριθμός αξιολογητών που θα πρέπει να απασχοληθούν κάθε φορά. Μελέτες έχουν δείξει ότι τα καλύτερα αποτελέσματα, λαμβάνοντας υπόψη και τη σχέση κόστους/οφέλους, προκύπτουν από 3 έως 5 αξιολογητές. Σε κάθε περίπτωση, έστω και ένας αξιολογητής αποτελεί καλύτερη λύση από κανέναν!

Όσον αφορά στη βαθμολόγηση των προβλημάτων ευχρηστίας που εντοπίστηκαν, αυτή αποτελεί συνδυασμό των εξής κριτηρίων:

- *Συχνότητα εμφάνισης* του προβλήματος στο σύστημα που αξιολογείται.
- *Αντίκτυπο στους χρήστες*, δηλαδή πόσο σημαντικές θα είναι οι συνέπειες για την εργασία που οι χρήστες εκτελούν με το σύστημα (π.χ. θα οδηγηθούν σε σημαντικά λάθη; θα καθυστερήσουν πολύ; κλπ), και κατά πόσο το πρόβλημα είναι εύκολο ή δύσκολο να ξεπεραστεί από τους χρήστες,
- *Εμμονή του προβλήματος*, δηλαδή, είναι πρόβλημα της μίας φορές, το οποίο οι χρήστες θα μάθουν εύκολα να ξεπερνούν, ή θα τους ενοχλεί σε συνεχή βάση;

Για τη βαθμολόγηση της σοβαρότητας των προβλημάτων που εντόπισαν οι αξιολογητές, μπορεί να χρησιμοποιηθεί η παρακάτω κλίμακα:

- 0 – Δεν θεωρώ ότι αποτελεί πρόβλημα ευχρηστίας
- 1 – Αισθητικό πρόβλημα
- 2 – Μικρό πρόβλημα ευχρηστίας
- 3 – Σημαντικό πρόβλημα ευχρηστίας – πρέπει να διορθωθεί
- 4 – Καταστροφικό πρόβλημα – οπωσδήποτε να διορθωθεί

Τέλος, πρέπει να σημειωθεί ότι η Ευρεστική Αξιολόγηση μπορεί να πραγματοποιηθεί σε οποιοδήποτε στάδιο του σχεδιασμού –από τα πολύ αρχικά ως τα πλέον προχωρημένα–, χρησιμοποιώντας είτε πρωτότυπα της διεπιφάνειας σε λειτουργία, είτε απλές γραφικές αναπαραστάσεις τους.

III.2. Νοητικές Περιηγήσεις (Cognitive Walkthroughs)

Η μέθοδος της Ευρεστικής Αξιολόγησης που μόλις περιγράψαμε, ενώ εξασφαλίζει την αξιολόγηση του υπό σχεδίαση συστήματος πληροφοριακής τεχνολογίας από πολλές σκοπιές, μπορεί να θεωρηθεί ότι αξιολογεί το σύστημα κάπως «στατικά», μη εισερχόμενη σε λεπτομέρεια στη διαδοχή των ενεργειών που πρέπει να πραγματοποιήσει ο χρήστης προκειμένου να υλοποιήσει συγκεκριμένα καθήκοντα, αλλά και μη λαμβάνοντας συστηματικά υπόψη την ευκολία εκμάθησης της διεπιφάνειας. Τις αδυναμίες αυτές προσπαθεί να καλύψει η μέθοδος των Νοητικών Περιηγήσεων (Cognitive Walkthroughs – Polson *et al*, 1992), η οποία εστιάζει στην ευκολία εκμάθησης διεπιφανειών χρήσης, και συγκεκριμένα στην εκμάθηση μέσω εξερεύνησης. Το θεωρητικό υπόβαθρο της μεθόδου είναι το μοντέλο του *κύκλου δράσης* του Norman, καθώς και η θεωρία περί «εξερευνητικής μάθησης» των Polson & Lewis (1990). Σύμφωνα με τη θεωρία αυτή, οι χρήστες μαθαίνουν ένα τέχνημα, όπως ένα λογισμικό, κυρίως εξερευνώντας το, παρά μέσω των εγχειριδίων. Πιο συγκεκριμένα, οι χρήστες συνήθως ξεκινούν με σχετικά θολή διατύπωση των στόχων που θέλουν να υλοποιήσουν μέσω του συστήματος. Στη συνέχεια, εξερευνούν τη διεπιφάνεια χρήσης, προκειμένου να επιλέξουν ενέργειες που πιθανολογούν ότι θα επιτρέψουν την πραγματοποίηση των στόχους τους ή μέρους αυτών.

Η αιτιολόγηση που προτείνουν οι Polson & Lewis για την προτίμηση των χρηστών σ' αυτόν τον τρόπο εκμάθησης, αντί μιας τυπικής διαδικασίας με εγχειρίδια χρήσης, είναι ότι επενδύουν στη μονάδα του χρόνου τόση μόνο προσπάθεια, όση είναι απαραίτητη για την επίτευξη των άμεσων στόχων τους της συγκεκριμένης στιγμής. Με άλλα λόγια, προτιμάται από τους χρήστες η άμεση ικανοποίηση των στόχων εκτέλεσης μιας συγκεκριμένης εργασίας και η μέσω αυτής σταδιακή εκμάθηση του λογισμικού, έναντι μιας «μακροπρόθεσμης» επένδυσης εκμάθησης του συνόλου του λογισμικού σε έναν πρώτο χρόνο, και η στη συνέχεια χρήση του για την επίτευξη των στόχων τους. Αυτή η σταδιακή προσέγγιση στην εκμάθηση διασφαλίζει ότι το «κόστος» εκμάθησης ενός λογισμικού είναι κατά ένα μέρος ανάλογο με το άμεσο όφελος που αντιλαμβάνεται ο χρήστης.

Η αξιολόγηση με τη μέθοδο των Νοητικών Περιηγήσεων περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

III.2.α. Σε μια πρώτη φάση συστήνεται η ομάδα των αξιολογητών, η οποία αποτελείται από ειδικούς στη Μηχανική Ευχρηστίας και γνώστες της μεθόδου. Συνιστάται θερμά οι αξιολογητές να μην έχουν λάβει μέρος στο σχεδιασμό του υπό αξιολόγηση συστήματος. Πράγματι, είναι αμφίβολο εάν ο σχεδιαστής ενός συστήματος μπορεί να εφαρμόσει μόνος του τη μέθοδο με ικανοποιητικά αποτελέσματα, δεδομένου ότι διαθέτει μια ακριβή και πλήρη νοητική εικόνα του συστήματος, και επομένως του είναι πολύ δύσκολο να την ξεχάσει και να υιοθετήσει την οπτική των μελλοντικών χρηστών.

III.2.β. Στη συνέχεια, η ομάδα των αξιολογητών προβαίνει στην ανάπτυξη *σεναρίων χρήσης*, δηλαδή σε μια περιγραφή μίας ή περισσοτέρων εργασιών που οι χρήστες θα κλιθούν να πραγματοποιήσουν με το σύστημα. Τα σενάρια αυτά πρέπει να αποτελούν τυπικά καθήκοντα που οι περισσότεροι χρήστες θα αναζητήσουν να πραγματοποιήσουν μέσω του συστήματος.

III.2.γ. Για καθένα από τα σενάρια χρήσης, καταγράφεται ο εξαντλητικός κατάλογος των ενεργειών που πρέπει να πραγματοποιήσουν οι χρήστες, λαμβάνοντας υπόψη τις σχεδιαστικές επιλογές που έχουν γίνει στο διαμεσολαβητή.

III.2.δ. Για κάθε σενάριο χρήσης και κάθε ενέργεια που πρέπει να πραγματοποιήσουν οι χρήστες, οι αξιολογητές θέτουν τις εξής ερωτήσεις, εργαζόμενοι ως ομάδα:

– *Er1: Θα έχουν οι χρήστες μια ένδειξη του ΤΙ πρέπει να κάνουν για την επίτευξη ενός άμεσου στόχου; Είναι οι διαθέσιμες ενέργειες συμβατές με τους στόχους των χρηστών, δεδομένης της εμπειρίας και των γνώσεών τους; Π.χ., εάν ο στόχος τους είναι να εκτυπώσουν ένα κείμενο, αλλά η πρώτη ενέργεια που πρέπει να κάνουν είναι να επιλέξουν εκτυπωτή, τους υποδεικνύεται με κάποιον κατανοητό τρόπο ότι πρέπει πρώτα να προσπαθήσουν να επιλέξουν εκτυπωτή;*

– *Er2: Θα μπορέσουν οι χρήστες να εντοπίσουν ΠΟΙΑ είναι η κατάλληλη ενέργεια στη διεπιφάνεια χρήσης; Π.χ., εάν υπάρχει στη διεπιφάνεια επιλογή «Επιλογή Εκτυπωτή», τότε έχει καλώς, αν όμως η επιλογή ονομάζεται «SysP», τότε υπάρχει πρόβλημα ευχρηστίας.*

– *Ερ3: Εφόσον εντοπίσουν την κατάλληλη ενέργεια, θα μπορέσουν οι χρήστες να αντιληφθούν ΠΩΣ αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί; Π.χ., εάν η ενέργεια «Επιλογή Εκτυπωτή» είναι μια επιλογή από ένα εμφανές μενού, τότε δεν υπάρχει πρόβλημα, ενώ, αν η ενέργεια αυτή εκτελείται με τριπλό επαναλαμβανόμενο πάτημα του εικονιδίου «εκτύπωση», οι χρήστες μπορεί να μην το εντοπίσουν ποτέ από μόνοι τους, και πρέπει οπωσδήποτε να καταφύγουν σε βοήθεια.*

– *Ερ4. Εφόσον η ενέργεια πραγματοποιηθεί, θα κατανοήσουν οι χρήστες την όποια ΑΝΑΔΡΑΣΗ προσφέρει το σύστημα; Π.χ., αν μετά την επιλογή εκτυπωτή εμφανίζεται μήνυμα «Επιλέχθηκε ο εκτυπωτής HP-Laser στην αίθουσα 105», τότε έχει καλώς, ενώ αν δε γίνεται τίποτα ο χρήστης αρχίζει να αμφιβάλει αν η εντολή του εισήχθη στο σύστημα και ή θα ξαναπροσπαθήσει ή θα περιμένει ώσπου να δει το εκτυπωμένο κείμενο να εξέρχεται από τον εκτυπωτή.*

ΠΙ.2.ε. Η εφαρμογή της μεθόδου ολοκληρώνεται με τη βαθμολόγηση/ιεράρχηση των προβλημάτων που εντοπίστηκαν, και την αναζήτηση λύσεων.

Όπως εύκολα μπορεί να καταλάβει κανείς, η επιτυχής εφαρμογή της μεθόδου των Νοητικών Περιηγήσεων προϋποθέτει ότι οι αξιολογητές θα πρέπει να γνωρίζουν αρκετά καλά τις προθέσεις, τις γνώσεις και τις εμπειρίες των μελλοντικών χρηστών του συστήματος. Πράγματι, η θετική ή αρνητική απάντηση στα τέσσερα ερωτήματα που θέτουν οι αξιολογητές σε κάθε ενέργεια των σεναρίων χρήσης εξαρτάται όχι μόνο από το κατά πόσο η διεπιφάνεια υποδεικνύει με κατανοητό για τους χρήστες τρόπο το *Τι; Ποια; Πώς;* των ενεργειών τους και τους παρέχει κατάλληλη ανάδραση, αλλά και από τις προηγούμενες εμπειρίες των χρηστών (δηλαδή και από τη *γνώση στο κεφάλι* τις οποίες αυτοί ήδη διαθέτουν).

Είναι άλλωστε για τον παραπάνω λόγο, που ενώ η μέθοδος παρέχει καλά αποτελέσματα για την αξιολόγηση διεπιφανειών που απευθύνονται στο γενικό κοινό (π.χ. συσκευές αυτόματης πώλησης εισιτηρίων, χρηστικοί ιστοτόποι, κ.λπ.), η χρησιμοποίησή της για αξιολόγηση εφαρμογών που απευθύνονται σε εξειδικευμένους χρήστες (π.χ. σχεδιαστικά πακέτα, συστήματα υποστήριξης λήψης αποφάσεων) δεν επαρκεί. Στις περιπτώσεις αυτές, η αξιολόγηση της ευχρηστίας με τη συμμετοχή και ενός δείγματος μελλοντικών χρηστών είναι απαραίτητη.

ΠΙ.3. Έλεγχος ευχρηστίας με χρήστες (usability testing)

Ο έλεγχος ευχρηστίας με χρήστες αποτελεί μια κατηγορία μεθόδων αξιολόγησης διεπιφανειών χρήσης που βασίζονται σε συστηματικές παρατηρήσεις εκτέλεσης κάποιων καθηκόντων από τους μελλοντικούς χρήστες ενός συστήματος, καθώς και εκτιμήσεις αυτών για την ευχρηστία της διεπιφάνειας.

Οι μέθοδοι που ανήκουν σε αυτήν την κατηγορία μοιράζονται τα κοινά χαρακτηριστικά που θα παρουσιαστούν στην παρούσα ενότητα, ενώ διαφοροποιούνται ως προς κάποιες λεπτομέρειες (π.χ. τα στοιχεία που καταγράφονται κατά τις παρατηρήσεις, τις μετρικές που χρησιμοποιούνται κλπ).

Εκτός από τον εντοπισμό των προβλημάτων ευχρηστίας που μπορεί να συναντήσουν οι μελλοντικοί χρήστες ενός πληροφοριακού συστήματος, οι μέθοδοι ελέγχου ευχρηστίας σκοπεύουν συχνά και στον έλεγχο ικανοποίησης ποσοτικών στόχων που έχουν προσδιοριστεί από τις προδιαγραφές του συστήματος, και αφορούν παράγοντες όπως ταχύτητα εκμάθησης, αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα. Τυπικά παραδείγματα ποσοτικών στόχων είναι:

- 95% των χρηστών θα πρέπει να μπορούν να επιτύχουν την εκπλήρωση του καθήκοντος X χωρίς λάθη,
- 80% των χρηστών θα πρέπει να μπορούν να επιτύχουν την εκτέλεση όλων των καθηκόντων που καλύπτει το σύστημα χωρίς καμία βοήθεια από τρίτο πρόσωπο,
- οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να εκπληρώσουν το καθήκον X σε λιγότερο από 10 min,
- οι χρήστες του τύπου A θα πρέπει να μπορούν να εντοπίσουν την πληροφορία X σε λιγότερο από 1 min,
- 90% των χρηστών θα πρέπει να δηλώσουν ικανοποιημένοι από την ευχρηστία του συστήματος.

Η εφαρμογή των μεθόδων ελέγχου ευχρηστίας προϋποθέτουν την ύπαρξη ενός πρωτοτύπου του πληροφοριακού συστήματος το οποίο βρίσκεται σε λειτουργία (έστω και μερική), ένα τυπικό δείγμα από μελλοντικούς χρήστες. Τα βασικά βήματα της διαδικασίας των μεθόδων ελέγχου ευχρηστίας είναι τα ακόλουθα:

- Προσδιορίζονται τα καθήκοντα τα οποία θα πρέπει να εκπληρώσουν οι χρήστες κατά τον έλεγχο ευχρηστίας.
- Προδιαγράφονται οι βασικές ποσοτικές και ποιοτικές μεταβλητές που θα εκτιμηθούν (π.χ. χρόνος εκπλήρωσης του καθήκοντος, αριθμός λαθών, σημεία της διεπιφάνειας που δυσκολεύουν τους χρήστες να προχωρήσουν, κ.λπ.).
- Επιλέγεται και αναζητείται το δείγμα των μελλοντικών χρηστών. Αυτό μπορεί να είναι είτε τυχαίο είτε επιλεγμένο, έτσι ώστε να αποτελείται από αντιπροσωπευτικούς χρήστες, ανάλογα με το σύστημα που πρόκειται να αξιολογηθεί (δηλαδή γενικό κοινό ή συγκεκριμένες ομάδες χρηστών).
- Γίνεται ενημέρωση των χρηστών και συνήθως συμπλήρωση ερωτηματολογίου για καταγραφή των προσωπικών χαρακτηριστικών τους (π.χ. ηλικία, μορφωτικό επίπεδο, εμπειρία στη χρήση αντίστοιχων συστημάτων, κ.λπ.).
- Οι συμμετέχοντες στον έλεγχο καλούνται ένας - ένας να εκπληρώσουν τα καθήκοντα που προσδιορίστηκαν. Παρατηρώντας τους συμμετέχοντες, καταγράφονται στοιχεία όπως ενέργειες του χρήστη, οι αποκρίσεις του συστήματος, οι χρόνοι εκπλήρωσης των επιμέρους καθηκόντων, λανθασμένες ενέργειες που δεν οδηγούν σε επιθυμητά αποτελέσματα κ.λπ.). Ανάλογα με τη μέθοδο που ακολουθείται, είτε επιτρέπεται στους συμμετέχοντες στον έλεγχο να διατυπώνουν ερωτήματα όταν δυσκολεύονται να συνεχίσουν –οπότε και τους παρέχεται η σχετική βοήθεια–, είτε δεν τους επιτρέπεται, με κίνδυνο να μην μπορέσουν να ολοκληρώσουν το καθήκον. Σε κάθε περίπτωση, τα στοιχεία αυτά καταγράφονται.
- Μετά το πέρας της δοκιμασίας, οι συμμετέχοντες στον έλεγχο συμπληρώνουν ερωτηματολόγιο που περιλαμβάνει ερωτήσεις σχετικές με την εκτίμησή τους για την ευκολία χρήσης του συστήματος, σημεία και στοιχεία που τους δυσκόλεψαν, την αισθητική της διεπιφάνειας, αλλά και προτάσεις για βελτίωση.
- Τέλος, πραγματοποιείται η ανάλυση των δεδομένων που συλλέχθηκαν κατά την πειραματική διαδικασία και παρουσιάζονται τα αποτελέσματα.

Για την καταγραφή των αναγκαίων στοιχείων κατά τη χρήση του συστήματος από τους συμμετέχοντες στον έλεγχο, συνιστάται η χρησιμοποίηση τεχνικών όπως η βιντεοσκόπηση των χρηστών, η βιντεοσκόπηση της οθόνης (με τη βοήθεια ειδικού λογισμικού π.χ. Camtasia[®]), ή ακόμη η καταγραφή της κίνησης των βλεμμάτων. Ο αναγκαίος εξοπλισμός μπορεί να είναι είτε κινητός, είτε εγκατεστημένος σε ειδικά διαμορφωμένες διπλές αίθουσες, τα δύο μέρη των οποίων χωρίζονται με υαλοπίνακα που προσφέρει ορατότητα προς μια κατεύθυνση. Στη μία αίθουσα εγκαθίσταται ο

συμμετέχων στον έλεγχο, ενώ στην άλλη οι ερευνητές. Οι αίθουσες αυτές είναι διεθνώς γνωστές ως *usability lab* (εργαστήρια ευχρηστίας) (σχήμα 4).



Σχήμα 4. Δύο εργαστήρια ευχρηστίας.

Οι μέθοδοι ελέγχου ευχρηστίας έχουν αρκετά πλεονεκτήματα, τα κυριότερα από τα οποία είναι:

- παρέχουν ποσοτικά αποτελέσματα που συνδέονται με μετρήσιμους στόχους,
- τα αποτελέσματά τους πείθουν εύκολα τους διοικούντες ή τους πελάτες (κυρίως λόγω της πειραματικής προσέγγισης και της χρήσης ποσοτικών μετρήσεων),
- παρέχουν αξιοπιστία ως προς τις μεταβλητές που εξετάζουν,
- γενικά εντοπίζουν μεγαλύτερο αριθμό προβλημάτων σε σχέση με τις άλλες μεθόδους αξιολόγησης της ευχρηστίας.

Οι μέθοδοι της κατηγορίας αυτής χαρακτηρίζονται όμως και από κάποιες αδυναμίες, οι κυριότερες από τις οποίες είναι:

- σχετικά υψηλό κόστος υλοποίησης,
- εφαρμόζονται μόνο στα τελικά στάδια ανάπτυξης ενός συστήματος, καθώς απαιτείται πρωτότυπο που να λειτουργεί πλήρως,
- οι πειραματικές συνθήκες κάτω από τις οποίες διεξάγονται οι έλεγχοι μπορεί να επηρεάζουν τους συμμετέχοντες (αμφίβολη οικολογική εγκυρότητα των πειραματικών συνθηκών),
- προϋποθέτει την ύπαρξη ενός σχετικά μεγάλου αριθμού τυπικών χρηστών, που δεν είναι πάντα εύκολο να εξευρεθούν και να συμμετάσχουν σε μια διαδικασία που διαρκεί κάποιο χρόνο.

ΠΙ.4. Μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε στην παρούσα μελέτη

Μόλις μου ανατέθηκε η μελέτη ευχρηστίας του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης έπρεπε να ενημερωθώ για τη συγκεκριμένη εφαρμογή. Το πρώτο βήμα ήταν η επίσκεψη της ιστοσελίδας του συστήματος (e-syntagografisi.gr), όπου υπήρχαν διαθέσιμες πληροφορίες για τη νέα αυτή εφαρμογή, καθώς και οι στόχοι του συστήματος. Η πρώτη επαφή με το σύστημα έγινε με τη βοήθεια των εγχειριδίων (manuals) που υπάρχουν στην ιστοσελίδα διαθέσιμα για όλους. Έτσι, εφόσον δεν υπήρχε δυνατότητα εισαγωγής στο σύστημα, αφού η είσοδος επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες (ιατροί και φαρμακοποιοί με μοναδικό username και password), η μελέτη του συστήματος έγινε με τη βοήθεια των εγχειριδίων. Μέσω των εγχειριδίων, προσπάθησα να μάθω το σύστημα, τόσο από την πλευρά του χρήστη –

φαρμακοποιού, όσο και από την πλευρά του χρήστη – ιατρού. Επομένως, η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε ήταν η αυτοπαρατήρηση. Μέσω του εγχειριδίου, με τη βοήθεια των εικόνων από τις οθόνες του συστήματος, αντιλήφθηκα το σύστημα σε πρώτη φάση. Ωστόσο, προέκυψαν κάποιες απορίες σχετικά με τη χρήση του συστήματος, τις οποίες δεν κάλυπτε το εγχειρίδιο. Άρα, επόμενο βήμα ήταν οι συναντήσεις μου με έναν φαρμακοποιό.

Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων με τον φαρμακοποιό, κατάφερα να αντιληφθώ καλύτερα την κατάσταση, αφού είχα πρόσβαση στο σύστημα. Έτσι, είδα όλες τις οθόνες του συστήματος και τον τρόπο που εμφανίζονται τα μηνύματα και οι υπενθυμίσεις. Επιπλέον, είχα τη δυνατότητα να παρακολουθήσω όλη τη διαδικασία που ακολουθεί ο χρήστης – φαρμακοποιός, αφού πραγματοποίησε πολλές εκτελέσεις συνταγών και πολλές καταχωρήσεις χειρόγραφων συνταγών κατά τη διάρκεια της συνάντησής μας. Επομένως, μπόρεσα να κάνω κάποιες παρατηρήσεις για την εκτέλεση συγκεκριμένων καθηκόντων από τον χρήστη – φαρμακοποιό. Αυτό το σημείο ήταν το πιο ουσιαστικό σημείο της συνάντησης, αφού είδα στην πράξη όλη τη διαδικασία, ενώ παράλληλα έλυνα τις απορίες μου και συζητούσα με τον φαρμακοποιό σημαντικά μέρη της διαδικασίας. Όσο ο φαρμακοποιός χρησιμοποιούσε το σύστημα, μου δόθηκε η ευκαιρία να εντοπίσω αδυναμίες του συστήματος και σημεία τα οποία δυσκόλευαν τον χρήστη. Αυτό με βοήθησε να θέσω κάποιες βελτιωτικές προτάσεις για το σύστημα. Τέλος, μου δόθηκε η ευκαιρία να συζητήσω με τον φαρμακοποιό για όλη την εφαρμογή και τον τρόπο που αυτή αντιμετωπίζεται από τον ίδιο, αλλά και από τους συναδέλφους του. Τα συμπεράσματα αυτής της συζήτησης ήταν πολύ σημαντικά και παραθέτονται τόσο στην εισαγωγή της εργασίας μου, όσο και στα συμπεράσματα – παρατηρήσεις.

Μόλις τελείωσαν οι συναντήσεις με τον φαρμακοποιό ξεκίνησα την αξιολόγηση ευχρηστίας του συστήματος, έχοντας πλέον αρκετό υλικό στη διάθεσή μου. Για την αξιολόγηση ευχρηστίας συμβουλευτήκα πολλά σχετικά βιβλία και πηγές του διαδικτύου (που παρουσιάζονται στην ενότητα «Βιβλιογραφία» στο τέλος της εργασίας μου), καθώς και τη γνώμη του επιβλέποντα καθηγητή μου. Για τη διαδικασία αξιολόγησης απαιτήθηκε πολύ καλή γνώση των 13 αρχών ευχρηστίας που παρουσιάστηκαν στην προηγούμενη ενότητα (Π.2.). Κατά τη διαδικασία συγγραφής της εργασίας μου, προέκυψαν και άλλες απορίες, τις οποίες έλυνα τόσο με συναντήσεις με τον φαρμακοποιό, καθώς και με τηλεφωνική επικοινωνία με γιατρούς.

IV. Ανάλυση του συστήματος

IV.1. Αξιολόγηση ευχρηστίας ανά οθόνη – Ευρεστική αξιολόγηση

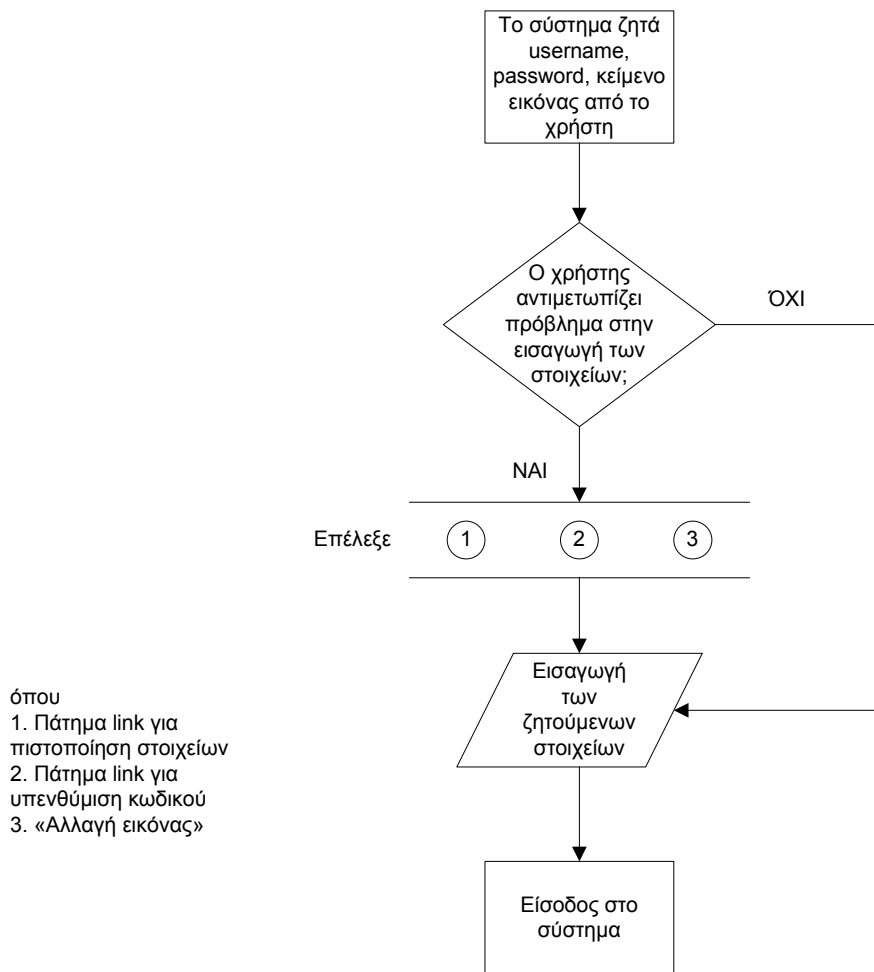
Κατά την ανάλυση ευχρηστίας μελετάται κάθε οθόνη που συναντάει ο χρήστης του συστήματος ξεχωριστά. Συγκεκριμένα με βάση τις ενέργειες που πραγματοποιεί ο χρήστης και τα πιθανά λάθη που μπορούν να προκύψουν κατά την αλληλεπίδραση με την εφαρμογή καθώς και οι συνέπειές τους, εξετάζονται:

- αν το σύστημα είναι κατάλληλα σχεδιασμένο ώστε να «δείχνει» στον χρήστη πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες, δηλαδή αν υπάρχει ικανοποιητική διαφάνεια των ενεργειών και παρότρυνση του χρήστη.
- αν υπάρχει λογική στην σειρά με την οποία παρουσιάζονται οι αναγκαίες για το χρήστη πληροφορίες ή οδηγίες
- αν υπάρχει λογική στην σειρά με την οποία πραγματοποιούνται οι ενέργειες
- αν οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιεί το σύστημα είναι κατανοητές
- αν ο χρήστης προειδοποιείται για τα λάθη του
- αν τα προειδοποιητικά μηνύματα είναι κατανοητά και πλήρη, δηλαδή είναι εμφανές τι πρέπει να κάνει ο χρήστης στη συνέχεια
- αν η ανάδραση του συστήματος είναι σχετικά γρήγορη και αν εμφανίζονται σχετικά μηνύματα αναμονής σε περίπτωση που υπάρχει καθυστέρηση
- αν υπάρχει λογική συνέχεια στις οθόνες και σύνδεση μεταξύ τους.

IV.2. Αξιολόγηση ευχρηστίας της διαδικασίας που ακολουθεί ο χρήστης - φαρμακοποιός

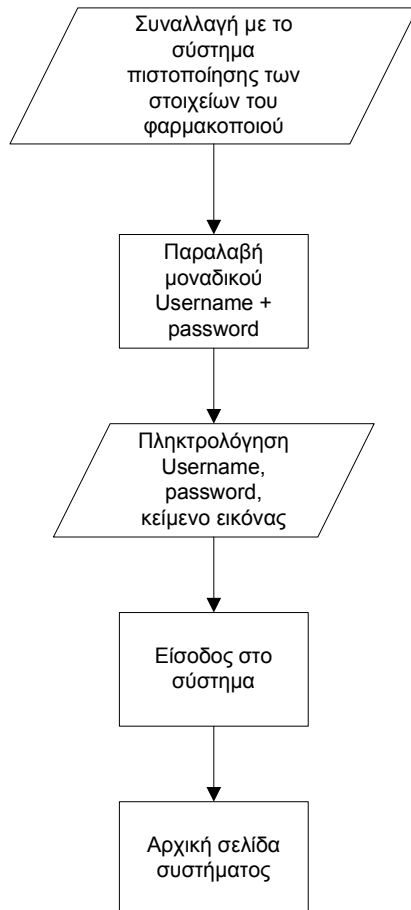
IV.2.α. Είσοδος στην εφαρμογή – Εισαγωγή στο σύστημα

Για την καλύτερη κατανόηση της διαδικασίας που ακολουθεί ο χρήστης – φαρμακοποιός για την είσοδο στην εφαρμογή παρουσιάζεται το ακόλουθο διάγραμμα ροής (σχήμα 5), το οποίο περιγράφει σχηματικά τις ενέργειες του χρήστη.



Σχήμα 5. Διάγραμμα ροής για την είσοδο του χρήστη – φαρμακοποιού στο σύστημα.

Για να μπορέσει ο φαρμακοποιός να χρησιμοποιήσει το σύστημα πρέπει να καταχωρήσει ένα μοναδικό όνομα χρήστη (username) και έναν κωδικό (password), καθώς και ένα κείμενο εικόνας που εμφανίζεται στην οθόνη, για την ασφάλεια του συστήματος. Το όνομα χρήστη και τον κωδικό τα παραλαμβάνει ο χρήστης κατά τη συναλλαγή του με το σύστημα πιστοποίησης. Αν ο χρήστης δεν μπορεί να διακρίνει την εικόνα έχει δυνατότητα να αλλάξει την εικόνα επιλέγοντας «Αλλαγή εικόνας». Για την είσοδο στο σύστημα είναι υποχρεωτικά και τα τρία πεδία.



Σχήμα 6. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία που ακολουθεί ο χρήστης – φαρμακοποιός για να παραλάβει username και password και να πραγματοποιήσει είσοδο στο σύστημα.

Σχήμα 7. Οθόνη εισόδου στο σύστημα

Στην πρώτη οθόνη που συναντά ο χρήστης φαίνεται πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Τα πεδία προς συμπλήρωση εμφανίζονται με τη σειρά, δηλαδή πρώτα το πεδίο για το όνομα χρήστη (username), μετά το πεδίο για τον κωδικό (password) και τέλος το πεδίο για το κείμενο εικόνας με τη ζητούμενη εικόνα να παρουσιάζεται ακριβώς από κάτω. Είναι εμφανή τα πεδία μέσα στα οποία ο χρήστης θα πρέπει να

πληκτρολογήσει τα ζητούμενα στοιχεία. Μόλις συμπληρωθούν τα πεδία ο χρήστης επιλέγει «Είσοδος» για την είσοδο στην εφαρμογή. Η σειρά με την οποία θα συμπληρωθούν τα πεδία δεν έχει σημασία. Όμως απαιτείται να συμπληρωθούν όλα τα πεδία. Στο κάτω μέρος της οθόνης αυτής δίνονται οδηγίες στο χρήστη «Παρακαλούμε δώστε όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης». Δεν αναφέρεται ότι πρέπει να δοθεί και κείμενο εικόνας. Όμως αυτό είναι προφανές καθώς υπάρχει το ανάλογο πεδίο προς συμπλήρωση. Αν ο χρήστης δεν έχει λογαριασμό, θα πρέπει να πιστοποιηθεί, επιλέγοντας «Πιστοποιηθείτε». Αν έχει ξεχάσει τον κωδικό του θα πρέπει να επιλέξει «Εάν ξεχάσατε τον κωδικό σας κάντε κλικ εδώ». Επομένως υπάρχει διαφάνεια των ενεργειών και παρότρυνση του χρήστη να συνεχίσει τις ενέργειές του.

Παρατηρούμε ότι υπάρχει λογική στη σειρά των ενεργειών, αφού ο χρήστης πρέπει πρώτα να πιστοποιήσει τα στοιχεία του και στη συνέχεια να πραγματοποιήσει είσοδο στο σύστημα, εφόσον τα στοιχεία του είναι δεκτά. Ωστόσο δεν υπάρχει λογική στον τρόπο που παρουσιάζονται οι οδηγίες. Στη συγκεκριμένη οθόνη, πρώτα εμφανίζονται τα προς συμπλήρωση πεδία και στη συνέχεια, στο κάτω μέρος της οθόνης, υπάρχουν οι οδηγίες. Η λογική σειρά και η πιο ορθή είναι πρώτα να εμφανίζονται οι οδηγίες που πρέπει να ακολουθήσει ο χρήστης και στη συνέχεια οι ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιήσει ο χρήστης σύμφωνα με τις οδηγίες που έχει λάβει.

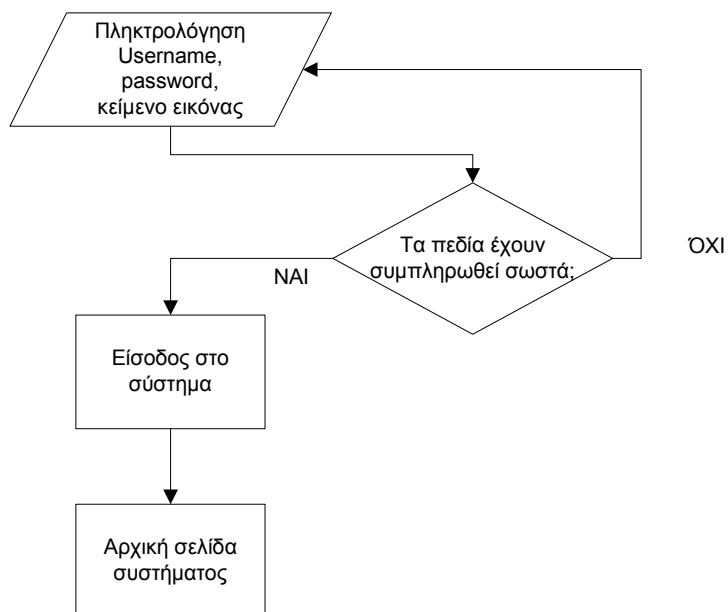
Πρόταση: Προτείνεται οι οδηγίες να τοποθετηθούν στο πάνω μέρος της οθόνης και στη συνέχεια να ακολουθούν τα προς συμπλήρωση πεδία.

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητές.

Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία από το πληκτρολόγιο, ενώ χρησιμοποιεί το ποντίκι (απλό κλικ) για τις επιλογές «Αλλαγή εικόνας», «Είσοδος», «Πιστοποιηθείτε» και «Κλικ εδώ». Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ο χρήστης αντιλαμβάνεται αν έχει πατήσει την επιλογή «Είσοδος», αφού μεταφέρεται στην επόμενη οθόνη του συστήματος (αρχική σελίδα συστήματος). Αντίστοιχα, αν ο χρήστης επιλέξει «Αλλαγή εικόνας», αντιλαμβάνεται αν έχει επιλεγεί από το γεγονός ότι αλλάζει το κείμενο της εικόνας.

Αν προκύψει λάθος κατά την πληκτρολόγηση, δεν υπάρχει κατάλληλο μήνυμα λάθους. Το σύστημα δεν αναγνωρίζει το λανθασμένο όνομα χρήστη, το λανθασμένο κωδικό ή το λάθος συνδυασμό και των δύο και έτσι δεν επιτρέπει την είσοδο. Ομοίως αν δοθεί άλλο κείμενο εικόνας από αυτό που προβάλλεται, δεν είναι δυνατή η είσοδος. Το σύστημα δεν επιτρέπει την είσοδο στο χρήστη και του εμφανίζει εκ νέου την αρχική οθόνη προς συμπλήρωση (με νέο κείμενο εικόνας αυτή τη φορά).

Πρόταση: Προτείνεται το σύστημα να υποδεικνύει στο χρήστη ποιο είναι το πρόβλημα που τον εμποδίζει να προχωρήσει, δηλαδή ο χρήστης να πληροφορείται για το ποιο είναι το λάθος του, ώστε να μπορέσει να το αντιμετωπίσει. Για παράδειγμα, θα ήταν καλό μόλις ο χρήστης πληκτρολογεί λάθος κάποιο πεδίο και επιλέγει «Είσοδος», το σύστημα να υποδεικνύει στο χρήστη το πεδίο που έχει γίνει το λάθος ή το πεδίο που έχει παραλείψει να συμπληρώσει. Η υπόδειξη του σχετικού πεδίου θα μπορούσε να γίνει απλά με το να αναβοσβήνει το πεδίο αυτό, χωρίς όμως να χάνονται τα υπόλοιπα δεδομένα που έχουν καταχωρηθεί ήδη στα άλλα πεδία και τα οποία είναι ορθά. Παράλληλα με τα πεδία που αναβοσβήνουν θα μπορούσε να εμφανίζεται και η ένδειξη: «Παρακαλώ διορθώστε τα πεδία που σας υποδεικνύονται», ώστε να γνωρίζει ο χρήστης τι πρέπει να κάνει για να διορθώσει το λάθος του.



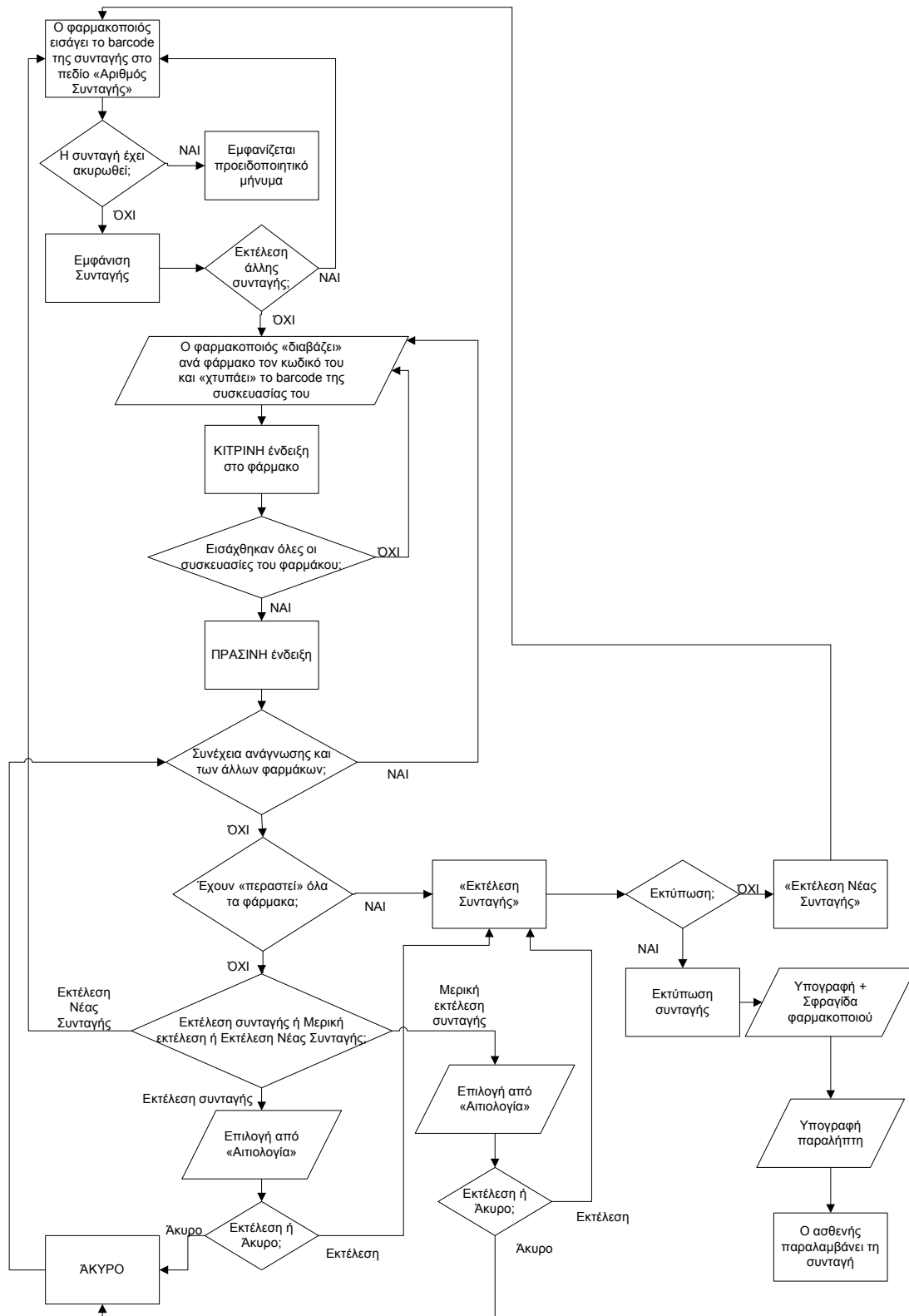
Σχήμα 8. Διάγραμμα ροής για την είσοδο στο σύστημα και έλεγχο συμπλήρωσης όλων των πεδίων

Αν τα πεδία συμπληρωθούν ορθά, τότε γίνεται είσοδος στο σύστημα με εμφάνιση της επόμενης οθόνης (αρχική σελίδα συστήματος), ενώ αν τα πεδία συμπληρωθούν λανθασμένα εμφανίζεται ξανά η αρχική οθόνη. Το γεγονός ότι εμφανίζεται ξανά η αρχική οθόνη προς συμπλήρωση (με τα πεδία κενά) και δεν πραγματοποιείται είσοδος στο σύστημα δηλώνει στο χρήστη ότι κάτι έκανε λάθος και πρέπει να προσπαθήσει ξανά.

Αν ο χρήστης πληκτρολογήσει επιτυχώς τα πεδία, τότε γίνεται η είσοδος στο σύστημα. Στην αρχική σελίδα του συστήματος υπάρχουν επικαιροποιημένες πληροφορίες για το χρήστη και διάφοροι σύνδεσμοι (links) οι οποίοι ενημερώνονται και ανανεώνονται διαρκώς. Έτσι υπάρχουν σύνδεσμοι που παρέχουν βοήθεια για τη χρήση και τη συμπλήρωση των φορμών του συστήματος, σύνδεσμοι που παρέχουν άμεσες ενημερώσεις και ανακοινώσεις από εμπλεκόμενους φορείς, διάφοροι σχετικοί νόμοι και εγκύκλιοι και άλλοι σχετικοί σύνδεσμοι. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο χρήστης έχει δυνατότητα αποθήκευσης στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του των σχετικών νόμων και εγκυκλίων.

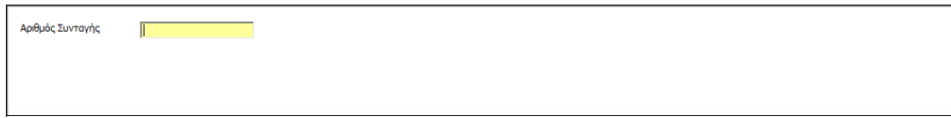
Στην αρχική οθόνη υπάρχουν οι επιλογές «Εκτέλεση Συνταγής», «Καταχώρηση συνταγής» και «Αναζήτηση Συνταγής».

IV.2.β. Διαδικασία Εκτέλεσης Συνταγής



Σχήμα 9. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία Εκτέλεσης Συνταγής από το χρήστη - φαρμακοποιό

Αν ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση Συνταγής», τότε εμφανίζεται η φόρμα εκτέλεσης συνταγής με ένα μόνο πεδίο, το πεδίο «Αριθμός Συνταγής».



Σχήμα 10. Οθόνη για την εισαγωγή του barcode της συνταγής (Εναρξη της διαδικασίας εκτέλεσης συνταγής)

Εδώ ο χρήστης – φαρμακοποιός εισάγει το barcode της συνταγής με τον οπτικό αναγνώστη.

Στη συγκεκριμένη οθόνη ο χρήστης αντιλαμβάνεται ότι πρέπει να καταχωρήσει τον αριθμό της συνταγής, αφού υπάρχει ένα κενό πεδίο προς συμπλήρωση. Μάλιστα το πεδίο είναι κίτρινο, γεγονός που δηλώνει ότι το συγκεκριμένο πεδίο συμπληρώνεται με χρήση του οπτικού αναγνώστη. Άρα φαίνεται πού πρέπει να γίνει η ενέργεια. Υπάρχει διαφάνεια της ενέργειας.

Επιπλέον το κίτρινο χρώμα στο πεδίο δηλώνει τη χρήση του οπτικού αναγνώστη. Αυτή η σύμβαση ισχύει σε όλη την εφαρμογή. Όλα τα πεδία που σημειώνονται με κίτρινο χρώμα υποδεικνύουν τη χρήση οπτικού αναγνώστη. Άρα είναι ευκρινές πώς πρέπει να γίνει η ενέργεια. Δηλαδή διευκρινίζεται στο χρήστη ότι εδώ πρέπει να χρησιμοποιήσει τον οπτικό αναγνώστη, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση του χρήστη. Βέβαια ακόμα και αν δε χρησιμοποιήσει ο χρήστης τον οπτικό αναγνώστη, αλλά καταχωρήσει τον αριθμό της συνταγής από το πληκτρολόγιο το αποτέλεσμα είναι το ίδιο.

Η φράση «Αριθμός Συνταγής» είναι κατανοητή.

Αν χρησιμοποιηθεί ο οπτικός αναγνώστης, τότε ο χρήστης «χτυπάει» το barcode που βρίσκεται πάνω στην εκτυπωμένη συνταγή και αυτόματα το σύστημα παρουσιάζει τα φάρμακα που αποτελούν τη συγκεκριμένη κάθε φορά συνταγή. Αν ο χρήστης δεν χρησιμοποιήσει οπτικό αναγνώστη, αλλά εισάγει το barcode της συνταγής με το πληκτρολόγιο, έχει πάλι το ίδιο αποτέλεσμα, δηλαδή το σύστημα παρουσιάζει τα φάρμακα. Αξίζει να σημειωθεί ότι με τη χρήση οπτικού αναγνώστη ελαχιστοποιείται (μηδενίζεται) η πιθανότητα λάθους.

Αντίθετα, αν η εισαγωγή γίνει με το πληκτρολόγιο και γίνει λάθος, δηλαδή ο αριθμός συνταγής δεν αντιστοιχεί σε κάποια συνταγή ή είναι ελλιπής (λιγότερα ψηφία), τότε το σύστημα δεν αναγνωρίζει τον λανθασμένο κωδικό και δε συνεχίζει τη διαδικασία. Εμφανίζεται και πάλι η οθόνη εισαγωγής του Αριθμού Συνταγής. Το γεγονός ότι εμφανίζεται ξανά η αρχική οθόνη προς συμπλήρωση (με τα πεδία κενά) και δεν εμφανίζεται η συνταγή υποδηλώνει στο χρήστη ότι κάτι έκανε λάθος και πρέπει να προσπαθήσει ξανά (αναγκαία γνώση «στο κεφάλι»).

Πρόταση: Προτείνεται σε περίπτωση που εισαχθεί αριθμός συνταγής ο οποίος δεν αντιστοιχεί σε κάποια συνταγή ή είναι ελλιπής (λιγότερα ψηφία) να εμφανίζεται παράλληλα με τη νέα οθόνη προς συμπλήρωση (κενό πεδίο) και μία υπόδειξη «Παρακαλώ συμπληρώστε τον σωστό αριθμό της συνταγής».

Αν κατά λάθος πληκτρολογηθεί άλλος αριθμός συνταγής από τον επιθυμητό, ο οποίος αντιστοιχεί σε άλλα φάρμακα, δηλαδή σε άλλη θεραπεία ή σε άλλον ασθενή, τότε εμφανίζεται στον χρήστη μία συνταγή, η οποία όμως δεν είναι η επιθυμητή. Σε αυτό το σημείο είναι απαραίτητο ο χρήστης να ελέγξει προσεκτικά τα στοιχεία του ασφαλισμένου – ασθενή αλλά και τα υπόλοιπα στοιχεία, δηλαδή τη διάγνωση και τη

θεραπεία, ώστε να είναι σίγουρος ότι μπορεί να συνεχίσει τη διαδικασία ορθά ή σε περίπτωση λάθους να καταλάβει ότι πρόκειται για άλλη συνταγή και να ακυρώσει τη διαδικασία. Υπάρχει, επομένως, ο κίνδυνος ο χρήστης – φαρμακοποιός να μην προσέξει ότι η συνταγή που του εμφάνισε το σύστημα αντιστοιχεί σε άλλον ασθενή ή σε άλλη θεραπεία και να την εκτελέσει.

Βέβαια η πιθανότητα να συμβεί ένα τέτοιο λάθος είναι πραγματικά πολύ μικρή. Επομένως, το μόνο που απαιτείται είναι η προσοχή του χρήστη, ώστε να ελέγχει προσεκτικά τα στοιχεία του ασφαλισμένου – ασθενή. Διότι αν σε αυτό το σημείο το σύστημα εμφανίσει κάποιο προειδοποιητικό μήνυμα, τότε, λόγω της μικρής πιθανότητας να συμβεί αυτό το λάθος, το πιο πιθανό είναι να φορτώνεται η οθόνη. Μάλιστα, μετά από λίγο καιρό ο φαρμακοποιός θα αγνοεί τελείως αυτό το μήνυμα και δεν θα του δίνει σημασία. Επομένως, θα είναι σαν να μην υπάρχει το συγκεκριμένο μήνυμα. Στόχος μας, άρα, δεν είναι να φορτώνουμε την οθόνη με μηνύματα, γιατί τότε θα έχουμε το αντίθετο αποτέλεσμα από αυτό που επιθυμούμε, και αντί ο χρήστης να δίνει προσοχή στο μήνυμα, θα το αγνοεί. Επομένως, για την περίπτωση του λάθους που περιγράφεται στην προηγούμενη παράγραφο, αρκεί ο προσεκτικός έλεγχος των στοιχείων του ασθενή από τον χρήστη.

Γιατί αν ο χρήστης – φαρμακοποιός δεν αντιληφθεί ότι η συνταγή είναι για άλλη περίπτωση και την εκτελέσει, τότε προκύπτουν σημαντικά διαδικαστικά προβλήματα τόσο για τον χρήστη – φαρμακοποιό, όσο και για τους εμπλεκόμενους ασφαλισμένους – ασθενείς. Επομένως ο χρήστης πρέπει να ακυρώσει τη διαδικασία και να πραγματοποιήσει νέα εκτέλεση από την αρχή επιλέγοντας «Εκτέλεση Νέας Συνταγής», ώστε να μη δημιουργηθεί πρόβλημα σε βάρος άλλου ασθενή.

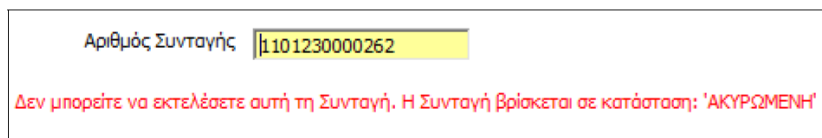
Το γεγονός που περιγράφεται στην προηγούμενη παράγραφο είναι πιθανό να συμβεί. Βέβαια είναι μικρές οι πιθανότητες να προκύψει λάθος κατά την πληκτρολόγηση του αριθμού της συνταγής και το σύστημα να εμφανίζει άλλη συνταγή από την επιθυμητή. Ωστόσο, είναι πολύ σπάνιο ο χρήστης – φαρμακοποιός να μην καταλάβει το λάθος του και να συνεχίσει τη διαδικασία. Και αυτό γιατί ο χρήστης διαθέτει στα χέρια του εκτυπωμένη τη συνταγή που έχει παραδώσει ο γιατρός στον ασθενή. Πληκτρολογώντας τον αριθμό της συνταγής με τη διαδικασία που περιγράφηκε προηγουμένως, αν ο αριθμός της συνταγής έχει πληκτρολογηθεί σωστά, τότε ο χρήστης αναμένει από το σύστημα να του εμφανίζει την ίδια ακριβώς συνταγή με αυτή που κρατάει στα χέρια του και την οποία έχει παραλάβει από τον ασθενή μέσω του γιατρού. Επομένως ο χρήστης – φαρμακοποιός μπορεί να συγκρίνει την εκτυπωμένη συνταγή με αυτή που εμφανίζεται στην οθόνη του. Αν παρατηρήσει ότι κάποιο από τα στοιχεία είναι διαφορετικό, τότε αντιλαμβάνεται ότι έχει γίνει κάποιο λάθος και προχωράει στην ακύρωση της διαδικασίας. Άρα, με προσεκτική παρατήρηση του χρήστη, είναι εύκολο να αποφευχθεί το λάθος.

Επομένως, ένα βασικό πρόβλημα του συστήματος που χρειάζεται άμεση λύση είναι ότι υπάρχει κίνδυνος ο χρήστης – φαρμακοποιός να εκτελέσει άλλη συνταγή από αυτή που πρέπει. Αυτό μπορεί να συμβεί σε περίπτωση που ο χρήστης εισάγει λάθος αριθμό συνταγής. Αν ο χρήστης εισάγει τον αριθμό της συνταγής με τον οπτικό αναγνώστη, οι πιθανότητες να γίνει λάθος είναι ελάχιστες, όπως αναφέρθηκε. Αν όμως ο χρήστης εισάγει τον αριθμό της συνταγής από το πληκτρολόγιο, τότε οι πιθανότητες λάθους αυξάνονται.

Αξίζει να σημειωθεί ότι δεν απαιτείται κάποια διευκρίνιση χρήσης του οπτικού αναγνώστη, πέρα από την κίτρινη ένδειξη με την οποία σημειώνονται τα πεδία των οποίων η εισαγωγή στοιχείων γίνεται με οπτικό αναγνώστη. Άλλωστε, είναι λίγο υπερβολικό να υπάρχει διευκρίνιση, αφού ούτως ή άλλως απαιτείται κάποια

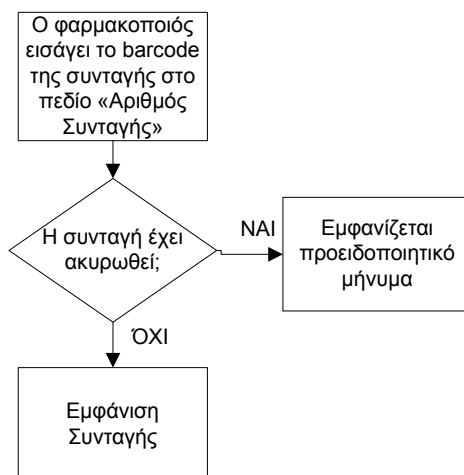
εκπαίδευση και πρόκειται για μία ενέργεια που μαθαίνεται πολύ εύκολα. Ακόμα, υπάρχει και ο ίδιος ο οπτικός αναγνώστης σαν βασικός εξοπλισμός του χρήστη, ο οποίος υπενθυμίζει στο χρήστη την ύπαρξή του. Επομένως πρόκειται για «μνήμη στο περιβάλλον».

Μόλις καταχωρηθεί ο Αριθμός της Συνταγής, αυτομάτως εμφανίζονται τα φάρμακα που αποτελούν τη συνταγή. Ακόμα αν η συνταγή έχει ακυρωθεί, εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα «Δεν μπορείτε να εκτελέσετε αυτή τη Συνταγή. Η Συνταγή βρίσκεται σε κατάσταση: 'ΑΚΥΡΩΜΕΝΗ', με κόκκινα γράμματα, όπως φαίνεται παρακάτω (σχήμα 11).



Σχήμα 11. Περίπτωση εισαγωγής barcode ακυρωμένης συνταγής

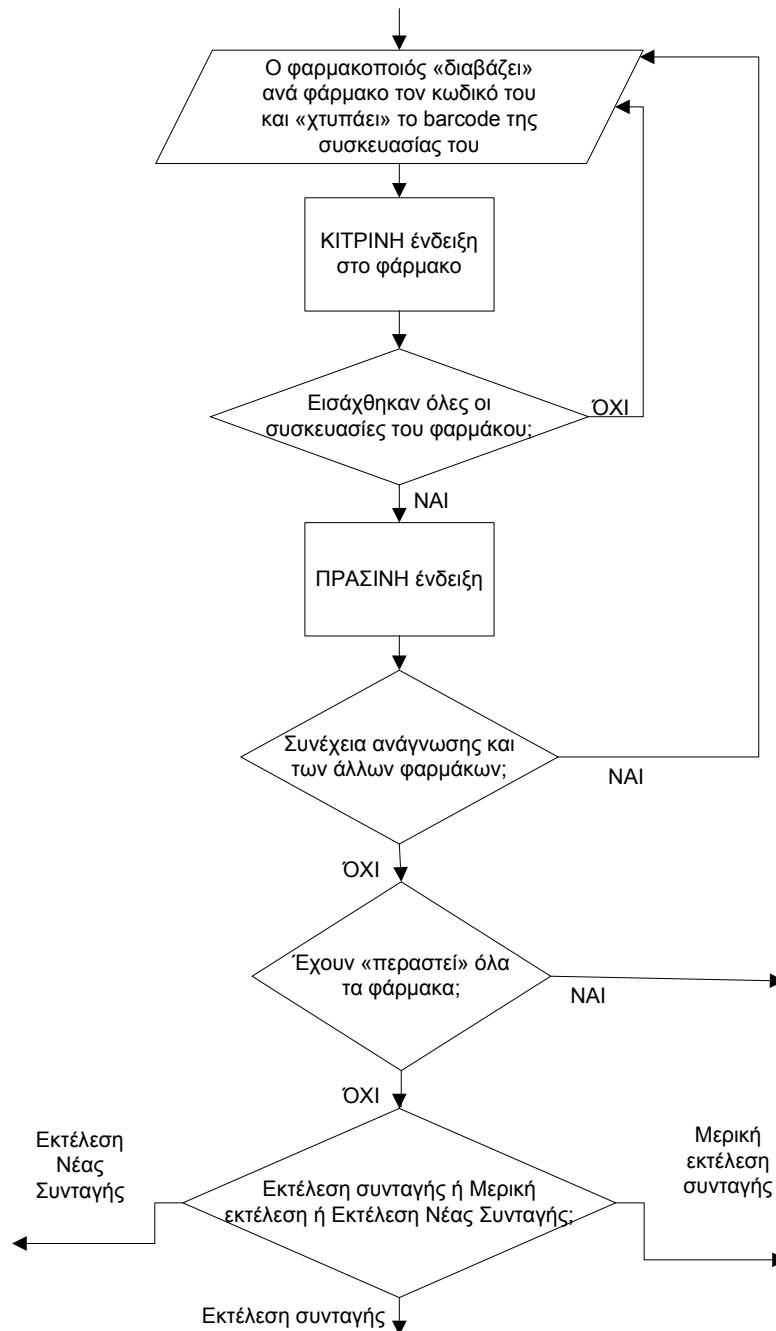
Το μήνυμα αυτό είναι κατανοητό και πλήρες. Προφανώς ο χρήστης δεν μπορεί να ακολουθήσει τη διαδικασία εκτέλεσης της συνταγής. Μπορεί να πραγματοποιήσει εκτέλεση άλλης συνταγής, εισάγοντας άλλον αριθμό συνταγής ή να επιστρέψει στην αρχική οθόνη του συστήματος.



Σχήμα 12. Διάγραμμα ροής για τον έλεγχο του barcode της συνταγής (έλεγχος για ακυρωμένη συνταγή)

Αν εισαχθεί λανθασμένος αριθμός συνταγής, τότε το σύστημα αντιλαμβάνεται το λάθος και δε συνεχίζει τη διαδικασία.

Αν η ανάγνωση του Αριθμού της Συνταγής είναι επιτυχής, εμφανίζεται η επόμενη οθόνη (σχήμα 14), η οποία παρουσιάζει τη συνταγή. Η συνταγή αυτή υπάρχει στο σύστημα, όπως την έχει καταχωρήσει ο γιατρός. Άρα πρέπει τώρα να την εκτελέσει ο φαρμακοποιός.



Σχήμα 13. Διάγραμμα ροής με τη διαδικασία που ακολουθεί ο χρήστης – φαρμακοποιός για να «περάσει» τα φάρμακα.

Στην οθόνη αυτή παρουσιάζονται τα πεδία «Αριθμός Συνταγής» και «Barcode Φαρμάκου». Το πεδίο «Αριθμός Συνταγής» έχει τον αριθμό της συνταγής που μόλις εισήγαγε ο χρήστης. Ακόμα υπάρχουν τα στοιχεία της συνταγής, τα στοιχεία του γιατρού και του ασθενή, το ταμείο στο οποίο είναι ασφαλισμένος ο ασθενής, η διάγνωση και τα φάρμακα με τη συνολική αξία, την αξία συμμετοχής (με βάση τη συμμετοχή του ασφαλισμένου) και το πληρωτέο ποσό.

Στα στοιχεία συνταγής υπάρχουν πληροφορίες για τον τύπο της συνταγής, την επανάληψή της, την ημερομηνία έκδοσης, προθεσμία εκτέλεσης και το status της συνταγής. Τα ίδια στοιχεία υπάρχουν και στο σύστημα του γιατρού, αφού η συνταγή

έχει προέλθει από αυτόν. Όμως στη συνταγή που εκδίδει ο γιατρός το πεδίο «Status Συνταγής» αναφέρεται ως «Κατάσταση Συνταγής».

Πρόταση: Προτείνεται να χρησιμοποιούνται κοινοί όροι για την περιγραφή ακριβώς της ίδιας έννοιας έτσι ώστε να αποφεύγονται παρερμηνείες. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί και εδώ ο όρος «Κατάσταση Συνταγής».

The screenshot shows a medical software interface for a prescription. At the top, there are input fields for 'Αριθμός Συνταγής' (1101040001234) and 'Barcode Φαρμάκου' (highlighted in yellow). Below this, there are sections for 'Στοιχεία Ιατρού' and 'Στοιχεία Ασφαλισμένου'. The 'Στοιχεία Ιατρού' section includes fields for 'Όνοματεπώνυμο', 'Είδος φύλου', 'Α.Μ.Κ.Α.', 'Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.', and 'Τηλέφωνο'. The 'Στοιχεία Ασφαλισμένου' section includes fields for 'Α.Μ.Κ.Α.', 'Όνοματεπώνυμο', 'Α.Μ.Α.', 'Ημέρα Γέννησης', 'Αριθμός Ασφαλιστικού', 'Αριθμός Ασφαλιστικού', 'Τ.Κ.', and 'Πόλη'. Below these sections, there is a 'Στοιχεία Συνταγής' section with fields for 'Τύπος Συνταγής', 'Επείγουσα Συνταγή', 'Μερίδα Επίδοσης', 'Γραμμάτι Επίδοσης', 'Θάλασσα Συνταγής', 'Έκδοση', 'Σημ (Ασφ)', 'ΑΦΟΙ/2011', '31/01/2011', and 'ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ'. The main part of the form is a table with columns: 'Barcode', 'Περιγραφή', 'Ποσότητα', 'Υπόλοιπο', 'Τύπος Συνταγής', 'Δόση', 'Ποσότητα Δόσης', 'Συνεπίσημο Μόλιος', '% Απομείν. Σημ', 'Ποσοστό Απομείν.', and 'Επίδοση (Τελ)'. There are three rows of data in the table. At the bottom, there is a section for 'Ανάλυση ανά Κατηγορία Συμμετοχής' with a table showing 'Συμμετοχή' (0%), 'Συνολική Δόση', and 'Αξία Εργαστηρίου' (25%).

Σχήμα 14. Οθόνη με την προς εκτέλεση συνταγή. Η οθόνη αυτή εμφανίζεται μόλις εισαχθεί το barcode της συνταγής.

Στη συγκεκριμένη οθόνη υπάρχουν πολλά στοιχεία και πολλά πεδία, κάποια από τα οποία είναι συμπληρωμένα και κάποια όχι. Ο χρήστης όμως αντιλαμβάνεται ποιο είναι το πεδίο το οποίο πρέπει να συμπληρώσει για να συνεχίσει τη διαδικασία, αφού υπάρχει ένα κενό πεδίο με κίτρινο χρώμα. Το κίτρινο χρώμα δηλώνει ότι το συγκεκριμένο πεδίο συμπληρώνεται με χρήση του οπτικού αναγνώστη. Άρα φαίνεται πού πρέπει να γίνει η ενέργεια. Υπάρχει διαφάνεια της ενέργειας.

Στο συγκεκριμένο πεδίο με τίτλο «Barcode Φαρμάκου», το οποίο ζητάει το barcode του φαρμάκου, ο χρήστης – φαρμακοποιός εισάγει τον κωδικό του φαρμάκου. Εδώ είναι ευκρινές πώς πρέπει να γίνει η ενέργεια. Δηλαδή διευκρινίζεται στο χρήστη ότι εδώ πρέπει να χρησιμοποιήσει τον οπτικό αναγνώστη, αφού το πεδίο έχει κίτρινη ένδειξη. Βέβαια ακόμα και αν δε χρησιμοποιήσει ο χρήστης τον οπτικό αναγνώστη, αλλά καταχωρήσει το barcode του φαρμάκου από το πληκτρολόγιο το αποτέλεσμα είναι το ίδιο. Όμως, δεν διευκρινίζεται ποια φαρμάκου ζητείται το barcode. Σχετικά με το γεγονός ότι δε διευκρινίζεται ποια φαρμάκου ζητείται και υπάρχει μόνο η ένδειξη «Barcode Φαρμάκου», αξίζει να παρατηρήσουμε ότι δεν δημιουργείται ουσιαστικό πρόβλημα στον χρήστη. Και αυτό γιατί όποιο φάρμακο και να «χτυπήσει» ο φαρμακοποιός, δηλαδή ανεξάρτητα από το αν είναι το 1^ο ή το 2^ο ή το 3^ο φάρμακο, εμφανίζεται η κίτρινη ένδειξη. Αυτή η κίτρινη ένδειξη αποτελεί σημαντική ανάδραση, αφού ενημερώνει τον χρήστη ότι «περάστηκε» το φάρμακο και μάλιστα του δείχνει και ποιο ακριβώς από τα φάρμακα «περάστηκε». Αλλά ακόμα και όταν «περαστούν» και τα Barcode της συσκευασίας υπάρχει ανάδραση του συστήματος, αφού μειώνεται το «Υπόλοιπο» και αυξάνεται η «Ποσότητα». Επίσης, όταν περαστούν όλες οι συσκευασίες η κίτρινη ένδειξη γίνεται πράσινη. Επομένως, δεν απαιτείται κάποια επιπλέον διευκρίνιση στον τίτλο του πεδίου «Barcode

Φαρμάκου». Ο χρήστης – φαρμακοποιός αντιλαμβάνεται εύκολα τα αποτελέσματα των ενεργειών του.

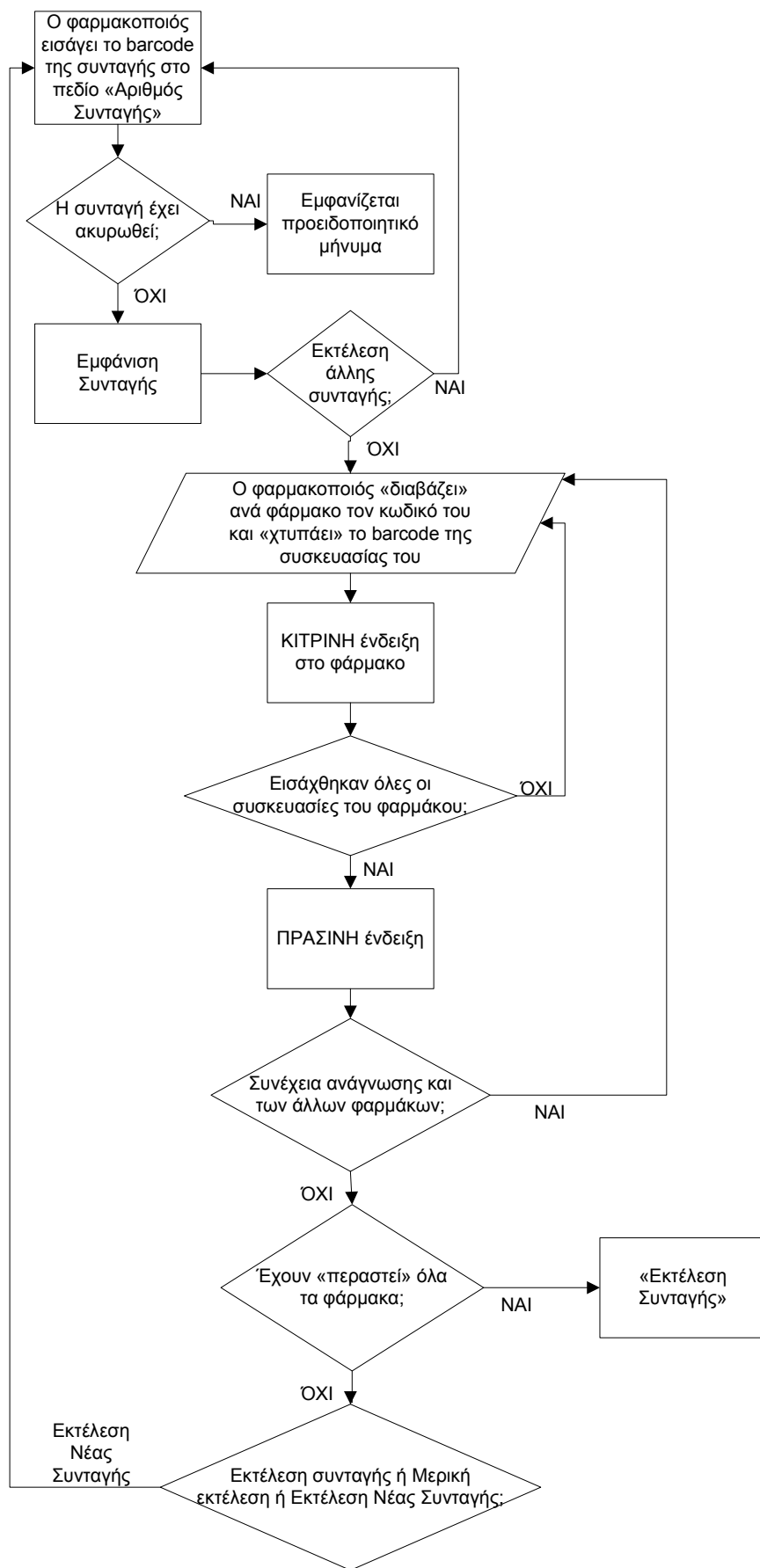
Η φράση «Barcode Φαρμάκου» είναι κατανοητή.

Ο χρήστης μπορεί να εκτελέσει την ενέργεια είτε με χρήση οπτικού αναγνώστη είτε με το πληκτρολόγιο. Αν χρησιμοποιηθεί ο οπτικός αναγνώστης, τότε ο χρήστης «χτυπάει» το barcode που βρίσκεται πάνω στο φάρμακο. Τότε το φάρμακο σημειώνεται με μία κίτρινη ένδειξη. Αν ο χρήστης δεν χρησιμοποιήσει οπτικό αναγνώστη αλλά εισάγει το barcode του φαρμάκου με το πληκτρολόγιο έχει πάλι το ίδιο αποτέλεσμα. Αξίζει να σημειωθεί ότι με τη χρήση οπτικού αναγνώστη ελαχιστοποιείται (μηδενίζεται) η πιθανότητα λάθους. Αντίθετα, αν η εισαγωγή γίνει με το πληκτρολόγιο και γίνει λάθος, τότε το σύστημα δεν αναγνωρίζει το φάρμακο και δε συνεχίζει τη διαδικασία. Εμφανίζεται και πάλι η οθόνη με τη συνταγή. Αν κατά λάθος πληκτρολογηθεί άλλο barcode φαρμάκου από το επιθυμητό, το οποίο αντιστοιχεί σε άλλο φάρμακο, πάλι το σύστημα αναγνωρίζει ότι το φάρμακο που πληκτρολογήθηκε δεν είναι γραμμένο στη συνταγή και δε συνεχίζει τη διαδικασία. Το γεγονός ότι εμφανίζεται ξανά η οθόνη της συνταγής με το πεδίο Barcode Φαρμάκου προς συμπλήρωση (κενό πεδίο) και δεν κιτρινίζει το φάρμακο υποδηλώνει στο χρήστη ότι κάτι έκανε λάθος και πρέπει να προσπαθήσει ξανά.

Πρόταση: Σε αυτό το σημείο, δηλαδή αν ο χρήστης δεν εισάγει το επιθυμητό barcode φαρμάκου και δεν εμφανίζεται προφανώς η κίτρινη ένδειξη, θα μπορούσε να εμφανίζεται σχετική υπόδειξη δίπλα ή κάτω από το πεδίο «Barcode φαρμάκου»: «Παρακαλώ εισάγεται το σωστό barcode φαρμάκου για να συνεχίσει η διαδικασία».

Σε αυτό το σημείο, αν ο χρήστης έχει ήδη «περάσει» κάποιο ή κάποια από τα φάρμακα της συνταγής, αυτά παραμένουν «περασμένα» στο σύστημα και δεν ακυρώνονται. Δηλαδή, ακόμα και αν ο χρήστης κάνει κάποιο λάθος και το σύστημα δεν αναγνωρίσει κάποιο φάρμακο, η μέχρι τώρα διαδικασία δεν ακυρώνεται. Απλά το πεδίο «Barcode Φαρμάκου» γίνεται κενό (προς συμπλήρωση) υποδηλώνοντας στο χρήστη να προσπαθήσει ξανά, χωρίς να ακυρώνονται ή να χάνονται οι προηγούμενες εγγραφές – καταχωρήσεις για τη συγκεκριμένη συνταγή. Επομένως, αφού δεν χάνεται κάποια από τις προηγούμενες καταχωρήσεις, δεν απαιτείται κάποιο προειδοποιητικό μήνυμα σε αυτό το σημείο. Η μόνη περίπτωση που απαιτείται προειδοποιητικό μήνυμα είναι όταν ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση Νέας Συνταγής», «Μερική Εκτέλεση» ή «Εκτέλεση Συνταγής» όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

Πρόταση: Προτείνεται το σύστημα να εμφανίζει προειδοποιητικό μήνυμα όταν ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση Νέας Συνταγής», «Μερική Εκτέλεση» ή «Εκτέλεση Συνταγής»



Σχήμα 15. Διάγραμμα ροής για την περίπτωση «Εκτέλεσης Συνταγής» και για την περίπτωση «Εκτέλεσης Νέας Συνταγής».

Ο χρήστης έχει ακόμα τη δυνατότητα να προχωρήσει στην εκτέλεση μίας άλλης συνταγής, ακυρώνοντας ουσιαστικά αυτή που είχε ξεκινήσει, επιλέγοντας με το ποντίκι «Εκτέλεση Νέας Συνταγής». Η πιθανότητα λάθους, δηλαδή να πατηθεί με το ποντίκι κάποια άλλη επιλογή, δεν υπάρχει, αφού οι άλλες επιλογές («Εκτέλεση Συνταγής» και «Μερική Εκτέλεση») δεν είναι ενεργοποιημένες και δε λειτουργούν προς το παρόν. Οι επιλογές αυτές ενεργοποιούνται στη συνέχεια, μόλις «περαστεί» το barcode του φαρμάκου και της συσκευασίας του φαρμάκου.

Πρόταση: *Αν ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση Νέας Συνταγής» τότε είναι απαραίτητη η εμφάνιση σχετικού μηνύματος, ώστε να προειδοποιείται ο χρήστης ότι η διαδικασία ακυρώνεται και τα φάρμακα που είχαν «περαστεί» μέχρι τώρα, θα ακυρωθούν.*

Πρόταση: *ο όρος «Εκτέλεση Νέας Συνταγής» δεν είναι κατάλληλος. Είναι προτιμότερο να χρησιμοποιηθεί ο όρος «Ακύρωση», ο οποίος θα υποδηλώνει στον χρήστη – φαρμακοποιό ότι η διαδικασία θα ακυρωθεί.*

Μόλις ο φαρμακοποιός «χτυπήσει» το barcode του φαρμάκου, αυτό σημειώνεται με μία κίτρινη ένδειξη, όπως φαίνεται στο σχήμα 16, δηλαδή μία οριζόντια κίτρινη λωρίδα που καλύπτει όλη τη γραμμή με τις πληροφορίες του φαρμάκου που έχει τον κωδικό που μόλις «χτυπήθηκε». Παράλληλα, δίπλα στο πεδίο με το Barcode Φαρμάκου που μόλις συμπληρώθηκε εμφανίζεται ένα άλλο πεδίο, με ένδειξη «2ο Barcode», το οποίο είναι κενό με κίτρινο χρώμα. Σε αυτό το πεδίο ο χρήστης πρέπει να χτυπήσει το ή τα barcode των συσκευασιών του φαρμάκου, αφού το κίτρινο πεδίο δηλώνει ότι το συγκεκριμένο πεδίο συμπληρώνεται με χρήση του οπτικού αναγνώστη.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το κίτρινο χρώμα με το οποίο σημειώνεται το φάρμακο διαφέρει από το κίτρινο χρώμα που έχουν τα προς συμπλήρωση πεδία. Η κίτρινη λωρίδα με την οποία σημειώνονται τα φάρμακα είναι πιο έντονη, συγκριτικά με το αχνό κίτρινο χρώμα των πεδίων. Επομένως δεν παρατηρείται το πρόβλημα να υπάρχει η ίδια σύμβαση για δύο διαφορετικές σημασίες. Αναμφισβήτητα και στις δύο περιπτώσεις το κίτρινο υποδηλώνει την άμεση σχέση που υπάρχει με τον οπτικό αναγνώστη, ωστόσο έχει διαφορετική σημασία η κάθε περίπτωση. Στα προς συμπλήρωση πεδία, το κίτρινο χρώμα δηλώνει ότι απαιτείται η χρήση οπτικού αναγνώστη, ενώ στην κίτρινη λωρίδα το χρώμα δηλώνει ότι το barcode του αντίστοιχου φαρμάκου «περάστηκε».

Αριθμός Συσκευασίας: 1012400001208 Barcode Φαρμάκου: 100001200000101 2ο Barcode: [Yellow Box]

Όνοματεπώνυμο: ΖΩΝΙΑΣ ΖΩΝΙΑΣ Α.Μ.Κ.Α.: 2006700192 Α.Μ.Α.: 2248
 Οδοντογλυφίδα: Α.Μ.Κ.Α.: 1003700031 Ονοματεπώνυμο: ΠΑΥΛΟΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Ημερής Έκδοσης: 1973
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.: 19975 Διεύθυνση: ΠΕΡΙΤΟΜΗΧΕΙΡΕΙΟ 47 ούλο Λορέι
 Τηλέφωνο: 0973324114 Τ.Κ.: 16232 Μόδος Λιβάκος
 Πόλη: ΑΘΗΝΑ Τηλέφωνο: 0107523101

Στοιχεία Συσκευασίας
 Τύπος Συσκευασίας: Επένδυση Συσκευασίας Ημιμόνη Βύθιστος Προβλεπόμενη Στάση Συσκευασίας
 Τύπος: Συ (Α-Α) 24/1/2011 31/1/2011 ΥΠΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Αλλαγές

Κωδικός	Επιγραφή	Ποσότητα	Κατάσταση	Ταύρος	Δόση	Παράρτημα	Συνολική Αγορά	%	Απομείωση	Συνολική Αγορά	Συνολική Τιμή
28005200204	ΑΜΟΞΙΛΟΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	10	1	ΧΑΤΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	30	3,30	0,00	0,00
28020020204	ΜΕΣΛΙΟ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	10	1	ΧΑΤΙ	1	1 φορά την ημέρα	7	30	5,19	0,00	0,00
280192921018	ΙΣΟΒΑΡΕΤΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ	10	1	ΧΑΤΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	30	1,21	0,00	0,00

Συνολική Αξία: Αξία Συσκευασίας Πληρωτέα Ποσό

Ανάλυση από κατηγορία Συσκευασίας

Συσκευασία	0%	10%	25%
Συνολική Αξία			
Αξία Συσκευασίας			
Πληρωτέο			

Επιλογή Συσκευασίας Μηνιαίο Σύνολο Εκτύπωση (Μόνο Συσκευασίας)

Σχήμα 16. Οθόνη με τη διαδικασία εκτέλεσης συνταγής σε εξέλιξη. Εδώ έχει «περαστεί» το barcode του πρώτου φαρμάκου (κίτρινη λωρίδα).

Ο χρήστης αντιλαμβάνεται ποιο είναι το πεδίο το οποίο πρέπει να συμπληρώσει για να συνεχίσει τη διαδικασία, αφού υπάρχει ένα κενό πεδίο με κίτρινο χρώμα. Το κίτρινο χρώμα δηλώνει ότι συγκεκριμένο πεδίο συμπληρώνεται με χρήση του οπτικού αναγνώστη. Άρα φαίνεται πού πρέπει να γίνει η ενέργεια. Υπάρχει διαφάνεια της ενέργειας.

Στο συγκεκριμένο πεδίο, το οποίο ζητάει το 2ο barcode του φαρμάκου, ο χρήστης – φαρμακοποιός εισάγει το barcode της συσκευασίας του φαρμάκου. Αν απαιτούνται περισσότερες από μία συσκευασίες του ίδιου φαρμάκου, τότε ο χρήστης «χτυπάει» και τις άλλες συσκευασίες, ενώ παράλληλα αλλάζουν οι τιμές στα Πεδία «Ποσότητα» και «Υπόλοιπο». Όμως δεν είναι ευκρινές πώς πρέπει να γίνει η ενέργεια. Δηλαδή, ενώ διευκρινίζεται στο χρήστη ότι εδώ πρέπει να χρησιμοποιήσει τον οπτικό αναγνώστη, δεν είναι ξεκάθαρο τι σημαίνει «2ο Barcode» ούτε ότι αν θέλει να καταχωρήσει παραπάνω από μία συσκευασίες πρέπει να «χτυπήσει» κάθε μία συσκευασία.

Πρόταση: Σχετικά με το γεγονός ότι δεν είναι ξεκάθαρο τι σημαίνει 2ο barcode, προτείνεται να υπάρχει μία πιο σαφής ένδειξη στο προς συμπλήρωση πεδίο. Για παράδειγμα: «Barcode Συσκευασίας Φαρμάκου». Έτσι ο χρήστης θα αντιλαμβάνεται ότι στο συγκεκριμένο πεδίο πρέπει να εισάγει το barcode της συσκευασίας του φαρμάκου.

Σχετικά με το γεγονός ότι δεν είναι πολύ ξεκάθαρες στο χρήστη οι ενέργειες που πρέπει να κάνει σε περίπτωση που θέλει να καταχωρήσει παραπάνω από μία συσκευασίες, αξίζει να παρατηρήσουμε ότι το σύστημα δίνει στο χρήστη να αντιληφθεί τα αποτελέσματα των ενεργειών του. Και αυτό γιατί μόλις ο χρήστης «περάσει» το barcode της πρώτης συσκευασίας, τότε στο σημειωμένο με κίτρινη ένδειξη φάρμακο αυξάνεται η «Ποσότητα» και μειώνεται το «Υπόλοιπο». Άρα υπάρχει κατανοητή ανάδραση που διευκολύνει τον χρήστη. Ακόμα, αν ο χρήστης δεν απαιτείται να εισάγει άλλο barcode συσκευασίας και ζητείται μόνο μία συσκευασία (ένα barcode συσκευασίας), μόλις «περαστεί» το barcode αυτό, η κίτρινη ένδειξη του φαρμάκου γίνεται πράσινη. Επομένως παρατηρούμε ότι η ανάδραση του συστήματος

είναι κατανοητή και δίνει στον χρήστη να αντιληφθεί πλήρως με ποια σειρά θα πραγματοποιήσει τις ενέργειές του. Άρα η ένδειξη «Barcode Συσκευασίας Φαρμάκου» που προτείνεται είναι επαρκής και δεν απαιτούνται επιπλέον ενδείξεις του τύπου «Barcode 2ης Συσκευασίας, 3ης Συσκευασίας κλπ.». Επομένως η φράση «2ο Barcode» δεν είναι απόλυτα κατανοητή και μπορεί να προκαλέσει σύγχυση.

Ο χρήστης μπορεί να εκτελέσει την ενέργεια είτε με χρήση οπτικού αναγνώστη είτε με το πληκτρολόγιο. Αν χρησιμοποιηθεί ο οπτικός αναγνώστης, τότε ο χρήστης «χτυπάει» το barcode που βρίσκεται πάνω στη συσκευασία του φαρμάκου. Αν ο χρήστης δεν χρησιμοποιήσει οπτικό αναγνώστη αλλά εισάγει το barcode της συσκευασίας του φαρμάκου με το πληκτρολόγιο έχει πάλι το ίδιο αποτέλεσμα. Αξίζει να σημειωθεί ότι με τη χρήση οπτικού αναγνώστη ελαχιστοποιείται (μηδενίζεται) η πιθανότητα λάθους. Αντίθετα, αν η εισαγωγή γίνει με το πληκτρολόγιο και γίνει λάθος, τότε το σύστημα δεν αναγνωρίζει το φάρμακο και δε συνεχίζει τη διαδικασία. Εμφανίζεται και πάλι η οθόνη με τη συνταγή. Το γεγονός ότι εμφανίζεται ξανά η οθόνη της συνταγής με το πεδίο «2ο Barcode» προς συμπλήρωση (κενό πεδίο) και δεν πρασινίζει το φάρμακο δηλώνει στο χρήστη ότι κάτι έκανε λάθος και πρέπει να προσπαθήσει ξανά.

Σε αυτό το σημείο, αν ο χρήστης έχει ήδη «περάσει» κάποιο ή κάποια από τα φάρμακα της συνταγής, αυτά παραμένουν «περασμένα» στο σύστημα και δεν ακυρώνονται. Δηλαδή, ακόμα και αν ο χρήστης κάνει κάποιο λάθος και το σύστημα δεν αναγνωρίσει κάποιο φάρμακο, η μέχρι τώρα διαδικασία δεν ακυρώνεται. Απλά το πεδίο «2ο Barcode» γίνεται κενό (προς συμπλήρωση) υποδηλώνοντας στο χρήστη να προσπαθήσει ξανά, χωρίς να ακυρώνονται ή να χάνονται οι προηγούμενες εγγραφές – καταχωρήσεις για τη συγκεκριμένη συνταγή. Επομένως, αφού δεν χάνεται κάποια από τις προηγούμενες καταχωρήσεις, δεν απαιτείται κάποιο προειδοποιητικό μήνυμα σε αυτό το σημείο. Η μόνη περίπτωση που απαιτείται προειδοποιητικό μήνυμα είναι όταν ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση Νέας Συνταγής», «Μερική Εκτέλεση» ή «Εκτέλεση Συνταγής» όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

Πρόταση: Προτείνεται το σύστημα να εμφανίζει προειδοποιητικό μήνυμα όταν ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση Νέας Συνταγής», «Μερική Εκτέλεση» ή «Εκτέλεση Συνταγής»

Μόλις ο φαρμακοποιός «χτυπήσει» το barcode της συσκευασίας του φαρμάκου, αυτό σημειώνεται με μία πράσινη ένδειξη, όπως φαίνεται στο σχήμα, δηλαδή μία οριζόντια πράσινη λωρίδα που καλύπτει όλη τη γραμμή με τις πληροφορίες του φαρμάκου που έχει τον κωδικό που μόλις «χτυπήθηκε».

Άρα, όταν εισαχθούν όλες οι συσκευασίες, τότε η κίτρινη ένδειξη πρασινίζει, δηλαδή πλέον το φάρμακο σημειώνεται με μία οριζόντια πράσινη λωρίδα, όπως φαίνεται στο σχήμα. Η πράσινη ένδειξη εμφανίζεται ανεξάρτητα από τον αριθμό των φαρμάκων που περιέχει η συνταγή.

The screenshot shows a software interface for prescription management. At the top, there are fields for 'Αριθμός Συνταγής' (Prescription Number) and 'Επιστολή Φαρμάκου' (Drug Letter). Below this, there are sections for 'Στοιχεία Παρτίου' (Batch Details) and 'Στοιχεία Ανταρκευόμενου' (Dispensing Details). A table lists various prescriptions with columns for 'Αριθμός Συνταγής', 'Ποσότητα', 'Μονάδα', 'Υπόλοιπο', and 'Σταθμός'. A green bar highlights the first row, indicating it is the selected prescription. At the bottom, there is a summary table for 'Ανάλυση ανά Κατηγορία Συνταγής' (Analysis by Prescription Category).

Κατηγορία	Ποσότητα	Μονάδα	Υπόλοιπο
Συνταγή	0%	100%	0%
Συνταγή ΑΔΑ	0,00	0,00	0,00
ΑΔΑ Συνταγής	0,00	0,00	0,00
Επιγραφή	0,00	0,00	0,00

Σχήμα 17. Οθόνη με τη διαδικασία εκτέλεσης συνταγής σε εξέλιξη. Εδώ έχει «περαστεί» και το barcode της συσκευασίας του πρώτου φαρμάκου (πράσινη ένδειξη).

Από τη στιγμή που ένα φάρμακο της συνταγής έχει πλέον πράσινη ένδειξη, ενεργοποιούνται οι επιλογές για «Εκτέλεση Συνταγής» και «Μερική Εκτέλεση». Η επιλογή «Εκτέλεση Νέας Συνταγής» είναι διαθέσιμη από την πρώτη στιγμή που βρίσκεται ο χρήστης στην οθόνη παρουσίασης της συνταγής και όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα να προχωρήσει στην εκτέλεση μίας άλλης συνταγής, ακυρώνοντας ουσιαστικά αυτή που εμφανίζεται στην οθόνη του την παρούσα στιγμή. Επομένως η συγκεκριμένη επιλογή δίνει στο χρήστη – φαρμακοποιό τη δυνατότητα να εκτελέσει μία νέα συνταγή, ακυρώνοντας την ήδη υπάρχουσα. Αξίζει να παρατηρήσουμε ότι δεν υπάρχει λογική στη σειρά με την οποία εκτελούνται οι ενέργειες της συγκεκριμένης φάσης. Δεν υπάρχει λόγος να δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να μπορεί να εκτελέσει μία νέα συνταγή πριν να ολοκληρωθεί μία που έχει ήδη «ανοίξει». Γιατί ακόμα και να υπάρχει έλλειψη σε κάποιο φάρμακο, τότε μπορεί η συνταγή να εκτελεστεί μερικώς. Αρα δεν υπάρχει ουσιαστικός λόγος να δίνεται η δυνατότητα «Εκτέλεσης Νέας Συνταγής».

Πρόταση: *Το σωστότερο είναι να ολοκληρωθεί η εκτέλεση της συνταγής που έχει ήδη «ανοίξει» είτε μερικώς ή εντελώς και στη συνέχεια να ακολουθήσει η εκτέλεση μίας νέας συνταγής. Αρα είναι περιττή η ύπαρξη της επιλογής «Εκτέλεση Νέας Συνταγής» σε αυτό το σημείο.*

Η μόνη περίπτωση που μπορεί να επιτραπεί η διακοπή εκτέλεσης μίας συνταγής που έχει ήδη «ανοίξει» είναι για να αποφευχθεί κάποιο λάθος.

Πρόταση: *Ο όρος «Εκτέλεση Νέας Συνταγής» δεν είναι κατάλληλος. Είναι προτιμότερο να χρησιμοποιηθεί ο όρος «Ακύρωση», ο οποίος θα υποδηλώνει στον χρήστη – φαρμακοποιό ότι η διαδικασία θα ακυρωθεί.*

Παράλληλα, μόλις το φάρμακο σημειωθεί με πράσινη ένδειξη παρατηρούνται οι ακόλουθες αλλαγές (IV.2.β.i. - IV.2.β.v.), οι οποίες βοηθούν τον χρήστη να αντιληφθεί εύκολα τα αποτελέσματα των ενεργειών του (ανάδραση του συστήματος):

IV.2.β.i. Αυξάνεται η Ποσότητα κατά μία μονάδα και μειώνεται το Υπόλοιπο. Αυτό γίνεται γιατί ο φαρμακοποιός «χτυπάει» το φάρμακο και δίνει όσες συσκευασίες (ποσότητες) απαιτούνται, άρα πλέον δεν υπάρχει υπόλοιπο.

IV.2.β.ii. Εισάγεται η ταινία γνησιότητας, δηλαδή το barcode της συσκευασίας του φαρμάκου.

IV.2.β.iii. Εισάγεται η Συμμετοχή Ασφαλισμένου (% Συμμετοχής * Λιανική Τιμή Φαρμάκου).

IV.2.β.iv. Εισάγεται η Συνολική Τιμή.

IV.2.β.v. Τέλος, προστίθεται κάτω ακριβώς από τη γραμμή του φαρμάκου που σημειώνεται με πράσινη ένδειξη, μία επιπλέον γραμμή που περιέχει τα στοιχεία «Ταινία Γνησιότητας», «Τιμή» και «Ημερομηνία» (σχήμα 18).

Πρόταση: Η γραμμή που προστίθεται κάτω ακριβώς από τη γραμμή του φαρμάκου που σημειώνεται με πράσινη ένδειξη δεν είναι απαραίτητη, αφού η Ταινία Γνησιότητας και η Τιμή αναφέρονται στην ακριβώς από πάνω γραμμή. Το μόνο που απαιτείται είναι η Ημερομηνία.

Υπόλοιπο	Ταινία Γνησιότητας	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες	% Συμ.	Λιανική Τιμή	Συμμετοχή Ασφ/νου	Συνολική Τιμή
0	123456789123	ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	3,32	0,33	3,32
							Ταινία Γνησιότητας	Τιμή	Ημ/νια
							123456789123	3,32	

Σχήμα 18. Εμφάνιση επιπλέον γραμμής, κατά την πράσινη ένδειξη.

Μόλις εμφανίζεται η πράσινη ένδειξη, τα πεδία «Barcode Φαρμάκου» και «2ο Barcode» γίνονται κενά, ως ένδειξη ότι τελείωσε η καταχώρηση του πρώτου φαρμάκου της λίστας και πλέον ο χρήστης μπορεί να εισάγει το επόμενο φάρμακο της λίστας, αν υπάρχει. Η διαδικασία που ακολουθεί είναι ίδια με αυτή που περιγράφηκε προηγουμένως (για την καταχώρηση του πρώτου φαρμάκου). Δηλαδή, πρώτα ο χρήστης εισάγει το Barcode του φαρμάκου, το αντίστοιχο φάρμακο σημειώνεται με μία κίτρινη ένδειξη και στη συνέχεια στο πεδίο «2ο Barcode» ο χρήστης εισάγει το barcode της συσκευασίας ή των συσκευασιών, μέχρις ότου να «περαστούν» όλες οι συσκευασίες που απαιτούνται από αυτό το φάρμακο. Τότε το φάρμακο σημειώνεται με πράσινη ένδειξη. Επομένως η διαδικασία αυτή επαναλαμβάνεται για κάθε φάρμακο.

Ο χρήστης πλέον στην οθόνη του βλέπει ένα φάρμακο σημειωμένο με πράσινη ένδειξη, γεγονός που σημαίνει ότι έχει τελειώσει τη διαδικασία με το συγκεκριμένο φάρμακο. Τα πεδία «Barcode Φαρμάκου» και «2ο Barcode» γίνονται κενά και κίτρινίζει το πεδίο «Barcode Φαρμάκου» δηλώνοντας στο χρήστη ότι για να συνεχίσει τη διαδικασία εισαγωγής φαρμάκων πρέπει να ακολουθήσει την ίδια σειρά ενεργειών, δηλαδή πρώτα να εισάγει το barcode του φαρμάκου και μετά το barcode της συσκευασίας. Άρα φαίνεται πού πρέπει να γίνει η ενέργεια. Υπάρχει διαφάνεια της ενέργειας.

Για τη συγκεκριμένη οθόνη ισχύουν τα ίδια σχόλια που ειπώθηκαν και προηγουμένως σχετικά με την παρότρυνση των ενεργειών, τη χρήση κατανοητών φράσεων και τον τρόπο με τον οποίο γίνονται οι ενέργειες (οπτικός αναγνώστης, πληκτρολόγιο).

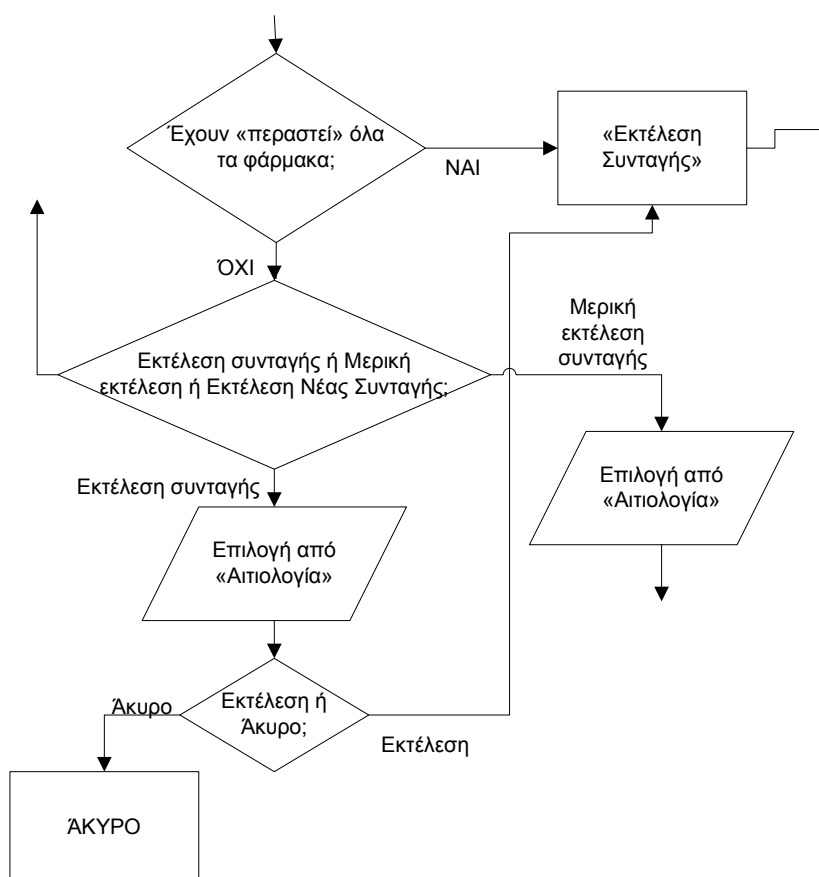
Η Συμμετοχή Ασφαλισμένου και η Συνολική Τιμή για κάθε φάρμακο συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώρηση για το

εκάστοτε φάρμακο, έτσι ώστε να μην προκύψουν λάθη στα ποσά. Γιατί μπορεί για παράδειγμα ο γιατρός να έχει γράψει στη συνταγή ότι απαιτούνται τρεις συσκευασίες, ενώ ο φαρμακοποιός να διαθέτει μόνο τη μία. Άρα ο ασθενής θα πληρώσει μόνο τη μία συσκευασία που θα παραλάβει τελικά.

Στο κάτω μέρος της συνταγής υπάρχει ανάλυση των τιμών ανά κατηγορία συμμετοχής, έτσι ώστε να είναι ευκρινές το ποσό που πρέπει να πληρώσει ο ασθενής, αλλά και το ποσό που πρέπει να παραλάβει ο φαρμακοποιός από το ταμείο του ασθενή.

Εξετάζοντας συνολικά τη διαδικασία εισαγωγής των φαρμάκων και εκτέλεσης της συνταγής που περιγράφηκε μέχρι τώρα αξίζει να παρατηρήσουμε ότι υπάρχει προκαθορισμένη σειρά και λογική στην πορεία με την οποία πραγματοποιούνται οι ενέργειες (Πρώτα εισάγεται ο αριθμός της συνταγής, εμφανίζεται η συνταγή και μετά γίνεται το «πέρασμα» των φαρμάκων). Τέλος υπάρχει λογική συνέχεια στις οθόνες και σύνδεση μεταξύ τους. Σε περίπτωση που προκύψει λάθος το σύστημα επιστρέφει στην πρώτη οθόνη για επανάληψη της προσπάθειας.

Όπως αναφέρθηκε και προηγουμένως, από τη στιγμή που ένα φάρμακο της συνταγής έχει πλέον πράσινη ένδειξη, ενεργοποιούνται οι επιλογές για «Εκτέλεση Συνταγής» και «Μερική Εκτέλεση».



Σχήμα 19. Διάγραμμα ροής για τη Μερική Εκτέλεση συνταγής και «Εκτέλεση Συνταγής»

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει εκτέλεση της συνταγής επιλέγοντας «Εκτέλεση Συνταγής». Αυτό μπορεί να γίνει ακόμα και αν δεν εισαχθούν τα υπόλοιπα φάρμακα και οι συσκευασίες τους. Μπορεί όμως να συνεχίσει την

εισαγωγή και των υπόλοιπων φαρμάκων και συσκευασιών τους και να ολοκληρώσει την εκτέλεση της συνταγής πατώντας «Εκτέλεση Συνταγής». Ακόμα ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει μερική εκτέλεση της συνταγής επιλέγοντας «Μερική Εκτέλεση».

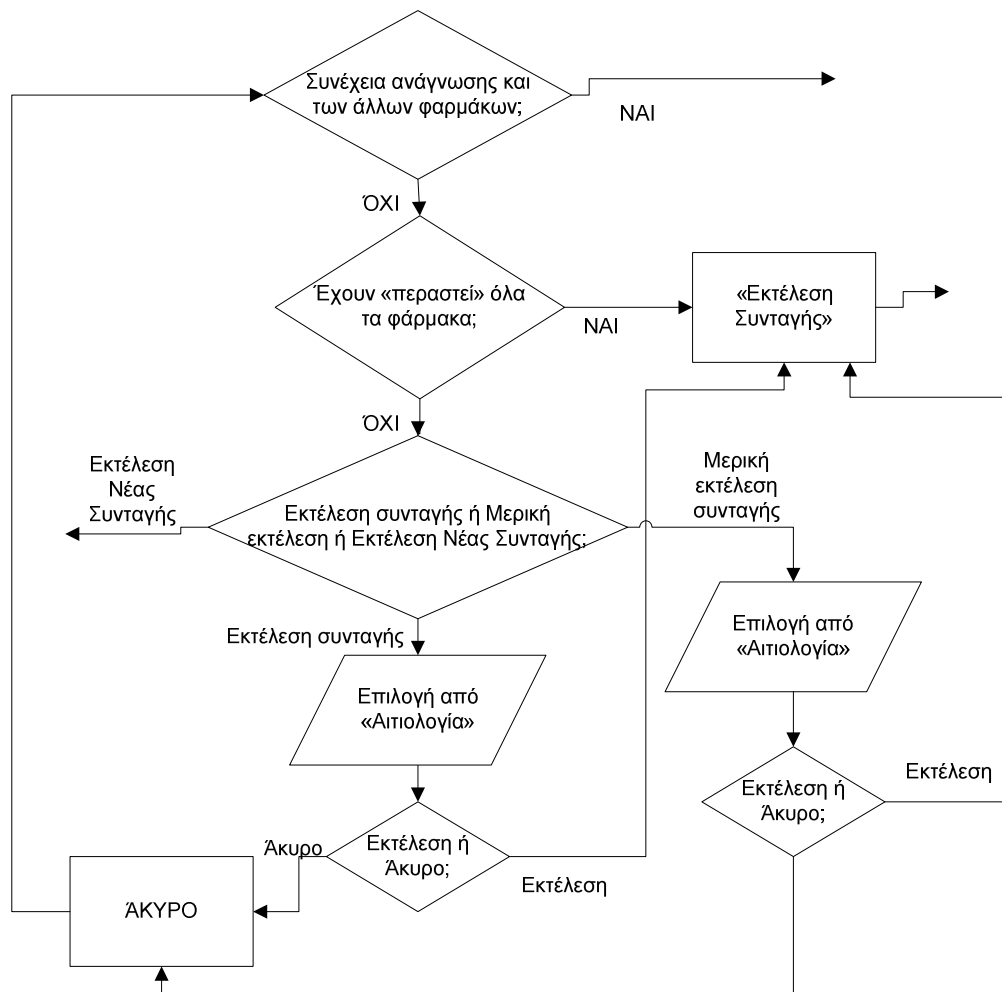
Για όλες τις λειτουργίες εκτέλεσης της συνταγής που περιγράφονται στην προηγούμενη παράγραφο ο χρήστης αντιλαμβάνεται πολύ εύκολα πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Οι επιλογές είναι ξεκάθαρες και υπάρχει διαφάνεια και παρότρυνση. Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι απόλυτα κατανοητές, αφού περιγράφουν ακριβώς αυτό που θέλει να κάνει ο χρήστης («Εκτέλεση Συνταγής» = Πραγματοποίηση εκτέλεσης συνταγής, «Μερική Εκτέλεση» = Πραγματοποίηση Μερικής Εκτέλεσης»).

Ο χρήστης πραγματοποιεί αυτές τις ενέργειες με το ποντίκι (απλό κλικ). Οι πιθανότητες να γίνουν λάθη κατά τη χρήση του ποντικιού είναι πολύ λιγότερες συγκριτικά με τη χρήση πληκτρολογίου. Αν όμως λόγω ταχύτητας, ο χρήστης επιλέξει άλλη επιλογή, τότε:

A. Αν ο χρήστης θέλει να πραγματοποιήσει εκτέλεση συνταγής και αντί για «Εκτέλεση Συνταγής» επιλέξει «Μερική Εκτέλεση», τότε έχει τη δυνατότητα να επιστρέψει ξανά στο σύστημα εντός των χρονικών ορίων που θέτονται και να πραγματοποιήσει «Εκτέλεση Συνταγής» ή στο παράθυρο που θα ακολουθήσει να ακυρώσει τη διαδικασία μερικής εκτέλεσης και να επιστρέψει στην οθόνη της συνταγής, όπου πλέον θα επιλέξει σωστά «Εκτέλεση Συνταγής».

Το σύστημα θέτει συγκεκριμένα χρονικά όρια για την εκτέλεση μίας συνταγής. Συγκεκριμένα, αν ο χρήστης εκτελέσει μερικώς μία συνταγή, τότε πρέπει να επιστρέψει στο σύστημα και να την εκτελέσει οριστικά εντός 8 ημερών.

B. Αν ο χρήστης θέλει να πραγματοποιήσει μερική εκτέλεση και αντί για «Μερική Εκτέλεση» επιλέξει «Εκτέλεση Συνταγής», τότε στο παράθυρο που θα ακολουθήσει μπορεί να πατήσει «Άκυρο», ακυρώνοντας έτσι τη διαδικασία και επιστρέφοντας στην οθόνη της συνταγής, όπου πλέον θα επιλέξει σωστά «Μερική Εκτέλεση».



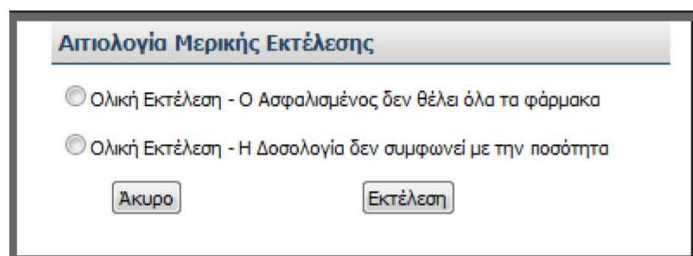
Σχήμα 20. Διάγραμμα ροής για την περίπτωση Μερικής εκτέλεσης συνταγής.

Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να προχωρήσει στην εκτέλεση μίας άλλης συνταγής, τότε επιλέγει «Εκτέλεση Νέας Συνταγής».

Πρόταση: Σε περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση Νέας Συνταγής», προτείνεται η εμφάνιση σχετικού μηνύματος το οποίο θα προειδοποιεί ότι η μέχρι τώρα διαδικασία ακυρώνεται και αν ο χρήστης επιθυμεί να εκτελέσει αυτή τη συνταγή θα πρέπει να πραγματοποιήσει τη διαδικασία από την αρχή. Για παράδειγμα: «Η μέχρι τώρα διαδικασία ακυρώνεται. Επιθυμείτε να συνεχίσετε;». Επομένως ακόμα και αν πατηθεί κατά λάθος η συγκεκριμένη επιλογή, ο χρήστης δεν θα χάνει ό,τι έχει καταχωρήσει μέχρι τώρα, αλλά θα προειδοποιείται.

Επομένως διακρίνουμε τις ακόλουθες περιπτώσεις (περίπτωση 1,2,3) ανάλογα με την ενέργεια που θα επιλέξει ο χρήστης:

1. Αν ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση Συνταγής» και δεν έχει «χτυπήσει» όλα τα φάρμακα που αναγράφει η συνταγή, αλλά τουλάχιστον ένα από αυτά, τότε εμφανίζεται το ακόλουθο παράθυρο (σχήμα 21)



Αιτιολογία Μερικής Εκτέλεσης

Ολική Εκτέλεση - Ο Ασφαλισμένος δεν θέλει όλα τα φάρμακα

Ολική Εκτέλεση - Η Δοσολογία δεν συμφωνεί με την ποσότητα

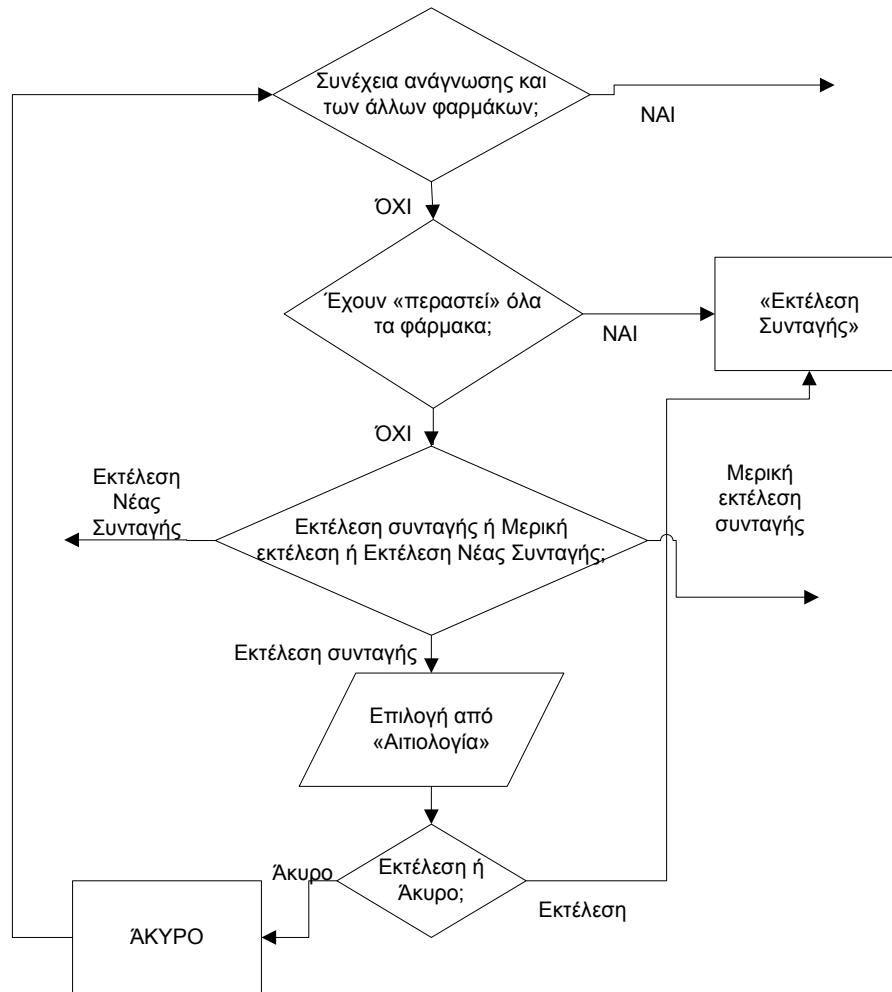
Σχήμα 21. Οθόνη Αιτιολογίας Μερικής Εκτέλεσης

Δηλαδή το σύστημα αντιλαμβάνεται ότι ο χρήστης δεν «χτύπησε» όλα τα φάρμακα που αναγράφονται στη συνταγή, αλλά μόνο ένα ή μερικά από αυτά, δηλαδή παρόλο που έχει εκτελέσει μερικώς τη συνταγή, την εκτελεί οριστικά.

Στο παράθυρο που εμφανίζεται, ο χρήστης καλείται να επιλέξει το λόγο που εκτελεί τη συνταγή, παρόλο που δεν έχει χτυπήσει όλα τα φάρμακα που αναγράφονται σε αυτή. Έτσι εμφανίζονται οι επιλογές «Ολική Εκτέλεση – Ο Ασφαλισμένος δεν θέλει όλα τα φάρμακα» για την περίπτωση όπου ο ασθενής – ασφαλισμένος δεν επιθυμεί να αγοράσει από τον φαρμακοποιό όλα τα φάρμακα (μπορεί για παράδειγμα να έχει ήδη κάποια στη διάθεσή του από προηγούμενη θεραπεία και να μην απαιτείται να τα αγοράσει) και «Ολική Εκτέλεση – Η Δοσολογία δεν συμφωνεί με την ποσότητα» για την περίπτωση όπου ο γιατρός έχει γράψει παραπάνω συσκευασίες απ’ όσες πραγματικά χρειάζεται ο ασθενής σύμφωνα με τη δοσολογία που έχει οριστεί. Για παράδειγμα αν ο γιατρός έχει γράψει δύο συσκευασίες των 330ml και ο φαρμακοποιός αντιληφθεί ότι σύμφωνα με τη δοσολογία αρκεί μόνο η μία από τις δύο συσκευασίες των 330ml (Δοσολογία: 2 κουταλάκια των 15ml κάθε βράδυ για μία εβδομάδα = 7 βράδια * 30ml = 210ml), τότε μπορεί να εκτελέσει τη συνταγή.

Φυσικά αυτές οι επιλογές μπορούν να γίνουν από τη στιγμή που ένα τουλάχιστον φάρμακο της συνταγής έχει «χτυπηθεί», δηλαδή έχουν περαστεί όλες οι συσκευασίες του και φέρει πράσινη ένδειξη. Γιατί σε αντίθετη περίπτωση δεν είναι ενεργοποιημένες οι επιλογές «Εκτέλεση Συνταγής» και «Μερική Εκτέλεση».

Επομένως ο όρος «Ολική Εκτέλεση» δηλώνει ότι παρόλο που ο χρήστης δεν «χτύπησε» όλα τα φάρμακα που αναγράφονται στη συνταγή, δηλαδή παρόλο που φαινομενικά εκτέλεσε τη συνταγή μερικώς, στην πραγματικότητα την εκτελεί οριστικά, δηλαδή πραγματοποιεί «Ολική Εκτέλεση», αφού δεν είναι απαραίτητα τα υπόλοιπα φάρμακα, για τους λόγους που περιγράφηκαν στην οθόνη «Αιτιολογία Μερικής Εκτέλεσης».



Σχήμα 22. Διάγραμμα ροής για την περίπτωση που δεν έχουν περαστεί όλα τα φάρμακα, αλλά πραγματοποιείται εκτέλεση συνταγής (μερική εκτέλεση).

Σε περίπτωση που ο γιατρός έχει γράψει από λάθος λιγότερη ποσότητα από αυτή που πραγματικά χρειάζεται ο ασθενής, τότε ο χρήστης – φαρμακοποιός δεν μπορεί να αλλάξει κάτι, γιατί η ποσότητα που έχει ορίσει ο γιατρός στη συνταγή είναι καταχωρημένη στο σύστημα. Αυτό μπορεί να συμβεί αν ο γιατρός για παράδειγμα έχει γράψει μία συσκευασία των 330 ml και ο ασθενής πρέπει να λαμβάνει 2 κουταλάκια των 15ml, δύο φορές τη μέρα για μία εβδομάδα, δηλαδή $2 \cdot 15 \text{ml} \cdot 2 \text{ φορές} \cdot 7 \text{ μέρες} = 420 \text{ml}$. Η μόνη λύση είναι ο ασθενής να επισκεφτεί το γιατρό ξανά, για να του γράψει μία νέα συνταγή που θα περιλαμβάνει την ποσότητα του φαρμάκου που απαιτείται επιπλέον.

Μόλις ο χρήστης – φαρμακοποιός επιλέξει μία από τις δύο επιλογές - αιτιολογίες, μπορεί να ολοκληρώσει τη διαδικασία εκτέλεσης της συνταγής πατώντας «Εκτέλεση» ή να ακυρώσει τη διαδικασία πατώντας «Άκυρο». Φυσικά μπορεί να ακυρώσει τη διαδικασία (πατώντας «Άκυρο») και χωρίς να επιλέξει κάποια από τις δύο επιλογές – αιτιολογίες.

Στο συγκεκριμένο παράθυρο είναι ξεκάθαρο πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Είναι απαραίτητο να γίνει επιλογή μίας από τις δύο αιτιολογίες για να πραγματοποιηθεί εκτέλεση της συνταγής. Αν πατηθεί «Άκυρο», ακυρώνεται η διαδικασία. Ακόμα, φαίνεται πού πρέπει να γίνουν οι ενέργειες, αφού υπάρχει σχετικό πεδίο για την

επιλογή της κάθε αιτιολογίας και από κάτω υπάρχουν οι επιλογές «Εκτέλεση» και «Άκυρο». Άρα υπάρχει διαφάνεια των ενεργειών.

Υπάρχει λογική στη σειρά των ενεργειών, αφού το σύστημα ζητάει να μάθει τον λόγο που εκτελείται μερικώς η συνταγή, αμέσως μόλις επιλεγθεί η εκτέλεσή της.

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι απολύτως κατανοητές. Η έννοια «Ολική Εκτέλεση» προειδοποιεί ότι αν πατηθεί «Εκτέλεση» το σύστημα θα θεωρεί πλέον τη συνταγή «Εκτελεσμένη» και δεν θα προσφέρει τη δυνατότητα επιστροφής και εκτέλεσης και των υπόλοιπων φαρμάκων που περιέχει η συνταγή. Άρα αν ο χρήστης δεν επιθυμεί κάτι τέτοιο, μπορεί να πατήσει «Άκυρο» και να εκτελέσει τη συνταγή μερικώς. Αν ο χρήστης επιλέξει «Άκυρο», όπως περιγράφεται και στη συνέχεια, επιστρέφει στην οθόνη της συνταγής όπου πρέπει είτε να συνεχίσει την εκτέλεσή της «χτυπώντας» και τα υπόλοιπα φάρμακα ή να επιλέξει μία από τις άλλες επιλογές («Μερική Εκτέλεση» ή «Εκτέλεση Νέας Συνταγής»). Αυτό μπορεί να συμβεί σε περίπτωση που ο χρήστης – φαρμακοποιός επιλέξει από λάθος «Εκτέλεση Συνταγής», χωρίς να έχει «χτυπήσει» όλα τα φάρμακα, ενώ στην πραγματικότητα θέλει να συνεχίσει την εκτέλεση της συνταγής. Ακόμα μπορεί να συμβεί σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να επιστρέψει κάποια στιγμή μελλοντικά (εντός των χρονικών ορίων που ορίζει το σύστημα) και να εκτελέσει την υπόλοιπη συνταγή (μερική εκτέλεση).

Ο χρήστης πραγματοποιεί τις προηγούμενες ενέργειες μόνο με χρήση ποντικιού. Αν ο χρήστης επιλέξει λάθος αιτιολογία δεν προκύπτει ουσιαστικό πρόβλημα. Αν αντί για «Εκτέλεση» ο χρήστης επιλέξει «Άκυρο», τότε επιστρέφει στην οθόνη της συνταγής και επιλέγει ξανά «Εκτέλεση Συνταγής» για να εμφανιστεί το παράθυρο αιτιολογίας. Αν αντί για «Ακύρωση» επιλέξει «Εκτέλεση» τότε δεν έχει δυνατότητα επιστροφής και διόρθωσης της λανθασμένης κίνησής του.

Πρόταση: Προτείνεται να εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα οριστικής εκτέλεσης της συνταγής αν ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση».

Πρόταση: Είναι καλύτερο να τοποθετηθεί η επιλογή «Εκτέλεση» στα αριστερά και η επιλογή «Άκυρο» στα δεξιά, καθαρά για λόγους συνήθειας του χρήστη (αρχή «Συνέπειας»). Στις περισσότερες εφαρμογές που χρησιμοποιεί ο χρήστης στον ηλεκτρονικό του υπολογιστή η επιλογή «Άκυρο» βρίσκεται δεξιά. Άρα μπορεί να προκύψουν λάθη από ταχύτητα.

Αν ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση» εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης «Η Συνταγή Εκτελέστηκε Επιτυχώς».

Η Συνταγή Εκτελέστηκε Επιτυχώς

Σχήμα 23. Μήνυμα επιβεβαίωσης για την επιτυχή εκτέλεση της συνταγής

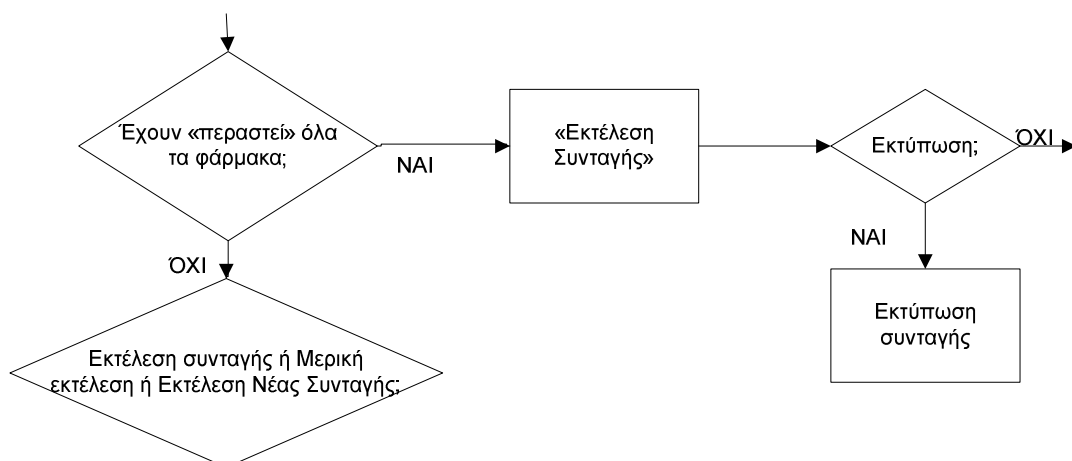
Το μήνυμα αυτό είναι κατανοητό. Πλέον το σύστημα χαρακτηρίζει τη συνταγή «Εκτελεσμένη» και δεν προσφέρει τη δυνατότητα ολοκλήρωσής της, δηλαδή τη δυνατότητα επιστροφής και εκτέλεσης και των υπόλοιπων φαρμάκων που περιέχει η συνταγή. Η συνταγή εμφανίζεται στον κατάλογο των εκκαθαρίσεων. Ο ρόλος του καταλόγου των εκκαθαρίσεων παρουσιάζεται στο τέλος της ενότητας αυτής.

2. Αν ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση Συνταγής» και έχει «χτυπήσει» όλα τα φάρμακα που αναγράφει η συνταγή, τότε εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης «Η Συνταγή Εκτελέστηκε Επιτυχώς», όπως και προηγουμένως.

Η Συνταγή Εκτελέστηκε Επιτυχώς

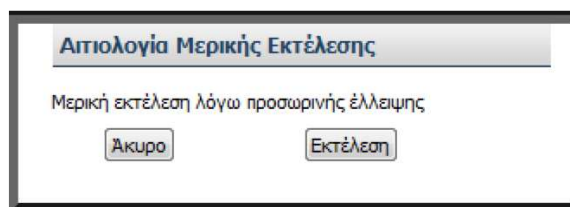
Σχήμα 24. Μήνυμα επιβεβαίωσης για την επιτυχή εκτέλεση της συνταγής

Το μήνυμα αυτό είναι κατανοητό. Πλέον το σύστημα χαρακτηρίζει τη συνταγή «Εκτελεσμένη» και την εμφανίζει στον κατάλογο των εκκαθαρίσεων.



Σχήμα 25. Διάγραμμα ροής για την περίπτωση «Εκτέλεσης συνταγής» και εκτύπωσής της

3. Αν ο χρήστης επιλέξει «Μερική Εκτέλεση» τότε εμφανίζεται το ακόλουθο παράθυρο (σχήμα 26)



Σχήμα 26. Οθόνη Αιτιολογίας Μερικής Εκτέλεσης

Στο παράθυρο αυτό είναι ξεκάθαρο πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει είτε «Εκτέλεση» για να εκτελεσθεί η συνταγή, είτε «Άκυρο» για να ακυρώσει τη διαδικασία. Άρα υπάρχει διαφάνεια των ενεργειών και παρότρυνση.

Υπάρχει λογική στη σειρά των ενεργειών, αφού το σύστημα εμφανίζει αυτό το παράθυρο μόλις επιλεγθεί «Μερική Εκτέλεση».

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι απολύτως κατανοητές.

Πρόταση: Δεν χρειάζεται η αιτιολογία «Μερική εκτέλεση λόγω προσωρινής έλλειψης», αφού είναι προφανές ότι επειδή υπάρχει προσωρινή έλλειψη θα πραγματοποιηθεί μερική εκτέλεση. Εφόσον η αιτιολογία είναι μία, δεν είναι απαραίτητη η εμφάνιση του συγκεκριμένου παραθύρου. Η καλύτερη λύση είναι το συγκεκριμένο παράθυρο να

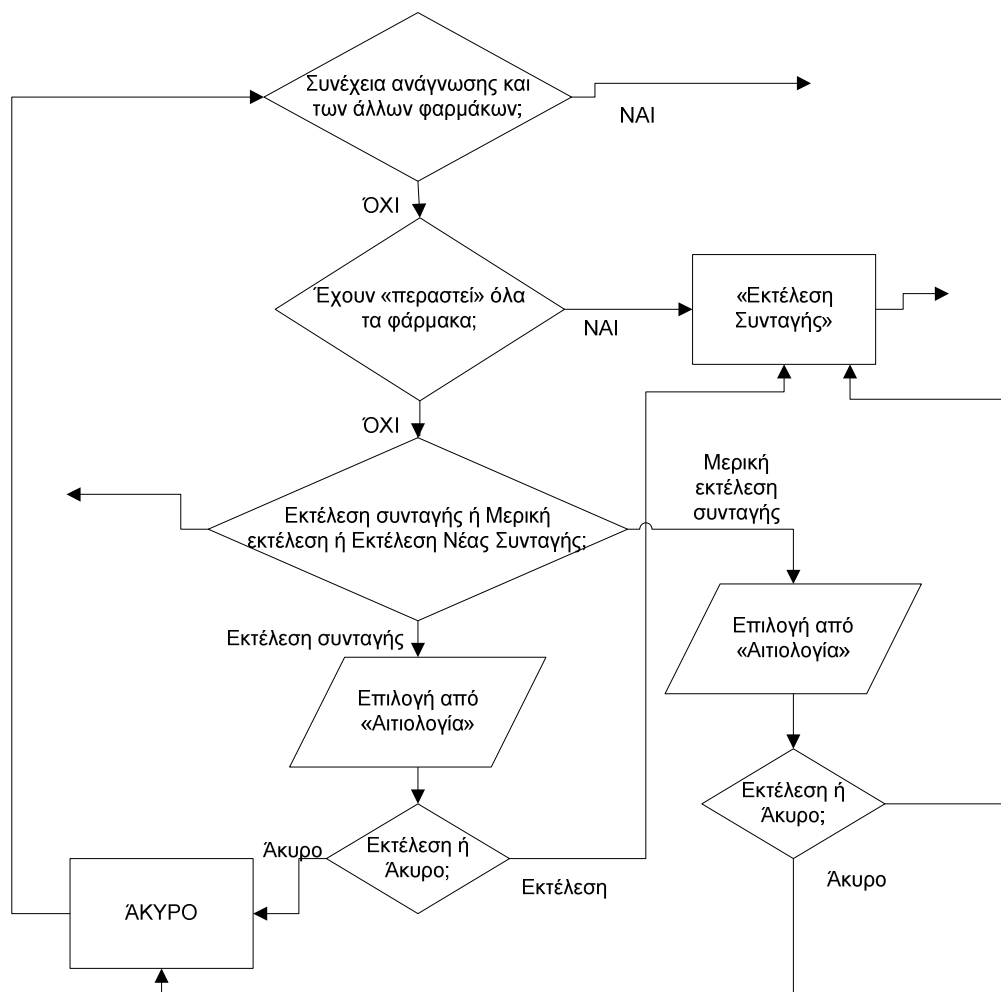
αντικατασταθεί από ένα μήνυμα επιβεβαίωσης, ώστε να δίνει στον χρήστη τη δυνατότητα να αλλάξει την απόφασή του σε περίπτωση που το επιθυμεί. Το μήνυμα επιβεβαίωσης θα μπορούσε να είναι «Είστε σίγουρος ότι θέλετε να προβείτε σε μερική εκτέλεση της συνταγής;». Έτσι ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει «Εκτέλεση» ή «Άκυρο» ανάλογα με την ενέργεια που επιθυμεί να πραγματοποιήσει.

Ο χρήστης πραγματοποιεί τις ενέργειες αυτές μόνο με χρήση ποντικιού. Αν αντί για «Εκτέλεση» ο χρήστης επιλέξει «Άκυρο» στο σχήμα 26, τότε επιστρέφει στην οθόνη της συνταγής (σχήμα 17) και επιλέγει ξανά «Μερική Εκτέλεση» για να εμφανιστεί το παράθυρο αιτιολογίας (σχήμα 26). Αν αντί για «Άκυρο» επιλέξει «Εκτέλεση» τότε έχει δυνατότητα μόλις η συνταγή εκτελεστεί μερικώς, να επιστρέψει στο σύστημα εντός των χρονικών ορίων που έχουν οριστεί (8 ημέρες) και να εκτελέσει ξανά την υπόλοιπη συνταγή.

Πρόταση: Μπορεί όμως ο χρήστης να μη θέλει να εκτελέσει καθόλου τη συνταγή (ούτε μερικώς), άρα προτείνεται σε αυτό το σημείο να εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα εκτέλεσης της συνταγής, ώστε να αντιμετωπιστεί η λανθασμένη κίνηση.

Πρόταση: Προτείνεται να τοποθετηθεί η επιλογή «Εκτέλεση» στα αριστερά και η επιλογή «Άκυρο» στα δεξιά, καθαρά για λόγους συνήθειας του χρήστη (αρχή «Συνέπειας»). Στις περισσότερες εφαρμογές που χρησιμοποιεί ο χρήστης στον ηλεκτρονικό του υπολογιστή η επιλογή «Άκυρο» βρίσκεται δεξιά. Άρα μπορεί να προκύψουν λάθη από ταχύτητα.

Αν ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση» το σύστημα θεωρεί τη συνταγή «Μερικώς Εκτελεσμένη» και δίνει τη δυνατότητα μελλοντικής ολοκλήρωσής της μέσα στο νόμιμο χρονικό διάστημα.



Σχήμα 26. Διάγραμμα ροής για την περίπτωση εκτέλεσης ή μερικής εκτέλεσης συνταγής.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η τήρηση των χρονικών διαστημάτων εκτέλεσης συνταγών ισχύει και ηλεκτρονικά. Έτσι αν μία συνταγή εκτελεστεί μερικώς, τότε πρέπει να ολοκληρωθεί η εκτέλεσή της εντός του χρονικού ορίου που ορίζεται (8 ημέρες). Το σύστημα ειδοποιεί με σχετικά μηνύματα τους χρήστες – φαρμακοποιούς.

Μόλις πραγματοποιηθεί μία από τις παραπάνω τρεις ενέργειες (περιπτώσεις 1,2,3), ο χρήστης – φαρμακοποιός έχει τη δυνατότητα εκτύπωσης της συνταγής επιλέγοντας «Εκτύπωση». Εναλλακτικά, μπορεί να εκτελέσει νέα συνταγή επιλέγοντας «Εκτέλεση Νέας Συνταγής». Αν ο χρήστης πατήσει την επιλογή «Εκτύπωση», τότε του δίνεται η δυνατότητα είτε να ανοίξει είτε να αποθηκεύσει το αρχείο της συνταγής. Αν επιλέξει «Άνοιγμα» τότε η συνταγή εμφανίζεται έτοιμη για να εκτυπωθεί, όπως παρουσιάζεται στη συνέχεια. Δηλαδή, αν ο χρήστης επιλέξει «Εκτύπωση» η συνταγή εκτυπώνεται αλλά παράλληλα έχει ο χρήστης τη δυνατότητα να επιλέξει «Άνοιγμα», ώστε να κάνει ουσιαστικά μία προεπισκόπηση εκτύπωσης ή «Αποθήκευση», ώστε να αποθηκεύσει το αρχείο.

Πρόταση: Η παραπάνω διαδικασία είναι συγκεκριμένη, καθώς ο χρήστης πρέπει πρώτα να επιλέξει «Εκτύπωση» και μετά «Άνοιγμα» ή «Αποθήκευση». Προτείνεται να υπάρχουν όλες οι επιλογές διαθέσιμες, δηλαδή «Εκτύπωση», «Προεπισκόπηση Εκτύπωσης» και «Αποθήκευση». Αν ο χρήστης επιλέξει «Εκτύπωση», η συνταγή εκτυπώνεται. Αν ο χρήστης επιλέξει «Προεπισκόπηση εκτύπωσης» να έχει τη

δυνατότητα, αφού δει πώς θα είναι η εκτύπωση του να την εκτυπώσει, ενώ αν ο χρήστης επιλέξει «Αποθήκευση» θα μπορεί να αποθηκεύσει το αρχείο και να εκτυπώσει τη συνταγή κάποια άλλη χρονική στιγμή.

Σχήμα 27. Εκτυπωμένη συνταγή φαρμακοποιού

Η εκτυπωμένη συνταγή περιέχει τα στοιχεία του ασθενή, τα στοιχεία του γιατρού, τα στοιχεία της συνταγής (ημερομηνία, επαναλαμβανόμενη) και τα στοιχεία του φαρμάκου. Περιέχει δηλαδή ακριβώς τα ίδια στοιχεία με την εκτυπωμένη συνταγή του γιατρού. Επιπλέον όμως έχει συμπληρωμένες τις τιμές (τιμή μονάδος κάθε φαρμάκου και συνολική τιμή), τη συμμετοχή του ασφαλισμένου, το πληρωτέο ποσό, δηλαδή όλα όσα πρέπει να συμπληρώσει ο φαρμακοποιός. Ακόμα έχει τα στοιχεία του φαρμακοποιού. Για να είναι έγκυρη η συνταγή απαιτούνται η υπογραφή και η σφραγίδα του φαρμακοποιού, καθώς και η υπογραφή του παραλήπτη – ασθενή. Αξίζει να σημειωθεί ότι στην εκτυπωμένη συνταγή υπάρχει ειδικός χώρος (ορθογώνια με διακεκομμένες γραμμές) στον οποίο ο φαρμακοποιός πρέπει να κολλήσει τις ταινίες γνησιότητας των φαρμάκων που δίνει στον ασθενή.

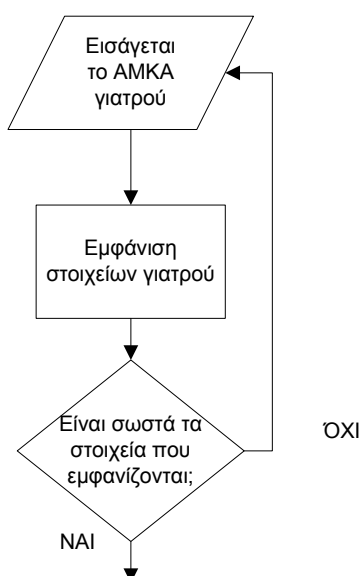
Επιπλέον στην εκτυπωμένη συνταγή υπάρχει δύο φορές ο αριθμός της συνταγής: πρώτον στο πάνω δεξιό τμήμα της συνταγής στο πεδίο «Αριθμός», όπου εμφανίζεται ο αριθμός της συνταγής και δεύτερον κάτω από το barcode της συνταγής. Αυτό γίνεται κυρίως για λόγους ευκρίνειας, γιατί μπορεί οι αριθμοί που βρίσκονται κάτω από το barcode να μην φαίνονται καθαρά. Ακόμα γίνεται για να μπορεί να εισαχθεί ο αριθμός της συνταγής από το πληκτρολόγιο, σε περίπτωση που υπάρχει βλάβη στον οπτικό αναγνώστη.

Σε αυτό το σημείο θα γίνει μία σύντομη περιγραφή του καταλόγου εκκαθαρίσεων. Πρόκειται για έναν κατάλογο ο οποίος παρουσιάζει συγκεντρωτικά τα στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα, δηλαδή όλες τις συνταγές, τα στοιχεία των ασθενών, τις ημερομηνίες καταχώρησης και εκτέλεσης. Επομένως ο χρήστης – φαρμακοποιός μπορεί να ανατρέξει σε αυτόν σε περίπτωση που αναζητεί κάποιο στοιχείο. Παράλληλα στον κατάλογο αυτόν περιέχονται σημαντικές πληροφορίες για την κίνηση των φαρμάκων, δηλαδή ποια φάρμακα έχουν δοθεί στους ασθενείς, καθώς και οι τιμές τους.

IV.2.γ. Διαδικασία Καταχώρησης Συνταγής

Αν ο φαρμακοποιός λάβει χειρόγραφη συνταγή, πρέπει να την καταχωρήσει ηλεκτρονικά στο σύστημα. Αυτό γίνεται με τη Φόρμα Καταχώρησης Συνταγής. Η διαδικασία που ακολουθεί ο φαρμακοποιός για να καταχωρήσει τη συνταγή είναι ίδια με αυτή που χρησιμοποιεί ο γιατρός.

α) Στοιχεία Γιατρού



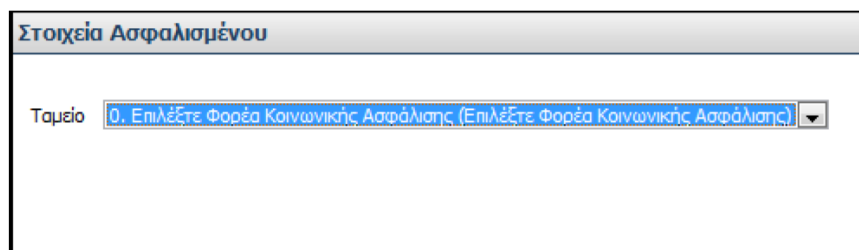
Σχήμα 28. Διάγραμμα ροής για την εμφάνιση των στοιχείων του ιατρού κατά την καταχώρηση συνταγής

Αρχικά ο χρήστης αναγράφει στην περιοχή Στοιχεία ιατρού τον Α.Μ.Κ.Α. του/της ιατρού. Μόλις εισαχθεί ο Α.Μ.Κ.Α., εμφανίζονται τα στοιχεία του γιατρού. Αν τα στοιχεία είναι σωστά, τότε συνεχίζεται η καταχώρηση της συνταγής.

Σε περίπτωση που τα στοιχεία του γιατρού που εμφανίζονται είναι λανθασμένα, ο χρήστης – φαρμακοποιός θα πρέπει να εισάγει ξανά τον σωστό Α.Μ.Κ.Α. Αν ξανά τα στοιχεία του γιατρού που εμφανίζονται είναι λανθασμένα, τότε ο χρήστης δεν μπορεί να συνεχίσει τη διαδικασία. Πρέπει να επικοινωνήσει με τον γιατρό και να τον ενημερώσει να διορθώσει τα στοιχεία του στο σύστημα, γιατί δεν θα μπορέσει να ολοκληρωθεί η διαδικασία και ο ασθενής θα αντιμετωπίσει πρόβλημα. Βέβαια η πιθανότητα να γίνει λάθος σε αυτό το σημείο είναι πολύ μικρή, αφού ο Α.Μ.Κ.Α. είναι μοναδικός για κάθε γιατρό και είναι αποθηκευμένος στο σύστημα. Πιο πιθανό είναι να έχει πληκτρολογήσει λάθος Α.Μ.Κ.Α. ο χρήστης – φαρμακοποιός, παρά να δίνει λάθος αποτελέσματα το σύστημα.


β) Στοιχεία Ασφαλισμένου - Ασθενή

Επόμενο βήμα είναι να εισαχθούν τα στοιχεία του ασφαλισμένου – ασθενή στο δεξιό τμήμα της οθόνης. Η πρώτη οθόνη που εμφανίζεται στον χρήστη είναι η ακόλουθη (σχήμα 29):



The screenshot shows a window titled "Στοιχεία Ασφαλισμένου". Inside, there is a label "Ταμείο" followed by a dropdown menu. The dropdown menu is currently displaying the text "0. Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης)".

Σχήμα 29. Οθόνη για την επιλογή του ταμείου του ασφαλισμένου – ασθενή κατά την καταχώρηση συνταγής

Στη συγκεκριμένη οθόνη που αφορά τα στοιχεία του ασφαλισμένου πρέπει ο χρήστης να επιλέξει το Ταμείο του ασθενή και συγκεκριμένα τον Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης. Υπάρχει μόνο ένα πεδίο, του οποίου το περιεχόμενο μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω . Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται πολλές πιθανές επιλογές ταμείων. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) το ταμείο που επιθυμεί. Το ταμείο που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη. Έτσι ο χρήστης επιλέγει το ταμείο εκείνο που επιθυμεί, δηλαδή το ταμείο στο οποίο είναι ασφαλισμένος ο ασθενής. Έτσι φαίνεται πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες και πού, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση και διαφάνεια των ενεργειών.

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί. Οι επιλογές των ταμείων των ασφαλισμένων παρουσιάζονται με δύο τρόπους. Αρχικά παρουσιάζονται με συντομογραφίες (π.χ. Ι.Κ.Α. – Ε.Τ.Α.Μ.) και δίπλα μέσα σε παρένθεση υπάρχει επεξήγηση της συντομογραφίας, δηλαδή το πλήρες όνομα του ταμείου (π.χ. Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων).

Στη συγκεκριμένη οθόνη ο χρήστης – φαρμακοποιός πραγματοποιεί την ενέργεια με το ποντίκι μέσω επιλογών. Δεν υπάρχει δυνατότητα απευθείας καταχώρησης του ταμείου του ασθενούς στο σχετικό πεδίο από το πληκτρολόγιο, καθώς το πεδίο αυτό δεν παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων. Όταν τοποθετείται το ποντίκι πάνω από το πεδίο δεν εμφανίζεται κέρσορας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης επιλέξει λάθος ταμείο, έχει τη δυνατότητα να το διορθώσει αμέσως και να επιλέξει το σωστό ή να το διορθώσει στη συνέχεια (επόμενη οθόνη – σχήμα 30).

Μόλις γίνει η επιλογή του ταμείου, η οθόνη μεταβάλλεται. Συγκεκριμένα προστίθεται ένα πεδίο στο οποίο πρέπει να συμπληρωθεί ο Α.Μ.Κ.Α. του ασθενή και υπάρχει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης του ταμείου, όπως φαίνεται στην παρακάτω οθόνη (σχήμα 30):

Στοιχεία Ασφαλισμένου	
Θα συνταγογραφήσετε για ασφαλισμένο του: I.K.A.-E.T.A.M.	
Ταμείο	2. I.K.A.-E.T.A.M. (Τόρμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων) ▼
A.M.K.A.	<input type="text"/>

Σχήμα 30. Οθόνη με συμπληρωμένο το ταμείο του ασφαλισμένου – ασθενή

Πλέον στο πάνω μέρος της οθόνης εμφανίζεται το μήνυμα «Θα συνταγογραφήσετε για ασφαλισμένο του:», όπου δηλώνεται το ταμείο που επιλέχθηκε από το χρήστη προηγουμένως με μπλε γράμματα (για παράδειγμα: I.K.A. – E.T.A.M.). Το πεδίο για επιλογή του ταμείου που υπήρχε στην προηγούμενη οθόνη (σχήμα 29) υπάρχει ακόμα και επιπλέον εμφανίζεται ένα πεδίο στο οποίο ζητείται ο A.M.K.A. του ασθενή.

Στη συγκεκριμένη οθόνη φαίνεται πού πρέπει να γίνουν οι ενέργειες και πώς, αφού ο χρήστης πρέπει να πληκτρολογήσει στο σχετικό πεδίο (που είναι κενό) το A.M.K.A. του ασθενή. Δεν διευκρινίζεται στο συγκεκριμένο πεδίο ποιο A.M.K.A. πρέπει να πληκτρολογήσει ο χρήστης, όμως είναι προφανές ότι πρέπει να εισάγει το A.M.K.A. του ασθενή-ασφαλισμένου, αφού ο τίτλος της οθόνης είναι «Στοιχεία Ασφαλισμένου» και στη συγκεκριμένη οθόνη εισάγονται τα στοιχεία του ασθενή – ασφαλισμένου. Το πεδίο για επιλογή του ταμείου που υπήρχε στην προηγούμενη οθόνη (σχήμα 29) υπάρχει ακόμα, έτσι ώστε ο χρήστης να μπορεί να διορθώσει το ταμείο σε περίπτωση λάθους, όπως αναφέρθηκε προηγουμένως. Επομένως υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών. Ακόμα υπάρχει λογική στη σειρά με την οποία γίνονται οι ενέργειες, αφού ο χρήστης επιλέγει πρώτα το ταμείο και στη συνέχεια εισάγει το A.M.K.A. του ασφαλισμένου.

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητές.

Εδώ ο χρήστης εισάγει το A.M.K.A. του ασθενή με το πληκτρολόγιο, ενώ αν επιθυμεί να διορθώσει το ταμείο του ασθενή, πραγματοποιεί την αλλαγή με το ποντίκι, ακολουθώντας τη διαδικασία που περιγράφηκε στην προηγούμενη οθόνη (σχήμα 29).

Αμέσως μόλις εισαχθεί ο A.M.K.A., εμφανίζονται δίπλα από το πεδίο του A.M.K.A. τα στοιχεία του ασθενή. Αν ο χρήστης πληκτρολογήσει λανθασμένα τον A.M.K.A. του ασθενή, τότε η διαδικασία δεν μπορεί να συνεχιστεί.

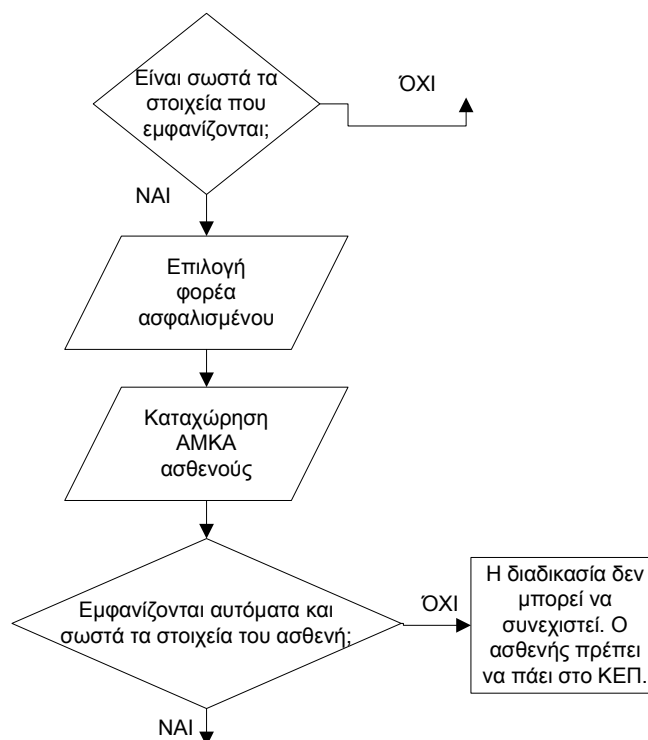
Πρόταση: Προτείνεται να εμφανίζεται μία υπόδειξη στον χρήστη σε περίπτωση που πληκτρολογήσει λανθασμένα τον A.M.K.A. του ασθενή. Για παράδειγμα «Ο A.M.K.A. που πληκτρολογήσατε δεν αντιστοιχεί σε ασθενή. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά.».

Αν ο A.M.K.A. που πληκτρολογήσει ο χρήστης είναι λανθασμένος, αλλά αντιστοιχεί σε άλλον ασθενή, τότε μόλις εμφανιστούν τα στοιχεία του ασθενή, ο χρήστης – φαρμακοποιός μπορεί να αντιληφθεί ότι έχει κάνει λάθος, αφού τα στοιχεία που εμφανίστηκαν δεν αντιστοιχούν στα επιθυμητά στοιχεία του ασθενή που αναγράφονται στη χειρόγραφη συνταγή, και πρέπει να ακυρώσει τη διαδικασία. Ο χρήστης – φαρμακοποιός διαθέτει την χειρόγραφη συνταγή την οποία καταχωρεί στο σύστημα. Η χειρόγραφη αυτή συνταγή αναγράφει τα στοιχεία του ασθενή. Επομένως ο χρήστης – φαρμακοποιός μπορεί να συγκρίνει τα στοιχεία του ασθενή που

αναγράφονται στη χειρόγραφη συνταγή και τα στοιχεία που εμφανίζει το σύστημα μόλις εισαχθεί ο Α.Μ.Κ.Α. και να αντιληφθεί εύκολα αν υπάρχει λάθος.

Πρόταση: Σε αυτό το σημείο απαιτείται η προσθήκη μίας επιλογής «Ακύρωση», η οποία θα ακυρώνει τη διαδικασία σε περίπτωση που ο χρήστης πληκτρολογήσει Α.Μ.Κ.Α. που αντιστοιχεί σε άλλον ασθενή. Αυτή η προσθήκη είναι απαραίτητη, αφού αμέσως μόλις εμφανιστούν τα στοιχεία του ασθενή με βάση τον Α.Μ.Κ.Α. που εισήχθηκε, το πεδίο «Α.Μ.Κ.Α.» «παγώνει» και έτσι ο χρήστης δεν μπορεί να πραγματοποιήσει διόρθωση. Άρα απαιτείται προσθήκη επιλογής «Ακύρωση», όπου ο χρήστης πλέον θα πρέπει να εισάγει εκ νέου τα στοιχεία του ασφαλισμένου, δηλαδή το ταμείο και το Α.Μ.Κ.Α. του ασθενή.

Το σύστημα επικοινωνεί με τη Βάση Δεδομένων του Α.Μ.Κ.Α. και ενημερώνεται με τα στοιχεία του ασθενή. Σε περίπτωση που δεν εμφανίζονται τα στοιχεία του ασθενή με την είσοδο του Α.Μ.Κ.Α. ή εμφανίζονται λανθασμένα (κυρίως το ονοματεπώνυμο), ο φαρμακοποιός ενημερώνει τον ασθενή ότι η διαδικασία της συνταγογράφησης δεν μπορεί να προχωρήσει και ο ασθενής πρέπει να πάει στο ΚΕΠ της περιοχής του για να ενημερώσει τα ορθά στοιχεία του.



Σχήμα 31. Διάγραμμα ροής για την εισαγωγή των στοιχείων του ασφαλισμένου – ασθενή κατά την καταχώρηση συνταγής

Αν ο Α.Μ.Κ.Α. του ασθενή εισαχθεί σωστά, τότε εμφανίζονται τα προσωπικά στοιχεία του ασθενή, όπως περιγράφηκε προηγουμένως και παρουσιάζεται στην ακόλουθη οθόνη (σχήμα 32):

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Θα συνταγογραφήσετε για ασφαλισμένο του: **I.K.A.-E. T.A.M.**

Ταμείο

A.M.K.A.

Επώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ	Φύλο	Άρρεν
Όνομα	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος Γέννησης	1973
Οδός/Αρ.	ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Ασφ. Φορέας	I.K.A.-E.T.A.M.
T.K.	16232	A.M.A.	123
Πόλη	ΑΘΗΝΑ	Μέλος	Άμεσος
Τηλέφωνο	0107629101		

Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου

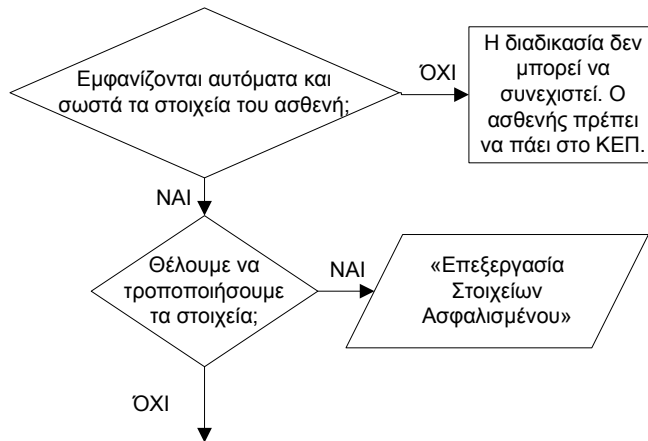
Σχήμα 32. Εμφάνιση Στοιχείων Ασφαλισμένου

Επομένως εμφανίζονται αυτόματα όλα τα στοιχεία του ασθενή μόλις εισαχθεί το Α.Μ.Κ.Α του. Εδώ δεν υπάρχουν πεδία προς συμπλήρωση, όπως συμβαίνει στο σύστημα του γιατρού. Ο φαρμακοποιός ελέγχει τα στοιχεία του ασθενή και αν υπάρχει ανάγκη, δηλαδή αν είναι λανθασμένα ή κενά, προβαίνει στην τροποποίησή τους, επιλέγοντας «Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου» που βρίσκεται στο κάτω μέρος της οθόνης. Αν τα στοιχεία είναι ορθά, τότε δεν χρειάζεται να προβεί σε κάποια άλλη ενέργεια. Άρα στη συγκεκριμένη οθόνη φαίνεται πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Άρα υπάρχει παρότρυνση και διαφάνεια των ενεργειών. Ακόμα υπάρχει λογική στη σειρά με την οποία γίνονται οι ενέργειες, αφού πρώτα εισάγεται το ταμείο του ασθενή, μετά το Α.Μ.Κ.Α. και στη συνέχεια τα προσωπικά στοιχεία του ασθενή.

Οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί.

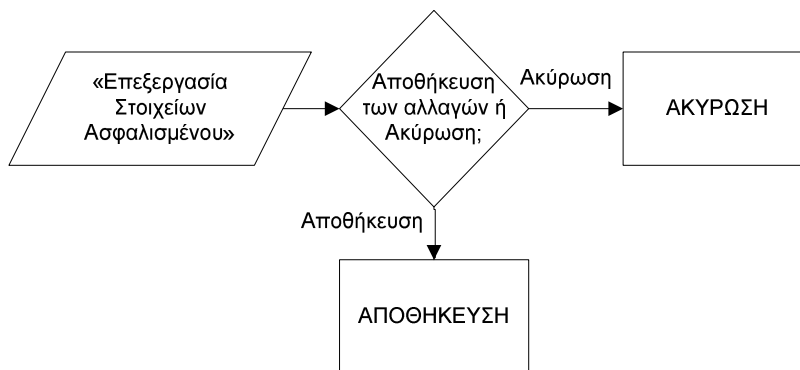
Αξίζει να σημειωθεί ότι στο σύστημα του γιατρού τα πεδία «Ασφαλιστικός Φορέας», «Α.Μ.Α.» και «Μέλος» είναι υποχρεωτικά. Άρα προφανώς είναι υποχρεωτικά και εδώ. Αυτό όμως δεν διευκρινίζεται στο χρήστη – φαρμακοποιό.

Πρόταση: Πρέπει να εμφανίζεται σχετικό μήνυμα «Τα πεδία ‘Ασφαλιστικός Φορέας, Α.Μ.Α. και Μέλος’ είναι υποχρεωτικά». Αν ο χρήστης παρατηρήσει ότι τα πεδία αυτά είναι κενά, πρέπει να τα τροποποιήσει με τη διαδικασία που περιγράφηκε παραπάνω, δηλαδή επιλέγοντας «Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου».



Σχήμα 33. Διάγραμμα ροής για την εμφάνιση και την επεξεργασία των στοιχείων του ασφαλισμένου κατά την καταχώρηση συνταγής

Ο χρήστης επιλέγει, αν χρειαστεί, «Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου» με το ποντίκι (απλό κλικ). Δεν υπάρχει πιθανότητα λάθους, αφού δεν υπάρχει άλλη διαθέσιμη επιλογή. Αν ωστόσο ο χρήστης επιλέξει «Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου» κατά λάθος, τότε επιλέγει «Ακύρωση» στη συνέχεια (στην επόμενη οθόνη – σχήμα 35).



Σχήμα 34. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία επεξεργασίας των στοιχείων του ασφαλισμένου

Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου» με σκοπό να πραγματοποιήσει τροποποιήσεις, εμφανίζονται τα πεδία με τα στοιχεία του ασθενή διαθέσιμα προς επεξεργασία, όπως φαίνεται στην ακόλουθη οθόνη (σχήμα 35):

Σχήμα 35. Οθόνη επεξεργασίας στοιχείων ασφαλισμένου – ασθενή

Αξίζει να σημειωθεί ότι όλα τα πεδία μπορούν να τροποποιηθούν, εκτός από το «Επώνυμο» και το «Όνομα» του ασθενή. Το ονοματεπώνυμο μπορεί να διορθωθεί μόνο στο ΚΕΠ. Τα υπόλοιπα στοιχεία μπορούν να τροποποιηθούν από τον χρήστη.

Επομένως στη συγκεκριμένη οθόνη είναι ξεκάθαρο πού γίνονται οι ενέργειες. Τα στοιχεία που είναι διαθέσιμα προς τροποποίηση συνοδεύονται από πεδία, σε αντίθεση με τα στοιχεία που δεν τροποποιούνται (Επώνυμο, Όνομα) τα οποία δεν συνοδεύονται από κάποιο πεδίο. Ακόμα τα πεδία του Α.Μ.Κ.Α. και του Ταμείου που συμπληρώθηκαν αρχικά, δεν μπορούν να αλλαχθούν σε αυτή τη φάση της τροποποίησης και δεν ενεργοποιούνται (είναι «παγωμένα»). Άρα είναι φανερό πού γίνονται οι ενέργειες, δηλαδή υπάρχει διαφάνεια.

Επιπλέον είναι ξεκάθαρο πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Τα πεδία που είναι κενά ή πρέπει να διορθωθούν και δεν συνοδεύονται από το βέλος που δείχνει προς τα κάτω

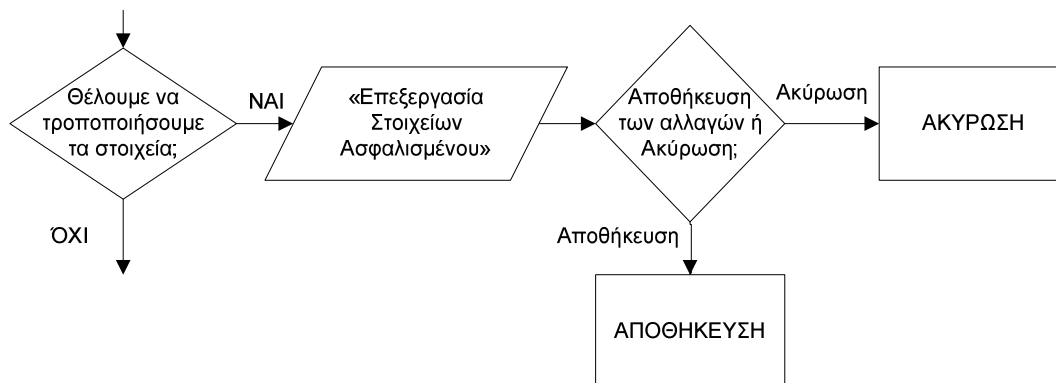
▾ (όπως «Οδός/Αρ.», «Τ.Κ.», «Πόλη», «Τηλέφωνο», «Έτος Γέννησης», «Α.Μ.Α»), συμπληρώνονται από το πληκτρολόγιο. Δηλαδή ο χρήστης εισάγει τα ζητούμενα στοιχεία πληκτρολογώντας. Αν το πεδίο είναι κενό, ο χρήστης εισάγει απ' ευθείας τα ζητούμενα στοιχεία. Αν το πεδίο είναι ήδη συμπληρωμένο, αλλά με λανθασμένα στοιχεία, τότε ο χρήστης είτε ενεργοποιεί το πεδίο με απλό κλικ του ποντικιού, σβήνει τα λανθασμένα στοιχεία και πληκτρολογεί τα σωστά, είτε επιλέγει όλο το περιεχόμενο του πεδίου με το ποντίκι και στη θέση του πληκτρολογεί τα ορθά στοιχεία. Αν τα πεδία προς τροποποίηση συνοδεύονται από το βέλος που δείχνει προς τα κάτω ▾ (όπως «Φύλο», «Ασφ/κος Φορέας», «Μέλος»), τότε αυτά μεταβάλλουν το περιεχόμενό τους αν ο χρήστης πατήσει την επιλογή του βέλους. Έτσι εμφανίζονται πιθανές επιλογές για συμπλήρωση των αντίστοιχων πεδίων. Ο χρήστης «κλικάρει» την επιλογή που απαιτείται. Μόλις πραγματοποιηθούν όλες οι τροποποιήσεις ο χρήστης επιλέγει «Αποθήκευση», ώστε να αποθηκευτούν οι αλλαγές στο σύστημα ή «Ακύρωση» ώστε να μην αποθηκευτούν οι αλλαγές και να γίνει έξοδος από την οθόνη επεξεργασίας. Επομένως είναι ξεκάθαρο πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες και υπάρχει παρότρυνση του χρήστη.

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί.

Επιπλέον υπάρχει λογική στη σειρά με την οποία γίνονται οι ενέργειες, αφού πρώτα παρουσιάζονται τα στοιχεία του ασθενή, σύμφωνα με το Α.Μ.Κ.Α. που εισάγεται και στη συνέχεια, αν τα στοιχεία είναι λανθασμένα, τροποποιούνται.

Για να πραγματοποιήσει ο χρήστης την ενέργεια που περιγράφηκε παραπάνω χρησιμοποιεί τόσο το ποντίκι, όσο και το πληκτρολόγιο. Αν προκύψει λάθος κατά την τροποποίηση των στοιχείων, δηλαδή αν ο χρήστης κάνει κάποιο λάθος κατά την πληκτρολόγηση ή «κλικάρει» σε λάθος επιλογή, τότε έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει τη διαδικασία επιλέγοντας «Ακύρωση».

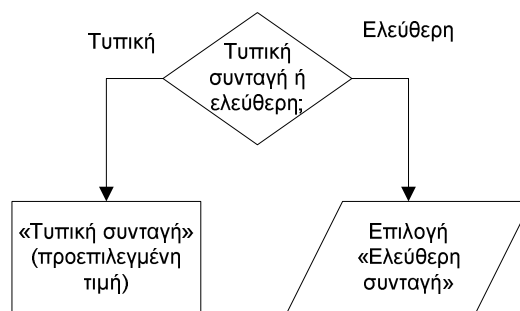
Αν τα στοιχεία είναι ορθά, τότε δεν πραγματοποιείται καμία αλλαγή. Αν τα στοιχεία είναι λανθασμένα και διορθωθούν, τότε το σύστημα αμέσως αποθηκεύει τα ορθά στοιχεία.



Σχήμα 36. Διάγραμμα ροής για την περίπτωση τροποποίησης των στοιχείων του ασφαλισμένου

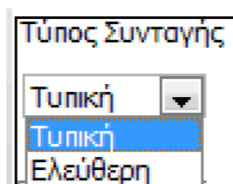
γ) Στοιχεία Συνταγής

Αρχικά ο χρήστης – φαρμακοποιός πρέπει να επιλέξει τον Τύπο της Συνταγής, δηλαδή αν η συνταγή είναι Τυπική (για ασφαλισμένο του ταμείου) ή Ελεύθερη.



Σχήμα 37. Διάγραμμα ροής για επιλογή Τύπου Συνταγής

Επομένως εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη (σχήμα 38):



Σχήμα 38. Οθόνη για επιλογή Τύπου Συνταγής

Στη συγκεκριμένη οθόνη φαίνεται πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Υπάρχει μόνο ένα πεδίο του οποίου το περιεχόμενο μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω ▾. Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται οι δύο πιθανές επιλογές, από τις οποίες ο χρήστης τελικά επιλέγει τον τύπο της συνταγής που επιθυμεί. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) τον τύπο συνταγής που επιθυμεί. Ο τύπος που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη. Άρα υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η επιλογή «Τυπική» είναι προεπιλεγμένη για διευκόλυνση του χρήστη. Επομένως αν ο χρήστης επιθυμεί την τιμή «Τυπική» μπορεί να προχωρήσει αμέσως στο επόμενο βήμα. Οι προεπιλεγμένες τιμές καθιστούν γρηγορότερη τη διαδικασία.

Οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί στον χρήστη.

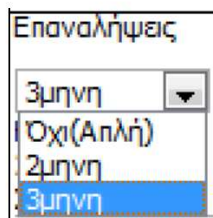
Στη συγκεκριμένη οθόνη ο χρήστης – φαρμακοποιός πραγματοποιεί την ενέργεια με το ποντίκι μέσω επιλογών. Δεν υπάρχει δυνατότητα απευθείας καταχώρησης στο σχετικό πεδίο του τύπου της συνταγής από το πληκτρολόγιο, καθώς το πεδίο αυτό δεν παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων. Όταν τοποθετείται το ποντίκι πάνω από το πεδίο δεν εμφανίζεται κέρσορας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης επιλέξει λάθος τύπο συνταγής, έχει τη δυνατότητα να το διορθώσει αμέσως και να επιλέξει το σωστό.

Στη συνέχεια, μόλις ο χρήστης επιλέξει τύπο συνταγής, εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη (σχήμα 39), η οποία περιλαμβάνει τις Επαναλήψεις, την Ημ/νία Καταχώρησης, καθώς και την Ημ/νία Εκτέλεσης των επαναλήψεων:


Επαναλήψεις	Ημ/νία Καταχώρησης
3μηνη ▾	23/01/2011
Ημ/νία 2ης Συνταγής:	
Τρίτη, 22 Φεβρουαρίου 2011 ▾	
Ημ/νία 3ης Συνταγής:	
Πέμπτη, 24 Μαρτίου 2011 ▾	

Σχήμα 39. Οθόνη με στοιχεία για τις επαναλήψεις και τις ημερομηνίες εκτέλεσης των επαναλήψεων

Αρχικά ο χρήστης πρέπει να επιλέξει τις Επαναλήψεις, δηλαδή αν η συνταγή θα είναι απλή ή επαναλαμβανόμενη. Επαναλαμβανόμενες είναι οι συνταγές για χρόνια πάθηση και ως τρεις μήνες. Επομένως ενεργεί στο πάνω αριστερό τμήμα της οθόνης, στο πεδίο «Επαναλήψεις»:



Σχήμα 40. Οθόνη για επιλογή Επαναλήψεων

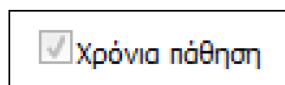
Στο συγκεκριμένο τμήμα της οθόνης φαίνεται πού πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Υπάρχει μόνο ένα πεδίο του οποίου το περιεχόμενο μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω . Άρα υπάρχει διαφάνεια. Όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο γίνονται οι ενέργειες, αν ο χρήστης πατήσει το βέλος που δείχνει προς τα κάτω, τότε εμφανίζονται οι πιθανές επιλογές, από τις οποίες ο χρήστης τελικά επιλέγει τις επαναλήψεις που επιθυμεί. Ο χρήστης επιλέγει τις επαναλήψεις με το ποντίκι (απλό κλικ). Η επανάληψη που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη. Αν η συνταγή είναι απλή τότε ο χρήστης επιλέγει «Όχι (Απλή)», ενώ αν η συνταγή είναι επαναλαμβανόμενη, τότε ο χρήστης – φαρμακοποιός επιλέγει την τιμή «2μηνη» ή «3μηνη». Εδώ, είναι ξεκάθαρο πώς γίνονται οι ενέργειες και είναι σαφείς οι δυνατές επιλογές.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η επιλογή «Απλή» είναι προεπιλεγμένη για διευκόλυνση του χρήστη. Επομένως αν ο χρήστης επιθυμεί την τιμή «Απλή» μπορεί να προχωρήσει αμέσως στο επόμενο βήμα. Οι προεπιλεγμένες τιμές καθιστούν γρηγορότερη τη διαδικασία.

Άρα, οι όροι που χρησιμοποιούνται, ενώ είναι κατανοητοί, δηλαδή αντιλαμβάνεται ο χρήστης τι σημαίνουν, ωστόσο δεν είναι ξεκάθαροι σαν επιλογές, δηλαδή αντί για «2μηνη» ή «3μηνη», θα ήταν προτιμότερο να υπήρχε η επιλογή «Επαναλαμβανόμενη».

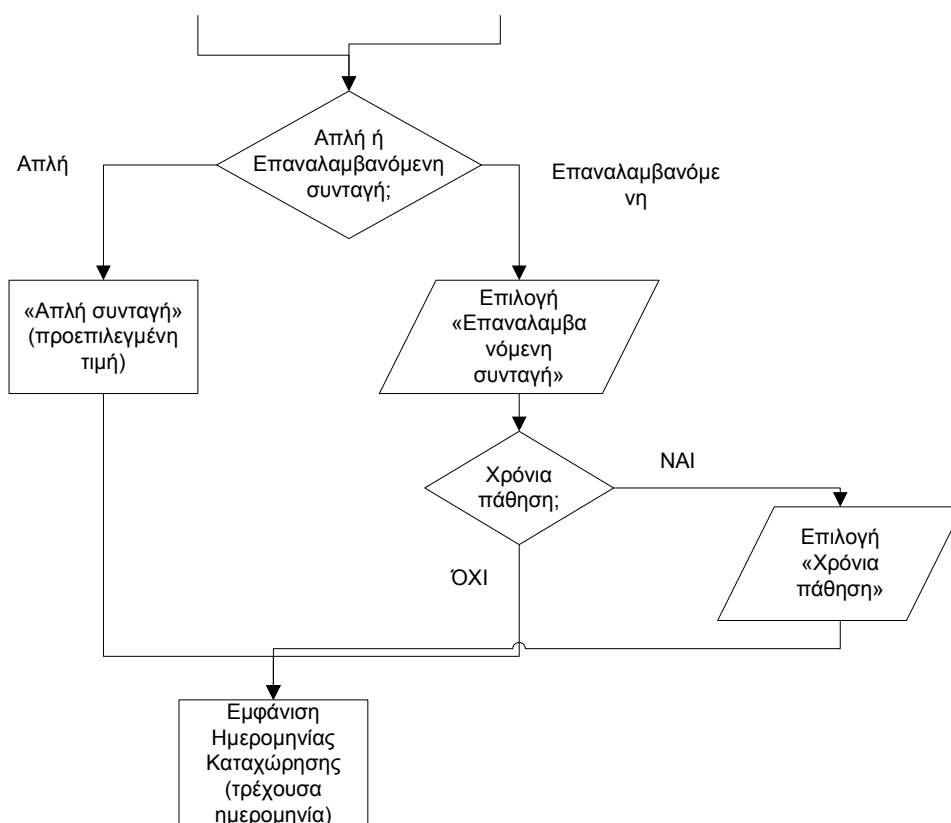
Επιπλέον ο χρήστης – φαρμακοποιός πραγματοποιεί την ενέργεια με το ποντίκι μέσω επιλογών. Δεν υπάρχει δυνατότητα απευθείας καταχώρησης στο σχετικό πεδίο των επαναλήψεων από το πληκτρολόγιο, καθώς το πεδίο αυτό δεν παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων. Όταν τοποθετείται το ποντίκι πάνω από το πεδίο δεν εμφανίζεται κέρσορας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης επιλέξει λάθος επανάληψη, έχει τη δυνατότητα να το διορθώσει αμέσως και να επιλέξει το σωστό.

Αν ο χρήστης επιλέξει «2μηνη» ή «3μηνη» εμφανίζεται η ένδειξη «Χρόνια Πάθηση»:



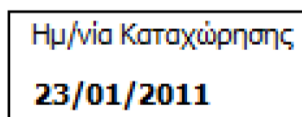
Σχήμα 41. Ένδειξη «Χρόνια πάθηση»

Αν ο χρήστης επιλέξει «Απλή», τότε δεν εμφανίζεται η ένδειξη του σχήματος 41. Ο όρος «Χρόνια Πάθηση» είναι κατανοητός και η ένδειξη που παρουσιάζεται στον χρήστη είναι σαφής.



Σχήμα 42. Διάγραμμα ροής για τη συμπλήρωση των στοιχείων της συνταγής

Ταυτόχρονα, στο πεδίο Ημ/νία Καταχώρησης που βρίσκεται στο πάνω δεξιό τμήμα της οθόνης εμφανίζεται η τρέχουσα ημερομηνία, όπως παρουσιάζεται παρακάτω στο σχήμα 43 (στο παράδειγμα η τρέχουσα ημερομηνία είναι 23/01/2011). Το σύστημα εμφανίζει την τρέχουσα ημερομηνία για διευκόλυνση του χρήστη.




Σχήμα 43. Οθόνη με εμφάνιση της τρέχουσας ημερομηνίας (ημερομηνία καταχώρησης)

Από κάτω από τα πεδία «Επανάληψεις» και «Ημ/νία Καταχώρησης» υπάρχουν τα πεδία «Ημ/νία 2ης Συνταγής» και «Ημ/νία 3ης Συνταγής», όπου εμφανίζονται από το σύστημα οι ημερομηνίες που πρέπει να πραγματοποιηθούν οι επαναλήψεις. Το


σύστημα αυτόματα υπολογίζει τα βάσει νόμου χρονικά διαστήματα εκτέλεσης της συνταγής και των επαναλήψεών της, σύμφωνα με την ημερομηνία καταχώρησης.

Επομένως στη συγκεκριμένη οθόνη, η μόνη ενέργεια που καλείται να κάνει ο χρήστης είναι να επιλέξει τις επαναλήψεις στο αντίστοιχο πεδίο με τον τρόπο που περιγράφηκε παραπάνω. Τα υπόλοιπα στοιχεία της οθόνης συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα.

Ωστόσο, αν ο χρήστης επιθυμεί μπορεί να τροποποιήσει τις τιμές που υπάρχουν στα πεδία «Ημ/νία 2ης Συνταγής» και «Ημ/νία 3ης Συνταγής», αφού το περιεχόμενο των πεδίων αυτών μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα

κάτω . Το σύστημα δίνει τη δυνατότητα τροποποίησης στον χρήστη, σε περίπτωση που ο τελευταίος επιθυμεί άλλες ημερομηνίες από αυτές που προτείνει το σύστημα. Άλλωστε το σύστημα υπολογίζει ανά μήνα, ενώ ο χρήστης μπορεί να επιθυμεί πιο συχνά ή πιο αργά.

Είναι προφανές πού και πώς γίνονται οι ενέργειες, αφού πάνω από κάθε πεδίο υπάρχει επεξήγηση του περιεχομένου του. Το περιεχόμενο του πεδίου μεταβάλλεται



αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω . Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζεται ένα ημερολόγιο. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) την ημέρα (ημερομηνία, μήνας, έτος) που επιθυμεί. Η ημερομηνία που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη. Έτσι ο χρήστης επιλέγει την ημερομηνία εκείνη που επιθυμεί να εκτελεσθεί η 2η επανάληψη. Ομοίως και για την 3η επανάληψη, ο χρήστης επιλέγει την ημερομηνία που επιθυμεί. Έτσι φαίνεται πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες και πού, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση και διαφάνεια των ενεργειών.

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητές.

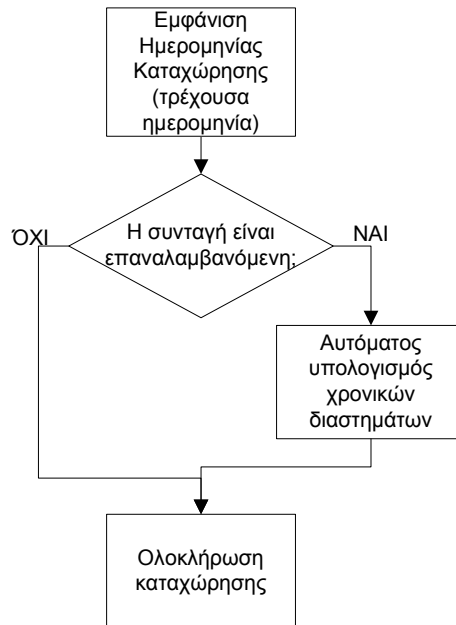
Επιπλέον υπάρχει λογική στη σειρά με την οποία γίνονται οι ενέργειες, αφού πρώτα ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό των επαναλήψεων και στη συνέχεια με βάση την τρέχουσα ημερομηνία (ημερομηνία καταχώρησης) υπολογίζονται οι ημερομηνίες των επαναλήψεων.

Στη συγκεκριμένη οθόνη ο χρήστης – φαρμακοποιός πραγματοποιεί την ενέργεια με το ποντίκι μέσω επιλογών. Δεν υπάρχει δυνατότητα απευθείας καταχώρησης στο σχετικό πεδίο της ημερομηνίας των επαναλήψεων από το πληκτρολόγιο, καθώς τα πεδία αυτά δεν παρέχουν στο χρήστη τη δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων. Όταν τοποθετείται το ποντίκι πάνω από τα πεδία δεν εμφανίζεται κέρσορας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης επιλέξει λάθος ημερομηνία, έχει τη δυνατότητα να το διορθώσει αμέσως και να επιλέξει το σωστό.

Πρόταση: Προτείνεται στα πεδία «Ημ/νία 2ης Συνταγής» και «Ημ/νία 3ης Συνταγής»

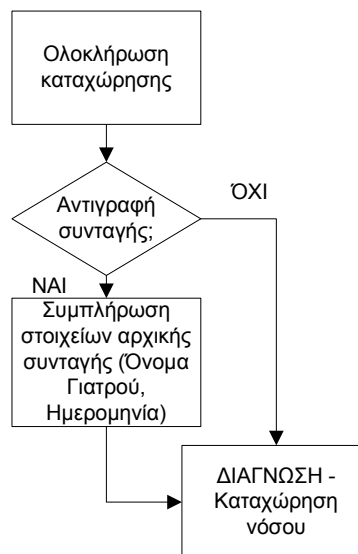
να υπάρχει βέλος με ημερολόγιο  αντί για απλό βέλος , για λόγους συνάφειας.

Έτσι ο χρήστης δεν θα χρειάζεται να αναζητάει ημερομηνία μέσα από μία λίστα τιμών, αλλά θα την επιλέγει εύκολα μέσα από το ημερολόγιο που θα εμφανίζεται.



Σχήμα 44. Διάγραμμα ροής για τη συμπλήρωση των επαναλήψεων και ολοκλήρωση της καταχώρησης

Μόλις ολοκληρωθεί η καταχώρηση της συνταγής στη συνέχεια, το σύστημα εκτυπώνει όλες τις συνταγές, δηλαδή και αυτές που έχουν δηλωθεί στις «Επαναλήψεις».



Σχήμα 45. Διάγραμμα ροής για την Αντιγραφή συνταγής

Στο κάτω μέρος της οθόνης υπάρχουν τα ακόλουθα πεδία (σχήμα 46):

<input checked="" type="checkbox"/> Αντιγραφή Συνταγής	Όνοματεπώνυμο Ιατρού	Ημ/νία Γνωμάτευσης
	<input type="text"/>	16-Ιαν-2011

Σχήμα 46. Οθόνη Αντιγραφής Συνταγής

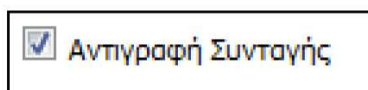
Στο συγκεκριμένο τμήμα της οθόνης φαίνεται πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Αρχικά τα πεδία «Όνοματεπώνυμο Ιατρού» και «Ημ/νία Γνωμάτευσης» είναι «απενεργοποιημένα», δηλαδή ο χρήστης – φαρμακοποιός δεν μπορεί να

καταχωρίσει τιμές σε αυτά. Τα πεδία αυτά ενεργοποιούνται μόνο αν ο χρήστης επιλέξει την ένδειξη «Αντιγραφή Συνταγής».

Η ένδειξη «Αντιγραφή Συνταγής» επιλέγεται από τον συνταγογράφο γιατρό σε περίπτωση που ο ασθενής έχει μεν εξεταστεί από κάποιον γιατρό ειδικότητας, αλλά η συνταγή εκδίδεται από κάποιον γιατρό ειδικότητας μη σχετικής με την πάθηση του. Δηλαδή, ο γιατρός ειδικότητας μη σχετικής με την πάθηση του ασθενή «αντιγράφει» στο σύστημα τη γνωμάτευση του γιατρού ειδικότητας. Γενικά οι συνταγές που εκδίδονται ηλεκτρονικά από γιατρούς ειδικότητας μη σχετικής με την πάθηση «αντιγράφουν» ουσιαστικά τη συνταγή της γνωμάτευσης κάποιου ιατρού σχετικής ειδικότητας. Όμως ο ιατρός μη σχετικής ειδικότητας οφείλει υποχρεωτικά να συμπληρώσει το όνομα και την ημερομηνία γνωμάτευσης του αρχικού γιατρού, δηλαδή του γιατρού σχετικής ειδικότητας που διέγνωσε την πάθηση, βάσει της οποίας εκδίδεται η συνταγή.

Η διαδικασία αυτή ίσχυε και χειρόγραφα, πριν την εφαρμογή του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, έτσι ώστε να καταχωρείται ο γιατρός που έκανε την αρχική γνωμάτευση.

Ο χρήστης επιλέγει αυτή την ένδειξη ώστε να «αντιγραφεί» η συνταγή και να μπορέσει να εκδοθεί ομαλά η συνταγή από κάποιον γιατρό μη σχετικής ειδικότητας. Αν ο χρήστης επιλέξει την ένδειξη «Αντιγραφή Συνταγής», όπως φαίνεται στο παράδειγμα της εικόνας, τότε ενεργοποιούνται τα διπλανά πεδία για συμπλήρωση του ονοματεπώνυμου του γιατρού και της ημερομηνίας γνωμάτευσης.



Σχήμα 47. Ένδειξη «Αντιγραφή Συνταγής»

Στο πεδίο «Όνοματεπώνυμο Ιατρού» ο χρήστης πρέπει να πληκτρολογήσει το όνομα και το επίθετο του ιατρού που έγραψε την αρχική συνταγή (γιατρός ειδικότητας σχετικής με την πάθηση), ενώ στο πεδίο «Ημ/νία Γνωμάτευσης» ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει την ημερομηνία που έγινε η γνωμάτευση της αρχικής συνταγής, δηλαδή της συνταγής που έγραψε ο γιατρός ειδικότητας σχετικής με την πάθηση. Η ημερομηνία γνωμάτευσης μπορεί να καταχωρηθεί είτε από το πληκτρολόγιο είτε



πατώντας στο βέλος με το ημερολόγιο για εύκολη εύρεση των ημερομηνιών και διευκόλυνση του χρήστη. Επομένως είναι ξεκάθαρο πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών.

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται δεν είναι ξεκάθαροι, αφού η ένδειξη «Αντιγραφή Συνταγής» δεν είναι απολύτως κατανοητή. Ο χρήστης δεν γνωρίζει πού γίνεται αυτή η αντιγραφή της συνταγής και για ποιο λόγο.

Πρόταση: Πρέπει να διευκρινίζεται ότι στο πεδίο «Όνοματεπώνυμο Ιατρού» πρέπει να εισαχθεί το ονοματεπώνυμο του γιατρού που έγραψε την αρχική συνταγή και έκανε την αρχική γνωμάτευση (γιατρός ειδικότητας σχετικής με την πάθηση). Το ίδιο πρέπει να διευκρινίζεται και για την ημερομηνία γνωμάτευσης, όπου πρέπει να εισαχθεί η ημερομηνία της αρχικής συνταγής.

Ο χρήστης χρησιμοποιεί το ποντίκι για να επιλέξει την ένδειξη «Αντιγραφή Συνταγής». Αν κάνει λάθος και δεν επιλέξει την ένδειξη, το σύστημα τον

προειδοποιεί αφού έχει «παγωμένα» τα διπλανά κελιά και δεν το αφήνει να προχωρήσει τη διαδικασία. Μόλις ο χρήστης επιλέξει ορθά την ένδειξη, τότε χρησιμοποιεί το πληκτρολόγιο για να εισάγει το ονοματεπώνυμο του γιατρού. Η πιθανότητα να γίνει λάθος κατά την πληκτρολόγηση είναι μεγάλη, γι' αυτό ο χρήστης πρέπει να «συγκρίνει» το ονοματεπώνυμο που έδωσε σε αυτό το σημείο με τα στοιχεία του γιατρού που αναγράφονται στην αρχική γνωμάτευση.

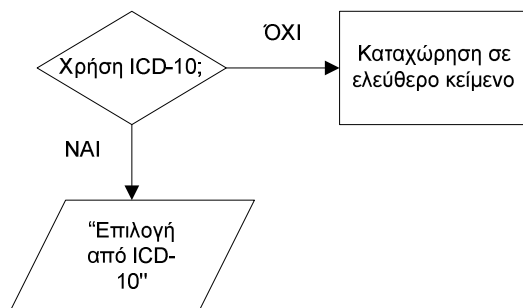
Στη συνέχεια ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει το πεδίο «Ημ/νία Γνωμάτευσης». Αυτό μπορεί να γίνει είτε απευθείας από το πληκτρολόγιο είτε με τη βοήθεια του



βέλους . Αν ο χρήστης επιλέξει το βέλος με το ημερολόγιο, τότε εμφανίζεται ένα ημερολόγιο, στο οποίο ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει με το ποντίκι την επιθυμητή ημερομηνία. Η ημερομηνία που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη προς διευκόλυνση του χρήστη.

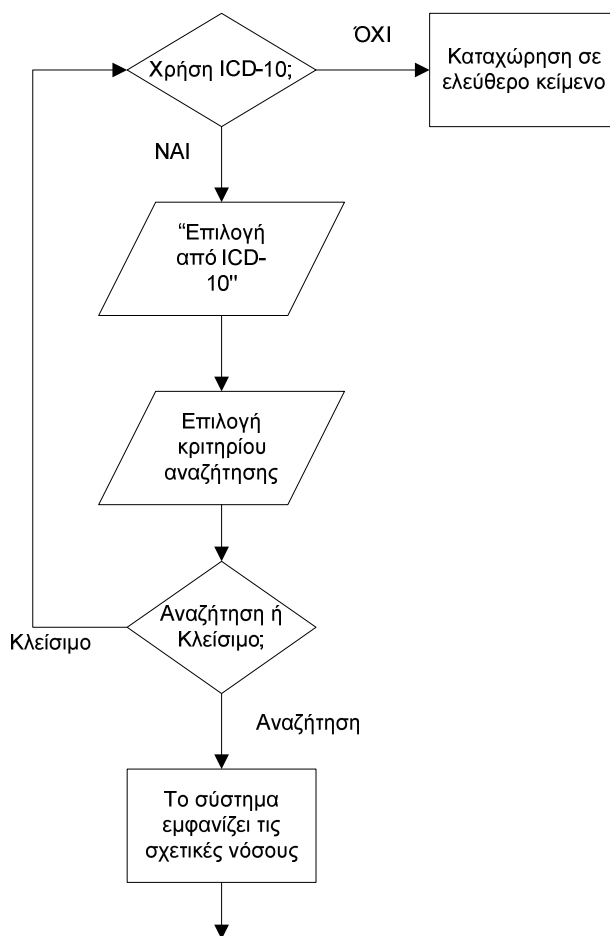
δ) Διάγνωση – Καταχώρηση νόσου ασθενούς

Για την καταχώρηση της νόσου του/της ασθενή το σύστημα προσφέρει δύο τρόπους:



Σχήμα 48. Διάγραμμα ροής για την επιλογή του τρόπου καταχώρησης της νόσου του ασθενή

δ.ι. Χρήση κωδικοποίησης νόσων ICD10



Σχήμα 49. Διάγραμμα ροής για τη χρήση της κωδικοποίησης νόσων ICD-10 για την καταχώρηση της νόσου του ασθενή

Με αυτόν τον τρόπο ο χρήστης – φαρμακοποιός μπορεί να πραγματοποιήσει αναζήτηση της διάγνωσης με τη βοήθεια του συστήματος ICD10 που περιλαμβάνει κωδικοποιημένα όλα τα είδη διαγνώσεων.

Για να χρησιμοποιήσει την κωδικοποίηση νόσων ICD10 ο χρήστης - φαρμακοποιός επιλέγει το κουμπί «Επιλογή από ICD-10» που εμφανίζεται παρακάτω (σχήμα 50):

Επιλογή από ICD-10

Σχήμα 50. Κουμπί «Επιλογή από ICD-10»

Στο συγκεκριμένο σημείο φαίνεται πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι το κουμπί «Επιλογή από ICD-10». Δεν υπάρχει κάποια άλλη διαθέσιμη επιλογή, άρα είναι προφανές ότι αν ο χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει αυτή τη μέθοδο καταχώρησης νόσου πρέπει να επιλέξει το συγκεκριμένο κουμπί.

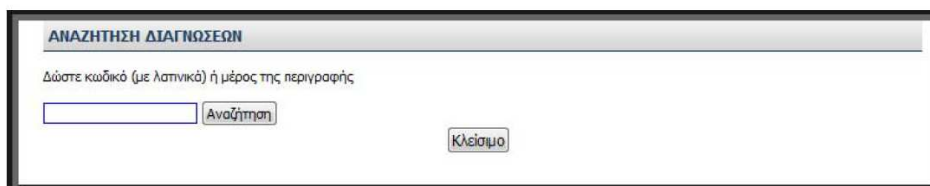
Οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι απολύτως κατανοητοί στον χρήστη.

Ο χρήστης πραγματοποιεί την ενέργεια με το ποντίκι. Δεν υπάρχει πιθανότητα λάθους, καθώς δεν υπάρχει άλλη δυνατή επιλογή που θα μπορούσε να πατηθεί. Το

μοναδικό λάθος που μπορεί να συμβεί είναι να μην πατηθεί η συγκεκριμένη επιλογή, γεγονός που γίνεται αμέσως αντιληπτό από τον χρήστη, αφού δεν εμφανίζονται οι οθόνες συνέχειας και η διαδικασία καταχώρησης της νόσου δεν μπορεί να συνεχιστεί. Έτσι ο χρήστης επιλέγει το κουμπί «Επιλογή από ICD-10» πατώντας το σωστά αυτή τη φορά.

Στη συνέχεια ο χρήστης επιλέγει το κριτήριο με το οποίο θα γίνει η αναζήτηση, δηλαδή με κωδικό (λατινικά γράμματα) ή με λέξεις – κλειδιά στην περιγραφή της νόσου (μέρος της περιγραφής).

Έτσι εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη για τη διαδικασία της αναζήτησης (σχήμα 51):



Σχήμα 51. Οθόνη «Αναζήτηση Διαγνώσεων» για την αναζήτηση της διάγνωσης του ασθενή

Η συγκεκριμένη οθόνη έχει τίτλο «ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΔΙΑΓΝΩΣΕΩΝ». Εδώ δηλαδή ο χρήστης με τη βοήθεια του συστήματος κωδικοποίησης νόσων θα αναζητήσει τη νόσο που επιθυμεί να καταχωρήσει.

Υπάρχει μόνο ένα κενό πεδίο προς συμπλήρωση στο οποίο ο χρήστης πρέπει να εισάγει τον κωδικό της νόσου με λατινικά γράμματα, αν το γνωρίζει. Διαφορετικά, μπορεί να εισάγει ένα μέρος της περιγραφής της νόσου. Επομένως φαίνεται πού πρέπει να γίνουν οι ενέργειες, αφού υπάρχει ένα μοναδικό πεδίο. Δηλαδή υπάρχει διαφάνεια των ενεργειών.

Ακόμα, φαίνεται πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες αφού πάνω από το προς συμπλήρωση πεδίο υπάρχουν οι οδηγίες «Δώστε κωδικό (με λατινικά) ή μέρος της περιγραφής». Άρα ο χρήστης αντιλαμβάνεται τι πρέπει να εισάγει στο πεδίο. Μόλις ο χρήστης εισάγει μία τιμή στο πεδίο επιλέγει «Αναζήτηση», για να αναζητήσει το σύστημα όλες τις νόσους που ικανοποιούν την τιμή που έχει δοθεί στο πεδίο από τον χρήστη.

Για τη διευκόλυνση της διαδικασίας, το σύστημα επιτρέπει την καταχώρηση τιμών με κεφαλαία, με πεζά, με τόνους ή χωρίς τόνους, καθώς επίσης και με λίγους αρχικούς χαρακτήρες.

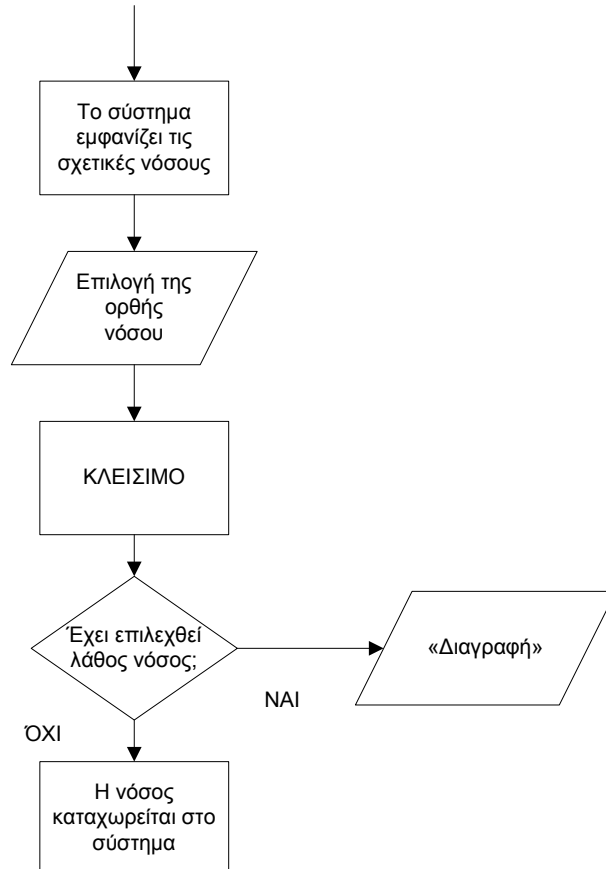
Αν ο χρήστης επιλέξει «Κλείσιμο», τότε κλείνει το συγκεκριμένο παράθυρο – οθόνη και ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη για να επιλέξει ξανά ποιον από τους δύο διαθέσιμους τρόπους καταχώρησης νόσου θα χρησιμοποιήσει.

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί.

Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία από το πληκτρολόγιο, ενώ χρησιμοποιεί το ποντίκι (απλό κλικ) για τις επιλογές «Αναζήτηση» και «Κλείσιμο».

Αν προκύψει λάθος κατά την πληκτρολόγηση, τότε τα αποτελέσματα της αναζήτησης που θα προκύψουν δεν θα ικανοποιούν τον χρήστη, ο οποίος θα πρέπει να εισάγει διορθωμένες τιμές στο πεδίο και να πραγματοποιήσει ξανά αναζήτηση. Επιπλέον, αν ο χρήστης δεν εισάγει καμία τιμή στο πεδίο και επιλέξει «Αναζήτηση» δεν θα εμφανιστεί κανένα αποτέλεσμα.

Πρόταση: Προτείνεται η επιλογή «Αναζήτηση» να «ενεργοποιείται» από τη στιγμή που θα εισαχθεί έστω ένα στοιχείο στο προς συμπλήρωση πεδίο.



Σχήμα 52. Διάγραμμα ροής για την επιλογή της νόσου του ασθενή

Μόλις εισαχθεί τιμή στο προς συμπλήρωση πεδίο και ο χρήστης επιλέξει «Αναζήτηση», τότε το σύστημα εμφανίζει όλες τις σχετικές νόσους, όπως παρουσιάζεται στο παράδειγμα της ακόλουθης οθόνης (σχήμα 53):

Κωδικός ICD-10	Τίτλος	Περιγραφή
<input type="checkbox"/> K11.0	Ατροφία σιαλογόνου αδένου	
<input type="checkbox"/> K11.1	Υπερτροφία σιαλογόνου αδένου	
<input type="checkbox"/> K11.2	Σιαλαδενίτιδα	Εξαιρούνται: επιδημική παρωτίτιδα (B26,-) ραγοσδοπαρωπιδικός πυρετός [Heerfordt] (D86.8)
<input type="checkbox"/> K11.3	Απόστημα σιαλογόνου αδένου	
<input type="checkbox"/> K11.4	Συρίγγιο σιαλογόνου αδένου	Εξαιρούνται: συγγενές συρίγγιο σιαλογόνου αδένου (Q38.4)

Σχήμα 53. Αποτελέσματα αναζήτησης διάγνωσης του ασθενή

Συγκεκριμένα, τα αποτελέσματα εμφανίζονται σε μορφή πίνακα με κάθε νόσο να εμφανίζεται ανά γραμμή. Για κάθε αποτέλεσμα εμφανίζεται ο κωδικός ICD-10 που έχει δοθεί για τη συγκεκριμένη νόσο, ο τίτλος της νόσου και η περιγραφή, δηλαδή μία σύντομη περιγραφή ή παρατήρηση για όσες νόσους είναι απαραίτητο. Επιπλέον πάνω από τον πίνακα των αποτελεσμάτων υπάρχουν αριθμοί, που δηλώνουν τον αριθμό της σελίδας στην οποία βρισκόμαστε. Ο αριθμός της σελίδας στην οποία βρισκόμαστε σημειώνεται με ποιο έντονα γράμματα (Bold). Αν ο χρήστης δεν

βρίσκει το επιθυμητό αποτέλεσμα στην υπάρχουσα σελίδα μπορεί να επιλέξει με το ποντίκι έναν άλλον αριθμό σελίδας και να μεταβεί σε αυτήν.

Η στοίχιση των στηλών του πίνακα δεν είναι καλή, καθώς οι τίτλοι κάθε στήλης είναι στοιχισμένοι δεξιά, ενώ το περιεχόμενο της στήλης είναι στοιχισμένο στο κέντρο. Αυτό δημιουργεί προβλήματα ανάγνωσης. Για παράδειγμα ο τίτλος «Περιγραφή» είναι στοιχισμένος δεξιά, ενώ το περιεχόμενο της στήλης αυτής είναι στοιχισμένο στο κέντρο.

Πρόταση: Προτείνεται να υπάρχει ίδια στοίχιση τόσο για τον τίτλο της στήλης, όσο και για το περιεχόμενο της στήλης, ώστε να μην συγχέεται ο χρήστης.

Στα αριστερά κάθε γραμμής του πίνακα υπάρχει η επιλογή , όπου ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι το αποτέλεσμα της αναζήτησης που επιθυμεί, κλικάροντας μέσα σε αυτό το τετράγωνο. Μόλις επιλέξει τη νόσο που επιθυμεί, επιλέγει «Κλείσιμο» για να ολοκληρωθεί η διαδικασία.

Επομένως στη συγκεκριμένη οθόνη είναι προφανές πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Υπάρχει διαφάνεια και παρότρυνση του χρήστη, αλλά μόνο μέχρι το σημείο επιλογής της νόσου. Μόλις επιλεγεί η επιθυμητή νόσος, δεν είναι ξεκάθαρο τι πρέπει να γίνει στη συνέχεια, δηλαδή δεν είναι ξεκάθαρο ότι η αμέσως επόμενη κίνηση που πρέπει να πραγματοποιήσει ο χρήστης είναι να επιλέξει «Κλείσιμο». Προφανώς ο χρήστης θα επιλέξει «Κλείσιμο», αφού δεν υπάρχει άλλη διαθέσιμη επιλογή. Όμως θα ήταν προτιμότερο η επιλογή «Κλείσιμο» να ονομαζόταν «Συνέχεια» ή «Καταχώρηση νόσου», ώστε να αντιλαμβάνεται ο χρήστης την πορεία της διαδικασίας και τις συνέπειες των ενεργειών του.

Πρόταση: Προτείνεται η επιλογή «Κλείσιμο» να ονομάζεται «Συνέχεια» ή «Καταχώρηση νόσου», ώστε να αντιλαμβάνεται ο χρήστης την πορεία της διαδικασίας και τις συνέπειες των ενεργειών του.

Αξίζει να σημειωθεί ότι υπάρχει λογική στη σειρά με την οποία γίνονται οι ενέργειες, αφού πρώτα ο χρήστης εισάγει στο προς συμπλήρωση πεδίο τιμές, στη συνέχεια επιλέγει «Αναζήτηση» και τέλος επιλέγει την επιθυμητή νόσο από τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την αναζήτηση.


Οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί, ενώ ο τίτλος και η περιγραφή της κάθε νόσου γίνεται με επιστημονικούς όρους, οι οποίοι όμως είναι κατανοητοί στους χρήστες. Μόνο η επιλογή «Κλείσιμο», ενώ είναι κατανοητή, μπορεί να προκαλέσει σύγχυση. Γι' αυτό, όπως ειπώθηκε προηγουμένως καλό είναι να αντικατασταθεί από την επιλογή «Συνέχεια» ή «Καταχώρηση νόσου».

Ο χρήστης πραγματοποιεί την ενέργεια μόνο με το ποντίκι, όπως περιγράφηκε προηγουμένως, δηλαδή κλικάροντας το τετράγωνο πεδίο που αντιστοιχεί στη νόσο που επιθυμεί να καταχωρήσει. Δηλαδή επιλέγει την ορθή νόσο επιλέγοντας το τετράγωνο αριστερά από τον κωδικό της νόσου. Η πιθανότητα λάθους με τη χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο αν ο χρήστης από λάθος δεν επιλέξει καμία νόσο και επιλέξει «Κλείσιμο», τότε κλείνει το συγκεκριμένο παράθυρο – οθόνη και ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη (σχήμα 51) για να εισάγει νέα τιμή στο προς συμπλήρωση πεδίο. Όμως δεν υπάρχει σχετικό προειδοποιητικό μήνυμα ή

κάποια υπόδειξη στον χρήστη. Επομένως ο χρήστης μπορεί να υποθέσει ότι έχει καταχωρήσει τη νόσο.

Πρόταση: Απαιτείται η εμφάνιση υπόδειξης κάτω από την επιλογή «Αναζήτηση» «Παρακαλώ επιλέξτε νόσο», όπου ο χρήστης θα ειδοποιείται ότι πρέπει να επιλέξει μία νόσο για να συνεχίσει η διαδικασία.

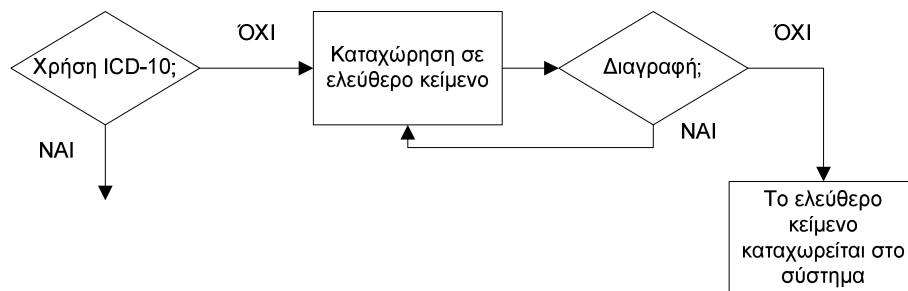
Ακόμα, αν ο χρήστης επιλέξει άλλη νόσο από αυτή που πραγματικά επιθυμεί και αντιληφθεί το λάθος του πριν επιλέξει «Κλείσιμο», τότε έχει τη δυνατότητα να αλλάξει την επιλογή του και να επιλέξει την ορθή νόσο αυτή τη φορά. Αν όμως έχει επιλέξει λάθος νόσο και έχει πατήσει την επιλογή «Κλείσιμο», η νόσος καταχωρείται στο σύστημα. Δηλαδή από τη στιγμή που ο χρήστης επιλέγει «Κλείσιμο», η νόσος καταχωρείται. Ωστόσο, υπάρχει δυνατότητα διόρθωσης, αφού με αυτόν τον τρόπο καταχώρησης διάγνωσης παρέχεται η δυνατότητα διαγραφής της επιλέγοντας το

εικονίδιο της διαγραφής .

Το εικονίδιο διαγραφής που χρησιμοποιείται είναι κατανοητό και βοηθάει το χρήστη να αντιληφθεί άμεσα τη χρησιμότητά του.

Σε αυτό το σημείο κρίνεται απαραίτητο να περιγράψουμε τον όρο ICD-10 (International Classification of Diseases – 10). Ουσιαστικά πρόκειται για τη δέκατη αναθεώρηση της Διεθνούς Στατιστικής Ταξινόμησης των Νόσων και των Σχετικών Προβλημάτων Υγείας. Είναι η πιο πρόσφατη μίας σειράς που καθιερώθηκε το 1893 ως Ταξινόμηση Bertillon. Ουσιαστικά πρόκειται για μία κωδικοποίηση των ασθενειών, συμπτωμάτων, παθολογικών ευρημάτων και εξωτερικών αιτιών τραυματισμών ή ασθενειών, όπως έχουν ταξινομηθεί από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (WHO).

δ.ii. Εισαγωγή ελεύθερου κειμένου



Σχήμα 54. Διάγραμμα ροής για τη χρήση ελεύθερου κειμένου για την καταχώρηση της νόσου του ασθενή

Αν ο χρήστης – φαρμακοποιός επιλέξει αυτή τη μέθοδο καταχώρησης νόσου τότε εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη (σχήμα 55):

Διάγνωση (Ελεύθερο Κείμενο)

Σχήμα 55. Οθόνη για την καταχώρηση νόσου με εισαγωγή ελεύθερου κειμένου

Στη συγκεκριμένη οθόνη υπάρχει ένα μόνο πεδίο προς συμπλήρωση με την περιγραφή «Διάγνωση (Ελεύθερο Κείμενο)», γεγονός που σημαίνει ότι ο χρήστης

πρέπει να εισάγει στο πεδίο μία περιγραφή της νόσου. Επομένως φαίνεται πού πρέπει να γίνουν οι ενέργειες, αφού υπάρχει ένα μόνο κενό πεδίο προς συμπλήρωση. Άρα υπάρχει διαφάνεια των ενεργειών.

Επιπλέον είναι ξεκάθαρο πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες αφού ο τίτλος του πεδίου είναι «Διάγνωση (Ελεύθερο Κείμενο)», ξεκαθαρίζοντας στο χρήστη ότι στο πεδίο αυτό πρέπει να εισάγει μία περιγραφή της νόσου, δηλαδή μία διάγνωση, σε ελεύθερο κείμενο. Επομένως υπάρχει παρότρυνση του χρήστη.

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητές.

Ο χρήστης πραγματοποιεί τη συγκεκριμένη ενέργεια με το πληκτρολόγιο. Αν προκύψει λάθος κατά την πληκτρολόγηση, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να διαγράψει το περιεχόμενο του πεδίου επιλέγοντας το εικονίδιο της διαγραφής που



βρίσκεται στα δεξιά του πεδίου. Η επιλογή του εικονιδίου διαγραφής γίνεται με το ποντίκι. Αν ο χρήστης επιλέξει κατά λάθος το εικονίδιο διαγραφής, τότε το προς συμπλήρωση πεδίο «αδειάζει» και χάνεται ό,τι είχε πληκτρολογηθεί. Πλέον ο χρήστης πρέπει να εισάγει ξανά τα δεδομένα της διάγνωσης στο πεδίο.

Το εικονίδιο διαγραφής που χρησιμοποιείται είναι κατανοητό και βοηθάει το χρήστη να αντιληφθεί άμεσα τη χρησιμότητά του.

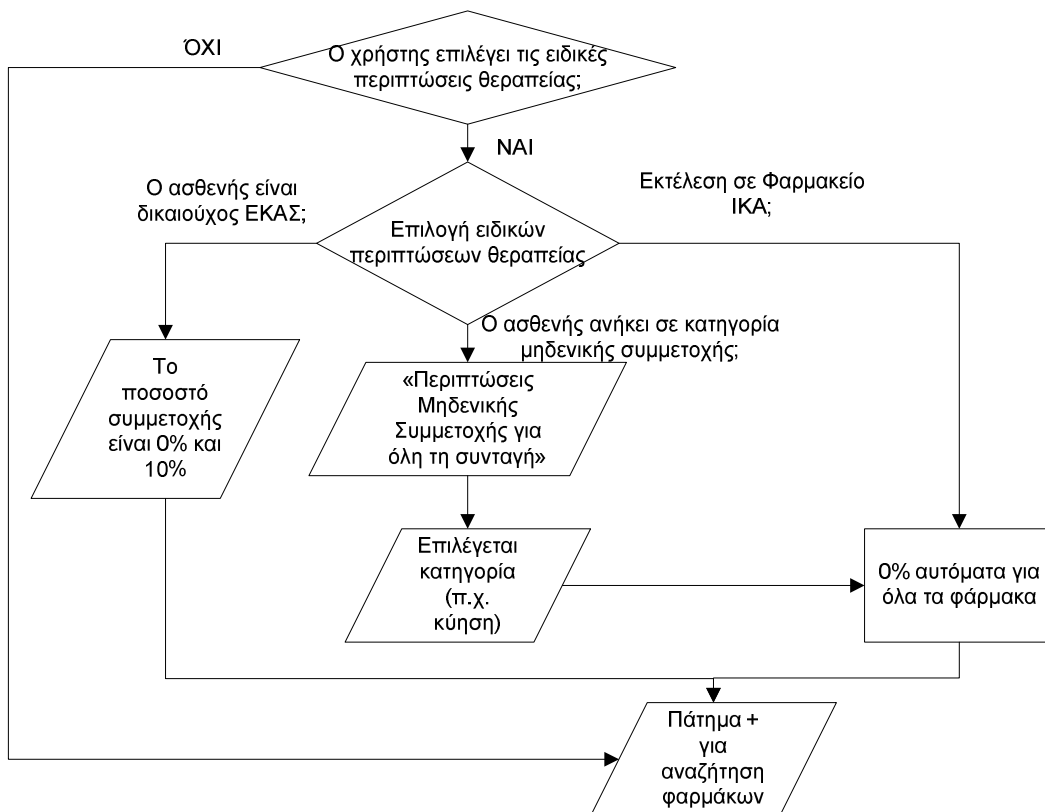
ε) Θεραπεία

Σε αυτό το σημείο εμφανίζεται στο χρήστη η ακόλουθη οθόνη (σχήμα 56):

Οδηγία	Περιγραφή	Ποσότητα	Συμμετοχή	Δόση	Συχνότητα	Διάρκεια
1	AMOXICIL CAPS 500MG/CAP	1	10%	1 ΧΑΠΙ	2 φορές την ημέρα	για 7 ημέρες
2	MESULID SUPP 200MG/SUP	1	10%	1 ΧΑΠΙ	1 φορά την ημέρα	για 7 ημέρες
3	LONARID-IN SUPP (400+50+20)MG/SUP,	1	10%	1 ΧΑΠΙ	2 φορές την εβδομάδα	για 7 ημέρες

Σχήμα 56. Οθόνη για την εισαγωγή των στοιχείων της θεραπείας

Στο συγκεκριμένο παράδειγμα τα πεδία είναι συμπληρωμένα για καλύτερη κατανόηση του τρόπου με τον οποίο λειτουργεί το σύστημα. Στην πραγματικότητα όμως, όταν ο χρήστης αντικρίσει την παραπάνω οθόνη (σχήμα 56) τα πεδία είναι άδεια.



Σχήμα 57. Διάγραμμα ροής για την επιλογή ειδικής περίπτωσης θεραπείας

Στο πάνω μέρος της οθόνης υπάρχουν κάποιες επιλογές διαθέσιμες στο χρήστη οι οποίες συνοδεύονται από ένα τετράγωνο πεδίο στα αριστερά τους . Αυτές είναι οι: «Θεραπεία Μηνός», «Δικαιούχος Ε.Κ.Α.Σ.», «Υψηλού κόστους», «Μονοδοσικά», «Εκτέλεση σε Φαρμακείο ΙΚΑ», «Εμβόλιο απευαισθητοποίησης». Ακόμα υπάρχει ένα πεδίο με τίτλο «Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη τη Συνταγή» του οποίου το περιεχόμενο μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω και τέλος υπάρχει μία ένδειξη με τίτλο «Ναρκωτικά», η οποία μπορεί να επιλεγεί από τον χρήστη για την περίπτωση ναρκωτικών.

Οι κατηγορίες αυτές περιγράφονται αναλυτικά στη συνέχεια. Ωστόσο, αξίζει να παρατηρήσουμε ότι αν ένα μόνο από τα φάρμακα της θεραπείας ανήκει σε μία από τις κατηγορίες αυτές, τότε πρέπει να εκτελεστεί χωριστά η συνταγή. Για παράδειγμα αν ένα μόνο από τα φάρμακα είναι «Υψηλού κόστους», τότε αυτό θα εκτελεστεί στην κατηγορία «Υψηλού κόστους» μόνο του, ενώ τα υπόλοιπα φάρμακα της θεραπείας θα εκτελεστούν σε άλλη συνταγή.

Σχήμα 58. Τμήμα οθόνης με τις ειδικές περιπτώσεις θεραπείας

Στο συγκεκριμένο τμήμα της οθόνης είναι ξεκάθαρο πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Αν ο χρήστης – φαρμακοποιός απαιτείται να επισημάνει κάποια από τις παραπάνω περιπτώσεις (σχήμα 58), τότε επιλέγει το αντίστοιχο πεδίο με το ποντίκι για την περίπτωση των τετράγωνων πεδίων ή επιλέγει το βέλος που δείχνει προς τα

κάτω για το πεδίο «Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη τη συνταγή». Επομένως υπάρχει διαφάνεια των ενεργειών και παρότρυνση του χρήστη.

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητές.

Ο χρήστης πραγματοποιεί την ενέργεια μόνο με το ποντίκι, δηλαδή κλικάροντας το τετράγωνο πεδίο που αντιστοιχεί στην περίπτωση που τον ικανοποιεί. Δηλαδή επιλέγει το τετράγωνο που βρίσκεται αριστερά από την κάθε περίπτωση. Η χρήση του ποντικιού γίνεται και για το πεδίο «Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη τη συνταγή», όπου ο χρήστης επιλέγει το βέλος που δείχνει προς τα κάτω .

Η πιθανότητα λάθους με τη χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης επιλέξει ένα τετράγωνο που δεν επιθυμεί, έχει τη δυνατότητα να το αποεπιλέξει ή να επιλέξει κάποιο άλλο.

Αν ο χρήστης επιλέξει την ένδειξη «Θεραπεία μηνός», γεγονός που σημαίνει ότι ο ασθενής θα πραγματοποιήσει τη θεραπεία με διάρκεια ενός μήνα, τότε το σύστημα του επιτρέπει να επιλέξει ως δέκα συσκευασίες.

Πρόταση: Προτείνεται ο περιορισμός των δέκα συσκευασιών για «Θεραπεία μηνός» να επισημαίνεται με προειδοποιητικό μήνυμα.

Αν ο χρήστης επιλέξει την ένδειξη «Δικαιούχος Ε.Κ.Α.Σ.» γιατί ο ασθενής ανήκει στη κατηγορία «Δικαιούχος ΕΚΑΣ», τότε το ποσοστό συμμετοχής που μπορεί να επιλεγεί είναι 0% και 10%. Επομένως στην τέταρτη στήλη του πίνακα με τίτλο «Συμμετοχή» εμφανίζονται πλέον μόνο οι τιμές 0% και 10%.

Αν ο χρήστης επιλέξει την ένδειξη «Υψηλού κόστους» δεν υπάρχει κάποια αλλαγή στα πεδία του πίνακα. Όμως η ένδειξη αυτή υπάρχει γιατί τα υψηλού κόστους φάρμακα διαχωρίζονται από τα υπόλοιπα φάρμακα και αποτελούν ξεχωριστή κατηγορία. Έτσι αν ο ασθενής πρέπει να λάβει και άλλα φάρμακα μαζί με αυτά του υψηλού κόστους, τότε όλα τα υπόλοιπα φάρμακα δίνονται σε άλλη συνταγή. Άρα ο φαρμακοποιός πρέπει να καταχωρήσει δύο διαφορετικές συνταγές.

Αν ο χρήστης επιλέξει την ένδειξη «Μονοδοσικά», τότε το σύστημα επιτρέπει την επιλογή μέχρι και 120 συσκευασιών.

Πρόταση: Προτείνεται ο περιορισμός των 120 συσκευασιών για «Μονοδοσικά» να επισημαίνεται με προειδοποιητικό μήνυμα.

Αν ο χρήστης επιλέξει την ένδειξη «Εκτέλεση σε Φαρμακείο ΙΚΑ», τότε το ποσοστό συμμετοχής γίνεται αυτόματα 0%. Αυτό συμβαίνει γιατί σύμφωνα με τους κανονισμούς, δεν καταβάλλουν συμμετοχή οι ασφαλισμένοι του ΙΚΑ για τα φάρμακα που προμηθεύονται από τα φαρμακεία του ΙΚΑ – ΕΤΑΜ και την αποθήκη του ιδρύματος. Στο παράδειγμά μας υπάρχει η δυνατότητα επιλογής της συγκεκριμένης ένδειξης γιατί ο ασθενής μας είναι ασφαλισμένος στο ΙΚΑ – ΕΤΑΜ.

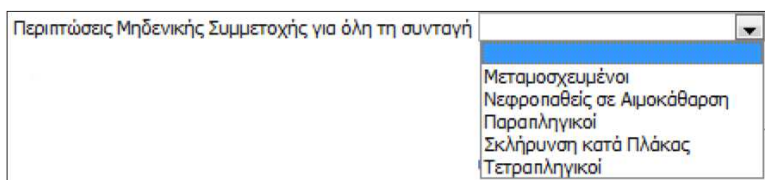
Πρόταση: Αν ο ασθενής δεν είναι ασφαλισμένος στο ΙΚΑ – ΕΤΑΜ και ανήκει σε άλλο ασφαλιστικό οργανισμό, προτείνεται το σύστημα να «παγώνει» την ένδειξη «Εκτέλεση σε Φαρμακείο ΙΚΑ», ώστε να μην μπορεί να την επιλέξει ο χρήστης – φαρμακοποιός.

Αν ο χρήστης επιλέξει την ένδειξη «Εμβόλιο απευαισθητοποίησης», τότε το σύστημα δεν συνεχίζει τη διαδικασία, αφού οι συνταγές αυτές εκτελούνται μόνο γραπτά. Τα εμβόλια απευαισθητοποίησης (π.χ. εναντίον των αλλεργιών) δεν υποστηρίζονται από το σύστημα και πρέπει να εκτελούνται μόνο γραπτά. Αυτός είναι και ένας λόγος που υπάρχει η ανάλογη ένδειξη.


Πρόταση: Προτείνεται το σύστημα να εμφανίζει προειδοποιητικό μήνυμα όταν ο χρήστης επιλέγει την ένδειξη «Εμβόλιο απευαισθητοποίησης». Για παράδειγμα «Εκτελέστε τη συνταγή γραπτά, καθώς το σύστημα δεν υποστηρίζει τα εμβόλια απευαισθητοποίησης».

Αυτές οι συνταγές αντιμετωπίζουν κυρίως το πρόβλημα των χρονικών περιορισμών που θέτει το σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης (5 εργάσιμες ημέρες), καθώς πολλές από αυτές τις συνταγές απαιτούν πολύ χρόνο για την παρασκευή τους. Ο χρονικός περιορισμός που τίθεται για την εκτέλεση της συνταγής είναι 5 εργάσιμες μέρες από τη στιγμή της έκδοσής της, αλλιώς θεωρείται άκυρη.

Αν ο χρήστης επιλέξει την ένδειξη «Ναρκωτικά», δεν υπάρχει κάποια αλλαγή στα πεδία του πίνακα. Ο λόγος που υπάρχει η συγκεκριμένη ένδειξη είναι για περισσότερο έλεγχο της διαδικασίας, ώστε να αποφεύγεται η διακίνηση ναρκωτικών. Τέλος, αν ο ασθενής ανήκει σε κατηγορία μηδενικής συμμετοχής (π.χ. κύηση, παραπληγικοί, νευροπαθείς με αιμοκάθαρση, μεταμοσχευμένοι, τετραπληγικοί, σκλήρυνση κατά πλάκας), τότε επιλέγεται η αντίστοιχη κατηγορία από το πεδίο επιλογής «Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη τη συνταγή», όπως παρουσιάζεται στην ακόλουθη οθόνη (σχήμα 59):



Σχήμα 59. Πεδίο «Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη τη συνταγή» και διαθέσιμες τιμές

Στη συγκεκριμένη οθόνη υπάρχει μόνο ένα πεδίο, του οποίου το περιεχόμενο μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω . Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται πολλές πιθανές κατηγορίες μηδενικής συμμετοχής. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) την κατηγορία που επιθυμεί. Η κατηγορία που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη. Έτσι ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία εκείνη που επιθυμεί, δηλαδή την περίπτωση εκείνη που περιγράφει την κατάσταση που βρίσκεται ο ασθενής και δικαιολογεί το γεγονός ότι όλα τα φάρμακα της συνταγής του θα έχουν ποσοστό συμμετοχής μηδενικό. Έτσι φαίνεται πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες και πού, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση και διαφάνεια των ενεργειών.

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί. Ο χρήστης αντιλαμβάνεται ότι στη συγκεκριμένη οθόνη ανήκουν οι ασθενείς που το ποσοστό συμμετοχής τους είναι μηδενικό.

Στη συγκεκριμένη οθόνη ο χρήστης – φαρμακοποιός πραγματοποιεί την ενέργεια με το ποντίκι μέσω επιλογών. Δεν υπάρχει δυνατότητα απευθείας καταχώρησης στο σχετικό πεδίο της κατάστασης του ασθενούς από το πληκτρολόγιο, καθώς το πεδίο αυτό δεν παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων. Όταν τοποθετείται

το ποντίκι πάνω από το πεδίο δεν εμφανίζεται κέρσορας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης επιλέξει λάθος κατηγορία, έχει τη δυνατότητα να το διορθώσει αμέσως και να επιλέξει τη σωστή.

Αν ο χρήστης επιλέξει μία από τις παραπάνω κατηγορίες, τότε το σύστημα αυτόματα επιλέγει για όλα τα φάρμακα ποσοστό 0%.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η ορθή επιλογή ποσοστού συμμετοχής είναι από το νόμο υποχρέωση του/της ιατρού, γι' αυτό κρίνεται απαραίτητο και συστήνεται να γίνεται προσεκτικός επανέλεγχος των επιλεγμένων ανά φάρμακο ποσοστών συμμετοχής από τον χρήστη.

Πρόταση: Κατά τη συμπλήρωση της ενότητας «Θεραπεία» προτείνεται να υπάρχει μία υπόδειξη για τον επανέλεγχο των επιλεγμένων ανά φάρμακο ποσοστών συμμετοχής.

Ο χρήστης – φαρμακοποιός ξεκινάει τη διαδικασία συμπλήρωσης των πεδίων με τη σειρά που εμφανίζονται. Υπάρχει δυνατότητα συμπλήρωσης των πεδίων με οποιαδήποτε σειρά επιθυμεί ο χρήστης. Για παράδειγμα μπορεί κάποιος χρήστης να συμπληρώσει πρώτα όλα τα φάρμακα – περιγραφές που απαιτούνται και στη συνέχεια να συμπληρώσει τα υπόλοιπα πεδία. Δηλαδή πρώτα να συμπληρώσει τη δεύτερη στήλη και έπειτα να συνεχίσει τη συμπλήρωση των πεδίων ανά γραμμή. Αντίθετα, κάποιος άλλος χρήστης μπορεί να συμπληρώσει τον πίνακα του σχήματος 56 ανά γραμμή, δηλαδή να ολοκληρώνει τη διαδικασία για το πρώτο φάρμακο και στη συνέχεια να προχωράει στο δεύτερο φάρμακο, κ.ο.κ. Η σειρά που θα επιλέξει κάθε χρήστης να πραγματοποιήσει τις ενέργειές του για να συμπληρώσει τον πίνακα του σχήματος 56 είναι υποκειμενική. Προτιμότερο, πάντως, είναι ο πίνακας αυτός να συμπληρώνεται ανά γραμμή, δηλαδή ανά φάρμακο, ξεκινώντας από τα αριστερά του πίνακα με κατεύθυνση προς τα δεξιά. Μόλις συμπληρώνεται η πρώτη γραμμή, τότε να συνεχίζει η ίδια διαδικασία για το επόμενο φάρμακο, αν υπάρχει, στη δεύτερη γραμμή κ.ο.κ.

ε.ι. Συσκευασίες

Όσον αφορά τις συσκευασίες, δηλαδή τη δεύτερη και την τρίτη στήλη του πίνακα, όπως φαίνεται στην οθόνη, ο χρήστης – φαρμακοποιός μπορεί να επιλέξει έως τρία (3) διαφορετικά φάρμακα. Ακόμα, αν δεν πρόκειται για χρόνια πάθηση μπορεί να επιλέξει έως 2 συσκευασίες. Δηλαδή, αν ο χρήστης δεν έχει επιλέξει την ένδειξη «Χρόνια Πάθηση» που περιγράφηκε προηγουμένως, έχει τη δυνατότητα να επιλέξει μόνο μέχρι δύο (2) συσκευασίες.

Πρόταση: Προτείνεται ο περιορισμός των δύο συσκευασιών αν ο χρήστης δεν επιλέξει την ένδειξη «Χρόνια Πάθηση» να επισημαίνεται με κάποια υπόδειξη, δηλαδή με κάποια παραπομπή (αστερίσκος). Δηλαδή, αν ο χρήστης επιλέξει και τη δεύτερη συσκευασία, τότε να μην του δίνεται η δυνατότητα να επιλέξει άλλη. Αν όμως ο χρήστης έχει επιλέξει την ένδειξη «Χρόνια Πάθηση», τότε δεν έχει περιορισμό στις συσκευασίες.

ε.ii. Επιλογή φαρμάκων

Στη συνέχεια ο χρήστης πρέπει να επιλέξει τα φάρμακα τα οποία πρέπει να χρησιμοποιηθούν από τον ασθενή για τη συγκεκριμένη θεραπεία. Επομένως ο χρήστης – φαρμακοποιός αντικρίζει την ακόλουθη οθόνη (σχήμα 60):


Σχήμα 60. Τμήμα οθόνης για τη συμπλήρωση των στοιχείων της θεραπείας

Στη συγκεκριμένη οθόνη ο χρήστης καλείται να επιλέξει τα φάρμακα που προορίζονται για τον ασθενή, τις ποσότητες που απαιτούνται, τη δόση, τη συχνότητα λήψης, καθώς και τη διάρκεια λήψης του κάθε φαρμάκου. Ακόμα για κάθε φάρμακο σημειώνεται το ποσοστό συμμετοχής. Όλες αυτές οι πληροφορίες παρουσιάζονται με τη μορφή πίνακα, όπως φαίνεται στην οθόνη του σχήματος 60.

Στην πρώτη στήλη με τον τίτλο «Οδηγία» υπάρχει η αρίθμηση των φαρμάκων, δηλαδή 1, 2, 3 και η λέξη «Σχόλιο» που επεξηγεί την ακριβώς δίπλα στήλη.

Σχήμα 61. Πεδία «Περιγραφή» φαρμάκου και «Σχόλιο» κατά την εισαγωγή των στοιχείων θεραπείας

Ουσιαστικά η πρώτη στήλη υπάρχει για να βοηθάει τον χρήστη στην ανάγνωση του πίνακα. Έτσι ο χρήστης βλέπει το κάθε φάρμακο με αύξοντα αριθμό και ακριβώς από κάτω δίνεται η δυνατότητα προσθήκης κάποιου σχόλιου. Αυτό γίνεται στην δεύτερη στήλη του πίνακα με τον τίτλο «Περιγραφή». Εδώ ο χρήστης εισάγει το όνομα του φαρμάκου, δηλαδή την πλήρη περιγραφή του, στο πεδίο που βρίσκεται στα δεξιά του αριθμού της πρώτης στήλης, ενώ στο πεδίο που βρίσκεται ακριβώς από κάτω από το όνομα – περιγραφή του φαρμάκου ο χρήστης μπορεί να εισάγει κάποιο σχόλιο για το φάρμακο που περιγράφεται από πάνω. Επομένως το πεδίο που προορίζεται για το σχόλιο διευκρινίζεται με τη βοήθεια της πρώτης στήλης του πίνακα με τη λέξη «Σχόλιο». Δίπλα ακριβώς από τα πεδία που εισάγεται το όνομα – περιγραφή του

φαρμάκου υπάρχει η επιλογή , η οποία σημαίνει «Αναζήτηση/Προσθήκη φαρμακευτικού προϊόντος».

Η τρίτη στήλη του πίνακα έχει τίτλο «Ποσότητα» και ο χρήστης πρέπει να εισάγει την ποσότητα που απαιτείται από το φάρμακο που εισήχθηκε στην αντίστοιχη γραμμή της δεύτερης στήλης.

Ποσότητα

Σχήμα 62. Πεδίο «Ποσότητα»

Η τέταρτη στήλη έχει τίτλο «Δόση» και ο χρήστης εισάγει τη δόση του φαρμάκου που θα πρέπει να χορηγείται ο ασθενής.

Δόση

Σχήμα 63. Πεδίο «Δόση» για την ποσότητα του φαρμάκου και τη μορφή του

Στην επόμενη (πέμπτη) στήλη με τίτλο «Συχνότητα» ο χρήστης εισάγει τη συχνότητα με την οποία λαμβάνεται το φάρμακο που εισήχθηκε στην αντίστοιχη γραμμή.

Συχνότητα

Σχήμα 64. Πεδίο «Συχνότητα»

Τέλος η τελευταία στήλη με τίτλο «Διάρκεια» δηλώνει τη διάρκεια λήψης του φαρμάκου.

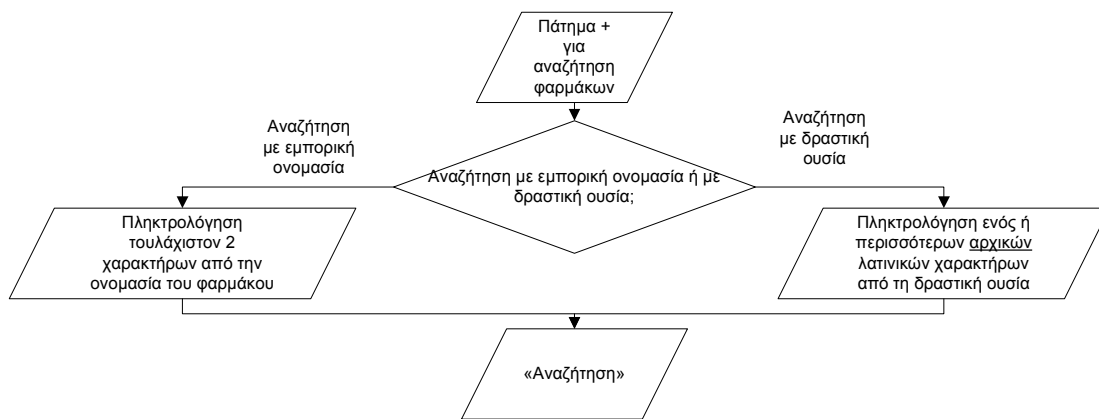
Διάρκεια

Σχήμα 65. Πεδίο «Διάρκεια»

Αξίζει να σημειωθεί ότι στο τέλος κάθε γραμμής φαρμάκου υπάρχει το εικονίδιο




διαγραφής, δίνοντας στο χρήστη τη δυνατότητα να διαγράψει κάποιο φάρμακο. Το εικονίδιο διαγραφής που χρησιμοποιείται είναι κατανοητό και βοηθάει το χρήστη να αντιληφθεί άμεσα τη χρησιμότητά του.



Σχήμα 66. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία επιλογής τρόπου αναζήτησης φαρμάκου

Η πρώτη ενέργεια που πρέπει να κάνει ο χρήστης είναι να εισάγει το πρώτο φάρμακο που προορίζεται για τον ασθενή. Αυτό μπορεί να γίνει με απευθείας πληκτρολόγηση του φαρμάκου στο πεδίο της δεύτερης στήλης με το όνομα «Περιγραφή» δίπλα από τον αριθμό 1. Ωστόσο η απευθείας πληκτρολόγηση του φαρμάκου μπορεί να προκαλέσει προβλήματα, καθώς το φάρμακο μπορεί να μην πληκτρολογηθεί σωστά, ή αν πληκτρολογηθεί σωστά να μην κυκλοφορεί πλέον στην ελληνική αγορά. Γι' αυτό το λόγο το σύστημα δίνει τη δυνατότητα αναζήτησης του φαρμακευτικού προϊόντος προς διευκόλυνση του χρήστη. Συγκεκριμένα, ο χρήστης – φαρμακοποιός


έχει τη δυνατότητα να επιλέξει το εικονίδιο  που βρίσκεται ακριβώς δίπλα από το πεδίο που πρέπει να εισαχθεί το φάρμακο. Το συγκεκριμένο εικονίδιο, που όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, δηλώνει «Αναζήτηση/Προσθήκη φαρμακευτικού προϊόντος» δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να αναζητήσει τα φαρμακευτικά προϊόντα που κυκλοφορούν στην ελληνική αγορά και έχουν τιμή. Αυτό γίνεται με δύο τρόπους:

- i. Αναζήτηση με εμπορική ονομασία
- ii. Αναζήτηση με δραστική ουσία

Η περιγραφή του τρόπου με τον οποίο πραγματοποιείται η αναζήτηση του φαρμακευτικού προϊόντος γίνεται στην επόμενη ενότητα (IV.2.γ.i).

Επομένως κατά την πρώτη ενέργεια του χρήστη, όπου πρέπει να εισάγει την ονομασία του φαρμάκου δεν είναι ξεκάθαρο πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες, δηλαδή δεν υπάρχει διαφάνεια και παρότρυνση του χρήστη. Αναμφισβήτητο το γεγονός ότι υπάρχει κενό πεδίο δηλώνει έμμεσα στο χρήστη ότι το πεδίο αυτό πρέπει να συμπληρωθεί. Όμως είναι απαραίτητο να διευκρινίζεται πλήρως τι πρέπει να εισαχθεί στο συγκεκριμένο πεδίο.


Πρόταση: Προτείνεται να διευκρινίζεται πλήρως τι πρέπει να εισαχθεί στο πεδίο «Περιγραφή» με κάποια υπόδειξη.

Πρόταση: Προτείνεται πάνω από το εικονίδιο  να υπάρχει η επεξήγησή του, ή τουλάχιστον να παρουσιάζεται η επεξήγησή του όταν ο χρήστης τοποθετεί το ποντίκι πάνω από αυτό. Με αυτό τον τρόπο ο χρήστης θα γνωρίζει τη λειτουργία του συγκεκριμένου εικονιδίου και θα μπορεί να προχωρήσει.

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητές, αλλά απαιτούν περισσότερη διευκρίνιση. Δηλαδή στο πεδίο που προορίζεται για την εισαγωγή του φαρμάκου δεν αρκεί ο τίτλος «Περιγραφή».


Πρόταση: *Είναι προτιμότερο να υπάρχει μία πιο σαφής ονομασία, ώστε να διευκρινίζεται στο χρήστη ο ρόλος του πεδίου «Περιγραφή». Για παράδειγμα ο τίτλος «Ονομασία – Περιγραφή φαρμάκου» είναι προτιμότερος.*

Ο χρήστης μπορεί να εισάγει την ονομασία του φαρμάκου απευθείας από το πληκτρολόγιο, όπως αναφέρθηκε παραπάνω. Ωστόσο, για την αποφυγή λαθών πληκτρολόγησης ή μη κυκλοφορίας του φαρμάκου στην αγορά, είναι προτιμότερο να

χρησιμοποιείται το εικονίδιο . Η επιλογή του συγκεκριμένου εικονιδίου γίνεται με χρήση του ποντικιού (απλό κλικ). Μόλις επιλεγθεί το συγκεκριμένο εικονίδιο ξεκινάει η διαδικασία αναζήτησης του φαρμάκου. Δεν υπάρχει πιθανότητα λάθους, αφού αν ο χρήστης δεν επιλέξει το συγκεκριμένο εικονίδιο δεν ξεκινάει η διαδικασία αναζήτησης.

Μόλις ολοκληρωθεί η εισαγωγή του φαρμάκου, ο χρήστης μπορεί να συνεχίσει εισάγοντας τα υπόλοιπα πεδία του πίνακα, δηλαδή Ποσότητα, Συμμετοχή, Δόση, Συχνότητα, Διάρκεια ή να εισάγει και τα υπόλοιπα φάρμακα (ονομασίες φαρμάκων) με τον τρόπο που περιγράφηκε ακριβώς από πάνω και στη συνέχεια να συμπληρώσει τα υπόλοιπα πεδία του πίνακα. Όποια σειρά συμπλήρωσης των πεδίων και να επιλέξει, το αποτέλεσμα είναι το ίδιο.

Μετά την επιλογή του ή των φαρμάκων, ο χρήστης – φαρμακοποιός πρέπει να επιλέξει τη επιθυμητή ποσότητα για κάθε φάρμακο από τη λίστα τιμών στο πεδίο «Ποσότητα».

Για τη συγκεκριμένη επιλογή υπάρχει το σχετικό πεδίο που βρίσκεται στην τρίτη στήλη. Το περιεχόμενο του πεδίου αυτού μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω . Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται πολλές πιθανές επιλογές ποσότητας. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) την ποσότητα που επιθυμεί. Η ποσότητα που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη. Έτσι ο χρήστης επιλέγει την ποσότητα εκείνη που επιθυμεί, δηλαδή την ποσότητα από το φάρμακο που περιγράφεται στην ίδια γραμμή που πρέπει να λάβει ο ασθενής. Έτσι φαίνεται πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες και πού, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση και διαφάνεια των ενεργειών.

Η λέξη «Ποσότητα» που χρησιμοποιείται είναι κατανοητή.


Ο χρήστης – φαρμακοποιός πραγματοποιεί τη συγκεκριμένη ενέργεια με το ποντίκι μέσω επιλογών. Δεν υπάρχει δυνατότητα απευθείας καταχώρησης στο σχετικό πεδίο της ποσότητας του φαρμάκου από το πληκτρολόγιο, καθώς το πεδίο αυτό δεν παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων. Όταν τοποθετείται το ποντίκι πάνω από το πεδίο δεν εμφανίζεται κέρσορας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης επιλέξει λάθος ποσότητα, έχει τη δυνατότητα να το διορθώσει αμέσως και να επιλέξει τη σωστή.

ε.iii. Ποσοστά συμμετοχής

Όσον αφορά τα ποσοστά συμμετοχής, δηλαδή την τέταρτη στήλη του πίνακα, ο χρήστης – φαρμακοποιός πρέπει να εισάγει το ποσοστό συμμετοχής ανά φάρμακο. Απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή από τον χρήστη, καθώς πρέπει να επιλέξει το σωστό ποσοστό συμμετοχής. Το πεδίο είναι υποχρεωτικής καταχώρησης και αυτό πρέπει να δηλώνεται με προειδοποιητικό μήνυμα.

Πρόταση: Το καταλληλότερο προειδοποιητικό μήνυμα για αυτό το σημείο (ποσοστά συμμετοχής) είναι ένας κόκκινος αστερίσκος δίπλα από το πεδίο. Ο κόκκινος αυτός αστερίσκος θα επεξηγείται στο κάτω μέρος της οθόνης, όπου θα δηλώνεται «Είναι απαραίτητο να συμπληρωθεί το πεδίο «Συμμετοχή». Αξίζει να σημειωθεί ότι ο κόκκινος αστερίσκος χρησιμοποιείται και σε άλλα σημεία της εφαρμογής για να δηλώσει την υποχρεωτική συμπλήρωση πεδίων. Επομένως είναι οικείος στον χρήστη.

Αν ο χρήστης έχει ήδη επιλέξει κάποια από τις ενδείξεις «Δικαιούχος Ε.Κ.Α.Σ.», «Εκτέλεση σε Φαρμακείο ΙΚΑ» ή «Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη τη συνταγή» τότε, όπως περιγράφηκε προηγουμένως, το πεδίο «Συμμετοχή» στο οποίο αναφέρεται αυτή η ενότητα μεταβάλλεται αναλόγως.

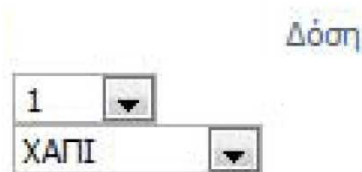
Ο χρήστης πρέπει να επιλέξει το ποσοστό συμμετοχής από τα διαθέσιμα ποσοστά στο πεδίο «Συμμετοχή» που βρίσκεται στην τέταρτη στήλη του πίνακα. Το περιεχόμενο του πεδίου αυτού μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω . Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται πολλές πιθανές επιλογές ποσοστών συμμετοχής. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) το ποσοστό συμμετοχής που επιθυμεί για κάθε φάρμακο. Η τιμή που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη. Έτσι ο χρήστης επιλέγει το ποσοστό εκείνο που επιθυμεί, δηλαδή το ποσοστό που πρέπει να καλύψει ο ασθενής, καθώς το υπόλοιπο καλύπτεται από το ταμείο του ασθενή. Έτσι φαίνεται πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες και πού, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση και διαφάνεια των ενεργειών.

Πρόταση: Η λέξη «Συμμετοχή» που χρησιμοποιείται είναι κατανοητή. Ωστόσο προτείνεται να μετατραπεί σε «Ποσοστό συμμετοχής» για πληρότητα.


Ο χρήστης – φαρμακοποιός πραγματοποιεί τη συγκεκριμένη ενέργεια με το ποντίκι μέσω επιλογών. Δεν υπάρχει δυνατότητα απευθείας καταχώρησης στο σχετικό πεδίο του ποσοστού συμμετοχής από το πληκτρολόγιο, καθώς το πεδίο αυτό δεν παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων. Όταν τοποθετείται το ποντίκι πάνω από το πεδίο δεν εμφανίζεται κέρσορας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης επιλέξει λάθος ποσοστό συμμετοχής, έχει τη δυνατότητα να το διορθώσει αμέσως και να επιλέξει το σωστό.

Στη συνέχεια ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει τα δύο πεδία που υπάρχουν στην πέμπτη στήλη και αναφέρονται στη «Δόση» που πρέπει να λαμβάνει ο ασθενής. Το κάτω πεδίο αναφέρεται στη μορφή της δόσης που θα πρέπει να λαμβάνει ο ασθενής από το φάρμακο που αναφέρεται στην ίδια γραμμή. Για παράδειγμα χάπι, ένεση. Αντίστοιχα, το πάνω πεδίο αναφέρεται στη ποσότητα (αριθμός) που θα πρέπει να λαμβάνει ο ασθενής από τη μορφή του φαρμάκου που αναγράφεται στο ακριβώς από κάτω πεδίο και το οποίο αναφέρθηκε προηγουμένως. Έτσι όπως φαίνεται και στο

παράδειγμα στη συνέχεια, ο χρήστης έχει επιλέξει τον αριθμό 1 στο πάνω πεδίο και την τιμή «ΧΑΠΙ» στο κάτω πεδίο.

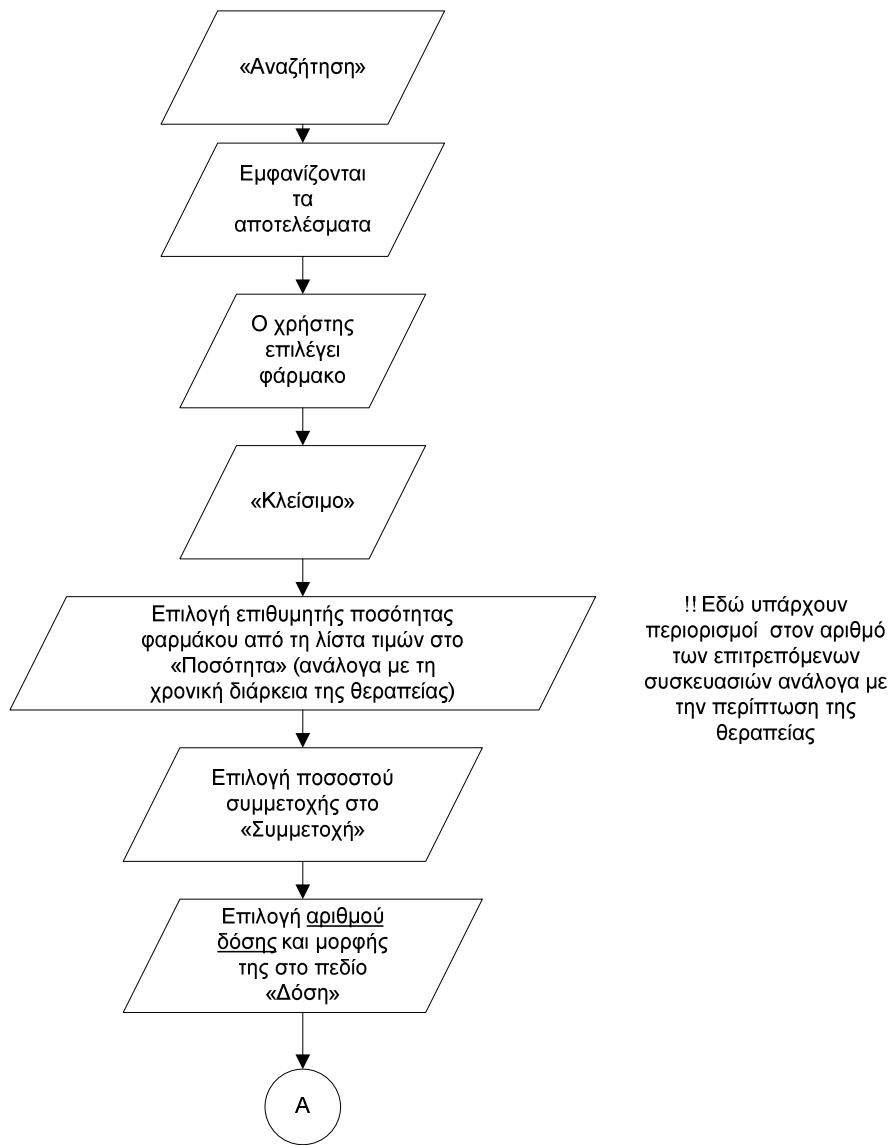


Σχήμα 67. Παράδειγμα συμπλήρωσης του πεδίου «Δόση»

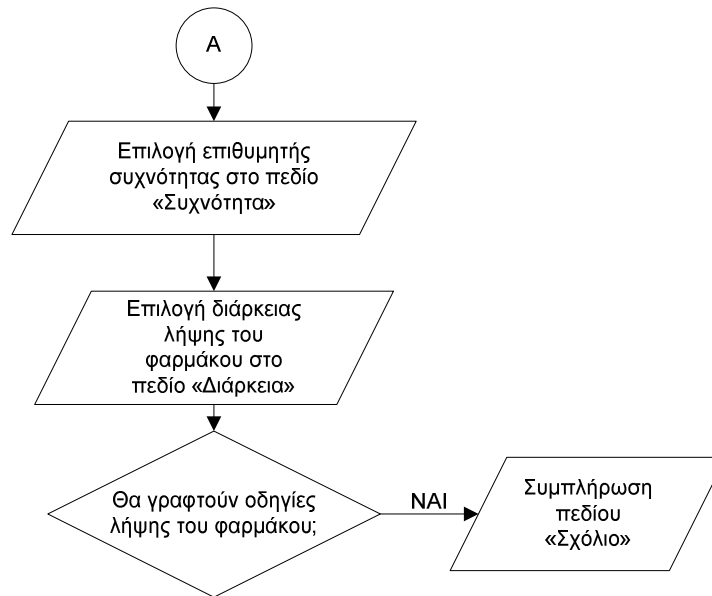
Το περιεχόμενο των πεδίων αυτών μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω . Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται πολλές πιθανές επιλογές ποσότητας για το πάνω πεδίο και διάφορες επιλογές μορφής του φαρμάκου για το κάτω πεδίο. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) την ποσότητα και τη μορφή που επιθυμεί για κάθε πεδίο. Οι τιμές που επιλέγονται σημειώνονται με μπλε ένδειξη. Έτσι ο χρήστης επιλέγει την ποσότητα εκείνη που επιθυμεί, δηλαδή την ποσότητα που πρέπει να χορηγηθεί στον ασθενή από το φάρμακο που περιγράφεται στην ίδια γραμμή και τη μορφή του. Έτσι φαίνεται πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες και πού, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση και διαφάνεια των ενεργειών.

Η λέξη «Δόση» που χρησιμοποιείται είναι κατανοητή.

Ο χρήστης – φαρμακοποιός πραγματοποιεί τη συγκεκριμένη ενέργεια με το ποντίκι μέσω επιλογών. Δεν υπάρχει δυνατότητα απευθείας καταχώρησης στο σχετικό πεδίο της ποσότητας του φαρμάκου ή της μορφής του από το πληκτρολόγιο, καθώς τα πεδία αυτά δεν παρέχουν στο χρήστη τη δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων. Όταν τοποθετείται το ποντίκι πάνω από τα πεδία δεν εμφανίζεται κέρσορας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης επιλέξει λάθος ποσότητα ή μορφή, έχει τη δυνατότητα να τα διορθώσει αμέσως και να επιλέξει τα σωστά.

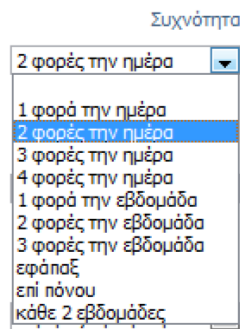


Σχήμα 68α. Διάγραμμα ροής για τη συμπλήρωση των στοιχείων της θεραπείας




Σχήμα 68β. Διάγραμμα ροής για τη συμπλήρωση των στοιχείων της θεραπείας

Στη συνέχεια ο χρήστης πρέπει να επιλέξει την επιθυμητή συχνότητα λήψης του φαρμάκου που βρίσκεται στην ίδια γραμμή στην προτελευταία στήλη του πίνακα στο πεδίο «Συχνότητα», όπως παρουσιάζεται παρακάτω (σχήμα 69):




Σχήμα 69. Πεδίο «Συχνότητα» και διαθέσιμες τιμές

Το περιεχόμενο του πεδίου αυτού μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω . Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται πολλές πιθανές επιλογές συχνότητας. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) τη συχνότητα που επιθυμεί για κάθε φάρμακο. Η τιμή που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη. Έτσι ο χρήστης επιλέγει το συχνότητα εκείνη που οφείλει ο ασθενής να λαμβάνει τη δόση του φαρμάκου. Έτσι φαίνεται πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες και πού, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση και διαφάνεια των ενεργειών.

Πρόταση: Η λέξη «Συχνότητα» που χρησιμοποιείται είναι κατανοητή. Ωστόσο προτείνεται να χρησιμοποιηθεί η φράση «Συχνότητα λήψης φαρμάκου» για περισσότερη σαφήνεια.

Ο χρήστης – φαρμακοποιός πραγματοποιεί τη συγκεκριμένη ενέργεια με το ποντίκι μέσω επιλογών. Δεν υπάρχει δυνατότητα απευθείας καταχώρησης στο σχετικό πεδίο της συχνότητας από το πληκτρολόγιο, καθώς το πεδίο αυτό δεν παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων. Όταν τοποθετείται το ποντίκι πάνω από το πεδίο

δεν εμφανίζεται κέρσορας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης επιλέξει λάθος τιμή, έχει τη δυνατότητα να τη διορθώσει αμέσως και να επιλέξει τη σωστή.

Στη συνέχεια ο χρήστης – φαρμακοποιός πρέπει να συμπληρώσει την τελευταία στήλη του πίνακα που αφορά τη διάρκεια λήψης του φαρμάκου και έχει τίτλο «Διάρκεια». Και εδώ το περιεχόμενο του πεδίου μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω . Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται πολλές πιθανές επιλογές διάρκειας. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) τη διάρκεια που επιθυμεί να χορηγηθεί κάθε φάρμακο. Η τιμή που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη. Έτσι ο χρήστης επιλέγει τη διάρκεια εκείνη που οφείλει ο ασθενής να λαμβάνει τη δόση του φαρμάκου. Έτσι φαίνεται πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες και πού, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση και διαφάνεια των ενεργειών.

Πρόταση: Η λέξη «Διάρκεια» που χρησιμοποιείται είναι κατανοητή. Ωστόσο προτείνεται να χρησιμοποιηθεί η φράση «Διάρκεια λήψης φαρμάκου» για περισσότερη σαφήνεια.

Ο χρήστης – φαρμακοποιός πραγματοποιεί τη συγκεκριμένη ενέργεια με το ποντίκι μέσω επιλογών. Δεν υπάρχει δυνατότητα απευθείας καταχώρησης στο σχετικό πεδίο της διάρκειας λήψης από το πληκτρολόγιο, καθώς το πεδίο αυτό δεν παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων. Όταν τοποθετείται το ποντίκι πάνω από το πεδίο δεν εμφανίζεται κέρσορας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης επιλέξει λάθος τιμή, έχει τη δυνατότητα να τη διορθώσει αμέσως και να επιλέξει τη σωστή.


Στη συνέχεια ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει το πεδίο «Σχόλιο» που βρίσκεται στη δεύτερη στήλη του πίνακα ακριβώς κάτω από το πεδίο που έχει συμπληρωθεί η περιγραφή του φαρμάκου. Στο συγκεκριμένο πεδίο ο χρήστης αναγράφει οδηγίες λήψης του φαρμάκου, οι οποίες εκτυπώνονται στη συνταγή. Η εισαγωγή δεδομένων στο συγκεκριμένο πεδίο γίνεται από το πληκτρολόγιο. Είναι αντιληπτό πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Όμως η λέξη «Σχόλιο» είναι πολύ γενική και μπορεί να προκαλέσει σύγχυση στο χρήστη.

Πρόταση: Προτείνεται το πεδίο «Σχόλιο» να ονομαστεί «Οδηγίες λήψης του φαρμάκου», ώστε να είναι ο χρήστης ιδιαίτερα προσεκτικός κατά τη συμπλήρωσή του.

Η πιθανότητα να προκύψουν λάθη κατά την πληκτρολόγηση των οδηγιών λήψης, δηλαδή κατά τη συμπλήρωση του πεδίου «Σχόλιο», είναι μεγάλη. Ωστόσο δεν είναι απαραίτητο σε αυτό το σημείο να εμφανίζεται κάποιο προειδοποιητικό μήνυμα επανελέγχου της καταχώρησης, καθώς έτσι το σύστημα «γεμίζει» με μηνύματα, τα οποία με την πάροδο του χρόνου και τη συχνή χρήση θα είναι αναμενόμενα και μπορεί να παραλείπονται από τον χρήστη λόγω ταχύτητας και συνήθειας. Άλλωστε, αν υπάρξει κάποιο λάθος κατά την πληκτρολόγηση, δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να διορθώσει είτε το συγκεκριμένο πεδίο, είτε οποιοδήποτε πεδίο επιθυμεί. Βέβαια, η οποιαδήποτε διόρθωση πρέπει να πραγματοποιηθεί άμεσα, δηλαδή σε αυτή

τη φάση, και φυσικά πριν προχωρήσει στο επόμενο στάδιο, που θα πρέπει πλέον να καταχωρήσει οριστικά τη συνταγή στο σύστημα.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι, όπως αναφέρθηκε και προηγουμένως, στο τέλος κάθε

γραμμής φαρμάκου υπάρχει το εικονίδιο διαγραφής , δίνοντας στο χρήστη τη δυνατότητα να διαγράψει κάποιο φάρμακο.

Η επιλογή του εικονιδίου διαγραφής γίνεται με το ποντίκι. Αν ο χρήστης επιλέξει κατά λάθος το εικονίδιο διαγραφής, τότε «αδειάζουν» όλα τα πεδία της αντίστοιχης σειράς και χάνεται ό,τι είχε πληκτρολογηθεί. Πλέον ο χρήστης πρέπει να εισάγει ξανά το φάρμακο, καθώς και όλα τα στοιχεία που το συνοδεύουν. Δηλαδή πρέπει να συμπληρώσει εκ νέου όλα τα πεδία της συγκεκριμένης γραμμής του πίνακα.

Εξετάζοντας συνολικά την παραπάνω διαδικασία, αξίζει να παρατηρήσουμε ότι ο πίνακας στον οποίο καταχωρούνται τα φάρμακα χρειάζεται διόρθωση. Οι στήλες δεν είναι καλά στοιχισμένες, με αποτέλεσμα να υπάρχει κίνδυνος να προκληθεί σύγχυση στο χρήστη. Όπως φαίνεται και στην ακόλουθη εικόνα (σχήμα 70), ενώ οι τίτλοι του πίνακα είναι στοιχισμένοι στα δεξιά, οι τιμές της κάθε στήλης είναι στοιχισμένες στα αριστερά. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να προκαλείται σύγχυση με τις διπλανές στήλες κατά την ανάγνωση του πίνακα. Το συγκεκριμένο πρόβλημα γίνεται έντονο στην τρίτη και τέταρτη στήλη, δηλαδή στις στήλες «Ποσότητα» και «Δόση».



Σχήμα 70. Τμήμα οθόνης για τη συμπλήρωση των στοιχείων της θεραπείας

Πρόταση: Μία αντιμετώπιση του θέματος, δηλαδή της λάθος στοίχισης του πίνακα, είναι να υπάρξει κοινή στοίχιση τόσο για τους τίτλους όσο και για τις τιμές και η στοίχιση να είναι στο κέντρο κατά προτίμηση. Ακόμα, η κάθε περιοχή του φαρμάκου μπορεί να σημειώνεται με εναλλασσόμενο χρωματισμό, δηλαδή η περιοχή του πρώτου φαρμάκου να είναι γκρι, η περιοχή του δεύτερου φαρμάκου να είναι πιο αχνό γκρι, η περιοχή του τρίτου φαρμάκου να είναι λευκή κ.ο.κ. Αυτό είναι μία καλή λύση για διευκόλυνση της ανάγνωσης του πίνακα από τους χρήστες. Ως «περιοχή» του φαρμάκου ορίζεται η γραμμή που περιέχει τα πεδία της περιγραφής, της ποσότητας, της συμμετοχής, της δόσης, της συχνότητας, της διάρκειας και το εικονίδιο της διαγραφής, καθώς και η ακριβώς από κάτω γραμμή που περιέχει το σχόλιο.

Στο κάτω μέρος της οθόνης υπάρχει το ακόλουθο πεδίο (σχήμα 71):



Σχήμα 71. Πεδίο «Σχόλια Συνταγής»

Εδώ ο χρήστης – φαρμακοποιός έχει τη δυνατότητα να πληκτρολογήσει κάποια σχόλια που αφορούν τη συνταγή. Η συμπλήρωση του συγκεκριμένου πεδίου δεν είναι υποχρεωτική. Δηλαδή αν ο χρήστης κρίνει ότι δεν απαιτείται η επισήμανση κάποιου σχόλιου, τότε δεν υπάρχει λόγος να πληκτρολογήσει κάποιο στοιχείο στο πεδίο.

Πρόταση: *Είναι απαραίτητο να υπάρχει κάποια σημείωση ότι η συμπλήρωση του πεδίου «Σχόλια Συνταγής» είναι προαιρετική. Για παράδειγμα δίπλα από τον τίτλο «Σχόλια Συνταγής» του πεδίου μπορεί να υπάρχει η λέξη «προαιρετικό» μέσα σε παρένθεση.*

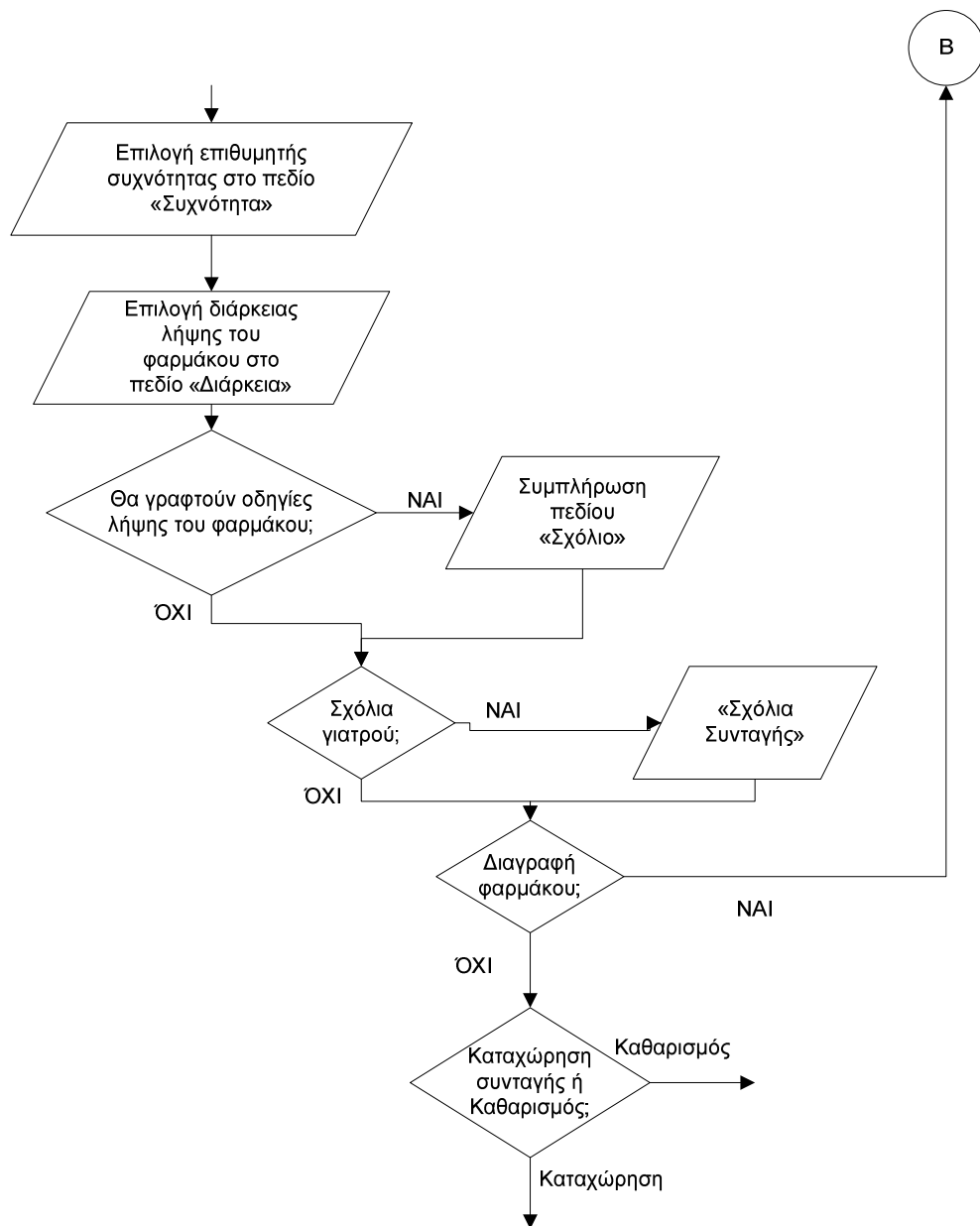
Στο συγκεκριμένο σημείο είναι ξεκάθαρο πού και πώς γίνονται οι ενέργειες. Υπάρχει ένα μόνο κενό πεδίο προς συμπλήρωση με τίτλο «Σχόλια Συνταγής». Επομένως ο χρήστης πληκτρολογεί οποιοδήποτε σχόλιο θεωρεί ότι είναι απαραίτητο για τον ασθενή. Τα σχόλια σε αυτό το σημείο μπορούν να αφορούν γενικά τη συνταγή και όχι μόνο ένα συγκεκριμένο φάρμακο. Γι' αυτό τα συγκεκριμένα σχόλια διαχωρίζονται από τα σχόλια που υπάρχουν ακριβώς κάτω από κάθε φάρμακο στην οθόνη καταχώρησης της θεραπείας του ασθενή. Τα σχόλια εκείνα αφορούν οδηγίες λήψης του κάθε φαρμάκου κάτω από το οποίο υπάρχει το σχόλιο, σε αντίθεση με τα «Σχόλια Συνταγής», τα οποία αφορούν γενικές παρατηρήσεις.

Στο συγκεκριμένο τμήμα της οθόνης υπάρχει διαφάνεια και παρότρυνση του χρήστη.

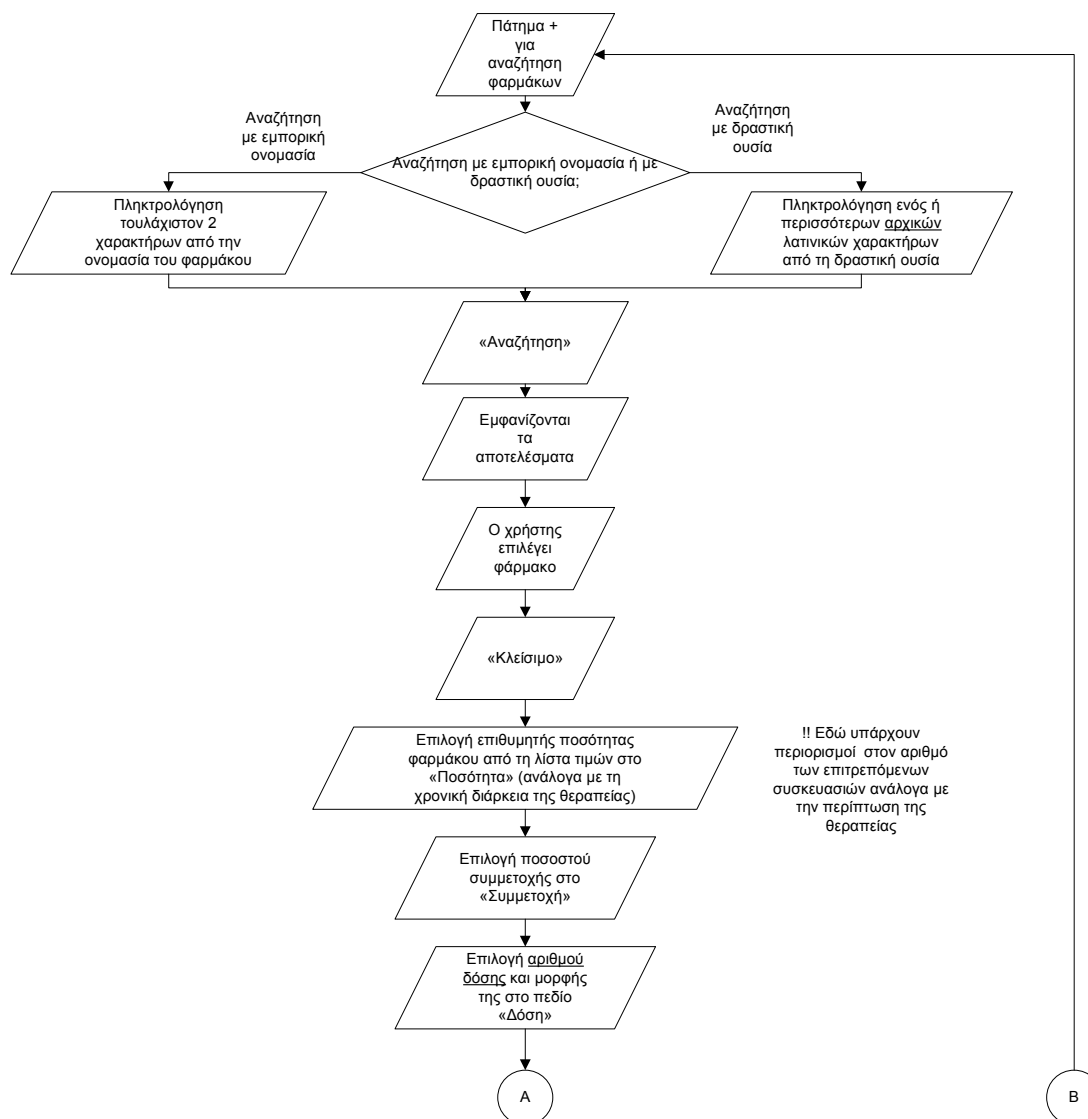
Η φράση «Σχόλια Συνταγής» είναι κατανοητή.

Η εισαγωγή δεδομένων στο συγκεκριμένο πεδίο γίνεται από το πληκτρολόγιο. Η πιθανότητα να προκύψουν λάθη κατά την πληκτρολόγηση είναι μεγάλη, ωστόσο δεν απαιτείται μήνυμα επανελέγχου, αφού έτσι η οθόνη «γεμίζει» μηνύματα, τα οποία με την πάροδο του χρόνου μπορεί να παραλείπονται εντελώς από τον χρήστη, λόγω συνήθειας. Άρα το μόνο που απαιτείται είναι να είναι προσεκτικός ο χρήστης κατά τη συμπλήρωση του συγκεκριμένου πεδίου. Αν προκύψει λάθος, μπορεί να το διορθώσει αμέσως.

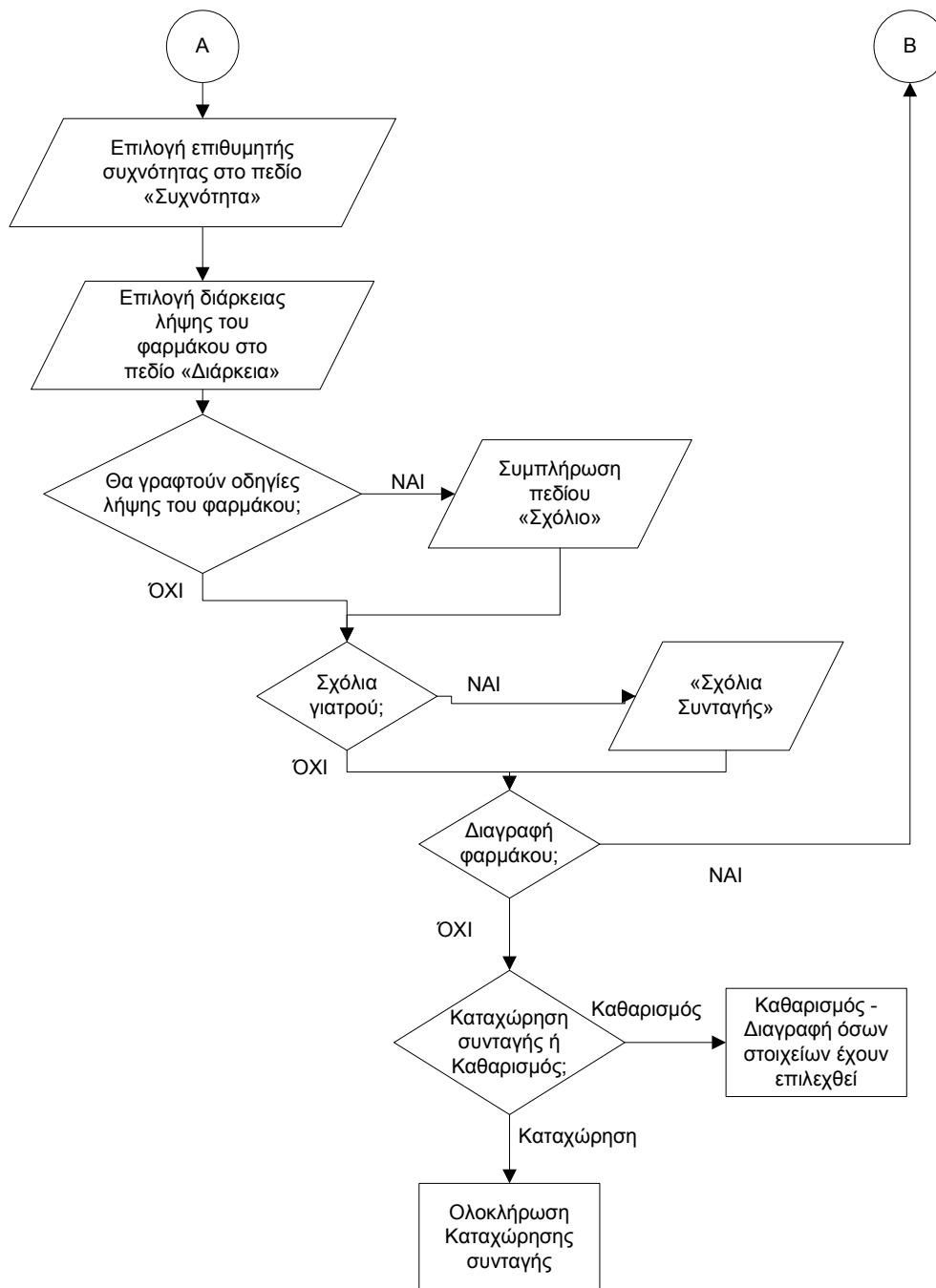
Αξίζει να σημειωθεί ότι το συγκεκριμένο πεδίο έχει μεγάλη χωρητικότητα και επομένως ο χρήστης μπορεί να γράψει πολλά και αναλυτικά σχόλια. Η χωρητικότητα του πεδίου δεν περιορίζεται στις διαστάσεις του ορθογωνίου του πεδίου, αφού ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να μετακινήσει τη μπάρα που βρίσκεται στη δεξιά πλευρά του πεδίου προς τα πάνω ή προς τα κάτω αυξάνοντας έτσι το μέγεθος του πεδίου.



Σχήμα 72. Διάγραμμα ροής για την περίπτωση διαγραφής του φαρμάκου που εισήχθηκε ή καταχώρησης της συνταγής ή καθαρισμός

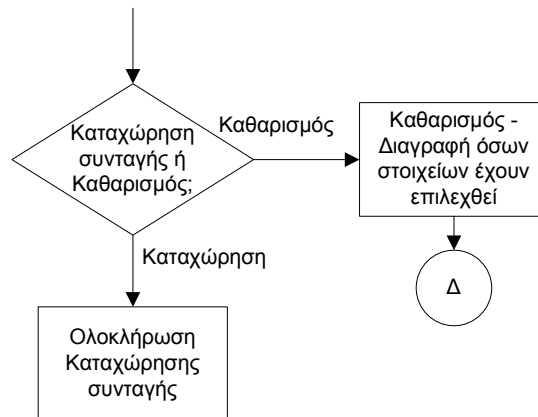


Σχήμα 73α. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία καταχώρησης της θεραπείας κατά την καταχώρηση συνταγής

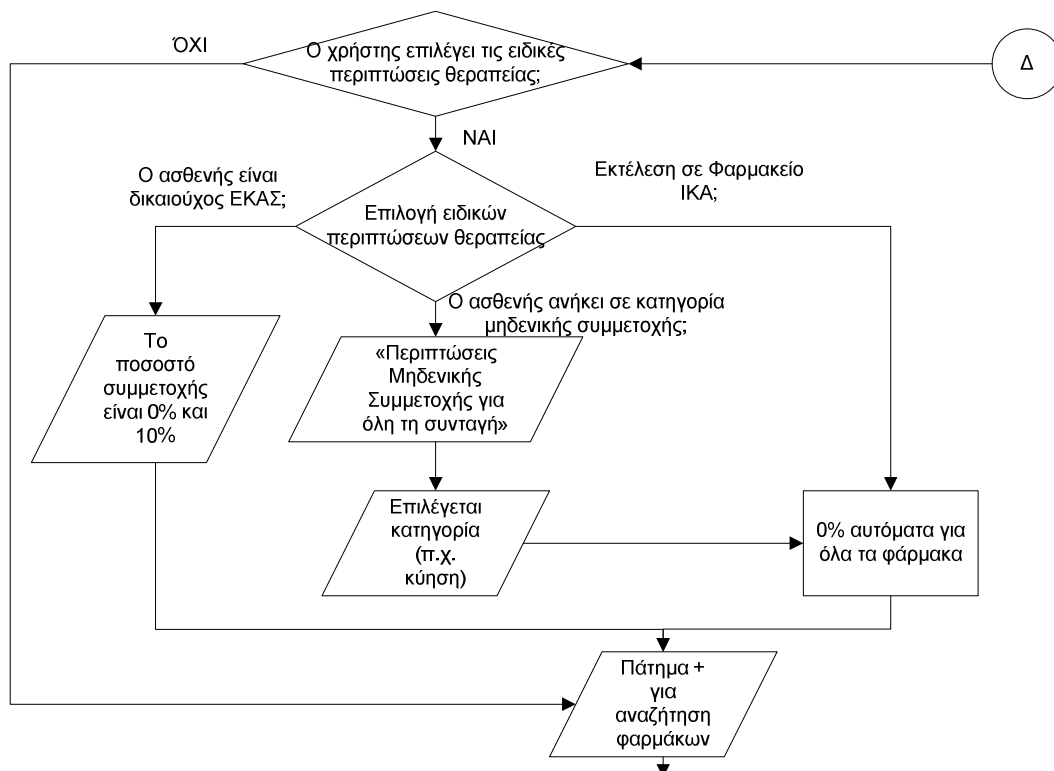


Σχήμα 73β. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία καταχώρησης της θεραπείας κατά την καταχώρηση συνταγής

στ) Καταχώρηση συνταγής – Ακύρωση

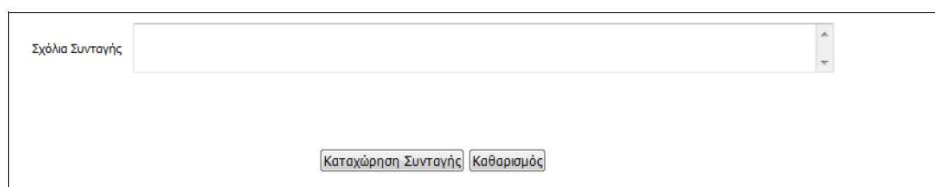


Σχήμα 74α. Διάγραμμα ροής για την περίπτωση καθαρισμού – διαγραφής όσων στοιχείων έχουν επιλεγθεί κατά την καταχώρηση της θεραπείας



Σχήμα 74β. Διάγραμμα ροής για την περίπτωση καθαρισμού – διαγραφής όσων στοιχείων έχουν επιλεγθεί κατά την καταχώρηση της θεραπείας και έναρξη της διαδικασίας από την αρχή της ενότητας «Θεραπεία»

Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία που περιγράφεται στην προηγούμενη ενότητα (ενότητα ε), είτε ο χρήστης εισάγει στοιχεία στο πεδίο «Σχόλια Συνταγής» είτε όχι, πρέπει στη συνέχεια να επιλέξει «Καταχώρηση Συνταγής» ή «Καθαρισμός». Οι δύο αυτές επιλογές βρίσκονται ακριβώς κάτω από το πεδίο «Σχόλια Συνταγής» που περιγράφηκε προηγουμένως και παρουσιάζονται στην ακόλουθη οθόνη (σχήμα 75):



Σχήμα 75. Οθόνη για «Καταχώρηση της Συνταγής» ή «Καθαρισμό»

Επομένως ο χρήστης πρέπει να επιλέξει με το ποντίκι είτε την επιλογή «Καταχώρηση Συνταγής» είτε «Καθαρισμός». Στο συγκεκριμένο σημείο είναι ξεκάθαρο πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες, δηλαδή υπάρχει διαφάνεια των ενεργειών και παρότρυνση του χρήστη. Για την ολοκλήρωση της καταχώρησης της συνταγής, ο χρήστης – φαρμακοποιός επιλέγει το κουμπί «Καταχώρηση Συνταγής». Μόλις ο χρήστης επιλέξει το συγκεκριμένο κουμπί, τότε η συνταγή καταχωρείται στο σύστημα. Αν ο χρήστης επιλέξει «Καθαρισμός», τότε όλα τα στοιχεία που είχε επιλέξει προηγουμένως διαγράφονται και αρχίζει τη διαδικασία εισαγωγής στοιχείων της συνταγής από την αρχή, δηλαδή από την αρχή της ενότητας «Θεραπεία».

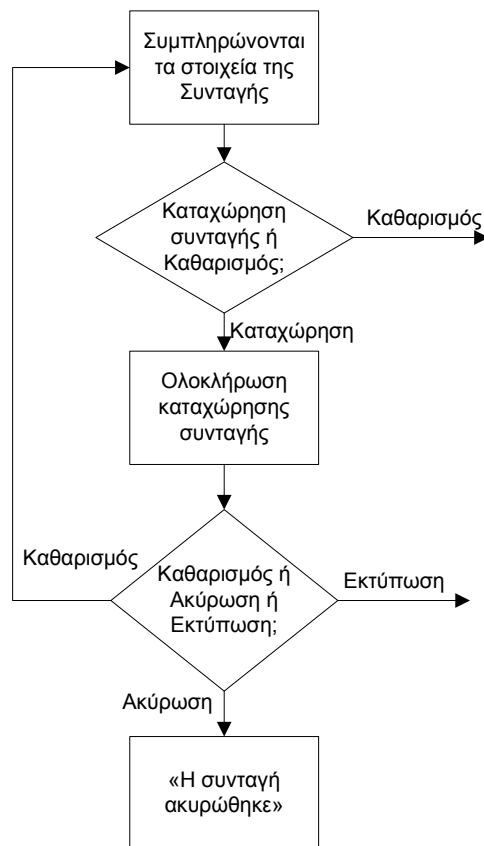
Υπάρχει λογική στη σειρά με την οποία γίνονται οι ενέργειες, αφού ο χρήστης ολοκληρώνει την εισαγωγή των στοιχείων της συνταγής και στη συνέχεια παίρνει την τελική απόφαση για καταχώρηση της συνταγής ή καθαρισμό – διαγραφή των στοιχείων.

Οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί.

Ο χρήστης πραγματοποιεί τις ενέργειες αυτές μόνο με χρήση ποντικιού (απλό κλικ). Η πιθανότητα λάθους είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης αντί να επιλέξει «Καταχώρηση Συνταγής» επιλέξει από λάθος «Καθαρισμός», τότε χάνει όλα τα στοιχεία που έχει καταχωρήσει.

Πρόταση: *Είναι πολύ σημαντικό και άκρως απαραίτητο να εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα σε αυτό το σημείο. Γενικά όταν επιλέγεται το κουμπί «Καθαρισμός» είναι απαραίτητο να εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα «Όλα τα στοιχεία που έχετε καταχωρήσει μέχρι στιγμής θα χαθούν. Είστε βέβαιοι ότι θέλετε να προχωρήσετε;».*

Αν ο χρήστης αντί να επιλέξει «Καθαρισμός» επιλέξει από λάθος «Καταχώρηση Συνταγής» έχει τη δυνατότητα να διορθώσει το λάθος του στην επόμενη οθόνη (σχήμα 86), όπως θα δούμε στη συνέχεια, επιλέγοντας «Ακύρωση».



Σχήμα 76. Διάγραμμα ροής για περιπτώσεις καθαρισμού, εκτύπωσης ή ακύρωσης της συνταγής

Αν ο χρήστης επιλέξει «Καθαρισμός», τότε όλα τα στοιχεία που είχαν επιλεγθεί / συμπληρωθεί διαγράφονται αυτομάτως και τα πεδία «αδειάζουν». Αν ο χρήστης επιλέξει «Καταχώρηση συνταγής», τότε το σύστημα εμφανίζει την ακόλουθη οθόνη (σχήμα 77):

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου			
Όνοματεπώνυμο	Εδωκόπτιο	Α.Μ.Κ.Α.	Α.Μ.Α.	Α.Μ.Α.	12345
Α.Μ.Κ.Α.	Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	Όνοματεπώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος Γέννησης	1973
Τηλέφωνο		Διεύθυνση	ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Φύλο	Άρρεν
		Τ.Κ.	16232	Μέλος	Άμεσος
		Πόλη	ΑΘΗΝΑ	Τηλεφωνο	010/7629101

Στοιχεία Συνταγής	Ημ/νία Έκδοσης	Τύπος Συνταγής	Επανάληψη Συνταγής	Ημ/νία Προβλεπόμενης Εκτέλεσης	Ημ/νία Εκτέλεσης Συνταγής	Ημ/νία Ακαρ
Διάγνωση	24/01/2011	Τυπική	Όχι (Αν/ή)	31/01/2011		

Θεραπεία											
Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταμείο	Δόση	Ποσό Δόσης	Συνολόπτιο	Ημέρες	% Συμμετοχής	Αποζητ. Τμήτ	Συμμετ. Ασφαλ
2800933605024	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	1	1	ΧΑΠΙ	1		2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0
280209202014	MESLID SLPP 200MG/SLP	1	1	ΧΑΠΙ	1		1 φορά την ημέρα	7	10	0,00	0
2801929101018	LOHARID-N SLPP (400+50+20) MG/SLP,	1	1	ΧΑΠΙ	1		2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0

Σχήμα 77. Οθόνη συγκεντρωτικής παρουσίασης των καταχωρημένων στοιχείων

Στη συγκεκριμένη οθόνη εμφανίζονται συγκεντρωτικά όλα τα στοιχεία που καταχωρήθηκαν σε αυτήν την ενότητα. Παρουσιάζονται τα στοιχεία της συνταγής, του ιατρού και του ασφαλισμένου – ασθενή, η διάγνωση και η θεραπεία.

Στο πάνω μέρος της οθόνης εμφανίζεται ο αριθμός της συνταγής, η κατάσταση της και το ταμείο στο οποίο είναι ασφαλισμένος ο ασθενής.

Επιστροφή στην αναζήτηση			
Αριθμός Συνταγής	1101240000276	Κατάσταση:	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ
		Ασφαλισμένος του	I.K.A. - E.T.A.M.

Σχήμα 78. Τμήμα της οθόνης με στοιχεία της συνταγής και του ταμείου του ασθενή

Ο αριθμός της συνταγής δίνεται από το σύστημα και παρουσιάζεται δίπλα από τον τίτλο «Αριθμός Συνταγής». Η κατάσταση δηλώνει σε ποιο στάδιο βρίσκεται η συνταγή, δηλαδή είναι συνταγογραφημένη, εκτελεσμένη, μερικώς εκτελεσμένη ή ακυρωμένη. Στο παράδειγμά μας η κατάσταση της συνταγής είναι «ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ» και σημειώνεται με πράσινη υπογράμμιση. Αυτό συμβαίνει γιατί η συνταγή μόλις συνταγογραφήθηκε και δεν έχει εκτελεστεί ακόμα από τον φαρμακοποιό. Ακόμα στο συγκεκριμένο τμήμα της οθόνης δίνεται το ταμείο στο οποίο είναι ασφαλισμένος ο ασθενής. Αυτό παρουσιάζεται δίπλα στον τίτλο «Ασφαλισμένος του», όπου το σύστημα παρουσιάζει το ταμείο του ασθενή που δηλώθηκε στην αρχή της διαδικασίας, στα στοιχεία ασφαλισμένου – ασθενή. Στο παράδειγμά μας ο ασθενής είναι ασφαλισμένος του «I.K.A. – E.T.A.M.».

Στη συνέχεια της οθόνης παρουσιάζονται τα στοιχεία του ιατρού και τα στοιχεία του ασφαλισμένου.

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου			
Όνοματεπώνυμο	_____	A.M.K.A.	30067303476	A.M.A.	12345
Ειδικότητα	_____	Όνοματεπώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος Γέννησης	1973
A.M.K.A.	_____	Διεύθυνση	ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Φύλο	Άρρεν
A.M.E.T.A.A.	_____	T.K.	16232	Μέλος	Άμεσος
Τηλέφωνο	_____	Πόλη	ΑΘΗΝΑ	Τηλέφωνο	0107629101

Σχήμα 79. Τμήμα της οθόνης με τα στοιχεία του Ιατρού και του Ασφαλισμένου

Τα στοιχεία του γιατρού εμφανίζονται αυτόματα από το σύστημα, αφού στην αρχή της διαδικασίας καταχώρησης της συνταγής, ο χρήστης – φαρμακοποιός εισάγει τον A.M.K.A. του γιατρού και ελέγχει τα στοιχεία του. Πλέον το σύστημα έχει καταχωρήσει αυτόν τον γιατρό για τη συγκεκριμένη συνταγή και εμφανίζει τα στοιχεία του, δηλαδή Ονοματεπώνυμο, Ειδικότητα, A.M.K.A., A.M.E.T.A.A. και Τηλέφωνο.

Τα στοιχεία του ασφαλισμένου – ασθενή εμφανίζονται αυτόματα από το σύστημα, σύμφωνα με τις ενέργειες που έχουν γίνει κατά τη διαδικασία καταχώρησης των στοιχείων του ασφαλισμένου – ασθενή. Όπως φαίνεται και στο παράδειγμά μας, εμφανίζονται: A.M.K.A., Ονοματεπώνυμο, Διεύθυνση, T.K., Πόλη, A.M.A., Έτος Γέννησης, Φύλο, Μέλος και Τηλέφωνο. Όλα αυτά τα στοιχεία έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα με τον τρόπο που περιγράφεται στην ενότητα «Στοιχεία Ασφαλισμένου – Ασθενή».

Στο παράδειγμά μας δεν παρουσιάζονται συμπληρωμένα τα στοιχεία του γιατρού. Είναι απαραίτητο να παρουσιάζονται τα στοιχεία στην πράξη. Επομένως, ο χρήστης πρέπει να είναι βέβαιος ότι έχει συμπληρώσει όλα τα στοιχεία που απαιτούνται και έχει ακολουθήσει τη διαδικασία με τον τρόπο που περιγράφεται. Αν ο χρήστης αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα ή αντιληφθεί ότι δεν είναι όλα τα πεδία συμπληρωμένα δεν μπορεί σε αυτή τη φάση της διαδικασίας να κάνει άμεσες τροποποιήσεις στα στοιχεία, καθώς δεν υπάρχει η δυνατότητα επεξεργασίας των

στοιχείων. Η μόνη λύση είναι να επιλέξει «Καθαρισμός» της συνταγής και να πραγματοποιήσει τη διαδικασία από την αρχή.

Στη συνέχεια της οθόνης παρουσιάζονται τα στοιχεία της συνταγής και η διάγνωση.

Στοιχεία Συνταγής					
Ημ/νία Έκδοσης	Τύπος Συνταγής	Επανάληψη Συνταγής	Ημ/νία Προθεσμίας Εκτέλεσης	Ημ/νία Εκτέλεσης Συνταγής	Ημ/νία Ακύρωσης
24/01/2011	Τυπική	Όχι (Απλή)	31/01/2011		
Διάγνωση					
ΙΩΣΗ					

Σχήμα 80. Τμήμα της οθόνης με τα στοιχεία της συνταγής και τη διάγνωση

Τα στοιχεία της συνταγής εμφανίζονται από το σύστημα αυτόματα, αφού κατά τη διαδικασία καταχώρησης της συνταγής ο χρήστης – φαρμακοποιός εισάγει τα στοιχεία της συνταγής. Έτσι εμφανίζονται: Ημ/νία Έκδοσης, Τύπος Συνταγής, Επανάληψη Συνταγής. Ακόμα εμφανίζονται επιπλέον τα στοιχεία: Ημ/νία Προθεσμίας Εκτέλεσης, Ημ/νία Εκτέλεσης Συνταγής και Ημ/νία Ακύρωσης.

Η Ημ/νία Έκδοσης ταυτίζεται ουσιαστικά με την Ημερομηνία Καταχώρησης που δηλώνει ο χρήστης στα Στοιχεία της Συνταγής.

Πρόταση: Προτείνεται να χρησιμοποιείται ο ίδιος όρος (Ημερομηνία Καταχώρησης) για να αποφεύγεται η σύγχυση.

Το σύστημα εμφανίζει αυτόματα μία ημερομηνία για το πεδίο «Ημ/νία Προθεσμίας Εκτέλεσης» και δηλώνει ότι η συγκεκριμένη συνταγή πρέπει να έχει εκτελεστεί μέχρι την ημερομηνία που αναγράφεται. Η προθεσμίες που θέτει το σύστημα είναι αυστηρές και δεν δίνεται στο χρήστη η δυνατότητα να εκτελέσει μία συνταγή εκπρόθεσμα. Αν η συνταγή δεν εκτελεστεί εντός του χρονικού ορίου που ορίζεται, τότε παύει να ισχύει και πρέπει να εκδοθεί άλλη συνταγή., δηλαδή ο ασθενής να ξαναπάει στο γιατρό. Στο παράδειγμά μας η Ημ/νία Προθεσμίας Εκτέλεσης είναι 31/01/2011, δηλαδή 7 ημέρες μετά την Ημ/νία Καταχώρησης. Γενικά το σύστημα δίνει προθεσμία 7 ημερών για την εκτέλεση μίας συνταγής. Παράλληλα εμφανίζει προειδοποιητικά μηνύματα για να υπενθυμίζει στο χρήστη την προθεσμία που έχει τεθεί. Η Ημ/νία Εκτέλεσης και η Ημ/νία Ακύρωσης δεν είναι συμπληρωμένες στο παράδειγμά μας. Σε αυτό το σημείο το σύστημα εμφανίζει την ημερομηνία που εκτελείται η συνταγή, ενώ σε περίπτωση που ακυρωθεί εμφανίζεται η ημερομηνία που ακυρώθηκε.

Ακριβώς από κάτω από τα στοιχεία της συνταγής παρουσιάζεται η διάγνωση, έτσι όπως έχει καταχωρηθεί από τον χρήστη στην ενότητα «Διάγνωση – Καταχώρηση νόσου». Στο παράδειγμά μας η διάγνωση είναι «ΙΩΣΗ».


Στο τελευταίο τμήμα της οθόνης παρουσιάζεται η θεραπεία που προτείνεται, δηλαδή τα φάρμακα που θα πρέπει να λάβει ο χρήστης.


Θεραπεία											
Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταμείο Γνωστότητας	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες	% Συμμετοχής	Λιανική Τιμή	Συμμετέ Ασφ/Γ
2800933605024	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0
2802009202014	MESLID SUPP 200MG/SUP	1	1		ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	7	10	0,00	0
2801929101018	LONARID-N SUPP (400+50+20) MG/SUP,	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0

Σχήμα 81. Τμήμα της οθόνης με τα στοιχεία της θεραπείας

Σε αυτό το σημείο το σύστημα εμφανίζει αυτόματα τα στοιχεία που εισήχθησαν στην ενότητα «Θεραπεία» κατά τη διαδικασία καταχώρησης της συνταγής. Συγκεκριμένα εμφανίζονται όλα τα φάρμακα που πρέπει να λάβει ο ασθενής (Περιγραφή) με τα αντίστοιχα Barcode για κάθε φάρμακο, η Ποσότητα, το Υπόλοιπο, η Ταινία Γνησιότητας, η Δόση, το Ποσό Δόσης, η Συχνότητα, οι Ημέρες, το Ποσοστό (%) Συμμετοχής, η Λιανική Τιμή και η Συμμετοχή του Ασφαλισμένου.

Αξίζει να σημειωθεί ότι σε αυτή την οθόνη η «Δόση» και το «Ποσό Δόσης» εμφανίζονται σε διαφορετικές στήλες που βρίσκονται η μία δίπλα στην άλλη. Αντίθετα, στην ενότητα «Θεραπεία» όπου γίνεται η εισαγωγή των στοιχείων της θεραπείας, τα στοιχεία «Δόση» και «Ποσό Δόσης» εμφανίζονται μαζί σε μία στήλη, με δύο πεδία προς συμπλήρωση. Στο πάνω πεδίο ο χρήστης συμπλήρωνε το ποσό της

δόσης και στο κάτω πεδίο τη δόση . Είναι απαραίτητο να χρησιμοποιείται ο ίδιος τρόπος παρουσίασης και οι ίδιοι όροι όταν αναφερόμαστε σε ένα συγκεκριμένο στοιχείο.

Πρόταση: Προτείνεται σε αυτό το σημείο η δόση και το ποσό δόσης να εμφανίζονται με τον τρόπο που εμφανίζονταν και στην ενότητα «Θεραπεία», δηλαδή , ώστε να αποφεύγεται η σύγχυση του χρήστη.

Ένα επιπλέον σημείο που μπορεί να προκαλέσει σύγχυση είναι ότι στη συγκεκριμένη οθόνη η διάρκεια λήψης του φαρμάκου δηλώνεται στην στήλη με τίτλο «Ημέρες», ενώ στην ενότητα «Θεραπεία» δηλώνεται με τον τίτλο «Διάρκεια». Καλό είναι να χρησιμοποιούνται κοινοί όροι για την περιγραφή της ίδιας κατάστασης, ώστε να αποφεύγεται η σύγχυση του χρήστη. Οι όροι αυτοί πρέπει να είναι απολύτως κατανοητοί από τον χρήστη.

Πρόταση: Προτείνεται στην παρούσα κατάσταση να χρησιμοποιηθεί ο όρος «Διάρκεια», ο οποίος χρησιμοποιείται εξ αρχής και στην ενότητα «Θεραπεία» και δηλώνει τη διάρκεια λήψης του φαρμάκου.

Πρόταση: Προτείνεται το ποσοστό συμμετοχής να εκφράζεται ως «Ποσοστό Συμμετοχής» και όχι «% Συμμετοχής», όπως παρουσιάζεται στην εικόνα, για τον ίδιο λόγο που περιγράφηκε και στην ακριβώς προηγούμενη πρόταση.

Στο συγκεκριμένο σημείο είναι περιττή η ύπαρξη των στηλών «Υπόλοιπο» και «Ταινία Γνησιότητας». Ωστόσο τα στοιχεία της συγκεκριμένης οθόνης παρουσιάζονται με αυτόν τον τρόπο έτσι ώστε να είναι εύκολη η εκτέλεσή της συνταγής. Αξίζει να παρατηρήσουμε ότι ο τρόπος που παρουσιάζονται τα στοιχεία συνολικά στην οθόνη μοιάζει πολύ με τον τρόπο που παρουσιάζονται τα στοιχεία κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της συνταγής.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι δύο οθόνες για να υπάρξει σύγκριση μεταξύ τους. Η πρώτη οθόνη δείχνει την οθόνη που παρουσιάζεται στον χρήστη κατά την εκτέλεση της συνταγής, ενώ η δεύτερη δείχνει την οθόνη που παρουσιάζεται στον χρήστη κατά την καταχώρηση της συνταγής.

Αριθμός Συνταγής: 1101240000176 Κατάσταση: ΕΚΤΕΛΕΣΗ Ασφαλισμένος του: I.K.A.-E.T.A.M.

Στοιχεία Γιατρού **Στοιχεία Ασφαλισμένου**

Όνοματεπώνυμο: ΣΩΜΑΚΑΣ ΣΩΜΑΚΑΣ	A.M.K.A.: 30067303476	A.M.A.: 12345
Εδωκότητα: A.M.K.A.: 16057005031	Όνοματεπώνυμο: ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος Γέννησης: 1973
A.M.E.T.A.A.: 19976	Διεύθυνση: ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Όυλο: Άρσεν
Τηλέφωνο: 6973324924	T.K.: 16232	Μέλος: Άμεσος
	Πόλη: ΑΘΗΝΑ	Τηλέφωνο: 0107629101

Στοιχεία Συνταγής

Ημ/νία Έκδοσης: 24/01/2011 Τύπος Συνταγής: Τυπική Επανάληψη Συνταγής: Όχι (Ανήλ.) Ημ/νία Προέλευσης Εκτέλεσης: 31/01/2011

Διάγνωση

ICD9: **Θεραπεία**

Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Τύπος Γεννητότητας	Δόση	Ποσό Δόσης	Ευκνότητα	Ημέρες	% Συμμετοχής	Αιτιολογία Τιμή	Συμμετ. Ασφαλ.
2800933605024	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	0/2	1	ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	3.32	0.00	0.00
2802095202014	MESLID SLPP 200MG/SLP	0/2	1	ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	7	10	5.29	0.00	0.00
2801929101018	LONARIDIN SLPP (400+50+20) MG/SLP	0/2	1	ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	1.21	0.00	0.00

Συνολική Αξία **Αξία Συνταγής** **Πληρωτέο Ποσό**

Ανάλυση ανά Κατηγορία Συνταγής

Συνταγές:	0%	10%	25%
Συνολική Αξία:			
Αξία Συνταγής:			
Πληρωτέο:			

Επιλογή Συνταγής Πληρωτέο Έκδοση Επιλογή Νέας Συνταγής

Επιλογή στην εισαγωγή

Αριθμός Συνταγής: 1101240000176 Κατάσταση: ΕΚΤΕΛΕΣΗ Ασφαλισμένος του: I.K.A.-E.T.A.M.

Στοιχεία Γιατρού **Στοιχεία Ασφαλισμένου**

Όνοματεπώνυμο: ΣΩΜΑΚΑΣ ΣΩΜΑΚΑΣ	A.M.K.A.: 30067303476	A.M.A.: 12345
Εδωκότητα: A.M.K.A.: 16057005031	Όνοματεπώνυμο: ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος Γέννησης: 1973
A.M.E.T.A.A.: 19976	Διεύθυνση: ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Όυλο: Άρσεν
Τηλέφωνο: 6973324924	T.K.: 16232	Μέλος: Άμεσος
	Πόλη: ΑΘΗΝΑ	Τηλέφωνο: 0107629101

Στοιχεία Συνταγής

Ημ/νία Έκδοσης: 24/01/2011 Τύπος Συνταγής: Τυπική Επανάληψη Συνταγής: Όχι (Ανήλ.) Ημ/νία Προέλευσης Εκτέλεσης: 31/01/2011

Διάγνωση

ICD9: **Θεραπεία**

Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Τύπος Γεννητότητας	Δόση	Ποσό Δόσης	Ευκνότητα	Ημέρες	% Συμμετοχής	Αιτιολογία Τιμή	Συμμετ. Ασφαλ.
2800933605024	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	1	1	ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0.00		0
2802095202014	MESLID SLPP 200MG/SLP	1	1	ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	7	10	0.00		0
2801929101018	LONARIDIN SLPP (400+50+20) MG/SLP	1	1	ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0.00		0

Καθαρισμός Εκτύπωση

Σχήμα 82. Σύγκριση οθονών. Η πρώτη οθόνη εμφανίζεται στο χρήστη κατά την εκτέλεση της συνταγής. Η δεύτερη οθόνη εμφανίζεται κατά την καταχώρηση συνταγής.

Παρατηρούμε επομένως ότι ο τρόπος που παρουσιάζονται τα στοιχεία κατά την ολοκλήρωση της διαδικασίας καταχώρησης της συνταγής μοιάζει πολύ με τον τρόπο που παρουσιάζονται κατά την εκτέλεση της συνταγής, προς διευκόλυνση του χρήστη. Και στις δύο οθόνες εμφανίζονται με την ίδια σειρά τα στοιχεία του γιατρού, τα στοιχεία του ασφαλισμένου – Ασθενή, τα στοιχεία της συνταγής, η διάγνωση και η θεραπεία.

Αυτός είναι και ο λόγος που στη δεύτερη οθόνη υπάρχουν οι στήλες «Υπόλοιπο» και «Ταινία Γνησιότητας». Μπορεί στην πράξη να μην είναι απαραίτητη η ύπαρξή τους στη δεύτερη οθόνη, αφού σε αυτό το σημείο δεν γίνεται εκτέλεση της συνταγής και επομένως δεν μεταβάλλονται τα συγκεκριμένα πεδία. Όμως υπάρχουν εκεί για να εξυπηρετούν το σύστημα κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της συνταγής που παρουσιάζεται στην πρώτη οθόνη.

Επομένως μόλις ο χρήστης επιλέξει «Καταχώρηση Συνταγής», το σύστημα παρουσιάζει συγκεντρωτικά τα καταχωρημένα στοιχεία, που περιγράφονται αναλυτικά ακριβώς από πάνω, και δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα των ακόλουθων επιλογών (στ.ι. - στ.ιν.):

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου	
Όνοματεπώνυμο	Εικόνη	Α.Μ.Κ.Α.	30067303476
Α.Μ.Κ.Α.	Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	Όνοματεπώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
Τηλέφωνο		Διαβίωση	ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47
		Τ.Κ.	16232
		Πόλη	ΑΘΗΝΑ
		Α.Μ.Α.	12345
		Έτος Γέννησης	1973
		Φύλο	Άρρεν
		Μήνας	Σεπτέμβριος
		Τηλεφωνο	0107629101

Ημ/νια Εισαγωγής	Τύπος Συνταγής	Επανάληψη Συνταγής	Ημ/νια Προβλεπόμενης Εκτέλεσης	Ημ/νια Εκτέλεσης Συνταγής	Ημ/νια Ακαρ
24/01/2011	Τυπική	Όχι (Αν/ν)	31/01/2011		

Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταμείο	Δόση	Ποσό	Ευκρίτητα	Ημέρες	% Συμμετοχής	Αποζητ. Τμήτ	Συμμετ. Ασφαλ.
2800933605024	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	1	1	ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0	
280209202014	MESLID SLPP 200MG/SLP	1	1	ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	7	10	0,00	0	
2801929101018	LOHARD-NI SLPP (400+50+20) MG/SLP,	1	1	ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0	

Σχήμα 83. Οθόνη κατά την «Καταχώρηση Συνταγής»

στ.ι. Επιστροφή στην αναζήτηση

Στο πάνω αριστερό τμήμα της οθόνης υπάρχει η επιλογή «Επιστροφή στην αναζήτηση». Ο χρήστης με αυτή την επιλογή μπορεί να επιστρέψει στην οθόνη αναζήτησης φαρμάκου. Η επιλογή αυτή είναι λανθασμένη, γιατί αν ο χρήστης επιστρέψει στην οθόνη αναζήτησης δεν μπορεί να κάνει τροποποιήσεις αφαιρώντας κάποιο φάρμακο, αλλά ούτε και να εισάγει κάποιο φάρμακο (αν έχει ήδη εισάγει 3 φάρμακα που είναι ο περιορισμός).

Πρόταση: Η καλύτερη λύση είναι όταν ο χρήστης επιλέξει «Επιστροφή στην αναζήτηση» το σύστημα να επιστρέφει στην οθόνη «Θεραπεία» (σχήμα 56), δίνοντας στο χρήστη τη δυνατότητα να κάνει τροποποιήσεις, είτε διαγράφοντας κάποιο φάρμακο με την επιλογή «Διαγραφή», είτε εισάγοντας κάποιο φάρμακο με την επιλογή «Προσθήκη φαρμακευτικού προϊόντος», με τον τρόπο που περιγράφηκε στην ενότητα «Θεραπεία».

Επομένως, ενώ φαίνεται πού και πώς γίνεται η συγκεκριμένη ενέργεια, ωστόσο δεν είναι κατανοητές οι λέξεις που χρησιμοποιούνται.

Πρόταση: Είναι καλύτερο να υπάρχει σκέτη η επιλογή «Επιστροφή» ή «Επιστροφή στην ενότητα «θεραπεία»» αντί για «Επιστροφή στην αναζήτηση».

Ο χρήστης πραγματοποιεί τη συγκεκριμένη ενέργεια με το ποντίκι (απλό κλικ). Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή.

στ.ii. Καθαρισμός

Ο χρήστης – φαρμακοποιός έχει τη δυνατότητα καθαρισμού της συνταγής επιλέγοντας το κουμπί «Καθαρισμός». Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Καθαρισμός», τότε

το σύστημα εμφανίζει τη διαδικασία καταχώρησης συνταγής από την αρχή, αφού πλέον ο χρήστης μπορεί να εισάγει τα στοιχεία μίας νέας συνταγής. Τα στοιχεία της ήδη υπάρχουσας συνταγής, όμως, χάνονται. Επομένως σε αυτό το σημείο είναι απαραίτητη η εμφάνιση σχετικού προειδοποιητικού μηνύματος.

Πρόταση: *Είναι απαραίτητη σε αυτό το σημείο η εμφάνιση σχετικού προειδοποιητικού μηνύματος. Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Καθαρισμός» θα πρέπει το σύστημα να εμφανίζει μήνυμα: «Τα στοιχεία που έχετε καταχωρήσει για αυτή τη συνταγή θα χαθούν. Είστε βέβαιοι ότι θέλετε να προχωρήσετε;», ώστε να αποφευχθεί τυχόν λάθος.*

Η λέξη «Καθαρισμός» είναι κατανοητή.

Ο χρήστης πραγματοποιεί τη συγκεκριμένη ενέργεια με το ποντίκι (απλό κλικ). Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή.

Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Καθαρισμός», τότε το σύστημα εμφανίζει τη διαδικασία καταχώρησης συνταγής από την αρχή.

στ.iii. Εκτύπωση

Ο χρήστης – φαρμακοποιός έχει τη δυνατότητα εκτύπωσης της συνταγής επιλέγοντας το κουμπί «Εκτύπωση». Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Εκτύπωση», πρέπει να επιλέξει στη συνέχεια το άνοιγμα ή την αποθήκευση του αρχείου της συνταγής. Αν επιλέξει «Άνοιγμα» η συνταγή εμφανίζεται έτοιμη για να εκτυπωθεί. Αν επιλέξει «Αποθήκευση», τότε η συνταγή αποθηκεύεται και ο χρήστης μπορεί να την εκτυπώσει κάποια άλλη στιγμή.

Η συγκεκριμένη σειρά ενεργειών δεν είναι ξεκάθαρη. Ο χρήστης πρέπει πρώτα να επιλέξει «Εκτύπωση» και στη συνέχεια «Άνοιγμα» ή «Αποθήκευση». Ενώ για να πραγματοποιηθεί τελικά η εκτύπωση πρέπει να επιλέξει «Άνοιγμα». Απαιτείται διόρθωση σε αυτό το σημείο.

Πρόταση: *Προτείνεται μόλις ο χρήστης επιλέγει «Εκτύπωση» να δίνεται η δυνατότητα προεπισκόπησης της εκτύπωσης, έτσι ώστε ο χρήστης να διαμορφώνει μία εικόνα για το πώς θα είναι τελικά η εκτύπωση. Με αυτό τον τρόπο δεν είναι απαραίτητο να υπάρχει η επιλογή «Άνοιγμα», η οποία πλέον καλύπτεται από την προεπισκόπηση. Όσον αφορά την επιλογή «Αποθήκευση», θα υπάρχει σαν επιπλέον επιλογή δίπλα από τις επιλογές «Καθαρισμός» (στ.ii), «Ακύρωση» (στ.iv) και «Εκτύπωση».*



Η διαφορά των επιλογών «Καθαρισμός» και «Ακύρωση» παρουσιάζεται στις αντίστοιχες ενότητες. Ουσιαστικά, αν ο χρήστης επιλέξει «Ακύρωση», τότε η συνταγή ακυρώνεται και δεν ισχύει τίποτα από όσα είχαν καταχωρηθεί μέχρι τώρα. Αν ο χρήστης επιλέξει «Καθαρισμός», σβήνονται (αδειάζουν) τα πεδία που είχαν συμπληρωθεί μέχρι τώρα και ξεκινάει εκ νέου η συμπλήρωση των πεδίων της ενότητας «Θεραπεία» (σχήμα 56), χωρίς όμως να χάνονται τα αρχικά στοιχεία που είχαν καταχωρηθεί (στοιχεία ασθενή, γιατρού, στοιχεία συνταγής, διάγνωση).

Η λέξη «Εκτύπωση» είναι κατανοητή.

Ο χρήστης πραγματοποιεί τη συγκεκριμένη ενέργεια με το ποντίκι (απλό κλικ). Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή.

Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Εκτύπωση», τότε το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές άνοιγμα ή αποθήκευση του αρχείου της συνταγής.

Αν ο χρήστης επιλέξει άνοιγμα, η συνταγή εμφανίζεται έτοιμη για να εκτυπωθεί, όπως παρακάτω (σχήμα 84):

 ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ι.Κ.Α. Ε.Τ.Α.Μ. Ε.Τ.Α.Μ.		ΣΥΝΤΑΓΗ  1101240000238	<table border="1"> <tr> <td>ΕΓΧΕΙΡΜΕΝΗ</td> <td>ΕΥΛΟΓΗΜΗ</td> <td>ΧΡΟΝΙΑ ΠΑΡΗΣΗ</td> <td>ΕΚΔΟΣ</td> </tr> <tr> <td colspan="3">ΑΠΟ 24/05/11 ΕΩΣ 31/01/12</td> <td>ΥΠΟΓΡΑΦΗ</td> </tr> </table>	ΕΓΧΕΙΡΜΕΝΗ	ΕΥΛΟΓΗΜΗ	ΧΡΟΝΙΑ ΠΑΡΗΣΗ	ΕΚΔΟΣ	ΑΠΟ 24/05/11 ΕΩΣ 31/01/12			ΥΠΟΓΡΑΦΗ
ΕΓΧΕΙΡΜΕΝΗ	ΕΥΛΟΓΗΜΗ	ΧΡΟΝΙΑ ΠΑΡΗΣΗ	ΕΚΔΟΣ								
ΑΠΟ 24/05/11 ΕΩΣ 31/01/12			ΥΠΟΓΡΑΦΗ								
ΕΚΔΙΕΤΑΙ ΑΠΟ: ΖΟΥΚΑΣ ΖΟΥΚΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΟΔΟΣ: ΠΕΡΙΠΟΛΕΜΟΥ 47 Τ.Κ. 10232 ΠΟΛΗ ΑΘΗΝΑ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 0107629101		Αριθμός: 1101240000238 12345 Διεύθυνση ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ 30067303476 Α Μ.Κ.Α. ΚΩΔ. ΜΟΝΑΔΟΣ ΕΤΟΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ 1073 Α.Μ.Κ.Α. ΙΑΤΡΟΥ 10007000031 Ε.Τ.Α.Α. ΙΑΤΡΟΥ 10076									
ΔΙΑΓΝΩΣΗ: ΙΔΙΩΤΗ <hr/> ΑΜΟΧΙ, CAPS 500MG/CAP ΠΟΣΟΣΤ.: 1 ΔΟΣΟΛΟΓΙΑ: 1.00 ΧΑΓΓΙ x 2 φορές την ημέρα x 7 ημέρες ΟΔΗΓΙΑ:		ΣΥΜ. % ID	ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟ <table border="1"> <tr> <th>Τμήτ.</th> <th>Συμμετοχή ασφαλισμένου</th> </tr> <tr> <td>Ποσότητα</td> <td>Μονάδες</td> </tr> <tr> <td>0%</td> <td>10%</td> <td>25%</td> </tr> </table>	Τμήτ.	Συμμετοχή ασφαλισμένου	Ποσότητα	Μονάδες	0%	10%	25%	
Τμήτ.	Συμμετοχή ασφαλισμένου										
Ποσότητα	Μονάδες										
0%	10%	25%									
ΜΕΒΕΛΙΔ SUPP 200MG/BUF ΠΟΣΟΣΤ.: 1 ΔΟΣΟΛΟΓΙΑ: 1.00 ΧΑΓΓΙ x 1 φορά την ημέρα x 7 ημέρες ΟΔΗΓΙΑ:		ID	ΣΥΜΚΩΔ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΠΛΗΡ: ΠΟΣΟ								
ΛΟΝΑΡΙΔ-Η SUPP (400+50+20)MG/SUP. ΠΟΣΟΣΤ.: 1 ΔΟΣΟΛΟΓΙΑ: 1.00 ΧΑΓΓΙ x 2 φορές την ημέρα x 7 ημέρες ΟΔΗΓΙΑ:		ID									
Η ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΣΥΝΤΑΓΗ ΑΠΑΙΤΕΙ ΣΥΝΔΕΥΤΙΚΑ ΕΝΤΥΠΑ ΔΙΟΤΙ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΦΑΡΜΑΚΑ ΕΙΔΙΚΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ											
24/01/2011 ΗΜΕΡΑ ΕΚΔΟΣΗΣ Ο ΙΑΤΡΟΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ-ΣΤΟΜΑΤΙΔΑ)											

Σχήμα 84. Προεπισκόπηση εκτύπωσης καταχωρημένης συνταγής

Παρατηρούμε ότι η συνταγή έχει την ίδια μορφή με την εκτυπωμένη συνταγή που δίνει ο φαρμακοποιός όταν εκτελεί μία συνταγή. Και εδώ εμφανίζονται τα στοιχεία του ασθενή, καθώς και τα στοιχεία του γιατρού. Ακόμα εμφανίζονται τα στοιχεία της συνταγής, τα φάρμακα που δίνονται στον ασθενή, καθώς και πληροφορίες για τις τιμές τους, την ποσότητα και τη συμμετοχή του ασφαλισμένου. Όλα αυτά παρουσιάζονται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο και στην εκτυπωμένη συνταγή του φαρμακοποιού. Η μόνη διαφορά είναι ότι εδώ δεν υπάρχουν τα ειδικά ορθογώνια πλαίσια για την κόλληση των ταινιών γνησιότητας, αφού ο γιατρός δεν δίνει ο ίδιος τα φάρμακα. Τα συγκεκριμένα πλαίσια υπάρχουν μόνο στην εκτυπωμένη συνταγή του φαρμακοποιού, αφού αυτός είναι υποχρεωμένος να κολλήσει τις ταινίες γνησιότητας από τα φάρμακα που δίνει στον ασθενή. Στη συνταγή του γιατρού υπάρχει μόνο η ένδειξη «Η συγκεκριμένη συνταγή απαιτεί συνοδευτικά έντυπα διότι περιέχει φάρμακα ειδικής κατηγορίας». Αυτή η πρόταση υπάρχει τόσο για

υπενθύμιση στον χρήστη – γιατρό, όσο και για τον έλεγχο της συνταγής από το σύστημα.

στ.ιv. Ακύρωση

Ο χρήστης – φαρμακοποιός έχει τη δυνατότητα ακύρωσης της συνταγής επιλέγοντας το κουμπί «Ακύρωση Συνταγής». Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Ακύρωση», τότε η συνταγή ακυρώνεται και δεν ισχύει πια. Επομένως, σε αυτό το σημείο είναι απαραίτητη η εμφάνιση σχετικού προειδοποιητικού μηνύματος.

Πρόταση: Σε αυτό το σημείο είναι απαραίτητη η εμφάνιση σχετικού προειδοποιητικού μηνύματος. Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Ακύρωση Συνταγής» θα πρέπει το σύστημα να εμφανίζει μήνυμα: «Τα στοιχεία που έχετε καταχωρήσει για αυτή τη συνταγή θα χαθούν και η συνταγή θα ακυρωθεί. Είστε βέβαιοι ότι θέλετε να προχωρήσετε;».

Η λέξη «Ακύρωση» είναι κατανοητή.

Ο χρήστης πραγματοποιεί τη συγκεκριμένη ενέργεια με το ποντίκι (απλό κλικ). Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή

Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Ακύρωση Συνταγής», τότε το σύστημα εμφανίζει το ακόλουθο μήνυμα (σχήμα 85):

Η Συνταγή Ακυρώθηκε.

Σχήμα 85. Μήνυμα «Ακύρωσης Συνταγής»

Το μήνυμα αυτό είναι κατανοητό και πλήρες, ενώ είναι εμφανείς στο χρήστη οι ενέργειες που πρέπει να ακολουθήσουν. Προφανώς ο χρήστης δεν μπορεί να συνεχίσει τη διαδικασία εκτέλεσης της συνταγής, αφού η συνταγή ακυρώθηκε.

Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο αν ο χρήστης επιθυμεί να επιλέξει «Καθαρισμός» και από λάθος επιλέξει «Ακύρωση Συνταγής» τότε είναι απαραίτητη η εμφάνιση του προειδοποιητικού μηνύματος που αναφέρθηκε στην ενότητα «Ακύρωση», ώστε να μπορέσει ο χρήστης να διορθώσει το λάθος του.

Πρόταση: είναι απαραίτητη η εμφάνιση του προειδοποιητικού μηνύματος που αναφέρθηκε στην ενότητα «Ακύρωση», ώστε να μπορέσει ο χρήστης να διορθώσει το λάθος του. Δηλαδή μόλις ο χρήστης επιλέγει «Ακύρωση» πρέπει να εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα. Το ίδιο ισχύει και για την περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει από λάθος «Εκτύπωση» αντί για «Καθαρισμός». Γενικά για την αποφυγή τέτοιου είδους λαθών είναι απαραίτητη η εμφάνιση προειδοποιητικών μηνυμάτων, όποια επιλογή και αν κάνει ο χρήστης.

Στο παράδειγμά μας, η οθόνη εμφανίζει μόνο τις επιλογές «Καθαρισμός» και «Εκτύπωση». Στην πραγματικότητα όμως εμφανίζονται και οι τρεις επιλογές που περιγράφηκαν παραπάνω, δηλαδή «Καθαρισμός», «Εκτύπωση» και «Ακύρωση Συνταγής», όπως φαίνεται στην παρακάτω οθόνη (σχήμα 86). (Η συγκεκριμένη οθόνη είναι από το σύστημα του γιατρού, αλλά είναι ίδια με αυτή του φαρμακοποιού στην πράξη).

Εισαγωγή στην εισαγωγή
 Αριθμός Συνταγής: 1101240002238 Κατόσημο: ΣΥΝΤΑΓΗ ΕΚΤΥΠΩΜΕΝΗ Αρρακελιένος του: Γ.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Η.

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου	
Όνοματεπώνυμο	ΖΟΥΚΑΣ ΣΟΥΚΑΣ	Α.Μ.Κ.Α.	30067903476
Ειδικότητα		Όνοματεπώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
Α.Μ.Κ.Α.	35057003021	Διεύθυνση	ΝΕΟΓΕΝΝΟΡΟΥ 47
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	39976	Τ.Κ.	16232
Τηλέφωνο	697324434	Γλώση	ΑΘΗΝΑ
		Α.Μ.Α.	12345
		Είτος	1973
		Φύλο	Άρρεν
		Μέλος	Άμεσος
		Τηλέφωνο	0107629301

Στοιχεία Συνταγής

Ημ/νιο Εκδόσης	Τύπος Συνταγής	Επανάληψη Συνταγής	Ημ/νιο Γνωστούς Εκτέλεσης	Ημ/νιο Εκτέλεσης Συνταγής	Ημ/νιο Ακύρωσης
24/01/2011	Τυπική	Όχι (Α=Ναι)		24/01/2011	

Διάγνωση

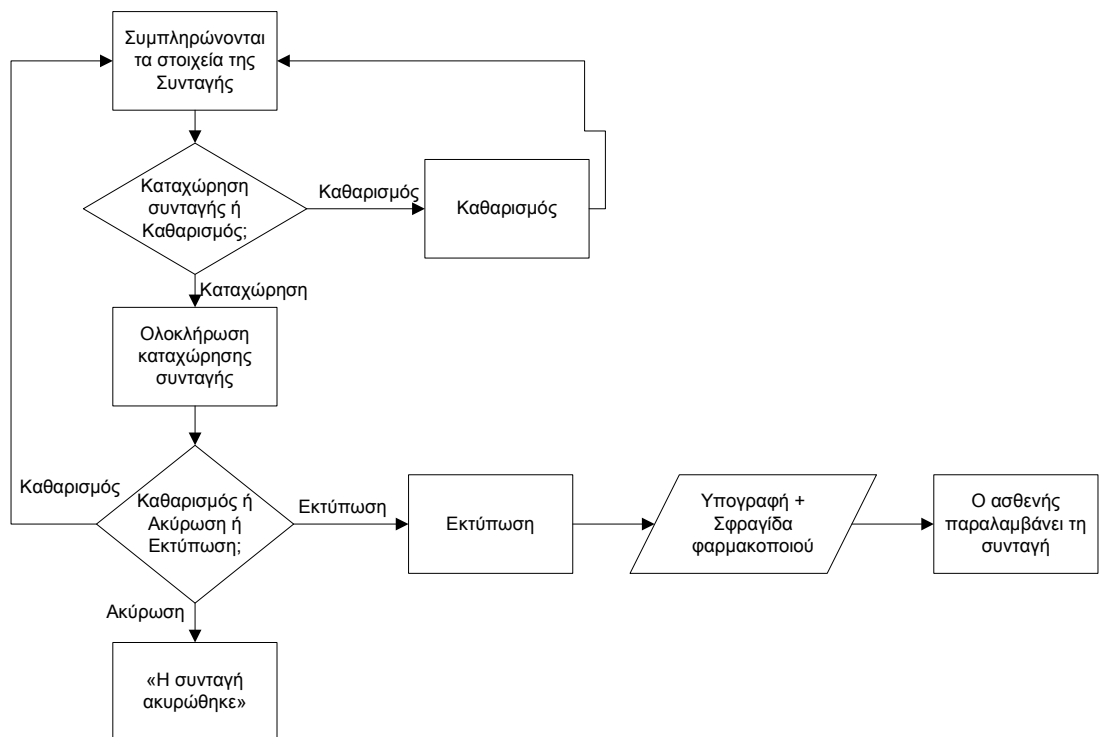
ΙΩΣΗ

Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Τονός	Δόση	Ποσό	Συνολικές Ημέρες	%	Λοκική	Συμμετοχή
2300930002024	ANICAL CAPS 500MG/CAP	1	1	ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0,00
2302009302014	MESLID SUPP 200MG/SUP	1	1	ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	7	10	0,00	0,00
2801929301018	1330A&E-41 SUPP (400+50+20) MG/SUP	1	1	ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0,00

Καθαρισμός Εκτύπωση Ακύρωση Συνταγής

Σχήμα 86. Οθόνη κατά την «Καταχώρηση Συνταγής» με εμφανείς και τις τρεις επιλογές του χρήστη για «Καθαρισμό», «Εκτύπωση» και «Ακύρωση Συνταγής»

Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης της συνταγής και ο χρήστης – φαρμακοποιός εκτυπώσει τη συνταγή, απαιτείται υπογραφή και σφραγίδα του φαρμακοποιού πριν δώσει την εκτυπωμένη συνταγή στον ασθενή.





Σχήμα 87. Διάγραμμα ροής για τις περιπτώσεις καθαρισμού, εκτύπωσης και ακύρωσης κατά την καταχώρηση συνταγής.

IV.2.γ.i. Αναζήτηση φαρμακευτικού προϊόντος κατά τη διαδικασία καταχώρησης συνταγής


Στη συγκεκριμένη ενότητα θα γίνει περιγραφή του τρόπου με τον οποίο γίνεται η αναζήτηση/προσθήκη του φαρμακευτικού προϊόντος που απαιτείται για τη θεραπεία του ασθενή.

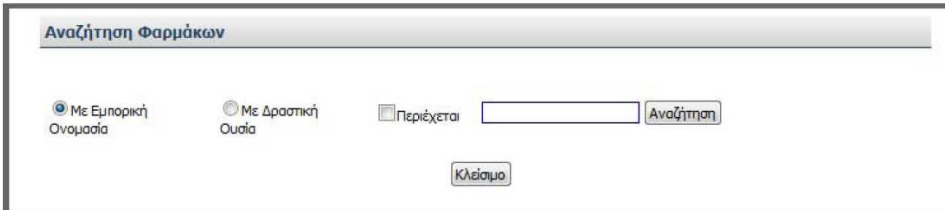
Δίπλα ακριβώς από τα πεδία που εισάγεται το όνομα – περιγραφή του φαρμάκου

υπάρχει η επιλογή , η οποία σημαίνει «Αναζήτηση/Προσθήκη φαρμακευτικού προϊόντος». Ο χρήστης – φαρμακοποιός έχει τη δυνατότητα να επιλέξει το εικονίδιο

 που βρίσκεται ακριβώς δίπλα από το πεδίο που πρέπει να εισαχθεί το φάρμακο. Το συγκεκριμένο εικονίδιο, που όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, δηλώνει «Αναζήτηση/Προσθήκη φαρμακευτικού προϊόντος» δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να αναζητήσει τα φαρμακευτικά προϊόντα που κυκλοφορούν στην ελληνική αγορά και έχουν τιμή. Αυτό γίνεται με δύο τρόπους:

- Αναζήτηση με εμπορική ονομασία
- Αναζήτηση με δραστική ουσία

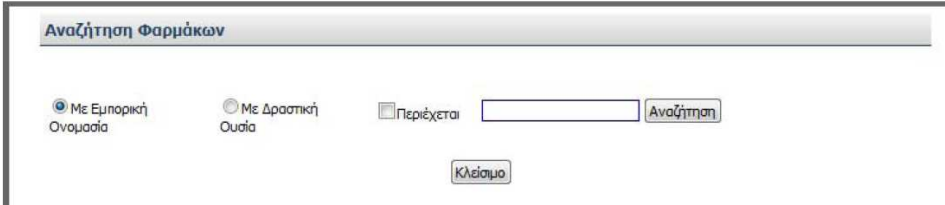
Μόλις ο χρήστης επιλέξει το εικονίδιο αναζήτησης , τότε εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη (σχήμα 88):



Σχήμα 88. Οθόνη «Αναζήτησης Φαρμάκων»

Η συγκεκριμένη οθόνη αφορά την αναζήτηση φαρμακευτικών προϊόντων, όπως δηλώνει και ο τίτλος της «Αναζήτηση Φαρμάκων». Εδώ ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει τα φάρμακα που κυκλοφορούν στην ελληνική αγορά και έχουν τιμή με δύο τρόπους:

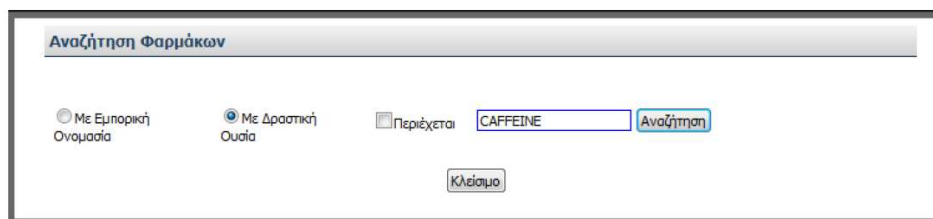
Ο πρώτος τρόπος είναι η αναζήτηση με βάση την εμπορική ονομασία του φαρμάκου. Άρα ο χρήστης αν επιθυμεί να πραγματοποιήσει αναζήτηση με αυτόν τον τρόπο θα πρέπει να επιλέξει την ένδειξη που βρίσκεται στα αριστερά της επιλογής «Με Εμπορική Ονομασία».



Σχήμα 89. Επιλογή αναζήτησης φαρμάκου με βάση την εμπορική του ονομασία

Ο δεύτερος τρόπος είναι η αναζήτηση με βάση τη δραστική ουσία του φαρμάκου.

Άρα ο χρήστης αν επιθυμεί να πραγματοποιήσει αναζήτηση με αυτόν τον τρόπο θα πρέπει να επιλέξει την ένδειξη που βρίσκεται στα αριστερά της επιλογής «Με Δραστική Ουσία».




Σχήμα 90. Επιλογή αναζήτησης φαρμάκου με βάση τη δραστική του ουσία

Στα δεξιά της οθόνης υπάρχει ένα πεδίο στο οποίο ο χρήστης πληκτρολογεί κάποια βασικά στοιχεία που θα διευκολύνουν την αναζήτησή του. Συγκεκριμένα, αν ο χρήστης επιλέξει αναζήτηση με βάση την εμπορική ονομασία, τότε πρέπει να πληκτρολογήσει τουλάχιστον 2 αρχικούς χαρακτήρες από την ονομασία του φαρμάκου. Αν επιλέξει αναζήτηση με βάση τη δραστική ουσία, τότε πρέπει να πληκτρολογήσει έναν ή περισσότερους αρχικούς λατινικούς χαρακτήρες από τη δραστική ουσία που επιθυμεί. Μόλις ο χρήστης εισάγει δεδομένα στο προς συμπλήρωση πεδίο, τότε επιλέγει «Αναζήτηση» για να ξεκινήσει η διαδικασία της αναζήτησης του φαρμακευτικού προϊόντος.

Ακόμα στη συγκεκριμένη οθόνη υπάρχει η δυνατότητα επιλογής μίας ένδειξης με την ονομασία «Περιέχεται». Δηλαδή ο χρήστης μπορεί να επιλέξει την τετράγωνη ένδειξη που βρίσκεται στα αριστερά της, ώστε να δηλώσει ότι το στοιχείο που πρόκειται να πληκτρολογήσει στο πεδίο «περιέχεται» στο φάρμακο που αναζητεί. Η συγκεκριμένη επιλογή μπορεί να προκαλέσει σύγχυση στο χρήστη, ενώ δεν είναι πραγματικά απαραίτητη. Αν ο χρήστης αναζητεί ένα φάρμακο με βάση την εμπορική ονομασία, τότε δεν χρειάζεται η επιλογή «Περιέχεται», αφού ο χρήστης δεν θα πληκτρολογήσει κάποιο συστατικό του φαρμάκου, αλλά την ονομασία του φαρμάκου. Ακόμα, αν ο χρήστης αναζητεί ένα φάρμακο με βάση τη δραστική ουσία, τότε πάλι η επιλογή «Περιέχεται» είναι περιττή, αφού προφανώς η δραστική ουσία που πληκτρολογεί ο χρήστης περιέχεται στο φάρμακο.

Πρόταση: *Είναι περιττή η ύπαρξη της επιλογής «Περιέχεται» και για τις δύο περιπτώσεις αναζήτησης φαρμάκων. Προτείνεται να παραληφθεί.*

Αν ο χρήστης δεν επιθυμεί να κάνει αναζήτηση κάποιου φαρμάκου ή επιλέξει από

λάθος την επιλογή αναζήτησης/προσθήκης φαρμακευτικού προϊόντος , τότε έχει τη δυνατότητα να επιλέξει «Κλείσιμο» και να μην συνεχίσει τη διαδικασία. Αν ο χρήστης επιλέξει «Κλείσιμο», τότε επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη (σχήμα 56) και συνεχίζει τη διαδικασία εισαγωγής των στοιχείων της θεραπείας που περιγράφηκε προηγουμένως.

Επομένως, σύμφωνα με την παραπάνω περιγραφή της συγκεκριμένης οθόνης προκύπτει ότι φαίνεται πού και πώς γίνονται οι ενέργειες, αλλά όχι εντελώς ξεκάθαρα. Υπάρχουν κυκλικές επιλογές στα αριστερά κάθε ενός από τους δύο τρόπους αναζήτησης, ώστε ο χρήστης να επιλέξει με ευκολία ποιον από τους δύο τρόπους επιθυμεί. Ωστόσο, πρέπει να υπάρχει μία διευκρίνιση για το περιεχόμενο που πρέπει να πληκτρολογηθεί στο προς συμπλήρωση πεδίο, καθώς και κάποια υπόδειξη - προειδοποίηση για το όριο χαρακτήρων που μπορούν να εισαχθούν.

Πρόταση: πρέπει να υπάρχει μία διευκρίνιση για το περιεχόμενο που πρέπει να πληκτρολογηθεί στο προς συμπλήρωση πεδίο, καθώς και κάποια υπόδειξη - προειδοποίηση για το όριο χαρακτήρων που μπορούν να εισαχθούν.

Για παράδειγμα όταν ο χρήστης επιλέγει τον πρώτο τρόπο αναζήτησης (με εμπορική ονομασία) είναι απαραίτητο να διευκρινίζεται με μία υπόδειξη ότι απαιτείται να πληκτρολογηθούν τουλάχιστον 2 αρχικοί χαρακτήρες από την ονομασία του φαρμάκου, δηλαδή «Παρακαλώ εισάγετε 2 τουλάχιστον αρχικούς χαρακτήρες της ονομασίας του φαρμάκου». Για τη διευκόλυνση της διαδικασίας, το σύστημα μπορεί να πραγματοποιήσει αναζήτηση με κεφαλαία, με πεζά γράμματα, με λατινικούς αλλά και με ελληνικούς χαρακτήρες.

Πρόταση: Όταν ο χρήστης επιλέγει τον δεύτερο τρόπο αναζήτησης (με δραστική ουσία) είναι απαραίτητο να διευκρινίζεται με μία υπόδειξη ότι απαιτείται να πληκτρολογηθούν ένας ή περισσότεροι αρχικοί λατινικοί χαρακτήρες από τη δραστική ουσία του φαρμάκου, δηλαδή «Παρακαλώ εισάγετε έναν ή περισσότερους αρχικούς λατινικούς χαρακτήρες της δραστικής ουσίας του φαρμάκου». Οι διευκρινίσεις αυτές είναι απαραίτητες για τη διευκόλυνση του χρήστη.

Αξίζει σε αυτό το σημείο να αναφερθεί ότι τα αποτελέσματα της αναζήτησης, δηλαδή οι ονομασίες των φαρμάκων, εμφανίζονται αφού ο χρήστης επιλέξει «Αναζήτηση» και όχι όσο ο χρήστης εισάγει γράμματα.

Πρόταση: Προτείνεται τα αποτελέσματα της αναζήτησης να εμφανίζονται όσο ο χρήστης εισάγει γράμματα, έτσι ώστε να διευκολύνεται η αναζήτηση και ο χρήστης να βρίσκει ευκολότερα το φάρμακο που επιθυμεί.

Πρόταση: Προτείνεται τα αποτελέσματα να εμφανίζονται κατηγοριοποιημένα με βάση τη μορφή του φαρμάκου (κάψουλες, ταμπλέτες, σιρόπι), έτσι ώστε ο χρήστης να βρίσκει εύκολα τη μορφή του φαρμάκου που επιθυμεί και να μην «χάνεται» στα μπερδεμένα αποτελέσματα, ούτε να χρειάζεται να μεταβεί στις επόμενες σελίδες των αποτελεσμάτων αναζήτησης.

Πρόταση: Προτείνεται το σύστημα να «κρατάει» ιστορικό των τελευταίων δέκα φαρμάκων (κυρίως για το σύστημα του γιατρού), ώστε να τα εμφανίζει άμεσα σε περίπτωση αναζήτησης.

Ακόμα, όπως αναφέρθηκε και προηγουμένως, η ύπαρξη της επιλογής «Περιέχεται» είναι περιττή, αφού καλύπτεται από την αναζήτηση με βάση τη δραστική ουσία.

Άρα, στη συγκεκριμένη οθόνη υπάρχει διαφάνεια των ενεργειών, δηλαδή φαίνεται πού πρέπει να γίνουν οι ενέργειες, αλλά δεν υπάρχει παρότρυνση του χρήστη, ο οποίος αντιμετωπίζει προβλήματα στο πώς θα πραγματοποιήσει την αναζήτηση των φαρμάκων.

Υπάρχει λογική στη σειρά με την οποία πραγματοποιούνται οι ενέργειες, αφού πρώτα επιλέγεται ο τρόπος αναζήτησης και στη συνέχεια εισάγονται λέξεις – κλειδιά που θα βοηθήσουν στην αναζήτηση.

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητές, με εξαίρεση την ύπαρξη της επιλογής «Περιέχεται». Η τελευταία είναι κατανοητή σαν λέξη, αλλά προκαλεί σύγχυση στη χρήση.

Ο χρήστης – φαρμακοποιός πραγματοποιεί την ενέργεια επιλογής τρόπου αναζήτησης με το ποντίκι. Συγκεκριμένα «κλικάρει» (απλό κλικ) την κυκλική ένδειξη που βρίσκεται στα αριστερά του τρόπου αναζήτησης που επιθυμεί. Ακόμα

χρησιμοποιεί το πληκτρολόγιο για την εισαγωγή στοιχείων στο προς συμπλήρωση πεδίο. Τέλος, χρησιμοποιεί πάλι το ποντίκι για την επιλογή «Αναζήτηση», αλλά και για την περίπτωση που επιλέξει «Κλείσιμο». Η πιθανότητα να γίνει λάθος με τη χρήση του πληκτρολογίου είναι μεγάλη. Γι' αυτό το λόγο αν ο χρήστης εισάγει στο πεδίο κάποιο στοιχείο το οποίο είναι μεν σωστό, αλλά δεν δίνει κάποιο αποτέλεσμα, ή κάποιο στοιχείο το οποίο είναι λάθος, τότε θα εμφανίζεται η οθόνη των αποτελεσμάτων χωρίς κανένα αποτέλεσμα φαρμακευτικού προϊόντος.


Πρόταση: Σε αυτό το σημείο, δηλαδή αν ο χρήστης εισάγει στο πεδίο κάποιο στοιχείο το οποίο είναι μεν σωστό, αλλά δεν δίνει κάποιο αποτέλεσμα, ή κάποιο στοιχείο το οποίο είναι λάθος, είναι απαραίτητο να εμφανίζεται μήνυμα «Δεν υπάρχει φάρμακο με τα στοιχεία που πληκτρολογήσατε».

Πρόταση: Αν ο χρήστης επιλέξει τον πρώτο τρόπο αναζήτησης, δηλαδή με βάση την εμπορική ονομασία του φαρμάκου, και πληκτρολογήσει στο πεδίο λιγότερους από 2 χαρακτήρες, τότε θα πρέπει να εμφανίζεται μία υπόδειξη κάτω από το πεδίο «Απαιτούνται τουλάχιστον 2 αρχικοί χαρακτήρες». Οι χαρακτήρες μπορεί να είναι είτε λατινικοί είτε ελληνικοί, ανάλογα με το φάρμακο που αναζητεί ο χρήστης. Άλλωστε υπάρχουν φάρμακα με ελληνική εμπορική ονομασία (π.χ. Βάμμα ιωδίου).

Πρόταση: Αν ο χρήστης επιλέξει τον δεύτερο τρόπο αναζήτησης, δηλαδή με βάση τη δραστική ουσία, και πληκτρολογήσει έναν ή περισσότερους ελληνικούς χαρακτήρες, τότε θα πρέπει να εμφανίζεται μία υπόδειξη κάτω από το πεδίο «Απαιτούνται λατινικοί χαρακτήρες». Άλλωστε όλες οι δραστικές ουσίες των φαρμάκων είναι καταχωρημένες με λατινική ονομασία.

Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι ελάχιστη. Ωστόσο, αν ο χρήστης επιλέξει άλλον τρόπο αναζήτησης από αυτόν που επιθυμεί, μπορεί να το διορθώσει αμέσως. Αν όμως δεν το διορθώσει και προχωρήσει στα αποτελέσματα της αναζήτησης, έχει τη δυνατότητα να το διορθώσει στη συνέχεια επιλέγοντας «Κλείσιμο». Μόλις επιλέξει «Κλείσιμο» τότε αυτομάτως επιστρέφει στην αρχική οθόνη αναζήτησης του φαρμάκου, όπου έχει τη δυνατότητα να διορθώσει το λάθος του και να επιλέξει πλέον τον σωστό τρόπο αναζήτησης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει.

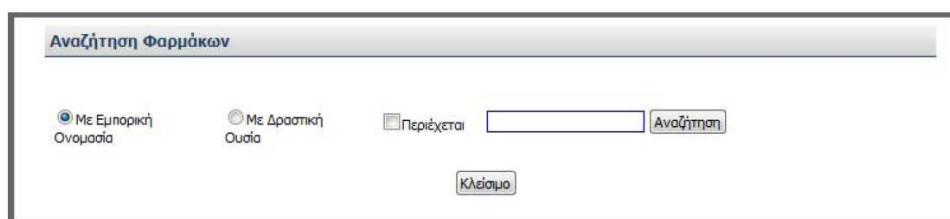
Αν ο χρήστης επιλέξει από λάθος «Κλείσιμο», τότε κλείνει το υπάρχον παράθυρο αναζήτησης και επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη (σχήμα 56). Ωστόσο είναι

εύκολο να διορθώσει το λάθος του, επιλέγοντας ξανά  και ακολουθώντας τη διαδικασία που περιγράφηκε.

Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Αναζήτηση» εμφανίζονται τα αποτελέσματα. Ο τρόπος που παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της αναζήτησης είναι ίδιος, ανεξάρτητα από τον τρόπο αναζήτησης που θα επιλεγεί.

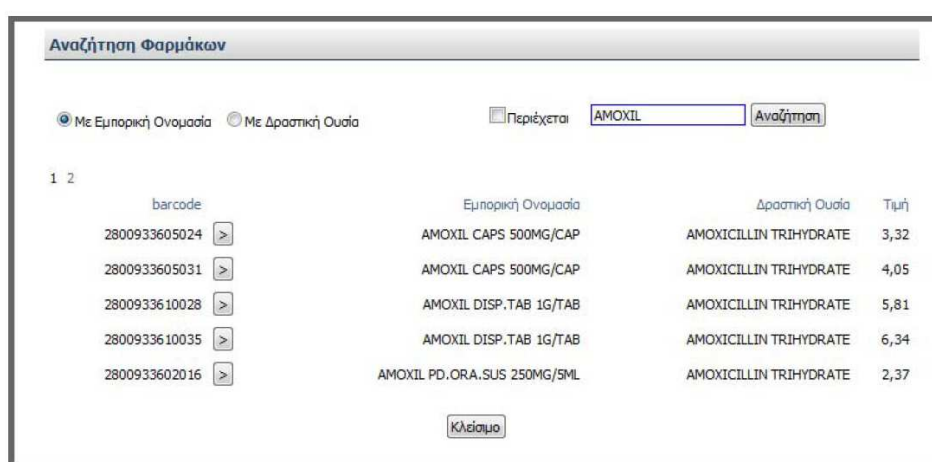
Στη συνέχεια θα εξεταστεί λεπτομερώς ο τρόπος παρουσίασης των αποτελεσμάτων και για τους δύο τρόπους αναζήτησης που περιγράφηκαν προηγουμένως:

IV.2.γ.i.a. Αναζήτηση με εμπορική ονομασία



Σχήμα 90. Οθόνη αναζήτησης φαρμάκου με βάση την εμπορική του ονομασία


Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Αναζήτηση», τότε το σύστημα εμφανίζει όλα τα σχετικά φαρμακευτικά προϊόντα με τον τρόπο που παρουσιάζεται στην ακόλουθη οθόνη (σχήμα 91):




barcode	Εμπορική Ονομασία	Δραστική Ουσία	Τιμή
2800933605024	ΑΜΟΧΙΛ CAPS 500MG/CAP	ΑΜΟΧΙΛΛΙΝ ΤΡΙΗΥΔΡΑΤΕ	3,32
2800933605031	ΑΜΟΧΙΛ CAPS 500MG/CAP	ΑΜΟΧΙΛΛΙΝ ΤΡΙΗΥΔΡΑΤΕ	4,05
2800933610028	ΑΜΟΧΙΛ DISP.TAB 1G/TAB	ΑΜΟΧΙΛΛΙΝ ΤΡΙΗΥΔΡΑΤΕ	5,81
2800933610035	ΑΜΟΧΙΛ DISP.TAB 1G/TAB	ΑΜΟΧΙΛΛΙΝ ΤΡΙΗΥΔΡΑΤΕ	6,34
2800933602016	ΑΜΟΧΙΛ PD.ORA.SUS 250MG/5ML	ΑΜΟΧΙΛΛΙΝ ΤΡΙΗΥΔΡΑΤΕ	2,37


Σχήμα 91. Εμφάνιση αποτελεσμάτων από αναζήτηση με βάση την εμπορική ονομασία

Συγκεκριμένα, τα αποτελέσματα εμφανίζονται σε μορφή πίνακα με κάθε φάρμακο να εμφανίζεται ανά γραμμή. Στο συγκεκριμένο παράδειγμα η αναζήτηση έχει γίνει με βάση την εμπορική ονομασία και κριτήριο αναζήτησης είναι οι χαρακτήρες «ΑΜΟΧΙΛ». Για κάθε αποτέλεσμα εμφανίζεται το barcode του φαρμάκου, η εμπορική ονομασία του, η δραστική ουσία του και η τιμή του. Επιπλέον πάνω από τον πίνακα των αποτελεσμάτων υπάρχουν αριθμοί, που δηλώνουν τον αριθμό της σελίδας στην οποία βρισκόμαστε. Ο αριθμός της σελίδας στην οποία βρισκόμαστε σημειώνεται με ποιο έντονα γράμματα (Bold). Αν ο χρήστης δεν βρίσκει το επιθυμητό αποτέλεσμα στην υπάρχουσα σελίδα μπορεί να επιλέξει με το ποντίκι έναν άλλον αριθμό σελίδας και να μεταβεί σε αυτήν.

Στα δεξιά κάθε γραμμής της πρώτης στήλης του πίνακα υπάρχει το εικονίδιο επιλογής , όπου ο χρήστης - φαρμακοποιός επιλέγει με το ποντίκι το αποτέλεσμα της αναζήτησης που επιθυμεί, κλικάροντας το συγκεκριμένο εικονίδιο. Μόλις επιλέξει το φάρμακο που επιθυμεί, επιλέγει «Κλείσιμο» για να ολοκληρωθεί η διαδικασία.

Πρόταση: Είναι απαραίτητο να υπάρχει επεξήγηση του εικονιδίου , όταν το ποντίκι τοποθετείται πάνω από αυτό. Συγκεκριμένα πρέπει να εμφανίζεται η ένδειξη

«Επιλογή φαρμάκου», ώστε να κατανοεί ο χρήστης την ερμηνεία του συγκεκριμένου εικονιδίου και να είναι σίγουρος για τις ενέργειές του.


Πρόταση: Προτείνεται το εικονίδιο  να τοποθετηθεί στα δεξιά κάθε γραμμής της δεύτερης στήλης και όχι της πρώτης. Δηλαδή να βρίσκεται δίπλα ακριβώς από την εμπορική ονομασία του φαρμάκου. Και αυτό γιατί με αυτόν τον τρόπο διευκολύνεται ο χρήστης και αποφεύγονται τα λάθη. Προφανώς, ο χρήστης επιλέγει πιο εύκολα το επιθυμητό φάρμακο διαβάζοντας τον τίτλο του (εμπορική ονομασία), παρά διαβάζοντας το barcode του!


Επομένως στη συγκεκριμένη οθόνη είναι προφανές πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Υπάρχει διαφάνεια και παρότρυνση του χρήστη, αλλά μόνο μέχρι το σημείο επιλογής του φαρμάκου. Μόλις επιλεγεί το επιθυμητό φάρμακο, δεν είναι ξεκάθαρο τι πρέπει να γίνει στη συνέχεια, δηλαδή δεν είναι ξεκάθαρο ότι η αμέσως επόμενη κίνηση που πρέπει να πραγματοποιήσει ο χρήστης είναι να επιλέξει «Κλείσιμο». Προφανώς ο χρήστης θα επιλέξει «Κλείσιμο», αφού δεν υπάρχει άλλη διαθέσιμη επιλογή.

Πρόταση: Προτείνεται η επιλογή «Κλείσιμο» να ονομαστεί «Συνέχεια» ή «Καταχώρηση φαρμάκου», ώστε να αντιλαμβάνεται ο χρήστης την πορεία της διαδικασίας και τις συνέπειες των ενεργειών του.

Αξίζει να σημειωθεί ότι υπάρχει λογική στη σειρά με την οποία γίνονται οι ενέργειες, αφού πρώτα ο χρήστης εισάγει στο προς συμπλήρωση πεδίο τιμές, στη συνέχεια επιλέγει «Αναζήτηση» και τέλος επιλέγει το επιθυμητό φάρμακο από τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την αναζήτηση.


Οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί, ενώ η εμπορική ονομασία και η δραστική ουσία του κάθε φαρμάκου γίνεται με επιστημονικούς όρους, οι οποίοι όμως είναι κατανοητοί στους χρήστες. Μόνο η επιλογή «Κλείσιμο», ενώ είναι κατανοητή, μπορεί να προκαλέσει σύγχυση. Γι' αυτό, όπως ειπώθηκε προηγουμένως καλό είναι να αντικατασταθεί από την επιλογή «Συνέχεια» ή «Καταχώρηση φαρμάκου».

Ο χρήστης πραγματοποιεί την ενέργεια μόνο με το ποντίκι, όπως περιγράφηκε προηγουμένως, δηλαδή κλικάροντας το εικονίδιο επιλογής  που αντιστοιχεί στο φάρμακο που επιθυμεί να καταχωρήσει. Δηλαδή επιλέγει το ορθό φαρμακευτικό προϊόν επιλέγοντας το εικονίδιο επιλογής που βρίσκεται δεξιά από το barcode του φαρμάκου. Η πιθανότητα λάθους με τη χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο αν ο χρήστης από λάθος δεν επιλέξει κανένα φάρμακο και επιλέξει «Κλείσιμο», τότε κλείνει το συγκεκριμένο παράθυρο – οθόνη και ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη με τα στοιχεία της θεραπείας (σχήμα 56). Για να διορθωθεί το λάθος του πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία που περιγράφηκε από την αρχή,

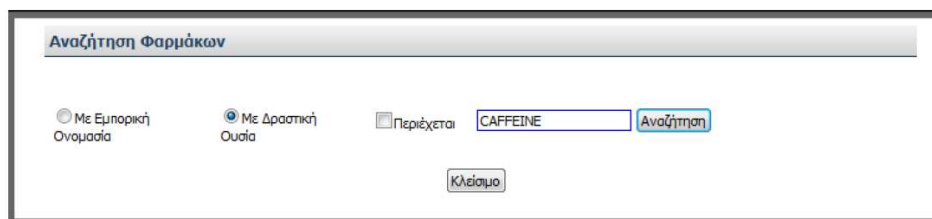
δηλαδή να επιλέξει  και να αρχίσει πάλι την αναζήτηση. Γι' αυτό το λάθος δεν υπάρχει σχετικό προειδοποιητικό μήνυμα. Όμως ο χρήστης αντιλαμβάνεται ότι δεν έχει εισάγει κανένα φάρμακο γιατί το πεδίο «Περιγραφή» είναι κενό. Αν το φάρμακο είχε επιλεγεί και η διαδικασία της αναζήτησης είχε ολοκληρωθεί σωστά, τότε το πεδίο «Περιγραφή» θα είχε συμπληρωθεί με το ζητούμενο φάρμακο.

Ακόμα, αν ο χρήστης επιλέξει άλλο φάρμακο από αυτό που πραγματικά επιθυμεί και αντιληφθεί το λάθος του πριν επιλέξει «Κλείσιμο», τότε έχει τη δυνατότητα να αλλάξει την επιλογή του και να επιλέξει το σωστό φάρμακο αυτή τη φορά. Αν όμως

έχει επιλέξει λάθος φάρμακο και έχει πατήσει την επιλογή «Κλείσιμο», το φάρμακο καταχωρείται στο σύστημα. Δηλαδή από τη στιγμή που ο χρήστης επιλέγει «Κλείσιμο», το φάρμακο καταχωρείται. Ωστόσο, υπάρχει δυνατότητα διόρθωσης,

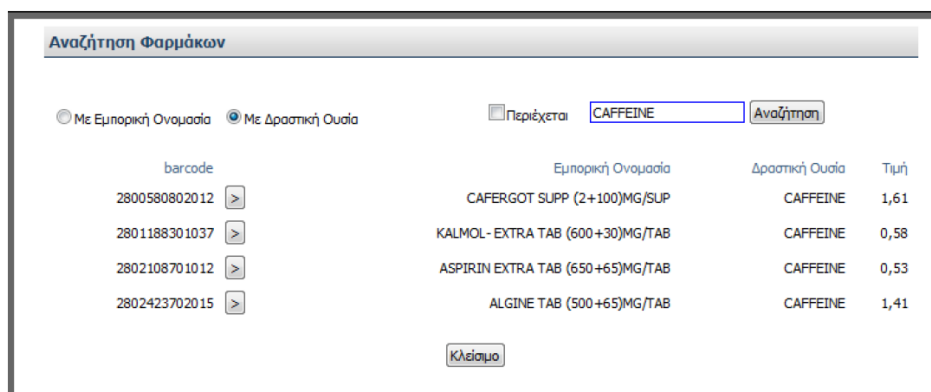
αφού στο τέλος κάθε γραμμής φαρμάκου υπάρχει το εικονίδιο διαγραφής , δίνοντας στο χρήστη τη δυνατότητα να διαγράψει το λάθος φάρμακο. Το εικονίδιο διαγραφής που χρησιμοποιείται είναι κατανοητό και βοηθάει το χρήστη να αντιληφθεί άμεσα τη χρησιμότητά του.

IV.2.γ.i.b. Αναζήτηση με δραστική ουσία



Σχήμα 92. Οθόνη αναζήτησης φαρμάκου με βάση τη δραστική του ουσία

Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Αναζήτηση», τότε το σύστημα εμφανίζει όλα τα σχετικά φαρμακευτικά προϊόντα με τον τρόπο που παρουσιάζεται στην ακόλουθη οθόνη (σχήμα 93):





barcode	Εμπορική Ονομασία	Δραστική Ουσία	Τιμή
2800580802012	CAFERGOT SUPP (2+100)MG/SUP	CAFFEINE	1,61
2801188301037	KALMOL - EXTRA TAB (600+30)MG/TAB	CAFFEINE	0,58
2802108701012	ASPIRIN EXTRA TAB (650+65)MG/TAB	CAFFEINE	0,53
2802423702015	ALGINE TAB (500+65)MG/TAB	CAFFEINE	1,41


Σχήμα 93. Εμφάνιση αποτελεσμάτων από αναζήτηση με βάση τη δραστική ουσία

Ο τρόπος παρουσίασης των αποτελεσμάτων είναι ίδιος με αυτόν που περιγράφηκε για την περίπτωση της αναζήτησης με βάση την εμπορική ονομασία.

Συγκεκριμένα, τα αποτελέσματα εμφανίζονται σε μορφή πίνακα με κάθε φάρμακο να εμφανίζεται ανά γραμμή. Στο συγκεκριμένο παράδειγμα η αναζήτηση έχει γίνει με βάση τη δραστική ουσία και κριτήριο αναζήτησης είναι η ουσία «CAFFEINE». Για κάθε αποτέλεσμα εμφανίζεται το barcode του φαρμάκου, η εμπορική ονομασία του, η δραστική ουσία του και η τιμή του. Επιπλέον πάνω από τον πίνακα των αποτελεσμάτων υπάρχουν αριθμοί, που δηλώνουν τον αριθμό της σελίδας στην οποία βρισκόμαστε. Ο αριθμός της σελίδας στην οποία βρισκόμαστε σημειώνεται με ποιο έντονα γράμματα (Bold). Αν ο χρήστης δεν βρίσκει το επιθυμητό αποτέλεσμα στην υπάρχουσα σελίδα μπορεί να επιλέξει με το ποντίκι έναν άλλον αριθμό σελίδας και να μεταβεί σε αυτήν.

Στα δεξιά κάθε γραμμής της πρώτης στήλης του πίνακα υπάρχει το εικονίδιο επιλογής , όπου ο χρήστης - φαρμακοποιός επιλέγει με το ποντίκι το αποτέλεσμα της αναζήτησης που επιθυμεί, κλικάροντας το συγκεκριμένο εικονίδιο. Μόλις επιλέξει το φάρμακο που επιθυμεί, επιλέγει «Κλείσιμο» για να ολοκληρωθεί η διαδικασία.

Πρόταση: Προτείνεται να υπάρχει επεξήγηση του εικονιδίου , όταν το ποντίκι τοποθετείται πάνω από αυτό. Συγκεκριμένα πρέπει να εμφανίζεται η ένδειξη «Επιλογή φαρμάκου», ώστε να κατανοεί ο χρήστης την ερμηνεία του συγκεκριμένου εικονιδίου και να είναι σίγουρος για τις ενέργειές του.


Πρόταση: Προτείνεται το εικονίδιο  να τοποθετηθεί στα δεξιά κάθε γραμμής της δεύτερης στήλης και όχι της πρώτης. Δηλαδή να βρίσκεται δίπλα ακριβώς από την εμπορική ονομασία του φαρμάκου. Και αυτό γιατί με αυτόν τον τρόπο διευκολύνεται ο χρήστης και αποφεύγονται τα λάθη. Προφανώς, ο χρήστης επιλέγει πιο εύκολα το επιθυμητό φάρμακο διαβάζοντας τον τίτλο του (εμπορική ονομασία), παρά διαβάζοντας το barcode του!


Επομένως στη συγκεκριμένη οθόνη είναι προφανές πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Υπάρχει διαφάνεια και παρότρυνση του χρήστη, αλλά μόνο μέχρι το σημείο επιλογής του φαρμάκου. Μόλις επιλεγεί το επιθυμητό φάρμακο, δεν είναι ξεκάθαρο τι πρέπει να γίνει στη συνέχεια, δηλαδή δεν είναι ξεκάθαρο ότι η αμέσως επόμενη κίνηση που πρέπει να πραγματοποιήσει ο χρήστης είναι να επιλέξει «Κλείσιμο». Προφανώς ο χρήστης θα επιλέξει «Κλείσιμο», αφού δεν υπάρχει άλλη διαθέσιμη επιλογή.

Πρόταση: Όμως θα ήταν προτιμότερο η επιλογή «Κλείσιμο» να ονομαστεί «Συνέχεια» ή «Καταχώρηση φαρμάκου», ώστε να αντιλαμβάνεται ο χρήστης την πορεία της διαδικασίας και τις συνέπειες των ενεργειών του.


Αξίζει να σημειωθεί ότι υπάρχει λογική στη σειρά με την οποία γίνονται οι ενέργειες, αφού πρώτα ο χρήστης εισάγει στο προς συμπλήρωση πεδίο τιμές, στη συνέχεια επιλέγει «Αναζήτηση» και τέλος επιλέγει το επιθυμητό φάρμακο από τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την αναζήτηση.

Οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί, ενώ η εμπορική ονομασία και η δραστική ουσία του κάθε φαρμάκου γίνεται με επιστημονικούς όρους, οι οποίοι όμως είναι κατανοητοί στους χρήστες. Μόνο η επιλογή «Κλείσιμο», ενώ είναι κατανοητή, μπορεί να προκαλέσει σύγχυση. Γι' αυτό, όπως ειπώθηκε προηγουμένως καλό είναι να αντικατασταθεί από την επιλογή «Συνέχεια» ή «Καταχώρηση φαρμάκου».

Ο χρήστης πραγματοποιεί την ενέργεια μόνο με το ποντίκι, όπως περιγράφηκε προηγουμένως, δηλαδή κλικάροντας το εικονίδιο επιλογής  που αντιστοιχεί στο φάρμακο που επιθυμεί να καταχωρήσει. Δηλαδή επιλέγει το ορθό φαρμακευτικό προϊόν επιλέγοντας το εικονίδιο επιλογής που βρίσκεται δεξιά από το barcode του φαρμάκου. Η πιθανότητα λάθους με τη χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο αν ο χρήστης από λάθος δεν επιλέξει κανένα φάρμακο και επιλέξει «Κλείσιμο», τότε κλείνει το συγκεκριμένο παράθυρο – οθόνη και ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη με τα στοιχεία της θεραπείας (σχήμα 56). Για να διορθωθεί το λάθος του πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία που περιγράφηκε από την αρχή,

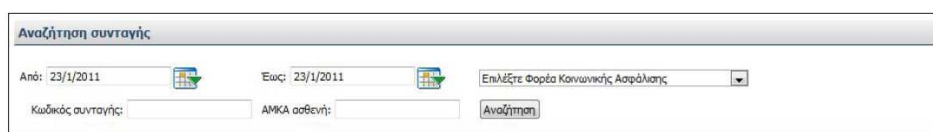
δηλαδή να επιλέξει  και να αρχίσει πάλι την αναζήτηση. Γι' αυτό το λάθος δεν υπάρχει σχετικό προειδοποιητικό μήνυμα. Όμως ο χρήστης αντιλαμβάνεται ότι δεν έχει εισάγει κανένα φάρμακο γιατί το πεδίο «Περιγραφή» είναι κενό. Αν το φάρμακο είχε επιλεγεί και η διαδικασία της αναζήτησης είχε ολοκληρωθεί σωστά, τότε το πεδίο «Περιγραφή» θα είχε συμπληρωθεί με το ζητούμενο φάρμακο.

Ακόμα, αν ο χρήστης επιλέξει άλλο φάρμακο από αυτό που πραγματικά επιθυμεί και αντιληφθεί το λάθος του πριν επιλέξει «Κλείσιμο», τότε έχει τη δυνατότητα να αλλάξει την επιλογή του και να επιλέξει το σωστό φάρμακο αυτή τη φορά. Αν όμως έχει επιλέξει λάθος φάρμακο και έχει πατήσει την επιλογή «Κλείσιμο», το φάρμακο καταχωρείται στο σύστημα. Δηλαδή από τη στιγμή που ο χρήστης επιλέγει «Κλείσιμο», το φάρμακο καταχωρείται. Ωστόσο, υπάρχει δυνατότητα διόρθωσης,

αφού στο τέλος κάθε γραμμής φαρμάκου υπάρχει το εικονίδιο διαγραφής , δίνοντας στο χρήστη τη δυνατότητα να διαγράψει το λάθος φάρμακο. Το εικονίδιο διαγραφής που χρησιμοποιείται είναι κατανοητό και βοηθάει το χρήστη να αντιληφθεί άμεσα τη χρησιμότητά του.

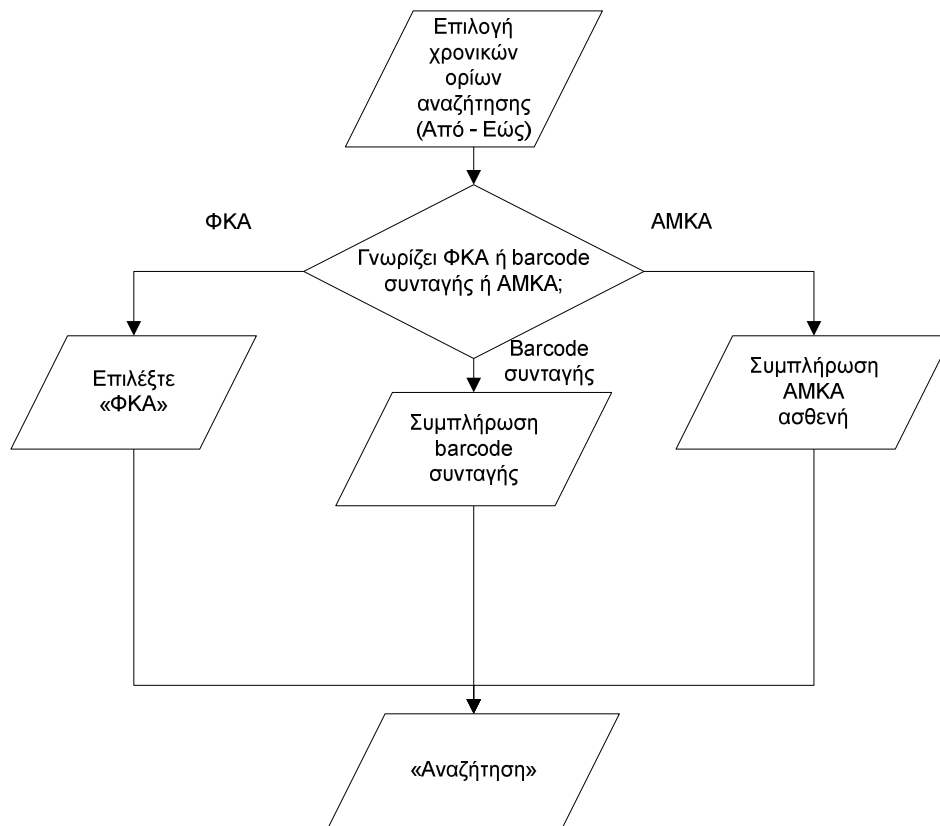
IV.2.δ. Αναζήτηση συνταγής από τον χρήστη – φαρμακοποιό – Προβολή συνταγής

Μόλις ο χρήστης επιλέξει να αναζητήσει μία συνταγή τότε εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη (σχήμα 94):




Σχήμα 94. Οθόνη αναζήτησης συνταγής


Η συγκεκριμένη οθόνη έχει τίτλο «Αναζήτηση συνταγής». Εδώ δηλαδή ο χρήστης με τη βοήθεια του συστήματος θα αναζητήσει τη συνταγή που επιθυμεί.



Σχήμα 95. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία αναζήτησης συνταγής από το χρήστη - φαρμακοποιό

Αρχικά ο χρήστης – φαρμακοποιός πρέπει να θέσει τα χρονικά όρια της αναζήτησης στα πεδία «Από» και «Έως». Τα χρονικά όρια μπορούν να καταχωρηθούν είτε

απευθείας από το πληκτρολόγιο είτε πατώντας στο βέλος με το ημερολόγιο  για διευκόλυνση του χρήστη. Αν ο χρήστης επιλέξει το βέλος με το ημερολόγιο, τότε εμφανίζεται ένα ημερολόγιο, στο οποίο ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει με το ποντίκι την επιθυμητή ημερομηνία. Η ημερομηνία που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη προς διευκόλυνση του χρήστη.

Στη συνέχεια στο πεδίο που βρίσκεται πάνω δεξιά στην οθόνη ο χρήστης πρέπει να επιλέξει τον ασφαλιστικό φορέα που καταχωρήθηκε η συνταγή. Στο πεδίο υπάρχει η ένδειξη «Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης», εξηγώντας στο χρήστη τι πρέπει να εισάγει στο συγκεκριμένο πεδίο. Το περιεχόμενο του πεδίου μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω . Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται πολλές πιθανές επιλογές ασφαλιστικών φορέων. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) από την λίστα τιμών τον ασφαλιστικό φορέα που επιθυμεί. Ο φορέας που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη. Έτσι ο χρήστης επιλέγει εκείνον τον ασφαλιστικό φορέα που επιθυμεί, δηλαδή το ταμείο στο οποίο είναι ασφαλισμένος ο ασθενής.

Ο χρήστης έχει επιπλέον τη δυνατότητα να εισάγει τον κωδικό της συνταγής (barcode) ή/και τον ΑΜΚΑ του ασθενή αν τα γνωρίζει πληκτρολογώντας τα στα σχετικά πεδία. Στη συνέχεια επιλέγει «Αναζήτηση» για να ξεκινήσει η διαδικασία της αναζήτησης της συνταγής.

Αξίζει να σημειωθεί ότι δεν υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια. Δηλαδή δεν είναι ξεκάθαρο πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες και πού. Για παράδειγμα, τα πεδία «Από» και «Έως» είναι υποχρεωτικά. Όμως αυτό δεν επισημαίνεται με σχετική ένδειξη.

Πρόταση: Προτείνεται τα πεδία «Από» και «Έως» να σημειώνονται με κόκκινο αστερίσκο ο οποίος θα σημαίνει υποχρεωτική συμπλήρωση πεδίου και θα επεξηγείται στο τέλος της οθόνης.

Έτσι θα είναι ξεκάθαρο στο χρήστη ποια πεδία είναι απαραίτητα να συμπληρωθούν και ποια όχι.

Το πεδίο «Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης» είναι υποχρεωτικό αν ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει ούτε το πεδίο «Κωδικός συνταγής» ούτε το «ΑΜΚΑ ασθενή». Και αυτό γιατί πρέπει να υπάρχει τουλάχιστον ένα κριτήριο αναζήτησης πέρα από τα χρονικά όρια που θέτονται. Έτσι, αν ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει κανένα πεδίο παρά μόνο τα πεδία «Από» και «Έως» και επιλέξει «Αναζήτηση», τότε θα πρέπει να συμπληρώσει τουλάχιστον ένα πεδίο. Επομένως ο χρήστης θα αντιλαμβάνεται ότι μπορεί να πραγματοποιήσει αναζήτηση ακόμα και αν δεν συμπληρώσει τα πεδία «Κωδικός συνταγής» και «ΑΜΚΑ ασθενή», όμως είναι απαραίτητο σε αυτή την περίπτωση να συμπληρώσει το πεδίο «Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης». Αν όμως συμπληρώσει είτε κάποιο από τα δύο ή και τα δύο, τότε διευκολύνει τη διαδικασία αναζήτησης, αφού θα έχει εισάγει περισσότερα κριτήρια.

Πρόταση: Είναι απαραίτητο να εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα σε περίπτωση που ο χρήστης επιλέγει «Αναζήτηση» χωρίς να έχει συμπληρώσει κάποιο από τα πεδία «Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης», «Κωδικός συνταγής» ή «ΑΜΚΑ ασθενή».

Οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί. Όμως ο όρος «Κωδικός συνταγής» θα ήταν καλό να αντικατασταθεί με τον όρο «Αριθμός Συνταγής», αφού έτσι συναντάται σε όλες τις περιπτώσεις.

Πρόταση: Ο όρος «Κωδικός συνταγής» προτείνεται να αντικατασταθεί με τον όρο «Αριθμός Συνταγής», αφού έτσι συναντάται σε όλες τις περιπτώσεις. Καλό είναι να χρησιμοποιούνται κοινοί όροι παντού, ώστε να αποφεύγονται προβλήματα σύγχυσης του χρήστη.

Υπάρχει προκαθορισμένη σειρά και λογική στον τρόπο που πραγματοποιούνται οι ενέργειες, αφού πρώτα εισάγονται τα κριτήρια αναζήτησης και στη συνέχεια ο χρήστης πραγματοποιεί αναζήτηση επιλέγοντας «Αναζήτηση». Αν ο χρήστης δεν εισάγει στοιχεία στα υποχρεωτικά πεδία «Από», «Έως» και «Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης» τότε δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί αναζήτηση. Είναι απαραίτητο ο χρήστης να ειδοποιείται σε αυτό το σημείο.

Πρόταση: Αν ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει κάποιο από τα υποχρεωτικά πεδία («Από», «Έως» και «Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης»), προτείνεται το πεδίο αυτό να αναβοσβήνει, χωρίς όμως να σβήνονται οι υπόλοιπες καταχωρήσεις. Παράλληλα με το πεδίο που αναβοσβήνει θα εμφανίζεται μία υπόδειξη ακριβώς κάτω από το πεδίο «Παρακαλώ συμπληρώστε το πεδίο που αναβοσβήνει».

Ο χρήστης πραγματοποιεί τις ενέργειες στη συγκεκριμένη οθόνη τόσο με το ποντίκι, όσο και με το πληκτρολόγιο:

Η συμπλήρωση των πεδίων «Από» και «Έως» μπορεί να γίνει είτε με το πληκτρολόγιο, αν ο χρήστης εισάγει απευθείας την ημερομηνία που επιθυμεί, είτε με



το ποντίκι αν ο χρήστης επιλέξει το βέλος με το ημερολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του πληκτρολογίου είναι μεγάλη, γι' αυτό το λόγο παρέχεται και η δυνατότητα χρήσης του ποντικιού. Ωστόσο, αν ο χρήστης κάνει λάθος κατά τη συμπλήρωση των πεδίων «Από» και «Έως», είτε χρησιμοποιήσει το πληκτρολόγιο είτε το ποντίκι, έχει τη δυνατότητα να διορθώσει απευθείας το λάθος του στο πεδίο ή να πραγματοποιήσει νέα αναζήτηση από την αρχή με διορθωμένες τιμές αυτή τη φορά.

Η επιλογή του φορέα κοινωνικής ασφάλισης, δηλαδή η συμπλήρωση του πεδίου «Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης», γίνεται με το ποντίκι μέσω επιλογών. Δεν υπάρχει δυνατότητα απευθείας καταχώρησης στο σχετικό πεδίο του ασφαλιστικού φορέα του ασθενούς από το πληκτρολόγιο, καθώς το πεδίο αυτό δεν παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων. Όταν τοποθετείται το ποντίκι πάνω από το πεδίο δεν εμφανίζεται κέρσορας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης επιλέξει λάθος φορέα, έχει τη δυνατότητα να το διορθώσει αμέσως και να επιλέξει το σωστό ή να πραγματοποιήσει νέα αναζήτηση από την αρχή με διορθωμένες τιμές αυτή τη φορά.

Η συμπλήρωση των πεδίων «Κωδικός συνταγής» και «ΑΜΚΑ ασθενή» γίνεται από το πληκτρολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του πληκτρολογίου είναι μεγάλη. Ωστόσο, αν ο χρήστης πληκτρολογήσει λάθος αριθμό συνταγής υπάρχουν οι ακόλουθες περιπτώσεις (IV.2.δ.i. και IV.2.δ.ii.):

IV.2.δ.i. Ο κωδικός συνταγής να μην υπάρχει καθόλου.

Πρόταση: Προτείνεται σε αυτή την περίπτωση, δηλαδή αν ο χρήστης πληκτρολογήσει κωδικό συνταγής ο οποίος δεν υπάρχει, το σύστημα να εμφανίζει προειδοποιητικό μήνυμα «Ο κωδικός που εισάγετε δεν υπάρχει. Προσπαθήστε ξανά».

IV.2.δ.ii. Ο κωδικός συνταγής να υπάρχει, αλλά να αντιστοιχεί σε άλλον ασθενή.

Σε αυτή την περίπτωση ο χρήστης – φαρμακοποιός πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικός με τα αποτελέσματα της αναζήτησης. Τα αποτελέσματα που θα προκύψουν θα αναφέρονται σε άλλον ασθενή, δηλαδή θα εμφανίζεται άλλο όνομα ασφαλισμένου από το επιθυμητό. Έτσι ο χρήστης πρέπει να επιστρέψει και να πραγματοποιήσει την αναζήτηση από την αρχή, διορθώνοντας το λάθος του.

Πρόταση: Αν ο χρήστης – φαρμακοποιός πληκτρολογήσει λάθος ΑΜΚΑ ασθενή (ελλιπή), τότε το σύστημα πρέπει να εμφανίζει προειδοποιητικό μήνυμα «Ο ΑΜΚΑ που εισάγετε δεν υπάρχει. Προσπαθήστε ξανά».

Αν όμως πληκτρολογήσει το ΑΜΚΑ που αντιστοιχεί σε άλλον ασθενή, τότε ο χρήστης – φαρμακοποιός πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικός με τα αποτελέσματα της αναζήτησης. Τα αποτελέσματα που θα προκύψουν θα αναφέρονται σε άλλον

ασθενή, δηλαδή θα εμφανίζεται άλλο όνομα ασφαλισμένου από το επιθυμητό. Έτσι ο χρήστης πρέπει να επιστρέψει και να πραγματοποιήσει την αναζήτηση από την αρχή, διορθώνοντας το λάθος του.

Τέλος, η πιθανότητα να εισαχθούν λάθος τιμές και στα δύο πεδία και να εμφανιστεί αποτέλεσμα είναι πολύ μικρή. Αν όμως συμβεί, τότε ο χρήστης – φαρμακοποιός πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικός με τα αποτελέσματα της αναζήτησης. Τα αποτελέσματα που θα προκύψουν θα αναφέρονται σε άλλον ασθενή, δηλαδή θα εμφανίζεται άλλο όνομα ασφαλισμένου από το επιθυμητό. Έτσι ο χρήστης πρέπει να επιστρέψει και να πραγματοποιήσει την αναζήτηση από την αρχή, διορθώνοντας τα λάθη του.

Η επιλογή του κουμπιού «Αναζήτηση» γίνεται με το ποντίκι (απλό κλικ). Δεν υπάρχει πιθανότητα λάθους καθώς δεν υπάρχει άλλη διαθέσιμη επιλογή.

Μόλις ο χρήστης – φαρμακοποιός επιλέξει «Αναζήτηση», εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη (σχήμα 96):

Κωδικός συνταγής	ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου	Όνομα ασφαλισμένου	ΦΚΑ	Ημερομηνία έκδοσης	Κατάσταση συνταγής
1101240000238	30067303476	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ	Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.	24/1/2011 10:52:43 πμ	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ

Σχήμα 96. Αποτελέσματα αναζήτησης συνταγής με κριτήριο την ημερομηνία και τον κωδικό της συνταγής

Στο συγκεκριμένο παράδειγμα, ο χρήστης – φαρμακοποιός εκτός από τα υποχρεωτικά πεδία «Από», «Έως» και «Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης» έχει συμπληρώσει και το πεδίο «Κωδικός συνταγής».

Σύμφωνα με την παραπάνω οθόνη (σχήμα 96), επιλέγοντας «Αναζήτηση», το σύστημα εμφανίζει ακριβώς από κάτω από τα προς συμπλήρωση πεδία τα αποτελέσματα της αναζήτησης σε μορφή πίνακα με κάθε συνταγή να εμφανίζεται ανά γραμμή. Στο συγκεκριμένο παράδειγμα η αναζήτηση «έδωσε» ένα μόνο αποτέλεσμα. Για κάθε αποτέλεσμα εμφανίζεται ο κωδικός της συνταγής, ο ΑΜΚΑ του ασφαλισμένου – ασθενή, το όνομα του ασφαλισμένου, ο φορέας κοινωνικής ασφάλισης (ΦΚΑ), η ημερομηνία έκδοσης της συνταγής μαζί με την ώρα και η κατάσταση της συνταγής, δηλαδή, συνταγογραφημένη, μερικώς εκτελεσμένη, εκτελεσμένη. Επιπλέον πάνω από τον πίνακα των αποτελεσμάτων υπάρχουν αριθμοί, που δηλώνουν τον αριθμό της σελίδας στην οποία βρισκόμαστε. Ο αριθμός της σελίδας στην οποία βρισκόμαστε σημειώνεται με ποιο έντονα γράμματα (Bold). Αν ο χρήστης δεν βρίσκει το επιθυμητό αποτέλεσμα στην υπάρχουσα σελίδα μπορεί να επιλέξει με το ποντίκι έναν άλλον αριθμό σελίδας και να μεταβεί σε αυτήν.

Στο συγκεκριμένο παράδειγμα δεν εμφανίζονται οι αριθμοί σελίδων αφού το αποτέλεσμα είναι ένα.

Η ώρα εμφανίζεται στη μορφή ΩΩ:ΛΛ:ΔΔ πμ ή ΩΩ:ΛΛ:ΔΔ μμ, όπου Ω: Ώρες, Λ: Λεπτά, Δ: Δευτερόλεπτα και πμ: προ μεσημβρίας, μμ: μετά μεσημβρίας.

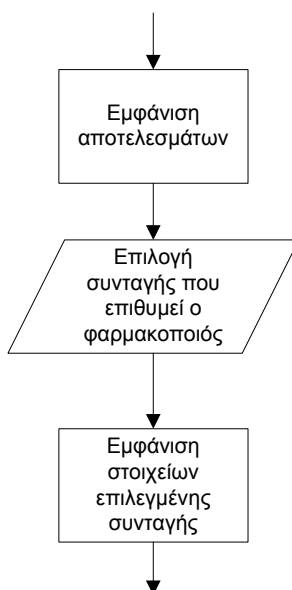
Όπως αναφέρθηκε και προηγουμένως, ο χρήστης έχει επιπλέον τη δυνατότητα να εισάγει τον ΑΜΚΑ του ασθενή αν το γνωρίζει πληκτρολογώντας το στο σχετικό πεδίο. Στη συνέχεια επιλέγει «Αναζήτηση» για να ξεκινήσει η διαδικασία της αναζήτησης της συνταγής. Το σύστημα εμφανίζει με τον τρόπο που περιγράφηκε προηγουμένως (μορφή πίνακα) τα αποτελέσματα, δηλαδή όλες τις συνταγές του ασφαλισμένου για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα που έχει επιλεγεί. Ένα παράδειγμα φαίνεται στην ακόλουθη οθόνη (σχήμα 97):

Κωδικός συνταγής	ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου	Όνομα ασφαλισμένου	ΦΚΑ	Ημερομηνία έκδοσης	Κατάσταση συνταγής
110122000043	30067303476	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ	Ι.Κ.Α.	22/1/2011 2:24:09 μμ	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ
1101210000671	30067303476	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ	Ι.Κ.Α.	21/1/2011 8:16:35 μμ	ΜΕΡΩΣ ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ

Σχήμα 97. Αποτελέσματα αναζήτησης συνταγής με κριτήριο την ημερομηνία και τον ΑΜΚΑ του ασθενή


Εδώ ο χρήστης δεν έχει εισάγει κωδικό συνταγής, αλλά τον ΑΜΚΑ του ασθενή και τα υπόλοιπα πεδία.

Όπως ειπώθηκε και προηγουμένως, τα αποτελέσματα της αναζήτησης παρουσιάζονται σύμφωνα με τα κριτήρια που έχει επιλέξει ο χρήστης σε μορφή πίνακα.



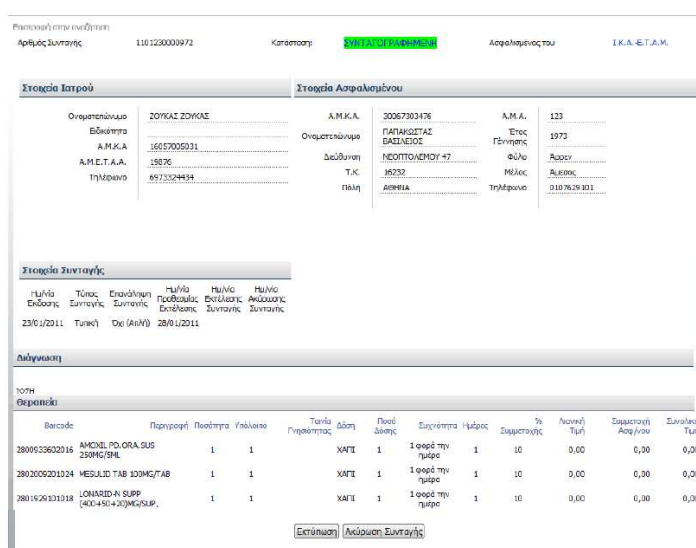
Σχήμα 98. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία που ακολουθεί ο χρήστης μόλις εμφανιστούν τα αποτελέσματα από την αναζήτηση της συνταγής

Ο χρήστης – φαρμακοποιός επιλέγει τη συνταγή που επιθυμεί πατώντας σε οποιοδήποτε πεδίο στη σχετική γραμμή του πίνακα. Η ενέργεια αυτή δεν είναι ξεκάθαρη, δηλαδή δεν φαίνεται πώς πρέπει να γίνει και πού. Επομένως σε αυτό το σημείο δεν υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών. Επομένως για έναν χρήστη που δεν είναι εξοικειωμένος με το σύστημα, η ενέργεια αυτή είναι ασαφής.

Πρόταση: Προτείνεται να υπάρχει στο τέλος κάθε γραμμής μία επιλογή αντίστοιχη της επιλογής που υπήρχε για την αναζήτηση φαρμάκων, δηλαδή το εικονίδιο επιλογής . Με αυτόν τον τρόπο θα είναι ξεκάθαρο στο χρήστη πώς πρέπει να ενεργήσει ώστε να επιλέξει τη συνταγή που επιθυμεί.

Ο χρήστης πραγματοποιεί την ενέργεια με το ποντίκι (απλό κλικ). «Κλικάρει» σε οποιοδήποτε πεδίο βρίσκεται στη γραμμή που επιθυμεί. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης από λάθος επιλέξει άλλη συνταγή από αυτή που επιθυμεί, έχει τη δυνατότητα να διορθώσει το λάθος του στην επόμενη οθόνη (σχήμα 99), επιλέγοντας «Επιστροφή στην αναζήτηση».

Μόλις ο χρήστης επιλέξει τη συνταγή που επιθυμεί, εμφανίζονται τα στοιχεία της με τον τρόπο που παρουσιάζεται στην ακόλουθη εικόνα (σχήμα 99):



Επιλογή επί αναζήτησης
Αριθμός Συνταγής: 1101230000972 Κατάσταση: **ΣΥΝΤΑΓΗ ΠΡΟΣΕΛΕΞΕΝ** Ασφαλισμένος του: Ι.Κ.Α. Ε.Γ.Α.Μ.

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου			
Όνοματεπώνυμο	ΣΟΦΙΑΣ ΣΟΦΙΑΣ	Α.Μ.Κ.Α.	20067303476	Α.Μ.Α.	123
Εδωκάριο		Όνοματεπώνυμο	ΓΑΡΦΑΛΙΩΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος Γέννησης	1973
Α.Μ.Κ.Α.	16057005031	Διεύθυνση	ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Φύλο	Άρσεν
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	19976	Τ.Κ.	16232	Μόλος	Αιετός
Τηλέφωνο	6973324494	Πόλη	ΑΙΘΙΑ	Τηλέφωνο	0107629301

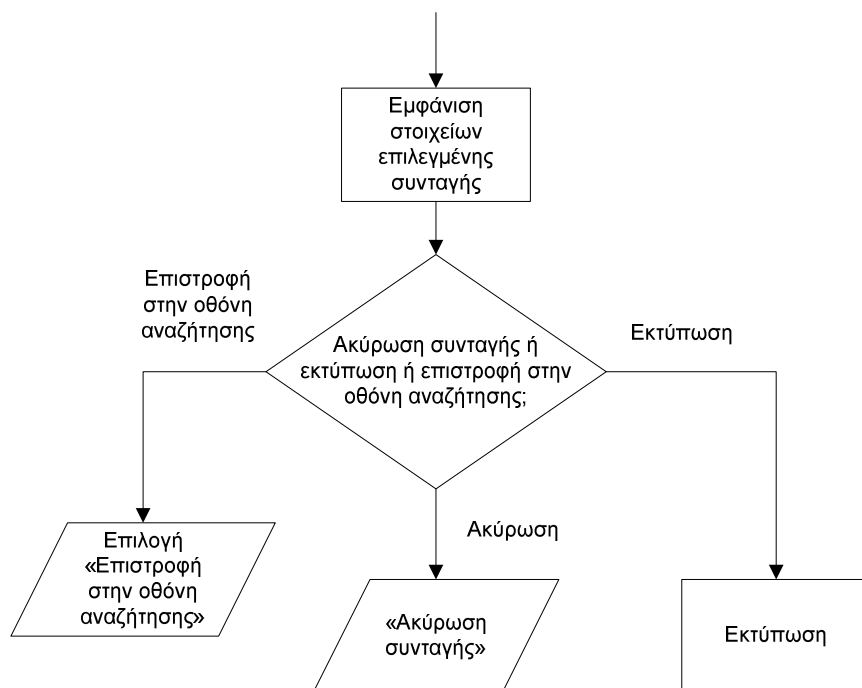
Στοιχεία Συνταγής					
Ημερία Έκδοσης	Τύπος Συνταγής	Επιδείξη Συνταγής	Ημερία ημερομηνίας Εκδόσεως Συνταγής	Ημερία Εκδόσεως Συνταγής	Ημερία Ακύρωσης Συνταγής
23/01/2011	Τακική	Όχι (άλλη)	28/01/2011		

Διάγνωση												
10η Θεραπευτική												
Βασικός	Περιγραφή	Ποσότητα	Υδατικό	Ταύτα Γνωστικός	Δόση	Ποσ. Δόσης	Ευκρίτητα	Ημέρες	% Συμμετοχής	Αποδοχ. Τιμή	Συμμετοχή Ασθενή	Εκπονηθ. Τιμή
2800933602016	AMXEL PO.ORA.SUS 250MG/9ML	1	1		ΧΑΠΕ	1	1 σφράγην ημερα	1	10	0,00	0,00	0,00
2802009201924	MESULID TAB 100MG/TAB	1	1		ΧΑΠΕ	1	1 σφράγην ημερα	1	10	0,00	0,00	0,00
2801926131138	IONARID-A SUPP (900+50+20)MG/500P.	1	1		ΧΑΠΕ	1	1 σφράγην ημερα	1	10	0,00	0,00	0,00

Επίλυση | Απόδοση Συνταγής

Σχήμα 99. Εμφάνιση στοιχείων συνταγής μετά από αναζήτηση με τη διαδικασία «Αναζήτησης Συνταγής»

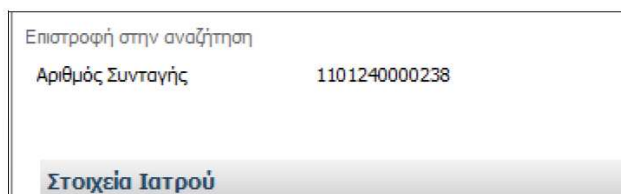
Στη συγκεκριμένη οθόνη παρουσιάζονται συγκεντρωτικά όλα τα στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί για τη συγκεκριμένη συνταγή, δηλαδή ο αριθμός της συνταγής, η κατάστασή της και το ταμείο στο οποίο είναι ασφαλισμένος ο ασθενής. Ακόμα παρουσιάζονται τα στοιχεία του γιατρού και του ασφαλισμένου – ασθενή, τα στοιχεία της συνταγής, η διάγνωση και η θεραπεία. Όλα αυτά τα στοιχεία παρουσιάζονται με τον τρόπο που έχει περιγραφεί στη διαδικασία καταχώρησης συνταγής.



Σχήμα 100. Διάγραμμα ροής για τις επιλογές «Ακύρωση συνταγής», «Εκτύπωση» και «Επιστροφή στην οθόνη αναζήτησης» κατά την εμφάνιση της συνταγής

Αξίζει να σημειωθεί ότι στη συγκεκριμένη οθόνη, δηλαδή στη φόρμα προβολής μίας συνταγής, ο χρήστης – φαρμακοποιός δεν έχει δυνατότητα τροποποίησης των στοιχείων που εμφανίζονται. Το σύστημα δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα μόνο των ακόλουθων επιλογών:

→ Επιστροφή στην αναζήτηση



Σχήμα 101. Τμήμα της οθόνης με την επιλογή «Επιστροφή στην αναζήτηση»

Στο πάνω αριστερό τμήμα της οθόνης υπάρχει η επιλογή «Επιστροφή στην αναζήτηση». Ο χρήστης με αυτή την επιλογή μπορεί να επιστρέψει στην οθόνη αναζήτησης συνταγής και να πραγματοποιήσει άλλη αναζήτηση με τον τρόπο που περιγράφηκε στην ενότητα «Αναζήτηση συνταγής». Επομένως, φαίνεται πού και πώς γίνεται η συγκεκριμένη ενέργεια, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών.

Ο χρήστης πραγματοποιεί τη συγκεκριμένη ενέργεια με το ποντίκι (απλό κλικ). Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή.

→ Εκτύπωση

Ο χρήστης – φαρμακοποιός έχει τη δυνατότητα εκτύπωσης της συνταγής επιλέγοντας το κουμπί «Εκτύπωση».

Η λέξη «Εκτύπωση» είναι κατανοητή.

Ο χρήστης πραγματοποιεί τη συγκεκριμένη ενέργεια με το ποντίκι (απλό κλικ). Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Εκτύπωση», η συνταγή εκτυπώνεται.

→ Ακύρωση Συνταγής

Ο χρήστης – φαρμακοποιός έχει τη δυνατότητα ακύρωσης της συνταγής επιλέγοντας το κουμπί «Ακύρωση Συνταγής». Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Ακύρωση», τότε η συνταγή ακυρώνεται και δεν ισχύει πια. Επομένως, σε αυτό το σημείο είναι απαραίτητη η εμφάνιση σχετικού προειδοποιητικού μηνύματος.

Πρόταση: *Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Ακύρωση Συνταγής» θα πρέπει το σύστημα να εμφανίζει μήνυμα: «Τα στοιχεία που έχετε καταχωρήσει για αυτή τη συνταγή θα χαθούν και η συνταγή θα ακυρωθεί. Είστε βέβαιοι ότι θέλετε να προχωρήσετε;».*

Η λέξη «Ακύρωση» είναι κατανοητή.

Ο χρήστης πραγματοποιεί τη συγκεκριμένη ενέργεια με το ποντίκι (απλό κλικ). Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή.

Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Ακύρωση Συνταγής», τότε το σύστημα εμφανίζει το ακόλουθο μήνυμα (σχήμα 102):

Η Συνταγή Ακυρώθηκε.

Σχήμα 102. Μήνυμα «Ακύρωσης Συνταγής»

Το μήνυμα αυτό είναι κατανοητό και πλήρες, ενώ είναι εμφανείς στο χρήστη οι ενέργειες που πρέπει να ακολουθήσουν. Προφανώς ο χρήστης δεν μπορεί να συνεχίσει τη διαδικασία εκτέλεσης της συνταγής, αφού η συνταγή ακυρώθηκε.

Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο αν ο χρήστης επιθυμεί να επιλέξει «Εκτύπωση» και από λάθος επιλέξει «Ακύρωση Συνταγής» τότε είναι απαραίτητη η εμφάνιση του προειδοποιητικού μηνύματος που αναφέρθηκε στην ενότητα «Ακύρωση», ώστε να μπορέσει ο χρήστης να διορθώσει το λάθος του. Το ίδιο ισχύει και για την περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει από λάθος «Ακύρωση Συνταγής» αντί για «Εκτύπωση», δηλαδή στην αντίθετη περίπτωση. Γενικά για την αποφυγή τέτοιου είδους λαθών είναι απαραίτητη η εμφάνιση προειδοποιητικών μηνυμάτων, όποια επιλογή και αν κάνει ο χρήστης.

Πρόταση: *Αν ο χρήστης επιθυμεί να επιλέξει «Εκτύπωση» και από λάθος επιλέξει «Ακύρωση Συνταγής» τότε είναι απαραίτητη η εμφάνιση του προειδοποιητικού μηνύματος που αναφέρθηκε στην ενότητα «Ακύρωση», ώστε να μπορέσει ο χρήστης να διορθώσει το λάθος του. Το ίδιο ισχύει και για την περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει από λάθος «Εκτύπωση» αντί για «Ακύρωση Συνταγής», δηλαδή στην αντίθετη περίπτωση. Γενικά για την αποφυγή τέτοιου είδους λαθών είναι απαραίτητη η εμφάνιση προειδοποιητικών μηνυμάτων, όποια επιλογή και αν κάνει ο χρήστης.*

IV.2.ε. Εμφάνιση - Τροποποίηση στοιχείων Φαρμακοποιού

Τα στοιχεία του φαρμακοποιού, τα οποία δηλώνονται κατά τη διαδικασία πιστοποίησης, εμφανίζονται στην ενότητα «Τα στοιχεία μου». Εδώ υπάρχουν πληροφορίες για τον φαρμακοποιό, οι οποίες χωρίζονται σε τέσσερις διακριτές ενότητες:

IV.2.ε.i. Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού

Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού	
Επώνυμο ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ	Φύλο Θήλυ
Όνομα	Ημ/νία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2001
Πατρώνυμο	Α.Μ.Π.Ε.Φ. 12121212
Μητρώνυμο	
A.M.K.A.	
A.M.E.T.A.A.	
Όνομα χρήστη flouritsa	
Αριθμός κινητού τηλεφώνου 6972607671	

Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακοποιού

Σχήμα 103. Τμήμα οθόνης με τα γενικά στοιχεία του φαρμακοποιού

Στη συγκεκριμένη οθόνη εμφανίζονται τα γενικά στοιχεία του χρήστη – φαρμακοποιού, δηλαδή το επώνυμο, το όνομα, το πατρώνυμο, το μητρώνυμο, ο Α.Μ.Κ.Α., ο Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. (Αριθμός Μητρώου Ενιαίου Ταμείου Ανεξάρτητα Απασχολούμενων), το όνομα χρήστη, ο αριθμός κινητού τηλεφώνου, το φύλο, η ημερομηνία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α. (Ενιαίο Ταμείο Ανεξάρτητα Απασχολούμενων) και ο Α.Μ.Π.Ε.Φ. (Αριθμός Μητρώου Πανελλήνιας Ένωσης Φαρμακοποιών / Φαρμακοβιομηχανίας). Τα τρία τελευταία στοιχεία εμφανίζονται στη δεξιά στήλη, ενώ τα υπόλοιπα στην αριστερή.

Στο παράδειγμά μας είναι συμπληρωμένα μόνο τα πεδία «Επώνυμο», «Όνομα χρήστη», «Αριθμός κινητού τηλεφώνου», καθώς και η δεξιά στήλη με τα πεδία «Φύλο», «Ημ/νία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α.» και «Α.Μ.Π.Ε.Φ.».

Στο κάτω αριστερό μέρος της οθόνης υπάρχει η επιλογή «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακοποιού», με την οποία ο χρήστης – φαρμακοποιός έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει κάποια από τα στοιχεία του που του επιτρέπει το σύστημα.

Σε αυτή την οθόνη είναι ξεκάθαρο πού και πώς γίνονται οι ενέργειες. Ο χρήστης μπορεί μόνο να επιλέξει «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακοποιού», αφού δεν υπάρχει άλλη διαθέσιμη επιλογή. Τα στοιχεία στην παρούσα φάση είναι διαθέσιμα μόνο για προβολή, επομένως αν τοποθετηθεί το ποντίκι πάνω από κάποιο πεδίο δεν εμφανίζεται κέρσοντας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή – τροποποίηση στοιχείων. Αν ο χρήστης επιθυμεί να εισάγει ή να τροποποιήσει στοιχεία πρέπει να επιλέξει «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακοποιού». Επομένως υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών.

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητές.

Πρόταση: Προτείνεται η επιλογή «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακοποιού» να αντικατασταθεί με την ονομασία «Επεξεργασία Στοιχείων». Είναι προφανές από τον τίτλο της οθόνης ότι η επεξεργασία αφορά τον φαρμακοποιό, επομένως είναι περιττό να αναφέρεται και εδώ. Ωστόσο δεν δημιουργείται κάποιο ουσιαστικό πρόβλημα αν παραμείνει η επιλογή με αυτή την ονομασία που ήδη έχει.

Ο χρήστης πραγματοποιεί την ενέργεια επιλογής του κουμπιού «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακοποιού» με το ποντίκι (απλό κλικ). Δεν υπάρχει πιθανότητα λάθους, καθώς δεν υπάρχει άλλη διαθέσιμη επιλογή

Υπάρχει λογική στη σειρά των ενεργειών, αφού πρώτα εμφανίζονται τα στοιχεία στον χρήστη και στη συνέχεια αν αυτός θέλει να πραγματοποιήσει κάποια αλλαγή του δίνεται η δυνατότητα να επιλέξει «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακοποιού».

Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακοποιού» εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη (σχήμα 104):

Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού		
Επώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ	Φύλο <input type="text" value="Θήλυ"/>
Όνομα	Ημ/νία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α.	<input type="text" value="1/1/2001"/>
Πατρώνυμο	Α.Μ.Π.Ε.Φ.	<input type="text" value="12121212"/>
Μητρώνυμο		
Α.Μ.Κ.Α.		
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.		
Όνομα χρήστη	flouritsa	
Αριθμός κινητού τηλεφώνου	6972607671	
Αποθήκευση Στοιχείων Φαρμακοποιού Ακύρωση		

Σχήμα 104. Οθόνη επεξεργασίας στοιχείων του φαρμακοποιού

Στη συγκεκριμένη οθόνη δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να τροποποιήσει μόνο τα στοιχεία που βρίσκονται στη δεξιά στήλη, δηλαδή το φύλο, την ημερομηνία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α. και τον Α.Μ.Π.Ε.Φ. Τα υπόλοιπα πεδία δεν μπορούν να τροποποιηθούν, αφού αν τοποθετηθεί το ποντίκι πάνω από κάποιο πεδίο δεν εμφανίζεται κέρσοντας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή – τροποποίηση στοιχείων.

Στο πεδίο «Φύλο» το περιεχόμενο μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω . Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται δύο πιθανές επιλογές (Άρρεν και Θήλυ). Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) το φύλο που επιθυμεί. Το φύλο που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη.

Στα άλλα δύο πεδία, δηλαδή στο πεδίο «Ημ/νία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α.» και στο «Α.Μ.Π.Ε.Φ.» το περιεχόμενο μεταβάλλεται με εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Ο χρήστης πρώτα διαγράφει τα στοιχεία που ήδη υπάρχουν και στη συνέχεια εισάγει αυτά που επιθυμεί.

Στο κάτω μέρος της οθόνης υπάρχουν οι επιλογές «Αποθήκευση Στοιχείων Φαρμακοποιού» και «Ακύρωση». Επομένως, μόλις ο χρήστης πραγματοποιήσει τις τροποποιήσεις επιλέγει «Αποθήκευση Στοιχείων Φαρμακοποιού» αν επιθυμεί να αποθηκευτούν οι αλλαγές. Αν όμως ο χρήστης δεν επιθυμεί να αποθηκευτούν οι αλλαγές τότε επιλέγει «Ακύρωση» και επιστρέφει στην αρχική οθόνη παρουσίασης των στοιχείων του φαρμακοποιού.

Επομένως είναι ξεκάθαρο πού και πώς γίνονται οι ενέργειες σε αυτή την οθόνη, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών.

Οι λέξεις «Αποθήκευση Στοιχείων Φαρμακοποιού» και «Ακύρωση» είναι απολύτως κατανοητές.

Επιπλέον υπάρχει λογική στη σειρά με την οποία γίνονται οι ενέργειες, αφού πρώτα παρουσιάζονται τα στοιχεία του φαρμακοποιού και στη συνέχεια, αν τα στοιχεία είναι λανθασμένα, τροποποιούνται.

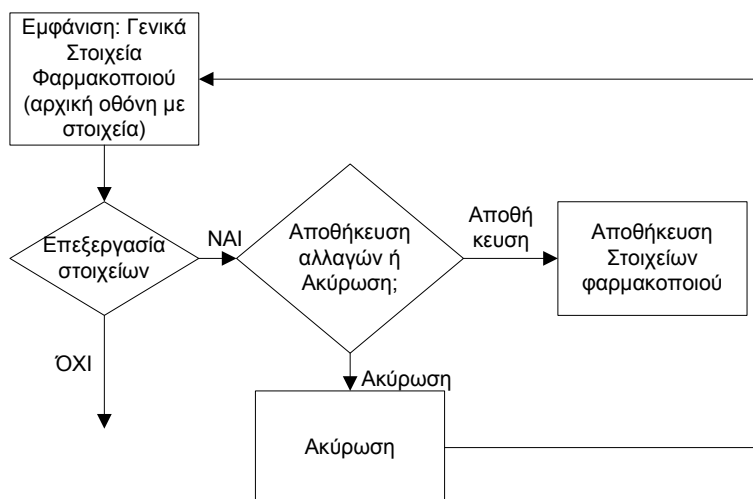
Για να πραγματοποιήσει ο χρήστης την ενέργεια που περιγράφηκε παραπάνω χρησιμοποιεί τόσο το ποντίκι, όσο και το πληκτρολόγιο. Αν προκύψει λάθος κατά την τροποποίηση των στοιχείων, δηλαδή αν ο χρήστης κάνει κάποιο λάθος κατά την πληκτρολόγηση της ημερομηνίας ή του Α.Μ.Π.Ε.Φ. ή «κλικάρει» σε λάθος επιλογή στο πεδίο «Φύλο», τότε έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει τη διαδικασία επιλέγοντας «Ακύρωση».

Πρόταση: *Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά την τροποποίηση των στοιχείων πρέπει να δίνεται η δυνατότητα τροποποίησης και του πεδίου «Αριθμός κινητού τηλεφώνου», καθώς είναι ένα δεδομένο το οποίο μπορεί να αλλάξει.*

Στην πραγματικότητα, το σύστημα δεν επιτρέπει την τροποποίηση του πεδίου «Αριθμός κινητού τηλεφώνου», καθώς είναι το μοναδικό στοιχείο το οποίο εξασφαλίζει άμεση επικοινωνία χρήστη – συστήματος. Για παράδειγμα, αν ο χρήστης ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασής του, τότε αποστέλλεται στο κινητό του μέσω μηνύματος (SMS) ένας νέος κωδικός. Επομένως μέσω του κινητού τηλεφώνου υπάρχει επικοινωνία του συστήματος με τον χρήστη σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Άρα, για την αποφυγή προβλημάτων, το σύστημα δεν επιτρέπει την τροποποίηση του αριθμού του κινητού τηλεφώνου, καθώς υπάρχει κίνδυνος εμφάνισης τεχνικών προβλημάτων και αδυναμίας εισόδου του χρήστη στο σύστημα.

Πρόταση: *Μία αντιμετώπιση της κατάστασης είναι αφενός μεν να δίνεται η δυνατότητα τροποποίησης του πεδίου «Αριθμός κινητού τηλεφώνου», δεδομένου ότι το στοιχείο αυτό μπορεί να αλλάξει σχετικά συχνά για διάφορους λόγους, και αφετέρου να ζητείται και η ηλεκτρονική διεύθυνση του χρήστη-φαρμακοποιού, ώστε σε περίπτωση που ο τελευταίος ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης και αδυνατεί να πραγματοποιήσει είσοδο στο σύστημα, να ειδοποιείται από το σύστημα για το νέο κωδικό εισόδου μέσω e-mail.*

Αν τα στοιχεία είναι ορθά, τότε δεν πραγματοποιείται καμία αλλαγή. Αν τα στοιχεία είναι λανθασμένα και διορθωθούν, τότε το σύστημα αμέσως αποθηκεύει τα ορθά στοιχεία.



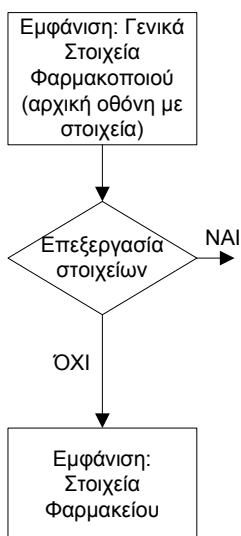
Σχήμα 105. Διάγραμμα ροής για την επεξεργασία και αποθήκευση των γενικών στοιχείων του φαρμακοποιού

IV.2.ε.ii. Στοιχεία Φαρμακείου

Στοιχεία Φαρμακείου			
Α.Φ.Μ.	0982783900	Επωνυμία Φαρμακείου	Τράπεζα
Αριθμός Αδείας Λειτουργίας	12345	Νομική Μορφή	ΟΜΟΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Φαρμακευτικός Σύλλογος		Διεύθυνση	Δενοκράτους 3
Α.Μ. Φαρμακευτικού Συλλόγου	0	Τ.Κ.	Δ.Ο.Υ.
		Δήμος	Δήμος 1
		Νομός	Νομός 2
			Αριθμός Τηλεφώνου
			Αριθμός Τηλεφώνου ADSL Σύνδεσης
			2105454545
Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακείου			

Σχήμα 106. Τμήμα οθόνης με τα στοιχεία του φαρμακείου

Στη συγκεκριμένη οθόνη εμφανίζονται τα γενικά στοιχεία του φαρμακείου, δηλαδή το Α.Φ.Μ., ο αριθμός αδείας λειτουργίας, ο φαρμακευτικός σύλλογος στον οποίο ανήκει το φαρμακείο, ο Α.Μ. του φαρμακείου στον φαρμακευτικό σύλλογο, η επωνυμία του φαρμακείου, η νομική μορφή του φαρμακείου, η διεύθυνση, ο ταχυδρομικός κώδικας (Τ.Κ.), ο Δήμος, ο Νομός, η τράπεζα, το IBAN, η Δ.Ο.Υ., ο αριθμός τηλεφώνου και ο αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης. Τα στοιχεία αυτά παρουσιάζονται σε τρεις στήλες.



Σχήμα 107. Διάγραμμα ροής για την εμφάνιση των στοιχείων του φαρμακοποιού και του φαρμακείου

Στο παράδειγμά μας είναι συμπληρωμένα όλα τα πεδία εκτός από τον φαρμακευτικό σύλλογο, την επωνυμία του φαρμακείου, τον ταχυδρομικό κώδικα (Τ.Κ.), την τράπεζα και τη Δ.Ο.Υ..

Στο κάτω αριστερό μέρος της οθόνης υπάρχει η επιλογή «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακείου», με την οποία ο χρήστης – φαρμακοποιός έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει κάποια από τα στοιχεία που του επιτρέπει το σύστημα.

Σε αυτή την οθόνη είναι ξεκάθαρο πού και πώς γίνονται οι ενέργειες. Ο χρήστης μπορεί μόνο να επιλέξει «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακείου», αφού δεν υπάρχει άλλη διαθέσιμη επιλογή. Τα στοιχεία στην παρούσα φάση είναι διαθέσιμα μόνο για προβολή, επομένως αν τοποθετηθεί το ποντίκι πάνω από κάποιο πεδίο δεν εμφανίζεται κέρσορας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή – τροποποίηση στοιχείων. Αν ο χρήστης επιθυμεί να εισάγει ή να τροποποιήσει στοιχεία πρέπει να επιλέξει «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακείου». Επομένως υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών.

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητές.

Πρόταση: Προτείνεται η επιλογή «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακείου» να αντικατασταθεί με την ονομασία «Επεξεργασία Στοιχείων». Είναι προφανές από τον τίτλο της οθόνης ότι η επεξεργασία αφορά το φαρμακείο, επομένως είναι περιττό να αναφέρεται και εδώ. Ωστόσο δεν δημιουργείται κάποιο ουσιαστικό πρόβλημα αν παραμείνει η επιλογή με αυτή την ονομασία που ήδη έχει.

Ο χρήστης πραγματοποιεί την ενέργεια επιλογής του κουμπιού «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακείου» με το ποντίκι (απλό κλικ). Δεν υπάρχει πιθανότητα λάθους, καθώς δεν υπάρχει άλλη διαθέσιμη επιλογή.

Υπάρχει λογική στη σειρά των ενεργειών, αφού πρώτα εμφανίζονται τα στοιχεία στον χρήστη και στη συνέχεια αν αυτός θέλει να πραγματοποιήσει κάποια αλλαγή του δίνεται η δυνατότητα να επιλέξει «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακείου».

Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακείου» εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη (σχήμα 108):

A.Φ.Μ.	0982783900	Επωνυμία Φαρμακείου		Τράπεζα	
Αριθμός Αδείας Λειτουργίας	12345	Νομική Μορφή	ΟΜΟΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	IBAN	524354235452
Φαρμακευτικός Σύλλογος		Διεύθυνση	Δενοκράτους 3	Δ.Ο.Υ.	
Α.Μ. Φαρμακευτικού Συλλόγου	0	Τ.Κ.		Αριθμός Τηλεφώνου	2107778888
		Δήμος	Δήμος 1	Αριθμός Τηλεφώνου ADSL Σύνδεσης	2105454545
		Νομός	Νομός 2		

Σχήμα 108. Οθόνη επεξεργασίας στοιχείων φαρμακείου

Στη συγκεκριμένη οθόνη δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να τροποποιήσει όλα τα στοιχεία που αφορούν το φαρμακείο εκτός από τα δύο πρώτα, δηλαδή το Α.Φ.Μ. και τον Αριθμό Αδείας Λειτουργίας. Αν τοποθετηθεί το ποντίκι πάνω από αυτά τα δύο πεδία δεν εμφανίζεται κέρσορας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή – τροποποίηση στοιχείων. Παρόλο που το Α.Φ.Μ. δεν αλλάζει, η Δ.Ο.Υ. μπορεί να τροποποιηθεί. Και αυτό γιατί μπορεί να αποδοθεί Α.Φ.Μ. στον ενδιαφερόμενο από άλλη Δ.Ο.Υ. και ταυτόχρονα να διευθετηθεί υπηρεσιακά η «ηλεκτρονική» μεταγραφή του στην αρμόδια Δ.Ο.Υ.

Στα πεδία «Φαρμακευτικός Σύλλογος», «Νομική Μορφή», «Δήμος», «Νομός», «Τράπεζα» και «Δ.Ο.Υ.» το περιεχόμενο μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του

βέλους που δείχνει προς τα κάτω ▾ . Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται οι πιθανές επιλογές τιμών για κάθε πεδίο. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) την τιμή που επιθυμεί. Η τιμή που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη.

Στα υπόλοιπα πεδία, δηλαδή στα πεδία «Α.Μ. Φαρμακευτικού Συλλόγου», «Επωνυμία Φαρμακείου», «Διεύθυνση», «Τ.Κ.», «IBAN», «Αριθμός Τηλεφώνου» και «Αριθμός Τηλεφώνου ADSL Σύνδεσης», το περιεχόμενο μεταβάλλεται με εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Ο χρήστης πρώτα διαγράφει τα στοιχεία που ήδη υπάρχουν και στη συνέχεια εισάγει αυτά που επιθυμεί.

Στο κάτω μέρος της οθόνης υπάρχουν οι επιλογές «Αποθήκευση Στοιχείων Φαρμακείου» και «Ακύρωση». Επομένως, μόλις ο χρήστης πραγματοποιήσει τις τροποποιήσεις επιλέγει «Αποθήκευση Στοιχείων Φαρμακείου» αν επιθυμεί να αποθηκευτούν οι αλλαγές. Αν όμως ο χρήστης δεν επιθυμεί να αποθηκευτούν οι αλλαγές τότε επιλέγει «Ακύρωση» και επιστρέφει στην αρχική οθόνη παρουσίασης των στοιχείων του φαρμακείου.

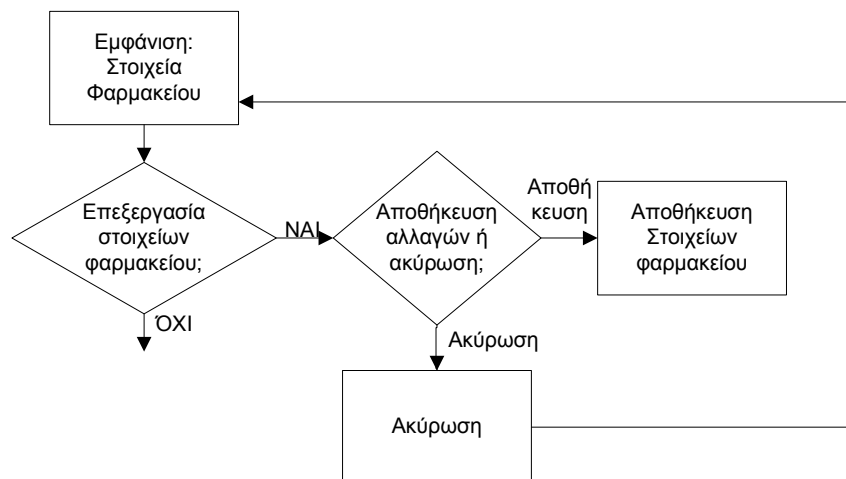
Επομένως είναι ξεκάθαρο πού και πώς γίνονται οι ενέργειες σε αυτή την οθόνη, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών.

Οι λέξεις «Αποθήκευση Στοιχείων Φαρμακείου» και «Ακύρωση» είναι απολύτως κατανοητές.

Επιπλέον υπάρχει λογική στη σειρά με την οποία γίνονται οι ενέργειες, αφού πρώτα παρουσιάζονται τα στοιχεία του φαρμακείου και στη συνέχεια, αν τα στοιχεία είναι λανθασμένα, τροποποιούνται.

Για να πραγματοποιήσει ο χρήστης την ενέργεια που περιγράφηκε παραπάνω χρησιμοποιεί τόσο το ποντίκι, όσο και το πληκτρολόγιο. Αν προκύψει λάθος κατά την τροποποίηση των στοιχείων, δηλαδή αν ο χρήστης κάνει κάποιο λάθος κατά την πληκτρολόγηση στοιχείων ή «κλικάρει» σε λάθος επιλογή στα πεδία επιλογών, τότε έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει τη διαδικασία επιλέγοντας «Ακύρωση».

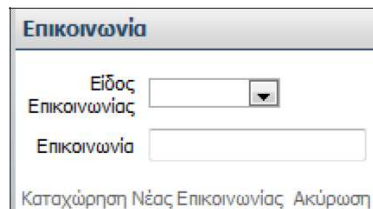
Αν τα στοιχεία είναι ορθά, τότε δεν πραγματοποιείται καμία αλλαγή. Αν τα στοιχεία είναι λανθασμένα και διορθωθούν, τότε το σύστημα αμέσως αποθηκεύει τα ορθά στοιχεία.



Σχήμα 109. Διάγραμμα ροής για την επεξεργασία και αποθήκευση των στοιχείων του φαρμακείου

IV.2.ε.iii. Επικοινωνία

Σε αυτή την ενότητα παρουσιάζονται τα στοιχεία επικοινωνίας. Αν ο χρήστης επιλέξει «Προσθήκη Επικοινωνίας» έχει τη δυνατότητα να προσθέσει στοιχεία επικοινωνίας στην οθόνη που φαίνεται στη συνέχεια:



Σχήμα 110. Τμήμα οθόνης για την καταχώρηση επικοινωνίας

Η συγκεκριμένη οθόνη έχει τίτλο «Επικοινωνία». Ουσιαστικά ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να προσθέσει στοιχεία επικοινωνίας σε περίπτωση που τον αναζητήσει κάποιο ασφαλιστικό ταμείο ή κάποιος γιατρός ή ακόμα και το ίδιο το Υπουργείο σε περίπτωση ανάγκης. Η οθόνη αυτή διαθέτει δύο πεδία. Στο πάνω πεδίο με τίτλο «Είδος επικοινωνίας» ο χρήστης – φαρμακοποιός επιλέγει το είδος επικοινωνίας. Το περιεχόμενο μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω ▾. Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται οι πιθανές επιλογές τιμών. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) την τιμή που επιθυμεί. Η τιμή που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη. Στο κάτω πεδίο με τίτλο «Επικοινωνία» ο χρήστης – φαρμακοποιός εισάγει τον αριθμό τηλεφώνου, fax, e-mail κλπ. Το περιεχόμενο μεταβάλλεται με εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται δεν είναι ξεκάθαρες, αφού μπορεί να προκαλέσουν σύγχυση στον χρήστη. Ο όρος «Είδος Επικοινωνίας» είναι κατανοητός, όμως ο όρος «Επικοινωνία» δεν είναι.

Πρόταση: Προτείνεται να αλλάξει ο όρος «Επικοινωνία» με τον όρο «Στοιχεία Επικοινωνίας».

Στο κάτω μέρος της οθόνης υπάρχουν οι επιλογές «Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας» και «Ακύρωση». Επομένως, μόλις ο χρήστης πραγματοποιήσει τις καταχωρήσεις επιλέγει «Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας» αν επιθυμεί να καταχωρηθούν οι πληροφορίες και η προσθήκη της νέας επικοινωνίας να ολοκληρωθεί. Αν όμως ο χρήστης δεν επιθυμεί να πραγματοποιήσει κάποια καταχώρηση τότε επιλέγει «Ακύρωση» και επιστρέφει στην αρχική οθόνη παρουσίασης των στοιχείων επικοινωνίας.

Επομένως είναι ξεκάθαρο πού και πώς γίνονται οι ενέργειες σε αυτή την οθόνη, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών.

Οι λέξεις «Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας» και «Ακύρωση» είναι απολύτως κατανοητές.

Υπάρχει προκαθορισμένη σειρά και λογική στον τρόπο που γίνονται οι ενέργειες, αφού πρώτα επιλέγεται «Προσθήκη Επικοινωνίας», στη συνέχεια συμπληρώνονται τα στοιχεία επικοινωνίας και τέλος αποθηκεύονται στο σύστημα.

Για να πραγματοποιήσει ο χρήστης την ενέργεια που περιγράφηκε παραπάνω χρησιμοποιεί τόσο το ποντίκι, όσο και το πληκτρολόγιο. Αν προκύψει λάθος κατά την εισαγωγή των στοιχείων, δηλαδή αν ο χρήστης κάνει κάποιο λάθος κατά την

πληκτρολόγηση στοιχείων ή «κλικάρει» σε λάθος επιλογή στα πεδία επιλογών, τότε έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει τη διαδικασία επιλέγοντας «Ακύρωση».

Αν ο χρήστης επιλέξει «Ακύρωση» το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη παρουσίασης των στοιχείων επικοινωνίας. Αν ο χρήστης επιλέξει «Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας», τότε εμφανίζεται η νέα καταχώρηση μαζί με τις ήδη υπάρχουσες επικοινωνίες, όπως φαίνεται στην ακόλουθη οθόνη (σχήμα 111):

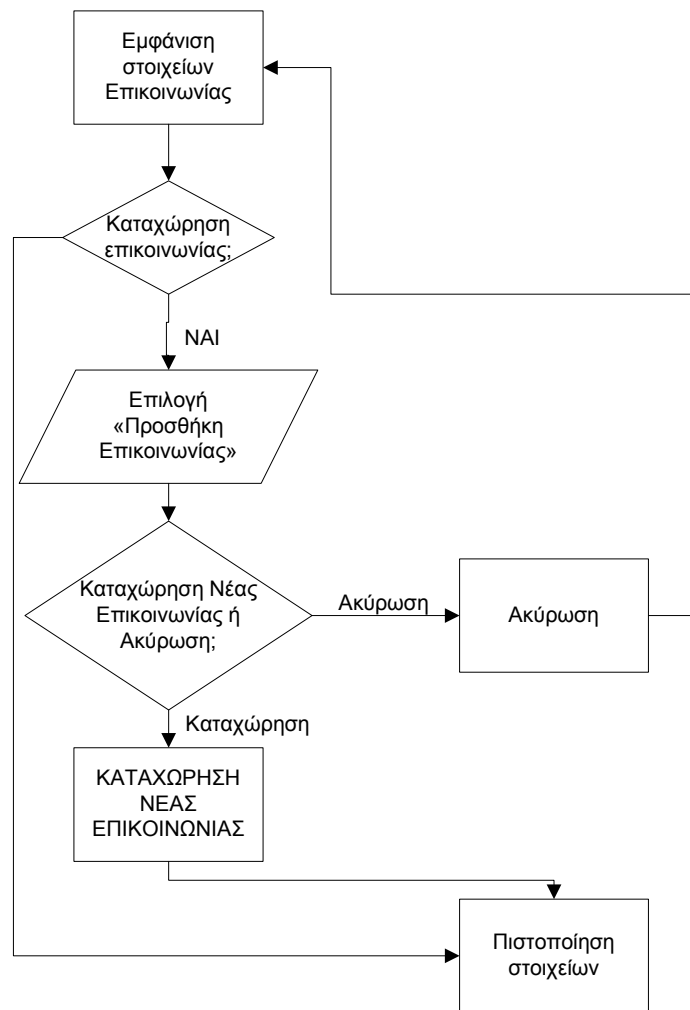
Είδος Επικοινωνίας	Επικοινωνία
Οικία	2103456234
Φαρμακείο	2108746999
Κλινική	210 65400234

Σχήμα 111. Εμφάνιση στοιχείων επικοινωνίας συγκεντρωτικά

Στη συγκεκριμένη οθόνη παρουσιάζονται συγκεντρωτικά όλα τα είδη επικοινωνίας και η αντίστοιχη επικοινωνία τους, δηλαδή τα τηλέφωνα, σε μορφή πίνακα. Στην πρώτη στήλη εμφανίζεται το είδος επικοινωνίας, δηλαδή «Οικία», «Φαρμακείο», «Κλινική», ενώ στη δεύτερη στήλη υπάρχει η επικοινωνία, δηλαδή τα τηλέφωνα για κάθε είδος επικοινωνίας που αναφέρεται στην πρώτη στήλη.

Σε αυτή την οθόνη δεν υπάρχει δυνατότητα τροποποίησης. Δίνεται μόνο η δυνατότητα προβολής των στοιχείων επικοινωνίας.

Αξίζει να παρατηρήσουμε ότι η ενότητα αυτή τις περισσότερες φορές δεν συμπληρώνεται από τους χρήστες, καθώς δεν είναι υποχρεωτική. Άλλωστε τα σημαντικότερα στοιχεία επικοινωνίας, δηλαδή ο αριθμός κινητού τηλεφώνου του χρήστη – φαρμακοποιού και τα στοιχεία του φαρμακείου (τηλέφωνο και διεύθυνση) δίνονται ήδη στις προηγούμενες ενότητες (IV.2.ε.i. και IV.2.ε.ii.). Ακόμα, ο χρήστης – φαρμακοποιός προφανώς δεν είναι πολύ πρόθυμος να καταχωρήσει προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας, όπως το τηλέφωνο της οικίας του, από τη στιγμή που δεν γνωρίζει ακριβώς ποιοι έχουν πρόσβαση στις συγκεκριμένες πληροφορίες. Αυτός είναι και ένας από τους λόγους που τις περισσότερες φορές δεν καταχωρούνται στοιχεία στην ενότητα αυτή. Ωστόσο, αν τα στοιχεία αυτά είναι απαραίτητα για το σύστημα ή για κάποιον ασφαλιστικό φορέα, τότε η συγκεκριμένη ενότητα θα πρέπει να γίνει υποχρεωτικής καταχώρησης. Αυτό θα δηλώνεται με κάποια σχετική υπόδειξη, όπως για παράδειγμα ένας κόκκινος αστερίσκος δίπλα από τον τίτλο «Επικοινωνία». Ο κόκκινος αστερίσκος θα δηλώνει ότι η συμπλήρωση των πεδίων της συγκεκριμένης ενότητας είναι υποχρεωτική.



Σχήμα 112. Διάγραμμα ροής για την καταχώρηση στοιχείων επικοινωνίας

IV.2.ε.ιv. Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς

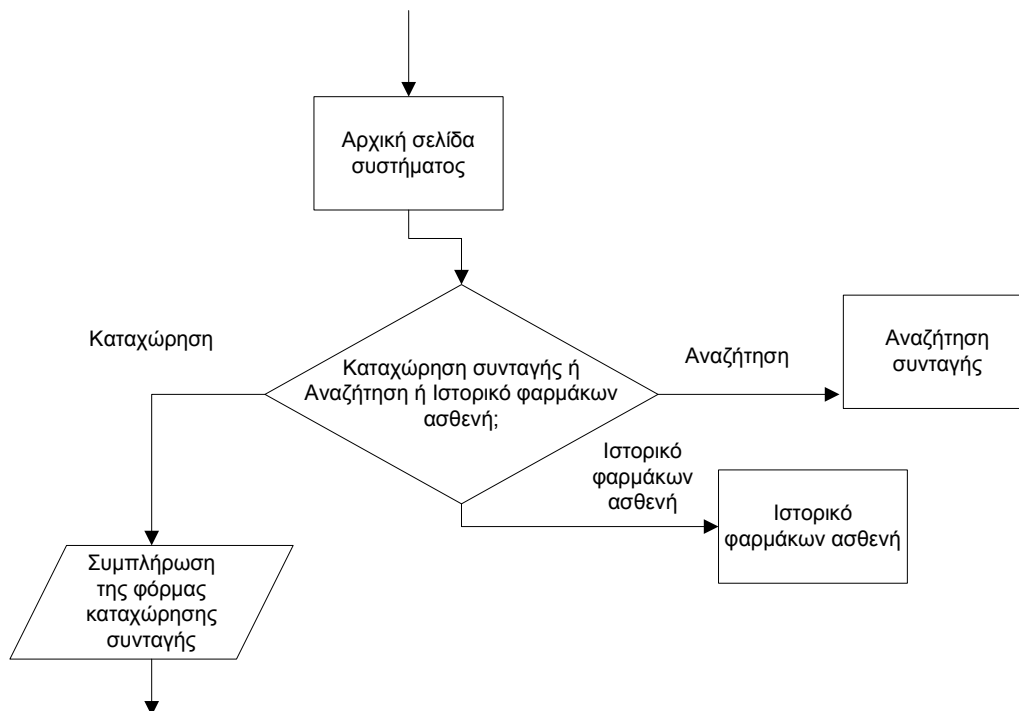
Σε αυτή την ενότητα εμφανίζονται οι ασφαλιστικοί φορείς με τους οποίους είναι συμβεβλημένος ο χρήστης – φαρμακοποιός.

IV.3. Αξιολόγηση ευρησιτίας της διαδικασίας που ακολουθεί ο χρήστης - ιατρός

IV.3.α. Είσοδος στην εφαρμογή – Εισαγωγή στο σύστημα

Η διαδικασία που ακολουθεί ο χρήστης – ιατρός για την είσοδο στην εφαρμογή είναι ακριβώς ίδια με αυτή που ακολουθεί ο χρήστης - φαρμακοποιός.

Η διαφορά είναι ότι στην αρχική οθόνη υπάρχουν οι επιλογές «Καταχώρηση συνταγής» και «Αναζήτηση Συνταγής», όπως στους φαρμακοποιούς, αλλά επιπλέον υπάρχει και η επιλογή «Ιστορικό Φαρμάκων Ασθενή». Προφανώς δεν υπάρχει η επιλογή «Εκτέλεση Συνταγής», αφού ο γιατρός δεν μπορεί να εκτελέσει μία συνταγή.

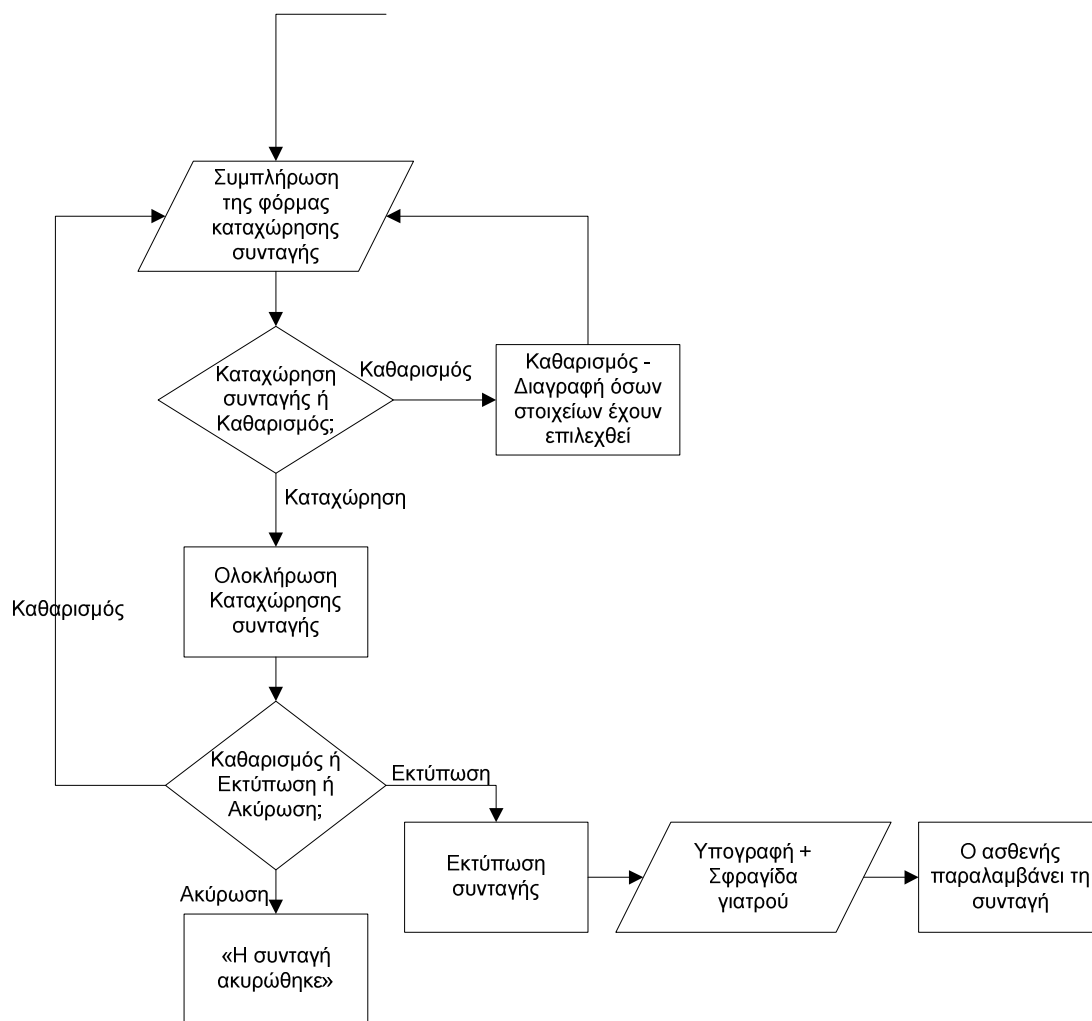


Σχήμα 112. Διάγραμμα ροής για τις επιλογές του χρήστη – ιατρού στην αρχική σελίδα του συστήματος

IV.3.β. Διαδικασία Καταχώρησης Συνταγής

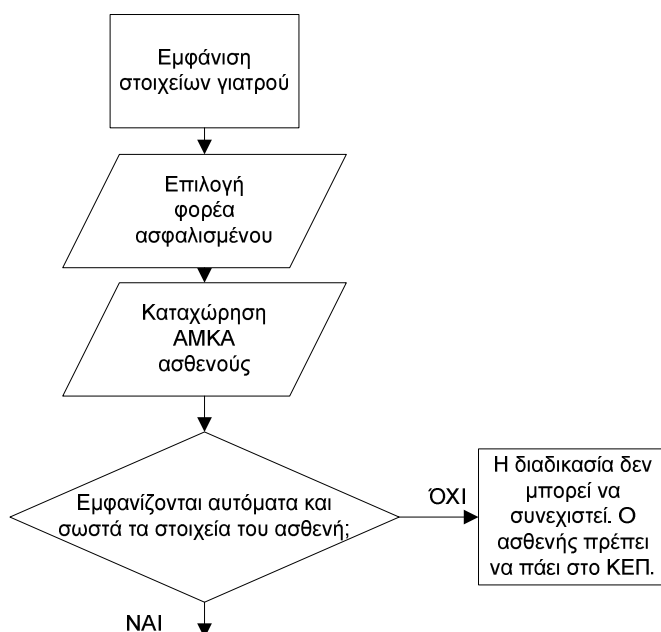
Αρχικά ο γιατρός πρέπει να καταχωρήσει ηλεκτρονικά στο σύστημα τη συνταγή. Αυτό γίνεται με τη Φόρμα Καταχώρησης Συνταγής, η οποία μοιάζει με το έντυπο που μέχρι τώρα χρησιμοποιούσε ο γιατρός (δηλαδή πριν την εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης), για διευκόλυνση του χρήστη.

Η διαδικασία που ακολουθεί ο γιατρός για να καταχωρήσει τη συνταγή είναι ίδια με αυτή που χρησιμοποιεί ο φαρμακοποιός, σε περίπτωση που παραλάβει χειρόγραφη συνταγή.



Σχήμα 113. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία καταχώρησης συνταγής από τον χρήστη – ιατρό.

α) Στοιχεία Γιατρού



Σχήμα 114. Διάγραμμα ροής για την εμφάνιση των στοιχείων του γιατρού και του ασφαλισμένου κατά την καταχώρηση συνταγής από τον γιατρό

Στο αριστερό τμήμα της οθόνης εμφανίζονται αυτόματα τα στοιχεία του γιατρού, όπως έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα κατά τη διαδικασία πιστοποίησης.

Στοιχεία Ιατρού	
Όνοματεπώνυμο	ΖΟΥΚΑΣ ΖΟΥΚΑΣ
Ειδικότητα	Ειδικότητα 1
A.M.K.A	16057005031
A.M.E.T.A.A.	19876
Τηλέφωνο	6973324434
Κωδικός Μονάδας	<input type="text"/>

Σχήμα 115. Τμήμα οθόνης με τα στοιχεία του ιατρού

Συγκεκριμένα εμφανίζονται το ονοματεπώνυμο του γιατρού, η ειδικότητα, ο Α.Μ.Κ.Α., ο Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α., το τηλέφωνο και ο κωδικός μονάδας. Τα στοιχεία αυτά είναι διαθέσιμα μόνο για προβολή και όχι για τροποποίηση. Ωστόσο, αν υπάρχει κάποιο λάθος στα στοιχεία, τότε ο χρήστης μπορεί να μη συνεχίσει τη διαδικασία καταχώρησης συνταγής και να επιστρέψει στο σύστημα πιστοποίησης να διορθώσει τα στοιχεία του, όπως θα περιγραφεί στη συνέχεια.

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητές, εκτός από τον όρο «Κωδικός Μονάδας». Ο συγκεκριμένος όρος μπορεί να προκαλέσει σύγχυση, καθώς δεν είναι ξεκάθαρο σε τι ακριβώς αναφέρεται, ούτε εμφανίζεται κατά τη διαδικασία

πιστοποίησης. Πιθανόν αναφέρεται στην υγειονομική μονάδα στην οποία εργάζεται ο ιατρός, ωστόσο στα στοιχεία επικοινωνίας δεν αναφέρεται με αυτόν τον όρο.

Πρόταση: Προτείνεται να χρησιμοποιούνται ακριβώς ίδιοι όροι με αυτούς που χρησιμοποιούνται κατά τη διαδικασία πιστοποίησης, ώστε να μην υπάρχει σύγχυση. Για παράδειγμα ο όρος «Κωδικός Μονάδας» δεν εμφανίζεται πουθενά κατά τη διαδικασία πιστοποίησης.

β) Στοιχεία Ασφαλισμένου - Ασθενή

Για την καταχώρηση των στοιχείων του ασφαλισμένου – ασθενή, χρησιμοποιείται ακριβώς η ίδια διαδικασία που περιγράφεται για τον χρήστη – φαρμακοποιό. Επομένως ο χρήστης – γιατρός ακολουθεί την ίδια διαδικασία που περιγράφεται στην ενότητα Στοιχεία Ασφαλισμένου – Ασθενή του χρήστη – φαρμακοποιού.

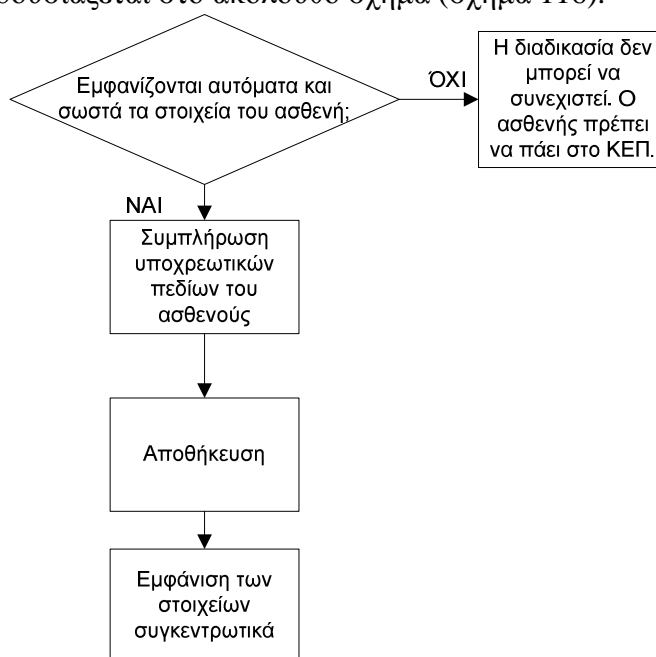
Όπως αναφέρεται στην ενότητα του φαρμακοποιού, ο χρήστης πρέπει να εισάγει το Α.Μ.Κ.Α. του ασθενή με το πληκτρολόγιο, ενώ αν επιθυμεί να διορθώσει το ταμείο του ασθενή, πραγματοποιεί την αλλαγή με το ποντίκι. Αμέσως μόλις εισαχθεί ο Α.Μ.Κ.Α., εμφανίζονται δίπλα από το πεδίο του Α.Μ.Κ.Α. τα στοιχεία του ασθενή. Αν ο χρήστης πληκτρολογήσει λανθασμένα τον Α.Μ.Κ.Α. του ασθενή, τότε η διαδικασία δεν μπορεί να συνεχιστεί.

Πρόταση: Προτείνεται να εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα στον χρήστη «Ο Α.Μ.Κ.Α. που δώσατε είναι λανθασμένος. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά.».

Αν ο Α.Μ.Κ.Α. που πληκτρολογήσει ο χρήστης είναι λανθασμένος, αλλά αντιστοιχεί σε άλλον ασθενή, τότε μόλις εμφανιστούν τα στοιχεία του ασθενή και ο χρήστης – γιατρός αντιληφθεί ότι έχει κάνει λάθος, αφού τα στοιχεία που εμφανίστηκαν δεν αντιστοιχούν στα επιθυμητά στοιχεία του ασθενή, πρέπει να ακυρώσει τη διαδικασία.

Πρόταση: Σε αυτό το σημείο απαιτείται η προσθήκη μίας επιλογής «Ακύρωση», η οποία θα ακυρώνει τη διαδικασία. Ο χρήστης θα πρέπει να εισάγει εκ νέου τα στοιχεία του ασφαλισμένου, δηλαδή το ταμείο και το Α.Μ.Κ.Α. του ασθενή.

Η υπόλοιπη διαδικασία είναι ακριβώς ίδια με τη διαδικασία που ακολουθεί ο φαρμακοποιός και παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα (σχήμα 116).



Σχήμα 116. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία εμφάνισης και συμπλήρωσης των στοιχείων του ασθενή

Επομένως, εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη (σχήμα 117), στην οποία απαιτείται η συμπλήρωση κάποιων πεδίων. Η οθόνη αυτή δεν υπάρχει στο σύστημα του φαρμακοποιού, αφού τα στοιχεία του ασφαλισμένου «μεταφέρονται» αυτόματα στο σύστημα του φαρμακοποιού από το σύστημα του γιατρού. Γι' αυτό τον λόγο ο γιατρός πρέπει σε αυτό το σημείο να συμπληρώσει τα πεδία που απαιτούνται, ώστε να μπορέσει να συνεχίσει η διαδικασία και από τον ίδιο αλλά και από τον φαρμακοποιό.

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Θα συνταγογραφήσετε για ασφαλισμένο του: **Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων**

Ταμείο:

A.M.K.A.:

Επώνυμο: Φύλο:

Όνομα: Έτος Γέννησης:

Οδός/Αρ.: Ασφ./κός Φορέας:

T.K.: A.M.A.:

Πόλη: Μέλος:

Τηλέφωνο:

Αποθήκευση


- Είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση του Ασφ./κού Φορέα
- Είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση του A.M.A. (Αριθμός Μητρώου Ασφαλισμένου στο Ταμείο Ασφάλισής του)
- Είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση του Τύπου Μέλους

Σχήμα 117. Υποχρεωτική συμπλήρωση πεδίων για τα στοιχεία ασφαλισμένου

Σε αυτή την οθόνη εμφανίζονται προειδοποιητικά μηνύματα για τη συμπλήρωση του ασφαλιστικού φορέα, του A.M.A. και του τύπου μέλους. Τα προειδοποιητικά αυτά μηνύματα εμφανίζονται με τη μορφή ενός κόκκινου αστερίσκου δίπλα (για το πεδίο «A.M.A.» ή κάτω ακριβώς (για το πεδίο «Ασφ/κός Φορέας») από το πεδίο. Ο

κόκκινος αυτός αστερίσκος επεξηγείται στο κάτω μέρος της οθόνης, δηλώνοντας ότι είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση αυτών των πεδίων που σημειώνονται με αστερίσκο. Όμως, ενώ υπάρχει επεξήγηση για το πεδίο «Μέλος», δεν υπάρχει αστερίσκος δίπλα σε αυτόν.

Πρόταση: *Είναι απαραίτητο να διορθωθεί αυτό το σημείο (σχήμα 117) και να εισαχθεί ένας κόκκινος αστερίσκος δίπλα στο πεδίο «Μέλος».*

Το περιεχόμενο των πεδίων «Φύλο», «Ασφ/κός Φορέας» και «Α.Μ.Α.» μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω . Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται πολλές πιθανές επιλογές τιμών για το κάθε πεδίο. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) την τιμή που επιθυμεί. Η τιμή που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη.

Τα περιεχόμενα των υπόλοιπων πεδίων μεταβάλλονται με εισαγωγή δεδομένων από το πληκτρολόγιο, εκτός από τα πεδία «Επώνυμο» και «Όνομα» τα οποία δεν τροποποιούνται.

Στο κάτω μέρος της οθόνης υπάρχει η επιλογή «Αποθήκευση», όπου ο χρήστης – γιατρός μετά τη συμπλήρωση των παραπάνω υποχρεωτικών πεδίων, καταχωρεί τα στοιχεία που συμπλήρωσε (οθόνη 117).

Παρόλο που η διαδικασία συμπλήρωσης των πεδίων είναι σαφής και είναι ξεκάθαρο πού και πώς γίνονται οι ενέργειες, δεν υπάρχει διαφάνεια και παρότρυνση του χρήστη, αφού δεν υπάρχει σαφής ένδειξη για την υποχρεωτική συμπλήρωση του πεδίου «Μέλος».

Αξίζει να παρατηρήσουμε ότι το πεδίο «Ασφ/κός Φορέας» είναι περιττό, αφού ο ασφαλιστικός φορέας δηλώνεται στην αρχή της διαδικασίας καταχώρησης της συνταγής, στα στοιχεία του ασφαλισμένου.

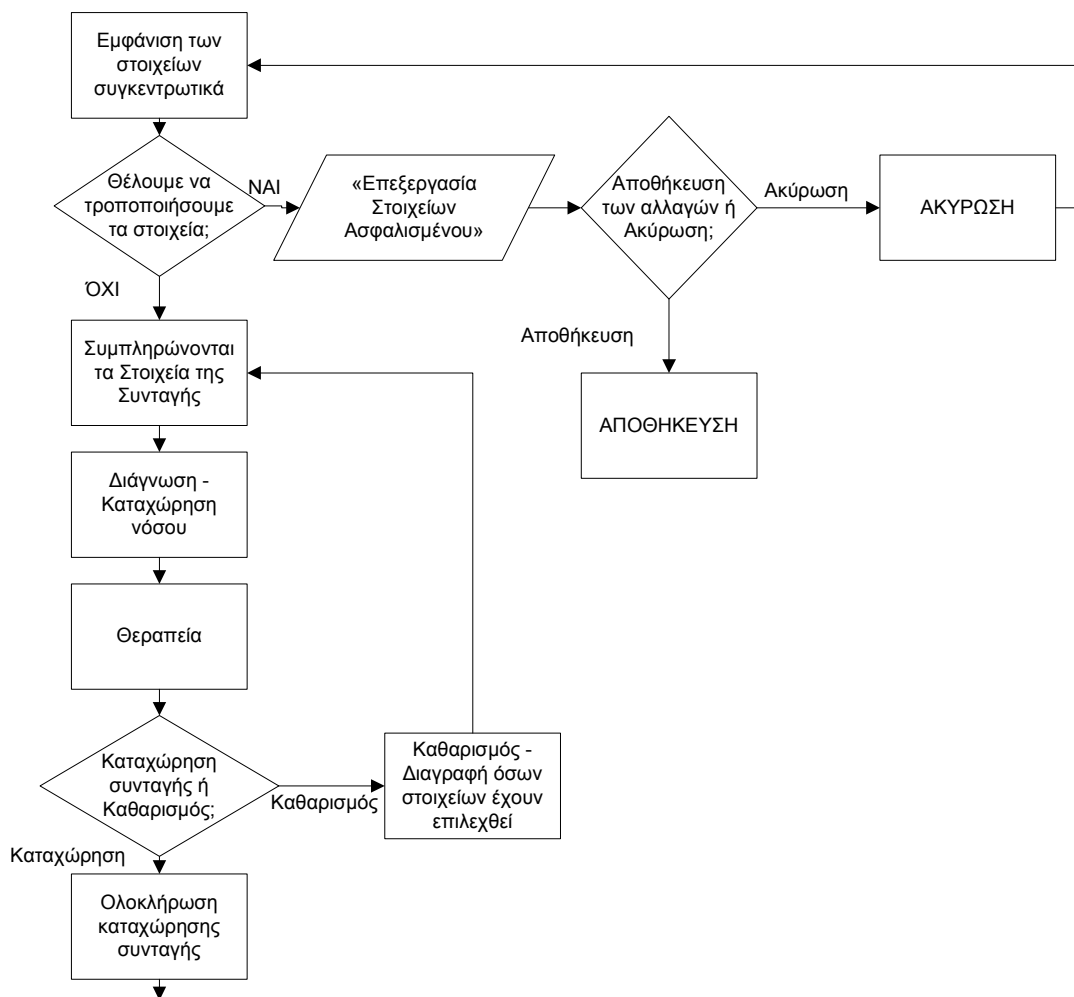
Πρόταση: *Προτείνεται το πεδίο «Ασφ/κός Φορέας» να παραληφθεί.*

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητές.

Υπάρχει λογική στον τρόπο που γίνονται οι ενέργειες, αφού πρώτα παρουσιάζονται τα στοιχεία από το σύστημα και στη συνέχεια δίνεται η δυνατότητα τροποποίησης.

Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Αποθήκευση», τότε αποθηκεύονται στο σύστημα τα στοιχεία που καταχώρησε.

Στη συνέχεια το σύστημα εμφανίζει την οθόνη με τα στοιχεία του ασφαλισμένου, όπως ακριβώς συμβαίνει στο χρήστη – φαρμακοποιό, δίνοντας στο χρήστη – γιατρό τη δυνατότητα επεξεργασίας των στοιχείων του ασφαλισμένου με την επιλογή «Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου». Η διαδικασία που ακολουθείται είναι ίδια με αυτή που ακολουθεί ο χρήστης – φαρμακοποιός.



Σχήμα 118. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία καταχώρησης συνταγής από το χρήστη – ιατρό.

γ) Στοιχεία Συνταγής

Η διαδικασία που ακολουθεί ο χρήστης – γιατρός στην ενότητα αυτή είναι ακριβώς ίδια με αυτή που περιγράφεται για τον χρήστη – φαρμακοποιό.

Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης της συνταγής, δίνεται στο χρήστη η δυνατότητα αντιγραφής της συνταγής, με τον ίδιο τρόπο που περιγράφεται η διαδικασία για τον χρήστη – φαρμακοποιό. Στο πεδίο «Όνοματεπώνυμο Ιατρού» ο χρήστης πρέπει να πληκτρολογήσει το όνομα και το επίθετο του ιατρού που έγραψε την αρχική συνταγή, ενώ στο πεδίο «Ημ/νία Γνωμάτευσης» ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει την ημερομηνία που έγινε η γνωμάτευση της αρχικής συνταγής. Η υπόλοιπη διαδικασία είναι ακριβώς ίδια με τη διαδικασία που ακολουθεί ο φαρμακοποιός.

δ) Διάγνωση – Καταχώρηση νόσου ασθενούς

Για την καταχώρηση της νόσου του/της ασθενή στο σύστημα από το χρήστη – γιατρό χρησιμοποιείται η ίδια ακριβώς διαδικασία που περιγράφηκε στην αντίστοιχη ενότητα για τον χρήστη – φαρμακοποιό.

ε) Θεραπεία

Εδώ ο χρήστης – γιατρός ακολουθεί την ίδια ακριβώς διαδικασία με αυτήν που ακολουθεί ο χρήστης – φαρμακοποιός και περιγράφηκε στην αντίστοιχη ενότητα.

στ) Καταχώρηση συνταγής – Ακύρωση

Εδώ ο χρήστης – γιατρός ακολουθεί την ίδια ακριβώς διαδικασία με αυτήν που ακολουθεί ο χρήστης – φαρμακοποιός και περιγράφηκε στην αντίστοιχη ενότητα. Βέβαια υπάρχουν μερικές μικρές διαφοροποιήσεις. Συγκεκριμένα, μόλις ο χρήστης επιλέξει «Καταχώρηση Συνταγής», τότε το σύστημα εμφανίζει την ακόλουθη οθόνη (σχήμα 119):

Επιστροφή στην αναζήτηση
Αριθμός Συνταγής: 1101240000238 Κατάσταση: **ΣΥΝΤΑΓΗ ΕΠΙΣΤΗΜΕΝΗ** Ασφαλισμένος του: Γ.ΚΑ.Ε.Τ.Α.Ν.

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου			
Όνοματεπώνυμο	ΖΟΥΚΑΣ ΖΟΥΚΑΣ	Α.Μ.Κ.Α.	30067303476	Α.Μ.Α.	12345
Ειδικότητα		Όνοματεπώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος Γέννησης	1973
Α.Μ.Κ.Α.	16057005031	Διεύθυνση	ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Φύλο	Άρρεν
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	19876	Τ.Κ.	16232	Μέλος	Άμεσος
Τηλέφωνο	6973324434	Πόλη	ΑΘΗΝΑ	Τηλέφωνο	0107629101

Ημ/νία Έκδοσης	Τύπος Συνταγής	Επανάληψη Συνταγής	Ημ/νία Προέλευσης Εκτύπωσης	Ημ/νία Εκτύπωσης Συνταγής	Ημ/νία Ακύρωσης
24/02/2011	Τυπική	Όχι (Α=Ν)	24/02/2011		

Διάγνωση

ICD9

Θεραπεία

Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταυτότητα (Υπερδοσ)	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες	% Συμπτωτός	Αιωνική Τμή	Συμμετοχή Ασφάλισης
2800303602024	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	1	1	ΧΑΤΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	30	0,00	0,00
2802009202014	MESLID SUPP 200MG/SUP	1	1	ΧΑΤΙ	1	1 φορά την ημέρα	7	30	0,00	0,00
2801929101018	LOXARIDIN SUPP (400+50+20) MG/SUP	1	1	ΧΑΤΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	30	0,00	0,00

Καθαρισμός Εκτύπωση Ακύρωση Συνταγής

Σχήμα 119. Οθόνη συγκεντρωτικής παρουσίασης των στοιχείων της συνταγής ύστερα από τη διαδικασία Καταχώρησης Συνταγής

Στη συγκεκριμένη οθόνη εμφανίζονται συγκεντρωτικά όλα τα στοιχεία που καταχωρήθηκαν σε αυτήν την ενότητα. Παρουσιάζονται τα στοιχεία της συνταγής, του ιατρού και του ασφαλισμένου – ασθενή, η διάγνωση και η θεραπεία. Η διαφορά της οθόνης αυτής με την αντίστοιχη στο σύστημα του φαρμακοποιού είναι ότι δίνεται επιπλέον η επιλογή «Ακύρωση Συνταγής». Στην πραγματικότητα, η ίδια επιλογή εμφανίζεται και στο σύστημα του φαρμακοποιού, αλλά δεν υπάρχει στην εικόνα του παραδείγματος του εγχειριδίου.

Στη ίδια οθόνη παρουσιάζονται επίσης τα στοιχεία του ιατρού και τα στοιχεία του ασφαλισμένου.

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου			
Όνοματεπώνυμο	ΖΟΥΚΑΣ ΖΟΥΚΑΣ	Α.Μ.Κ.Α.	30067303476	Α.Μ.Α.	12345
Ειδικότητα		Όνοματεπώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος Γέννησης	1973
Α.Μ.Κ.Α.	16057005031	Διεύθυνση	ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Φύλο	Άρρεν
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	19876	Τ.Κ.	16232	Μέλος	Άμεσος
Τηλέφωνο	6973324434	Πόλη	ΑΘΗΝΑ	Τηλέφωνο	0107629101

Σχήμα 120. Τμήμα της οθόνης με τα στοιχεία του ιατρού και του ασφαλισμένου

Τα στοιχεία του γιατρού εμφανίζονται αυτόματα από το σύστημα, αφού στην αρχή της διαδικασίας καταχώρησης της συνταγής, ο χρήστης – γιατρός εισάγει τον Α.Μ.Κ.Α. του και ελέγχει τα στοιχεία του. Στο παράδειγμα της παραπάνω οθόνης (σχήμα 120) είναι συμπληρωμένα τα στοιχεία του ιατρού και τα στοιχεία του ασφαλισμένου.

Τα στοιχεία του γιατρού εμφανίζονται συμπληρωμένα, αφού το σύστημα είναι ήδη ενημερωμένο για τα στοιχεία του ιατρού – χρήστη από τη διαδικασία της πιστοποίησης.

Το υπόλοιπο τμήμα της οθόνης είναι ακριβώς ίδιο με αυτό που περιγράφεται στο σύστημα του φαρμακοποιού.

Αξίζει να παρατηρήσουμε ότι ο τρόπος που παρουσιάζονται τα στοιχεία συνολικά στην οθόνη μοιάζει πολύ με τον τρόπο που παρουσιάζονται τα στοιχεία κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της συνταγής στο σύστημα του φαρμακοποιού.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι δύο οθόνες για να υπάρξει σύγκριση μεταξύ τους. Η πρώτη οθόνη δείχνει την οθόνη που παρουσιάζεται στον χρήστη- φαρμακοποιό κατά την εκτέλεση της συνταγής, ενώ η δεύτερη δείχνει την οθόνη που παρουσιάζεται στον χρήστη-γιατρό κατά την καταχώρηση της συνταγής.

Αριθμός Συνταγής: 1101240000238

Βασικός Φαρμακός: [Blank]

Όνομα: Γ.Κ.Α. Ε.Τ.Α.Α.

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου	
Όνοματεπώνυμο: ΖΟΥΚΑΣ ΖΩΗΚΑΣ	Α.Μ.Κ.Α.: 30067303476	Α.Μ.Α.: 12295	
Εδωθήκη: Α.Μ.Κ.Α.: 16057005031	Όνοματεπώνυμο: ΠΑΡΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Ημέρα Γέννησης: 1973	
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.: 19876	Διεύθυνση: ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Φύλο: Άρσεν	
Τηλέφωνο: 6973324434	Τ.Κ.: 16232	Μέλος: Άμεσος	
	Πόλη: ΑΘΗΝΑ	Τηλέφωνο: 0107629301	

Στοιχεία Συνταγής

Τύπος Συνταγής: Επανάληψη Συνταγής | Ημ/νία Έκδοσης: 24/01/2011 | Επανάληψη Συνταγής: 31/01/2011 | Ημ/νία Προβλεπόμενης Εκτέλεσης: 31/01/2011 | Ημ/νία Ακύρωσης Συνταγής: [Blank]

Διάγνωση: [Blank]

Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Τύπος	Δόση	Προβ. Δόσης	Συντόμηση	Ημέρες	% Συμμετοχής	Απονή Τμήτ	Συμμετοχή Ασφ/ού
280093360924	AMOXICIL CAPS 500MG/CAP	0/1	1	ΧΑΤΕ	1	2 φορές την ημέρα	7	30	3,32	0,00	0,00
2802009202014	MESLID SUPP 200MG/SUP	0/1	1	ΧΑΤΕ	1	1 φορά την ημέρα	7	30	5,19	0,00	0,00
2801929101018	LOXARIDIN SUPP (400+90+20) MG/SUP	0/1	1	ΧΑΤΕ	1	2 φορές την ημέρα	7	30	1,21	0,00	0,00

Συνολική Αξία: [Blank]

Ανάλυση ανά Κατηγορία Συμμετοχής	
Συμμετοχή:	0%
Συνολική Αξία:	0%
Αξία Επανάληψης:	25%
Πληρωτέα:	[Blank]

Επιλογή Συνταγής | Πληρωτέα Συνταγή | Επανάληψη Συνταγής

Επιστροφή στην αναζήτηση

Αριθμός Συνταγής: 1101240000238

Κατόχος: ΖΟΥΚΑΣ ΖΩΗΚΑΣ-ΑΝΕΠΗ

Ασφαλισμένος του: Γ.Κ.Α. Ε.Τ.Α.Α.

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου	
Όνοματεπώνυμο: ΖΟΥΚΑΣ ΖΩΗΚΑΣ	Α.Μ.Κ.Α.: 30067303476	Α.Μ.Α.: 12295	
Εδωθήκη: Α.Μ.Κ.Α.: 16057005031	Όνοματεπώνυμο: ΠΑΡΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Ημέρα Γέννησης: 1973	
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.: 19876	Διεύθυνση: ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Φύλο: Άρσεν	
Τηλέφωνο: 6973324434	Τ.Κ.: 16232	Μέλος: Άμεσος	
	Πόλη: ΑΘΗΝΑ	Τηλέφωνο: 0107629301	

Στοιχεία Συνταγής

Ημ/νία Έκδοσης: 24/01/2011 | Τύπος Συνταγής: Τυπική | Επανάληψη Συνταγής: Οχι (Α-λή) | Ημ/νία Προβλεπόμενης Εκτέλεσης: 31/01/2011 | Ημ/νία Εκτέλεσης Συνταγής: [Blank] | Ημ/νία Ακύρωσης Συνταγής: [Blank]

Διάγνωση: [Blank]

Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Τύπος	Δόση	Προβ. Δόσης	Συντόμηση	Ημέρες	% Συμμετοχής	Απονή Τμήτ	Συμμετοχή Ασφ/ού
280093360924	AMOXICIL CAPS 500MG/CAP	1	1	ΧΑΤΕ	1	2 φορές την ημέρα	7	30	0,00	0,00	0,00
2802009202014	MESLID SUPP 200MG/SUP	1	1	ΧΑΤΕ	1	1 φορά την ημέρα	7	30	0,00	0,00	0,00
2801929101018	LOXARIDIN SUPP (400+90+20) MG/SUP	1	1	ΧΑΤΕ	1	2 φορές την ημέρα	7	30	0,00	0,00	0,00

Καθαρσιός | Εκτύπωση | Ακύρωση Συνταγής

Σχήμα 121. Σύγκριση οθονών. Η πρώτη οθόνη εμφανίζεται στο χρήστη - φαρμακοποιό κατά την εκτέλεση της συνταγής. Η δεύτερη οθόνη εμφανίζεται στο χρήστη – γιατρό κατά την καταχώρηση συνταγής.

Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης της συνταγής και ο χρήστης – γιατρός εκτυπώσει τη συνταγή, απαιτείται υπογραφή και σφραγίδα του πριν δώσει την εκτυπωμένη συνταγή στον ασθενή.

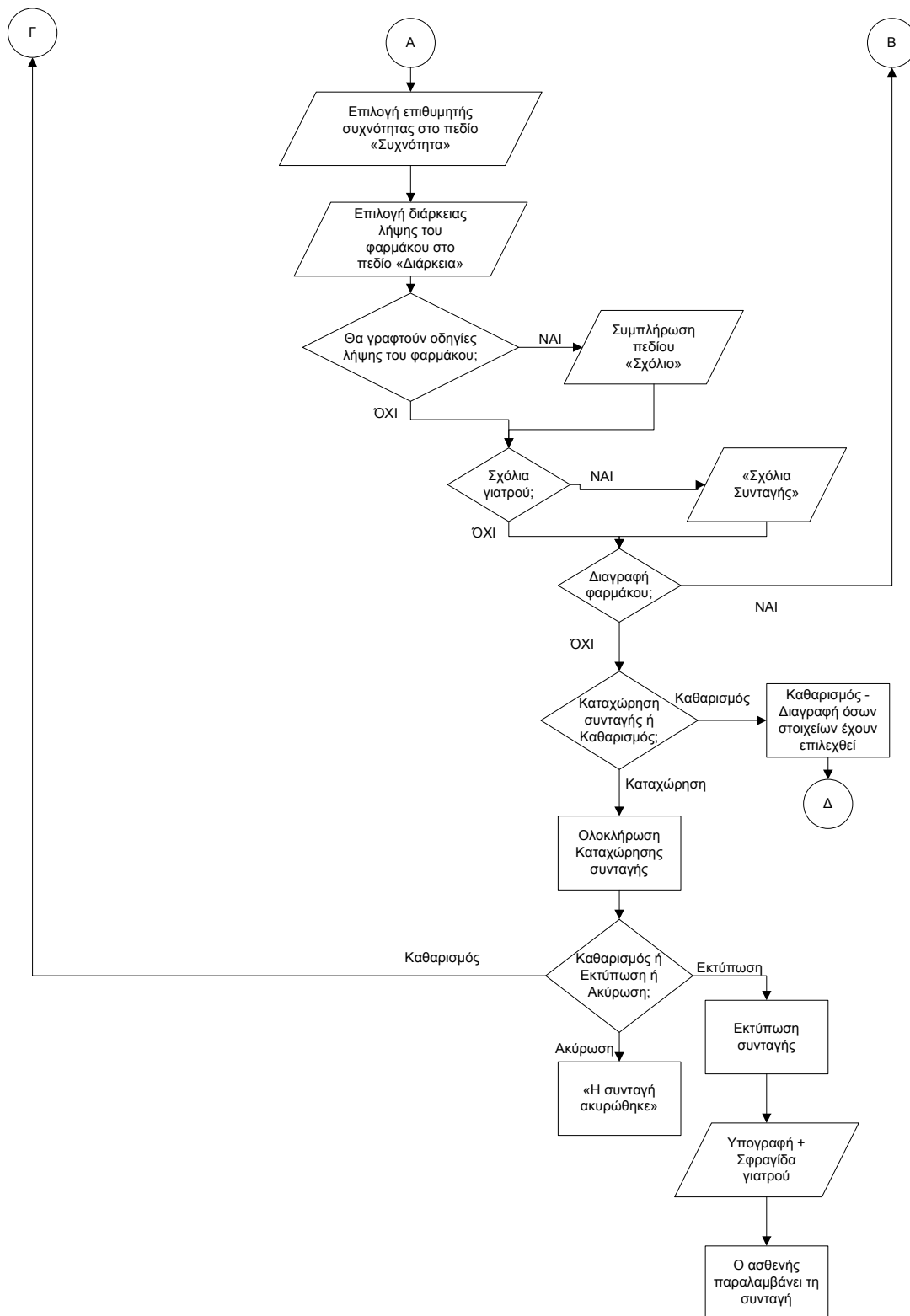
Η εκτυπωμένη συνταγή έχει την ακόλουθη μορφή (σχήμα 121):

The image shows a standard Greek medical prescription form. At the top left, there are logos for E.S.K.A. and E.T.A.M. Next to them is the word 'ΣΥΝΤΑΓΗ' (Prescription) and a barcode with the number 11014000033. To the right of the barcode is a field for 'Αριθμός: 11014000033'. Below this, there are several sections: 'ΑΡΧΗΓΟΣ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΟΣ' (Cardiologist), 'ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΟΣ' (Chief Cardiologist), and 'ΜΕΛΙΛΟ ΔΥΠΗ ΑΝΙΘΙΝΟΧΕΛΟΝΙΟΝ' (Melillo Duph Anithinolonion). There are also fields for 'ΠΟΣΟΣΤΟ' (Percentage), 'ΕΙΣΑΓΩΓΗ' (Introduction), and a section for the doctor's signature and stamp.

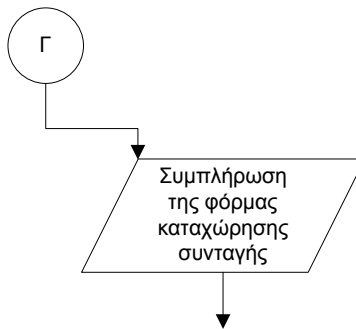
Σχήμα 121. Προεπισκόπηση εκτύπωσης συνταγής γιατρού

Η εκτυπωμένη συνταγή περιέχει τα στοιχεία του ασθενή, τα στοιχεία του γιατρού, τα στοιχεία της συνταγής (ημερομηνία, επαναλαμβανόμενη) και τα στοιχεία του φαρμάκου. Επιπλέον έχει πεδία για τη συμπλήρωση των τιμών, της συμμετοχής του ασφαλισμένου, του πληρωτέου ποσού, δηλαδή όλα όσα πρέπει να συμπληρώσει ο φαρμακοποιός. Για να είναι έγκυρη η συνταγή απαιτούνται η υπογραφή και η σφραγίδα του γιατρού, καθώς και η υπογραφή του παραλήπτη – ασθενή.

Επιπλέον στην εκτυπωμένη συνταγή υπάρχει δύο φορές ο αριθμός της συνταγής: πρώτον στο πάνω δεξιό τμήμα της συνταγής στο πεδίο «Αριθμός», όπου εμφανίζεται ο αριθμός της συνταγής και δεύτερον κάτω από το barcode της συνταγής. Αυτό γίνεται κυρίως για λόγους ευκρίνειας, γιατί μπορεί οι αριθμοί που βρίσκονται κάτω από το barcode να μην φαίνονται καθαρά. Ακόμα γίνεται για να μπορεί να εισαχθεί ο αριθμός της συνταγής από το πληκτρολόγιο, σε περίπτωση που υπάρχει βλάβη στον οπτικό αναγνώστη.



Σχήμα 122α. Διάγραμμα ροής με τη διαδικασία καταχώρησης συνταγής από το χρήστη – γιατρό.



Σχήμα 122β. Διάγραμμα ροής με τη διαδικασία καταχώρησης συνταγής από το χρήστη – γιατρό.

IV.3.β.i. Αναζήτηση φαρμακευτικού προϊόντος κατά τη διαδικασία καταχώρησης συνταγής

Η διαδικασία που ακολουθείται από το χρήστη – ιατρό για την αναζήτηση φαρμακευτικού προϊόντος κατά τη διαδικασία καταχώρησης συνταγής είναι ίδια με αυτή που ακολουθεί ο χρήστης – φαρμακοποιός και περιγράφεται στην αντίστοιχη ενότητα.

IV.3.γ. Αναζήτηση συνταγής από τον χρήστη – ιατρό – Προβολή συνταγής

Η διαδικασία που ακολουθείται από το χρήστη – ιατρό για την αναζήτηση συνταγής είναι ίδια με αυτή που ακολουθεί ο χρήστης – φαρμακοποιός και περιγράφεται στην αντίστοιχη ενότητα.

IV.3.δ. Εμφάνιση - Τροποποίηση στοιχείων Ιατρού

Τα στοιχεία του γιατρού, τα οποία δηλώνονται κατά τη συναλλαγή του με το σύστημα πιστοποίησης, εμφανίζονται στην ενότητα «Τα στοιχεία μου» και παρουσιάζονται με τον τρόπο που φαίνεται στην ακόλουθη οθόνη (σχήμα 123):

Γενικά Στοιχεία Ιατρού		
Όνομα	ΣΤΥΛΙΑΣ	Εύα
Επίσημο	ΣΤΥΛΙΑΣ	Μη/ία Γέννησης
Πατρώνυμο	ΣΤΥΛΙΑΣ	Εκδόσεις
Μητροπολίτη	ΣΤΥΛΙΑΣ	Σύλλογος
Α.Μ.Κ.Α.	15079100331	Α.Μ. Ψυχολογία
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	19076	Αριθμός Αδείας
Α.Ο.Π.	04023438	Μη/ίο εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α.
Κωδικός	697324404	Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης
Επεξεργασία Στοιχείων		
Επικοινωνία		
Προσθήκη Επικοινωνίας		
Είδος Επικοινωνίας	Επικοινωνία	
Τηλέφωνο	2104967538	
Κλήση	2103624567	
Τεlex	2105567564	
Διευθύνσεις		
Προσθήκη Διεύθυνσης		
Τύπος Διεύθυνσης	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.
Ιδιωτικό Ιατρείο	234	234
	Δύοος 2	Νημάς 2
		Χώρα 2
Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς		

Σχήμα 123. Οθόνη με τα στοιχεία του ιατρού συγκεντρωτικά

Εδώ υπάρχουν πληροφορίες για τον γιατρό, οι οποίες χωρίζονται σε τέσσερις διακριτές ενότητες:

IV.3.δ.i. Γενικά Στοιχεία Ιατρού

Γενικά Στοιχεία Ιατρού			
Όνομα	ΖΟΥΚΑΣ	Φύλο	0
Επώνυμο	ΖΟΥΚΑΣ	Ημ/νία Γέννησης	1/1/1950
Πατρώνυμο	ΖΟΥΚΑΣ	Ειδικότητα	Ειδικότητα 1
Μητρώνυμο	ΖΟΥΚΑΣ	Σύλλογος	Ιατρικός Σύλλογος 1
A.M.K.A.	16057005031	A.M. Σύλλογου	4
A.M.E.T.A.A.	19876	Αριθμός Αδείας	125420 / 31 12 1978
A.Φ.Μ.	046253438	Ημ/νία εγγραφής στο Μητρώο E.T.A.A.	1/1/2000
Κινητό	6973324434	Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης	12345

Σχήμα 124. Τμήμα οθόνης με τα γενικά στοιχεία ιατρού

Στη συγκεκριμένη οθόνη εμφανίζονται τα γενικά στοιχεία του χρήστη – γιατρού, δηλαδή το όνομα, το επώνυμο, το πατρώνυμο, το μητρώνυμο, ο A.M.K.A., ο A.M.E.T.A.A. (Αριθμός Μητρώου Ενιαίου Ταμείου Ανεξάρτητα Απασχολούμενων), το A.Φ.Μ., το κινητό, το φύλο, η ημερομηνία γέννησης, η ειδικότητα, ο σύλλογος, ο A.M. του συλλόγου, ο αριθμός αδειας, η ημερομηνία εγγραφής στο μητρώο E.T.A.A. (Ενιαίο Ταμείο Ανεξάρτητα Απασχολούμενων) και ο αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης. Όμως δεν υπάρχει το πεδίο «Όνομα χρήστη», το οποίο υπάρχει στο σύστημα του φαρμακοποιού. Τα στοιχεία αυτά εμφανίζονται σε δύο στήλες.

Πρόταση: Προτείνεται να προστεθεί το πεδίο «Όνομα χρήστη» στα Γενικά Στοιχεία Ιατρού.

Στο κάτω αριστερό μέρος της οθόνης υπάρχει η επιλογή «Επεξεργασία Στοιχείων», με την οποία ο χρήστης – ιατρός έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει κάποια από τα στοιχεία του που του επιτρέπει το σύστημα.

Σε αυτό το τμήμα της οθόνης είναι ξεκάθαρο πού και πώς γίνονται οι ενέργειες. Ο χρήστης μπορεί μόνο να επιλέξει «Επεξεργασία Στοιχείων», αφού δεν υπάρχει άλλη διαθέσιμη επιλογή. Τα στοιχεία στην παρούσα φάση είναι διαθέσιμα μόνο για προβολή, επομένως αν τοποθετηθεί το ποντίκι πάνω από κάποιο πεδίο δεν εμφανίζεται κέρσοντας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή – τροποποίηση στοιχείων. Αν ο χρήστης επιθυμεί να εισάγει ή να τροποποιήσει στοιχεία πρέπει να επιλέξει «Επεξεργασία Στοιχείων». Επομένως υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών.

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητές.

Ο χρήστης πραγματοποιεί την ενέργεια επιλογής του κουμπιού «Επεξεργασία Στοιχείων» με το ποντίκι (απλό κλικ). Δεν υπάρχει πιθανότητα λάθους, καθώς δεν υπάρχει άλλη διαθέσιμη επιλογή.

Υπάρχει λογική στη σειρά των ενεργειών, αφού πρώτα εμφανίζονται τα στοιχεία στον χρήστη και στη συνέχεια αν αυτός θέλει να πραγματοποιήσει κάποια αλλαγή του δίνεται η δυνατότητα να επιλέξει «Επεξεργασία Στοιχείων».

Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Επεξεργασία Στοιχείων» εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη (σχήμα 125):

Γενικά Στοιχεία Ιατρού			
Όνομα	ZOYKAS	Φύλο	0
Επώνυμο	ZOYKAS	Ημ/νία Γέννησης	1/1/1950
Πατρώνυμο	ZOYKAS	Ειδικότητα	Ειδικότητα 1
Μητρώνυμο	ZOYKAS	Σύλλογος	Ιατρικός Σύλλογος
A.M.K.A.	16057005031	A.M. Συλλόγου	4
A.M.E.T.A.A.	19876	Αριθμός Αδείας	125420 / 31 12 1978
A.Φ.Μ.	046253438	Ημ/νία Εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α.	1/1/2000
Κινητό	6973324434	Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης	12345


Αποθήκευση Στοιχείων Ακύρωση

Σχήμα 125. Επεξεργασία γενικών στοιχείων ιατρού

Στη συγκεκριμένη οθόνη δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να τροποποιήσει μόνο την ημερομηνία γέννησης, την ειδικότητα, τον σύλλογο, τον Α.Μ. του συλλόγου, τον αριθμό αδείας, την ημερομηνία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α. και τον αριθμό τηλεφώνου ADSL σύνδεσης. Τα υπόλοιπα πεδία δεν μπορούν να τροποποιηθούν. Αυτό όμως δεν είναι ξεκάθαρο, αφού όλα τα πεδία παρουσιάζονται με τέτοιο τρόπο που φαίνεται σαν να επιδέχονται τροποποιήσεις.

Πρόταση: Προτείνεται τα πεδία που δεν μπορούν να τροποποιηθούν να μην εμφανίζονται σε ορθογώνιο πλαίσιο, ώστε να μη προκαλείται σύγχυση στο χρήστη. Μόνο τα πεδία που επιδέχονται αλλαγές, και τα οποία αναφέρθηκαν προηγουμένως, θα μπορούν να εμφανίζονται σε ορθογώνιο πλαίσιο.

Αν είναι ανάγκη να τροποποιηθούν κάποια από τα πεδία που δεν επιτρέπει το σύστημα, τότε ο χρήστης – ιατρός πρέπει να επικοινωνήσει με το Γραφείο Αρωγής για να ενημερωθεί για τον τρόπο αλλαγής των στοιχείων αυτών. Η ενημέρωση γίνεται με αποστολή fax στο χρήστη.

Στα πεδία «Ειδικότητα» και «Σύλλογος» το περιεχόμενο μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω . Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται οι πιθανές τιμές για το κάθε πεδίο. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) την τιμή που επιθυμεί. Η τιμή που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη.

Στα υπόλοιπα πεδία, δηλαδή στα πεδία «Ημ/νία Γέννησης», «Α.Μ. Συλλόγου», «Αριθμός Αδείας», «Ημ/νία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α» και «Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης» το περιεχόμενο μεταβάλλεται με εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο. Ο χρήστης πρώτα διαγράφει τα στοιχεία που ήδη υπάρχουν και στη συνέχεια εισάγει αυτά που επιθυμεί.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η ημερομηνία γέννησης κανονικά δεν θα έπρεπε να επιδέχεται τροποποιήσεις, παρά μόνο αν ο χρήστης επικοινωνήσει με το Γραφείο Αρωγής.

Πρόταση: Το πεδίο «Ημ/νία γέννησης» θα πρέπει να είναι «παγωμένο» όταν γίνεται η επιλογή «Επεξεργασία Στοιχείων».

Στο κάτω μέρος της οθόνης υπάρχουν οι επιλογές «Αποθήκευση Στοιχείων» και «Ακύρωση». Επομένως, μόλις ο χρήστης πραγματοποιήσει τις τροποποιήσεις επιλέγει «Αποθήκευση Στοιχείων» αν επιθυμεί να αποθηκευτούν οι αλλαγές. Αν

όμως ο χρήστης δεν επιθυμεί να αποθηκευτούν οι αλλαγές τότε επιλέγει «Ακύρωση» και επιστρέφει στην αρχική οθόνη παρουσίασης των στοιχείων του ιατρού.

Επομένως είναι ξεκάθαρο πού και πώς γίνονται οι ενέργειες σε αυτή την οθόνη, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών.

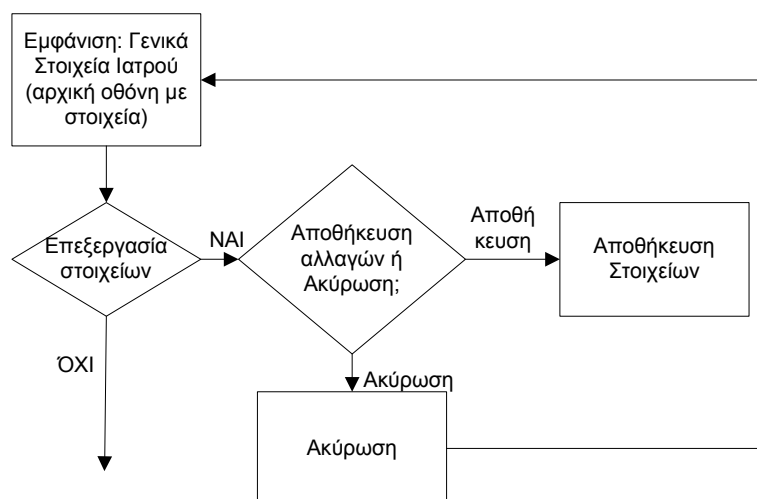
Οι λέξεις «Αποθήκευση Στοιχείων» και «Ακύρωση» είναι απολύτως κατανοητές.

Επιπλέον υπάρχει λογική στη σειρά με την οποία γίνονται οι ενέργειες, αφού πρώτα παρουσιάζονται τα στοιχεία του ιατρού και στη συνέχεια, αν τα στοιχεία είναι λανθασμένα, τροποποιούνται.

Για να πραγματοποιήσει ο χρήστης την ενέργεια που περιγράφηκε παραπάνω χρησιμοποιεί τόσο το ποντίκι, όσο και το πληκτρολόγιο. Αν προκύψει λάθος κατά την τροποποίηση των στοιχείων, δηλαδή αν ο χρήστης κάνει κάποιο λάθος κατά την πληκτρολόγηση ή «κλικάρει» σε λάθος επιλογή, τότε έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει τη διαδικασία επιλέγοντας «Ακύρωση».

Πρόταση: Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά την τροποποίηση των στοιχείων πρέπει να δίνεται η δυνατότητα τροποποίησης και του πεδίου «Κινητό», καθώς είναι ένα δεδομένο το οποίο μπορεί να αλλάξει.

Αν τα στοιχεία είναι ορθά, τότε δεν πραγματοποιείται καμία αλλαγή. Αν τα στοιχεία είναι λανθασμένα και διορθωθούν, τότε το σύστημα αμέσως αποθηκεύει τα ορθά στοιχεία.



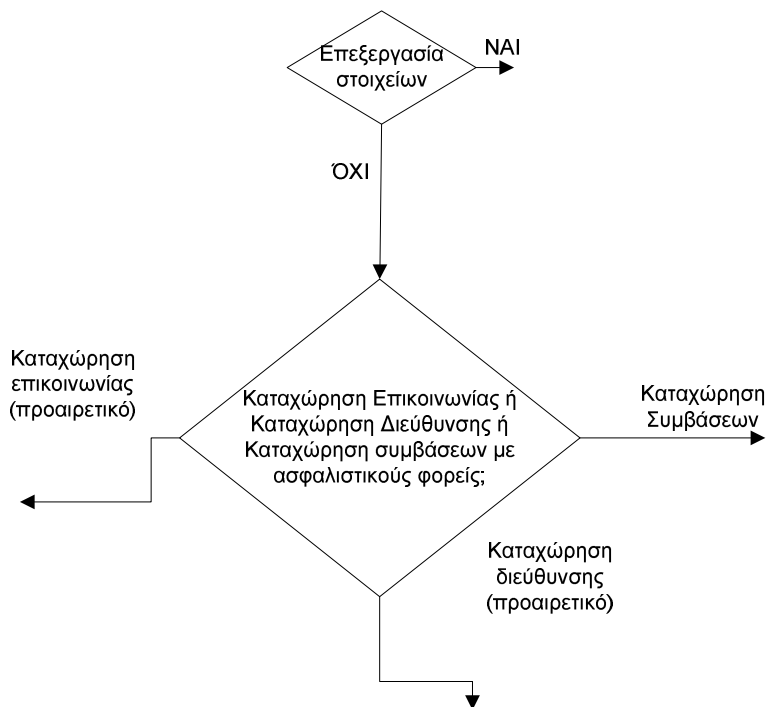
Σχήμα 126. Διάγραμμα ροής για την εμφάνιση και επεξεργασία των γενικών στοιχείων ιατρού

IV.3.δ.ii. Επικοινωνία

Σε αυτή την ενότητα παρουσιάζονται τα στοιχεία επικοινωνίας, δηλαδή οι υγειονομικές μονάδες στις οποίες εργάζεται ο γιατρός, καθώς και οι αντίστοιχοι τηλεφωνικοί αριθμοί επικοινωνίας.

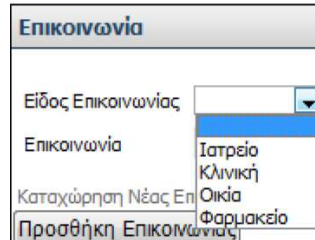
Είδος Επικοινωνίας	Επικοινωνία
Ιατρείο	2104567938
Κλινική	2108934567
Ιατρείο	2106987564

Σχήμα 127. Τμήμα οθόνης με τα στοιχεία επικοινωνίας του γιατρού



Σχήμα 128. Διάγραμμα ροής για τις επιλογές που έχει ο χρήστης - γιατρός ώστε να καταχωρήσει τα στοιχεία του (επικοινωνία, διευθύνσεις, συμβάσεις)

Αν ο χρήστης επιλέξει «Προσθήκη Επικοινωνίας» έχει τη δυνατότητα να προσθέσει στοιχεία επικοινωνίας στην οθόνη που φαίνεται στη συνέχεια:



Σχήμα 129. Τμήμα οθόνης για «Προσθήκη Επικοινωνίας»

Η συγκεκριμένη οθόνη έχει τίτλο «Επικοινωνία» και διαθέτει δύο πεδία. Στο πάνω πεδίο με τίτλο «Είδος επικοινωνίας» ο χρήστης – γιατρός επιλέγει το είδος επικοινωνίας. Το περιεχόμενο μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω ▾. Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται οι πιθανές επιλογές τιμών, όπως φαίνεται και στην οθόνη, δηλαδή ιατρείο, κλινική, οικία ή φαρμακείο. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) την τιμή που επιθυμεί. Η τιμή που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη. Στο κάτω πεδίο με τίτλο «Επικοινωνία» ο χρήστης – ιατρός εισάγει τον αριθμό τηλεφώνου, fax κλπ. Το περιεχόμενο μεταβάλλεται με εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο.

Πρόταση: Προτείνεται στο «Είδος Επικοινωνίας» να υπάρχει και η επιλογή του κινητού, ώστε ο χρήστης να δηλώνει και εδώ το κινητό του, πέρα από την ενότητα «Γενικά Στοιχεία Ιατρού».

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται δεν είναι ξεκάθαρες, αφού μπορεί να προκαλέσουν σύγχυση στον χρήστη.

Πρόταση: Ο όρος «Είδος Επικοινωνίας» είναι κατανοητός, όμως θα ήταν προτιμότερο να χρησιμοποιηθεί ο όρος «Υγειονομική μονάδα» και στο πεδίο «Επικοινωνία» να χρησιμοποιηθεί ο όρος «Τηλέφωνο επικοινωνίας».

Στο κάτω μέρος της οθόνης υπάρχουν οι επιλογές «Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας» και «Ακύρωση». Επομένως, μόλις ο χρήστης πραγματοποιήσει τις καταχωρήσεις επιλέγει «Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας» αν επιθυμεί να καταχωρηθούν οι πληροφορίες και η προσθήκη της νέας επικοινωνίας να ολοκληρωθεί. Αν όμως ο χρήστης δεν επιθυμεί να πραγματοποιήσει κάποια καταχώρηση τότε επιλέγει «Ακύρωση» και επιστρέφει στην αρχική οθόνη παρουσίασης των στοιχείων του ιατρού. Όμως υπάρχει επιπλέον και η επιλογή «Προσθήκη Επικοινωνίας», η οποία είναι περιττή και μπορεί να προκαλέσει σύγχυση.

Πρόταση: Είναι προτιμότερο να μην υπάρχει η επιλογή «Προσθήκη Επικοινωνίας» όταν ο χρήστης επεξεργάζεται τα στοιχεία επικοινωνίας του και μόλις ο χρήστης επιλέγει είτε «Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας» είτε «Ακύρωση», να επιστρέφει στην αρχική οθόνη με τα στοιχεία επικοινωνίας, όπου θα πραγματοποιεί εκ νέου «Προσθήκη Επικοινωνίας» αν το επιθυμεί.

Επομένως δεν είναι ξεκάθαρο πού και πώς γίνονται οι ενέργειες σε αυτή την οθόνη, δηλαδή δεν υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών, καθώς η επιλογή «Προσθήκη Επικοινωνίας» είναι περιττή.

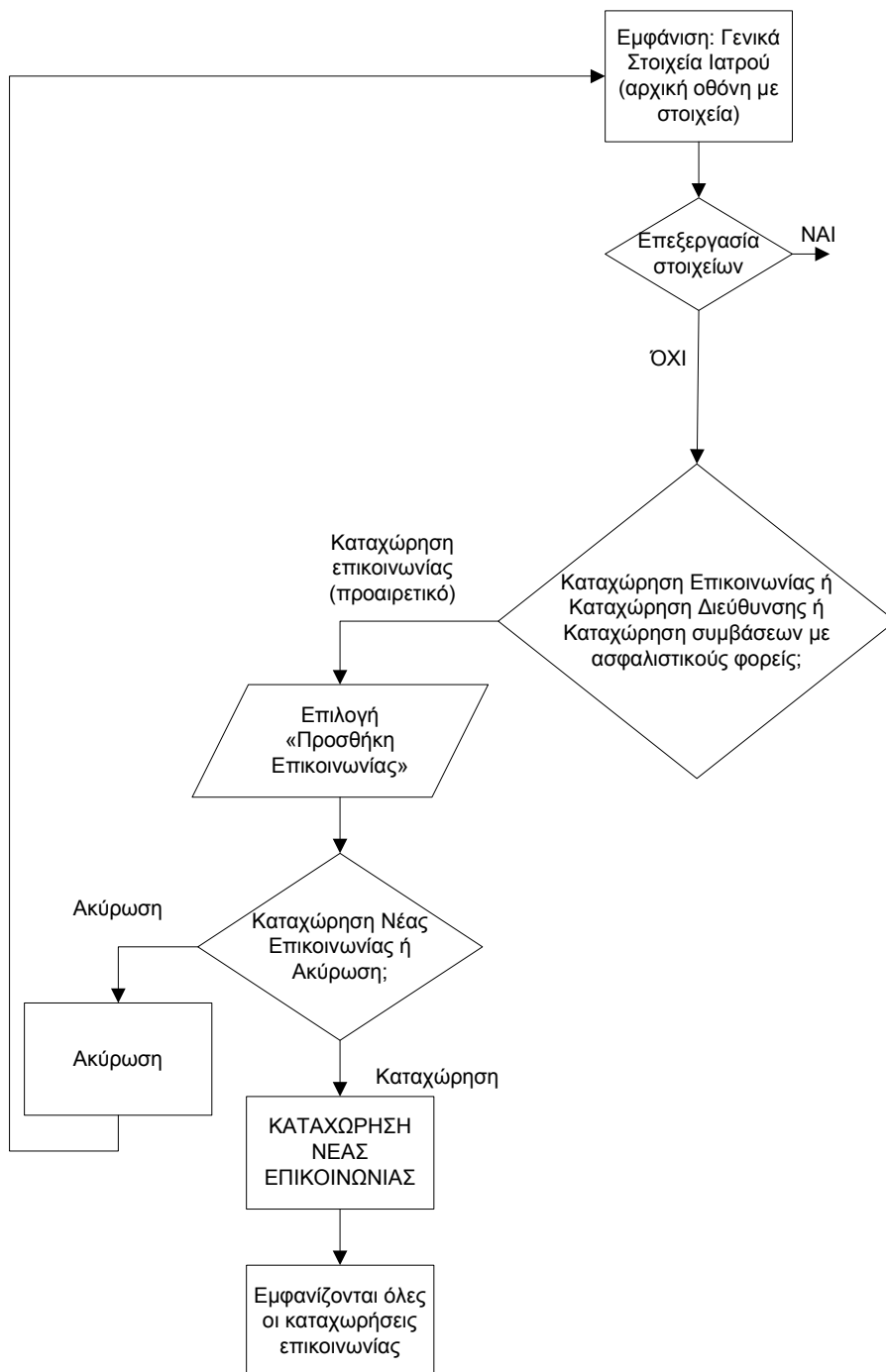
Υπάρχει προκαθορισμένη σειρά και λογική στον τρόπο που γίνονται οι ενέργειες, αφού πρώτα επιλέγεται «Προσθήκη Επικοινωνίας», στη συνέχεια συμπληρώνονται τα στοιχεία επικοινωνίας και τέλος αποθηκεύονται στο σύστημα.

Για να πραγματοποιήσει ο χρήστης την ενέργεια που περιγράφηκε παραπάνω χρησιμοποιεί τόσο το ποντίκι, όσο και το πληκτρολόγιο. Αν προκύψει λάθος κατά την εισαγωγή των στοιχείων, δηλαδή αν ο χρήστης κάνει κάποιο λάθος κατά την πληκτρολόγηση στοιχείων ή «κλικάρει» σε λάθος επιλογή στα πεδία επιλογών, τότε έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει τη διαδικασία επιλέγοντας «Ακύρωση».

Αν ο χρήστης επιλέξει «Ακύρωση» το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη παρουσίασης των στοιχείων του γιατρού. Αν ο χρήστης επιλέξει «Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας», τότε εμφανίζεται η νέα καταχώρηση μαζί με τις ήδη υπάρχουσες επικοινωνίες.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το συγκεκριμένο τμήμα των στοιχείων του ιατρού είναι προαιρετικό.

Πρόταση: Προτείνεται να δηλώνεται στην οθόνη με μία υπόδειξη δίπλα από τον τίτλο «Επικοινωνία» ότι το συγκεκριμένο τμήμα των στοιχείων του ιατρού είναι προαιρετικό.



Σχήμα 130. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία καταχώρησης γενικών στοιχείων του χρήστη – ιατρού, καθώς και στοιχείων επικοινωνίας

IV.3.δ.iii. Διευθύνσεις

Διευθύνσεις					
Προσθήκη Διεύθυνσης					
Τύπος Διεύθυνσης	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Δήμος	Νομός	Χώρα
	Αλικαρνασσού	21211			

Σχήμα 131. Τμήμα οθόνης με τις διευθύνσεις του γιατρού

Στη συγκεκριμένη οθόνη ο ιατρός μπορεί να δηλώσει στο σύστημα πρόσθετες διευθύνσεις. Αυτό γίνεται με την επιλογή «Προσθήκη Διεύθυνσης», η οποία βρίσκεται στο πάνω αριστερό τμήμα της εικόνας. Η ενέργεια αυτή είναι προαιρετική.

Σε αυτή την οθόνη τα στοιχεία παρουσιάζονται σε μορφή πίνακα με τίτλους «Τύπος Διεύθυνσης», «Διεύθυνση», «Ταχ. Κωδ.», «Δήμος», «Νομός» και «Χώρα».

Στο παράδειγμά μας είναι συμπληρωμένες οι στήλες «Διεύθυνση» και «Ταχ. Κωδ.».

Σε αυτή την οθόνη είναι ξεκάθαρο πού και πώς γίνονται οι ενέργειες. Ο χρήστης μπορεί μόνο να επιλέξει «Προσθήκη Διεύθυνσης», αφού δεν υπάρχει άλλη διαθέσιμη επιλογή. Τα στοιχεία στην παρούσα φάση είναι διαθέσιμα μόνο για προβολή, επομένως αν τοποθετηθεί το ποντίκι πάνω από κάποιο πεδίο δεν εμφανίζεται κέρσορας, γεγονός που δηλώνει ότι δεν μπορεί να γίνει εισαγωγή – τροποποίηση στοιχείων. Αν ο χρήστης επιθυμεί να εισάγει στοιχεία πρέπει να επιλέξει «Προσθήκη Διεύθυνσης». Επομένως υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών.

Οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητές. Ωστόσο ο όρος «Τύπος Διεύθυνσης» μπορεί να προκαλέσει σύγχυση. Όμως το πεδίο αυτό συμπληρώνεται μέσω επιλογών, επομένως ο χρήστης αντιλαμβάνεται περί τίνος πρόκειται.

Ο χρήστης πραγματοποιεί την ενέργεια επιλογής του κουμπιού «Προσθήκη Διεύθυνσης» με το ποντίκι (απλό κλικ). Δεν υπάρχει πιθανότητα λάθους, καθώς δεν υπάρχει άλλη διαθέσιμη επιλογή.

Υπάρχει λογική στη σειρά των ενεργειών, αφού πρώτα εμφανίζονται τα στοιχεία στον χρήστη και στη συνέχεια αν αυτός θέλει να πραγματοποιήσει κάποια αλλαγή του δίνεται η δυνατότητα να επιλέξει «Προσθήκη Διεύθυνσης».

Μόλις ο χρήστης επιλέξει «Προσθήκη Διεύθυνσης» εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη (σχήμα 132):

Διευθύνσεις	
Τύπος Διεύθυνσης	<input type="text" value="▼"/>
Διεύθυνση	<input type="text" value="Ιδιωτικό Ιατρείο"/>
Ταχ. Κωδ.	<input type="text" value="Κλινική"/>
Δήμος	<input type="text" value="Διαγνωστικό Κέντρο"/>
Νομός	<input type="text" value="▼"/>
Χώρα	<input type="text" value="▼"/>
Καταχώρηση Νέας Διεύθυνσης Ακύρωση	

Σχήμα 132. Τμήμα οθόνης για «Καταχώρηση Νέας Διεύθυνσης»

Στη συγκεκριμένη οθόνη δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να προσθέσει τη νέα διεύθυνση που επιθυμεί. Ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει τον τύπο της διεύθυνσης, τη διεύθυνση, τον ταχυδρομικό κώδικα, τον δήμο, τον νομό και τη χώρα στα αντίστοιχα πεδία που εμφανίζονται στην οθόνη.

Στα πεδία «Τύπος Διεύθυνσης», «Δήμος», «Νομός», και «Χώρα» το περιεχόμενο μεταβάλλεται αν πατηθεί η επιλογή του βέλους που δείχνει προς τα κάτω . Αν ο χρήστης πατήσει το βέλος αυτό, τότε εμφανίζονται οι πιθανές επιλογές τιμών για κάθε πεδίο. Ο χρήστης επιλέγει με το ποντίκι (απλό κλικ) την τιμή που επιθυμεί. Η τιμή που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη. Για το πεδίο «Τύπος Διεύθυνσης» εμφανίζονται οι τιμές Ιδιωτικό Ιατρείο, Κλινική, Διαγνωστικό Κέντρο.

Στα υπόλοιπα πεδία, δηλαδή στα πεδία «Διεύθυνση» και «Ταχ. Κωδ.», το περιεχόμενο μεταβάλλεται με εισαγωγή στοιχείων από το πληκτρολόγιο.

Στο κάτω μέρος της οθόνης υπάρχουν οι επιλογές «Καταχώρηση Νέας Διεύθυνσης» και «Ακύρωση». Επομένως, μόλις ο χρήστης πραγματοποιήσει την εισαγωγή των στοιχείων της διεύθυνσης επιλέγει «Καταχώρηση Νέας Διεύθυνσης» αν επιθυμεί να καταχωρηθούν τα στοιχεία της νέας διεύθυνσης. Αν όμως ο χρήστης δεν επιθυμεί να καταχωρηθούν τα στοιχεία και θέλει να ακυρώσει τη διαδικασία καταχώρησης νέας διεύθυνσης τότε επιλέγει «Ακύρωση» και επιστρέφει στην αρχική οθόνη παρουσίασης των στοιχείων του ιατρού.

Επομένως είναι ξεκάθαρο πού και πώς γίνονται οι ενέργειες σε αυτή την οθόνη, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών.

Οι λέξεις «Καταχώρηση Νέας Διεύθυνσης» και «Ακύρωση» είναι απολύτως κατανοητές.

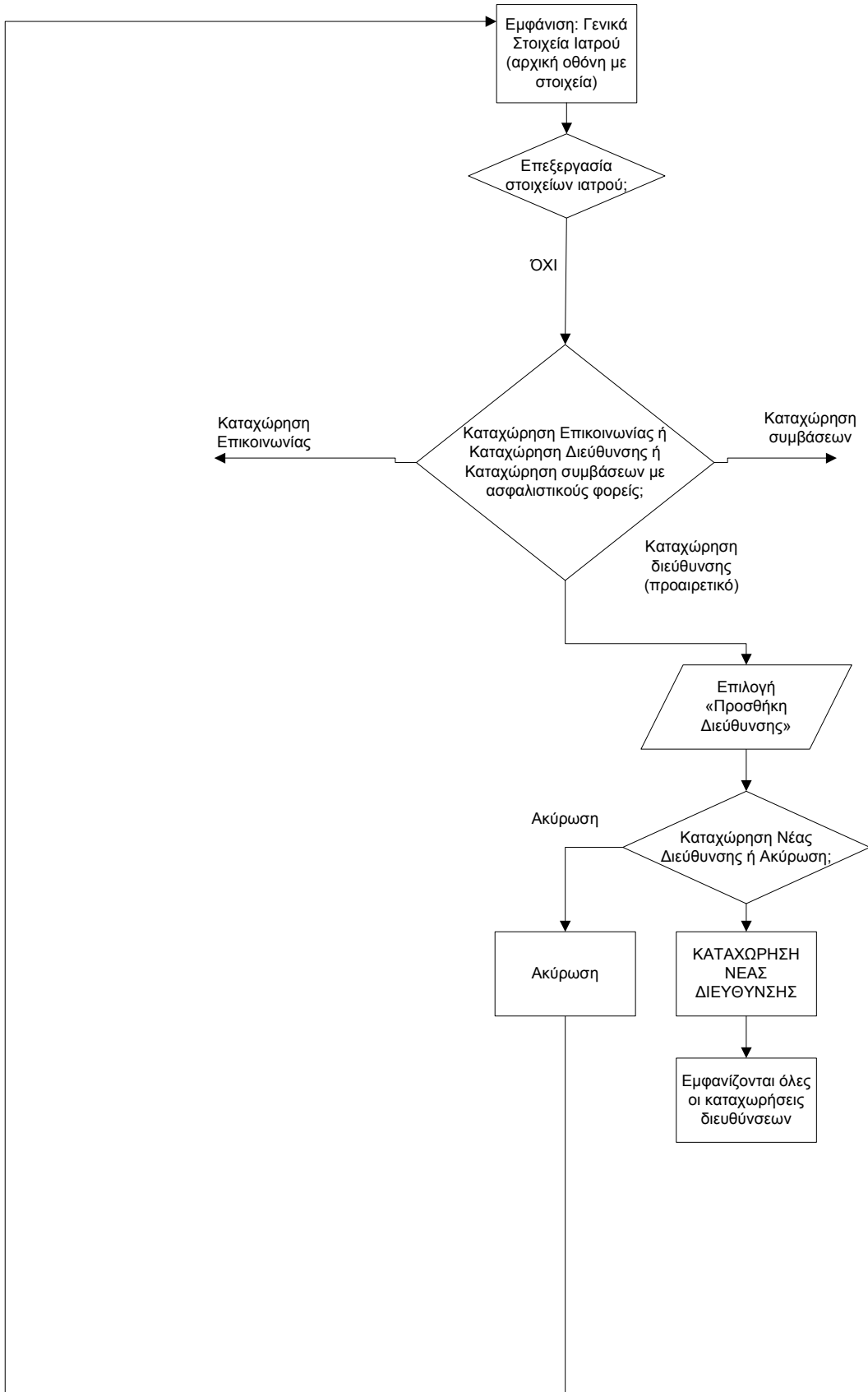
Επιπλέον υπάρχει λογική στη σειρά με την οποία γίνονται οι ενέργειες, αφού πρώτα παρουσιάζονται τα στοιχεία της διεύθυνσης και στη συνέχεια, αν ο χρήστης επιθυμεί μπορεί να εισάγει και άλλες διευθύνσεις.

Για να πραγματοποιήσει ο χρήστης την ενέργεια που περιγράφηκε παραπάνω χρησιμοποιεί τόσο το ποντίκι, όσο και το πληκτρολόγιο. Αν προκύψει λάθος κατά την τροποποίηση των στοιχείων, δηλαδή αν ο χρήστης κάνει κάποιο λάθος κατά την πληκτρολόγηση στοιχείων ή «κλικάρει» σε λάθος επιλογή στα πεδία επιλογών, τότε έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει τη διαδικασία επιλέγοντας «Ακύρωση».

Μετά την καταχώρηση – αποθήκευση της νέας διεύθυνσης, αυτή θα εμφανιστεί στη λίστα των διευθύνσεων του ιατρού.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το συγκεκριμένο τμήμα των στοιχείων του ιατρού είναι προαιρετικό.

Πρόταση: Προτείνεται να δηλώνεται στην οθόνη με μία υπόδειξη δίπλα από τον τίτλο «Διευθύνσεις» ότι το συγκεκριμένο τμήμα των στοιχείων του ιατρού είναι προαιρετικό.

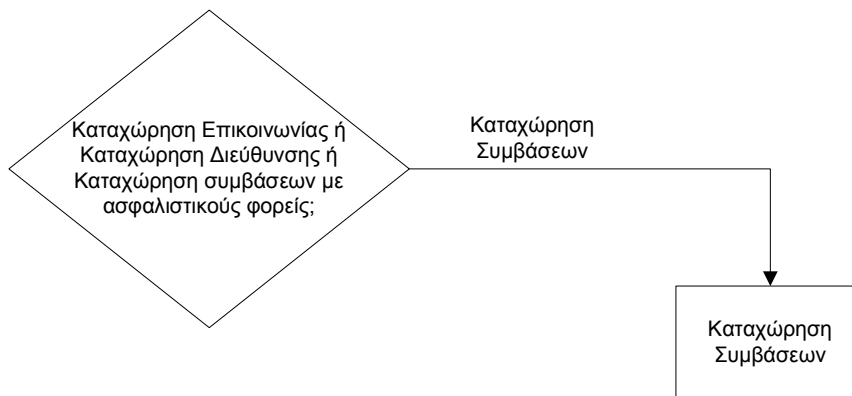


Σχήμα 133. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία καταχώρησης γενικών στοιχείων του χρήστη – ιατρού, καθώς και διεύθυνσεων.

Πρόταση: Προτείνεται τα τμήματα «Επικοινωνία» και «Διευθύνσεις» να συγχωνευτούν, δηλαδή να παρουσιάζονται συγκεντρωτικά σε έναν πίνακα. Για παράδειγμα, για το ιατρείο ή την κλινική ή το διαγνωστικό κέντρο, δηλαδή για οποιοδήποτε είδος επικοινωνίας, να παρουσιάζονται ακριβώς δίπλα σε μορφή πίνακα τόσο τα στοιχεία επικοινωνίας (δηλαδή τηλέφωνα), όσο και η διεύθυνση. Έτσι θα είναι συγκεντρωμένα όλα τα στοιχεία του ιατρού και θα αποφεύγονται συγχύσεις.

IV.3.δ.iv. Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς

Σε αυτή την ενότητα εμφανίζονται οι ασφαλιστικοί φορείς με τους οποίους είναι συμβεβλημένος ο χρήστης – ιατρός. Ακόμα εμφανίζονται τα στοιχεία διεύθυνσης του ιατρείου, καθώς και οι ημέρες και οι ώρες επισκεπτηρίου.

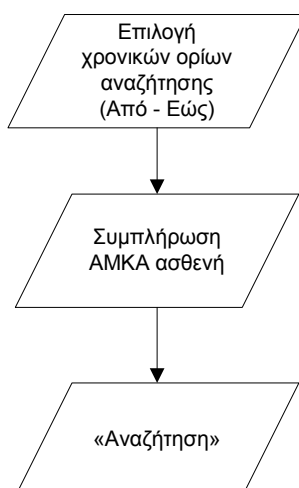


Σχήμα 134. Διάγραμμα ροής για καταχώρηση συμβάσεων του ιατρού με ασφαλιστικούς φορείς

Η τροποποίηση των στοιχείων αυτών στο σύστημα είναι απλώς ενημερωτική. Ο ιατρός όμως οφείλει να ενημερώσει πρώτα τον ασφαλιστικό φορέα πριν προβεί σε οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή.

Πρόταση: Είναι απαραίτητο να εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα «Ενημερώστε τον ασφαλιστικό φορέα πριν πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε αλλαγή», όταν ο χρήστης επιθυμεί να κάνει αλλαγές στην ενότητα «Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς».

IV.3.ε. Ιστορικό φαρμάκων ασθενή



Σχήμα 135. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία αναζήτησης του ιστορικού φαρμάκων ασθενή από το χρήστη - ιατρό


Ο χρήστης – ιατρός έχει τη δυνατότητα εμφάνισης του ιστορικού φαρμάκων για κάποιον ασφαλισμένο – ασθενή. Για να ξεκινήσει τη διαδικασία επιλέγει «Ιστορικό Φαρμάκων Ασθενή» από την αρχική οθόνη του συστήματος. Έτσι εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη (σχήμα 136):

Ιστορικό φαρμάκων ασθενή	
Από: 17-Ιαν-2011	Εως: 17-Ιαν-2011
<input type="checkbox"/> Ανεξαρτήτως ιατρού	
ΑΜΚΑ ασθενή: 30067303476	<input type="button" value="Αναζήτηση"/>

Σχήμα 136. Οθόνη επιλογής κριτηρίων για την αναζήτηση του ιστορικού φαρμάκων ασθενή

Η συγκεκριμένη οθόνη έχει τίτλο «Ιστορικό φαρμάκων ασθενή». Εδώ δηλαδή ο χρήστης - ιατρός με τη βοήθεια του συστήματος μπορεί να εμφανίσει το ιστορικό φαρμάκων κάθε ασθενή.

Αρχικά ο χρήστης – ιατρός πρέπει να θέσει τα χρονικά όρια της αναζήτησης στα πεδία «Από» και «Εώς». Τα χρονικά όρια μπορούν να καταχωρηθούν είτε απευθείας

από το πληκτρολόγιο είτε πατώντας στο βέλος με το ημερολόγιο  για διευκόλυνση του χρήστη. Αν ο χρήστης επιλέξει το βέλος με το ημερολόγιο, τότε εμφανίζεται ένα ημερολόγιο, στο οποίο ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει με το ποντίκι την επιθυμητή ημερομηνία. Η ημερομηνία που επιλέγεται σημειώνεται με μπλε ένδειξη προς διευκόλυνση του χρήστη.

Ο χρήστης πρέπει επιπλέον να εισάγει τον ΑΜΚΑ του ασθενή του οποίου αναζητά το ιστορικό, πληκτρολογώντας το στο σχετικό πεδίο.

Ακόμα υπάρχει η ένδειξη «Ανεξαρτήτως ιατρού» την οποία ο χρήστης μπορεί να επιλέξει «κλικάροντας» το τετράγωνο πεδίο που βρίσκεται στα αριστερά της ένδειξης. Η συγκεκριμένη επιλογή είναι περιττή, αφού το σύστημα εμφανίζει όλα τα αποτελέσματα που τηρούν τα χρονικά όρια που έχουν τεθεί και είναι σύμφωνα με τον ΑΜΚΑ του ασθενή, ανεξάρτητα από τον ιατρό που έκανε τη διάγνωση.

Στη συνέχεια επιλέγει «Αναζήτηση» για να ξεκινήσει η διαδικασία της αναζήτησης του ιστορικού φαρμάκων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια. Δηλαδή είναι ξεκάθαρο πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες και πού.

Οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί.

Υπάρχει προκαθορισμένη σειρά και λογική στον τρόπο που πραγματοποιούνται οι ενέργειες, αφού πρώτα εισάγονται τα κριτήρια αναζήτησης και στη συνέχεια ο χρήστης πραγματοποιεί αναζήτηση επιλέγοντας «Αναζήτηση». Αν ο χρήστης δεν εισάγει στοιχεία στα πεδία «Από», «Έως» και «ΑΜΚΑ ασθενή», τότε δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί αναζήτηση. Είναι απαραίτητο ο χρήστης να ειδοποιείται σε αυτό το σημείο. Επομένως, αν ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει κάποιο από τα πεδία, τότε το πεδίο αυτό θα αναβοσβήνει, χωρίς όμως να σβήνονται οι υπόλοιπες καταχωρήσεις. Παράλληλα με το πεδίο που αναβοσβήνει θα εμφανίζεται η υπόδειξη «Παρακαλώ συμπληρώστε το πεδίο που αναβοσβήνει».

Ο χρήστης πραγματοποιεί τις ενέργειες στη συγκεκριμένη οθόνη τόσο με το ποντίκι, όσο και με το πληκτρολόγιο:

Η συμπλήρωση των πεδίων «Από» και «Έως» μπορεί να γίνει είτε με το πληκτρολόγιο, αν ο χρήστης εισάγει απευθείας την ημερομηνία που επιθυμεί, είτε με

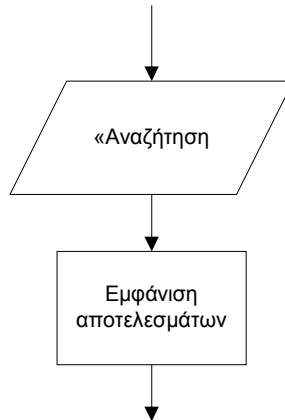


το ποντίκι αν ο χρήστης επιλέξει το βέλος με το ημερολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του πληκτρολογίου είναι μεγάλη, γι' αυτό το λόγο παρέχεται και η δυνατότητα χρήσης του ποντικιού. Ωστόσο, αν ο χρήστης κάνει λάθος κατά τη συμπλήρωση των πεδίων «Από» και «Έως», είτε χρησιμοποιήσει το πληκτρολόγιο είτε το ποντίκι, έχει τη δυνατότητα να διορθώσει απευθείας το λάθος του στο πεδίο ή να πραγματοποιήσει νέα αναζήτηση από την αρχή με διορθωμένες τιμές αυτή τη φορά.

Η συμπλήρωση του πεδίου «ΑΜΚΑ ασθενή» γίνεται από το πληκτρολόγιο. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του πληκτρολογίου είναι μεγάλη. Αν ο χρήστης – ιατρός πληκτρολογήσει λάθος ΑΜΚΑ ασθενή (ελλιπή), τότε το σύστημα πρέπει να εμφανίζει προειδοποιητικό μήνυμα «Ο ΑΜΚΑ που εισάγετε δεν είναι έγκυρος. Προσπαθήστε ξανά». Αν όμως πληκτρολογήσει το ΑΜΚΑ που αντιστοιχεί σε άλλον ασθενή, τότε ο χρήστης – ιατρός πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικός με τα αποτελέσματα της αναζήτησης. Τα αποτελέσματα που θα προκύψουν θα αναφέρονται σε άλλον ασθενή, δηλαδή θα εμφανίζεται άλλο όνομα ασφαλισμένου από το επιθυμητό. Έτσι ο χρήστης πρέπει να επιστρέψει και να πραγματοποιήσει την αναζήτηση από την αρχή, διορθώνοντας το λάθος του.

Η επιλογή «Ανεξαρτήτως ιατρού» γίνεται με το ποντίκι (απλό κλικ). Ωστόσο η επιλογή αυτή, όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, είναι περιττή, αφού δεν δημιουργεί ουσιαστικές τροποποιήσεις στα αποτελέσματα. Το σύστημα έτσι και αλλιώς εμφανίζει το ιστορικό των φαρμάκων του ασθενή ανεξαρτήτως ιατρού.

Η επιλογή του κουμπιού «Αναζήτηση» γίνεται με το ποντίκι (απλό κλικ). Δεν υπάρχει πιθανότητα λάθους καθώς δεν υπάρχει άλλη διαθέσιμη επιλογή.



Σχήμα 137. Διάγραμμα ροής για την αναζήτηση του ιστορικού φαρμάκων ασθενή

Μόλις ο χρήστης – ιατρός επιλέξει «Αναζήτηση», εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη (σχήμα 138):

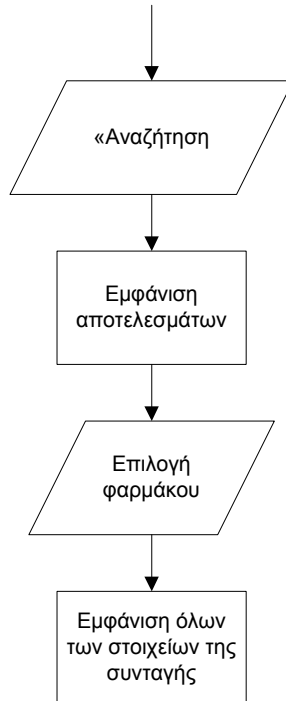
Ημερομηνία έκδοσης	Όνομα φαρμάκου	Ποσότητα	Κατάσταση συνταγής	Κωδικός συνταγής
17/1/2011 1:56:39 μμ	LONARID-N SUPP (400+50+20)MG/SUPP BTx6 ADULT	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063
17/1/2011 1:56:39 μμ	AMOXIL DISP.TAB 1G/TAB BTx18 (σε FOILS)	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063
17/1/2011 1:56:39 μμ	MESULID TAB 100MG/TAB BTx30 (BLIST 3x10)	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063

Σχήμα 138. Αποτελέσματα αναζήτησης του ιστορικού φαρμάκων ασθενή

Σύμφωνα με την παραπάνω οθόνη (σχήμα 138), επιλέγοντας «Αναζήτηση», το σύστημα εμφανίζει ακριβώς από κάτω από τα προς συμπλήρωση πεδία τα αποτελέσματα της αναζήτησης σε μορφή πίνακα με κάθε φάρμακο να εμφανίζεται ανά γραμμή. Για κάθε αποτέλεσμα εμφανίζεται η ημερομηνία έκδοσης της συνταγής μαζί με την ώρα, το όνομα του φαρμάκου, η ποσότητα, η κατάσταση της συνταγής, δηλαδή συνταγογραφημένη, μερικώς εκτελεσμένη, εκτελεσμένη, και ο κωδικός της συνταγής. Η ώρα εμφανίζεται στη μορφή ΩΩ:ΛΛ:ΔΔ πμ ή ΩΩ:ΛΛ:ΔΔ μμ, όπου Ω: Ώρες, Λ: Λεπτά, Δ: Δευτερόλεπτα και πμ: προ μεσημβρίας, μμ: μετά μεσημβρίας.


Όπως ειπώθηκε και προηγουμένως, τα αποτελέσματα της αναζήτησης παρουσιάζονται σε μορφή πίνακα. Η στοιχίση των στηλών του πίνακα είναι καλή, εκτός από τη στήλη «Όνομα φαρμάκου», όπου ο τίτλος είναι στοιχισμένος δεξιά, ενώ το περιεχόμενο της στήλης είναι στοιχισμένο στα αριστερά. Αυτό δημιουργεί προβλήματα ανάγνωσης.

Πρόταση: Προτείνεται να υπάρχει ίδια στοιχίση τόσο για τον τίτλο της στήλης, όσο και για το περιεχόμενο της στήλης στον πίνακα αποτελεσμάτων του ιστορικού φαρμάκων ασθενή, ώστε να μην συγχέεται ο χρήστης.



Σχήμα 139. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία επιλογής φαρμάκου από τα αποτελέσματα της αναζήτησης του ιστορικού φαρμάκων του ασθενή

Ο χρήστης – ιατρός επιλέγοντας μία γραμμή του πίνακα εμφανίζει τη συνταγή στην οποία έχει καταχωρηθεί το συγκεκριμένο φάρμακο που υπάρχει στην αντίστοιχη γραμμή που επιλέχθηκε. Η ενέργεια αυτή δεν είναι ξεκάθαρη, δηλαδή δεν φαίνεται πώς πρέπει να γίνει και πού. Επομένως σε αυτό το σημείο δεν υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών. Επομένως για έναν χρήστη που δεν είναι εξοικειωμένος με το σύστημα, η ενέργεια αυτή είναι ασαφής.

Θα ήταν καλό να υπήρχε στο τέλος κάθε γραμμής μία επιλογή αντίστοιχη της επιλογής που υπήρχε για την αναζήτηση φαρμάκων, δηλαδή το εικονίδιο επιλογής . Η ακόμα καλύτερη να υπήρχε ένα κουμπί με το όνομα «Εμφάνιση συνταγής». Με αυτόν τον τρόπο θα είναι ξεκάθαρο στο χρήστη πώς πρέπει να ενεργήσει ώστε να εμφανίσει το ιστορικό του φαρμάκου που επιθυμεί.

Ο χρήστης πραγματοποιεί την ενέργεια με το ποντίκι (απλό κλικ). «Κλικάρει» σε οποιοδήποτε πεδίο βρίσκεται στη γραμμή που επιθυμεί. Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή. Ωστόσο, αν ο χρήστης από λάθος επιλέξει άλλο φάρμακο από αυτό που επιθυμεί να εμφανίσει, έχει τη δυνατότητα να διορθώσει το λάθος του στην επόμενη οθόνη (σχήμα 140), επιλέγοντας «Επιστροφή στην αναζήτηση».

Μόλις ο χρήστης επιλέξει το φάρμακο που επιθυμεί, εμφανίζονται τα στοιχεία της συνταγής στην οποία έχει καταχωρηθεί το συγκεκριμένο φάρμακο με τον τρόπο που παρουσιάζεται στην ακόλουθη εικόνα (σχήμα 140):

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου			
Όνοματεπώνυμο	ΣΟΥΚΑΣ ΣΟΥΚΑΣ	A.M.K.A	30092303475	A.M.A	133
Επάγγελμα	A.M.K.A	Όνοματεπώνυμο	ΠΙΝΤΑΣΙΣΤΑΣ ΒΡΑΔΙΜΕΣΟΣ	Έτος Γέννησης	1973
A.M.E.T.A.A.	19878	Διεύθυνση	ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Φύλο	Man
Τηλέφωνο	9972324424	T.K.	16232	Ηθέος	Αυσσος
		Πόλη	ΑΘΗΝΑ	Τηλέφωνο	0107929301

Στοιχεία Συνταγής					
Ημ/νιο Εξόδου	Τύπος Συνταγής	Επανάληψη Συνταγής	Ημ/νιο Προβλεπόμενου Εστιάσεως	Ημ/νιο Επέλευσης Συνταγής	Ημ/νιο Απώσεως Συνταγής
17/01/2011	Τυπική	Όχι (Ανή)	24/01/2011		

Διάγνωση												
Ιατροί												
Θεραπεία												
Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταμείο	Δόση	Ποσότητα	Συχνότητα	Μήκος	%	Ρυθμική Τιμή	Συμμετοχή Ασθενούς	Επανάληψη Τηλ
2803033610035	AMOXIL DESP-TAB 50/75(48) (σε P.O.S.S)	1	1	ΚΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	θ	10	0,00	0,00	0,00	
2801020101038	LOXANOLIN 500MG/500MG (σε P.O.S.S)	1	1	ΚΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	θ	10	0,00	0,00	0,00	
2803006910104	MESLID-TAB 100MG/TAB 50/30 (BLIST 3x30)	1	1	ΚΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	θ	10	0,00	0,00	0,00	

Σχήμα 140. Εμφάνιση στοιχείων συνταγής μετά από αναζήτηση του ιστορικού φαρμάκων ασθενή

Στη συγκεκριμένη οθόνη παρουσιάζονται συγκεντρωτικά όλα τα στοιχεία της συνταγής στην οποία έχει καταχωρηθεί το συγκεκριμένο φάρμακο, δηλαδή ο αριθμός της συνταγής, η κατάστασή της και το ταμείο στο οποίο είναι ασφαλισμένος ο ασθενής. Ακόμα παρουσιάζονται τα στοιχεία του γιατρού και του ασφαλισμένου – ασθενή, τα στοιχεία της συνταγής, η διάγνωση και η θεραπεία. Όλα αυτά τα στοιχεία παρουσιάζονται με τον τρόπο που έχει περιγραφεί στη διαδικασία καταχώρησης συνταγής.

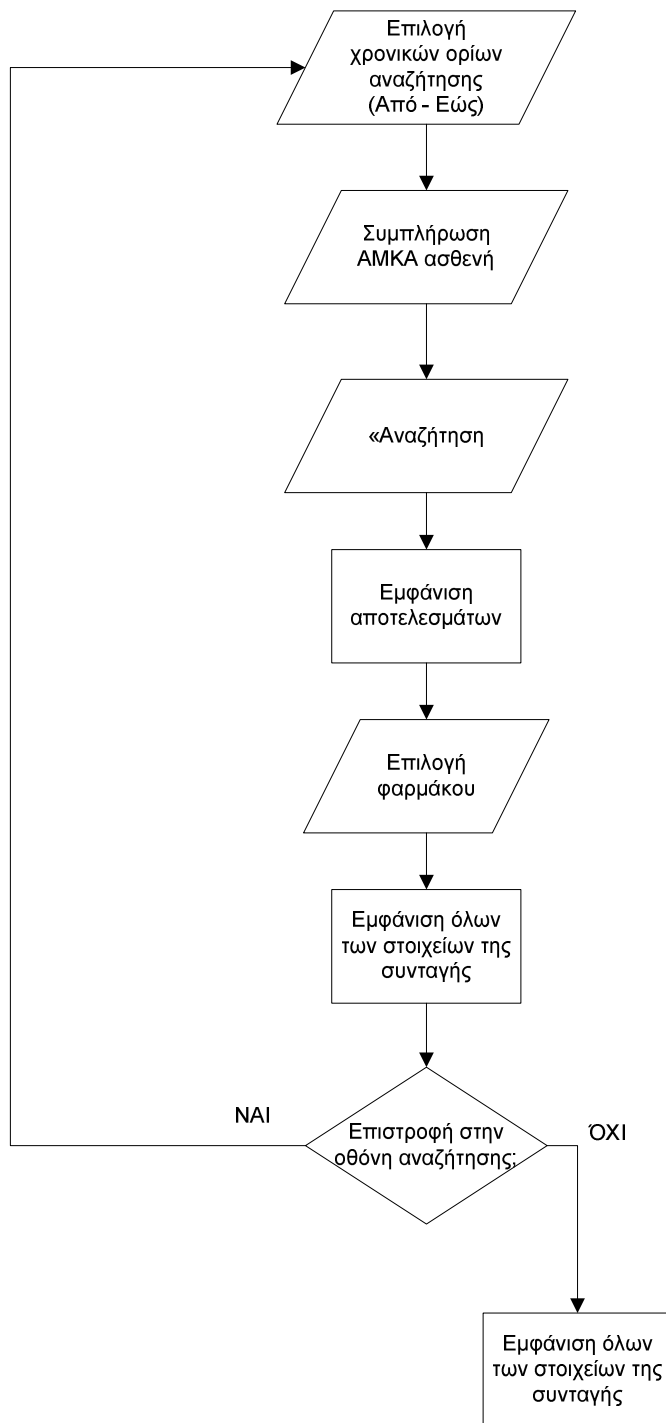
Αξίζει να σημειωθεί ότι στη συγκεκριμένη οθόνη, δηλαδή στη φόρμα προβολής μίας συνταγής, ο χρήστης – ιατρός δεν έχει δυνατότητα τροποποίησης, καθαρισμού, εκτύπωσης ή ακύρωσης των στοιχείων που εμφανίζονται. Τα στοιχεία εμφανίζονται μόνο για ανάγνωση – προβολή. Το σύστημα δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα μόνο της επιλογής «Επιστροφή στην αναζήτηση»:

Επιστροφή στην αναζήτηση	
Αριθμός Συνταγής	1101240000238
Στοιχεία Ιατρού	

Σχήμα 141. Τμήμα οθόνης με την επιλογή «Επιστροφή στην αναζήτηση»

Στο πάνω αριστερό τμήμα της οθόνης υπάρχει η επιλογή «Επιστροφή στην αναζήτηση». Ο χρήστης με αυτή την επιλογή μπορεί να επιστρέψει στην οθόνη αναζήτησης του ιστορικού φαρμάκων του ασθενή και να πραγματοποιήσει άλλη αναζήτηση με τον τρόπο που περιγράφηκε παραπάνω. Επομένως, φαίνεται πού και πώς γίνεται η συγκεκριμένη ενέργεια, δηλαδή υπάρχει παρότρυνση του χρήστη και διαφάνεια των ενεργειών.

Ο χρήστης πραγματοποιεί τη συγκεκριμένη ενέργεια με το ποντίκι (απλό κλικ). Η πιθανότητα να γίνει λάθος με χρήση του ποντικιού είναι μικρή.



Σχήμα 142. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία αναζήτησης του ιστορικού φαρμάκων ασθενή από το χρήστη - ιατρό

Κλείνοντας την ενότητα της αξιολόγησης ευχρηστίας της συγκεκριμένης εφαρμογής, αξίζει να παρατηρήσουμε ότι η ανάδραση του συστήματος είναι γρήγορη και άμεση, χωρίς καθυστερήσεις. Άλλωστε πρόκειται για μία σχετικά «ελαφριά» εφαρμογή, χωρίς πολλά γραφικά στοιχεία που να την «φορτώνουν». Επομένως, ο χρήστης δεν χρειάζεται να περιμένει για μεγάλο χρονικό διάστημα προκειμένου να δει τα αποτελέσματα των ενεργειών του. Το μόνο στοιχείο που πιθανόν μπορεί να «καθυστερήσει» την εφαρμογή είναι το γεγονός ότι για να «τρέξει» το σύστημα

πρέπει να υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο. Άρα, υπάρχει η αβεβαιότητα για την ποιότητα της σύνδεσης και την ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων. Πάντως, υπό ομαλές συνθήκες λειτουργίας του διαδικτύου, η εφαρμογή δεν αντιμετωπίζει προβλήματα. Όποια προβλήματα εμφανιστούν, θα εξαρτώνται από την ποιότητα της σύνδεσης.

V. Εγχειρίδια (Manuals)

Τα εγχειρίδια (manuals) που είναι διαθέσιμα παρέχουν σημαντικές πληροφορίες για τη χρήση της εφαρμογής της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, τόσο για τον φαρμακοποιό όσο και για τον γιατρό. Το σύστημα παρέχει δύο εγχειρίδια. Το πρώτο εγχειρίδιο περιγράφει τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσει ο γιατρός και το άλλο εγχειρίδιο περιγράφει τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσει ο φαρμακοποιός.

Αναμφισβήτητα, τα εγχειρίδια αυτά παρέχουν σημαντικές πληροφορίες για τη λειτουργία της εφαρμογής. Ωστόσο, η διαδικασία θα μπορούσε να περιγραφεί με περισσότερη λεπτομέρεια, χρησιμοποιώντας περισσότερες εικόνες και αναλύοντας πλήρως κάθε οθόνη που εμφανίζεται στον χρήστη, με τη σειρά που εμφανίζεται.

Πρόταση: Προτείνεται η διαδικασία να περιγράφεται με περισσότερη λεπτομέρεια, χρησιμοποιώντας περισσότερες εικόνες και αναλύοντας πλήρως κάθε οθόνη που εμφανίζεται στον χρήστη, με τη σειρά που εμφανίζεται.

Η αξιολόγηση των εγχειριδίων έγινε με τη μέθοδο της αυτοπαρατήρησης. Ουσιαστικά, μελέτησα τα εγχειρίδια, προσπάθησα να κατανοήσω το σύστημα μέσα από αυτά και στη συνέχεια έλεγξα αν μου δημιουργούνται απορίες και κατά πόσο τα εγχειρίδια είναι ικανά να μου λύσουν τις απορίες μου αυτές. Έπειτα, υπέθεσα τις ενέργειες που επιθυμεί να πραγματοποιήσει τόσο ένας νέος χρήστης, όσο και ένας έμπειρος χρήστης και εξέτασα αν τα εγχειρίδια επεξηγούν πλήρως τις ενέργειες αυτές.

Στην αξιολόγηση των εγχειριδίων που ακολουθεί στόχος μας είναι η ικανοποίηση δύο κατηγοριών χρηστών:

1. Ενός νέου χρήστη, ο οποίος δεν γνωρίζει καθόλου την εφαρμογή και επομένως συμβουλευεται το εγχειρίδιο για πρώτη φορά.
Για αυτή την κατηγορία χρήστη είναι απαραίτητο ένα εγχειρίδιο το οποίο είναι γραμμένο με πλήρη, απλό και παραστατικό τρόπο. Θα πρέπει ο χρήστης να μπορεί να εκτελέσει όλες τις ενέργειες που επιθυμεί, χωρίς να έχει καθόλου «κενά» ή απορίες για τον τρόπο που θα ενεργήσει.
2. Ενός έμπειρου χρήστη, ο οποίος γνωρίζει το σύστημα και επομένως συμβουλευεται το εγχειρίδιο σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου θέλει να ανατρέξει σε συγκεκριμένες πληροφορίες.
Για αυτή την κατηγορία χρήστη απαιτείται ένα εγχειρίδιο απλό, αλλά κατάλληλα δομημένο, ώστε να κατευθύνει τον χρήστη εύκολα και γρήγορα στην απάντηση που επιθυμεί.

Ένα σωστό εγχειρίδιο πρέπει να καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις των χρηστών και των δύο παραπάνω κατηγοριών.

V.1. Εγχειρίδιο φαρμακοποιού

Το εγχειρίδιο είναι χωρισμένο σε ενότητες, ανάλογα με τη λειτουργία που θέλει να πραγματοποιήσει ο χρήστης. Έτσι, υπάρχουν οι ενότητες:

- V.1.α. Είσοδος στην εφαρμογή
- V.1.β. Αρχική σελίδα φαρμακοποιών
- V.1.γ. Εκτέλεση συνταγής
- V.1.δ. Καταχώρηση συνταγής
- V.1.ε. Αναζήτηση συνταγής
- V.1.στ. Προβολή συνταγής
- V.1.ζ. Τα στοιχεία μου

Στη συνέχεια θα εξεταστεί κάθε ενότητα χωριστά, καθώς και ο τρόπος που παρουσιάζεται κάθε ενότητα στο εγχειρίδιο.

V.1.α. Είσοδος στην εφαρμογή

Είσοδος στην εφαρμογή

Για να πραγματοποιηθεί είσοδος στο σύστημα, ο/η φαρμακοποιός πρέπει να έχει πραγματοποιήσει αρχικά συναλλαγή με το σύστημα πιστοποίησης των στοιχείων τούτης και να έχει παραλάβει μοναδικό όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης.

Τα πεδία Όνομα χρήστη, Κωδικός και Κείμενο είναι υποχρεωτικά.

Σχήμα 143. Πρώτη σελίδα εγχειριδίου – Είσοδος στην εφαρμογή

Για την είσοδο στην εφαρμογή, παρουσιάζεται η πρώτη εικόνα του συστήματος, όπου ζητείται το όνομα χρήστη (username) και ο κωδικός (password). Βέβαια, όπως αναφέρεται, για να πραγματοποιήσει ο χρήστης – φαρμακοποιός είσοδο στο σύστημα, πρέπει πρώτα να έχει πραγματοποιήσει συναλλαγή με το σύστημα πιστοποίησης των στοιχείων του.

Πρόταση: Προτείνεται σε αυτό το σημείο να υπάρχει μία αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο γίνεται η πιστοποίηση των στοιχείων.

Το εγχειρίδιο παρουσιάζει τα στοιχεία του φαρμακοποιού στην τελευταία ενότητα («Τα στοιχεία μου»), όμως δεν επεξηγεί στο χρήστη λεπτομερώς πώς θα πιστοποιηθεί.

Ακόμα, ενώ υπάρχει η εικόνα εισόδου στην εφαρμογή, δεν δίνονται αναλυτικές πληροφορίες για τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί.

Πρόταση: Προτείνεται να υπάρχει επεξήγηση για τις επιλογές που μπορεί να κάνει ο χρήστης («Πιστοποίηση», «Είσοδος», «Ξεχάσατε τον κωδικό σας;»).

Για κάποιον που δεν γνωρίζει καθόλου το σύστημα και είναι καινούριος χρήστης, η συγκεκριμένη περιγραφή του εγχειριδίου για την είσοδο στη εφαρμογή, δεν είναι πλήρης. Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει είσοδο στην εφαρμογή, αλλά ενδέχεται να προκύψουν προβλήματα τα οποία δεν θα μπορεί να αντιμετωπίσει εύκολα.

V.1.β. Αρχική σελίδα φαρμακοποιών

Αρχική Σελίδα φαρμακοποιών

Στην αρχική σελίδα του συστήματος εμφανίζονται στο χρήστη επικαιροποιημένες χρήσιμες πληροφορίες που κατηγοριοποιούνται:

Σύνδεσμοι βοήθειας στη χρήση φορμών του συστήματος

Ισχύοντες νόμοι και εγκύκλιοι, με δυνατότητα καταφόρτωσης στον υπολογιστή σας

Άμεσες ενημερώσεις και ανακοινώσεις από τους εμπλεκόμενους φορείς

Χρήσιμοι διαδικτυακοί σύνδεσμοι

Τονίζεται ότι η αρχική σελίδα θα ανανεώνεται διαρκώς και θα αποτελεί συνεχές κανάλι επικοινωνίας και ενημέρωσης για καλύτερο συντονισμό. Ανάλογη πλήρη υποστήριξη προσφέρει και ο διαδικτυακός τόπος της [Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης](#) και το τηλεφωνικό κέντρο του Γραφείου Αρωγής 11131.

Σχήμα 144. Δεύτερη σελίδα εγχειριδίου – Αρχική σελίδα φαρμακοποιών

Για την αρχική σελίδα των φαρμακοποιών, το εγχειρίδιο παρέχει μία σύντομη περιγραφή για τις πληροφορίες που διατίθενται στον χρήστη.

Πρόταση: Προτείνεται να υπάρχει κάποια εικόνα (οθόνη) της αρχικής σελίδας του συστήματος, ώστε να αντιλαμβάνεται ο χρήστης πώς είναι διαμορφωμένη η αρχική σελίδα. Προς το παρόν ο χρήστης μπορεί μόνο να φανταστεί πώς θα είναι η αρχική σελίδα του συστήματος, χωρίς όμως να είναι σίγουρος για τις επιλογές που μπορεί να κάνει από τη στιγμή που βρίσκεται σε αυτήν.

Για κάποιον που δεν γνωρίζει καθόλου το σύστημα, η περιγραφή της αρχικής οθόνης είναι ελλιπής. Θα πρέπει να υπάρχει σίγουρα μία εικόνα με την οθόνη του συστήματος, όπου θα επεξηγούνται οι διαθέσιμες επιλογές. Επομένως δημιουργούνται κάποια κενά στον χρήστη σχετικά με την αρχική οθόνη της εφαρμογής.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η λέξη «καταφόρτωση» που χρησιμοποιείται μπορεί να προκαλέσει σύγχυση.

Πρόταση: Προτείνεται η λέξη «καταφόρτωση» να αντικατασταθεί από τη λέξη «Αποθήκευση».

Τέλος, υπάρχει ένα ορθογραφικό λάθος στην πρώτη πρόταση αυτής της σελίδας του εγχειριδίου που πρέπει να διορθωθεί.

Πρόταση: Διόρθωση τυπογραφικού λάθους: «...επικαιροποιημένες χρήσιμες πληροφορίες που κατηγοριοποιούνται».

V.1.γ. Εκτέλεση συνταγής

Για την εκτέλεση της συνταγής, το εγχειρίδιο παρέχει με πλήρη, απλό και παραστατικό τρόπο όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται.

Αρχικά, ο χρήστης ενημερώνεται ότι πρέπει να εισάγει τον αριθμό της συνταγής με τον οπτικό αναγνώστη, διαβάζοντας το barcode της συνταγής. Για τη συγκεκριμένη ενέργεια, υπάρχει και η αντίστοιχη οθόνη του συστήματος, έτσι ώστε ο χρήστης να αντιλαμβάνεται πλήρως την ενέργεια που πρέπει να κάνει. Το γεγονός ότι ο χρήστης πρέπει να χρησιμοποιήσει τον οπτικό αναγνώστη για να εισάγει τον αριθμό της συνταγής, δηλώνεται στις οδηγίες.

Εκτέλεση συνταγής

Στην φόρμα εμφανίζεται ένα μόνο πεδίο: **Αριθμός συνταγής**, το οποίο ο/η φαρμακοποιός εισάγει εύκολα με τον οπτικό αναγνώστη διαβάζοντας το barcode της συνταγής.



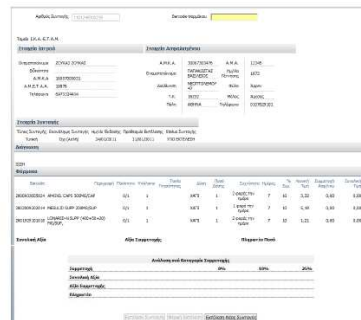
Σχήμα 145. Τμήμα της τρίτης σελίδας του εγχειριδίου, όπου περιγράφεται η συμπλήρωση του πεδίου «Αριθμός Συνταγής»

Το εγχειρίδιο δίνει πλήρη περιγραφή (τόσο με γραπτές οδηγίες όσο και με παρουσίαση των αντίστοιχων οθονών) τόσο για την περίπτωση όπου ο χρήστης εισάγει τον αριθμό μίας συνταγής που έχει ακυρωθεί, όσο και για την περίπτωση όπου ο χρήστης δώσει τον αριθμό μίας συνταγής που υπάρχει και η ανάγνωση είναι επιτυχής.

Στην περίπτωση που η συνταγή έχει ακυρωθεί εμφανίζεται το ακόλουθο προειδοποιητικό μήνυμα:

Αριθμός Συνταγής: 1111230000262
Δείντε προσοχή να εστιάσετε αυτή τη δυνατότητα. Η συνταγή βρίσκεται σε κατάσταση: **ΉΚΩΡΩΜΕΝΗ**

Εφόσον η ανάγνωση είναι επιτυχής, εμφανίζεται η συνταγή.



Σχήμα 145. Τμήμα της τρίτης σελίδας του εγχειριδίου.

Ακόμα περιγράφεται σύντομα η συνταγή που εμφανίζεται, αν η ανάγνωση είναι επιτυχής.

Πρόταση: Προτείνεται κατά την περιγραφή της συνταγής που εμφανίζεται να γίνεται περιγραφή όλων των στοιχείων που υπάρχουν στη συνταγή και όχι μόνο της ενότητας «Στοιχεία Συνταγής».

Στη περιοχή **Στοιχεία Συνταγής**, εμφανίζονται στοιχεία όπως ο τύπος της συνταγής, εάν είναι επαναλαμβανόμενη ή όχι, η ημερομηνία έκδοσης της, η ημερομηνία προθεσμίας εκτέλεσης της και το status της συνταγής.

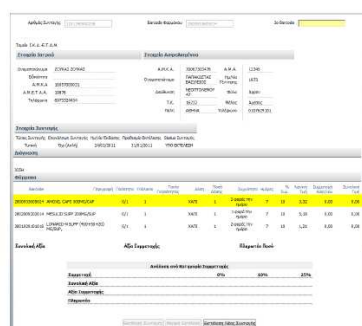
Σχήμα 146. Διευκρινίσεις για τα «Στοιχεία Συνταγής»

Αξίζει να παρατηρήσουμε ότι στη σελίδα 4 του εγχειριδίου υπάρχει ένα τυπογραφικό λάθος στην πρώτη παράγραφο.

Πρόταση: Διόρθωση τυπογραφικού λάθους στη σελίδα 4 του εγχειριδίου και αντικατάσταση από : «Η ημερομηνία προθεσμίας εκτέλεσής της»

Η διαδικασία με την οποία ο χρήστης «περνάει» τα φάρμακα που αναγράφει η συνταγή περιγράφεται πλήρως, αφού παρέχονται τόσο γραπτές οδηγίες, όσο και οι αντίστοιχες οθόνες του συστήματος.

Ο/Η φαρμακοποιός διαβάζει ανά φάρμακο αρχικά τον κωδικό του φαρμάκου και μετά τα barcodes των συσκευασιών του. Κατά την ανάγνωση του barcode του φαρμάκου, το φάρμακο σημειώνεται με κίτρινη ένδειξη.



Έως ότου εισαχθούν όλες οι συσκευασίες του, σπότε και η ένδειξη του φαρμάκου γίνεται πράσινη όπως στην ακόλουθη οθόνη.

Σχήμα 147. Περιγραφή της ανάγνωσης των φαρμάκων

Μέχρι αυτό το σημείο, το εγχειρίδιο παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που χρειάζεται κάποιος χρήστης που δεν γνωρίζει καθόλου το σύστημα.

Πρόταση: Προτείνεται να δίνεται κάποια διευκρίνιση για τον τρόπο που «διαβάζονται» τα φάρμακα. Δεν αρκούν μόνο οι συγκεκριμένες οθόνες. Το καλύτερο είναι να δίνεται ένα ολοκληρωμένο παράδειγμα της διαδικασίας και ταυτόχρονα να επεξηγείται στον χρήστη ποιος είναι ο κωδικός του φαρμάκου και ποιο το barcode της συσκευασίας, ώστε να αποφεύγεται η σύγχυση.

Όνομα Φάρμακου	Δοσολογία	Χρόνος	Τύπος	Αλληλεπιδράσεις	Ποσοστό
Ασπιρίνη	100mg	1x	Πόνος	Αλληλεπιδράσεις	0.15
Ασπιρίνη	100mg	1x	Πόνος	Αλληλεπιδράσεις	0.15
Ασπιρίνη	100mg	1x	Πόνος	Αλληλεπιδράσεις	0.15
Ασπιρίνη	100mg	1x	Πόνος	Αλληλεπιδράσεις	0.15

Ο/Η φαρμακοποιός από την στιγμή που ένα φάρμακο της συνταγής έχει πλέον την πράσινη ένδειξη, έχει τις ακόλουθες επιλογές:

- να πραγματοποιήσει εκτέλεση της συνταγής πατώντας το κουμπί Εκτέλεση Συνταγής.
- να πραγματοποιήσει μερική εκτέλεση συνταγής πατώντας το κουμπί Μερική Εκτέλεση.
- να πραγματοποιήσει στην εκτέλεση μιας άλλης συνταγής πατώντας το κουμπί Εκτέλεση Νέας Συνταγής.

Διαφορετικά συνειδητεί με την ανάγνωση των βασικών των υπόλοιπων φαρμάκων και την εισαγωγή όλων των συσκευασιών του και ολοκληρώνει την εκτέλεση της συνταγής πατώντας το κουμπί Εκτέλεση Συνταγής.

Σχήμα 148. Περιγραφή της πράσινης ένδειξης κατά την ανάγνωση των φαρμάκων

Μόλις ο χρήστης «περάσει» τουλάχιστον ένα φάρμακο της συνταγής και αυτό έχει σημειωθεί με πράσινη ένδειξη, το εγχειρίδιο παρουσιάζει τις επιλογές που είναι διαθέσιμες στον χρήστη («Εκτέλεση Συνταγής», «Μερική Εκτέλεση», «Εκτέλεση Νέας Συνταγής») και τις επεξηγεί στη συνέχεια. Ωστόσο δεν εξηγεί τι ακριβώς σημαίνει η επιλογή «Εκτέλεση Νέας Συνταγής», η οποία παρουσιάζεται με ασάφεια, αφού το εγχειρίδιο αναφέρει χαρακτηριστικά: «Ο/Η φαρμακοποιός...έχει τις ακόλουθες επιλογές..... να προχωρήσει στην εκτέλεση μιας άλλης συνταγής πατώντας το κουμπί Εκτέλεση Νέας Συνταγής». Δεν διευκρινίζεται όμως τι γίνεται με την ήδη υπάρχουσα συνταγή. Θα σβηστεί; Θα ακυρωθεί; Αν έχουν ήδη «περαστεί» τα φάρμακα, αποθηκεύονται ή πρέπει ο χρήστης να τα περάσει εκ νέου την επόμενη φορά που θα επιστρέψει σε αυτή τη συνταγή; Επομένως υπάρχουν πολλά αναπάντητα ερωτήματα, τα οποία δεν διευκρινίζονται στο εγχειρίδιο.

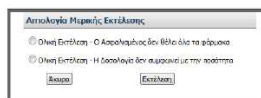
Πρόταση: Επεξήγηση της επιλογής «Εκτέλεση Νέας Συνταγής» και των αποτελεσμάτων αυτής της ενέργειας.

Αναμφισβήτητα αυτά τα αναπάντητα ερωτήματα μπορούν να δημιουργήσουν πρόβλημα σε κάποιον χρήστη που δεν γνωρίζει καθόλου την εφαρμογή. Το εγχειρίδιο ακόμα περιγράφει λεπτομερώς και την περίπτωση όπου ο χρήστης έχει «διαβάσει» μόνο ένα από τα φάρμακα της συνταγής και επιθυμεί να την εκτελέσει. Η περιγραφή είναι πλήρης και γίνεται τόσο με παρουσίαση των οθονών που εμφανίζονται στον χρήστη, όσο και με γραπτές οδηγίες. Ωστόσο, στο παράθυρο με τίτλο «Αιτιολογία Μερικής Εκτέλεσης» που εμφανίζεται, δεν είναι σαφείς οι επιλογές που διατίθενται.

Πρόταση: Προτείνεται το εγχειρίδιο να επεξηγεί τις επιλογές αιτιολογίας μερικής εκτέλεσης που διαθέτει το σύστημα, ώστε ο χρήστης να είναι σίγουρος για το ποια θα επιλέξει.

Στο παράδειγμα αυτό ο/η φαρμακοποιός μετά την ανάγνωση του barcode του πρώτου φαρμάκου και την εισαγωγή της συσκευασίας του, επιθυμεί να εκτελέσει την συνταγή με ένα φάρμακο και επιλέγει το κουμπι Έκτελεση Συνταγής.

Εμφανίζεται το ακόλουθο παράθυρο:



Ο/Η φαρμακοποιός καλείται να επιλέξει μια από τις παραπάνω αιτιολογίες:

Ολική Εκτέλεση – Ο Ασφαλισμένος δεν θέλει όλα τα φάρμακα

Ολική Εκτέλεση – Η Δοσολογία δεν συμφωνεί με την ποσότητα

Μετά την επιλογή της αιτιολογίας ο/η φαρμακοποιός επιλέγει το κουμπι Έκτελεση για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εκτέλεσης συνταγής ή Άκυρο για να ακυρώσει την εκτέλεση.

Επιλέγοντας το Εκτέλεση εμφανίζεται το μήνυμα επιβεβαίωσης:

Η Συνταγή Εκτελέστηκε Επιτυχώς

Το σύστημα χαρακτηρίζει τη συνταγή Εκτελεσμένη και δεν προσφέρει τη δυνατότητα ολοκλήρωσής της και την εμφανίζει στον κατάλογο των εκκαθαρίσεων.

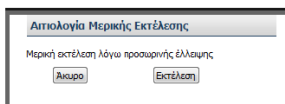
Σχήμα 149. Τμήμα σελίδας του εγχειριδίου όπου περιγράφεται η μερική εκτέλεση συνταγής

Ακόμα σε αυτό το σημείο γίνεται αναφορά στον κατάλογο των εκκαθαρίσεων, χωρίς να δίνεται καμία περιγραφή του συγκεκριμένου καταλόγου. Επομένως, η συγκεκριμένη αναφορά δημιουργεί απορίες στους χρήστες που συμβουλευονται το εγχειρίδιο.

Πρόταση: *Να δίνεται κάποια περιγραφή του καταλόγου των εκκαθαρίσεων και της λειτουργίας του.*

Για την περίπτωση της μερικής εκτέλεσης συνταγής, το εγχειρίδιο παρέχει πλήρεις και ξεκάθαρες οδηγίες. Παρουσιάζεται η σχετική οθόνη «Αιτιολογία Μερικής Εκτέλεσης» και παρέχονται και γραπτές οδηγίες.

Ο/Η φαρμακοποιός μπορεί να εκτελέσει μερικώς τη συνταγή πατώντας το κουμπι Μερική Εκτέλεση. Σε αυτήν την περίπτωση, εμφανίζεται το ακόλουθο παράθυρο



Ο/Η φαρμακοποιός επιλέγει το κουμπι Έκτελεση για την ολοκλήρωση της μερικής εκτέλεσης της συνταγής (Μερική εκτέλεση λόγω προσωρινής έλλειψης) ή Άκυρο για να ακυρώσει την μερική εκτέλεση.

Σε αυτή την περίπτωση, το σύστημα θεωρεί την συνταγή Μερικώς εκτελεσμένη και δίνει τη δυνατότητα μελλοντικής ολοκλήρωσής της, μέσα στο νόμιμο χρονικό διάστημα.

Σχήμα 150. Τμήματα σελίδων του εγχειριδίου όπου περιγράφεται η μερική εκτέλεση συνταγής

Ακόμα, το εγχειρίδιο ενημερώνει τον χρήστη ότι το σύστημα εμφανίζει σχετικά μηνύματα για την τήρηση των χρονικών διαστημάτων εκτέλεσης των συνταγών.

Σημείωση: Η εκτέλεση της συνταγής βασίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία και η τήρηση των χρονικών διαστημάτων εκτέλεσης συνταγών ισχύει και ηλεκτρονικά και το σύστημα με σχετικά μηνύματα ενημερώνει τον/την φαρμακοποιό σχετικά.

Ο/Η φαρμακοποιός έχει την δυνατότητα εκτύπωσης της συνταγής πατώντας το κουμπί **Εκτύπωση** ή να εκτελέσει νέα συνταγή πατώντας το κουμπί **Εκτέλεση Νέας Συνταγής**.

Σχήμα 151. Παρατηρήσεις του εγχειριδίου για τα χρονικά όρια, την εκτύπωση και εκτέλεση νέας συνταγής

Όσον αφορά την εκτύπωση της συνταγής, το εγχειρίδιο δε δίνει πλήρεις οδηγίες. Ο τρόπος που περιγράφεται η διαδικασία μπορεί να προκαλέσει σύγχυση.

Πρόταση: *Απαιτείται πιο παραστατικός τρόπος περιγραφής της διαδικασίας εκτύπωσης της συνταγής, ώστε να είναι κατανοητή από κάποιον που δεν γνωρίζει την εφαρμογή.*

Ο/Η φαρμακοποιός έχει την δυνατότητα εκτύπωσης της συνταγής πατώντας το κουμπί **Εκτύπωση** ή να εκτελέσει νέα συνταγή πατώντας το κουμπί **Εκτέλεση Νέας Συνταγής**.

Εάν πατήσει το κουμπί Εκτύπωση ο/η φαρμακοποιός επιλέγει το άνοιγμα ή την αποθήκευση του αρχείου της συνταγής. Επιλέγοντας το άνοιγμα η συνταγή εμφανίζεται έτοιμη για να εκτυπωθεί.

Σχήμα 151. Σημειώσεις του εγχειριδίου για την Εκτύπωση

Τέλος το εγχειρίδιο παρουσιάζει την εκτυπωμένη συνταγή συνοδευόμενη από μία σημείωση για υπογραφή και σφραγίδα, η οποία είναι απαραίτητη για τους χρήστες – φαρμακοποιούς.

The image shows a printed medical prescription form. At the top left, there are logos for E.S.K.A. and E.T.A.M. Next to them is a barcode and the word 'ΣΥΝΤΑΓΗ'. To the right, there are fields for patient name, address, and phone number. Below this, there are fields for the doctor's name, address, and phone number. The main body of the form contains a table with columns for medication name, quantity, and other details. At the bottom, there is a section for the pharmacist's signature and stamp.

Σημείωση: ο/η φαρμακοποιός οφείλει να υπογράψει και να σφραγίσει τη συνταγή που θα εκτυπωσει και να την δώσει στον/στην ασθενή.

Σχήμα 152. Παρουσίαση μίας εκτυπωμένης συνταγής

V.1.δ. Καταχώρηση συνταγής

Για την περιγραφή της διαδικασίας καταχώρησης συνταγής σε περίπτωση που ο χρήστης λάβει χειρόγραφα τη συνταγή και πρέπει να την καταχωρήσει στο σύστημα, το εγχειρίδιο παρέχει πλήρεις, παραστατικές και σαφείς οδηγίες.

Συγκεκριμένα, περιγράφεται η σειρά με την οποία συμπληρώνεται η φόρμα καταχώρησης συνταγής με τα στοιχεία του γιατρού, του ασφαλισμένου – ασθενή, τα στοιχεία της συνταγής, τη διάγνωση και τη θεραπεία. Η διαδικασία παρουσιάζεται αναλυτικά στο εγχειρίδιο με όλες τις οθόνες που εμφανίζονται στο χρήστη.

Για την εμφάνιση των στοιχείων του γιατρού, ο χρήστης – φαρμακοποιός πρέπει να εισάγει το ΑΜΚΑ του ιατρού. Ωστόσο, το εγχειρίδιο δεν περιγράφει τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει ο χρήστης σε περίπτωση που τα στοιχεία του γιατρού που θα εμφανιστούν δεν είναι ορθά.

Πρόταση: Σε αυτό το σημείο θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη και η περίπτωση όπου τα στοιχεία ιατρού που θα εμφανιστούν δεν είναι ορθά, ώστε ο χρήστης να μπορέσει να ανατρέξει στο εγχειρίδιο και να αντιμετωπίσει την κατάσταση, σε περίπτωση λάθους.

Καταχώρηση συνταγής

Σε περίπτωση χειρόγραφης συνταγής, ο/η φαρμακοποιός χρησιμοποιεί τη φόρμα **Καταχώρηση συνταγής** και εισάγει ηλεκτρονικά τη συνταγή στο σύστημα.

Αρχικά, αναγράφει στη περιοχή **Στοιχεία ιατρού** τον Α.Μ.Κ.Α. του/της ιατρού και εφόσον εμφανιστούν ορθώς τα στοιχεία του/της, συνεχίζει την καταχώρηση της συνταγής.

Σχήμα 153. Τμήμα του εγχειριδίου που περιγράφει τη διαδικασία καταχώρησης συνταγής

Για τα στοιχεία του ασφαλισμένου, το εγχειρίδιο περιγράφει πλήρως την περίπτωση όπου ο χρήστης επιθυμεί να τροποποιήσει τα στοιχεία του ασθενή (Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου) και διευκρινίζει ότι το ονοματεπώνυμο δεν μεταβάλλεται. Ακόμα με ειδική σημείωση επισημαίνεται στον χρήστη η διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί σε περίπτωση που το ονοματεπώνυμο του ασθενή είναι λανθασμένο ή κενό.

Στο τέλος της ενότητας αυτής, πριν από την περιγραφή των στοιχείων της συνταγής, υπάρχει ένα τυπογραφικό λάθος, μία τελεία, η οποία δεν πρέπει να υπάρχει.

Πρόταση: Διόρθωση τυπογραφικού λάθους – Αφαίρεση τελείας.

Ο/Η φαρμακοποιός επιλέγει στο πεδίο **Ταμείο**, τον ασφαλιστικό φορέα του ασφαλισμένου.

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Ταμείο 0. Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης)

Στην συνέχεια πληκτρολογεί στο πεδίο **Α.Μ.Κ.Α.** τον Α.Μ.Κ.Α. του ασφαλισμένου.

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Θα συνταγογραφήσετε για ασφαλισμένο του: **Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.**

Ταμείο 2. Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ. (Τμήμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων)

Α.Μ.Κ.Α.

Μετά την καταχώρηση του Α.Μ.Κ.Α. εμφανίζονται τα προσωπικά στοιχεία του/της ασθενούς

Σχήμα 154. Περιγραφή της διαδικασίας καταχώρησης συνταγής

Ο/η φαρμακοποιός ελέγχει τα στοιχεία του/της ασθενούς και εφόσον υπάρχει οάγκη, προβαίνει στην τροποποίηση των στοιχείων του, ενός του ανεπιβεβαιωμένου παλιού στο Επιχειρησιακό Στοιχείων Ασφαλισμένου.

Προσοχή: Το σύστημα επικοινωνεί με την Βάση Δεδομένων του Α.Μ.Κ.Α. και ενημερώνεται με τα τρέχοντα, ισχύοντα στοιχεία του/της ασθενούς. Σε περίπτωση που μετά από αυτήν την ενέργεια, το ανεπιβεβαιωμένο παλιό ασθενούς παραμείνει λανθασμένο ή κενό, ο/η φαρμακοποιός πρέπει να ενημερώσει τον/την ασθενή ότι η συνταγογράφηση δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί και ότι ασθενής πρέπει να μεταβεί στο ΚΕΠ της περιοχής του/της για να ενημερωθεί τα ορθά του στοιχεία.

Στην ακόλουθη οθόνη:

ο/η φαρμακοποιός τροποποιεί τα απαραίτητα στοιχεία του ασφαλισμένου και για την αποθήκευση των αλλαγών πατάει το **Αποθήκευση** ή το **Ακύρωση** για έξοδο από την **Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου**.

Σχήμα 155. Περιγραφή της διαδικασίας επεξεργασίας στοιχείων του ασφαλισμένου

V.1.δ.i. Βασικά στοιχεία συνταγής

Στη συνέχεια περιγράφεται ο τρόπος που συμπληρώνονται τα στοιχεία της συνταγής αναλυτικά. Παρουσιάζονται όλες οι οθόνες που εμφανίζονται στο χρήστη, ενώ με γραπτές οδηγίες περιγράφεται η διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί. Ωστόσο, ο τρόπος που περιγράφεται η διαδικασία αντιγραφής της συνταγής μπορεί να προκαλέσει σύγχυση, αφού δεν είναι ξεκάθαρος.

Πρόταση: Προτείνεται η διαδικασία αντιγραφής συνταγής να εξηγείται με περισσότερη σαφήνεια.

Στο τέλος της ενότητας «Στοιχεία Συνταγής» υπάρχει σημείωση που διευκρινίζει στο χρήστη ότι οι επιλογές «Τυπική συνταγή» και «Απλή συνταγή» είναι προεπιλεγμένες για διευκόλυνση του χρήστη, καθώς και ότι στην ημερομηνία εκτέλεσης εμφανίζεται η τρέχουσα ημερομηνία.

Στην περιγραφή της ένδειξης «Χρόνια Πάθηση» υπάρχει ένα τυπογραφικό λάθος.

Πρόταση: Διόρθωση τυπογραφικού λάθους ως ακολούθως: «Εάν η συνταγή είναι επαναλαμβανόμενη τότε ο/η φαρμακοποιός...».

Πρόταση: Στην περιγραφή της ένδειξης «Αντιγραφή Συνταγής», πρέπει να διορθωθεί η υπογράμμιση με έντονη γραφή (Bold) και να καλύπτει μόνο τις λέξεις «Αντιγραφή Συνταγής».

1. Βασικά στοιχεία συνταγής

Ο/Η φαρμακοποιός έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει ελεύθερα συνταγή ή τυπική (για ασφαλισμένο του ταμείου), επιλέγοντας την αντίστοιχη τιμή στο Τύπος Συνταγής.



Επίσης επιλέγει αν πρόκειται για απλή συνταγή ή επαναλαμβανόμενη (για χρόνια πάθηση και έως τρεις μήνες).



Εάν η συνταγή είναι επαναλαμβανόμενη τότε ο/οι φαρμακοποιός/οι επιλέγει στις Επαναλήψεις την τιμή 3μηνη ή 3μηνα. Εφόσον επιλεγεί 3μηνη ή 3μηνα, εμφανίζεται η ένδειξη Χρόνια πάθηση.

 Χρόνια πάθηση

Στο πεδίο Ημ/νία Καταχώρησης εμφανίζεται η τρέχουσα ημερομηνία.



Το σύστημα αυτόματα υπολογίζει τα βάσει νέου χρονικά διαστήματα εκτέλεσης της συνταγής και των επαναληφθέντων της.

Επανάληψες	Ημ/νία Καταχώρησης
3μηνη	23/01/2011
Ημ/νία	
3ης	
Συνταγής:	
Τρίτη, 22 Φεβρουαρίου 2011	
Ημ/νία	
3ης	
Συνταγής:	
Πέμπτη, 24 Μαρτίου 2011	

Μετά την ολοκλήρωση της καταχώρησης της συνταγής, το σύστημα θα εκτυπώσει όλες τις συνταγές.

Επιλέγοντας την ένδειξη Αντιγραφή Συνταγής, ο/οι φαρμακοποιός/οι έχει την δυνατότητα

 Αντιγραφή Συνταγής

να συμπληρώσει στο πεδίο Ονοματεπώνυμο Ιατρού το ονοματεπώνυμο του ιατρού της αρχικής συνταγής και στην Ημ/νία Γνωμάτευσης την ημερομηνία γνωμάτευσης της αρχικής συνταγής.

<input checked="" type="checkbox"/> Αντιγραφή Συνταγής	Ονοματεπώνυμο Ιατρού	Ημ/νία Γνωμάτευσης
		16-Ιαν-2011

Σημείωση: Για την διευκόλυνση του/της φαρμακοποιού, το σύστημα έχει προεπιλεγμένες τις επιλογές: Τυπική συνταγή | Απλή | Ημερομηνία εκτέλεσης την τρέχουσα.

Σχήμα 156. Περιγραφή της διαδικασίας συμπλήρωσης των βασικών στοιχείων συνταγής

V.1.δ.ii. Διάγνωση

Ακολουθεί η περιγραφή του τρόπου με τον οποίο συμπληρώνεται η διάγνωση. Το εγχειρίδιο περιγράφει με απλό, πλήρη και παραστατικό τρόπο και τους δύο τρόπους με τους οποίους μπορεί να καταχωρηθεί η νόσος του ασθενή, δηλαδή τη χρήση της κωδικοποίησης νόσων ICD-10 και το ελεύθερο κείμενο, παρουσιάζοντας όλες τις οθόνες που συναντά ο χρήστης.

2. Διάγνωση
 Για την καταχώριση της νόσου του/της ασθενούς, το σύστημα προσφέρει δύο τρόπους:
 Χρήση της κωδικοποίησης νόσων ICD10: ο/η φαρμακοποιός πιστώνει το κομμάτι

επιλέγει αρχικά κριτήριο αναζήτησης α) με κωδικό β) με λέξεις κλειδιά στην περιγραφή της νόσου.

Διαδικασία Διαδικασία
 Διαδικασία Διαδικασία
 Διαδικασία Διαδικασία

Για τη διευκόλυνση της διαδικασίας, το σύστημα επιτρέπει την καταχώριση με κλειδιά λέξης, με πεζά, με τόνους ή χωρίς τόνους, καθώς επίσης και με λίγους αρχικούς χαρακτήρες. Πιστώνει το κομμάτι Αναζήτηση το σύστημα εμφανίζει όλες τις σχετικές νόσους.

Ο/Η φαρμακοποιός επιλέγει την ορθή νόσο επιλέγοντας το πεδίο αριστερά από τον κωδικό της νόσου και πιστώνει το κομμάτι Κλείσιμο.

Με επαγγελματίες ελεύθεροι κερμάνοι ο/η φαρμακοποιός καταχωρεί στο πεδίο Διάγνωση (Ελεύθερο Κερίωμα), την περιγραφή της νόσου.

Και στους δύο τρόπους καταχώρισης διάγνωσης, παρέχεται η δυνατότητα διαγραφής της πιστώσεως το εικονίδιο της διαγραφής.

Σχήμα 157. Περιγραφή της διαδικασίας συμπλήρωσης των στοιχείων διάγνωσης

Αξίζει να σημειωθεί ότι το εγχειρίδιο ενημερώνει το χρήστη ότι κατά την αναζήτηση της διάγνωσης με την κωδικοποίηση νόσων ICD-10, ο χρήστης μπορεί να εισάγει κεφαλαία, πεζά γράμματα, με τόνους ή χωρίς τόνους, ακόμα και λίγους αρχικούς χαρακτήρες.

Επομένως, για τη διαδικασία συμπλήρωσης των στοιχείων συνταγής και της διάγνωσης, το εγχειρίδιο παρέχει σαφείς και αναλυτικές οδηγίες για κάποιον χρήστη που δεν γνωρίζει καθόλου την εφαρμογή. Σίγουρα όμως υπάρχουν κάποια σημεία, όπως αναφέρθηκε και προηγουμένως, που πρέπει να διορθωθούν, ώστε να παρέχουν μεγαλύτερη ευκολία στο χρήστη, όπως για παράδειγμα η περιγραφή της διαδικασίας αντιγραφής συνταγής.

V.1.δ.iii. Θεραπεία

Ο τρόπος που περιγράφεται η διαδικασία της θεραπείας είναι λίγο συγκεχυμένος.

Πρόταση: Προτείνεται να δίνεται στο χρήστη μία πλήρη εικόνα - οθόνη του συστήματος από την ενότητα «Θεραπεία» και στη συνέχεια, με βάση αυτή την εικόνα - οθόνη, να περιγράφεται αναλυτικά η σειρά με την οποία πρέπει να πραγματοποιηθούν οι ενέργειες ώστε να καταχωρηθεί στο σύστημα η θεραπεία που θα πρέπει να ακολουθήσει ο ασθενής.

Αντιθέτως, στο εγχειρίδιο γίνεται αρχικά μία σύντομη περιγραφή των συσκευασιών που δικαιούται ο ασθενής (ανάλογα με την περίπτωση του) και του τρόπου με τον οποίο συμπληρώνονται τα ποσοστά συμμετοχής, χωρίς όμως να δίνεται παράλληλα και μία σαφής εικόνα – οθόνη του συστήματος. Στη συνέχεια περιγράφεται λεπτομερώς η διαδικασία συμπλήρωσης του πεδίου «Περιγραφή», δηλαδή η διαδικασία επιλογής φαρμάκου. Όμως σε αυτό το σημείο δεν υπάρχει σαφήνεια,

αφού το εγχειρίδιο θα πρέπει να δίνει στον χρήστη να καταλάβει ότι αναφέρεται συγκεκριμένα στη συμπλήρωση του πεδίου «Περιγραφή».

Πρόταση: Προτείνεται το εγχειρίδιο να δίνει στο χρήστη να καταλάβει ότι αναφέρεται στη συμπλήρωση του πεδίου «Περιγραφή», δηλαδή να υπάρχει περισσότερη σαφήνεια.

3. Θεραπεία

Συσκευασίες: Ο/Η φαρμακοποιός μπορεί να επιλέξει έως τρία (3) διαφορετικά φάρμακα και εφόσον δεν πρόκειται για χρόνια πάθηση, έως 2 συσκευασίες. Εφόσον όμως επιλέξει το πεδίο επιλογής Θεραπεία μινός το σύστημα του επιτρέπει να επιλέξει έως 10 συσκευασίες.

Στην περίπτωση που επιλέξει την ένδειξη **Μονοδοσικά**, το σύστημα επιτρέπει την επιλογή μέχρι και 120 συσκευασιών.

Ποσοστά συμμετοχής: Ο/Η φαρμακοποιός επιλέγει το σωστό ποσοστό συμμετοχής ανά φάρμακο. Το πεδίο είναι υποχρεωτικής καταχώρησης. Εφόσον ο/η ασθενής ανήκει σε μία κατηγορία μηδενικής συμμετοχής (π.χ. κύηση) ο/η φαρμακοποιός επιλέγει την κατηγορία αυτή από το πεδίο επιλογής Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη τη συνταγή

Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη τη συνταγή	▼
	Μεταμοσχευμένοι
	Νευροπαθείς σε Αμκαθάραση
	Παραληλητικοί
	Επείγουσα κατά Πλάκας
	Τετραληητικοί


και το σύστημα αυτόματα επιλέγει για όλα τα φάρμακα ποσοστό 0%.

Όταν ο/η ασθενής ανήκει στην κατηγορία Δικαιούχος ΕΚΑΣ, το ποσοστό συμμετοχής που μπορεί να επιλεγεί είναι 0% και 10%.

Σημείωση: η ορθή επιλογή ποσοστού συμμετοχής είναι από νόμο υποχρέωση του/της ιατρού και συστήνεται ο προσεκτικός επανέλεγχος των επιλεγμένων ανά φάρμακο ποσοστών συμμετοχής.

Σχήμα 158. Μέρος της περιγραφής της διαδικασίας συμπλήρωσης της ενότητας «Θεραπεία»

Μόλις ξεκινάει η περιγραφή της διαδικασίας επιλογής φαρμάκου, υπάρχει αναλυτική, πλήρης και σαφής επεξήγηση της επιλογής «Αναζήτηση/Προσθήκη φαρμακευτικού


προϊόντος» . Το εγχειρίδιο περιγράφει στο χρήστη τη διαδικασία με την οποία μπορεί να αναζητήσει το φάρμακο που επιθυμεί, είτε με βάση την εμπορική του ονομασία είτε με βάση τη δραστική του ουσία. Τέλος, αναφέρει ότι πρέπει να συμπληρωθούν και τα υπόλοιπα πεδία, δηλαδή «Ποσότητα», «Συμμετοχή», «Δόση», «Συχνότητα», «Διάρκεια» και «Σχόλιο», παρέχοντας σχετική οθόνη μόνο για το πεδίο «Συχνότητα». Στο τέλος της περιγραφής της διαδικασίας το εγχειρίδιο παρουσιάζει ένα παράδειγμα της οθόνης της ενότητας αυτής με συμπληρωμένα τα πεδία. Το παράδειγμα αυτό σίγουρα βοηθάει το χρήστη να αντιληφθεί σε ένα βαθμό τον τρόπο που πραγματοποιείται η διαδικασία, ωστόσο δεν είναι πλήρες. Όπως ειπώθηκε και στην αρχή της ενότητας αυτής, θα ήταν καλό να υπάρχει η εικόνα της οθόνης του συστήματος έτσι ακριβώς όπως τη συναντάει ο χρήστης που πρόκειται να ξεκινήσει τη διαδικασία καταχώρησης της θεραπείας, δηλαδή με τα πεδία κενά. Έτσι, με βάση αυτή την εικόνα, το εγχειρίδιο θα μπορούσε να δίνει αναλυτικές οδηγίες για τα βήματα που θα πρέπει να ακολουθηθούν.

Ακόμα, κατά την περιγραφή της διαδικασίας αναζήτησης με δραστική ουσία υπάρχει ένα τυπογραφικό λάθος. Δεν υπάρχει τελεία στο τέλος της πρότασης.

Πρόταση: Πρέπει να διορθωθεί το κείμενο, ως εξής: «Με δραστική ουσία: Ο/Η φαρμακοποιός πληκτρολογεί έναν ή περισσότερους αρχικούς λατινικούς χαρακτήρες από τη δραστική ουσία και επιλέγει το κουμπί Αναζήτηση.».

Επιλογή φαρμάκων.
Στην περιοχή επιλογής φαρμάκων

Όνομα	Παράσχη	Ποσότητα	Επιθυμητή	Δόση	Συντήρηση	Διάρκεια
1						
2						
3						

ο ή φαρμακοποιός πατώντας το κουμπί Αναζήτηση/Προσθήκη φαρμακευτικού προϊόντος  , αναζητεί τα φάρμακα που κυκλοφορούν στην ελληνική αγορά και έχουν τιμή, με δύο τρόπους:

Αναζήτηση Φαρμάκων

Με Εμπορική Ονομασία
 Με Δραστική Ουσία
 Παράγωγα

Με εμπορική ονομασία: Ο/Η φαρμακοποιός πληκτρολογεί τουλάχιστον 2 αρχικούς χαρακτήρες από την ονομασία του φαρμάκου και επιλέγει το κουμπί **Αναζήτηση**. Για τη διευκόλυνση της διαδικασίας το σύστημα μπορεί να αναζητήσει με ΚΕΦΑΛΑΙΑ, με πεζά, με λατινικούς χαρακτήρες αλλά και με ελληνικούς χαρακτήρες. Από τον πίνακα αποτελεσμάτων που προκύπτει,

Αναζήτηση Φαρμάκων

Με Εμπορική Ονομασία
 Με Δραστική Ουσία
 Παράγωγα

Ε.Σ.	Εμπορική Ονομασία	Δραστική Ουσία	Τιμή
200953302924	ΑΜΟΚΛ CAPS 500MG/CAF	ΑΜΟΚΙΛΛΙΝ ΤΡΙ-ΗΥΔΡΑΤΕ	3,32
200953302924	ΑΜΟΚΛ CAPS 500MG/CAF	ΑΜΟΚΙΛΛΙΝ ΤΡΙ-ΗΥΔΡΑΤΕ	5,85
2009533610028	ΑΜΟΚΛ DISP.TAB 157/7AB	ΑΜΟΚΙΛΛΙΝ ΤΡΙ-ΗΥΔΡΑΤΕ	5,81
2009533610028	ΑΜΟΚΛ DISP.TAB 157/7AB	ΑΜΟΚΙΛΛΙΝ ΤΡΙ-ΗΥΔΡΑΤΕ	6,54
2009533620238	ΑΜΟΚΛ ΠΕ.ΟΡΑ 515 239MG/39PL	ΑΜΟΚΙΛΛΙΝ ΤΡΙ-ΗΥΔΡΑΤΕ	2,37

ο ή φαρμακοποιός επιλέγει το φάρμακο που επιθυμεί επιλέγοντας το ανάλογο εικονίδιο επιλογής  .

Με δραστική ουσία: Ο/Η φαρμακοποιός πληκτρολογεί έναν ή περισσότερους αρχικούς λατινικούς χαρακτήρες από την δραστική ουσία και επιλέγει το κουμπί **Αναζήτηση**

Αναζήτηση Φαρμάκων


Με Εμπορική Ονομασία
 Με Δραστική Ουσία
 Παράγωγα

Το σύστημα εμφανίζει όλες τις σχετικές δραστικές ουσίες και τα συνώνυμά τους.

Αναζήτηση Φαρμάκων

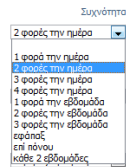
Με Εμπορική Ονομασία
 Με Δραστική Ουσία
 Παράγωγα

Ε.Σ.	Εμπορική Ονομασία	Δραστική Ουσία	Τιμή
2000598020212	CAFERGOT 9LBP (2x100)MG/SLP	CAFFEINE	1,51
29611280310157	KALMOL-EXTRA TAB (50+30)MG/7AB	CAFFEINE	0,58
29622190701012	ASPIRIN-EXTRA TAB (50+65)MG/7AB	CAFFEINE	0,53
2962422702015	ALGHE TAB (50+45)MG/7AB	CAFFEINE	1,41

Από τον πίνακα αποτελεσμάτων που προκύπτει, επιλέγει το φάρμακο που επιθυμεί επιλέγοντας το ανάλογο εικονίδιο επιλογής  .

Μετά την επιλογή των φαρμάκων, ο/η φαρμακοποιός επιλέγει

την επιθυμητή ποσότητα φαρμάκου από την λίστα τιμών στο πεδίο Ποσότητα, το ποσοστό συμμετοχής από τα διαθέσιμα ποσοστά στο πεδίο Συμμετοχή, τον απαιτούμενο αριθμό δόσης και την μορφή της στο πεδίο Δόση, την επιθυμητή συχνότητα στο πεδίο Συχνότητα,



και την διάρκεια λήψης του φαρμάκου στο πεδίο Διάρκεια

ενώ στο πεδίο Σχόλιο αναγράφει οδηγίες λήψης του φαρμάκου που εκτυπώνονται στην συνταγή.

Ο/Η ιατρός έχει την δυνατότητα να διαγράψει κάποιο φάρμακο πατώντας το εικονίδιο

διαγραφής  που βρίσκεται στο τέλος της γραμμής του φαρμάκου.

Σχήμα 159. Περιγραφή της διαδικασίας συμπλήρωσης της ενότητας «Θεραπεία», καθώς και της διαδικασίας αναζήτησης φαρμάκων.

Πρόταση: Μία σημαντική διόρθωση που πρέπει να γίνει είναι να αντικατασταθεί η λέξη «ιατρός» με την ορθή λέξη «φαρμακοποιός» στην πρόταση «Ο/Η ιατρός έχει τη δυνατότητα να διαγράψει κάποιο φάρμακο πατώντας το εικονίδιο διαγραφής...». Το συγκεκριμένο εγχειρίδιο αφορά τις ενέργειες του φαρμακοποιού. Επομένως, η λέξη «γιατρός» είναι λανθασμένη και μπορεί να προκαλέσει σύγχυση στον χρήστη. Τέλος, το εγχειρίδιο δίνει οδηγίες για την ηλεκτρολόγηση σχολίων, χωρίς όμως να ξεκαθαρίζει τη διαφορά που έχουν αυτά τα σχόλια («Σχόλια Συνταγής») από τα σχόλια που αναγράφονται κάτω από το πεδίο «Περιγραφή» («Σχόλιο»). Τα τελευταία αφορούν οδηγίες λήψης του φαρμάκου και εκτυπώνονται στη συνταγή. Για τα «Σχόλια Συνταγής» δεν υπάρχει κάποια διευκρίνιση.

Πρόταση: Προτείνεται να υπάρχει διευκρίνιση στον χρήστη μέσω του εγχειριδίου για τη διαφορά που έχουν τα πεδία «Σχόλιο» και «Σχόλια Συνταγής».

Επιπρόσθετα, ο/η φαρμακοποιός έχει την δυνατότητα να πληκτρολογήσει κάποια σχόλια που αφορούν την συνταγή στο πεδίο **Σχόλια Συνταγής**.



Σχήμα 160. Πληροφορίες για το πεδίο «Σχόλια Συνταγής»

Αξίζει να σημειωθεί ότι υπάρχει σημείωση με έντονη γραφή (**bold** γράμματα) για την προσεκτική συμπλήρωση των ορθών ποσοστών συμμετοχής και τον επανέλεγχό τους.

Σημείωση: η ορθή επιλογή ποσοστού συμμετοχής είναι από νόμο υποχρέωση του/της ιατρού και συστήνεται ο προσεκτικός επανέλεγχος των επιλεγμένων ανά φάρμακο ποσοστών συμμετοχής.

Σχήμα 161. Σημείωση για τα ποσοστά συμμετοχής

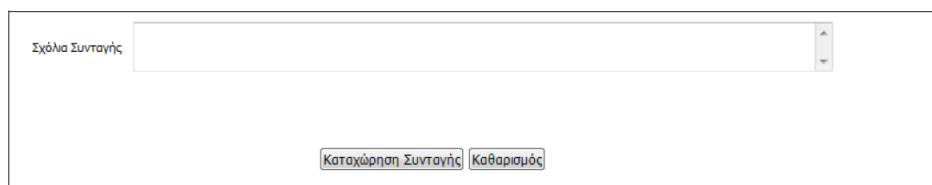
Επομένως, το εγχειρίδιο μπορεί να περιγράψει τη διαδικασία συμπλήρωσης της ενότητας «Θεραπεία» ικανοποιητικά σε κάποιον χρήστη του συστήματος που δεν γνωρίζει καθόλου την εφαρμογή. Σίγουρα, όμως, θα μπορούσε να υπάρχει μία πιο σαφής περιγραφή.

V.1.δ.iv. Καταχώρηση – Ακύρωση

Για την ολοκλήρωση της καταχώρησης της συνταγής ή την ακύρωσή της το εγχειρίδιο παρουσιάζει την αντίστοιχη οθόνη που εμφανίζει το σύστημα στον χρήστη.

4. Καταχώρηση-Ακύρωση

Για την ολοκλήρωση της καταχώρησης της συνταγής, ο/η φαρμακοποιός επιλέγει το κουμπί **Καταχώρηση Συνταγής**. Σε αντίθετη περίπτωση ο/η φαρμακοποιός έχει την δυνατότητα να διαγράψει όσα στοιχεία έχει επιλέξει πατώντας το κουμπί **Καθαρισμός** και να αρχίσει την εισαγωγή στοιχείων της συνταγής από την αρχή.



Σχήμα 162. Οδηγίες για καταχώρηση συνταγής ή ακύρωση

Αν ο χρήστης επιλέξει «Καταχώρηση», σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του εγχειριδίου, το σύστημα προσφέρει τις δυνατότητες «Καθαρισμός», «Εκτύπωση» και «Ακύρωση Συνταγής». Ωστόσο, στην εικόνα της οθόνης που παρουσιάζει το εγχειρίδιο υπάρχουν μόνο οι επιλογές «Καθαρισμός» και «Εκτύπωση». Επομένως, απαιτείται διόρθωση σε αυτό το σημείο, ώστε να αποφευχθεί η σύγχυση του χρήστη που συμβουλεύεται το εγχειρίδιο.

Πρόταση: Προτείνεται να διορθωθεί το παράδειγμα της οθόνης και να εμφανίζονται οι επιλογές «Καθαρισμός», «Εκτύπωση» και «Ακύρωση Συνταγής».

Σχήμα 163. Παράδειγμα εγχειριδίου για καταχώρηση συνταγής

Ακόμα στο παράδειγμα που παρουσιάζει το εγχειρίδιο δεν εμφανίζονται συμπληρωμένα τα στοιχεία του γιατρού, ενώ κανονικά θα έπρεπε.

Πρόταση: Το συγκεκριμένο παράδειγμα εμφάνισης της καταχωρημένης συνταγής πρέπει να διορθωθεί και να εμφανίζονται τα στοιχεία του γιατρού συμπληρωμένα, ώστε να μη δημιουργηθούν προβλήματα στον χρήστη.

Με την επιλογή Καταχώρηση Συνταγής, το σύστημα προσφέρει τις εξής δυνατότητες:

Σχήμα 164. Οδηγίες για την «Καταχώρηση Συνταγής»

Αν ο χρήστης επιλέξει «Εκτύπωση», το εγχειρίδιο δε δίνει πλήρεις οδηγίες. Ο τρόπος που περιγράφεται η διαδικασία μπορεί να προκαλέσει σύγχυση.

Πρόταση: Απαιτείται πιο παραστατικός τρόπος περιγραφής της διαδικασίας εκτύπωσης της συνταγής, ώστε να είναι κατανοητή από κάποιον που δεν γνωρίζει την εφαρμογή.

Πατώντας το **Εκτύπωση**, ο/η φαρμακοποιός επιλέγει το άνοιγμα ή την αποθήκευση του αρχείου της συνταγής. Επιλέγοντας το άνοιγμα η συνταγή εμφανίζεται έτοιμη για να εκτυπωθεί.

Σχήμα 165. Οδηγίες για την Εκτύπωση της συνταγής

Τέλος το εγχειρίδιο διαθέτει μία σημείωση για υπογραφή και σφραγίδα του χρήστη-φαρμακοποιού πάνω στην εκτυπωμένη συνταγή, η οποία είναι απαραίτητη για τους χρήστες.

Σημείωση: ο/η φαρμακοποιός οφείλει να υπογράψει και να σφραγίσει τη συνταγή που θα εκτυπώσει και δώσει στον/στην ασθενή.

Σχήμα 166. Σημείωση του εγχειριδίου για την εκτυπωμένη συνταγή

V.1.ε. Αναζήτηση συνταγής


Για την περιγραφή της διαδικασίας αναζήτησης συνταγής, το εγχειρίδιο διαθέτει πλήρη, παραστατική και αναλυτική περιγραφή του συστήματος, τόσο με γραπτές οδηγίες, όσο και με σχετικές εικόνες της οθόνης του συστήματος. Επομένως, το εγχειρίδιο παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που χρειάζεται ο χρήστης που χειρίζεται πρώτη φορά την εφαρμογή.

Αξίζει να σημειωθεί ότι υπάρχει ένα τυπογραφικό λάθος. Συγκεκριμένα, στην πρόταση «Εάν γνωρίζει το barcode της συνταγής το πληκτρολογεί στο πεδίο Κωδικός Συνταγής», το πρώτο γράμμα είναι υπογραμμισμένο με έντονη γραφή (Bold).


Πρόταση: Διόρθωση υπογράμμισης με έντονη γραφή (*bold*) στην πρόταση «**Εάν γνωρίζει το barcode της συνταγής το πληκτρολογεί στο πεδίο Κωδικός Συνταγής**».

Αναζήτηση Συνταγής


Στην αόνη αναζήτησης συνταγής



Ο/Η φαρμακοποιός θέτει τα χρονικά όρια της αναζήτησης στα πεδία Από και Έως.
Στο πεδίο Επιλέγει Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης, επιλέγει από την λίστα τιμών των ασφαλιστικών φορέων που καταχωρήθηκε η συνταγή.
Εάν γνωρίζει το barcode της συνταγής το πληκτρολογεί στο πεδίο Κωδικός συνταγής.
Ο/Η φαρμακοποιός πατώντας το κουμπί Αναζήτηση εμφανίζει την συνταγή στην λίστα επιτυχών της αναζήτησης.



Επιτρέπεται ο/η φαρμακοποιός έχει την δυνατότητα να αναζητήσει συνταγές πληκτρολογώντας τον Α.Μ.Κ.Α. του ασφαλισμένου στο πεδίο ΑΜΚΑ ασθενή.
Στην συνέχεια πατώντας το κουμπί Αναζήτηση εμφανίζονται στην λίστα επιτυχών της αναζήτησης όλες οι συνταγές του ασφαλισμένου για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.



Οι πληροφορίες που παρέχονται στην λίστα επιτυχών είναι οι εξής:

Κωδικός συνταγής
ΑΜΚΑ ασφαλισμένου

Όνομα ασφαλισμένου
Φ.Κ.Α.
Ημερομηνία έκδοσης
Κατάσταση συνταγής (ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΗΝΗ, ΜΕΡΙΚΩΣ ΕΚΤΕΛΕΙΜΕΝΗ,
ΕΚΤΕΛΕΙΜΕΝΗ)

Αποτελέσματα αναζήτησης

Τα αποτελέσματα της αναζήτησης παρουσιάζονται σε μορφή πίνακα.

Αναζήτηση συνταγής
ΑΜ: 12120311 Ήμερ: 12/12/11 Τύπος Συνταγών Αναζήτησης: []
Κωδικός συνταγής: 1212030072 ΑΝΦΑ: αθεύα [Αναζήτηση]

Ο/Η φαρμακοποιός επιλέγει τη συνταγή που επιθυμεί πατώντας σε οποιοδήποτε πεδίο στη σχετική γραμμή του πίνακα και εμφανίζονται τα στοιχεία της.

Κωδικός	Όνομα	Μονάδα	Ποσότητα	Ποσοστό	Ποσοστό	Ποσοστό	Ποσοστό	Ποσοστό
1212030072	ΑΝΦΑ	αθεύα	1	1	1	1	1	1
1212030072	ΑΝΦΑ	αθεύα	1	1	1	1	1	1
1212030072	ΑΝΦΑ	αθεύα	1	1	1	1	1	1

Για επιστροφή στην οθόνη αναζήτησης ο/η φαρμακοποιός επιλέγει την Επιστροφή στην αναζήτηση που βρίσκεται στο αριστερό επάνω μέρος της οθόνης.

Επιστροφή στην αναζήτηση
Αιθέρας Σιταγής: 12124000328
[Επιστροφή στην αναζήτηση]

Σχήμα 167. Οδηγίες εγχειριδίου για «Αναζήτηση Συνταγής»

V.1.στ. Προβολή συνταγής

Οι οδηγίες που υπάρχουν στο εγχειρίδιο στην ενότητα «Προβολή Συνταγής» είναι ακριβώς ίδιες με αυτές που περιγράφηκαν προηγουμένως στην ενότητα «Αναζήτηση Συνταγής – Αποτελέσματα αναζήτησης». Επομένως αυτό το τμήμα του εγχειριδίου είναι περιττό, αφού δεν προσφέρει κάποια επιπλέον πληροφορία στον χρήστη.

Πρόταση: Προτείνεται το τμήμα αυτό του εγχειριδίου να παραληφθεί.

Προβολή Συνταγής

Κατά την πραγματοποίηση μίας αναζήτησης συνταγών στη φόρμα Αναζήτηση συνταγής ο πίνακας αποτελεσμάτων παρουσιάζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης.

Αναζήτηση συνταγής
ΑΜ: 12120311 Ήμερ: 12/12/11 Τύπος Συνταγών Αναζήτησης: []
Κωδικός συνταγής: 1212030072 ΑΝΦΑ: αθεύα [Αναζήτηση]

Ο/Η φαρμακοποιός επιλέγει τη συνταγή που επιθυμεί την προβολή της πατώντας σε οποιοδήποτε πεδίο στη σχετική γραμμή του πίνακα.

Στοιχεία Στοιχείου		Στοιχεία Ασφαλισμένου	
Ονομαστικός	ΣΩΜΑΤ ΣΩΜΑΤ	A.K.A.A.	2004703476
Α.Κ.Α.Α.	0561700823	ΕΠΙΜΕΤΡΙΑΣ	ΕΥΡΩΣ
A.H.E.T.A.A.	0876	Συμβάσεις	ΜΕΤΕΠΙΜΕΤΡΙΑΣ 47
Υπόβαση	697327424	T.A.	2003
		ΠΡΩ	ΑΦΘΙΑ
			Τοράκι
			62292921

Ημέρα	Τύπος	Ενοτότητα	Ημέρα	Ημέρα
Εξόδου	Εισοδήσει	Επιτόκου	Επιτόκου	Επιτόκου
2010/01/11	Taxi	0,00	0,00	0,00

Κωδ.	Περιγραφή	Παράμετρος	Ποσότητα	Ρυθμίση	Τάξη	Είδος	Επιτόκου	Ημέρα	%	Αξία	Σταθμολογία	Σύνολο
2800000000	ΜΕΤΕΠΙΜΕΤΡΙΑΣ	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00	0,00	0,00
2802000000	ΜΕΤΕΠΙΜΕΤΡΙΑΣ	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00	0,00	0,00
2803000000	ΜΕΤΕΠΙΜΕΤΡΙΑΣ	1	1	1	1	1	1	1	1	0,00	0,00	0,00

Σημειώνεται ότι στη φόρμα προβολής μίας συνταγής, το σύστημα δεν επιτρέπει την τροποποίηση της παρα μόνο την εκτύπωσή της.

Σχήμα 168. Οδηγίες εγχειριδίου για προβολή συνταγής

V.1.ζ. Τα στοιχεία μου

Στην ενότητα «Τα στοιχεία μου», το εγχειρίδιο περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο ο χρήστης – φαρμακοποιός συμπληρώνει στο σύστημα τα στοιχεία του. Το εγχειρίδιο εξηγεί ότι η ενότητα αυτή χωρίζεται σε τέσσερις διακριτές περιοχές: τα Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού, τα Στοιχεία Φαρμακείου, την Επικοινωνία και τις Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς. Ωστόσο, αναλυτικές οδηγίες υπάρχουν μόνο για τις τρεις πρώτες περιοχές. Η περιοχή «Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς» δεν περιγράφεται καθόλου στο εγχειρίδιο.

Πρόταση: Προτείνεται να υπάρχει περιγραφή της ενότητας «Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς» στο εγχειρίδιο.

Ακόμα, οι τέσσερις αυτές περιοχές χωρίζονται στο εγχειρίδιο με επιμέρους τίτλους, προς διευκόλυνση του αναγνώστη του εγχειριδίου. Ωστόσο, ενώ υπάρχουν τίτλοι για τις ενότητες «Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού» και «Στοιχεία Φαρμακείου», δεν υπάρχει τίτλος για την ενότητα «Επικοινωνία», γεγονός που μπορεί να προκαλέσει δυσκολία στο χρήστη που αναζητά πληροφορίες μόνο για τη συγκεκριμένη ενότητα.

Πρόταση: Προτείνεται να υπάρχει τίτλος για την ενότητα «Επικοινωνία», ώστε να μπορεί ο χρήστης να βρίσκει εύκολα τις πληροφορίες που αναζητά.

Πρόταση: Προτείνεται να υπάρχει μία πλήρη εικόνα της οθόνης της ενότητας «Τα στοιχεία μου», η οποία να παρουσιάζει όλες τις επιμέρους ενότητες, όπως συμβαίνει στο εγχειρίδιο των γιατρών, και να μην δίνονται μόνο τα επιμέρους παράθυρα, δηλαδή «Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού», «Στοιχεία Φαρμακείου» κλπ., έτσι ώστε ο χρήστης να κατανοήσει τον τρόπο που είναι διαμορφωμένη η συγκεκριμένη ενότητα.

Τα στοιχεία μου

Η φόρμα εμφανίζει πληροφορίες για τον/την φαρμακοποιό σε τέσσερις διακριτές περιοχές. Αυτές είναι:

Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού

Στοιχεία Φαρμακείου

Επικοινωνία

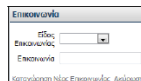
Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς

Σχήμα 169. Τμήμα του εγχειριδίου για την ενότητα «Τα στοιχεία μου»

V.1.ζ.ii. Επικοινωνία

Η ενότητα «Επικοινωνία» δεν έχει τίτλο, όπως αναφέρθηκε και προηγουμένως, γεγονός που μπορεί να προκαλέσει σύγχυση. Ωστόσο, η περιγραφή της ενότητας αυτής είναι πλήρης και κατανοητή, αφού εξηγείται λεπτομερώς με ποιο στοιχείο πρέπει να συμπληρωθεί κάθε πεδίο.

Ο/Η φαρμακικός/ή πατώντας το κουμπί Προσθήκη Επικοινωνίας έχει την δυνατότητα να προσθέσει στοιχεία επικοινωνίας.
Στην ακόλουθη οθόνη:



ο/η φαρμακικός/ή επέλεγε το είδος της επικοινωνίας και στο πεδίο Επικοινωνία εισέγει τον αριθμό τηλεφώνου, fax, email κλπ.
Η προσθήκη της νέας επικοινωνίας ολοκληρώνεται πατώντας το Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας.
Η νέα καταχώρηση εμφανίζεται μαζί με τις υπάρχουσες επικοινωνίες

Είδος Επικοινωνίας	Επικοινωνία
Διεύθ	2103456234
Φωναστό	2108746999
Εξυπηλ	210.65403234

Σχήμα 171. Οδηγίες του εγχειριδίου για συμπλήρωση των στοιχείων επικοινωνίας

V.2. Εγχειρίδιο γιατρού

Το εγχειρίδιο είναι χωρισμένο σε ενότητες, ανάλογα με τη λειτουργία που θέλει να πραγματοποιήσει ο χρήστης. Έτσι, υπάρχουν οι ενότητες:

- V.2.α. Είσοδος στην εφαρμογή
- V.2.β. Αρχική σελίδα
- V.2.γ. Καταχώρηση συνταγής
- V.2.δ. Αναζήτηση συνταγής
- V.2.ε. Προβολή συνταγής
- V.2.στ. Τα στοιχεία μου
- V.2.ζ. Ιστορικό φαρμάκων ασθενή

Στη συνέχεια θα εξεταστεί κάθε ενότητα χωριστά, καθώς και ο τρόπος που παρουσιάζεται κάθε ενότητα στο εγχειρίδιο.

V.2.α,β,δ,ε. Είσοδος στην εφαρμογή – Αρχική σελίδα – Αναζήτηση συνταγής – Προβολή συνταγής

Η ενότητα «Είσοδος στην εφαρμογή» είναι ακριβώς ίδια με αυτή που περιγράφεται στο εγχειρίδιο των φαρμακοποιών και αναλύθηκε προηγουμένως. Το ίδιο ισχύει και για τις ενότητες «Αρχική σελίδα», «Αναζήτηση συνταγής» και «Προβολή συνταγής».

Πρόταση: Στο τέλος της ενότητας «Αναζήτηση συνταγής» υπάρχει ένα τυπογραφικό λάθος, μία τελεία, η οποία πρέπει να διορθωθεί.

Πρόταση: Στην ενότητα «Προβολή συνταγής» υπάρχει μία τελεία στην πρώτη παράγραφο, η οποία δεν χρειάζεται και πρέπει να διορθωθεί.

V.2.γ. Καταχώρηση συνταγής

Για την καταχώρηση συνταγής το εγχειρίδιο αναφέρει αρχικά ότι η φόρμα καταχώρησης συνταγής μοιάζει με το έντυπο που χρησιμοποιούσαν μέχρι τώρα οι γιατροί, γεγονός που διευκολύνει το χρήστη να αντιληφθεί πώς θα χρησιμοποιήσει την εφαρμογή.

Για την περιγραφή της διαδικασίας καταχώρησης συνταγής το εγχειρίδιο παρέχει πλήρεις, παραστατικές και σαφείς οδηγίες.

Συγκεκριμένα, περιγράφεται η σειρά με την οποία συμπληρώνεται η φόρμα καταχώρησης συνταγής με τα στοιχεία του γιατρού, του ασφαλισμένου – ασθενή, τα στοιχεία της συνταγής, τη διάγνωση και τη θεραπεία. Η διαδικασία παρουσιάζεται αναλυτικά στο εγχειρίδιο με όλες τις οθόνες που εμφανίζονται στο χρήστη.

V.2.γ.ι. Στοιχεία γιατρού – Στοιχεία ασθενούς

Τα στοιχεία του γιατρού εμφανίζονται αυτόματα από το σύστημα, αφού ο γιατρός έχει πραγματοποιήσει είσοδο με τον μοναδικό του κωδικό και όνομα χρήστη. Ωστόσο, το εγχειρίδιο δεν περιγράφει τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει ο χρήστης σε περίπτωση που τα στοιχεία του γιατρού που θα εμφανιστούν δεν είναι ορθά.

Πρόταση: Προτείνεται το εγχειρίδιο να περιγράφει λεπτομερώς τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει ο χρήστης σε περίπτωση που τα στοιχεία που θα εμφανιστούν στην ενότητα «Στοιχεία Ιατρού» δεν είναι ορθά, έτσι ώστε ο χρήστης να μπορέσει να ανατρέξει στο εγχειρίδιο και να αντιμετωπίσει την κατάσταση, σε περίπτωση λάθους.

Καταχώρηση συνταγής

Στοιχεία ιατρού - Στοιχεία ασθενούς

Η φόρμα καταχώρησης συνταγής προσομοιάζει το έντυπο, για την διευκόλυνση του/της ιατρού.

Αριστερά στο χώρο **Στοιχεία Ιατρού**, εμφανίζονται τα πιστοποιημένα στοιχεία του/της ιατρού.

Στοιχεία Ιατρού	
Όνοματεπώνυμο	ΖΟΥΚΑΣ ΖΟΥΚΑΣ
Ειδικότητα	Ειδικότητα 1
A.M.K.A	16057005031
A.M.E.T.A.A.	19876
Τηλέφωνο	6973324434
Κωδικός Μονάδας	<input type="text"/>

Σχήμα 172. Οδηγίες συμπλήρωσης των στοιχείων ιατρού

Για τα στοιχεία του ασφαλισμένου - ασθενή, το εγχειρίδιο περιγράφει πλήρως την περίπτωση όπου ο χρήστης επιθυμεί να τροποποιήσει τα στοιχεία του ασθενή (Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου) και διευκρινίζει ότι το ονοματεπώνυμο δεν μεταβάλλεται. Ακόμα με ειδική σημείωση επισημαίνεται στον χρήστη η διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί σε περίπτωση που το ονοματεπώνυμο του ασθενή είναι λανθασμένο ή κενό. Τέλος, παρουσιάζει ένα παράδειγμα, στο οποίο εμφανίζονται προειδοποιητικά μηνύματα για τη συμπλήρωση του ασφαλιστικού φορέα, του Α.Μ.Α. και του τύπου μέλους.

Δεξιά, στο χώρο Στοιχεία Ασφαλισμένου ο/η ιατρός πρέπει αρχικά να επιλέξει τον φορέα που ανήκει ο ασφαλισμένος.

Στοιχεία Ασφαλισμένου
Ταείο <input type="text" value="0. Επιλέξτε φορέα Κοινωνική Ασφάλιση, ΦΑΜΕΣ, Φορέο Κοινωνικής Ασφάλισης"/>

Μετά την επιλογή του φορέα, ο/η ιατρός πρέπει να καταχωρήσει στο πεδίο Α.Μ.Κ.Α. τον Α.Μ.Κ.Α. του/της ασθενούς.

Στοιχεία Ασφαλισμένου
Φο. αντιστοιχίζεται με ασφαλισμένο του: Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.
Ταείο <input type="text" value="2. Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ. (2οοοο Κοινωνικών Ασφαλίσεων)"/>
Α.Μ.Κ.Α. <input type="text"/>

Μετά την καταχώρηση του Α.Μ.Κ.Α. εμφανίζονται τα προσωπικά στοιχεία του/της ασθενούς

Σε αυτό το παράδειγμα, εμφανίζονται προεπιλεγμένα γινόμενα για την συμπλήρωση του ασφαλιστικού φορέα, του Α.Μ.Κ.Α και του τύπου μέλους. Μετά την συμπλήρωση αυτών των στοιχείων ο/η ιατρός πατώντας το Αποθήκευση καταχωρεί τα στοιχεία που συμπλήρωσε.

Στην επόμενη οθόνη

ο/η ιατρός πατώντας το Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου έχει την δυνατότητα να τροποποιήσει τα στοιχεία του/της ασφαλισμένου.

Προσοχή: Το σύστημα επικοινωνεί με την Βάση Δεδομένων του Α.Μ.Κ.Α. και ενημερώνεται με τα τρέχοντα, κείμενα στοιχεία του/της ασθενούς. Σε περίπτωση που μετά από αυτήν την ενέργεια, το ονοματεπώνυμο του/της ασθενούς παραμένει λανθασμένο ή κενό, ο/η ιατρός πρέπει να ενημερώσει το/την ασθενή ότι η συνταγογράφηση δεν μπορεί να προχωρήσει και ο/η ασθενής πρέπει να μεταβεί στο ΚΕΠ της περιοχής του/της για να ενημερωθεί τα ορθά του στοιχεία.

Στην ακόλουθη οθόνη

ο/η ιατρός πραγματοποιεί τις απαραίτητες αλλαγές στοιχείων του ασφαλισμένου και πατώντας το Αποθήκευση πραγματοποιείται η αποθήκευση των αλλαγών. Για την έξοδο από την οθόνη επεξεργασίας στοιχείων ασφαλισμένου ο/η ιατρός επιλέγει το Ακύρωση.

Σχήμα 173. Οδηγίες συμπλήρωσης των στοιχείων ασφαλισμένου - ασθενή

Στο εγχειρίδιο αναφέρονται οι λέξεις «Δεξιά» και «Αριστερά» για να περιγράψουν τα σημεία της οθόνης στα οποία συμπληρώνονται τα στοιχεία του ασφαλισμένου και τα στοιχεία του γιατρού αντίστοιχα. Αυτές όμως οι λέξεις δεν προσφέρουν καλύτερη κατανόηση του συστήματος, αφού δεν υπάρχει κάποια εικόνα της εφαρμογής στην οποία να αναφέρονται.

Πρόταση: Προτείνεται σε αυτό το σημείο να υπάρχει μία πλήρης εικόνα – οθόνη του συστήματος, πέρα από τα παράθυρα «Στοιχεία Ιατρού» και «Στοιχεία Ασφαλισμένου» που ήδη υπάρχουν. Έχοντας μία συνολική εικόνα της οθόνης του συστήματος ο χρήστης μπορεί εύκολα να καταλάβει πού ακριβώς θα συμπληρώσει τα στοιχεία του γιατρού και πού τα στοιχεία του ασφαλισμένου - ασθενή, δηλαδή θα αντιληφθεί πλήρως τις σχετικά «αφηρημένες» έννοιες «Δεξιά» και «Αριστερά».

V.2.γ.ii. Βασικά στοιχεία συνταγής – Διάγνωση – Θεραπεία

Στη συνέχεια περιγράφεται ο τρόπος που συμπληρώνονται τα στοιχεία της συνταγής, η διάγνωση και η θεραπεία αναλυτικά. Η διαδικασία που ακολουθείται καθώς και οι παρατηρήσεις που αφορούν την καταλληλότητα του εγχειριδίου είναι ίδιες με αυτές που περιγράφονται στο εγχειρίδιο του φαρμακοποιού.

Εδώ δεν υπάρχουν τα τυπογραφικά λάθη που παρατηρήθηκαν στο εγχειρίδιο του φαρμακοποιού. Το μόνο λάθος που υπάρχει είναι κατά την περιγραφή της διαδικασίας αντιγραφής της συνταγής, όπου το γράμμα κ της λέξης «και» έχει σημειωθεί με έντονα γράμματα (bold).

Πρόταση: Διόρθωση υπογράμμισης (bold) της λέξης «και» κατά την περιγραφή της αντιγραφής της συνταγής.

V.2.γ.iii. Καταχώρηση – Ακύρωση

Για την ολοκλήρωση της καταχώρησης της συνταγής ή την ακύρωσή της το εγχειρίδιο παρουσιάζει την αντίστοιχη οθόνη που εμφανίζει το σύστημα στον χρήστη.

4. Καταχώρηση-Ακύρωση

Για την ολοκλήρωση της καταχώρησης της συνταγής, ο/η ιατρός επιλέγει το κουμπί **Καταχώρηση Συνταγής**. Σε αντίθετη περίπτωση ο/η ιατρός έχει την δυνατότητα να διαγράψει όσα στοιχεία έχει επιλέξει πατώντας το κουμπί **Καθαρισμός** και να αρχίσει την εισαγωγή στοιχείων της συνταγής από την αρχή.

Σχήμα 174. Οδηγίες του εγχειριδίου για «Καταχώρηση» ή «Καθαρισμό» της συνταγής

Αν ο χρήστης επιλέξει «Καταχώρηση», σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του εγχειριδίου, το σύστημα προσφέρει τις δυνατότητες «Καθαρισμός», «Εκτύπωση» και «Ακύρωση Συνταγής».

Με την επιλογή Καταχώρηση Συνταγής, το σύστημα προσφέρει τις εξής δυνατότητες:



Κωδικός	Όνομα	Μονάδα	Ποσότητα	Μονάδα	Ποσότητα	Μονάδα	Ποσότητα
1	ΑΝΤΙΒΙΟΤΙΚΟ	1	1	1	1	1	1
2	ΑΝΤΙΒΙΟΤΙΚΟ	1	1	1	1	1	1
3	ΑΝΤΙΒΙΟΤΙΚΟ	1	1	1	1	1	1

- την δυνατότητα καθαρισμού της συνταγής πατώντας το κουμπί **Καθαρισμός**, έτσι ώστε ο/η ιατρός να αρχίσει να εισάγει τα στοιχεία μιας νέας συνταγής.
- την δυνατότητα ακύρωσης της συνταγής πατώντας το κουμπί **Ακύρωση Συνταγής**. Στην περίπτωση ακύρωσης της συνταγής εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα

Η Συνταγή Ακυρώθηκε.

- την δυνατότητα εκτύπωσης της συνταγής πατώντας το κουμπί **Εκτύπωση**.

Σχήμα 175. Οδηγίες Καταχώρησης συνταγής

Αν ο χρήστης επιλέξει «Εκτύπωση», το εγχειρίδιο δε δίνει πλήρεις οδηγίες. Ο τρόπος που περιγράφεται η διαδικασία μπορεί να προκαλέσει σύγχυση.

Πρόταση: Απαιτείται πιο παραστατικός τρόπος περιγραφής της διαδικασίας εκτύπωσης της συνταγής, ώστε να είναι κατανοητή από κάποιον που δεν γνωρίζει την εφαρμογή.

Πατώντας το **Εκτύπωση**, ο/η ιατρός επιλέγει το άνοιγμα ή την αποθήκευση του αρχείου της συνταγής. Επιλέγοντας το άνοιγμα η συνταγή εμφανίζεται έτοιμη για να εκτυπωθεί όπως παρακάτω:

Σχήμα 176. Οδηγίες για εκτύπωση της συνταγής

Τέλος το εγχειρίδιο διαθέτει μία σημείωση για υπογραφή και σφραγίδα του χρήστη-ιατρού πάνω στην εκτυπωμένη συνταγή, η οποία είναι απαραίτητη για τους χρήστες.

ΣΥΝΤΑΓΗ

Ε.Τ.Α.Μ. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ

Αρμόδιος: 119124000238

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΕΥΣΗ: 0000123456

ΚΩΔ. ΜΟΝΑΔΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ: 1234

Α.Φ.Μ.Κ. ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ: 1234567890

Ε.Τ.Α.Μ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΚΑ:

ΑΡΙΘΜΟΣ	ΩΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΟΣΗ
1	5	1	1	1
2	5	1	1	1
3	5	1	1	1
4	5	1	1	1
5	5	1	1	1
6	5	1	1	1
7	5	1	1	1
8	5	1	1	1
9	5	1	1	1
10	5	1	1	1

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΥΝΤΑΓΗΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗΣ ΣΥΝΤΑΓΗΣ ΔΕΛΤΙΟΥ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ: _____

ΣΦΡΑΓΙΔΑ: _____

Σημείωση: ο/η ιατρός οφείλει να υπογράψει και να σφραγίσει τη συνταγή που θα εκτυπώσει και να την δώσει στον/στη ασθενή.

Σχήμα 177. Εκτυπωμένη συνταγή από τον χρήστη - ιατρό

V.2.στ. Τα στοιχεία μου

Για την ενότητα «Τα στοιχεία μου» το εγχειρίδιο παρουσιάζει μία εικόνα της οθόνης του συστήματος, η οποία περιέχει τα στοιχεία του γιατρού χωρισμένα σε τέσσερις ενότητες: τα Γενικά Στοιχεία Ιατρού, την Επικοινωνία, τις Διευθύνσεις και τις Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς.

Πρόταση: Προτείνεται οι τέσσερις περιοχές της ενότητας «Τα στοιχεία μου» να χωρίζονται στο εγχειρίδιο με επιμέρους τίτλους, ώστε να διευκολύνεται ο αναγνώστης.

Τα στοιχεία μου

Η φόρμα εμφανίζει στον/στην ιατρό τα στοιχεία πιστοποίησής του, δηλαδή αυτά που δήλωσε κατά τη συναλλαγή του με το σύστημα πιστοποίησης.

Γενικά Στοιχεία Ιατρού

Όνομα	ΣΤΥΡΑΚΙ	Ψηφ	3
Επίσημο	ΣΤΥΡΑΚΙ	Ημερ. Γέννησης	3/3/1950
Γνωστικό	ΣΤΥΡΑΚΙ	Ειδότητα	Ειδωμένος 1
Μητρώο	ΣΤΥΡΑΚΙ	Ειδικότητα	Στην Ειδικότητα 1
A.M.E.A.	055700051	A.M. Σουλίου	6
A.M.E.T.A.A.	19876	Αριθμός Αδείας	115406 / 31.12.1979
A.Π.Κ.	04223438	Ημερ. Εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α.	3/3/2000
Κωδικός	097324431	Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης	32395

Ενεργός Ιατρός

Επικοινωνία

Προσόντια Επικοινωνία

Εύρος Επικοινωνίας: Επεί-ημέρι
 Τηλέφ. 210-9567138
 Κινητ. 2109024517
 Τηλέφ. 2109027594

Διευθύνσεις

Προσόντια Διεύθυνση

Τύπος Διεύθυνσης: Διεύθυνση Τύπος Κατ. Μέγιστο Ημέρες: 1440
 Διεύθυνση: 234 234 Μέγιστο 2 Ημέρες 2

Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς

Σχήμα 178. Στοιχεία πιστοποίησης ιατρού

Οι ενότητες «Γενικά Στοιχεία Ιατρού», «Επικοινωνία» και «Διευθύνσεις» περιγράφονται στο εγχειρίδιο με απόλυτη σαφήνεια, με πλήρη, απλό και παραστατικό τρόπο. Αξίζει να σημειωθεί ότι εξηγείται λεπτομερώς με ποιο στοιχείο πρέπει να συμπληρωθεί κάθε πεδίο. Επομένως, ο τρόπος που χρησιμοποιούνται οι ενότητες αυτές είναι κατανοητός από κάποιον χρήστη που δεν γνωρίζει το σύστημα. Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά την περιγραφή της διαδικασίας Καταχώρησης Νέας Επικοινωνίας υπάρχει ένα τυπογραφικό λάθος, το οποίο πρέπει να διορθωθεί.

Πρόταση: Διόρθωση τυπογραφικού λάθους: «Για την καταχώρηση της νέας επικοινωνίας ο/η ιατρός επιλέγει το Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας ή Ακύρωση...».

Επομένως απαιτείται τόνος στο η.

Πρόταση: Διόρθωση τυπογραφικού λάθους: «Καταχώρηση Νέας Διεύθυνσης ή Ακύρωση».

Πατώντας στο Επεξεργασία Στοιχείων, ο/η ιατρός έχει τη δυνατότητα τροποποίησης των ακόλουθων στοιχείων του:

- Ημερομηνία Γέννησης
- Ειδότητα
- Στάθους
- Α.Μ. Σουλίου
- Αριθμός Αδείας
- Ημερομηνία Εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α.
- Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης

Για την αποθήκευση των αλλαγών, ο/η ιατρός πατάει το Αποθήκευση Στοιχείων.
 Για την μη αποθήκευση των αλλαγών και την επιστροφή στην αρχική οθόνη με τα στοιχεία του, ο/η ιατρός επιλέγει το Ακύρωση.

Επεξεργασία Στοιχείων

Όνομα	ΣΤΥΡΑΚΙ	Ψηφ	3
Επίσημο	ΣΤΥΡΑΚΙ	Ημερ. Γέννησης	3/3/1950
Γνωστικό	ΣΤΥΡΑΚΙ	Ειδότητα	Ειδωμένος 1 [2]
Μητρώο	ΣΤΥΡΑΚΙ	Ειδικότητα	Στην Ειδικότητα 1 [2]
A.M.E.A.	055700051	A.M. Σουλίου	6
A.M.E.T.A.A.	19876	Αριθμός Αδείας	115406 / 31.12.1979
A.Π.Κ.	04223438	Ημερ. Εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α.	3/3/2000
Κωδικός	097324431	Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης	32395

Ενεργός Ιατρός

Σχήμα 179. Οδηγίες για την επεξεργασία στοιχείων ιατρού

Για την ενότητα «Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς» το εγχειρίδιο δεν παρέχει καμία πληροφορία για τον τρόπο που ο χρήστης θα ενεργήσει. Το μόνο που

αναφέρεται για τη συγκεκριμένη ενότητα είναι ότι εδώ παρουσιάζονται τα στοιχεία διεύθυνσης του ιατρείου καθώς και οι ημέρες και ώρες επισκεπτηρίου.

Πρόταση: Προτείνεται να υπάρχει μία σύντομη περιγραφή της ενότητας «Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς», ώστε κάποιος χρήστης που χρησιμοποιεί πρώτη φορά το σύστημα, να έχει μία εικόνα αυτής της ενότητας.

Ο/Η ιατρός δηλώνει επίσης προαιρετικά στο σύστημα τις υγειονομικές μονάδες στις οποίες εργάζεται, διευθύνσεις επικοινωνίας, τηλεφωνικούς αριθμούς επικοινωνίας και λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πατώντας το κουμπί Προσθήκη Επικοινωνίας.

Είδος Επικοινωνίας	Επικοινωνία
Ιατρείο	2109387938
Κλινική	210934557
Ιατρείο	210997364

Πατώντας το κουμπί Προσθήκη Επικοινωνίας, ο/η ιατρός επιλέγει το είδος της Επικοινωνίας (Ιατρείο, Κλινική, Οικία, Φαρμακείο)

Επικοινωνία

Είδος Επικοινωνίας: [Κλινική]

Επικοινωνία: []

Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας: []

Προσθήκη Επικοινωνίας: []

και στο πεδίο Επικοινωνία πληκτρολογεί τον αριθμό τηλεφώνου, φαξ κλπ.

Επικοινωνία

Είδος Επικοινωνίας: [Οικία]

Επικοινωνία: [210 7865432]

Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας: []

Προσθήκη Επικοινωνίας: []

Για την καταχώρηση της νέας επικοινωνίας ο/η ιατρός επιλέγει το Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας ή Ακύρωση για ακύρωση της καταχώρησης επικοινωνίας.

Ο/Η ιατρός δηλώνει επίσης προαιρετικά στο σύστημα πρόσθετες διευθύνσεις πατώντας το κουμπί Προσθήκη Διεύθυνσης.

Τύπος Διεύθυνσης	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Δήμος	Νομός	Χώρα
------------------	-----------	-----------	-------	-------	------

Στην ακόλουθη οθόνη

Διεύθυνση

Τύπος Διεύθυνσης: [Κλινική]

Διεύθυνση: []

Ταχ. Κωδ.: []

Δήμος: []

Νομός: []

Χώρα: []

Καταχώρηση Νέας Διεύθυνσης: []

Ακύρωση: []

στο πεδίο Τύπος Διεύθυνσης, ο/η ιατρός επιλέγει μια από τις τιμές που εμφανίζονται (Ιδιωτικό Ιατρείο, Κλινική, Διαγνωστικό Κέντρο) και στην συνέχεια πληκτρολογεί την διεύθυνση του στο πεδίο Διεύθυνση. Στο πεδίο Ταχ. Κωδ., πληκτρολογεί τον ταχυδρομικό κώδικα, και στην συνέχεια επιλέγει μια τιμή στα πεδία Δήμος, Νομός, και Χώρα.

Για την καταχώρηση της νέας διεύθυνσης ο/η ιατρός επιλέγει το Καταχώρηση Νέας Διεύθυνσης ή Ακύρωση για ακύρωση της καταχώρησης νέας διεύθυνσης.

Μετά την αποθήκευση της νέας διεύθυνσης με την λειτουργία Καταχώρηση Νέας Διεύθυνσης, η νέα διεύθυνση θα εμφανιστεί στην λίστα των διεύθυνσεων του/της ιατρού.

Σχήμα 180. Οδηγίες για τη συμπλήρωση στοιχείων επικοινωνίας και διεύθυνσεων

Στο τέλος αυτής της ενότητας, το εγχειρίδιο έχει μία σημείωση – υπενθύμιση για τους χρήστες. Αναφέρει ότι τα στοιχεία πιστοποίησης δεν επιτρέπεται να τροποποιηθούν. Ακόμα αναφέρει ότι η τροποποίηση της ενότητας «Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς» είναι απλώς ενημερωτική στο σύστημα και ο χρήστης – ιατρός πρέπει πρώτα

να ενημερώσει τον ασφαλιστικό φορέα πριν προβεί σε οποιαδήποτε αλλαγή. Η παρατήρηση αυτή είναι πολύ σημαντική για κάποιον χρήστη που χρησιμοποιεί πρώτη φορά το σύστημα.

ΠΡΟΣΟΧΗ:

Τα στοιχεία πιστοποίησης δεν επιτρέπεται από το σύστημα να τροποποιηθούν. Σε ανάγκη τέτοιας περίπτωσης, **ο χρήστης πρέπει να επικοινωνήσει με το Γραφείο Αρωγής 11131** που θα τον ενημερώσει για το τρόπο αλλαγής τέτοιων στοιχείων μέσω αποστολής **fax**.

Τα στοιχεία διεύθυνσης του ιατρείου καθώς και ημέρες και ώρες επισκεπτηρίου είναι πληροφορίες που εμφανίζονται στη σύμβαση του/της ιατρού με τον ασφαλιστικό φορέα.

Η τροποποίησή τους στο σύστημα είναι **απλώς ενημερωτική** και **ο/η ιατρός οφείλει αρχικά να ενημερώσει τον ασφαλιστικό φορέα** πριν προβεί σε οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή.

Σχήμα 181. Διευκρινίσεις του εγχειριδίου για τα στοιχεία πιστοποίησης

V.2.ζ. Ιστορικό φαρμάκων ασθενή


Για την ενότητα ιστορικό φαρμάκων ασθενή, το εγχειρίδιο παρέχει τόσο γραπτές οδηγίες, όσο και εικόνες από το σύστημα. Ενώ εξηγείται η διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει ο χρήστης – ιατρός αν επιθυμεί να αναζητήσει το ιστορικό φαρμάκων ενός ασθενή, ωστόσο δεν υπάρχει πλήρης επεξήγηση της οθόνης. Συγκεκριμένα, δεν αναφέρεται πούθενά ο τρόπος που χρησιμοποιείται η επιλογή «Ανεξαρτήτως ιατρού», ούτε διευκρινίζεται η σημασία της. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να προκαλείται σύγχυση στο χρήστη, ειδικά αν χρησιμοποιεί το σύστημα για πρώτη φορά. Είναι απαραίτητο να υπάρχει σαφής και πλήρης επεξήγηση όλων των επιλογών που είναι διαθέσιμες στον χρήστη, ώστε να γνωρίζει τις συνέπειες των ενεργειών του σε κάθε βήμα.

Πρόταση: Προτείνεται να υπάρχει πλήρης επεξήγηση της επιλογής «Ανεξαρτήτως ιατρού».

Ιστορικό Φαρμάκων Ασθενή

Ο/Η ιατρός έχει την δυνατότητα εμφάνισης του ιστορικού φαρμάκων για κάποιον ασφαλισμένο. Στην ακόλουθη οθόνη,



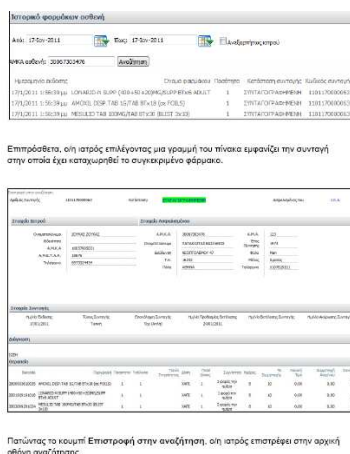
Στα πεδία **Από** και **Έως** ο/η ιατρός θέτει το χρονικό εύρος της αναζήτησης πληκτρολογώντας τις ημερομηνίες που επιθυμεί. Εναλλακτικά έχει την δυνατότητα να τις επιλέξει από το ημερολόγιο πατώντας το κουμπί του ημερολογίου . Στην συνέχεια στο πεδίο **ΑΜΚΑ ασθενή** πληκτρολογεί το Α.Μ.Κ.Α. του ασφαλισμένου και πατάει το κουμπί **Αναζήτηση**.

Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης σε μορφή πίνακα.

Σχήμα 182. Οδηγίες για την αναζήτηση ιστορικού φαρμάκων του ασθενή

Για τα αποτελέσματα της αναζήτησης του ιστορικού φαρμάκων του ασθενή, το εγχειρίδιο περιγράφει πλήρως, παραστατικά και με απλό τρόπο τα βήματα που πρέπει

να ακολουθήσει ο χρήστης. Επομένως, το εγχειρίδιο ικανοποιεί κάποιον καινούριο χρήστη ο οποίος δεν γνωρίζει καθόλου το σύστημα.



Σχήμα 183. Αποτελέσματα αναζήτησης του ιστορικού φαρμάκων ασθενή

Κλείνοντας την ενότητα της αξιολόγησης των εγχειριδίων αξίζει να κάνουμε κάποιες παρατηρήσεις για τον έμπειρο χρήστη. Προφανώς ο έμπειρος χρήστης γνωρίζει το σύστημα και συμβουλευεται τα εγχειρίδια σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου θέλει να ανατρέξει σε συγκεκριμένες πληροφορίες.

Αξίζει να παρατηρήσουμε ότι ο έμπειρος χρήστης έχει μόνο τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει αναζήτηση πληροφοριών μέσα στο εγχειρίδιο (pdf search) πληκτρολογώντας συγκεκριμένες λέξεις-κλειδιά (key words). Όμως δεν είναι σίγουρο ότι ο τρόπος που θα τα εκφράσει είναι σωστός και επομένως δεν είναι σίγουρο ότι θα βρεθεί εύκολα και γρήγορα το αποτέλεσμα που αναζητείται.

Ακόμα δεν δίνεται η δυνατότητα στον έμπειρο χρήστη να αναζητήσει συγκεκριμένες διαδικασίες, επιλογές ή τμήματα – μέρη διαδικασίας, αφού δεν υπάρχουν περιεχόμενα, ούτε πλήρης κατηγοριοποίηση των κεφαλαίων.

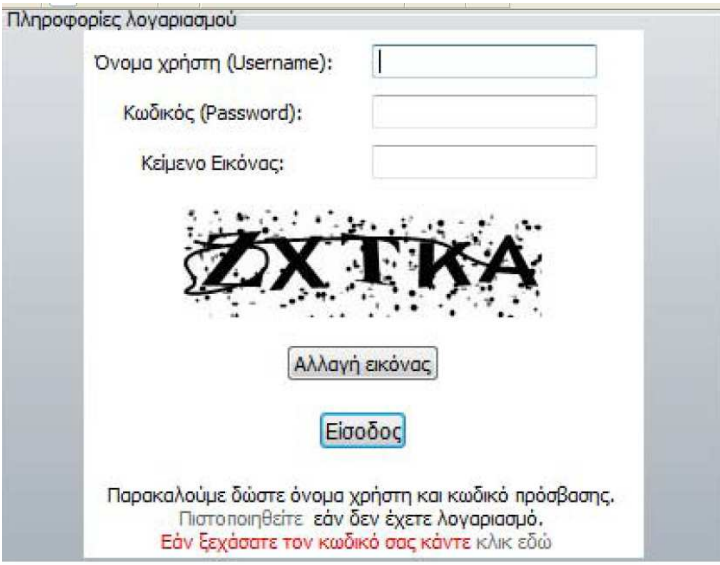
Άρα καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι η δομή του εγχειριδίου δεν είναι ικανοποιητική για έναν έμπειρο χρήστη.

VI. Συμπεράσματα – Αποτελέσματα

Από τη μελέτη του συστήματος της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι πρόκειται για ένα ικανοποιητικό σύστημα, απλό στη χρήση του και εύκολο να μαθευτεί. Κατά την αξιολόγηση ευχρηστίας που πραγματοποιήσαμε δεν συναντήσαμε σοβαρά προβλήματα ευχρηστίας. Ωστόσο, εντοπίσαμε κάποια προβλήματα, τα οποία παρουσιάζονται στους πίνακες του κεφαλαίου αυτού. Στους πίνακες αυτούς εκτός από τις οθόνες στις οποίες εμφανίζονται τα προβλήματα, παρουσιάζονται και οι αντίστοιχες προτάσεις/αλλαγές για βελτίωση της κατάστασης. Ακόμα στην τελευταία στήλη με τίτλο «Σημαντικότητα» αξιολογείται η αναγκαιότητα εφαρμογής της κάθε πρότασης που παρουσιάζεται. Οι βαθμοί σημαντικότητας εφαρμογής κάθε πρότασης κυμαίνονται σε μία 3-βάθμια κλίμακα, δηλαδή από το 1 μέχρι το 3, όπου: 1= Όχι τόσο σημαντική πρόταση, 2= Αρκετά σημαντική πρόταση και 3= Πολύ σημαντική πρόταση. Επομένως οι προτάσεις που αξιολογούνται με βαθμό σημαντικότητας 3 είναι απαραίτητες και συστήνεται η εφαρμογή τους, ενώ οι προτάσεις που αξιολογούνται με βαθμό 2 είναι μεν σημαντικές, αλλά δεν προκαλούν σημαντικά προβλήματα ευχρηστίας αν δεν εφαρμοστούν. Όσο για τις προτάσεις που αξιολογούνται με βαθμό 1, δεν είναι ιδιαίτερα σημαντικές, απλά αναφέρονται για λόγους πληρότητας της εργασίας.


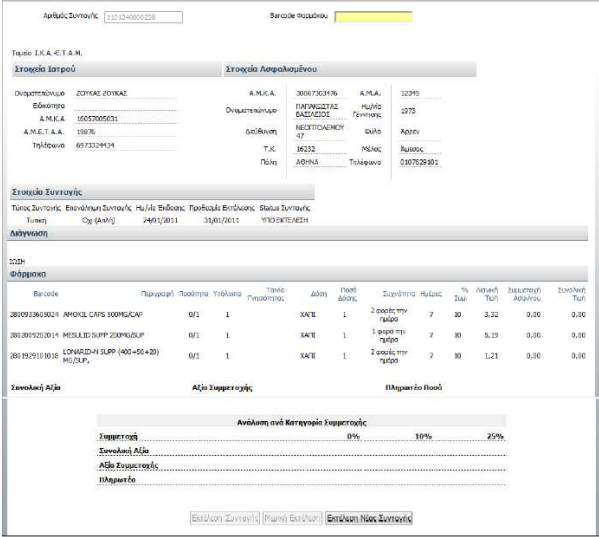
Διαδικασία που ακολουθεί ο χρήστης - φαρμακοποιός

Είσοδος στην εφαρμογή – Εισαγωγή στο σύστημα

Οθόνη - Ενέργειες	Προτάσεις	Σημαντικότητα ²
	<p>Οι οδηγίες να τοποθετηθούν στο πάνω μέρος της οθόνης και στη συνέχεια να ακολουθούν τα προς συμπλήρωση πεδία</p> <p>Ο χρήστης να πληροφορείται για το λάθος του, ώστε να μπορέσει να το αντιμετωπίσει. Για παράδειγμα, μόλις ο χρήστης πληκτρολογεί λάθος κάποιο πεδίο και επιλέγει «Είσοδος», το σύστημα να υποδεικνύει το πεδίο που έχει γίνει το λάθος ή το πεδίο που έχει παραλειφθεί να συμπληρωθεί. Η υπόδειξη του σχετικού πεδίου μπορεί να γίνει με το να αναβοσβήνει το πεδίο αυτό, χωρίς όμως να χάνονται τα υπόλοιπα δεδομένα που έχουν καταχωρηθεί ήδη στα άλλα πεδία και τα οποία είναι ορθά. Παράλληλα θα μπορούσε να εμφανίζεται και η ένδειξη: «Παρακαλώ διορθώστε τα πεδία που σας υποδεικνύονται», ώστε να γνωρίζει ο χρήστης τι πρέπει να κάνει για να διορθώσει το λάθος του.</p>	<p>2</p> <p>2</p>

² Οι βαθμοί σημαντικότητας εφαρμογής κάθε πρότασης κυμαίνονται από 1-3, όπου : 1 = Όχι τόσο σημαντική πρόταση
2 = Αρκετά σημαντική πρόταση
3 = Πολύ σημαντική πρόταση

Διαδικασία Εκτέλεσης Συνταγής

Οθόνη - Ενέργειες	Προτάσεις	Σημαντικότητα
	<p>Αν εισαχθεί αριθμός συνταγής ο οποίος δεν αντιστοιχεί σε κάποια συνταγή ή είναι ελλιπής να εμφανίζεται παράλληλα με τη νέα οθόνη προς συμπλήρωση και μία υπόδειξη «Παρακαλώ συμπληρώστε τον σωστό αριθμό της συνταγής».</p>	2
	<p>Χρήση κοινών όρων για την περιγραφή ακριβώς της ίδιας έννοιας – Αντικατάσταση «Status Συνταγής» με «Κατάσταση Συνταγής».</p>	3
	<p>Αν ο χρήστης δεν εισάγει το επιθυμητό barcode φαρμάκου και δεν εμφανίζεται η κίτρινη ένδειξη, προτείνεται να εμφανίζεται σχετική υπόδειξη δίπλα ή κάτω από το πεδίο «Barcode φαρμάκου»: «Παρακαλώ εισάγεται το σωστό barcode φαρμάκου για να συνεχίσει η διαδικασία».</p>	3
	<p>Εμφάνιση μηνύματος ότι η διαδικασία ακυρώνεται και τα φάρμακα που είχαν «περαστεί» μέχρι τώρα θα ακυρωθούν, αν ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση Νέας Συνταγής». Για παράδειγμα: «Η μέχρι τώρα διαδικασία ακυρώνεται. Επιθυμείτε να συνεχίσετε?».</p>	3
	<p>Αντικατάσταση «Εκτέλεση Νέας Συνταγής» με «Ακύρωση».</p>	3

Αριθμός Συνταγής: 1101240001138 Έκδοση Φαρμάκου: 0000018000014 2ο Barcode: [Blank]

Ταείο Γ.Σ.Α. Ε.Τ.Α.Μ.
Στοιχεία Παρτίου **Στοιχεία Ανταρκευμένου**

Όνοματεπώνυμο: ΣΩΦΙΑΣ ΣΩΦΙΑΣ Δ.Μ.Κ.Α.: 30067203476 Δ.Μ.Α.: 12345
 Είδος: Ονομαστικό: ΠΑΥΛΟΣΤΑΣ Ημέρα: 1973
 Δ.Μ.Κ.Α.: 10137009311 Διεύθυνση: ΜΕΣΣΟΛΟΝΝΕΩΣ Φύλο: Άρσεν
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.: 191% Τύπος: 42 Μόδα: Άρσεν
 Τόλμα: 697332414 Τ.Σ.: 4022 Μόδα: Άρσεν
 Π.Α.Α.: ΑΡΡΗΑ Τύπος: 0.907520101

Στοιχεία Συνταγής
 Τύπος Συνταγής: Επιδόνη Συνταγής Ημερομηνία Έκδοσης: 24/01/2011 Προβλεπόμενη Σημαντική Τιμή: 31/01/2011 ΥΠΟ ΟΤΙ ΕΣΤΙΝ

Διήγηση

Π.Σ.Π.
Φάρμακα

Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Υπόλοιπο	Τύπος	Μόδα	Ποσότητα	Μόδα	% Σ.Σ.Α.	Ποσότητα	Μόδα	Σημαντική Αξία (€)	Σημαντική Τιμή
201309202014	ΑΜΟΧΙΛ ΟΑΡΤ ΣΦΡΑΓΙΣΤΑ	0,1	1	0,00	ΥΑΤΕ	1	2 φάρμακ. την ημέρα	7	30	0,00	0,00	0,00	
201309202014	ΜΕΣΙΔΙΟ ΣΦΡΑΓΙΣΤΑ	0,1	1	0,00	ΥΑΤΕ	1	1 φάρμακ. την ημέρα	7	30	5,19	0,00	0,00	
201309202014	ΚΑΡΒΑΜΙΔΙΟ ΣΦΡΑΓΙΣΤΑ	0,1	1	0,00	ΥΑΤΕ	1	2 φάρμακ. την ημέρα	7	30	1,21	0,00	0,00	

Συνολική Αξία

Αξία Συνταγής: Πληρωτέο Ποσό:

Ανάλογα από κατηγορία Συνταγής:

Συμμετοχή: 0% 10% 20%

Συνολική Αξία: 0,00 3,30 0,00

Αξία Συνταγής: 0,00 0,00 0,00

Πληρωτέο: 0,00 3,30 0,00

[Εκτέλεση Συνταγής] [Μερική Εκτέλεση] [Εκτέλεση Μέρος Συνταγής]

Αντικατάσταση όρου «2ο Barcode» με τον όρο «Barcode Συσκευασίας Φαρμάκου».

3

Αριθμός Συνταγής: 1101240001138 Έκδοση Φαρμάκου: 0000018000014 2ο Barcode: [Blank]

Ταείο Γ.Σ.Α. Ε.Τ.Α.Μ.
Στοιχεία Παρτίου **Στοιχεία Ανταρκευμένου**

Όνοματεπώνυμο: ΣΩΦΙΑΣ ΣΩΦΙΑΣ Δ.Μ.Κ.Α.: 30067203476 Δ.Μ.Α.: 12345
 Είδος: Ονομαστικό: ΠΑΥΛΟΣΤΑΣ Ημέρα: 1973
 Δ.Μ.Κ.Α.: 10137009311 Διεύθυνση: ΜΕΣΣΟΛΟΝΝΕΩΣ Φύλο: Άρσεν
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.: 191% Τύπος: 42 Μόδα: Άρσεν
 Τόλμα: 697332414 Τ.Σ.: 4022 Μόδα: Άρσεν
 Π.Α.Α.: ΑΡΡΗΑ Τύπος: 0.907520101

Στοιχεία Συνταγής
 Τύπος Συνταγής: Επιδόνη Συνταγής Ημερομηνία Έκδοσης: 24/01/2011 Προβλεπόμενη Σημαντική Τιμή: 31/01/2011 ΥΠΟ ΟΤΙ ΕΣΤΙΝ

Διήγηση

Π.Σ.Π.
Φάρμακα

Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Υπόλοιπο	Τύπος	Μόδα	Ποσότητα	Μόδα	% Σ.Σ.Α.	Ποσότητα	Μόδα	Σημαντική Αξία (€)	Σημαντική Τιμή
201309202014	ΑΜΟΧΙΛ ΟΑΡΤ ΣΦΡΑΓΙΣΤΑ	0,1	1	0,00	ΥΑΤΕ	1	2 φάρμακ. την ημέρα	7	30	0,00	0,00	0,00	
201309202014	ΜΕΣΙΔΙΟ ΣΦΡΑΓΙΣΤΑ	0,1	1	0,00	ΥΑΤΕ	1	1 φάρμακ. την ημέρα	7	30	5,19	0,00	0,00	
201309202014	ΚΑΡΒΑΜΙΔΙΟ ΣΦΡΑΓΙΣΤΑ	0,1	1	0,00	ΥΑΤΕ	1	2 φάρμακ. την ημέρα	7	30	1,21	0,00	0,00	

Συνολική Αξία

Αξία Συνταγής: Πληρωτέο Ποσό:

Ανάλογα από κατηγορία Συνταγής:

Συμμετοχή: 0% 10% 20%

Συνολική Αξία: 0,00 3,30 0,00

Αξία Συνταγής: 0,00 0,00 0,00

Πληρωτέο: 0,00 3,30 0,00

[Εκτέλεση Συνταγής] [Μερική Εκτέλεση] [Εκτέλεση Μέρος Συνταγής]

Εμφάνιση προειδοποιητικού μηνύματος αν ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση Νέας Συνταγής», «Μερική Εκτέλεση» ή «Εκτέλεση Συνταγής»

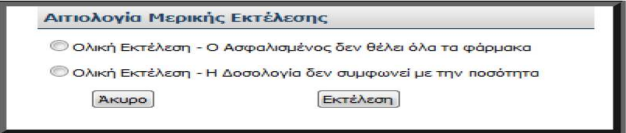
3

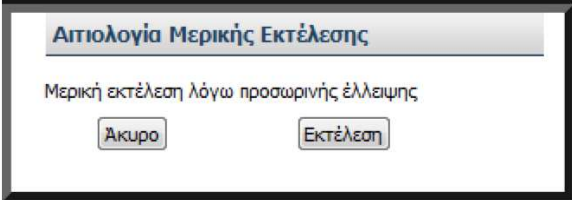
Περιττή η ύπαρξη της επιλογής «Εκτέλεση Νέας Συνταγής». Το σωστότερο είναι να ολοκληρωθεί η εκτέλεση της συνταγής που έχει ήδη «ανοιχτεί» είτε μερικώς ή εντελώς και στη συνέχεια να ακολουθήσει η εκτέλεση μιας νέας συνταγής.

2

Ο όρος «Εκτέλεση Νέας Συνταγής» να αντικατασταθεί από τον όρο «Ακύρωση».







3

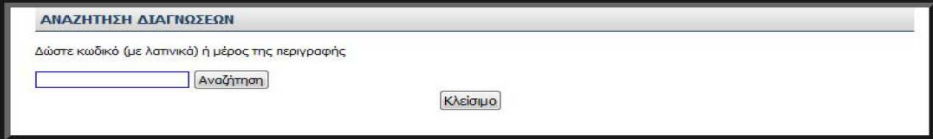
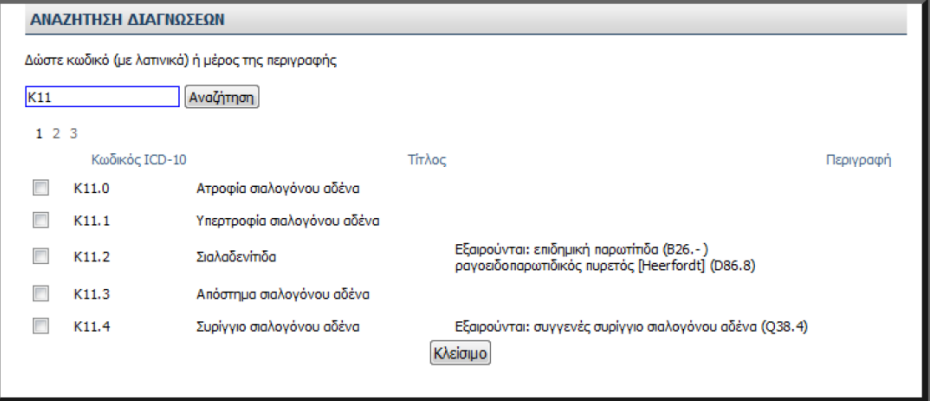
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Υπόλοιπο</th> <th>Ταινία Γνησιότητας</th> <th>Δόση</th> <th>Ποσό Δόσης</th> <th>Συχνότητα</th> <th>Ημέρες</th> <th>% Συμ.</th> <th>Λιανική Τιμή</th> <th>Συμμετοχή Ασφ./νου</th> <th>Συνολική Τιμή</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>123456789123</td> <td>ΧΑΠΙ</td> <td>1</td> <td>2 φορές την ημέρα</td> <td>7</td> <td>10</td> <td>3,32</td> <td>0,33</td> <td>3,32</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Ταινία Γνησιότητας</td> <td>Τιμή</td> <td>Ημ/νία</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>123456789123</td> <td>3,32</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Υπόλοιπο	Ταινία Γνησιότητας	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες	% Συμ.	Λιανική Τιμή	Συμμετοχή Ασφ./νου	Συνολική Τιμή	0	123456789123	ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	3,32	0,33	3,32								Ταινία Γνησιότητας	Τιμή	Ημ/νία								123456789123	3,32		<p>Η γραμμή που προστίθεται κάτω ακριβώς από τη γραμμή του φαρμάκου που σημειώνεται με πράσινη ένδειξη δεν χρειάζεται, αφού η Ταινία Γνησιότητας και η Τιμή αναφέρονται στην ακριβώς από πάνω γραμμή. Το μόνο που απαιτείται είναι η Ημερομηνία.</p>	1
Υπόλοιπο	Ταινία Γνησιότητας	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες	% Συμ.	Λιανική Τιμή	Συμμετοχή Ασφ./νου	Συνολική Τιμή																																	
0	123456789123	ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	3,32	0,33	3,32																																	
							Ταινία Γνησιότητας	Τιμή	Ημ/νία																																	
							123456789123	3,32																																		
	<p>Εμφάνιση προειδοποιητικού μηνύματος οριστικής εκτέλεσης της συνταγής αν ο χρήστης επιλέξει «Εκτέλεση».</p>	3																																								
	<p>Τοποθέτηση επιλογής «Εκτέλεση» στα αριστερά και επιλογής «Άκυρο» στα δεξιά, καθαρά για λόγους συνήθειας του χρήστη (αρχή «Συνέπειας»).</p>	3																																								

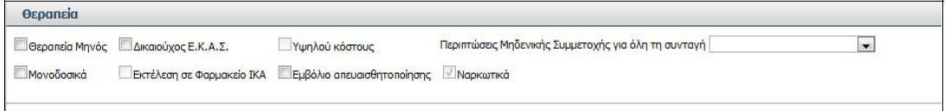
	<p>Δεν χρειάζεται η αιτιολογία «Μερική εκτέλεση λόγω προσωρινής έλλειψης». Είναι προφανές ότι επειδή υπάρχει προσωρινή έλλειψη θα πραγματοποιηθεί μερική εκτέλεση. Εφόσον η αιτιολογία είναι μία, δεν είναι απαραίτητη η εμφάνιση του συγκεκριμένου παραθύρου. Προτείνεται το συγκεκριμένο παράθυρο να αντικατασταθεί από ένα μήνυμα επιβεβαίωσης «Είστε σίγουρος ότι θέλετε να προβείτε σε μερική εκτέλεση της συνταγής;». Μπορεί ο χρήστης να μη θέλει να εκτελέσει καθόλου τη συνταγή (ούτε μερικώς), άρα προτείνεται να εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα εκτέλεσης της συνταγής αν επιλεγεί «Εκτέλεση».</p>	<p>1</p>
	<p>Τοποθέτηση επιλογής «Εκτέλεση» στα αριστερά και επιλογής «Άκυρο» στα δεξιά, καθαρά για λόγους συνήθειας του χρήστη (αρχή «Συνέπειας»).</p>	<p>3</p>
<p>Εκτύπωση Συνταγής</p>	<p>Ο χρήστης πρέπει πρώτα να επιλέξει «Εκτύπωση» και μετά «Άνοιγμα» ή «Αποθήκευση». Προτείνεται να υπάρχουν όλες οι επιλογές διαθέσιμες, δηλαδή «Εκτύπωση», «Προεπισκόπηση Εκτύπωσης» και «Αποθήκευση».</p>	<p>3</p>


Διαδικασία Καταχώρησης Συνταγής

Οθόνη – Ενέργειες	Προτάσεις	Σημαντικότητα																								
<div data-bbox="241 376 1102 639"> <p>Στοιχεία Ασφαλισμένου</p> <p>Θα συνταγογραφήσετε για ασφαλισμένο του: I.K.A.-E.T.A.M.</p> <p>Ταμείο <input type="text" value="2. I.K.A.-E.T.A.M. (Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων)"/></p> <p>A.M.K.A. <input type="text"/></p> </div>	<p>Εμφάνιση υπόδειξης «Ο Α.Μ.Κ.Α. που πληκτρολογήσατε δεν αντιστοιχεί σε ασθενή. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά.» σε περίπτωση που πληκτρολογηθεί λανθασμένα ο Α.Μ.Κ.Α. του ασθενή.</p>	<p>2</p>																								
<div data-bbox="208 663 1135 1120"> <p>Στοιχεία Ασφαλισμένου</p> <p>Θα συνταγογραφήσετε για ασφαλισμένο του: I.K.A.-E.T.A.M.</p> <p>Ταμείο <input type="text" value="2. I.K.A.-E.T.A.M. (Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων)"/></p> <p>A.M.K.A. <input type="text" value="30067303476"/></p> <table border="0"> <tr> <td>Επώνυμο</td> <td>ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ</td> <td>Φύλο</td> <td>Άρρεν</td> </tr> <tr> <td>Όνομα</td> <td>ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ</td> <td>Έτος Γέννησης</td> <td>1973</td> </tr> <tr> <td>Οδός/Αρ.</td> <td>ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47</td> <td>Ασφ. Φορέας</td> <td>I.K.A.-E.T.A.M.</td> </tr> <tr> <td>T.K.</td> <td>16232</td> <td>A.M.A.</td> <td>123</td> </tr> <tr> <td>Πόλη</td> <td>ΑΘΗΝΑ</td> <td>Μέλος</td> <td>Άμεσος</td> </tr> <tr> <td>Τηλέφωνο</td> <td>0107629101</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου</p> </div>	Επώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ	Φύλο	Άρρεν	Όνομα	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος Γέννησης	1973	Οδός/Αρ.	ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Ασφ. Φορέας	I.K.A.-E.T.A.M.	T.K.	16232	A.M.A.	123	Πόλη	ΑΘΗΝΑ	Μέλος	Άμεσος	Τηλέφωνο	0107629101			<p>Προσθήκη επιλογής «Ακύρωση», η οποία θα ακυρώνει τη διαδικασία σε περίπτωση που ο χρήστης πληκτρολογήσει Α.Μ.Κ.Α. που αντιστοιχεί σε άλλον ασθενή.</p> <p>Εμφάνιση μηνύματος «Τα πεδία ‘Ασφαλιστικός Φορέας, Α.Μ.Α. και Μέλος’ είναι υποχρεωτικά».</p>	<p>3</p> <p>3</p>
Επώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ	Φύλο	Άρρεν																							
Όνομα	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος Γέννησης	1973																							
Οδός/Αρ.	ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Ασφ. Φορέας	I.K.A.-E.T.A.M.																							
T.K.	16232	A.M.A.	123																							
Πόλη	ΑΘΗΝΑ	Μέλος	Άμεσος																							
Τηλέφωνο	0107629101																									

<div data-bbox="360 264 909 687"> <p>Επαναλήψεις Ημ/νία Καταχώρησης</p> <p>3μηνη  23/01/2011</p> <p>Ημ/νία 2ης Συνταγής:</p> <p>Τρίτη, 22 Φεβρουαρίου 2011 </p> <p>Ημ/νία 3ης Συνταγής:</p> <p>Πέμπτη, 24 Μαρτίου 2011 </p> </div>	<p>Στα πεδία «Ημ/νία 2ης Συνταγής» και «Ημ/νία 3ης Συνταγής» να υπάρχει βέλος με ημερολόγιο  αντί για απλό βέλος , για λόγους συνάφειας.</p>	<p>3</p>
<div data-bbox="203 895 1093 1007"> <p><input checked="" type="checkbox"/> Αντιγραφή Συνταγής Ονοματεπώνυμο Ιατρού Ημ/νία Γνωμάτευσης</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> 16-Ιαν-2011 </p> </div>	<p>Να διευκρινίζεται ότι στο πεδίο «Ονοματεπώνυμο Ιατρού» πρέπει να εισαχθεί το ονοματεπώνυμο του γιατρού που έγραψε την αρχική συνταγή και έκανε την αρχική γνωμάτευση (γιατρός ειδικότητας σχετικής με την πάθηση). Το ίδιο πρέπει να διευκρινίζεται και για την ημερομηνία γνωμάτευσης, όπου πρέπει να εισαχθεί η ημερομηνία της αρχικής συνταγής.</p>	<p>3</p>

	<p>Η επιλογή «Αναζήτηση» να «ενεργοποιείται» από τη στιγμή που θα εισαχθεί έστω ένα στοιχείο στο προς συμπλήρωση πεδίο.</p>	<p>1</p>
	<p>Να υπάρχει ίδια στοίχιση τόσο για τον τίτλο της στήλης, όσο και για το περιεχόμενο της στήλης.</p>	<p>3</p>
	<p>Η επιλογή «Κλείσιμο» να ονομαστεί «Συνέχεια» ή «Καταχώρηση νόσου», ώστε να αντιλαμβάνεται ο χρήστης την πορεία της διαδικασίας και τις συνέπειες των ενεργειών του.</p>	<p>2</p>
	<p>Εμφάνιση υπόδειξης κάτω από την επιλογή «Αναζήτηση»: «Παρακαλώ επιλέξτε νόσο», όπου ο χρήστης θα ειδοποιείται ότι πρέπει να επιλέξει μία νόσο για να συνεχίσει η διαδικασία.</p>	<p>2</p>

	<p>Ο περιορισμός των δέκα συσκευασιών για «Θεραπεία μηνός» να επισημαίνεται με προειδοποιητικό μήνυμα.</p>	1
	<p>Ο περιορισμός των 120 συσκευασιών για «Μονοδοσικά» να επισημαίνεται με προειδοποιητικό μήνυμα.</p>	1
	<p>Αν ο ασθενής δεν είναι ασφαλισμένος στο ΙΚΑ – ΕΤΑΜ προτείνεται το σύστημα να «παγώνει» την ένδειξη «Εκτέλεση σε Φαρμακείο ΙΚΑ», ώστε να μην μπορεί να επιλεγθεί.</p>	2
	<p>Εμφάνιση προειδοποιητικού μηνύματος όταν επιλεγθεί η ένδειξη «Εμβόλιο απευαισθητοποίησης». Για παράδειγμα «Εκτελέστε τη συνταγή γραπτά, καθώς το σύστημα δεν υποστηρίζει τα εμβόλια απευαισθητοποίησης».</p>	2

	<p>Υπαρξη υπόδειξης για τον επανέλεγχο των επιλεγμένων ανά φάρμακο ποσοστών συμμετοχής.</p>	3
	<p>Ο περιορισμός των δύο συσκευασιών αν ο χρήστης δεν επιλέξει την ένδειξη «Χρόνια Πάθηση» να επισημαίνεται με κάποια υπόδειξη, δηλαδή με κάποια παραπομπή (αστερίσκος). Δηλαδή, αν ο χρήστης επιλέξει και τη δεύτερη συσκευασία, τότε να μην του δίνεται η δυνατότητα να επιλέξει άλλη.</p>	2
	<p>Εμφάνιση κόκκινου αστερίσκου δίπλα από το πεδίο «Συμμετοχή». Ο κόκκινος αυτός αστερίσκος θα επεξηγείται στο κάτω μέρος της οθόνης, όπου θα δηλώνεται «Είναι απαραίτητο να συμπληρωθεί το πεδίο «Συμμετοχή».</p>	3
	<p>Η λέξη «Συμμετοχή» προτείνεται να μετατραπεί σε «Ποσοστό συμμετοχής» για πληρότητα.</p>	1

Οδηγία	Περιγραφή	Ποσότητα	Συμμετοχή	Δόση	Συχνότητα	Διάρκεια
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Σχόλιο	<input type="text"/>					
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Σχόλιο	<input type="text"/>					
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Σχόλιο	<input type="text"/>					

Να υπάρξει **κοινή στοίχιση** τόσο για τους τίτλους όσο και για τις τιμές και η στοίχιση να είναι στο κέντρο κατά προτίμηση.

Ακόμα, **η κάθε περιοχή του φαρμάκου μπορεί να σημειώνεται με εναλλασσόμενο χρωματισμό**, δηλαδή η περιοχή του πρώτου φαρμάκου να είναι γκρι, η περιοχή του δεύτερου φαρμάκου να είναι πιο αχνό γκρι, η περιοχή του τρίτου φαρμάκου να είναι λευκή κ.ο.κ. για διευκόλυνση της ανάγνωσης του πίνακα.

<p>Οδηγία Περιγραφή</p> <p>1 AMOXIL CAPS 500MG/CAP <input style="float: right;" type="button" value="+"/></p> <p>Σχόλιο <input type="text"/></p> <p>2 MESULID SUPP 200MG/SUP <input style="float: right;" type="button" value="+"/></p> <p>Σχόλιο <input type="text"/></p> <p>3 LONARID-N SUPP (400+50+20)MG/SUP, <input style="float: right;" type="button" value="+"/></p> <p>Σχόλιο <input type="text"/></p>	<p>Να διευκρινίζεται πλήρως τι πρέπει να εισαχθεί στο πεδίο «Περιγραφή» με κάποια υπόδειξη.</p>	2
	<p>Πάνω από το εικονίδιο <input style="float: right;" type="button" value="+"/> να υπάρχει η επεξήγησή του, ή τουλάχιστον να παρουσιάζεται η επεξήγησή του όταν ο χρήστης τοποθετεί το ποντίκι πάνω από αυτό.</p>	2
	<p>Ο τίτλος του πεδίου «Περιγραφή» να αντικατασταθεί από τον τίτλο «Ονομασία – Περιγραφή φαρμάκου».</p>	1
	<p>Ο τίτλος «Σχόλιο» να αντικατασταθεί από τον τίτλο «Οδηγίες λήψης του φαρμάκου», ώστε να είναι ο χρήστης ιδιαίτερα προσεκτικός κατά τη συμπλήρωσή του.</p>	2

<p style="text-align: center;">Συχνότητα</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>2 φορές την ημέρα ▾</p> <p>1 φορά την ημέρα</p> <p style="background-color: #e0e0e0;">2 φορές την ημέρα</p> <p>3 φορές την ημέρα</p> <p>4 φορές την ημέρα</p> <p>1 φορά την εβδομάδα</p> <p>2 φορές την εβδομάδα</p> <p>3 φορές την εβδομάδα</p> <p>εφάπαξ</p> <p>επί πόνου</p> <p>κάθε 2 εβδομάδες</p> </div>	<p>Η λέξη «Συχνότητα» προτείνεται να αντικατασταθεί από τη φράση «Συχνότητα λήψης φαρμάκου» για περισσότερη σαφήνεια.</p>	1
<p style="text-align: center;">Διάρκεια</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 100px;"> <p>για 7 ημέρες ▾</p> </div>	<p>Η λέξη «Διάρκεια» προτείνεται να αντικατασταθεί από τη φράση «Διάρκεια λήψης φαρμάκου» για περισσότερη σαφήνεια.</p>	1
<p>Σχόλια Συνταγής</p> <div style="border: 1px solid gray; height: 30px; width: 100%;"></div>	<p>Δίπλα από τον τίτλο «Σχόλια Συνταγής» να υπάρχει η λέξη «προαιρετικό» μέσα σε παρένθεση.</p>	3
<p>Σχόλια Συνταγής</p> <div style="border: 1px solid gray; height: 80px; width: 100%;"></div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="Καταχώρηση Συνταγής"/> <input type="button" value="Καθαρισμός"/> </p>	<p>Εμφάνιση προειδοποιητικού μηνύματος όταν επιλέγεται το κουμπί «Καθαρισμός». Για παράδειγμα: «Όλα τα στοιχεία που έχετε καταχωρήσει μέχρι στιγμής θα χαθούν. Είστε βέβαιοι ότι θέλετε να προχωρήσετε;».</p>	3

<table border="1"> <tr> <th colspan="6">Στοιχεία Συνταγής</th> </tr> <tr> <td>Ημ/νία Έκδοσης 24/01/2011</td> <td>Τύπος Συνταγής Τυπική</td> <td>Επανάληψη Συνταγής Όχι (Αιολή)</td> <td>Ημ/νία Προθεσμίας Εκτέλεσης 31/01/2011</td> <td>Ημ/νία Εκτέλεσης Συνταγής</td> <td>Ημ/νία Ακύρ</td> </tr> <tr> <th colspan="6">Διάγνωση</th> </tr> <tr> <td colspan="6">ΙΟΣΗ</td> </tr> </table>	Στοιχεία Συνταγής						Ημ/νία Έκδοσης 24/01/2011	Τύπος Συνταγής Τυπική	Επανάληψη Συνταγής Όχι (Αιολή)	Ημ/νία Προθεσμίας Εκτέλεσης 31/01/2011	Ημ/νία Εκτέλεσης Συνταγής	Ημ/νία Ακύρ	Διάγνωση						ΙΟΣΗ						<p>Χρήση κοινών όρων για την περιγραφή ακριβώς της ίδιας έννοιας – Αντικατάσταση «Ημ/νία Έκδοσης» με «Ημ/νία Καταχώρησης».</p>	3																																			
Στοιχεία Συνταγής																																																													
Ημ/νία Έκδοσης 24/01/2011	Τύπος Συνταγής Τυπική	Επανάληψη Συνταγής Όχι (Αιολή)	Ημ/νία Προθεσμίας Εκτέλεσης 31/01/2011	Ημ/νία Εκτέλεσης Συνταγής	Ημ/νία Ακύρ																																																								
Διάγνωση																																																													
ΙΟΣΗ																																																													
	<p>Η «Δόση» και το «Ποσό δόσης» να εμφανίζονται με τον ίδιο τρόπο που εμφανίζονταν και στην ενότητα «Θεραπεία»,</p> <p style="text-align: right;">Δόση</p> <p>δηλαδή <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="ΧΑΠΙ"/></p>	3																																																											
<table border="1"> <tr> <th colspan="11">Θεραπεία</th> </tr> <tr> <th>Barcode</th> <th>Περιγραφή</th> <th>Ποσότητα</th> <th>Υπόλοιπο</th> <th>Ταμείο Γνωστότητας</th> <th>Δόση</th> <th>Ποσό Δόσης</th> <th>Συχνότητα</th> <th>Ημέρες</th> <th>% Συμμετοχής</th> <th>Λιανική Τιμή</th> <th>Συμμετ. Ασφ/λ</th> </tr> <tr> <td>2800933605024</td> <td>AMOXIL CAPS 500MG/CAP</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td>ΧΑΠΙ</td> <td>1</td> <td>2 φορές την ημέρα</td> <td>7</td> <td>10</td> <td>0,00</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2802009202014</td> <td>MESLID SUPP 200MG/SUP</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td>ΧΑΠΙ</td> <td>1</td> <td>1 φορά την ημέρα</td> <td>7</td> <td>10</td> <td>0,00</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2801929101018</td> <td>LONARID-N SUPP (400+50+20) MG/SUP,</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td>ΧΑΠΙ</td> <td>1</td> <td>2 φορές την ημέρα</td> <td>7</td> <td>10</td> <td>0,00</td> <td>0</td> </tr> </table>	Θεραπεία											Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταμείο Γνωστότητας	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες	% Συμμετοχής	Λιανική Τιμή	Συμμετ. Ασφ/λ	2800933605024	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0	2802009202014	MESLID SUPP 200MG/SUP	1	1		ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	7	10	0,00	0	2801929101018	LONARID-N SUPP (400+50+20) MG/SUP,	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0	<p>Χρήση όρου «Διάρκεια» αντί για «Ημέρες», ο οποίος χρησιμοποιείται εξ αρχής και στην ενότητα «Θεραπεία» και δηλώνει τη διάρκεια λήψης του φαρμάκου.</p>	3
Θεραπεία																																																													
Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταμείο Γνωστότητας	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες	% Συμμετοχής	Λιανική Τιμή	Συμμετ. Ασφ/λ																																																		
2800933605024	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0																																																		
2802009202014	MESLID SUPP 200MG/SUP	1	1		ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	7	10	0,00	0																																																		
2801929101018	LONARID-N SUPP (400+50+20) MG/SUP,	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0																																																		
	<p>Το ποσοστό συμμετοχής να εκφράζεται ως «Ποσοστό Συμμετοχής» και όχι «% Συμμετοχής», αφού έτσι χρησιμοποιείται εξ αρχής στην ενότητα «Θεραπεία».</p>	3																																																											

Επιστροφή στην αναζήτηση
 Αριθμός Συνταγής 1101240000076 Κατάσταση: **ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ** Ασφαλισμένος του: **Γ.ΚΑ.Ε.Τ.Α.Μ.**

Στοιχεία Γιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου									
Όνοματεπώνυμο Εθνόσημο Α.Μ.Κ.Α. Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. Τηλέφωνο	Α.Μ.Κ.Α. Όνοματεπώνυμο Διεύθυνση Τ.Κ. Πόλη	30067303476 ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47 16232 ΑΘΗΝΑ	Α.Μ.Α. Έτος Γέννησης Φύλο Μέλος Τηλέφωνο	12345 1973 Άρρεν Μέλος 0107629101						
Στοιχεία Συνταγής											
Ημέρα έκδοσης 24/01/2011	Τύπος Συνταγής Τυπική	Επανάληψη Συνταγής Όχι (Αν/Μ)	Ημέρα Προβλεπόμενης Εκτέλεσης 31/01/2011	Ημέρα Εκτέλεσης Συνταγής	Ημέρα Ακυρ						
Διάγνωση											
I05.1 Θεραπεία											
Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταμείο Γενικό/Ειδικό	Δόση	Ποσά Δόσης	Συνόλ. Ημέρες	% Συμμετοχής	Λοιπή Τιμή	Συμμετ. Ασφαλ.	
2800933605024	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0
2802009202014	MESLID SUPP 200MG/SUP	1	1		ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	7	10	0,00	0
2801929101018	LOMARID-N SLIPP (400+50+20) NG/SUP	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0

Όταν ο χρήστης επιλέξει «Επιστροφή στην αναζήτηση» το σύστημα να επιστρέφει στην οθόνη «Θεραπεία» (σχήμα 56), δίνοντας στο χρήστη τη δυνατότητα να κάνει τροποποιήσεις, είτε διαγράφοντας κάποιο φάρμακο με την επιλογή «Διαγραφή», είτε εισάγοντας κάποιο φάρμακο με την επιλογή «Προσθήκη φαρμακευτικού προϊόντος».

3

Να υπάρχει η επιλογή «Επιστροφή» ή «Επιστροφή στην ενότητα «θεραπεία»» αντί για «Επιστροφή στην αναζήτηση».

3

Εμφάνιση προειδοποιητικού μηνύματος μόλις ο χρήστης επιλέξει «Καθαρισμός»: «Τα στοιχεία που έχετε καταχωρήσει για αυτή τη συνταγή θα χαθούν. Είστε βέβαιοι ότι θέλετε να προχωρήσετε;».

3

Επιστροφή στην αναζήτηση

Αριθμός Συνταγής: 1101240000238 Κατάσταση: **ΣΥΝΤΑΓΗ ΠΡΟΕΠΙΣΚΟΠΗΜΕΝΗ** Απορριμμένος του: Γ.Κ.Α. Ε.Τ.Α.Μ.

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου	
Όνομα επώνυμο	ΣΥΝΓΑΓ ΓΟΥΚΑΣ	Α.Μ.Κ.Α.	30067303476
Εδωκότητα		Όνοματεπώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
Α.Μ.Κ.Α.	30557005051	Διεύθυνση	ΝΕΟΓΥΤΑΕΘΜΟΥ 47
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	39876	Τ.Κ.	16232
Τηλέφωνο	6973324434	Γύλη	ΑΘΗΝΑ
		Τηλέφωνο	0107629301

Στοιχεία Συνταγής					
Ημ/νίο έκδοσης	Τύπος Συνταγής	Επανάληψη Συνταγής	Ημ/νίο προέλευσης εντύπου	Ημ/νίο εκδόσεως Συνταγής	Ημ/νίο ακύρωσης
24/01/2011	Τυπική	Όχι (Α=Ν)	31/01/2011		

Διάρθρωση

ΙΟΔΗ										
Θεραπεία										
Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταμείο Γηροκόμης	Ταμείο Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα Ημέρας	% Συμμετοχής	Αμοιβή Τμχ	Συμμετοχή Ασφαλιστή
2900903005024	ANXOL CAPS 500MG/CAP	1	1	ΧΑΤ	1	2 φορές την ημέρα	7	30	0,00	0,00
2902009202014	MESLID SLPP 200MG/SUP	1	1	ΧΑΤ	1	1 φορά την ημέρα	7	30	0,00	0,00
2901929301018	LICHARISIN SUPP (400+50+20) MG/SUP	1	1	ΧΑΤ	1	2 φορές την ημέρα	7	30	0,00	0,00

Καθαρισμός | Εκτύπωση | Ακύρωση Συνταγής

Μόλις ο χρήστης επιλέγει «Εκτύπωση» να δίνεται η δυνατότητα προεπισκόπησης της εκτύπωσης. Έτσι δεν είναι απαραίτητο να υπάρχει η επιλογή «Άνοιγμα».

Η επιλογή «Αποθήκευση», θα υπάρχει σαν επιπλέον επιλογή δίπλα από τις επιλογές «Καθαρισμός», «Ακύρωση» και «Εκτύπωση».

3

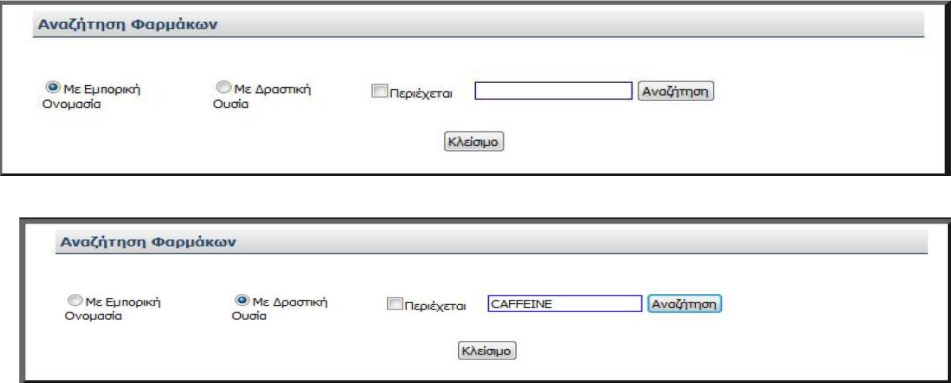
Εμφάνιση προειδοποιητικού μηνύματος μόλις επιλεγθεί «Ακύρωση Συνταγής»: «Τα στοιχεία που έχετε καταχωρήσει για αυτή τη συνταγή θα χαθούν και η συνταγή θα ακυρωθεί. Είστε βέβαιοι ότι θέλετε να προχωρήσετε;».

3

Εμφάνιση προειδοποιητικού μηνύματος μόλις επιλεγθεί «Εκτύπωση».

3

Αναζήτηση φαρμακευτικού προϊόντος κατά τη διαδικασία καταχώρησης συνταγής

Οθόνη – Ενέργειες	Προτάσεις	Σημαντικότητα
	<p>Είναι περιττή η επιλογή «Περιέχεται» και για τις δύο περιπτώσεις αναζήτησης φαρμάκων.</p>	1
	<p>Αν ο χρήστης εισάγει στο πεδίο κάποιο στοιχείο το οποίο είναι μεν σωστό, αλλά δεν δίνει κάποιο αποτέλεσμα, ή κάποιο στοιχείο το οποίο είναι λάθος, να εμφανίζεται μήνυμα «Δεν υπάρχει φάρμακο με τα στοιχεία που πληκτρολογήσατε».</p>	2
	<p>Τα αποτελέσματα της αναζήτησης να εμφανίζονται όσο ο χρήστης εισάγει γράμματα.</p>	3
	<p>Τα αποτελέσματα να εμφανίζονται κατηγοριοποιημένα με βάση τη μορφή του φαρμάκου (κάψουλες, ταμπλέτες, σιρόπι).</p>	3
<p>Το σύστημα να «κρατάει» ιστορικό των τελευταίων δέκα φαρμάκων (κυρίως για το σύστημα του γιατρού), ώστε να τα εμφανίζει άμεσα.</p>	3	

Αναζήτηση Φαρμάκων

Με Εμπορική Ονομασία
 Με Δραστική Ουσία
 Περιέχεται

barcode	Εμπορική Ονομασία	Δραστική Ουσία	Τιμή
2800933605024 >	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	3,32
2800933605031 >	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	4,05
2800933610028 >	AMOXIL DISP.TAB 1G/TAB	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	5,81
2800933610035 >	AMOXIL DISP.TAB 1G/TAB	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	6,34
2800933602016 >	AMOXIL PD.ORA.SUS 250MG/SML	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	2,37

Αναζήτηση Φαρμάκων

Με Εμπορική Ονομασία
 Με Δραστική Ουσία
 Περιέχεται

barcode	Εμπορική Ονομασία	Δραστική Ουσία	Τιμή
2800580802012 >	CAFERGOT SUPP (2+100)MG/SUP	CAFFEINE	1,61
2801188301037 >	KALMOL- EXTRA TAB (600+30)MG/TAB	CAFFEINE	0,58
2802108701012 >	ASPIRIN EXTRA TAB (650+65)MG/TAB	CAFFEINE	0,53
2802423702015 >	ALGINE TAB (500+65)MG/TAB	CAFFEINE	1,41

Επεξήγηση του εικονιδίου > με την εμφάνιση ένδειξης «Επιλογή φαρμάκου», όταν το ποντίκι τοποθετείται πάνω από αυτό.

3

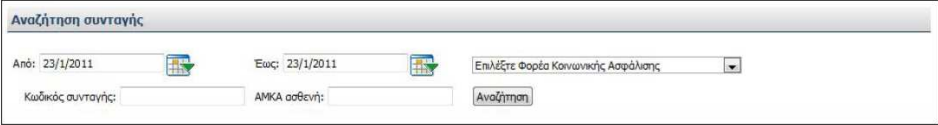
Τοποθέτηση του εικονιδίου > στα δεξιά κάθε γραμμής της δεύτερης στήλης και όχι της πρώτης. Δηλαδή να βρίσκεται δίπλα ακριβώς από την εμπορική ονομασία του φαρμάκου.

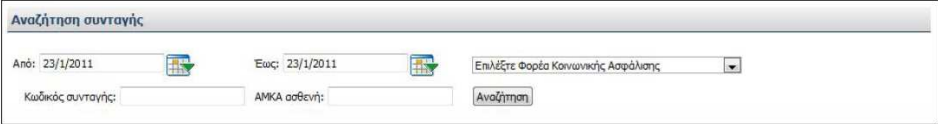
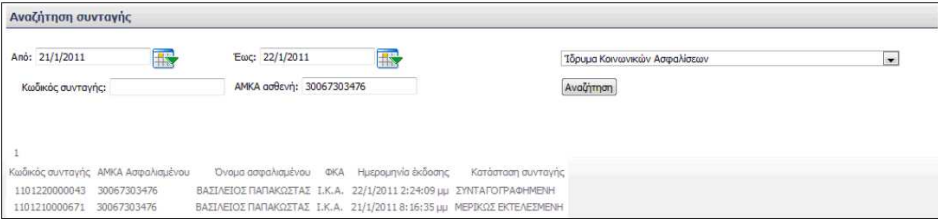

3

Η επιλογή «Κλείσιμο» να ονομασθεί «Συνέχεια» ή «Καταχώρηση φαρμάκου».

2

Αναζήτηση συνταγής από τον χρήστη – φαρμακοποιό – Προβολή συνταγής

Οθόνη – Ενέργειες	Προτάσεις	Σημαντικότητα
	<p>Τα πεδία «Από» και «Έως» να σημειώνονται με κόκκινο αστερίσκο ο οποίος θα σημαίνει υποχρεωτική συμπλήρωση πεδίου και θα επεξηγείται στο τέλος της οθόνης.</p>	3
	<p>Εμφάνιση προειδοποιητικού μηνύματος σε περίπτωση που επιλεγθεί «Αναζήτηση» χωρίς να έχει συμπληρωθεί κάποιο από τα πεδία «Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης», «Κωδικός συνταγής» ή «ΑΜΚΑ ασθενή».</p>	2
	<p>Χρήση κοινών όρων για την περιγραφή ακριβώς της ίδιας έννοιας - Αντικατάσταση «Κωδικός συνταγής» με «Αριθμός συνταγής».</p>	3
	<p>Αν δεν έχει συμπληρωθεί κάποιο από τα υποχρεωτικά πεδία («Από», «Έως» και «Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής</p>	3

	<p>Ασφάλισης»), προτείνεται το πεδίο αυτό να αναβοσβήνει, χωρίς όμως να σβήνονται οι υπόλοιπες καταχωρήσεις. Παράλληλα θα εμφανίζεται μία υπόδειξη ακριβώς κάτω από το πεδίο «Παρακαλώ συμπληρώστε το πεδίο που αναβοσβήνει».</p>	
	<p>Αν πληκτρολογηθεί κωδικός συνταγής ο οποίος δεν υπάρχει, να εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα «Ο κωδικός που εισάγετε δεν υπάρχει. Προσπαθήστε ξανά».</p>	1
	<p>Αν πληκτρολογηθεί λάθος ΑΜΚΑ ασθενή (ελλιπής), τότε να εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα «Ο ΑΜΚΑ που εισάγετε δεν υπάρχει. Προσπαθήστε ξανά».</p>	1
	<p>Να υπάρχει στο τέλος κάθε γραμμής μία επιλογή αντίστοιχη της επιλογής που υπήρχε για την αναζήτηση φαρμάκων, δηλαδή το εικονίδιο επιλογής .</p>	3

Ρεπεριτόριό στην ενδεικτική
 Αριθμός Συνταγής: 1101230003972 Κατάσταση: **ΣΥΝΤΑΓΗ ΠΑΡΑΚΑΤΗΡΗΣΗ** Αποφασισμένος: Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου	
Όνοματεπώνυμο	ΣΟΥΚΑΣ ΣΩΚΡΑΤΗΣ	Α.Μ.Κ.Α.	30067302476
Εδωκότρια		Α.Μ.Α.	123
Α.Μ.Κ.Α.	16057005031	Όνοματεπώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΖ
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	19876	Διαβίωση	ΕΠΙΣΤΑΣΙΟΣ
Τηλέφωνο	6573324434	Τ.Κ.	16732
		Πολιτ.	ΑΡΧΗΤΗ
			Φύλο
			Άρσεν
			Μέλος
			Διεύθυνση
			Τηλέφωνο
			0107629301

Στοιχεία Συνταγής					
Ημ/νία Έκδοσης	Τύπος Συνταγής	Επανάληψη Συνταγής	Ημ/νία παραλαβής Συνταγής	Ημ/νία επέλευσης Συνταγής	Ημ/νία Αφώκευσης Συνταγής
23/01/2011	Τυπική	Όχι (Αιτιώ)	28/01/2011		

Ανάλυση

107Η Φαρμακεία

Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταμείο Γνωστότητας	Δόση	Ποσότητα Δόσης	Συχνότητα	Ημέρας	% Συμμετοχής	Νοσηρ. Τιμή	Επιμεταβολή Ασφ/νου	Ευνοηθεί Τιμή
2800533620216	ANMEL POLYORA.SUS 250MG/5ML	1	1		ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	1	10	0,00	0,90	0,00
2802009201024	MESULID TAB 120MG/7AB	1	1		ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	1	10	0,00	0,90	0,00
2801626101018	IONASIDIN SUPP (KALIKRITIKO) 200MG/250MLP	1	1		ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	1	10	0,00	0,90	0,00

Εκτύπωση | Ακύρωση Συνταγής

Αν επιλεγθεί «Ακύρωση Συνταγής» θα πρέπει να εμφανίζεται μήνυμα: «Τα στοιχεία που έχετε καταχωρήσει για αυτή τη συνταγή θα χαθούν και η συνταγή θα ακυρωθεί. Είστε βέβαιοι ότι θέλετε να προχωρήσετε;».

3

Εμφάνιση προειδοποιητικού μηνύματος μόλις επιλεγθεί «Εκτύπωση».

3

Εμφάνιση - Τροποποίηση στοιχείων Φαρμακοποιού

Οθόνη – Ενέργειες	Προτάσεις	Σημαντικότητα
<div data-bbox="197 363 1151 703" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού</p> <p>Επώνυμο ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ Φύλο <input type="text" value="Θήλυ"/></p> <p>Όνομα Ημ/νία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α. <input type="text" value="1/1/2001"/></p> <p>Πατρώνυμο Α.Μ.Π.Ε.Φ. <input type="text" value="12121212"/></p> <p>Μητρώνυμο</p> <p>Α.Μ.Κ.Α.</p> <p>Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.</p> <p>Όνομα χρήστη flouritsa</p> <p>Αριθμός κινητού τηλεφώνου 6972607671</p> <p>Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακοποιού</p> </div>	<p>Αντικατάσταση επιλογής «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακοποιού» με την επιλογή «Επεξεργασία Στοιχείων». Είναι προφανές από τον τίτλο της οθόνης ότι η επεξεργασία αφορά τον φαρμακοποιό.</p>	1
<div data-bbox="241 726 1032 1174" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού</p> <p>Επώνυμο ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ Φύλο <input type="text" value="Θήλυ"/></p> <p>Όνομα Ημ/νία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α. <input type="text" value="1/1/2001"/></p> <p>Πατρώνυμο Α.Μ.Π.Ε.Φ. <input type="text" value="12121212"/></p> <p>Μητρώνυμο</p> <p>Α.Μ.Κ.Α.</p> <p>Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.</p> <p>Όνομα χρήστη flouritsa</p> <p>Αριθμός κινητού τηλεφώνου 6972607671</p> <p>Αποθήκευση Στοιχείων Φαρμακοποιού Ακύρωση</p> </div>	<p>Να δίνεται η δυνατότητα τροποποίησης και του πεδίου «Αριθμός κινητού τηλεφώνου».</p> <p>Να δίνεται δυνατότητα τροποποίησης του πεδίου «Αριθμός κινητού τηλεφώνου», και παράλληλα να ζητείται και η ηλεκτρονική διεύθυνση του χρήστη-φαρμακοποιού, ώστε σε περίπτωση που ο τελευταίος ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης και αδυνατεί να πραγματοποιήσει είσοδο στο σύστημα, να ειδοποιείται από το σύστημα για το νέο κωδικό εισόδου μέσω e-mail.</p>	3

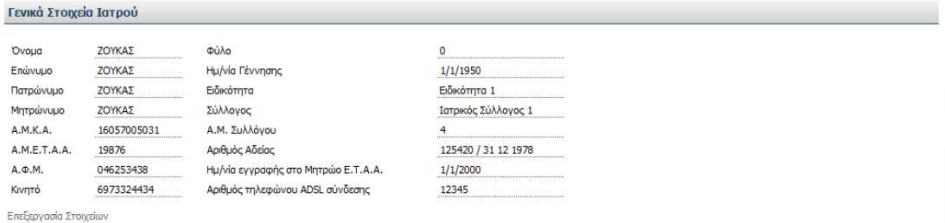
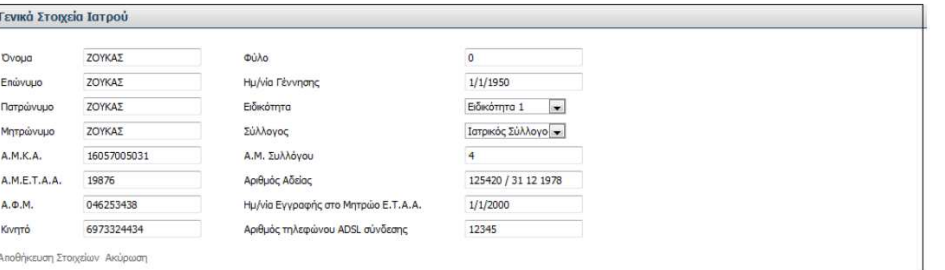
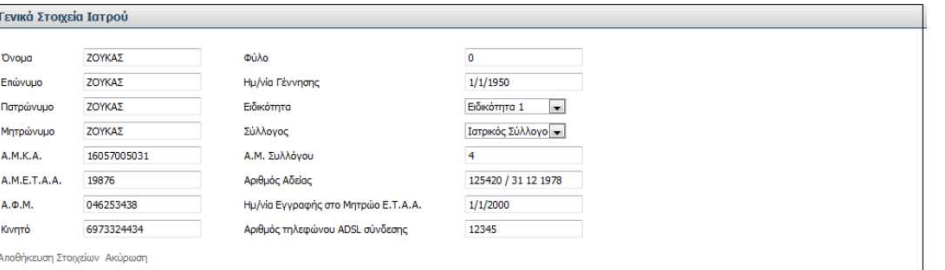
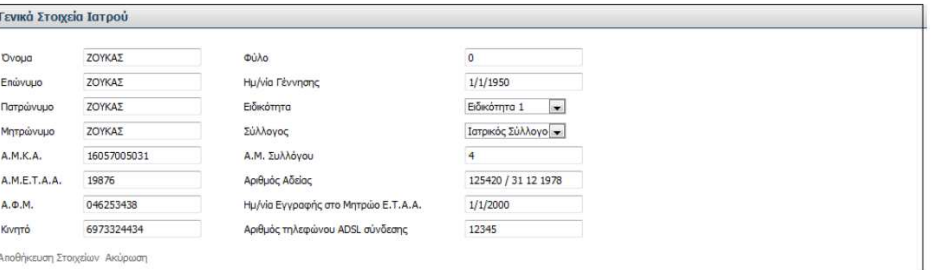
<div data-bbox="197 252 1146 454"> <p>Στοιχεία Φαρμακείου</p> <table border="0"> <tr> <td>A.Φ.Μ.</td><td>0982783900</td><td>Επωνυμία Φαρμακείου</td><td>Τράπεζα</td></tr> <tr> <td>Αριθμός Αδείας Λειτουργίας</td><td>12345</td><td>Νομική Μορφή</td><td>ΟΜΟΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ</td></tr> <tr> <td>Φαρμακευτικός Σύλλογος</td><td></td><td>Διεύθυνση</td><td>Δ.Ο.Υ.</td></tr> <tr> <td>A.Μ. Φαρμακευτικού Συλλόγου</td><td>0</td><td>T.Κ.</td><td>Αριθμός Τηλεφώνου</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>Δήμος</td><td>Αριθμός Τηλεφώνου ADSL Σύνδεσης</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>Νομός</td><td></td></tr> </table> <p>Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακείου</p> </div>	A.Φ.Μ.	0982783900	Επωνυμία Φαρμακείου	Τράπεζα	Αριθμός Αδείας Λειτουργίας	12345	Νομική Μορφή	ΟΜΟΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Φαρμακευτικός Σύλλογος		Διεύθυνση	Δ.Ο.Υ.	A.Μ. Φαρμακευτικού Συλλόγου	0	T.Κ.	Αριθμός Τηλεφώνου			Δήμος	Αριθμός Τηλεφώνου ADSL Σύνδεσης			Νομός		<p>Αντικατάσταση επιλογής «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακείου» με την επιλογή «Επεξεργασία Στοιχείων». Είναι προφανές από τον τίτλο της οθόνης ότι η επεξεργασία αφορά το φαρμακείο.</p>	<p>1</p>
A.Φ.Μ.	0982783900	Επωνυμία Φαρμακείου	Τράπεζα																							
Αριθμός Αδείας Λειτουργίας	12345	Νομική Μορφή	ΟΜΟΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ																							
Φαρμακευτικός Σύλλογος		Διεύθυνση	Δ.Ο.Υ.																							
A.Μ. Φαρμακευτικού Συλλόγου	0	T.Κ.	Αριθμός Τηλεφώνου																							
		Δήμος	Αριθμός Τηλεφώνου ADSL Σύνδεσης																							
		Νομός																								
<div data-bbox="436 550 810 762"> <p>Επικοινωνία</p> <p>Είδος Επικοινωνίας <input type="text"/></p> <p>Επικοινωνία <input type="text"/></p> <p>Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας Ακύρωση</p> </div>	<p>Αντικατάσταση όρου «Επικοινωνία» με τον όρο «Στοιχεία Επικοινωνίας».</p>	<p>2</p>																								

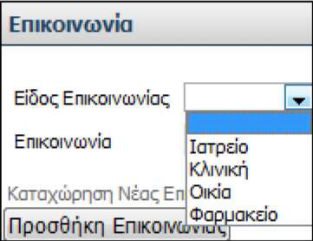
Διαδικασία που ακολουθεί ο χρήστης – ιατρός

Διαδικασία Καταχώρησης Συνταγής

Οθόνη - Ενέργειες	Προτάσεις	Σημαντικότητα
<div data-bbox="210 437 875 850"><p>Στοιχεία Ιατρού</p><p>Όνοματεπώνυμο <u>ΖΟΥΚΑΣ ΖΟΥΚΑΣ</u></p><p>Ειδικότητα <u>Ειδικότητα 1</u></p><p>A.M.K.A <u>16057005031</u></p><p>A.M.E.T.A.A. <u>19876</u></p><p>Τηλέφωνο <u>6973324434</u></p><p>Κωδικός Μονάδας <input type="text"/></p></div>	<p>Χρήση ακριβώς ίδιων όρων με αυτούς που χρησιμοποιούνται κατά τη διαδικασία πιστοποίησης.</p> <p>Για παράδειγμα ο όρος «Κωδικός Μονάδας» δεν εμφανίζεται πουθενά κατά τη διαδικασία πιστοποίησης.</p>	3
<div data-bbox="210 868 934 1332"><p>Στοιχεία Ασφαλισμένου</p><p>Θα συνταγογραφήσετε για ασφαλισμένο του: Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων</p><p>Ταμείο <input type="text" value="Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων"/></p><p>A.M.K.A. <input type="text" value="30067303476"/></p><p>Επώνυμο <input type="text" value="ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ"/> Φύλο <input type="text" value="Άρρεν"/></p><p>Όνομα <input type="text" value="ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ"/> Έτος Γέννησης <input type="text" value="1973"/></p><p>Οδός/Αρ. <input type="text" value="ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47"/> Ασφ.κός Φορέας <input type="text" value="Ι.Κ.Α."/></p><p>T.K. <input type="text" value="16232"/> A.M.A. <input type="text" value="123"/></p><p>Πόλη <input type="text" value="ΑΘΗΝΑ"/> Μέλος <input type="text" value="Άμεσος"/></p><p>Τηλέφωνο <input type="text" value="0107629101"/></p><ul style="list-style-type: none">• Είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση του Ασφ.κός Φορέας• Είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση του A.M.A. (Αριθμός Μητρώου Ασφαλισμένου στο Ταμείο Ασφάλισής του)• Είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση του Τύπου Μέλους<p>Αποθήκευση</p></div>	<p>Εισαγωγή κόκκινου αστερίσκου δίπλα στο πεδίο «Μέλος».</p>	3

Εμφάνιση - Τροποποίηση στοιχείων Ιατρού

Οθόνη – Ενέργειες	Προτάσεις	Σημαντικότητα
 <p>Γενικά Στοιχεία Ιατρού</p> <p>Όνομα ΖΟΥΚΑΣ Φύλο 0 Επώνυμο ΖΟΥΚΑΣ Ημ/νία Γέννησης 1/1/1950 Πατρώνυμο ΖΟΥΚΑΣ Ειδικότητα Ειδικότητα 1 Μητρώνυμο ΖΟΥΚΑΣ Σύλλογος Ιατρικός Σύλλογος 1 Α.Μ.Κ.Α. 16057005031 Α.Μ. Συλλόγου 4 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. 19876 Αριθμός Αδείας 125420 / 31 12 1978 Α.Φ.Μ. 046253438 Ημ/νία εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2000 Κινητό 6973324434 Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης 12345</p> <p>Επεξεργασία Στοιχείων</p>	<p>Προτείνεται να προστεθεί το πεδίο «Όνομα χρήστη» στα Γενικά Στοιχεία Ιατρού.</p>	<p>1</p>
 <p>Γενικά Στοιχεία Ιατρού</p> <p>Όνομα ΖΟΥΚΑΣ Φύλο 0 Επώνυμο ΖΟΥΚΑΣ Ημ/νία Γέννησης 1/1/1950 Πατρώνυμο ΖΟΥΚΑΣ Ειδικότητα Ειδικότητα 1 Μητρώνυμο ΖΟΥΚΑΣ Σύλλογος Ιατρικός Σύλλογος Α.Μ.Κ.Α. 16057005031 Α.Μ. Συλλόγου 4 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. 19876 Αριθμός Αδείας 125420 / 31 12 1978 Α.Φ.Μ. 046253438 Ημ/νία Εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2000 Κινητό 6973324434 Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης 12345</p> <p>Αποθήκευση Στοιχείων Ακύρωση</p>	<p>Τα πεδία που δεν μπορούν να τροποποιηθούν να μην εμφανίζονται σε ορθογώνιο πλαίσιο. Μόνο τα πεδία που επιδέχονται αλλαγές (Ημ/νία Γέννησης, Ειδικότητα, Σύλλογος, Α.Μ. Συλλόγου, Αριθμός Αδείας, Ημ/νία Εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α., Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης) θα μπορούν να εμφανίζονται σε ορθογώνιο πλαίσιο.</p>	<p>3</p>
 <p>Γενικά Στοιχεία Ιατρού</p> <p>Όνομα ΖΟΥΚΑΣ Φύλο 0 Επώνυμο ΖΟΥΚΑΣ Ημ/νία Γέννησης 1/1/1950 Πατρώνυμο ΖΟΥΚΑΣ Ειδικότητα Ειδικότητα 1 Μητρώνυμο ΖΟΥΚΑΣ Σύλλογος Ιατρικός Σύλλογος Α.Μ.Κ.Α. 16057005031 Α.Μ. Συλλόγου 4 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. 19876 Αριθμός Αδείας 125420 / 31 12 1978 Α.Φ.Μ. 046253438 Ημ/νία Εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2000 Κινητό 6973324434 Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης 12345</p> <p>Αποθήκευση Στοιχείων Ακύρωση</p>	<p>Το πεδίο «Ημ/νία γέννησης» θα πρέπει να είναι «παγωμένο» όταν γίνεται η επιλογή «Επεξεργασία Στοιχείων».</p>	<p>3</p>
 <p>Γενικά Στοιχεία Ιατρού</p> <p>Όνομα ΖΟΥΚΑΣ Φύλο 0 Επώνυμο ΖΟΥΚΑΣ Ημ/νία Γέννησης 1/1/1950 Πατρώνυμο ΖΟΥΚΑΣ Ειδικότητα Ειδικότητα 1 Μητρώνυμο ΖΟΥΚΑΣ Σύλλογος Ιατρικός Σύλλογος Α.Μ.Κ.Α. 16057005031 Α.Μ. Συλλόγου 4 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. 19876 Αριθμός Αδείας 125420 / 31 12 1978 Α.Φ.Μ. 046253438 Ημ/νία Εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2000 Κινητό 6973324434 Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης 12345</p> <p>Αποθήκευση Στοιχείων Ακύρωση</p>	<p>Κατά την επεξεργασία των στοιχείων να δίνεται η δυνατότητα τροποποίησης και του πεδίου «Κινητό».</p>	<p>3</p>

	<p>Στο «Είδος Επικοινωνίας» να υπάρχει και η επιλογή του κινητού.</p>	1
	<p>Αντικατάσταση του όρου «Είδος Επικοινωνίας» με τον όρο «Υγειονομική μονάδα».</p> <p>Αντικατάσταση του όρου «Επικοινωνία» με τον όρο «Τηλέφωνο επικοινωνίας».</p>	2
	<p>Να μην υπάρχει η επιλογή «Προσθήκη Επικοινωνίας» όταν ο χρήστης επεξεργάζεται τα στοιχεία επικοινωνίας του. Μόλις ο χρήστης επιλέγει είτε «Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας» είτε «Ακύρωση», να επιστρέφει στην αρχική οθόνη με τα στοιχεία επικοινωνίας, όπου θα πραγματοποιεί εκ νέου «Προσθήκη Επικοινωνίας» αν το επιθυμεί.</p>	1

Γεννά στοιχεία Ιατρού

Όνομα	ΣΤΥΛΙΑΣ	Επίθετο	Ε.
Επώνυμο	ΣΤΥΛΙΑΣ	Ημερ. Γέννησης	12/1/1959
Πατρώνυμο	ΣΤΥΛΙΑΣ	Εκπαίδευση	Εκπαιδευτ. 1
Μητρώνυμο	ΣΤΥΛΙΑΣ	Σύζυγος	Στοιχός Σύζυγος 1
A.M.K.A.	3025702033	A.M. Συστάγης	ε.
A.M.E.T.A.A.	13975	Αριθμός Αδείας	125400 / 31.12.1979
A.O.M.	046253438	Ημερ. Έγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α.	1/1/2000
Κωγνή	697324934	Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης	12245

Επιμόρφωση Στοιχείων

Επικοινωνία

Προσθήκη Επικοινωνίας

Είδος Επικοινωνίας	Επικοινωνία
Τηλέφωνο	2104567838
Κίνηση	2106934567
Ιστοσελίδα	2106987561

Διευθύνσεις

Προσθήκη Διεύθυνσης

Τύπος Διεύθυνσης	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Δήμος	Νομός	Χώρα
Ιδιωτικό Ιατρείο	234	234	Δήμος 2	Νομός 2	Χώρα 2

Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς

Να δηλώνεται στην οθόνη με μία υπόδειξη δίπλα από τον τίτλο «Επικοινωνία» ότι το συγκεκριμένο τμήμα είναι προαιρετικό.

3

Να δηλώνεται στην οθόνη με μία υπόδειξη δίπλα από τον τίτλο «Διευθύνσεις» ότι το συγκεκριμένο τμήμα είναι προαιρετικό.

3



Τα τμήματα «Επικοινωνία» και «Διευθύνσεις» να συγχωνευτούν. Για παράδειγμα, για το ιατρείο, την κλινική ή το διαγνωστικό κέντρο, να παρουσιάζονται ακριβώς δίπλα σε μορφή πίνακα τόσο τα στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνα), όσο και η διεύθυνση.

3

Εμφάνιση προειδοποιητικού μηνύματος «Ενημερώστε τον ασφαλιστικό φορέα πριν πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε αλλαγή», όταν ο χρήστης επιθυμεί να κάνει αλλαγές στην ενότητα «Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς».

3

Ιστορικό φαρμάκων ασθενή

Οθόνη – Ενέργειες	Προτάσεις	Σημαντικότητα																				
<div data-bbox="208 371 1128 667"> <p>Ιστορικό φαρμάκων ασθενή</p> <p>Από: 17-Ιαν-2011  Έως: 17-Ιαν-2011  <input type="checkbox"/> Ανεξαρτήτως ιατρού</p> <p>ΑΜΚΑ ασθενή: 30067303476 <input type="button" value="Αναζήτηση"/></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ημερομηνία έκδοσης</th> <th>Όνομα φαρμάκου</th> <th>Ποσότητα</th> <th>Κατάσταση συνταγής</th> <th>Κωδικός συνταγής</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17/1/2011 1:56:39 μμ</td> <td>LONARID-N SUPP (400+50+20)MG/SUPP BTx6 ADULT</td> <td>1</td> <td>ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ</td> <td>1101170000063</td> </tr> <tr> <td>17/1/2011 1:56:39 μμ</td> <td>AMOXIL DISP.TAB 1G/TAB BTx18 (σε FOILS)</td> <td>1</td> <td>ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ</td> <td>1101170000063</td> </tr> <tr> <td>17/1/2011 1:56:39 μμ</td> <td>MESULID TAB 100MG/TAB BTx30 (BLIST 3x10)</td> <td>1</td> <td>ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ</td> <td>1101170000063</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Ημερομηνία έκδοσης	Όνομα φαρμάκου	Ποσότητα	Κατάσταση συνταγής	Κωδικός συνταγής	17/1/2011 1:56:39 μμ	LONARID-N SUPP (400+50+20)MG/SUPP BTx6 ADULT	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063	17/1/2011 1:56:39 μμ	AMOXIL DISP.TAB 1G/TAB BTx18 (σε FOILS)	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063	17/1/2011 1:56:39 μμ	MESULID TAB 100MG/TAB BTx30 (BLIST 3x10)	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063	<p>Προτείνεται να υπάρχει ίδια στοίχιση τόσο για τον τίτλο της στήλης, όσο και για το περιεχόμενο της στήλης.</p>	<p>3</p>
Ημερομηνία έκδοσης	Όνομα φαρμάκου	Ποσότητα	Κατάσταση συνταγής	Κωδικός συνταγής																		
17/1/2011 1:56:39 μμ	LONARID-N SUPP (400+50+20)MG/SUPP BTx6 ADULT	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063																		
17/1/2011 1:56:39 μμ	AMOXIL DISP.TAB 1G/TAB BTx18 (σε FOILS)	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063																		
17/1/2011 1:56:39 μμ	MESULID TAB 100MG/TAB BTx30 (BLIST 3x10)	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063																		

Εγχειρίδια (Manuals)

Οθόνη εγχειριδίου	Προτάσεις	Σημαντικότητα
Γενικά για τα εγχειρίδια	Περιγραφή των διαδικασιών/ενεργειών με περισσότερη λεπτομέρεια, χρησιμοποιώντας περισσότερες εικόνες και αναλύοντας πλήρως κάθε οθόνη που εμφανίζεται, με τη σειρά που εμφανίζεται.	3

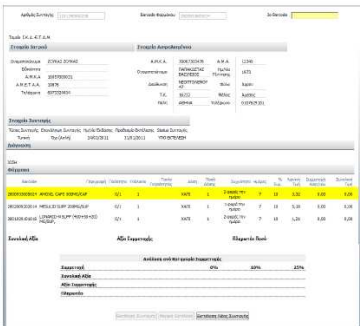

Είσοδος στην εφαρμογή

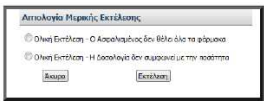

Οθόνη εγχειριδίου	Προτάσεις	Σημαντικότητα
<p>Είσοδος στην εφαρμογή</p> <p>Για να πραγματοποιηθεί είσοδος στο σύστημα, ο/η φαρμακοποιός πρέπει να έχει πραγματοποιήσει αρχικά συναλλαγή με το σύστημα πιστοποίησης των στοιχείων του/της και να έχει παραλάβει μοναδικό όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης.</p> <p>Τα πεδία Όνομα χρήστη, Κωδικός και Κείμενο είναι υποχρεωτικά.</p>	<p>Να υπάρχει αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας πιστοποίησης των στοιχείων.</p> <p>Να υπάρχει επεξήγηση για τις επιλογές «Πιστοποίηση», «Είσοδος» και «Ξεχάσατε τον κωδικό σας».</p>	<p>3</p> <p>1</p>

Αρχική σελίδα φαρμακοποιών

Οθόνη εγχειριδίου	Προτάσεις	Σημαντικότητα
Αρχική Σελίδα φαρμακοποιών Στην αρχική σελίδα του συστήματος εμφανίζονται στο χρήστη επικαιροποιημένες χρήσιμες πληροφορίες που κατηγοριοποιούνται: Σύνδεσμοι βοήθειας στη χρήση φορμών του συστήματος Ισχύοντες νόμοι και εγκύκλιοι, με δυνατότητα καταφόρτωσης στον υπολογιστή σας Άμεσες ενημερώσεις και ανακοινώσεις από τους εμπλεκόμενους φορείς Χρήσιμοι διαδικτυακοί σύνδεσμοι Τονίζεται ότι η αρχική σελίδα θα ανανεώνεται διαρκώς και θα αποτελεί συνεχές κανάλι επικοινωνίας και ενημέρωσης για καλύτερο συντονισμό. Ανάλογη πλήρη υποστήριξη προσφέρει και ο διαδικτυακός τόπος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και το τηλεφωνικό κέντρο του Γραφείου Αρωγής 11131.	Να υπάρχει εικόνα (οθόνη) της αρχικής σελίδας του συστήματος, ώστε να αντιλαμβάνεται ο χρήστης πώς είναι διαμορφωμένη η αρχική σελίδα.	3
	Αντικατάσταση λέξης «καταφόρτωση» από τη λέξη «Αποθήκευση».	2
	Διόρθωση τυπογραφικού λάθους: «...επικαιροποιημένες χρήσιμες πληροφορίες που <u>κατηγοριοποιούνται</u>».	1



Εκτέλεση συνταγής

Οθόνη εγχειριδίου	Προτάσεις	Σημαντικότητα
<p>Στη περιοχή Στοιχεία Συνταγής, εμφανίζονται στοιχεία όπως ο τύπος της συνταγής, εάν είναι επαναλαμβανόμενη ή όχι, η ημερομηνία έκδοσης της, η ημερομηνία προθεσμίας εκτέλεση της και το status της συνταγής.</p>	<p>Περιγραφή όλων των στοιχείων που υπάρχουν στη συνταγή και όχι μόνο της ενότητας «Στοιχεία Συνταγής».</p> <p>Διόρθωση τυπογραφικού λάθους και αντικατάσταση από: «Η ημερομηνία προθεσμίας εκτέλεσής της»</p>	<p>2</p> <p>1</p>
<p>Ο/Η φαρμακοποιός διαβάζει ανά φάρμακο αρχικά τον κωδικό του φαρμάκου και μετά το barcode των συσκευασιών του, κατά την ανάγνωση του barcode του φαρμάκου, το φάρμακο σημειώνεται με κίτρινη ένδειξη</p>  <p>Εάν όπου εσραχθούν όλες οι συσκευασίες του, τότε και η ένδειξη του φαρμάκου γίνεται πράσινη όπως στην ακόλουθη εικόνα.</p>  <p>Ο/Η φαρμακοποιός από την στιγμή που ένα φάρμακο της συνταγής έχει πλέον την πράσινη ένδειξη, έχει τις ακόλουθες επιλογές:</p> <ul style="list-style-type: none"> • να πραγματοποιήσει εκτέλεση της συνταγής πατώντας το κουμπί Εκτέλεση Συνταγής • να πραγματοποιήσει μερική εκτέλεση συνταγής πατώντας το κουμπί Μερική Εκτέλεση • να προχωρήσει στην εκτέλεση μιας άλλης συνταγής πατώντας το κουμπί Εκτέλεση Νέας Συνταγής <p>Διαφορετικά συντρίχει με την ανάγνωση των barcode των υπόλοιπων φαρμάκων και την εισαγωγή όλων των συσκευασιών του και ολοκληρώνει την εκτέλεση της συνταγής πατώντας το κουμπί Εκτέλεση Συνταγής.</p>	<p>Διευκρίνιση για τον τρόπο που «διαβάζονται» τα φάρμακα. Δεν αρκούν μόνο οι συγκεκριμένες οθόνες. Το καλύτερο είναι να δίνεται ένα ολοκληρωμένο παράδειγμα της διαδικασίας και ταυτόχρονα να επεξηγείται στον χρήστη ποιος είναι ο κωδικός του φαρμάκου και ποιο το barcode της συσκευασίας.</p> <p>Επεξήγηση της επιλογής «Εκτέλεση Νέας Συνταγής» και των αποτελεσμάτων αυτής της ενέργειας.</p>	<p>3</p> <p>3</p>

<p>Στο παράδειγμα αυτό ο/η φαρμακοποιός μετά την ανάγνωση του βασικού του πρώτου φαρμάκου και την εισαγωγή της συσκευασίας του, επιλέγει να εκτελέσει την συνταγή με ένα φάρμακο και επιλέγει το κουμπί Εκτέλεση Συνταγής.</p> <p>Εμφανίζεται το ακόλουθο παράθυρο:</p>  <p>Ο/Η φαρμακοποιός καλείται να επιλέξει μια από τις παραπάνω απολογίες.</p> <p>Ολική Εκτέλεση – Ο Ασφαλισμένος δεν θέλει όλα τα φάρμακα Ολική Εκτέλεση – Η Δασολογία δεν συμφωνεί με την ποσότητα</p> <p>Μετά την επιλογή της απολογίας ο/η φαρμακοποιός επιλέγει το κουμπί Εκτέλεση για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εκτέλεσης συνταγής ή Άκυρο για να ακυρώσει την εκτέλεση. Επιλέγοντας το Εκτέλεση εμφανίζεται το μήνυμα επιβεβαίωσης:</p>  <p>Το σύστημα χαρακτηρίζει τη συνταγή Εκτελεσμένη, και δεν προσφέρει τη δυνατότητα ολοκλήρωσης της και την εμφανίζει στον κατάλογο των εκκαθαρίσεων.</p>	<p>Επεξήγηση των επιλογών αιτιολογίας μερικής εκτέλεσης που διαθέτει το σύστημα.</p>	<p>2</p>
<p>Κατάλογος εκκαθαρίσεων</p>	<p>Περιγραφή του καταλόγου των εκκαθαρίσεων και της λειτουργίας του.</p>	<p>3</p>
<p>Ο/Η φαρμακοποιός έχει την δυνατότητα εκτύπωσης της συνταγής πατώντας το κουμπί Εκτύπωση ή να εκτελέσει νέα συνταγή πατώντας το κουμπί Εκτέλεση Νέας Συνταγής.</p> <p>Εάν πατήσει το κουμπί Εκτύπωση ο/η φαρμακοποιός επιλέγει το άνοιγμα ή την αποθήκευση του αρχείου της συνταγής. Επιλέγοντας το άνοιγμα η συνταγή εμφανίζεται έτοιμη για να εκτυπωθεί.</p>	<p>Πιο παραστατικός τρόπος περιγραφής της διαδικασίας εκτύπωσης της συνταγής.</p>	<p>3</p>

Καταχώρηση συνταγής

Οθόνη εγχειριδίου	Προτάσεις	Σημαντικότητα
<p>Καταχώρηση συνταγής</p> <p>Σε περίπτωση χειρόγραφης συνταγής, ο/η φαρμακοποιός χρησιμοποιεί τη φόρμα Καταχώρηση συνταγής και εισάγει ηλεκτρονικά τη συνταγή στο σύστημα. Αρχικά, αναγράφει στη περιοχή Στοιχεία Ιατρού τον Α.Μ.Κ.Α. του/της Ιατρού και εφόσον εμφανιστούν ορθώς τα στοιχεία του/της, συνεχίζει την καταχώρηση της συνταγής.</p>	<p>Θα πρέπει να περιγράφεται και η περίπτωση όπου τα στοιχεία Ιατρού που θα εμφανιστούν δεν είναι ορθά.</p>	3
<p>ο/η φαρμακοποιός τροποποιεί τα απαραίτητα στοιχεία του ασφαλισμένου και για την αποθήκευση των αλλαγών πατάει το Αποθήκευση ή το Ακύρωση για έξοδο από την Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου.</p>	<p>Διόρθωση τυπογραφικού λάθους – Αφαίρεση τελείας.</p>	1
<p>Μετά την ολοκλήρωση της καταχώρησης της συνταγής, το σύστημα θα εκτυπώσει όλες τις συνταγές.</p> <p>Επιλέγοντας την ένδειξη Αντιγραφή Συνταγής, ο/η φαρμακοποιός έχει την δυνατότητα</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Αντιγραφή Συνταγής</p>	<p>Η διαδικασία αντιγραφής συνταγής να εξηγείται με περισσότερη σαφήνεια.</p>	3
<p>να συμπληρώσει στο πεδίο Όνοματεπώνυμο Ιατρού το ονοματεπώνυμο του Ιατρού της αρχικής συνταγής και στην Ημ/νία Γνωμάτευσης την ημερομηνία γνωμάτευσης της αρχικής συνταγής.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Αντιγραφή Συνταγής Όνοματεπώνυμο Ιατρού Ημ/νία Γνωμάτευσης</p> <p><input type="text" value=""/> <input type="text" value="16-Ιαν-2011"/></p>	<p>Διόρθωση υπογράμμισης με έντονη γραφή (Bold) της πρότασης «...Αντιγραφή Συνταγής, <u>ο/η</u> φαρμακοποιός...».</p>	1
<p>Εάν η συνταγή είναι επαναλαμβανόμενη τότε ο ο/η φαρμακοποιός επιλέγει στις Επαναλήψεις την τιμή 2μηνη ή 3μηνη. Εφόσον επιλεγεί 2μηνη ή 3μηνη, εμφανίζεται η ένδειξη Χρόνια πάθηση.</p>	<p>Διόρθωση τυπογραφικού λάθους: «Εάν η συνταγή είναι επαναλαμβανόμενη τότε <u>ο ο/η</u> φαρμακοποιός...».</p>	1
<p>Ενότητα «Θεραπεία»</p>	<p>Να δίνεται μία πλήρη εικόνα - οθόνη του συστήματος από την ενότητα «Θεραπεία» και στη συνέχεια, με βάση αυτή την εικόνα - οθόνη, να περιγράφεται αναλυτικά η σειρά με την οποία πρέπει να πραγματοποιηθούν οι ενέργειες ώστε να καταχωρηθεί στο σύστημα η θεραπεία που θα πρέπει να ακολουθήσει ο ασθενής.</p>	3

<p>Επιλογή φαρμάκων. Στην περιοχή επιλογής φαρμάκων</p>  <p>ο/η φαρμακοποιός πατώντας το κουμπί Αναζήτηση/Προσθήκη φαρμακευτικού προϊόντος αναζητεί τα φάρμακα που κυκλοφορούν στην ελληνική αγορά και έχουν τιμή, με δύο τρόπους:</p>	<p>Να υπάρχει περισσότερη σαφήνεια για τη συμπλήρωση του πεδίου «Περιγραφή».</p>	<p>2</p>
<p>Με δραστική ουσία: Ο/Η φαρμακοποιός πληκτρολογεί έναν ή περισσότερους αρχικούς λατινικούς χαρακτήρες από την δραστική ουσία και επιλέγει το κουμπί Αναζήτηση</p>	<p>Διόρθωση κειμένου: «Με δραστική ουσία: Ο/Η φαρμακοποιός πληκτρολογεί έναν ή περισσότερους αρχικούς λατινικούς χαρακτήρες από τη δραστική ουσία και επιλέγει το κουμπί Αναζήτηση.».</p>	<p>1</p>
<p>Ο/Η ιατρός έχει την δυνατότητα να διαγράψει κάποιο φάρμακο πατώντας το εικονίδιο διαγραφής  που βρίσκεται στο τέλος της γραμμής του φαρμάκου.</p>	<p>Αντικατάσταση της λέξης «ιατρός» με την λέξη «φαρμακοποιός» στην πρόταση «Ο/Η ιατρός έχει τη δυνατότητα να διαγράψει κάποιο φάρμακο πατώντας το εικονίδιο διαγραφής...».</p>	<p>3</p>

Εξαρτήσεις

Θεωρούμε Μηδός Δικαιούχος Ε.Κ.Α.Σ. Χρηλαϊκό κόστος Επιπλέοντες Μηδένες Μηδένες για ολή τη συνταγή

Μονοδόσια Εντέλωση σε Φαρμακείο ΣΧΑ Εμβόλια απευαισθητοποίησης Νάρκοτικά

Όσινία	Περιγραφή	Ποσότητα	Συμμετοχή	Δόση	Συχνότητα	Διάρκεια
1	AMOXIL CAPS 300MG/CAP	1	10%	1 ΧΑΠΙ	2 φορές την ημέρα	για 7 ημέρες
Σχόλια						
2	MESULID SUPP 200MG/SUP	1	10%	1 ΧΑΠΙ	1 φορά την ημέρα	για 7 ημέρες
Σχόλια						
3	LOHARID-11 SUPP (100+50+20)MG/SUP	1	10%	1 ΧΑΠΙ	2 φορές την εβδομάδα	για 7 ημέρες
Σχόλια						

ενώ στο πεδίο **Σχόλιο** αναγράφει οδηγίες λήψης του φαρμάκου που εκτυπώνονται στην συνταγή.

Ο/Η Ιατρός έχει την δυνατότητα να διαγράψει κάποιο φάρμακο πατώντας το εικονίδιο

διαγραφής  που βρίσκεται στο τέλος της γραμμής του φαρμάκου.

Επιπρόσθετα, ο/η φαρμακοποιός έχει την δυνατότητα να πληκτρολογήσει κάποια σχόλια που αφορούν την συνταγή στο πεδίο **Σχόλια Συνταγής**.

Σχόλια Συνταγής

Διευκρίνιση για τη διαφορά που έχουν τα πεδία «Σχόλιο» και «Σχόλια Συνταγής».

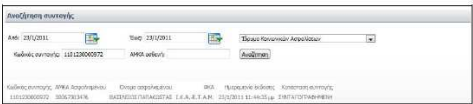
2

<p>Επιτροπή στην ανάλυση Αριθμός Συνταγής 1101240000276 Κατάσταση: ΣΥΝΤΑΓΗ ΕΚΤΥΠΩΜΕΝΗ Ασφαλισμένος του Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.</p> <p>Στοιχεία Ιατρού</p> <table border="1"> <tr> <td>Όνοματεπώνυμο</td> <td>Α.Μ.Κ.Α.</td> <td>00067303476</td> <td>Α.Μ.Α.</td> <td>12245</td> </tr> <tr> <td>Εδικότητα</td> <td>Όνοματεπώνυμο</td> <td>ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ</td> <td>Έτος γέννησης</td> <td>1973</td> </tr> <tr> <td>Α.Μ.Κ.Α.</td> <td>Διεύθυνση</td> <td>ΝΕΟΠΤΟΧΕΜΟΥ 47</td> <td>Φύλο</td> <td>Άρρεν</td> </tr> <tr> <td>Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.</td> <td>Τ.Κ.</td> <td>10232</td> <td>Μέλος</td> <td>Άμεσος</td> </tr> <tr> <td>Τηλέφωνο</td> <td>Πόλη</td> <td>ΑΘΗΝΑ</td> <td>Τηλέφωνο</td> <td>0107829101</td> </tr> </table> <p>Στοιχεία Συνταγής</p> <table border="1"> <tr> <td>Ημ/να Έκδοσης</td> <td>Τύπος Συνταγής</td> <td>Επανάληψη Συνταγής</td> <td>Ημ/να Προέλευσης Εκτύπωσης</td> <td>Ημ/να Εκτέλεσης Συνταγής</td> <td>Ημ/να Ακυρ</td> </tr> <tr> <td>24/01/2011</td> <td>Τυπική</td> <td>Όχι (Α/Μ)</td> <td>31/01/2011</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Διάγνωση</p> <p>ΙΣΗ Θεραπεία</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Barcode</th> <th>Περιγραφή</th> <th>Ποσότητα</th> <th>Υπόλοιπο</th> <th>Ταμείο Γνωστικής</th> <th>Δόση</th> <th>Ποσό Δόσης</th> <th>Συχνότητα</th> <th>Ημέρες Συμμετοχής</th> <th>% Αποκλι</th> <th>Αποκλι Τμή</th> <th>Συμμετ Ασφ/</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2009933605024</td> <td>AMOXICL CAPS 500MG/CAP</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td>ΧΑΠΙ</td> <td>1</td> <td>2 φορές την ημέρα</td> <td>7</td> <td>10</td> <td>0,00</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2802009202014</td> <td>MESLID SLIPP 200MG/SLIP</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td>ΧΑΠΙ</td> <td>1</td> <td>1 φορά την ημέρα</td> <td>7</td> <td>10</td> <td>0,00</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2801929101019</td> <td>LOHARID-N SLPP (400+50+20) MG/SLIP,</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td>ΧΑΠΙ</td> <td>1</td> <td>2 φορές την ημέρα</td> <td>7</td> <td>10</td> <td>0,00</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="button" value="Καθαρισμός"/> <input type="button" value="Εκτύπωση"/></p>	Όνοματεπώνυμο	Α.Μ.Κ.Α.	00067303476	Α.Μ.Α.	12245	Εδικότητα	Όνοματεπώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος γέννησης	1973	Α.Μ.Κ.Α.	Διεύθυνση	ΝΕΟΠΤΟΧΕΜΟΥ 47	Φύλο	Άρρεν	Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	Τ.Κ.	10232	Μέλος	Άμεσος	Τηλέφωνο	Πόλη	ΑΘΗΝΑ	Τηλέφωνο	0107829101	Ημ/να Έκδοσης	Τύπος Συνταγής	Επανάληψη Συνταγής	Ημ/να Προέλευσης Εκτύπωσης	Ημ/να Εκτέλεσης Συνταγής	Ημ/να Ακυρ	24/01/2011	Τυπική	Όχι (Α/Μ)	31/01/2011			Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταμείο Γνωστικής	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες Συμμετοχής	% Αποκλι	Αποκλι Τμή	Συμμετ Ασφ/	2009933605024	AMOXICL CAPS 500MG/CAP	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0	2802009202014	MESLID SLIPP 200MG/SLIP	1	1		ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	7	10	0,00	0	2801929101019	LOHARID-N SLPP (400+50+20) MG/SLIP,	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0	<p>Διόρθωση του παραδείγματος της οθόνης και εμφάνιση των επιλογών «Καθαρισμός», «Εκτύπωση» και «Ακύρωση Συνταγής».</p>	3
Όνοματεπώνυμο	Α.Μ.Κ.Α.	00067303476	Α.Μ.Α.	12245																																																																																			
Εδικότητα	Όνοματεπώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος γέννησης	1973																																																																																			
Α.Μ.Κ.Α.	Διεύθυνση	ΝΕΟΠΤΟΧΕΜΟΥ 47	Φύλο	Άρρεν																																																																																			
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	Τ.Κ.	10232	Μέλος	Άμεσος																																																																																			
Τηλέφωνο	Πόλη	ΑΘΗΝΑ	Τηλέφωνο	0107829101																																																																																			
Ημ/να Έκδοσης	Τύπος Συνταγής	Επανάληψη Συνταγής	Ημ/να Προέλευσης Εκτύπωσης	Ημ/να Εκτέλεσης Συνταγής	Ημ/να Ακυρ																																																																																		
24/01/2011	Τυπική	Όχι (Α/Μ)	31/01/2011																																																																																				
Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταμείο Γνωστικής	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες Συμμετοχής	% Αποκλι	Αποκλι Τμή	Συμμετ Ασφ/																																																																												
2009933605024	AMOXICL CAPS 500MG/CAP	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0																																																																												
2802009202014	MESLID SLIPP 200MG/SLIP	1	1		ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	7	10	0,00	0																																																																												
2801929101019	LOHARID-N SLPP (400+50+20) MG/SLIP,	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0																																																																												
<p>Πατώντας το Εκτύπωση, ο/η φαρμακοποιός επιλέγει το άνοιγμα ή την αποθήκευση του αρχείου της συνταγής. Επιλέγοντας το άνοιγμα η συνταγή εμφανίζεται έτοιμη για να εκτυπωθεί.</p>	<p>Διόρθωση του παραδείγματος της οθόνης και εμφάνιση των στοιχείων του ιατρού συμπληρωμένα.</p>	2																																																																																					
	<p>Πιο παραστατικός τρόπος περιγραφής της διαδικασίας εκτύπωσης της συνταγής.</p>	3																																																																																					

Αναζήτηση συνταγής

Οθόνη εγχειριδίου	Προτάσεις	Σημαντικότητα
<p>Εάν γνωρίζει το barcode της συνταγής το πληκτρολογεί στο πεδίο Κωδικός συνταγής.</p>	<p>Διόρθωση υπογράμμισης με έντονη γραφή (bold) στην πρόταση «<u>Ε</u>άν γνωρίζει το barcode της συνταγής το πληκτρολογεί στο πεδίο Κωδικός Συνταγής».</p>	1

Προβολή συνταγής


Οθόνη εγχειριδίου	Προτάσεις	Σημαντικότητα
<p>Προβολή Συνταγής</p> <p>Κατά την πραγματοποίηση μίας αναζήτησης συνταγών στη φόρμα Αναζήτηση συνταγής ο πίνακας αποτελεσμάτων παρουσιάζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης.</p>  <p>Ο/Η φαρμακοποιός επιλέγει τη συνταγή που επιθυμεί την προβολή της πατώντας σε οποιοδήποτε πεδίο στη σχετική γραμμή του πίνακα.</p>	<p>Προτείνεται το τμήμα αυτό του εγχειριδίου να παραληφθεί.</p>	<p>2</p>

Τα στοιχεία μου

Οθόνη εγχειριδίου	Προτάσεις	Σημαντικότητα
<p>Τα στοιχεία μου Η φόρμα εμφανίζει πληροφορίες για τον/την φαρμακοποιό σε τέσσερις διακριτές περιοχές. Αυτές είναι:</p> <p>Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού Στοιχεία Φαρμακείου Επικοινωνία Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς</p>	<p>Περιγραφή της ενότητας «Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς» στο εγχειρίδιο.</p>	<p>3</p>
<p>Ο/Η φαρμακοποιός πατώντας το κουμπί Προσθήκη Επικοινωνίας έχει την δυνατότητα να προσθέσει στοιχεία επικοινωνίας.</p> <p>Στην ακόλουθη οθόνη:</p> <div data-bbox="461 943 831 1121" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Επικοινωνία</p> <p>Είδος Επικοινωνίας <input type="text" value="▼"/></p> <p>Επικοινωνία <input type="text"/></p> <p><small>Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας Ακύρωση</small></p> </div>	<p>Να υπάρχει μία πλήρη εικόνα της οθόνης της ενότητας «Τα στοιχεία μου», η οποία να παρουσιάζει όλες τις επιμέρους ενότητες, όπως συμβαίνει στο εγχειρίδιο των γιατρών.</p>	<p>1</p>
<p>Ο/Η φαρμακοποιός πατώντας το κουμπί Προσθήκη Επικοινωνίας έχει την δυνατότητα να προσθέσει στοιχεία επικοινωνίας.</p> <p>Στην ακόλουθη οθόνη:</p> <div data-bbox="461 943 831 1121" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Επικοινωνία</p> <p>Είδος Επικοινωνίας <input type="text" value="▼"/></p> <p>Επικοινωνία <input type="text"/></p> <p><small>Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας Ακύρωση</small></p> </div>	<p>Να υπάρχει τίτλος για την ενότητα «Επικοινωνία», ώστε να μπορεί ο χρήστης να βρίσκει εύκολα τις πληροφορίες που αναζητά.</p>	<p>1</p>

Εγχειρίδιο γιατρού

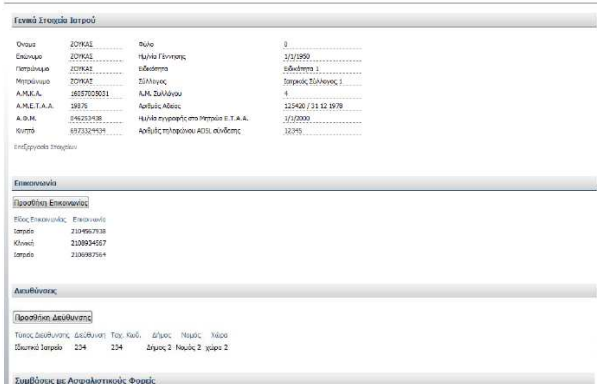
Αναζήτηση συνταγής – Προβολή συνταγής

Οθόνη εγχειριδίου	Προτάσεις	Σημαντικότητα
 <p>Επιστροφή στην αναζήτηση Αριθμός Συνταγής 1101240000238 Στοιχεία Ιατρού</p>	Διόρθωση τυπογραφικού λάθους, μίας τελείας στην ενότητα «Αναζήτηση συνταγής».	1
Κατά την πραγματοποίηση μίας αναζήτησης συνταγής στη φόρμα Αναζήτηση συνταγής , παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της αναζήτησης στον πίνακα αποτελεσμάτων.	Διόρθωση τυπογραφικού λάθους, μίας τελείας στην πρώτη παράγραφο στην ενότητα «Προβολή συνταγής».	1



Καταχώρηση συνταγής

Οθόνη εγχειριδίου	Προτάσεις	Σημαντικότητα
<p>Καταχώρηση συνταγής</p> <p>Στοιχεία ιατρού - Στοιχεία ασθενούς</p> <p>Η φόρμα καταχώρησης συνταγής προσομοιάζει το έντυπο, για την διευκόλυνση του/της ιατρού.</p> <p>Αριστερά στο χώρο Στοιχεία Ιατρού, εμφανίζονται τα πιστοποιημένα στοιχεία του/της ιατρού.</p> <div data-bbox="533 608 875 855" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; background-color: #cccccc; margin: 0;">Στοιχεία Ιατρού</p> <p>Όνοματεπώνυμο <u>ZΟΥΚΑΣ ΖΟΥΚΑΣ</u></p> <p>Ειδικότητα <u>Ειδικότητα 1</u></p> <p>A.M.K.A <u>16057005031</u></p> <p>A.M.E.T.A.A. <u>19876</u></p> <p>Τηλέφωνο <u>6973324434</u></p> <p>Κωδικός Μονάδας <input type="text"/></p> </div>	<p>Περιγραφή της διαδικασίας που πρέπει να ακολουθήσει ο χρήστης σε περίπτωση που τα στοιχεία που θα εμφανιστούν στην ενότητα «Στοιχεία Ιατρού» δεν είναι ορθά.</p>	3
<div data-bbox="562 879 819 919" style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 10px 0;"> <input checked="" type="checkbox"/> Αντιγραφή Συνταγής </div> <p>έχει την δυνατότητα να συμπληρώσει στο πεδίο Όνοματεπώνυμο Ιατρού το ονοματεπώνυμο ιατρού της αρχικής συνταγής και στην Ημ/νία Γνωμάτευσης την ημερομηνία γνωμάτευσης της αρχικής συνταγής.</p>	<p>Διόρθωση υπογράμμισης (bold) της λέξης «και» κατά την περιγραφή της αντιγραφής της συνταγής.</p>	1
<p>Πατώντας το Εκτύπωση, ο/η ιατρός επιλέγει το άνοιγμα ή την αποθήκευση του αρχείου της συνταγής. Επιλέγοντας το άνοιγμα η συνταγή εμφανίζεται έτοιμη για να εκτυπωθεί όπως παρακάτω:</p>	<p>Πιο παραστατικός τρόπος περιγραφής της διαδικασίας εκτύπωσης της συνταγής.</p>	3

Τα στοιχεία μου

Οθόνη εγχειριδίου	Προτάσεις	Σημαντικότητα
<p>«Τα στοιχεία μου»</p> <p>Τα στοιχεία μου</p> <p>Η φόρμα εμφανίζει στον/στην ιατρό τα στοιχεία πιστοποίησής του, δηλαδή αυτά που δήλωσε κατά τη συναλλαγή του με το σύστημα πιστοποίησης.</p> 	<p>Οι τέσσερις περιοχές της ενότητας «Τα στοιχεία μου» να χωρίζονται στο εγχειρίδιο με επιμέρους τίτλους, ώστε να διευκολύνεται ο αναγνώστης.</p>	2
	<p>Σύντομη περιγραφή της ενότητας «Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς».</p>	3
<p>Για την καταχώρηση της νέας επικοινωνίας ο/η ιατρός επιλέγει το Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας η Ακύρωση για ακύρωση της καταχώρησης επικοινωνίας.</p>	<p>Διόρθωση τυπογραφικού λάθους: «Για την καταχώρηση της νέας επικοινωνίας ο/η ιατρός επιλέγει το Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας ή Ακύρωση...». Επομένως απαιτείται τόνος στο η.</p>	1
<p>Για την καταχώρηση της νέας διεύθυνσης ο/η ιατρός επιλέγει το Καταχώρηση Νέας Διεύθυνσης η Ακύρωση για ακύρωση της καταχώρησης νέας διεύθυνσης.</p>	<p>Διόρθωση τυπογραφικού λάθους: «Καταχώρηση Νέας Διεύθυνσης ή Ακύρωση».</p>	1

Ιστορικό φαρμάκων ασθενή

<p>Ιστορικό Φαρμάκων Ασθενή</p> <p>Ο/Η Ιατρός έχει την δυνατότητα εμφάνισης του ιστορικού φαρμάκων για κάποιον ασφαλισμένο. Στην ακόλουθη οθόνη,</p>  <p>Στα πεδία Από και Έως ο/η Ιατρός θέτει το χρονικό εύρος της αναζήτησης πληκτρολογώντας τις ημερομηνίες που επιθυμεί. Εναλλακτικά έχει την δυνατότητα να τις επιλέξει από το ημερολόγιο πατώντας το κουμπί του ημερολογίου . Στην συνέχεια στο πεδίο ΑΜΚΑ ασθενή πληκτρολογεί το Α.Μ.Κ.Α. του ασφαλισμένου και πατάει το κουμπί Αναζήτηση.</p> <p>Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης σε μορφή πίνακα.</p>	<p>Επεξήγηση της επιλογής «Ανεξαρτήτως Ιατρού».</p>	<p>3</p>
--	--	----------

Το σύστημα δεν διαθέτει on-line help. Βέβαια αυτό δεν είναι απαραίτητο, αφού όπως προαναφέραμε το σύστημα είναι αρκετά εύχρηστο. Επομένως, δεν προτεινάμε να αναπτυχθεί μία τέτοια εφαρμογή. Άλλωστε αν ο χρήστης αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα, υπάρχουν τα εγχειρίδια (manuals), τα οποία μπορούν να τον κατατοπίσουν. Όπως παρατηρήσαμε κατά την αξιολόγηση ευχρηστίας των εγχειριδίων (manuals), αυτά είναι αρκετά εύχρηστα και βοηθούν κάποιον χρήστη που χρησιμοποιεί για πρώτη φορά το σύστημα να αντιληφθεί τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει. Ωστόσο, απαιτείται σίγουρα βελτίωση των εγχειριδίων, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν εύκολα και κατανοητά από έναν έμπειρο χρήστη. Για παράδειγμα, θα πρέπει να βελτιωθεί ο τρόπος που αναζητάει μία συγκεκριμένη απορία του ένας έμπειρος χρήστης. Οι προτάσεις βελτίωσης υπάρχουν στην ενότητα των εγχειριδίων (manuals).

Αξίζει στο σημείο αυτό να αναφέρουμε και κάποιες επιπλέον παρατηρήσεις που αφορούν το νέο σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης. Οι παρατηρήσεις αυτές αφορούν κάποια μειονεκτήματα του νέου συστήματος, τα οποία εντοπίσαμε τόσο κατά την ανάλυση της εφαρμογής, όσο και κατά τη συζήτησή μας με τους χρήστες-φαρμακοποιούς. Συγκεκριμένα:

VI.1. Δεν υπάρχει άμεση επικοινωνία του συστήματος με την αποθήκη του φαρμακείου. Έτσι τα φάρμακα που δίνονται στον ασθενή και «φεύγουν» από την αποθήκη δεν αδειάζουν αυτόματα από το σύστημα διαχείρισης αποθήκης. Αντιθέτως, ο φαρμακοποιός πρέπει να καταχωρήσει ξανά στο σύστημα διαχείρισης αποθήκης τα φάρμακα που πούλησε και τότε να φανεί ότι «έφυγαν» από την αποθήκη. Αυτό, όμως, είναι μία χρονοβόρα διαδικασία.

Πρόταση: Θα πρέπει το νέο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης να συνεργάζεται με το σύστημα διαχείρισης αποθήκης.

VI.2. Αν δεν υπάρχει το φάρμακο, δηλαδή δεν κυκλοφορεί πλέον στην αγορά, αλλά το έχει γράψει ο γιατρός, τότε η διαδικασία δεν μπορεί να προχωρήσει. Υπάρχουν τέτοιες περιπτώσεις, όπου ο γιατρός επέλεξε ένα φάρμακο από την υπάρχουσα λίστα, όμως το φάρμακο αυτό δεν υπάρχει στη λίστα των φαρμακείων (π.χ. μπορεί να έχει καταργηθεί η συσκευασία των 150 ml και να κυκλοφορεί πλέον μόνο η συσκευασία των 300 ml, όμως να υπάρχουν και τα δύο στη λίστα του γιατρού και ο γιατρός να επιλέξει αυτό που δεν κυκλοφορεί πλέον). Όλα αυτά δημιουργούν πρόβλημα στην πορεία της εκτέλεσης της συνταγής, γιατί ο φαρμακοποιός δεν μπορεί να «χτυπήσει» το μη υπάρχον φάρμακο.

Σε αυτή την περίπτωση πρέπει:

- Ο ασθενής να ξαναπάει πίσω στο γιατρό να του ξαναγράψει τη συνταγή, δηλαδή να διορθώσει το λάθος ή
- Η συνταγή να εκτελεστεί μερικώς ή να ακυρωθεί ή
- Ο φαρμακοποιός να εκτελέσει χειρόγραφα τη συνταγή, αφού δεν αναγνωρίζεται από το σύστημα ηλεκτρονικά. Όμως αν η συνταγή ξεπερνάει το ποσό των 150 €, τότε θέλει θεώρηση. Αντιθέτως αν είναι ηλεκτρονικά γραμμένη και εκτελεσμένη ΔΕΝ θέλει θεώρηση.

Πρόταση: Πρέπει να γίνεται διαρκής ενημέρωση στη λίστα φαρμάκων που υπάρχει στο σύστημα και να διαγράφονται εντελώς τα φάρμακα που πλέον δεν κυκλοφορούν στην αγορά. Φυσικά η λίστα αυτή των φαρμάκων θα πρέπει να είναι κοινή για τους ιατρούς και τους φαρμακοποιούς.

Μόλις μία φαρμακευτική εταιρία κυκλοφορεί άλλο φάρμακο ή το ίδιο φάρμακο με άλλο barcode, πρέπει να ενημερώνει το σύλλογο των φαρμακοποιών. Ακόμα, όταν το φάρμακο περαστεί στο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης πρέπει η φαρμακευτική εταιρία να ξεκαθαρίζει ποιο barcode κυκλοφορεί για κάθε φάρμακο, έτσι ώστε να αποφεύγεται η ταλαιπωρία τόσο των χρηστών του συστήματος, όσο και των ασθενών.

VI.3. Οι συνταγές που προκύπτουν από μίξη συστατικών (π.χ. δερματολογικά φάρμακα), καθώς και τα εμβόλια απευαισθητοποίησης (π.χ. εναντίον των αλλεργιών) δεν υποστηρίζονται από το σύστημα και πρέπει να εκτελούνται μόνο γραπτά. Αυτές οι συνταγές αντιμετωπίζουν κυρίως το πρόβλημα των χρονικών περιορισμών που θέτει το σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης (7 ημέρες), καθώς πολλές από αυτές τις συνταγές απαιτούν πολύ χρόνο για την παρασκευή τους. Ωστόσο δεν είναι πολλές, οπότε δε δημιουργούν ουσιαστικό πρόβλημα.

Πρόταση: Προτείνεται να υπάρχει ειδική κατηγορία για αυτές τις συνταγές και μόλις αυτή επιλέγεται, τότε αυτόματα να αυξάνεται το χρονικό περιθώριο που θέτει το σύστημα. Ακόμα θα μπορεί να γίνεται επιλογή εύλογου χρονικού περιθωρίου από το φαρμακοποιό, ανάλογα με την περίπτωση της συνταγής.

VI.4. Παρουσιάζονται προβλήματα με τη μερική εκτέλεση συνταγής, καθώς δεν υπάρχει υπενθύμιση από το σύστημα για το διαθέσιμο χρονικό περιθώριο. Έτσι οι περισσότεροι φαρμακοποιοί προτιμούν να πραγματοποιούν ολική εκτέλεση, παρά να «μπλέκουν» με τη μερική εκτέλεση, από φόβο μήπως παραλείψουν τη συνταγή αργότερα.

Ακόμα οι φαρμακοποιοί, για να αποφύγουν αυτό το πρόβλημα, τηρούν ξεχωριστά τις μερικώς εκτελεσμένες συνταγές, ανά ημερομηνία (τις πιο πρόσφατες τελευταίες, ενώ αυτές που λήγουν, πρώτες). Με αυτό τον τρόπο προσπαθούν να είναι συνεπείς, γιατί αν περάσουν το χρονικό περιθώριο και δεν εκτελέσουν τη συνταγή, τότε αυτή ακυρώνεται και πρέπει ο ασθενής να ξαναπάει στο γιατρό.

Επίσης, προκειμένου να αποφύγουν τη μερική εκτέλεση οι φαρμακοποιοί κρατάνε τις ταινίες γνησιότητας στο αρχείο τους και όταν ολοκληρώσουν την εκτέλεση της συνταγής, «περνάνε» όλες τις ταινίες γνησιότητας στο σύστημα. Δηλαδή, αφήνουν τη διαδικασία για αργότερα, λόγω φόρτου εργασίας και πλήθους πελατών. Όλο αυτό βέβαια προκαλεί καθυστέρηση στη δουλειά τους, αφού πρέπει να αφιερώνουν επιπλέον χρόνο στο τέλος για να κολλάνε τις ταινίες γνησιότητας.

Πρόταση: Πρέπει να υπάρχει υπενθύμιση για τις μερικώς εκτελεσμένες συνταγές, ώστε να ολοκληρώνεται η εκτέλεσή τους εντός των χρονικών περιορισμών.

VI.5. Εκκαθάριση: Η Εκκαθάριση γίνεται στο τέλος κάθε μήνα και σχετίζεται με το οικονομικό κομμάτι του φαρμακείου. Παρουσιάζονται συγκεντρωτικά όλες οι ηλεκτρονικώς εκτελεσμένες συνταγές ανά ημερομηνία και ανά ταμείο, καθώς και το συνολικό ποσό με και χωρίς τη συμμετοχή του ασθενή. Ο φαρμακοποιός μπορεί να επιλέξει τον τρόπο που θα παρουσιάζεται η εκκαθάριση (π.χ. ανά μήνα, ανά ταμείο -

ΙΚΑ, ΟΠΑΔ, ΟΓΑ). Η εκκαθάριση γίνεται για οικονομικό έλεγχο της διαδικασίας από τον φαρμακοποιό, αφού τα αποτελέσματα της εκκαθάρισης πρέπει να συμπίπτουν με τις εκτυπωμένες συνταγές που υποβάλλονται στα ταμεία, αλλά και με τα στοιχεία διαχείρισης της αποθήκης.

Παρουσιάζει προβλήματα σε πολλούς φαρμακοποιούς και έτσι δε μπορούν να δουν συγκεντρωτικά την κατάσταση των ηλεκτρονικώς εκτελεσμένων συνταγών.

VI.6. Οι περισσότεροι φαρμακοποιοί λαμβάνουν χειρόγραφες συνταγές από τους γιατρούς, τις οποίες οι πρώτοι πρέπει να καταχωρούν στο σύστημα ηλεκτρονικά με τη Φόρμα καταχώρησης συνταγής. Η διαδικασία όμως αυτή είναι χρονοβόρα, ενώ κανονικά θα έπρεπε να γίνεται από τους γιατρούς. Δυστυχώς στα περισσότερα νοσοκομεία δεν υπάρχει οργάνωση, ούτε η απαραίτητη υποδομή (H/Y), ώστε να μπορέσει να υποστηριχτεί το πρόγραμμα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης από τους γιατρούς. Έτσι οι γιατροί προτιμούν να δίνουν χειρόγραφες συνταγές, εμμένοντας στον παλιό κλασικό τρόπο, μεταφέροντας όλο το φόρτο εργασίας στους φαρμακοποιούς.

Κλείνοντας αυτή την ενότητα, αξίζει να αναφέρουμε ότι υπάρχουν και άλλα συστήματα ηλεκτρονικής υποστήριξης των φαρμακοποιών, πέρα από το εξεταζόμενο σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης. Τα περισσότερα φαρμακεία χρησιμοποιούν το πρόγραμμα Lavinet της Lavipharm το οποίο αποτελεί σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης της αποθήκης του φαρμακείου.

Συγκρίνοντας επομένως το σύστημα της ηλεκτρονικής διαχείρισης της αποθήκης του φαρμακείου (Lavinet) με το σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης βλέπουμε ότι τα δύο αυτά συστήματα δεν συνεργάζονται. Κάποια στοιχεία υπάρχουν στο ένα σύστημα, αλλά όχι στο άλλο. Για παράδειγμα, υπάρχουν πολλοί κοινοί όροι και ομοιότητες στον τρόπο που καταχωρούνται τα στοιχεία των ασθενών, αλλά και στον τρόπο που εκτελούνται συγκεκριμένα κοινά καθήκοντα (όπως για παράδειγμα η καταχώρηση συνταγής). Ακόμα χρησιμοποιούνται ίδιες κωδικοποιήσεις για την περιγραφή των φαρμάκων και την περιγραφή των νόσων, κοινά εικονίδια, πολλές ίδιες εντολές, ενώ υπάρχει ομοιότητα και στη χωροταξία – μορφή των οθονών. Όμως, ένα βασικό μειονέκτημα των δύο αυτών συστημάτων είναι ότι δεν συνεργάζονται, δηλαδή δεν συνδέονται μεταξύ τους. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα, ο χρήστης – φαρμακοποιός να πρέπει να «περάσει» τα φάρμακα στο σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης και στη συνέχεια να «περάσει» πάλι τα ίδια φάρμακα και στο σύστημα διαχείρισης της αποθήκης (Lavinet), ώστε να ενημερωθεί η αποθήκη για τα φάρμακα που «φεύγουν» από αυτήν. Άρα ο χρήστης – φαρμακοποιός πρέπει να καταχωρήσει την ίδια συνταγή και στα δύο συστήματα, δηλαδή πρέπει να εισάγει κάποια στοιχεία δύο φορές. Το γεγονός αυτό αυξάνει την πιθανότητα λαθών.

Πρόταση: *Το ιδανικότερο θα ήταν να υπάρχει συνεργασία μεταξύ των δύο συστημάτων, δηλαδή να συνδεθούν τα δύο συστήματα, και όταν ο χρήστης – φαρμακοποιός εκτελεί μία συνταγή στο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, αυτομάτως να «φεύγουν» από την αποθήκη τα αντίστοιχα φάρμακα της συνταγής που εκτελείται.*

Το σίγουρο είναι ότι θα πρέπει να υπάρξει μία μελέτη που θα εντοπίζει ασυμβατότητες του νέου συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης με το σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης της αποθήκης (Lavinet) και θα προτείνει λύσεις. Η μελέτη αυτή ξεφεύγει από τα όρια αυτής της διπλωματικής, αλλά αποτελεί ένα ενδιαφέρον θέμα για προβληματισμό.

VI.α. Γενικά σχόλια – Παρατηρήσεις

Αφού υποβληθεί η συνταγή στο σύστημα, γίνεται εκτύπωση. Ο φαρμακοποιός πλέον έχει δύο συνταγές (δύο χαρτιά), μία του γιατρού και μία δικιά του. Τα υποβάλλει στα αντίστοιχα ταμεία και αυτά του δίνουν τα χρήματα που του αναλογούν. Αξίζει να παρατηρήσουμε ότι μία βελτίωση της διαδικασίας θα ήταν να μην υπάρχουν καθόλου εκτυπωμένα χαρτιά και όλη η διαδικασία (η υποβολή των συνταγών στα ταμεία, η πληρωμή των φαρμακοποιών από τα ταμεία) να γίνεται ηλεκτρονικά. Αυτή είναι μία πρόταση για βελτίωση του συστήματος μελλοντικά.

Πρόταση: Μία βελτίωση της διαδικασίας θα ήταν να μην υπάρχουν καθόλου εκτυπωμένα χαρτιά και όλη η διαδικασία (η υποβολή των συνταγών στα ταμεία, η πληρωμή των φαρμακοποιών από τα ταμεία) να γίνεται ηλεκτρονικά.

Σε αυτό το σημείο πρέπει να τονίσουμε ότι τα υψηλού κόστους φάρμακα διαχωρίζονται από τα υπόλοιπα φάρμακα και αποτελούν ξεχωριστή κατηγορία. Έτσι αν ο ασθενής πρέπει να λάβει και άλλα φάρμακα μαζί με αυτά του υψηλού κόστους, τότε όλα τα υπόλοιπα φάρμακα δίνονται σε άλλη συνταγή. Άρα ο φαρμακοποιός πρέπει να καταχωρήσει δύο διαφορετικές συνταγές.

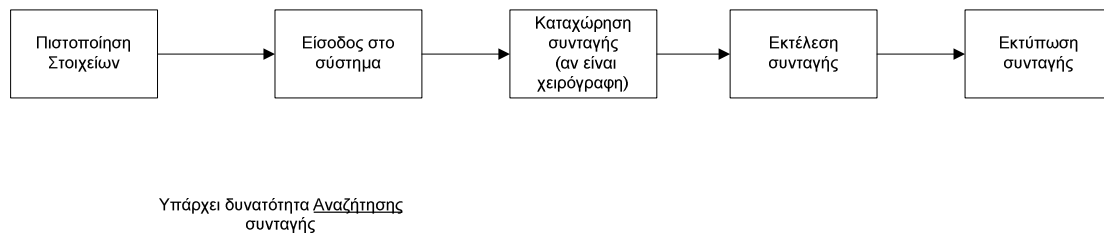
Το επόμενο βήμα του νέου συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, το οποίο θα αποτελούσε και βελτιωτική κίνηση, θα ήταν το σύστημα να παρέχει ηλεκτρονική ενημέρωση και για τα οικονομικά θέματα. Έτσι για παράδειγμα μία ενδιαφέρουσα ιδέα θα ήταν να μπορούν οι φαρμακοποιοί να ενημερώνονται ηλεκτρονικά για το πότε μπορούν να παραλάβουν τα χρήματά τους από τα ταμεία ή αυτόματα τα χρήματα να μπαίνουν σε έναν τραπεζικό λογαριασμό του φαρμακοποιού.

Όσον αφορά την ανάδραση του συστήματος, αξίζει να παρατηρήσουμε ότι η ανταπόκριση του συστήματος στις ενέργειες του χρήστη είναι άμεση και γρήγορη. Βέβαια, η ανταπόκριση αυτή σίγουρα εξαρτάται και από άλλους παράγοντες, όπως η ταχύτητα της σύνδεσης που διαθέτει ο χρήστης και ο φόρτος χρήσης της συγκεκριμένης εφαρμογής (πόσα άτομα χρησιμοποιούν το σύστημα την ίδια στιγμή). Από συζητήσεις με φαρμακοποιούς καταλήξαμε στο συμπέρασμα ότι οι εργασίες που απαιτούνται γίνονται άμεσα. Ωστόσο υπάρχουν αρκετές περιπτώσεις που το σύστημα παρουσιάζει προβλήματα και καθυστερεί. Αυτό όμως είναι αναμενόμενο, αφού απαιτείται σύνδεση στο Internet για τη λειτουργία της συγκεκριμένης εφαρμογής.

VII. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

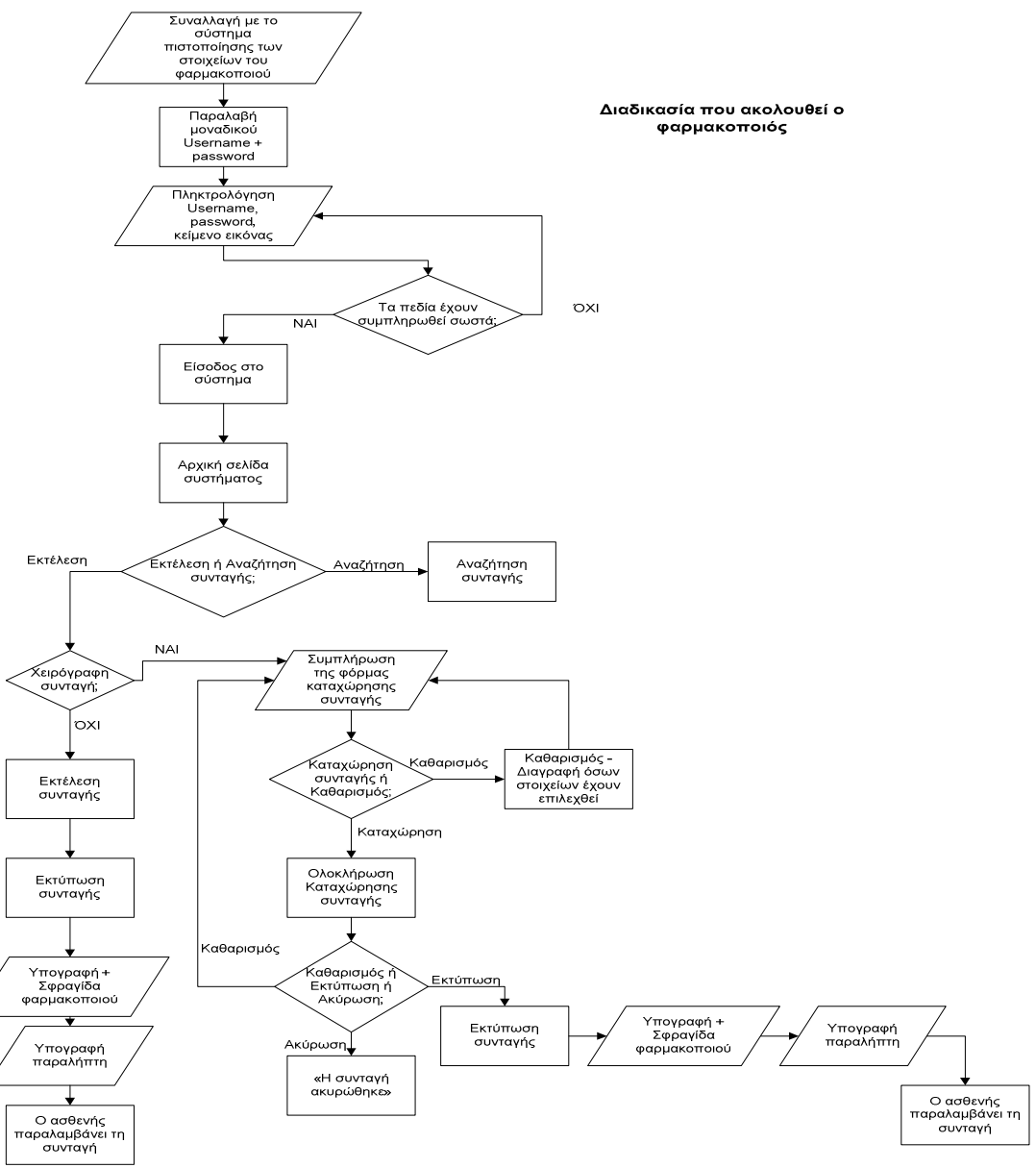
A. ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΡΟΗΣ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ

A.1. Διαδικασία που ακολουθεί ο φαρμακοποιός



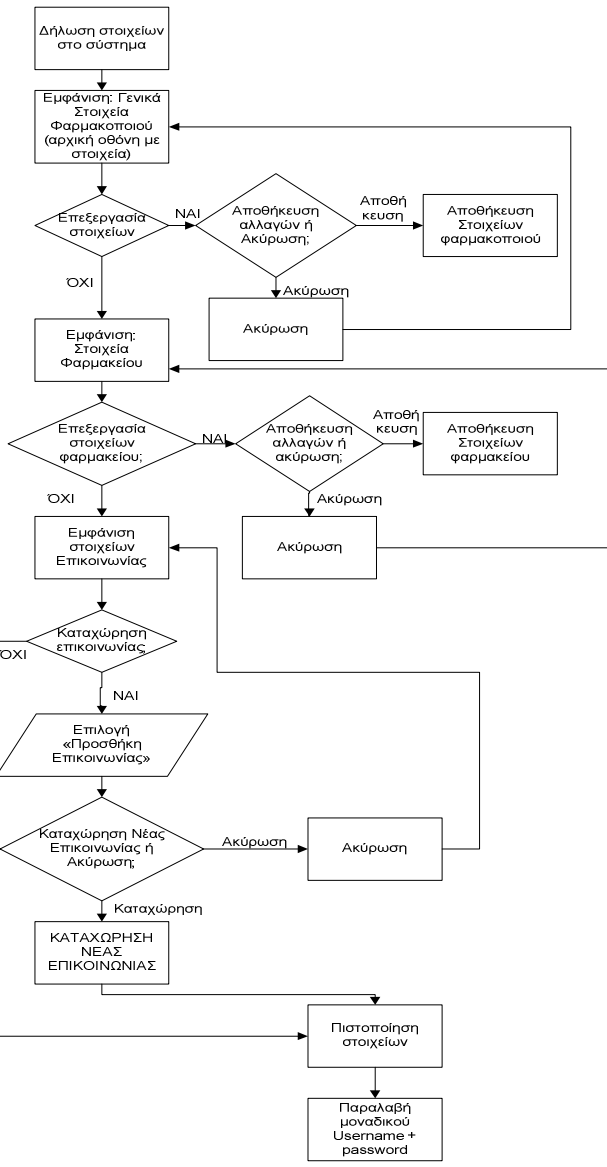
Σχήμα 184. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία που ακολουθεί ο φαρμακοποιός

**Διαδικασία που ακολουθεί ο
φαρμακοποιός**



Σχήμα 185. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία που ακολουθεί ο φαρμακοποιός και αντίστοιχες θρόνες

Συναλλαγή με το σύστημα πιστοποίησης των στοιχείων του φαρμακοποιού - Παραλαβή μοναδικού username και password



Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού

Επώνυμο ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ Φύλο

Όνομα Ημ/νία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2001

Πατρώνυμο Α.Μ.Π.Ε.Φ. 12121212

Μητρώνυμο Α.Μ.Κ.Α.

Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.

Όνομα χρήστη flouritsa

Αριθμός κινητού τηλεφώνου 6972607671

Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακοποιού

Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού

Επώνυμο ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ Φύλο

Όνομα Ημ/νία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α.

Πατρώνυμο Α.Μ.Π.Ε.Φ.

Μητρώνυμο Α.Μ.Κ.Α.

Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.

Όνομα χρήστη flouritsa

Αριθμός κινητού τηλεφώνου 6972607671

Αποθήκευση Στοιχείων Φαρμακοποιού Ακύρωση

Στοιχεία Φαρμακείου

Α.Φ.Μ. 0982783900 Επωνυμία Φαρμακείου ΟΜΟΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Τράπεζα IBAN 524354235452

Αριθμός Αδείας Λατοουργίας 12345 Νομική Μορφή Δεονκράτους 3 Δ.Ο.Υ. Αριθμός Τηλεφώνου 210778888

Φαρμακευτικός Σύλλογος Δεονκράτους 3 Δ.Ο.Υ. Αριθμός Τηλεφώνου ADSL Σύνδεσης 2105454545

Α.Μ. Φαρμακευτικό Συλλόγου 0 Τ.Κ. Δήμος 1 Νομός 2

Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακείου

Στοιχεία Φαρμακείου

Α.Φ.Μ. 0982783900 Επωνυμία Φαρμακείου

Αριθμός Αδείας Λατοουργίας 12345 Νομική Μορφή

Φαρμακευτικός Σύλλογος Δ.Ο.Υ.

Α.Μ. Φαρμακευτικό Συλλόγου 0 Τ.Κ. Αριθμός Τηλεφώνου ADSL Σύνδεσης

Νομός

Αποθήκευση Στοιχείων Φαρμακείου Ακύρωση

Επικοινωνία

Είδος Επικοινωνίας

Επικοινωνία

Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας Ακύρωση

Είδος Επικοινωνίας Επικοινωνία

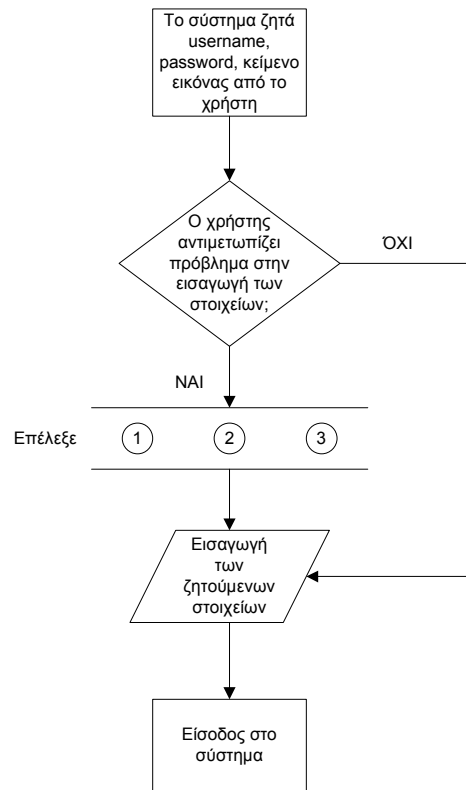
Οικία 2103456234

Φαρμακείο 2108746999

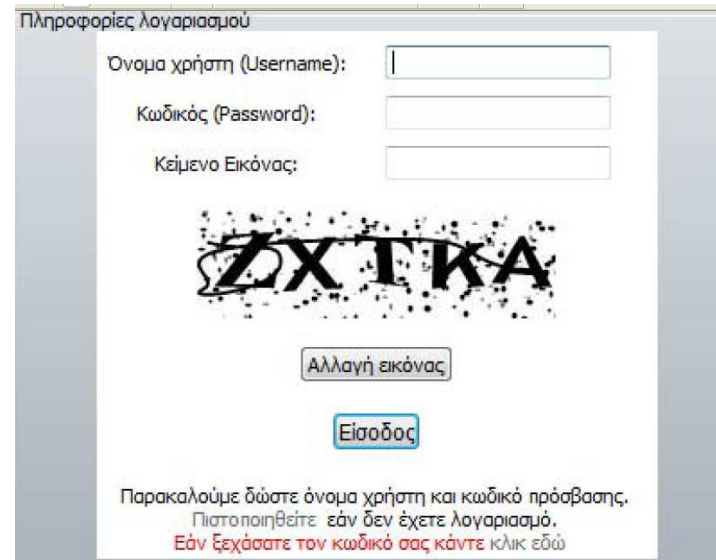
Κλινική 210 65400234

Σχήμα 186. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία συναλλαγής με το σύστημα πιστοποίησης των στοιχείων του φαρμακοποιού (παραλαβή μοναδικού username και password) και αντίστοιχες οθόνες

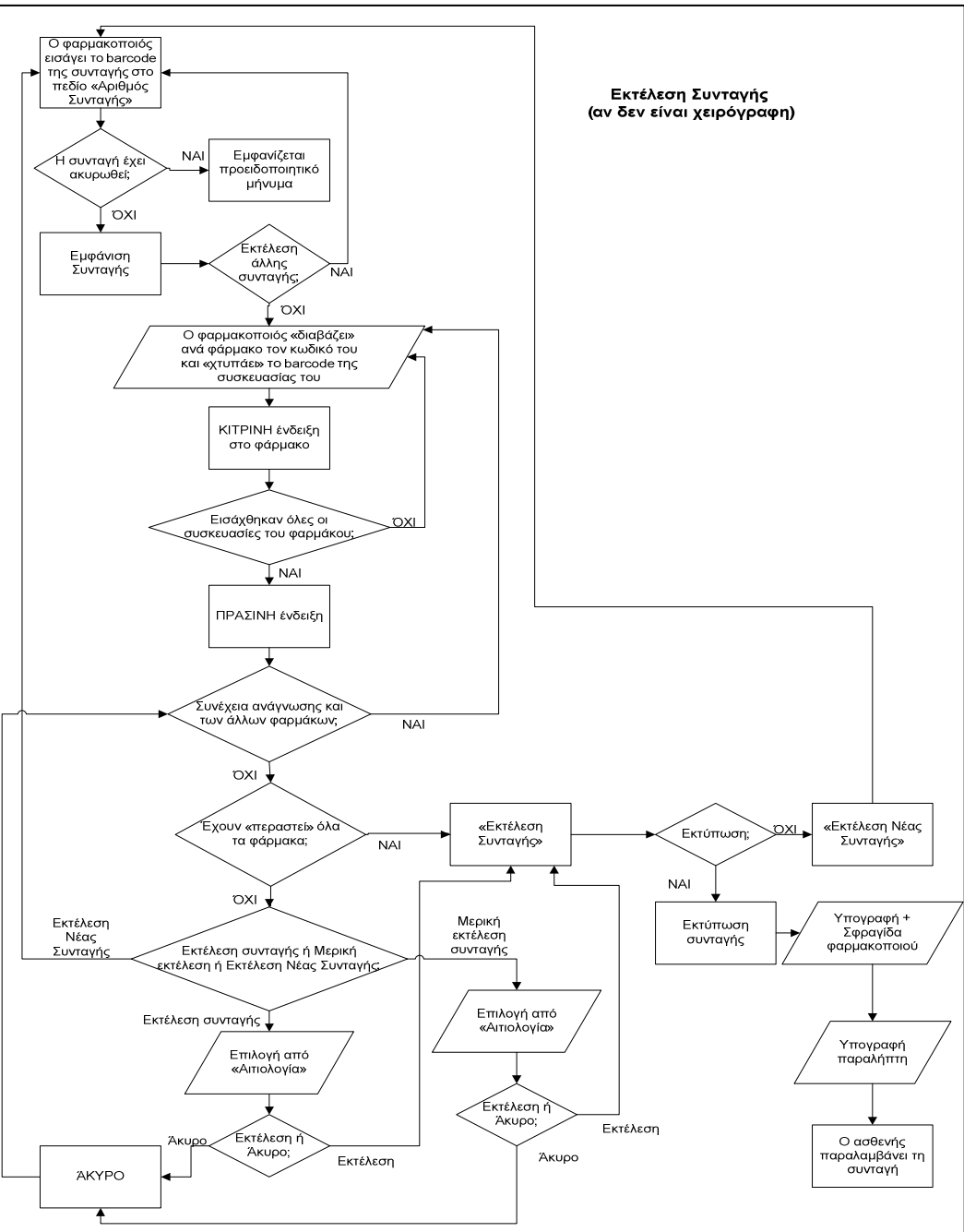
Είσοδος στο σύστημα



όπου
1. Πάτημα link για πιστοποίηση στοιχείων
2. Πάτημα link για υπενθύμιση κωδικού
3. «Αλλαγή εικόνας»



Σχήμα 187. Διάγραμμα ροής για την είσοδο στο σύστημα από τον χρήστη – φαρμακοποιό και αντίστοιχη οθόνη



Αριθμός Συνταγής:

Αριθμός Συνταγής: **11101230000262**
 Δεν μπορείτε να εκτελέσετε αυτή τη Συνταγή. Η Συνταγή βρίσκεται σε κατάσταση: **'ΑΚΥΡΩΜΕΝΗ'**

Αριθμός Συνταγής: Ημερομηνία:

Ταύο Ε.Κ.Α.Ε.Τ.Α.Κ. Στοιχεία Συναγής:

Επιλογή Συναγής:

Κωδικός	Όνομα	Ποσότητα	Μονάδα	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη
0000000000	ΑΝΑΛΟΓΗ	001	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ
0000000000	ΑΝΑΛΟΓΗ	001	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ
0000000000	ΑΝΑΛΟΓΗ	001	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ

Ανάλυση ανά Κατηγορία Συναγής:

Αριθμός Συνταγής: Ημερομηνία:

Ταύο Ε.Κ.Α.Ε.Τ.Α.Κ. Στοιχεία Συναγής:

Επιλογή Συναγής:

Κωδικός	Όνομα	Ποσότητα	Μονάδα	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη
0000000000	ΑΝΑΛΟΓΗ	001	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ
0000000000	ΑΝΑΛΟΓΗ	001	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ
0000000000	ΑΝΑΛΟΓΗ	001	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ

Ανάλυση ανά Κατηγορία Συναγής:

Αριθμός Συνταγής: Ημερομηνία:

Ταύο Ε.Κ.Α.Ε.Τ.Α.Κ. Στοιχεία Συναγής:

Επιλογή Συναγής:

Κωδικός	Όνομα	Ποσότητα	Μονάδα	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη	Αποθήκη
0000000000	ΑΝΑΛΟΓΗ	001	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ
0000000000	ΑΝΑΛΟΓΗ	001	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ
0000000000	ΑΝΑΛΟΓΗ	001	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ	1	ΑΝΑΛ

Ανάλυση ανά Κατηγορία Συναγής:

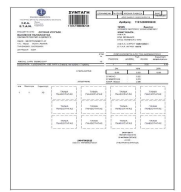
Σχήμα 188. Διάγραμμα ροής

Αιτιολογία Μερικής Εκτέλεσης

- Ολική Εκτέλεση - Ο Ασφαλισμένος δεν θέλει όλα τα φάρμακα
- Ολική Εκτέλεση - Η Δοσολογία δεν συμφωνεί με την ποσότητα

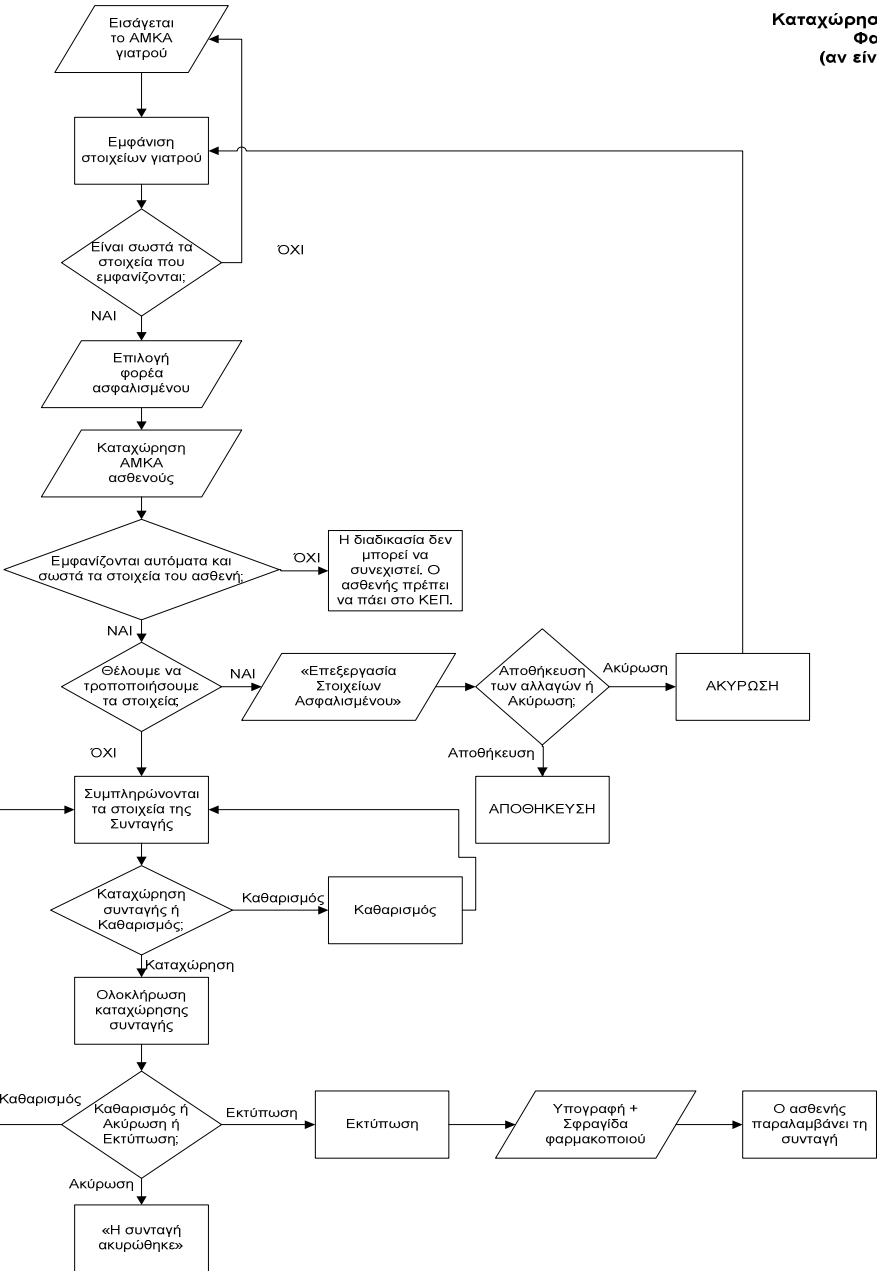
Αιτιολογία Μερικής Εκτέλεσης

Μερική εκτέλεση λόγω προσωρινής έλλειψης



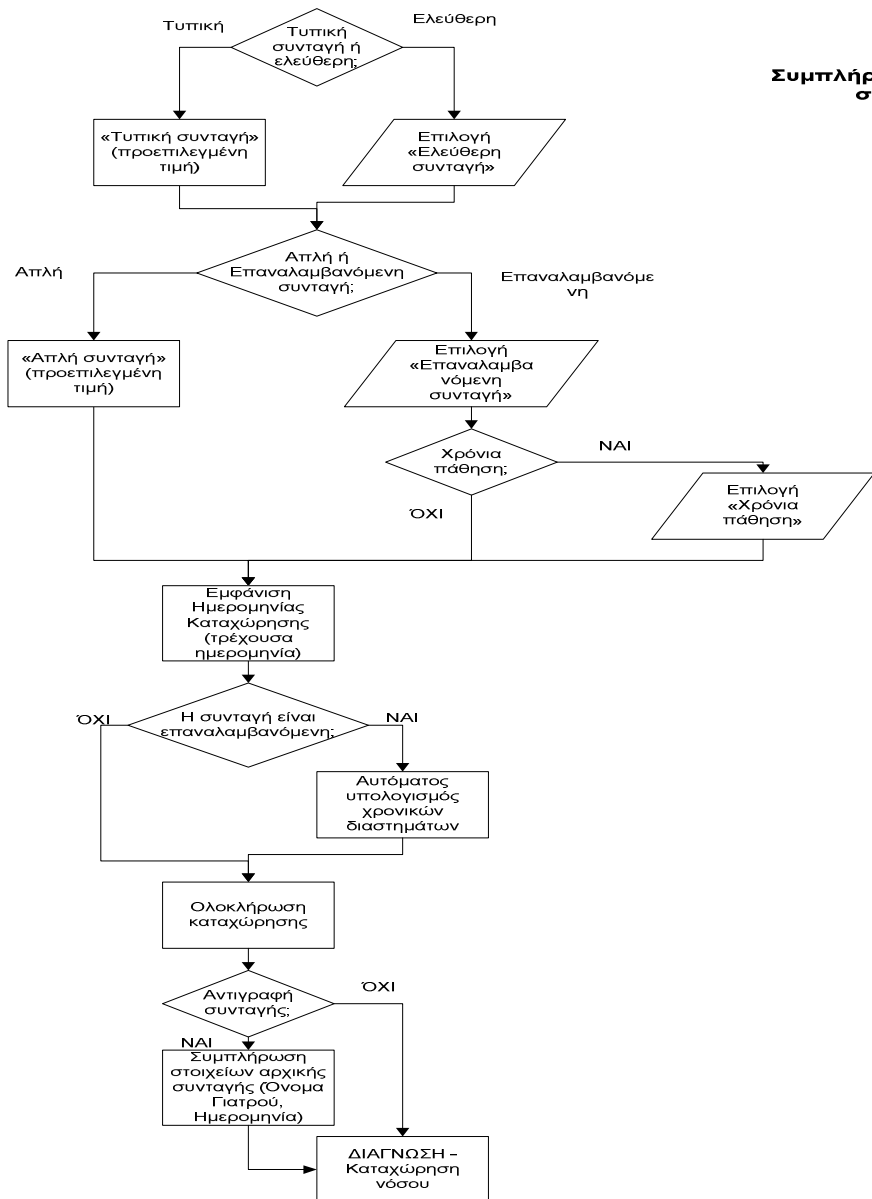
Η Συνταγή Εκτελέστηκε Επιτυχώς

**Καχώρηση Συνταγής από τον
Φαρμακοποιό
(αν είναι χειρόγραφη)**



Σχήμα 189. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία καταχώρησης συνταγής από τον φαρμακοποιό και αντίστοιχες οθόνες

Συμπλήρωση στοιχείων συνταγής



Τύπος Συνταγής

Τυπική

Τυπική

Ελεύθερη

Επαναλήψεις

3μηνη

Όχι(Απλή)

2μηνη

3μηνη

Χρόνια πάθηση

Ημ/νία Καταχώρησης

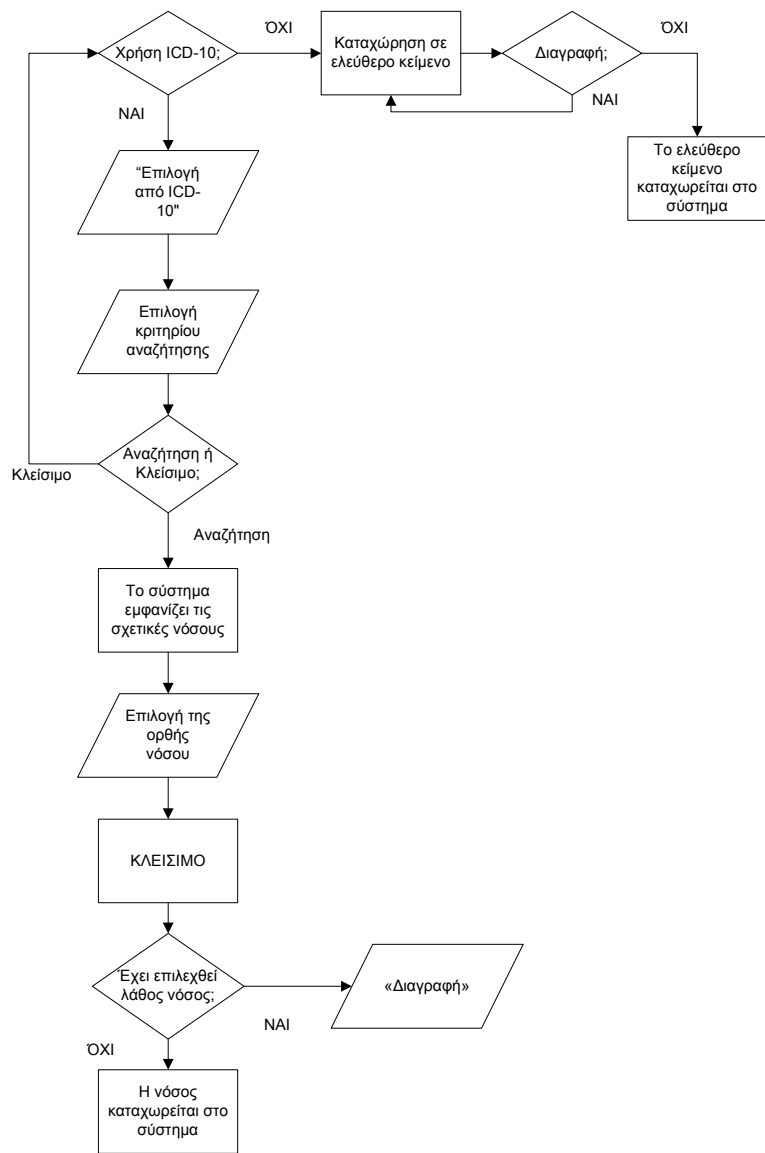
23/01/2011

Επαναλήψεις	Ημ/νία Καταχώρησης
3μηνη	23/01/2011
Ημ/νία 2ης Συνταγής:	Τρίτη, 22 Φεβρουαρίου 2011
Ημ/νία 3ης Συνταγής:	Πέμπτη, 24 Μαρτίου 2011

Αντιγραφή Συνταγής

<input checked="" type="checkbox"/> Αντιγραφή Συνταγής	Όνοματεπώνυμο Ιατρού	Ημ/νία Γνωμάτευσης
	<input type="text"/>	16-Ιαν-2011

Σχήμα 190. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία συμπλήρωσης στοιχείων συνταγής και αντίστοιχες οθόνες



ΔΙΑΓΝΩΣΗ - Καταχώρηση νόσου

Διάγνωση (Ελεύθερο Κείμενο)

Επιλογή από ICD-10

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΔΙΑΓΝΩΣΕΩΝ

Δώστε κωδικό (με λατινικά) ή μέρος της περιγραφής

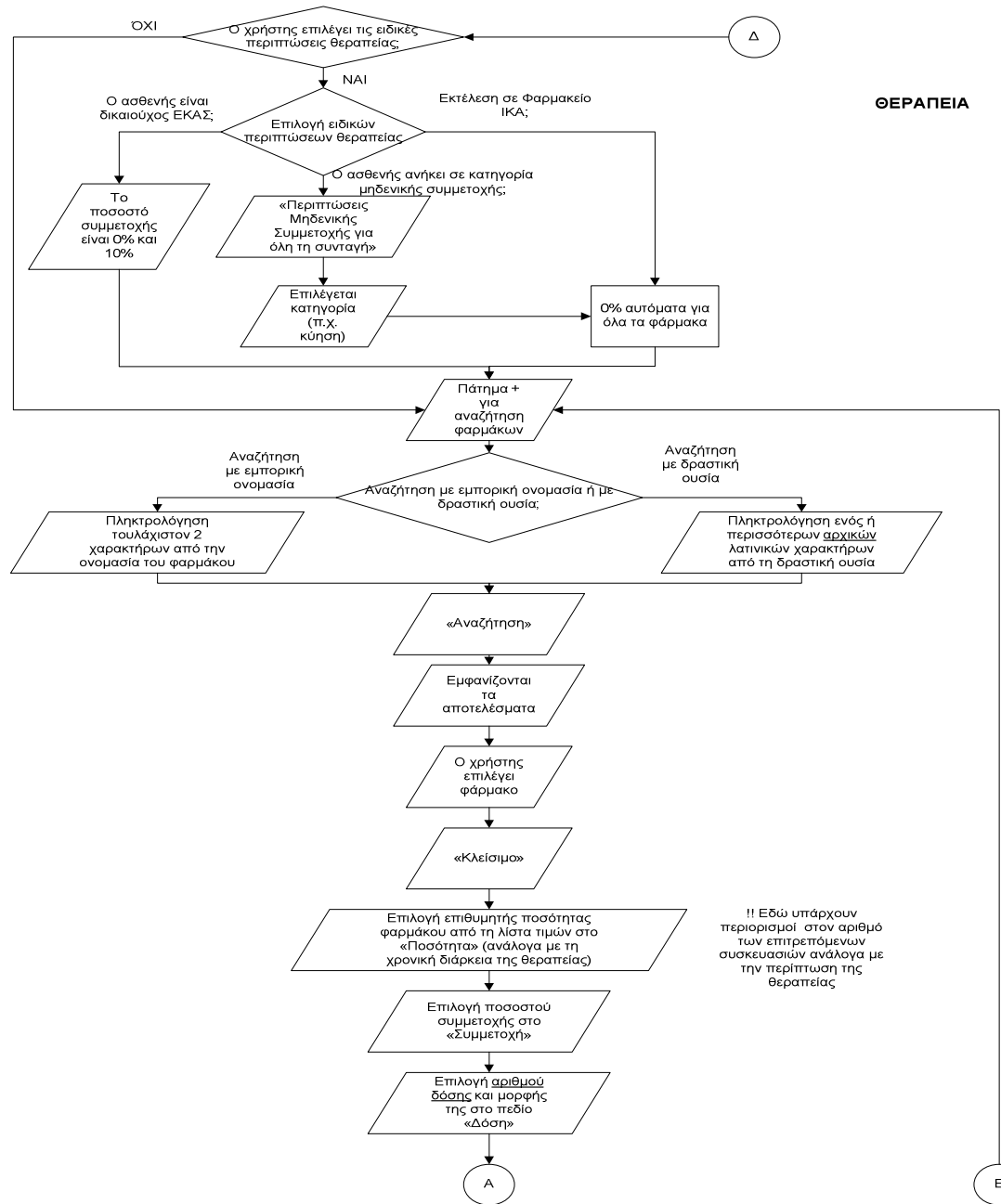
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΔΙΑΓΝΩΣΕΩΝ

Δώστε κωδικό (με λατινικά) ή μέρος της περιγραφής

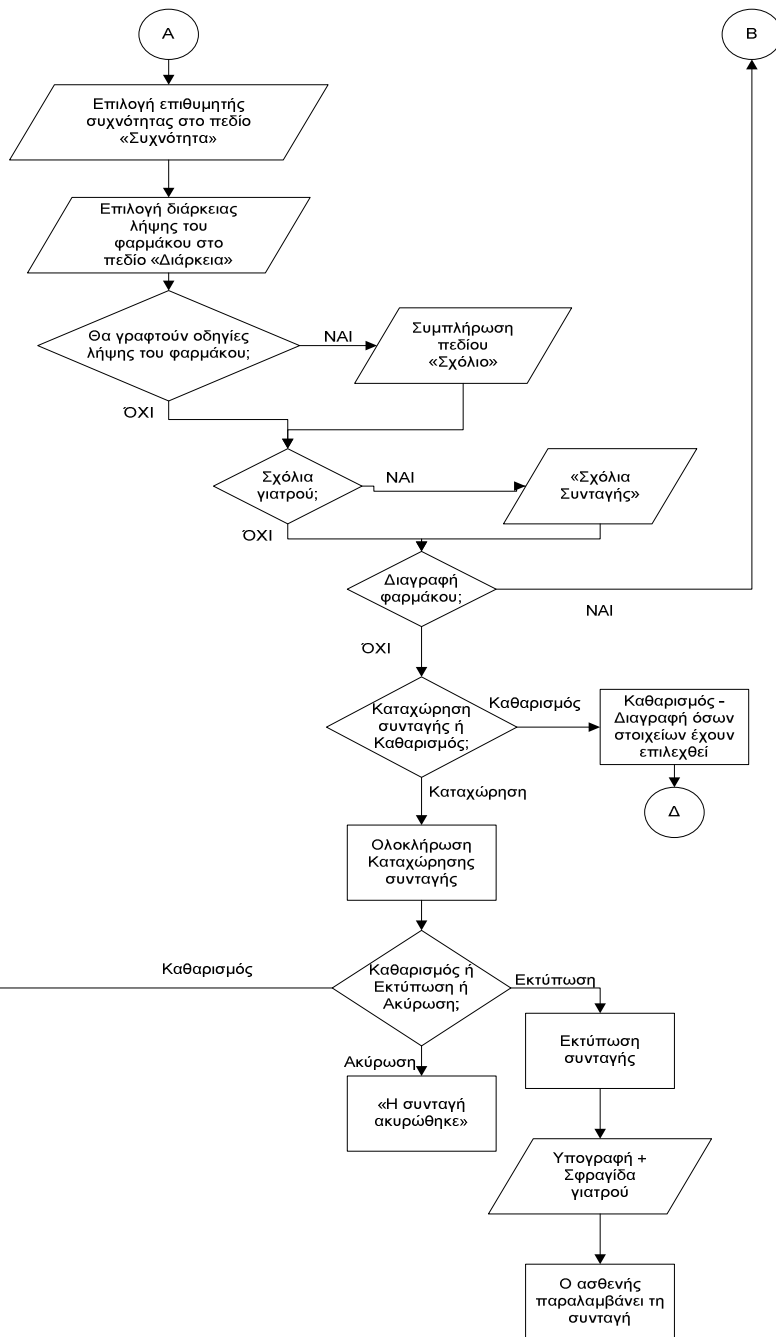
1	2	3	Κωδικός ICD-10	Τίτλος	Περιγραφή
<input type="checkbox"/>	K11.0		Ατροφία σιαλογόνου αδένα		
<input type="checkbox"/>	K11.1		Υπερτροφία σιαλογόνου αδένα		
<input type="checkbox"/>	K11.2		Σιαλαδενίτιδα		Εξαιρούνται: επιδημική παρωτίτιδα (B26.-) ραγοειδοπαρωτίτιδος πυρετός [Heerfordt] (D86.8)
<input type="checkbox"/>	K11.3		Απόστημα σιαλογόνου αδένα		
<input type="checkbox"/>	K11.4		Συρίγγιο σιαλογόνου αδένα		Εξαιρούνται: συγγενές συρίγγιο σιαλογόνου αδένα (Q38.4)

Σχήμα 191. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία καταχώρησης νόσου και αντίστοιχες οθόνες

Σχήμα 192α. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία καταχώρησης θεραπείας και αντίστοιχες οθόνες



ΘΕΡΑΠΕΙΑ



Σχήμα 192β. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία καταχώρησης θεραπειάς και αντίστοιχες οθόνες

Συχνότητα
2 φορές την ημέρα

Διάρκεια
για 7 ημέρες

Οδηγία 1 Περιγραφή AMOXIL CAPS 500MG/CAP

Σχόλιο

Σχόλια Συνταγής

Καταχώρηση Συνταγής Καθαρισμός

Επιγραφή στην αναζήτηση: 1101240003238 Κλάση: Καθαρισμός Διαφορετικός

Στοιχεία Πελατού		Στοιχεία Διαφαρμάκου	
Όνομα/Επωνυμία	ΣΥΝΤΑΓ	Α.Μ.Κ.Α.	30047203476
Α.Φ.Ε.Κ.Α	30339009821	Ονοματεπώνυμο	ΠΗΛΑΡΙΩΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
Α.Μ.Ε.Υ.Α.Α.	32976	Διαδικασία	ΠΡΟΠΟΙΩΣΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ
Ταχυδρομείο	0987324434	Υ.Κ.	16232
		Γ.Ο.Υ.	ΑΘΗΝΑ
		Τμήμα	ΑΠΟΡΡΙΨΗ
		Αριθμός	9167629391

Στοιχεία Συνταγής	Τοπος Συνταγής	Επώνυμο Συνταγής	Ημερομηνία έκτασης	Ημερομηνία λήξης συνταγής	Ημερομηνία ακύρωσης
Πηλ. Βασιλειος	24/01/2011	Πηλ. Βασιλειος	24/01/2011		

102H	Φάρμακο	Περιγραφή	Πακέτο	Υπόλοιπο	Ταμείο	Δόση	Ποσό	Συχνότητα	Ημέρες	%	Αμοιβή	Συντεταγ
2860033605214	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	1	1	1	1	2 φορές την ημέρα	7	100	0,00	0,00		
2860009202014	MESULED SLPP 200MG/SLP	1	1	1	1	1 φορά την ημέρα	7	100	0,00	0,00		
286000201010	1278482-41 SUPP (400+50+20) 600207	1	1	1	1	2 φορές την ημέρα	7	100	0,00	0,00		

Καθαρισμός Εκτύπωση Ακύρωση Συνταγής

Η Συνταγή Ακυρώθηκε.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

Αναζήτηση συνταγής

Αναζήτηση συνταγής

Από: 23/1/2011 Έως: 23/1/2011 Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης:

Κωδικός συνταγής: ΑΜΚΑ ασθενή:

Σχήμα 193. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία αναζήτησης συνταγής από τον φαρμακοποιό και αντίστοιχες οθόνες

Αναζήτηση συνταγής

Από: 24/1/2011 Έως: 24/1/2011 Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης:

Κωδικός συνταγής: 1101240000238 ΑΜΚΑ ασθενή:

Κωδικός συνταγής ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου Όνομα ασφαλισμένου ΦΚΑ Ημερομηνία έκδοσης Κατάσταση συνταγής
1101240000238 30067303476 ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ. 24/1/2011 10:52:43 πμ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΗΗ

Αναζήτηση συνταγής

Από: 21/1/2011 Έως: 22/1/2011 Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης:

Κωδικός συνταγής: ΑΜΚΑ ασθενή: 30067303476

1
Κωδικός συνταγής ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου Όνομα ασφαλισμένου ΦΚΑ Ημερομηνία έκδοσης Κατάσταση συνταγής
1101220000043 30067303476 ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ. 22/1/2011 2:24:09 μμ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΗΗ
1101210000671 30067303476 ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ. 21/1/2011 8:16:35 μμ ΜΕΡΚΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ

Κωδικός Συνταγής: 1101200009972 Κατάσταση: ΕΚΤΥΠΩΣΗ Ασφαλισμένος: Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.

Στοιχεία Ιατρού	Στοιχεία Ασφαλισμένου
Όνομα Ιατρού: ΔΟΜΑΣ ΔΟΜΑΣ	Α.Μ.Κ.Α.: 30067303476
Εξυπηρέτηση: Α.Μ.Κ.Α.	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ: ΕΠΕΛΕΞΤΕ
Α.Μ.Κ.Α.: 1887999993	Όνομα Ασφαλισμένου: ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ
Α.Π.Ε.Τ.Α.Μ. Τράπεζα: 897324934	Διαύληση: ΙΕΡΟΠΟΛΙΣΚΟΥ 57
	Τ.Κ.: 1823
	Διαμέτ.: 114
	ΥΠΗΡΕΣΙΑ: 218.76.21.031

Στοιχεία Συνταγής:

Κωδικός	Όνομα	Μονάδα	Μητρώο	Μητρώο
ΕΔ001	Σιπροπρονολιδόλη	100mg/5ml	1	1
ΕΔ002	Αμοξικιλίνη	250mg/5ml	1	1
ΕΔ003	Παρακεταμόλη	500mg	1	1

Πολυγράμμο:

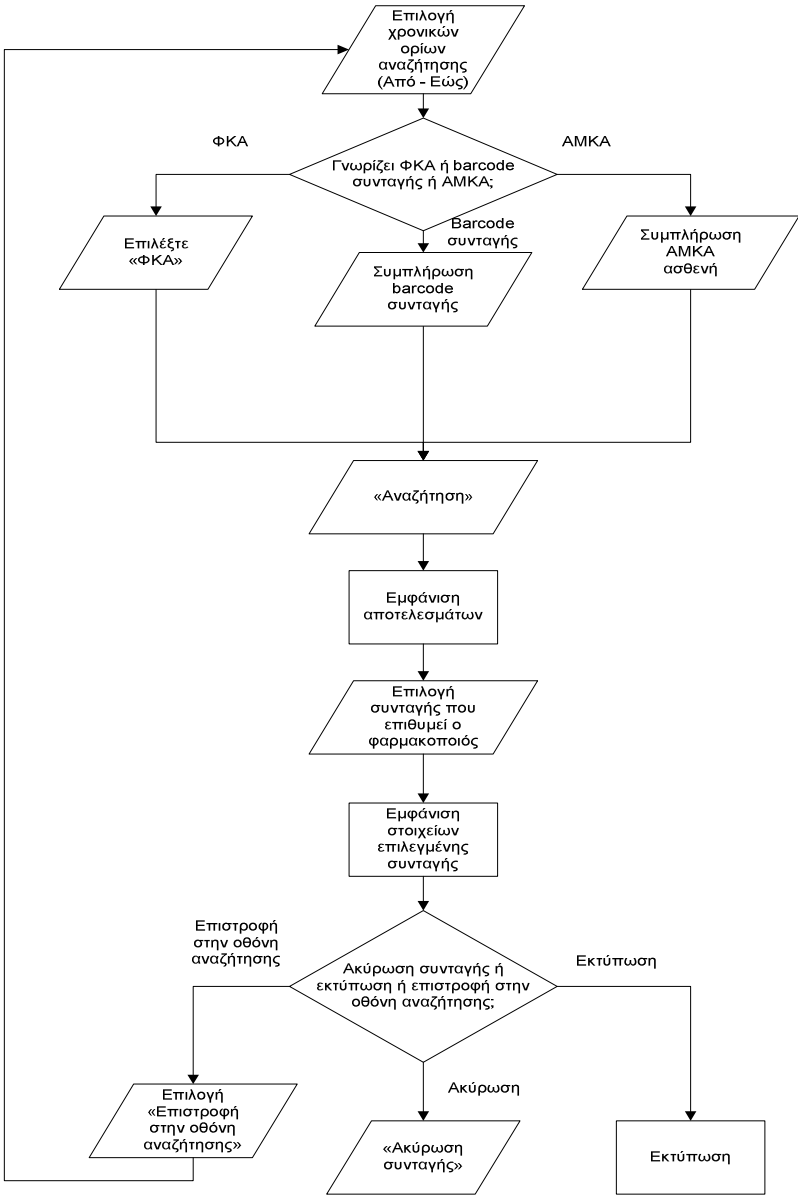
Κωδικός	Όνομα	Μονάδα	Μητρώο	Μητρώο
280002802014	ΑΡΙΣΤΟΣ ΟΡΘΟΡΑΦΟΣ	1	1	1
280002802014	ΜΕΛΛΙΟ ΓΙΑ ΣΣΦΟΛ/ΦΑΡ	1	1	1
280002802014	ΚΟΛΟΚΥΤΙΝΗ	1	1	1

Επιστροφή στην αναζήτηση

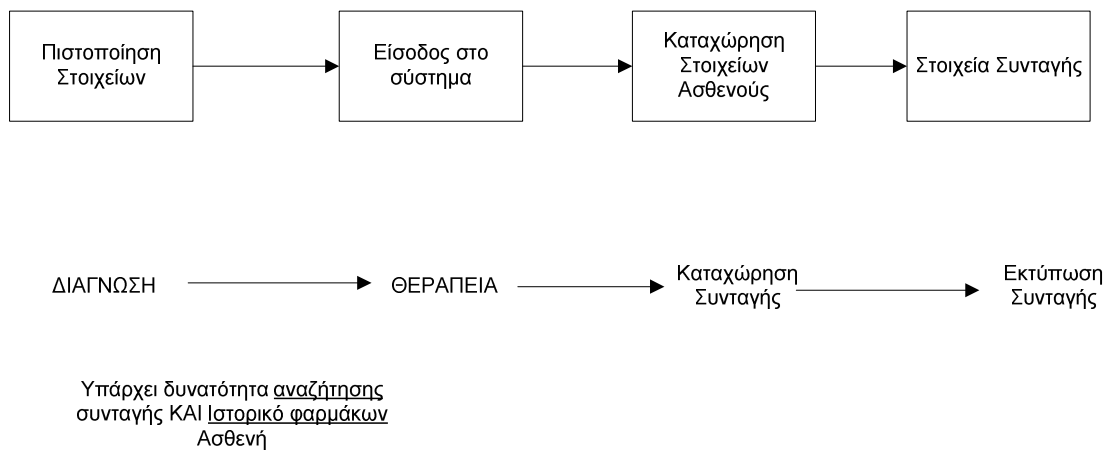
Αριθμός Συνταγής: 1101240000238

Στοιχεία Ιατρού

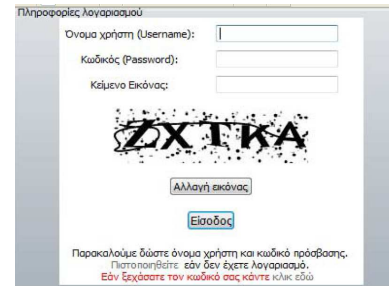
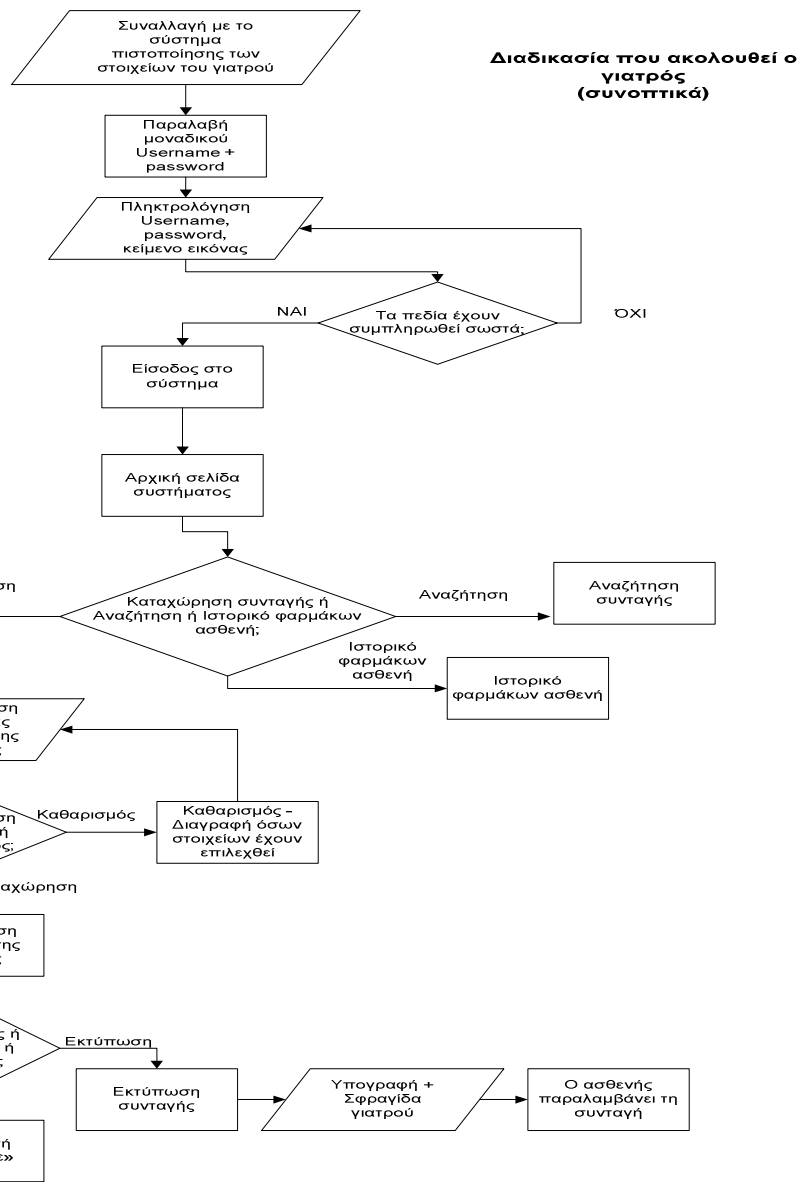
Η Συνταγή Ακυρώθηκε.



A.2. Διαδικασία που ακολουθεί ο γιατρός

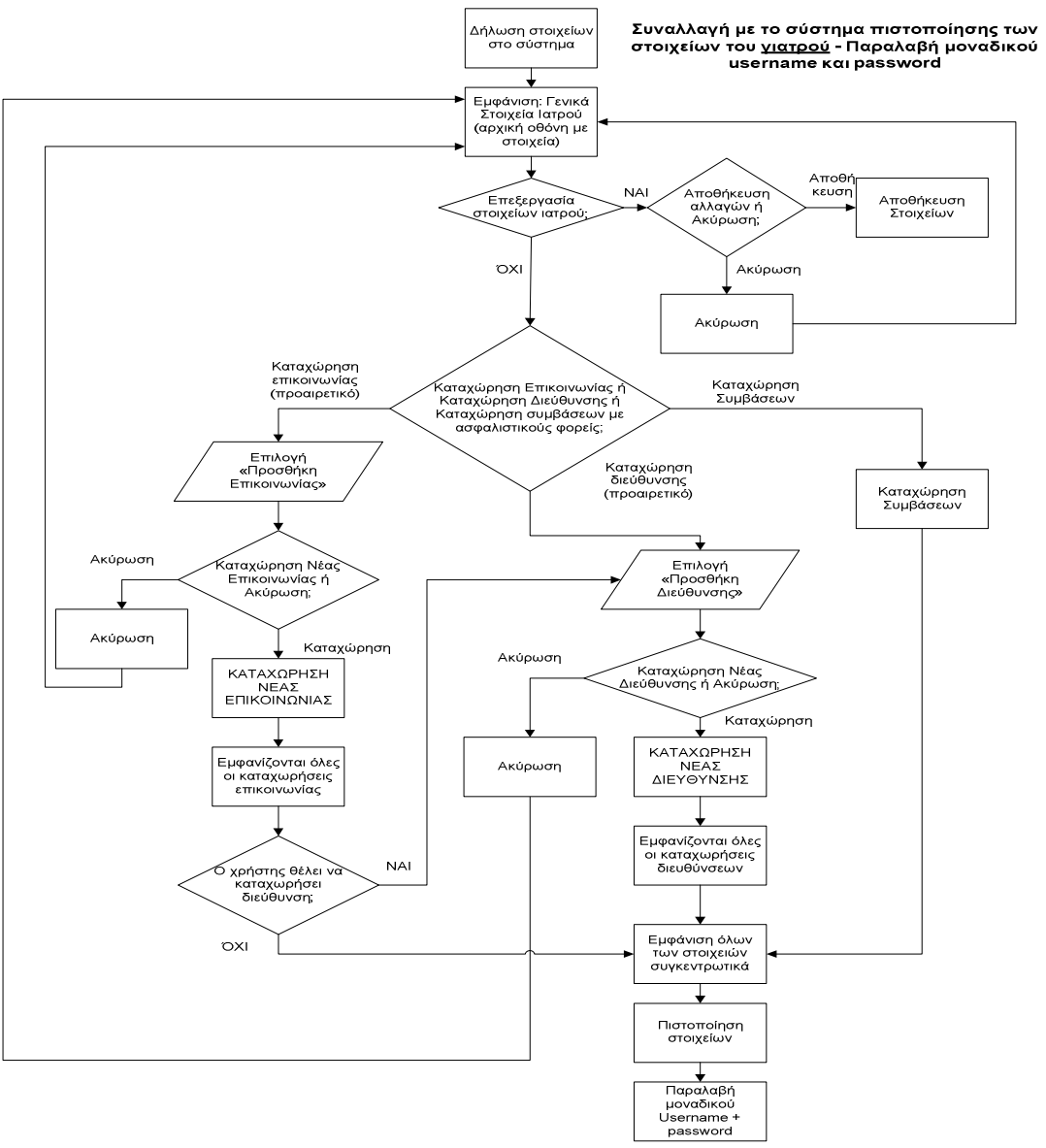


Σχήμα 193. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία που ακολουθεί ο χρήστης - ιατρός



Σχήμα 194. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία που ακολουθεί ο γιατρός (συνοπτικά) και οθόνη εισόδου στο σύστημα

Συναλλαγή με το σύστημα πιστοποίησης των στοιχείων του γιατρού - Παραλαβή μοναδικού username και password



Γενικά Στοιχεία Ιατρού

Όνομα	ΖΟΥΚΑΣ	Φύλο	0
Επώνυμο	ΖΟΥΚΑΣ	Ημ/νια Γέννησης	1/1/1950
Πατρώνυμο	ΖΟΥΚΑΣ	Ειδκόπτιο	Ειδκόπτιο 1
Μητρώνυμο	ΖΟΥΚΑΣ	Σύλλογος	Ιατρικός Σύλλογος 1
A.M.K.A.	16057005031	A.M. Συλλόγου	4
A.M.E.T.A.A.	19876	Αριθμός Αδείας	125420 / 31 12 1978
A.Φ.Μ.	046253438	Ημ/νια εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α.	1/1/2000
Κινητό	6973324434	Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης	12345

Επεξεργασία Στοιχείων

Γενικά Στοιχεία Ιατρού

Όνομα	ΖΟΥΚΑΣ	Φύλο	0
Επώνυμο	ΖΟΥΚΑΣ	Ημ/νια Γέννησης	1/1/1950
Πατρώνυμο	ΖΟΥΚΑΣ	Ειδκόπτιο	Ειδκόπτιο 1
Μητρώνυμο	ΖΟΥΚΑΣ	Σύλλογος	Ιατρικός Σύλλογος
A.M.K.A.	16057005031	A.M. Συλλόγου	4
A.M.E.T.A.A.	19876	Αριθμός Αδείας	125420 / 31 12 1978
A.Φ.Μ.	046253438	Ημ/νια Εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α.	1/1/2000
Κινητό	6973324434	Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης	12345

Αποθήκευση Στοιχείων Ακύρωση

Επικοινωνία

Προσθήκη Επικοινωνίας

Είδος Επικοινωνίας	Επικοινωνία
Ιατρείο	2104567938
Κλινική	2108934567
Ιατρείο	2106987564

Διεύθυνσεις

Προσθήκη Διεύθυνσης

Τύπος Διεύθυνσης	Διεύθυνση Ταχ. Κωδ.	Δήμος	Νομός	Χώρα
	Αλικαρνασού	21211		

Επικοινωνία

Είδος Επικοινωνίας

Επικοινωνία

Κατάχρηση Νέας Επικοινωνίας

Προσθήκη Επικοινωνίας

Διεύθυνσεις

Τύπος Διεύθυνσης

Διεύθυνση

Ταχ. Κωδ.

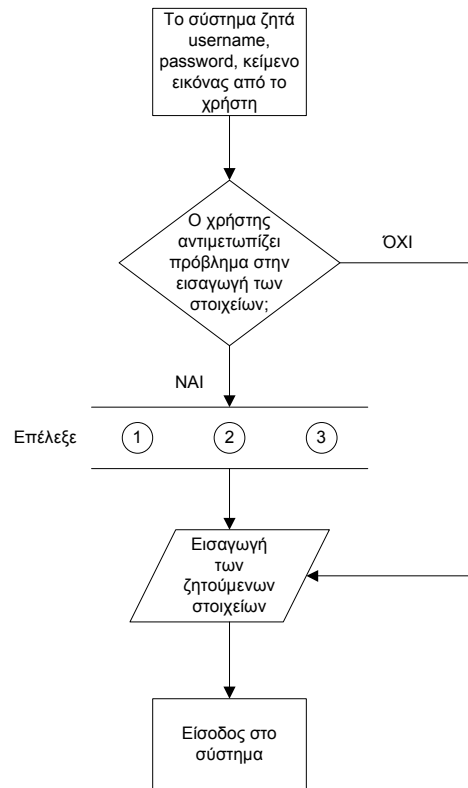
Δήμος

Νομός

Χώρα

Κατάχρηση Νέας Διεύθυνσης Ακύρωση

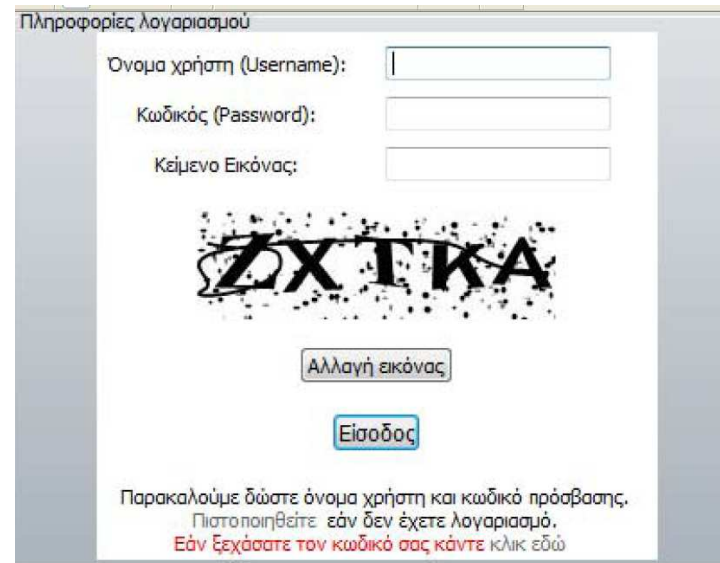
Σχήμα 195. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία συναλλαγής με το σύστημα πιστοποίησης των στοιχείων του γιατρού (παραλαβή μοναδικού username και password) και αντίστοιχες οθόνες.



όπου
 1. Πάτημα link για πιστοποίηση στοιχείων
 2. Πάτημα link για υπενθύμιση κωδικού
 3. «Αλλαγή εικόνας»

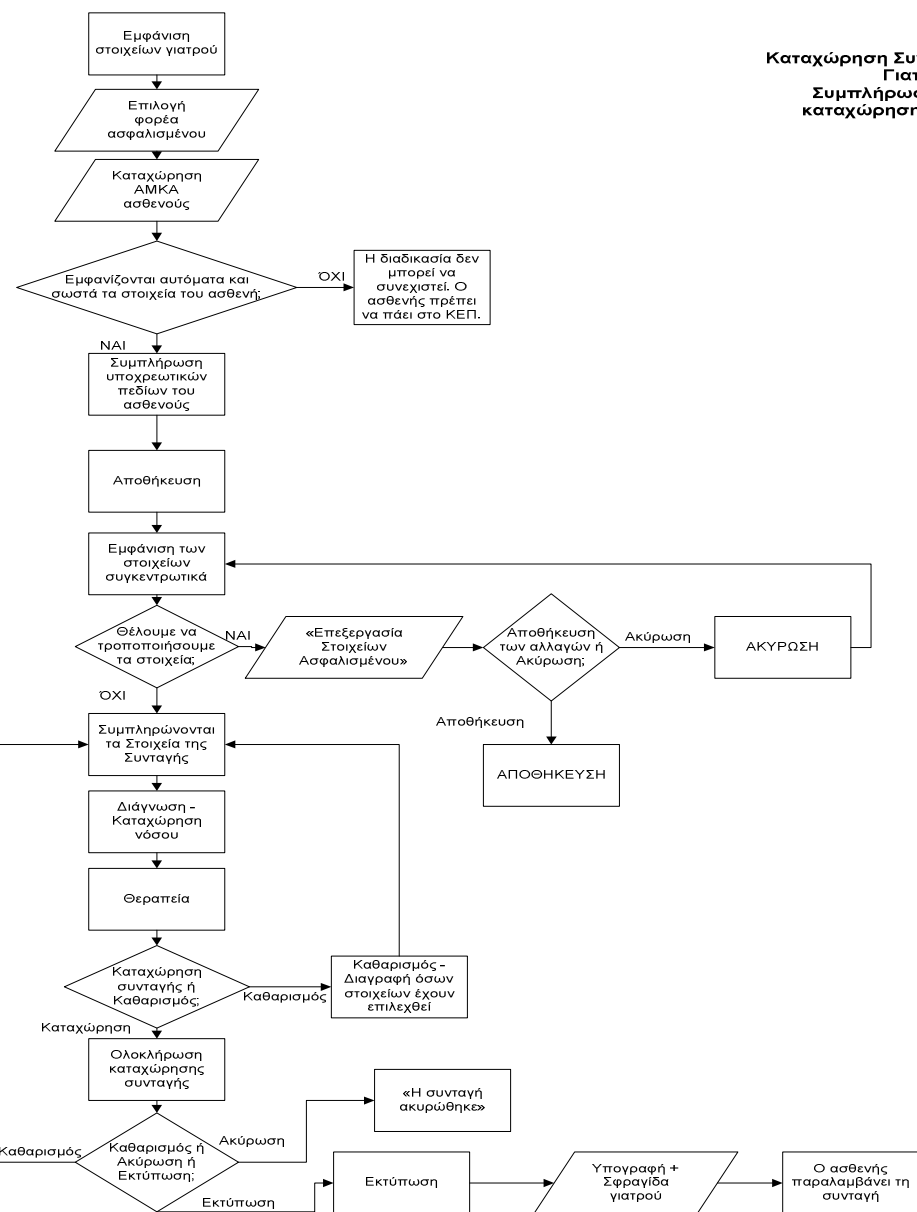
Είσοδος στο σύστημα

Ίδιο για γιατρούς και φαρμακοποιούς



Σχήμα 196. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία εισόδου στο σύστημα και αντίστοιχη οθόνη

**Καταχώρηση Συνταγής από τον
Γιατρό
Συμπλήρωση φόρμας
καταχώρησης συνταγής**



Στοιχεία Ιατρού

Όνοματεπώνυμο ΖΟΥΚΑΣ ΖΟΥΚΑΣ
 Ειδικότητα Ειδικότητα 1
 Α.Μ.Κ.Α 16057005031
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. 19876
 Τηλέφωνο 6973324434
 Κωδικός Μονάδας

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Ταμείο 0. Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης. (Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης) ▾

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Θα συνταγογραφηστεί για ασφαλισμένο του: **I.K.A.-E.T.A.M.**

Ταμείο 2. I.K.A.-E.T.A.M. (Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων) ▾
 Α.Μ.Κ.Α.

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Θα συνταγογραφηστεί για ασφαλισμένο του: **Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων**

Ταμείο 1. Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων ▾

Α.Μ.Κ.Α. 30067303476

Επώνυμο ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ Φύλο Άρρεν ▾
 Όνομα ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Έτος Γέννησης 1973
 Οδός/Αρ. ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47 Ασφ. Φορέας I.K.A.-E.T.A.M. ▾
 Τ.Κ. 16232 Α.Μ.Α. 123
 Πόλη ΑΘΗΝΑ Μέλος Άμεσος ▾
 Τηλέφωνο 0107629101

• Είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση του Αριθμού Φορέα
 • Είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση του Α.Μ.Α. (Αριθμός Μητρώου Ασφαλισμένου στο Ταμείο Ασφάλισής του)
 • Είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση του Τύπου Μέλους

Αποθήκευση

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Θα συνταγογραφηστεί για ασφαλισμένο του: **I.K.A.-E.T.A.M.**

Ταμείο 2. I.K.A.-E.T.A.M. (Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων) ▾

Α.Μ.Κ.Α. 30067303476

Επώνυμο ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ Φύλο Άρρεν
 Όνομα ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Έτος Γέννησης 1973
 Οδός/Αρ. ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47 Ασφ. Φορέας I.K.A.-E.T.A.M.
 Τ.Κ. 16232 Α.Μ.Α. 123
 Πόλη ΑΘΗΝΑ Μέλος Άμεσος
 Τηλέφωνο 0107629101

Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Θα συνταγογραφηστεί για ασφαλισμένο του: **I.K.A.-E.T.A.M.**

Ταμείο 2. I.K.A.-E.T.A.M. (Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων) ▾

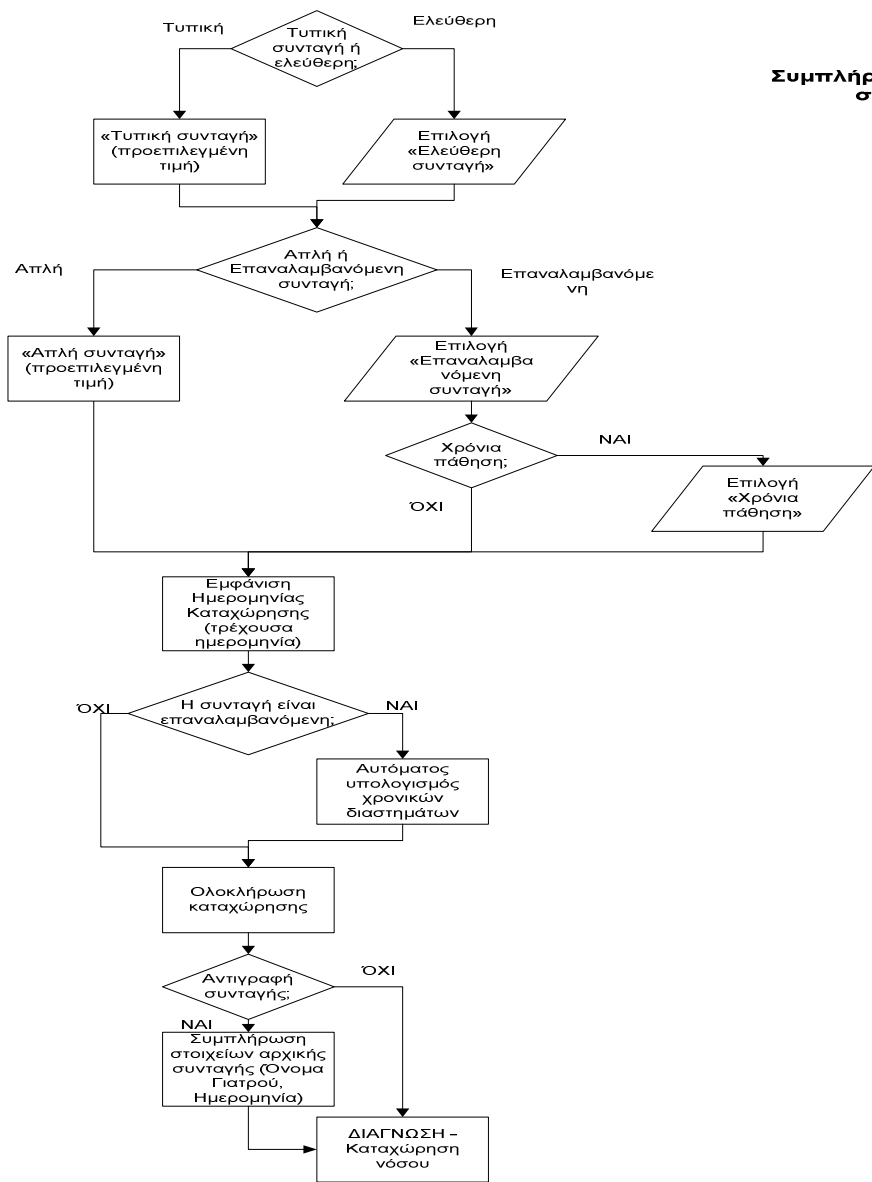
Α.Μ.Κ.Α. 30067303476

Επώνυμο ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ Φύλο Άρρεν ▾
 Όνομα ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Έτος Γέννησης 1973
 Οδός/Αρ. ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47 Ασφ. Φορέας I.K.A.-E.T.A.M. ▾
 Τ.Κ. 16232 Α.Μ.Α. 123
 Πόλη ΑΘΗΝΑ Μέλος Άμεσος ▾
 Τηλέφωνο 0107629101

Αποθήκευση Ακύρωση

Σχήμα 197. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία καταχώρησης συνταγής από τον γιατρό και αντίστοιχες οθόνες

Συμπλήρωση στοιχείων συνταγής



Τύπος Συνταγής

Τυπική

Τυπική

Ελεύθερη

Επαναλήψεις

3μηνη

Όχι(Απλή)

2μηνη

3μηνη

Χρόνια πάθηση

Ημ/νία Καταχώρησης

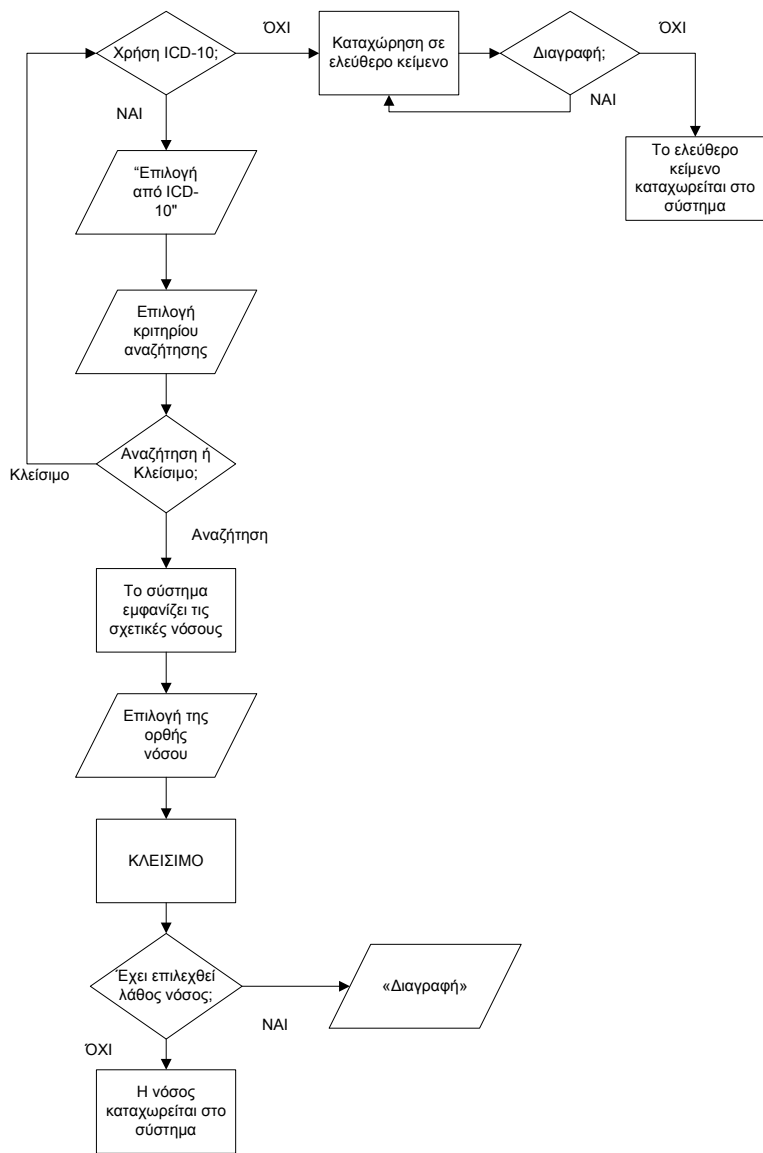
23/01/2011

Επαναλήψεις	Ημ/νία Καταχώρησης
3μηνη	23/01/2011
Ημ/νία 2ης Συνταγής:	Τρίτη, 22 Φεβρουαρίου 2011
Ημ/νία 3ης Συνταγής:	Πέμπτη, 24 Μαρτίου 2011

Αντιγραφή Συνταγής

<input checked="" type="checkbox"/> Αντιγραφή Συνταγής	Όνοματεπώνυμο Ιατρού	Ημ/νία Γνωμάτευσης
	<input type="text"/>	16-Ιαν-2011

Σχήμα 198. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία συμπλήρωσης στοιχείων συνταγής και αντίστοιχες οθόνες



ΔΙΑΓΝΩΣΗ - Καταχώρηση νόσου

Διάγνωση (Ελεύθερο Κείμενο)

Επιλογή από ICD-10

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΔΙΑΓΝΩΣΕΩΝ

Δώστε κωδικό (με Λατινικά) ή μέρος της περιγραφής

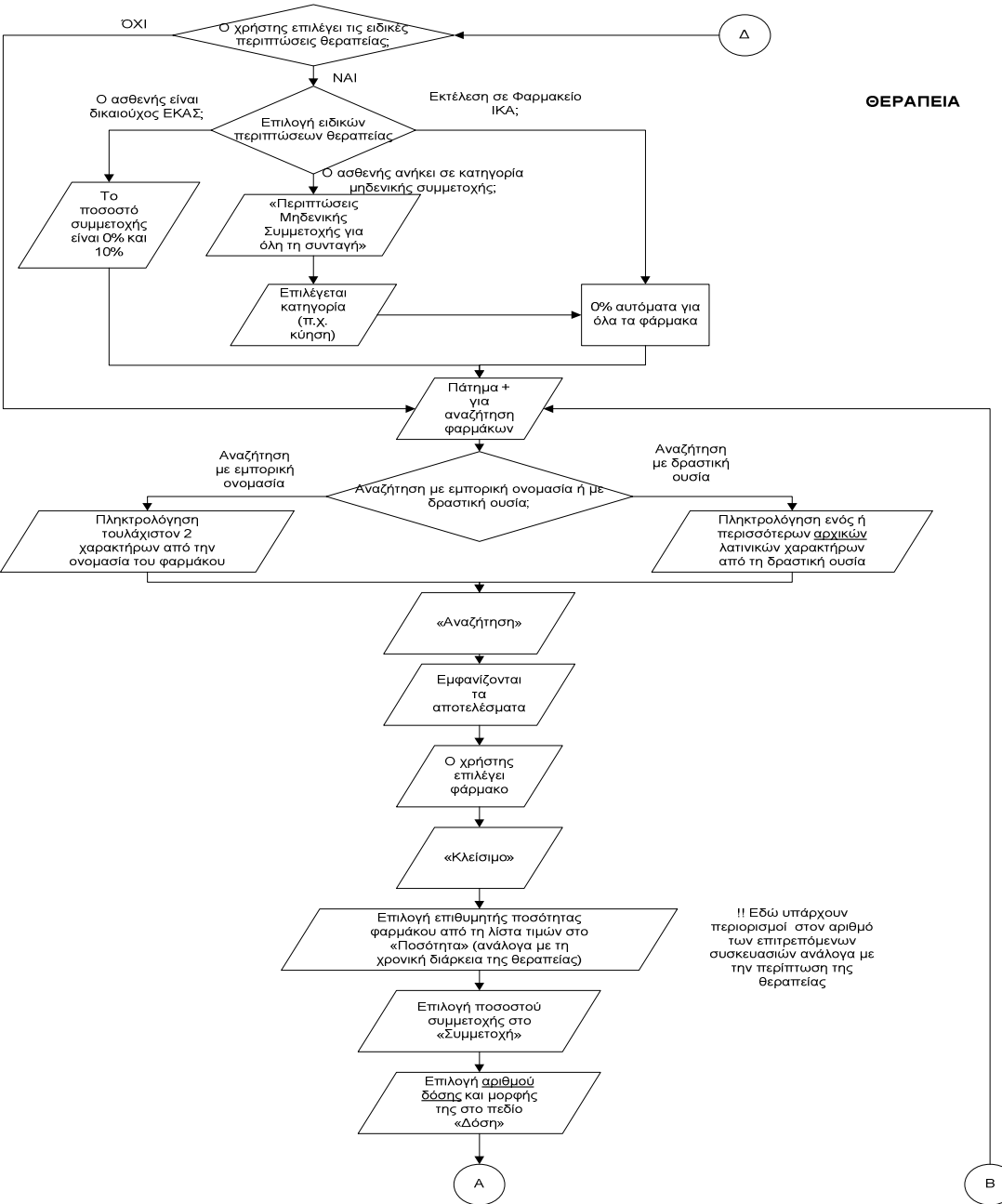
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΔΙΑΓΝΩΣΕΩΝ

Δώστε κωδικό (με Λατινικά) ή μέρος της περιγραφής

1	2	3	Κωδικός ICD-10	Τίτλος	Περιγραφή
<input type="checkbox"/>	K11.0		Ατροφία σιαλογόνου αδένα		
<input type="checkbox"/>	K11.1		Υπερτροφία σιαλογόνου αδένα		
<input type="checkbox"/>	K11.2		Σιαλαδενίτιδα		Εξαιρούνται: επιδημική παρωτίτιδα (B26.-) ραγοειδοπαρωτίτιδικός πυρετός [Heerfordt] (D86.8)
<input type="checkbox"/>	K11.3		Απόστημα σιαλογόνου αδένα		
<input type="checkbox"/>	K11.4		Συρίγγιο σιαλογόνου αδένα		Εξαιρούνται: συγγενές συρίγγιο σιαλογόνου αδένα (Q38.-4)

Σχήμα 199. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία καταχώρησης νόσου που ακολουθεί ο γιατρός και αντίστοιχες οθόνες

Σχήμα 200α. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία καταχώρησης θεραπείας και αντίστοιχες οθόνες



ΘΕΡΑΠΕΙΑ

!! Εδώ υπάρχουν περιορισμοί στον αριθμό των επιτρεπόμενων συσκευασιών ανάλογα με την περίπτωση της θεραπείας

Θεραπεία

Θεραπεία Μηνός Δικαιούχος Ε.Κ.Α.Σ. Υψηλού κόστους Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη τη συνταγή

Μονοδοσικά Εκτέλεση σε Φαρμακείο ΙΚΑ Εμβόλιο απειασθητοποίησης Ναρκωτικά

Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη τη συνταγή

Μεταμοσχευμένοι
Νεφροπαθείς σε Αιμοκάθαρση
Παραπληγικοί
Σκλήρυνση κατά Πλάκας
Τετραπληγικοί

Αριθμός	Παρανομασία	Ποσότητα	Εκτέλεση	Αδύνατο	Συμμετοχή	Αδύνατο
1						
2						
3						

Αναζήτηση Φαρμάκων

Με Εμπορική Ονομασία Με Δραστική Ουσία Περιέχεται

Αναζήτηση Φαρμάκων

Με Εμπορική Ονομασία Με Δραστική Ουσία Περιέχεται

Αναζήτηση Φαρμάκων

Με Εμπορική Ονομασία Με Δραστική Ουσία Περιέχεται

1 2	barcode	Εμπορική Ονομασία	Δραστική Ουσία	Τιμή
	2800933605024	AMOXICL CAPS 500MG/CAP	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	3,32
	2800933605031	AMOXICL CAPS 500MG/CAP	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	4,05
	2800933610028	AMOXICL DISP.TAB 1G/TAB	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	5,81
	2800933610035	AMOXICL DISP.TAB 1G/TAB	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	6,34
	2800933602016	AMOXICL PD.CRA.SUS 250MG/9ML	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	2,37

Αναζήτηση Φαρμάκων

Με Εμπορική Ονομασία Με Δραστική Ουσία Περιέχεται

barcode	Εμπορική Ονομασία	Δραστική Ουσία	Τιμή
2805580802012	CAPERGOT SUPP (2+100)MG/SUP	CAFFEINE	1,61
2801188301037	KALMOL-EXTRA TAB (600+30)MG/TAB	CAFFEINE	0,58
2802108701012	ASPIRIN-EXTRA TAB (650+65)MG/TAB	CAFFEINE	0,53
2802423702015	ALGINE TAB (500+65)MG/TAB	CAFFEINE	1,41

Ποσότητα

Δόση

Αναζήτηση συνταγής

Αναζήτηση συνταγής

Από: 23/1/2011 Έως: 23/1/2011 Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης

Κωδικός συνταγής: AMKA ασθενή: Αναζήτηση

Σχήμα 201. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία αναζήτησης συνταγής από τον χρήστη – ιατρό και αντίστοιχες οθόνες.

Αναζήτηση συνταγής

Από: 24/1/2011 Έως: 24/1/2011 Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης

Κωδικός συνταγής: 1101240000238 AMKA ασθενή: Αναζήτηση

Κωδικός συνταγής AMKA Ασφαλισμένου Όνομα ασφαλισμένου ΦΚΑ Ημερομηνία έκδοσης Κατάσταση συνταγής
1101240000238 30067303476 ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ. 24/1/2011 10:52:43 μμ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΗΝΗ

Αναζήτηση συνταγής

Από: 21/1/2011 Έως: 22/1/2011 Επιλέξτε Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης

Κωδικός συνταγής: AMKA ασθενή: 30067303476 Αναζήτηση

1
Κωδικός συνταγής AMKA Ασφαλισμένου Όνομα ασφαλισμένου ΦΚΑ Ημερομηνία έκδοσης Κατάσταση συνταγής
1101220000043 30067303476 ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ Ι.Κ.Α. 22/1/2011 2:24:09 μμ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΗΝΗ
1101210000671 30067303476 ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ Ι.Κ.Α. 21/1/2011 8:16:35 μμ ΜΕΡΚΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΜΗΝΗ

Προσωπικά στοιχεία ασθενούς

Αριθμός Συνταγής: 1101220000972 Κατάσταση: **ΕΚΤΕΛΕΣΜΗΝΗ** Ασφαλιστικός Φορέας: Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου	
Όνοματεπώνυμο	2070ΑΣ 2070ΑΣ	Α.Μ.Κ.Α.	30067303476
Εξέταση		Α.Μ.Α.	123
Α.Μ.Α.	1027009931	Όνοματεπώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
Α.Π.Ε.Τ.Α.Μ.	1875	Διεύθυνση	ΠΕΡΙΟΧΗ 47
Υπόδειγμα	873324834	Τ.Κ.	8070
		Φύλο	Αρσεν.
		Ηλικία	210 (21.03.1972)

Στοιχεία Συνταγής

Τύπος	Τύπος	Εκδόθηκε	Ημερ. Έκδοσης	Ημερ. Ακυρώσεως	Συνταγή
1	1	23/1/2011	23/1/2011		ΣΥΝΤΑΓΗ
2	2	22/1/2011	22/1/2011		ΣΥΝΤΑΓΗ

Πληροφορίες

Κωδικός	Περιγραφή	Ποσότητα	Τιμή	Ποσό	Ποσοστό	Συνολικό Ποσό	Συνολική Τιμή
380903800316	AMKAS POLYORLAKSIS 200MG/200MG	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00
380200201024	MEZALID TAB 830MG/TAB	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00
380110101018	ORASOLIN 200MG/200MG	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00

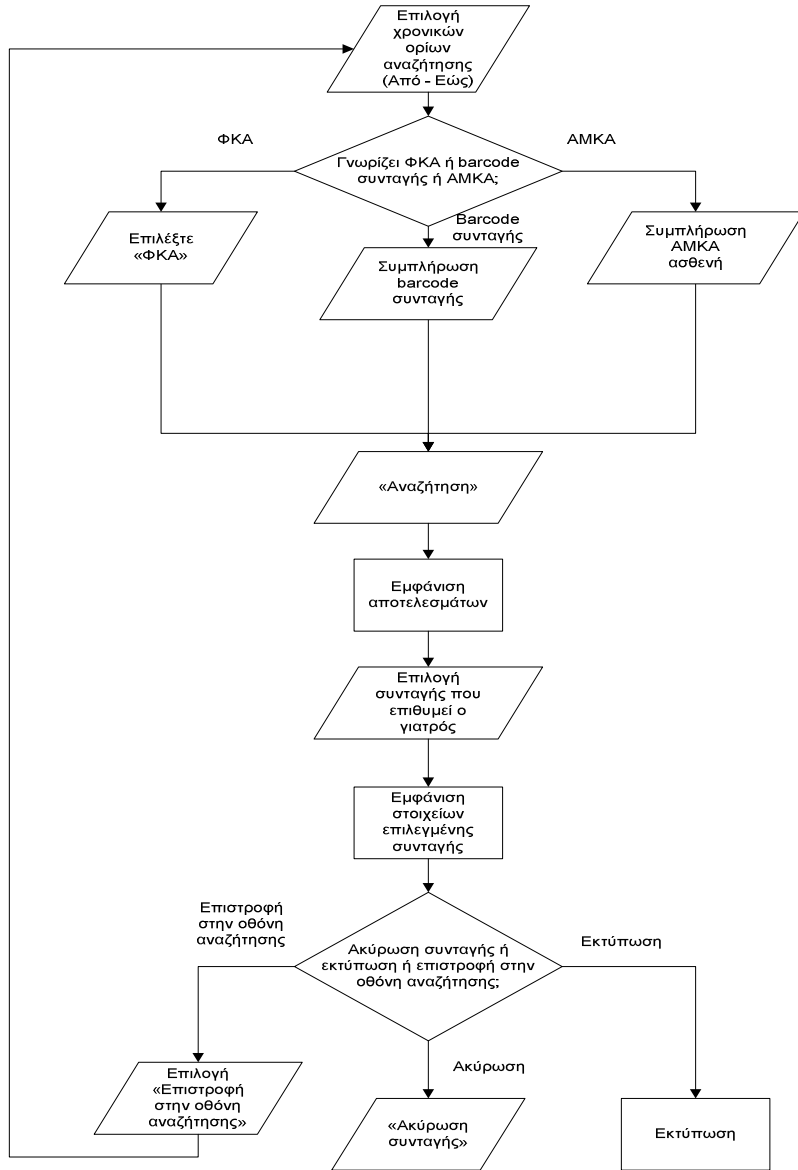
Στοιχεία Ιατρού

Επιστροφή στην αναζήτηση

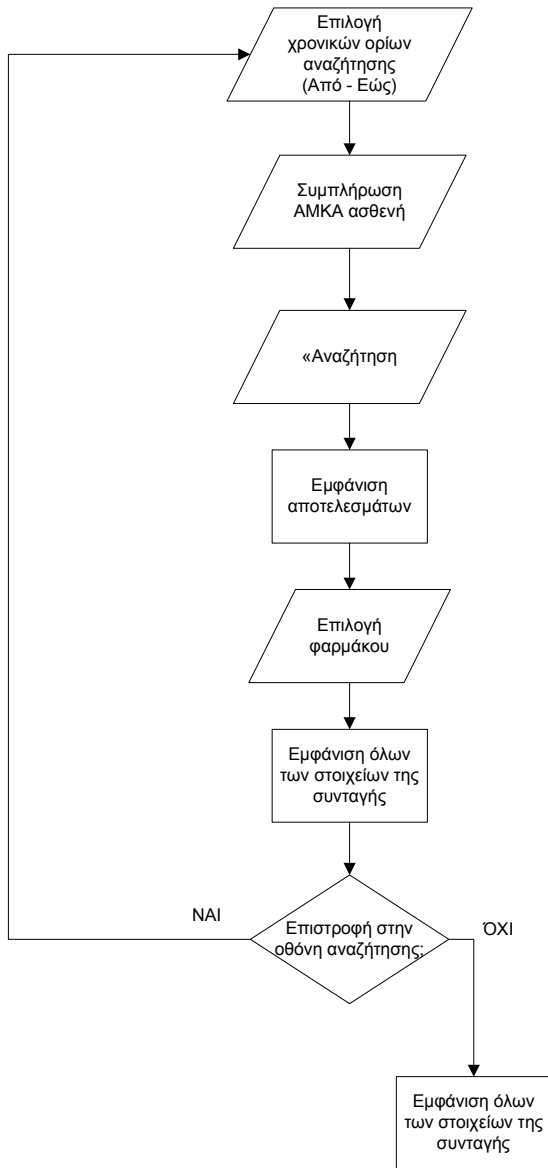
Αριθμός Συνταγής: 1101240000238

Στοιχεία Ιατρού

H Συνταγή Ακυρώθηκε.



Ιστορικό Φαρμάκων Ασθενή



Ιστορικό φαρμάκων ασθενή

Από: 17-Ιαν-2011 Έως: 17-Ιαν-2011 Ανεξαρτήτως Ιατρού

ΑΜΚΑ ασθενή: 30067303476

Σχήμα 202. Διάγραμμα ροής για τη διαδικασία αναζήτησης του ιστορικού φαρμάκων ασθενή και αντίστοιχες οθόνες

Ιστορικό φαρμάκων ασθενή

Από: 17-Ιαν-2011 Έως: 17-Ιαν-2011 Ανεξαρτήτως Ιατρού

ΑΜΚΑ ασθενή: 30067303476

Ημερομηνία έκδοσης	Όνομα φαρμάκου	Ποσότητα	Κατάσταση συνταγής	Κωδικός συνταγής
17/1/2011 1:56:39 μμ	LONARID-N SUPP (400+50+20)MG/SUPP BTx6 ADULT	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063
17/1/2011 1:56:39 μμ	AMOXIL DISP.TAB 1G/TAB BTx18 (σε FOILS)	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063
17/1/2011 1:56:39 μμ	MESLID TAB 100MG/TAB BTx30 (BLIST 3x10)	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063

Επιστροφή στην αναζήτηση

Αριθμός Συνταγής: 1101170000063 Κατάσταση: **ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ** Αρθρολόγος του: Ι.Κ.Α.

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου	
Όνοματεπώνυμο	ΣΟΥΛΙΑΣ ΣΟΥΛΙΑΣ	Α.Μ.Κ.Α.	30067303476
Εξέταση		Όνοματεπώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
Α.Μ.Κ.Α.	1505709051	Διαμονή	ΝΕΟΠΟΛΕΩΝ 47
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	19876	Τ.Κ.	16232
Τηλέφωνο	6973224424	Πόλη	ΑΘΗΝΑ
		Τηλέφωνο	0107525101

Στοιχεία Συνταγής					
Ημε/ία Έκδοσης	Τύπος Συνταγής	Εκδόθηκε Συνταγής	Ημε/ία Προέχειας Εκδόσεως	Ημε/ία Ενδέλεσης Συνταγής	Ημε/ία Ανάρρωσης Συνταγής
17/01/2011	Τυπική	Όχι (Αόριστη)	24/01/2011		

Διάγνωση

102Η

Θεραπεία	Βοτανοε	Ποσότητα	Ποσότητα Υπόλοιπο	Ταυτότητα	Δοσ.	Ποσ. ελλείψεως	Συνολικός Ημέρας	% Συμπληρωμ.	Ποσοστό Τυπ.	Συμπληρωμ. Ακρ./του	Συνολική Τιμή
28100833610035	AMOXIL DISP.TAB 1G/TAB BTx18 (σε FOILS)	1	1	ΚΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	8	10	0,00	0,00	0,00
2801020101346	LONARID-N SUPP (400+50+20)MG/SUPP BTx6 ADULT	1	1	ΚΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	0	10	0,00	0,00	0,00
28102009101024	MESLID TAB 100MG/TAB BTx30 (BLIST 3x10)	1	1	ΚΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	8	10	0,00	0,00	0,00

Επιστροφή στην αναζήτηση

Αριθμός Συνταγής: 1101240000238

Στοιχεία Ιατρού

B. ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ ΚΑΙ ΟΡΩΝ³

ΑΜΚΑ: Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης

ΑΜΕΤΑΑ: Αριθμός Μητρώου Ενιαίου Ταμείου Ανεξάρτητα Απασχολούμενων

ΙΚΑ – ΕΤΑΜ: Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων – Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών

ΑΜΑ: Αριθμός Μητρώου Ασφαλισμένου στο Ταμείο Ασφάλισής του

ΕΚΑΣ: Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Συνταξιούχων

ΑΜΠΕΦ: Αριθμός Μητρώου Πανελλήνιας Ένωσης Φαρμακοποιών / Φαρμακοβιομηχανίας

IBAN: International Bank Account Number. Διευκολύνει τις διασυνοριακές μεταφορές κεφαλαίων.

ΔΟΥ: Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών

ΟΠΑΔ: Οργανισμός Περίθαλψης Ασφαλισμένων Δημοσίου

ΟΓΑ: Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων

Άμεσο Μέλος: Είναι τα μέλη ταμείου, οι συνταξιούχοι και τα άγαμα παιδιά των συνταξιούχων.

Έμμεσο Μέλος: Είναι τα μέλη της οικογένειας του ασφαλισμένου / συνταξιούχου.

Μερικώς εκτελεσμένη συνταγή: Για την κατανόηση του συγκεκριμένου όρου θα χρησιμοποιηθεί ένα παράδειγμα. Αν από δύο κουτιά που αναγράφει η συνταγή, το φαρμακείο έχει το ένα, τότε ο φαρμακοποιός μπορεί να εκτελέσει μερικώς τη συνταγή. Έτσι επιλέγει «Εκτέλεση», η συνταγή θα καταχωρηθεί ως «Μερικώς εκτελεσμένη» και το σύστημα θα αναμένει «από το ίδιο φαρμακείο» να ξαναζητήσει αυτή τη συνταγή για ολική εκτέλεση, έως ότου λήξει.

Γενόσημα φάρμακα (generic medicine): Περιέχουν το ίδιο ενεργό συστατικό με την επώνυμη μάρκα φαρμάκου. Το ενεργό συστατικό είναι η χημική ουσία που καθιστά δραστικό το φάρμακο. Οι καθυστερήσεις στην είσοδο των γενόσημων σκευασμάτων στην αγορά έχουν σοβαρές οικονομικές επιπτώσεις, επειδή τα γενόσημα διατίθενται κατά μέσο όρο 40% φθηνότερα από τα πρωτότυπα. Με την προώθηση των γενόσημων μπορούν να εξοικονομηθούν πολλά χρήματα!

³ Τα στοιχεία της ενότητας αυτής με τίτλο «Ερμηνεία συντομογραφιών και όρων» έχουν ληφθεί από το διαδίκτυο. Στη βιβλιογραφία, στο τέλος της εργασίας, υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες για τις ιστοσελίδες που περιέχουν αυτές τις πληροφορίες.

VIII. Βιβλιογραφία

1. Νικόλαος Μαρμαράς, Εισαγωγή στην Εργονομία, ΕΜΠ, Αθήνα 2002
2. Jakob Nielsen, Usability Engineering, Academic Press – Morgan Kaufmann, 1993, Βιβλιοθήκη ΕΜΠ
3. Νίκος Μαρμαράς, Στέλιος Παπαδόπουλος, Δουλεύοντας με Ηλεκτρονικό Υπολογιστή, Πανεπιστημιακές εκδόσεις ΕΜΠ, 1997
4. Νίκος Μαρμαράς, Σημειώσεις Εργονομίας, Πολυτεχνείο Κρήτης, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Εαρινό Εξάμηνο 1988, Χανιά, ΕΛΚΕΠΑ – Ελληνικό Κέντρο Παραγωγικότητας
5. Λάμπρος Λαΐος, Μαρία Γιαννακούρου - Σκουτάρη, Σύγχρονη Εργονομία, Εκδόσεις Παπασωτηρίου, Αθήνα 2004
6. Νίκος Μαρμαράς, Απόσπασμα από την επιστημονική έκδοση του ΤΕΕ «Τεχνικά Χρονικά» με θέμα «Τάσεις και χαρακτηριστικά της σύγχρονης εργονομίας», Μάιος – Ιούνιος 1989

Ηλεκτρονική Βιβλιογραφία

1. www.e-syntagografisi.gr, Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση
2. <http://www.farmf.gr/farmaka/eof/198-xrwmatickh-diaforopoihsh-twn-stoixeiwn-ths-tainias-gnhsiothtas.html>, Φαρμακευτικός Σύλλογος Φθιώτιδας, Πληροφορίες για τη Χρωματική Διαφοροποίηση των στοιχείων της Ταινίας Γνησιότητας
3. http://pharma-sfera.blogspot.com/2010/10/blog-post_26.html, Πρόσθετες διευκρινίσεις στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, Ταινίες Γνησιότητας, Μερικώς Εκτελεσμένη Συνταγή
4. <http://www.e-farmakeio.com/home/%CE%A3%CF%85%CE%BD%CF%84%CE%B1%CE%B3%CE%BF%CE%B3%CF%81%CE%B1%CF%86%CE%AF%CE%B1%875-%CE%A0%CF%89%CF%82-%CE%BB%CE%B5%CE%B9%CF%84%CE%BF%CF%85%CF%81%CE%B3%CE%B5%CE%AF-%CE%B7-e-%CF%83%CF%85%CE%BD%CF%84%CE%B1%CE%B3%CE%BF%CE%B3%CF%81%CE%AC%CF%86%CE%B7%CF%83%CE%B7-%CF%83%CF%84%CE%BF-%CF%86%CE%B1%CF%81%CE%BC%CE%B1%CE%BA%CE%B5%CE%AF%CE%BF.html>, Forum Φαρμακοποιών (e-farmakeio.com), Μερικώς Εκτελεσμένη Συνταγή, Εκτελεσμένη Συνταγή, Πώς λειτουργεί η εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης
5. <http://www.pharmamanage.gr/cms.asp?id=178>, Pharmacy Management και Επικοινωνία, Πληροφορίες για την Τράπεζα Φαρμακείου
6. <http://www.alpha.gr/page/default.asp?id=3350>, ALPHA BANK, Πληροφορίες για το IBAN
7. <http://www.taxnews.tv/products/%cf%83%cf%87%ce%ad%cf%83%ce%b7%20%ce%b1%cf%86%ce%bc%20%ce%ba%ce%b1%ce%b9%20%ce%b4%ce%bf%cf%85/>, TaxNews, Πληροφορίες για τη σχέση ΑΦΜ και ΔΟΥ