

ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

Σχολή Μηχανολόγων Μηχανικών

Τομέας Βιομηχανικής Διοίκησης και Επιχειρησιακής Έρευνας

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Μελέτη των αλλαγών της εφαρμογής e-syntagografisi
και αξιολόγηση της ευχρηστίας της**

ΜΟΥΦΛΟΥΖΕΛΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ

A.M. 02105012

Υπεύθυνος Καθηγητής: Ν. Μαρμαράς

Αθήνα, Ιούνιος 2013

Πίνακας Περιεχομένων

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
1.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	4
1.2. ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ.....	4
1.3. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	5
1.4. ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΜΕΛΕΤΗ.....	6
1.5. ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	7
2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ.....	9
3. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ INTERFACE ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ	22
3.1. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ INTERFACE ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥ.....	22
3.2. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ INTERFACE ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΙΑΤΡΟΥ	30
4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥ	37
4.1. ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	37
4.2. ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ	40
4.3. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΝΤΑΓΗΣ	41
4.3.i. Εκτέλεση συνταγής με εμπορικής ονομασίας σκευάσματα.....	44
4.3.ii. Εκτέλεση συνταγής με δραστική ουσία.....	50
4.4. ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΥΝΤΑΓΗΣ.....	51
4.4.i. Βασικά στοιχεία συνταγής.....	56
4.4.ii. Διάγνωση.....	57
4.4.iii. Θεραπεία.....	59
4.4.iv. Καταχώρηση-Ακύρωση	67
4.5. ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΣΥΝΤΑΓΗΣ	70
4.6. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥ	73
4.6.i. Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού.....	74
4.6.ii. Στοιχεία Φαρμακείου.....	75
4.6.iii. Επικοινωνία	76
4.7. ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ	77
4.8. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΥΧΡΗΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟ	78
5. ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΥΧΡΗΣΤΙΑΣ ΙΑΤΡΟΥ	82
5.1. ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	82
5.2. ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ	86
5.3. ΕΠΙΣΚΕΨΗ.....	88
5.4. ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΥΝΤΑΓΗΣ.....	98
5.4.i. Βασικά στοιχεία συνταγής.....	99
5.4.ii. Διάγνωση.....	100
5.4.iii. Θεραπεία.....	104
5.4.iv. Καταχώρηση-Ακύρωση	113
5.5. ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟΥ.....	116
5.6. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟΥ	124
5.7. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΣΘΕΝΗ	126
5.8. ΑΝΑΖΗΤΗΣΕΙΣ	128
5.8.i. Αναζήτηση Επίσκεψης	128
5.8.ii. Αναζήτηση Συνταγής.....	130
5.8.iii. Αναζήτηση Παραπεμπτικού	132
5.9. ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΟΥ.....	135
5.9.i. Γενικά στοιχεία ιατρού	135
5.9.ii. Στοιχεία Επικοινωνίας Ιατρού	136
5.9.iii. Μονάδες Συνταγογράφησης.....	137
5.10. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΥΧΡΗΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΙΑΤΡΟ.....	138
6. ΕΠΙΛΟΓΟΣ – ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	143
7. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	144

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Τα τελευταία χρόνια έχει τεθεί σε υποχρεωτική λειτουργία η εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (e-syntagografisi). Με τον όρο «Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση» ερμηνεύεται η παραγωγή, η διακίνηση, ο έλεγχος και η εκτέλεση ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών μέσω της τεχνολογίας Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η εγκυρότητα και η διαφάνεια όλων των διακινούμενων πληροφοριών. Η εφαρμογή στο σύνολό της περιέχει διαδικασίες δημιουργίας, εκτέλεσης, ελέγχου, διαχείρισης, εκκαθάρισης και πληρωμής φαρμακευτικών συνταγών και ιατρικών πράξεων σε όλα τα δυνατά σημεία ενδιαφέροντος (ιδιωτικά ιατρεία, νοσοκομειακές μονάδες, κλινικές, φαρμακεία κτλ) ενώ ταυτόχρονα παρέχει δυνατότητες παρακολούθησης, έρευνας και ανάλυσης των διαδικασιών.

Το σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης παρουσιάστηκε στους χρήστες σε μια αρχική «ακατέργαστη» μορφή και από εκεί και έπειτα υποβάλλεται συνεχώς σε αναδιαμορφώσεις. Οι αναδιαμορφώσεις αυτές γίνονται με βάση τις ανάγκες και τις αντιδράσεις του συνόλου των χρηστών. Η στρατηγική αυτή για την δημιουργία του προγράμματος ακολουθήθηκε λόγω της επιτακτικής ανάγκης για έλεγχο και διαφάνεια στις ιατρικές διαδικασίες αλλά και με την ελπίδα άμεσης αποκόμισης οικονομικών οφελών για την αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα.

Αντικείμενο της συγκεκριμένης διπλωματικής εργασίας είναι η μελέτη των αλλαγών που έχουν γίνει στην εφαρμογή κατά τη διάρκεια λειτουργίας της καθώς και η αξιολόγηση της ευχρηστίας της. Μελετούνται ανά οθόνη οι αλλαγές που έχουν γίνει στο interface της εφαρμογής και οι επιπτώσεις που είχαν αυτές στην ευχρηστία του συστήματος. Επίσης μελετάται η τωρινή μορφή της εφαρμογής συνολικά (ροή ενεργειών) και αναλυτικά (ανά οθόνη) σχετικά με την ευχρηστία της και την συμβατότητά της με τον πραγματικό κόσμο.

Ο σκοπός της εργασίας είναι αρχικά η αξιολόγηση των αλλαγών που έχουν γίνει έως τώρα για την βελτίωση του συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και στη συνέχεια η βελτίωση του συστήματος μέσω της ευχρηστικής αξιολόγησης. Παρουσιάζονται προτάσεις βελτίωσης στα σημεία που κρίνεται σκόπιμο, με βάση τις αρχές ευχρηστίας που ορίζει η Εργονομία.

1.2. ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

Το σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης δημιουργήθηκε και τέθηκε σε εφαρμογή από το κράτος με στόχο να υπάρχει πλήρης έλεγχος όλων των διαδικασιών που σχετίζονται με την διακίνηση φαρμάκων και του τρόπου αντιμετώπισης των ασθενών από ιατρούς και φαρμακοποιούς. Πιο συγκεκριμένα, ελέγχονται από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης όλοι οι γιατροί, οι φαρμακοποιοί καθώς και οι ασθενείς μέσω του συστήματος.

Επιμέρους έλεγχοι πραγματοποιούνται σε:

- **Φάρμακα:** Εξετάζονται ποια φάρμακα πωλούνται και σε ποιο βαθμό. Με τον ποσοστιαίο περιορισμό για συνταγογράφηση με εμπορικής ονομασίας σκευάσματα, καθώς και με την υποχρεωτική αιτιολόγηση αυτού του τρόπου συνταγογράφησης, ελέγχεται η διακίνηση των φαρμάκων και ειδικά αυτών που ανήκουν στην κατηγορία υψηλού κόστους.

- Συνταγές: Εξετάζονται οι «συναλλαγές» μεταξύ ιατρών και φαρμακοποιών. Δηλαδή αν υπάρχουν συνεργασίες μεταξύ συγκεκριμένων ιατρών και φαρμακοποιών, φαινόμενο το οποίο τιμωρείται κυρίως στις περιπτώσεις κρατικών νοσοκομείων και ιατρών.

Στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης όλη η «διαδρομή» μιας συνταγής ή ενός παραπεμπτικού, από την επίσκεψη του ασθενή στον ιατρό, στην καταχώρηση τους και τέλος στην εκτέλεση τους από τον φαρμακοποιό ή τον ιατρό αντίστοιχα, είναι πλήρως αυτοματοποιημένη. Η όλη διαδικασία γίνεται ηλεκτρονικά προσφέροντας ευκολίες στους χρήστες, όπως είναι η αναζήτηση φαρμάκων ή η προβολή του ιστορικού ασθενούς. Επίσης, το σύστημα ενισχύει την ασφάλεια και την εγκυρότητα καθώς η χρήση πλαστών barcode για τα φάρμακα είναι πλέον πολύ δύσκολη. Το σύστημα ζητάει το barcode του φαρμάκου αλλά και το barcode της συσκευασίας.

Άλλοι βασικοί στόχοι του κράτους με την εισαγωγή του συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης είναι:

- Ο εκσυγχρονισμός του συστήματος φαρμακευτικής περίθαλψης
- Η ταυτοποίηση και αντιμετώπιση των παραγόντων εκείνων που διασφαλίζουν την ευρεία και επιτυχή επιχειρησιακή της λειτουργία
- Η διευκόλυνση εισαγωγής και αξιοποίησης διαδικασιών Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης στην καθημερινή πρακτική
- Η επίτευξη ευνοϊκού περιβάλλοντος λειτουργίας που θα βασίζεται στην διαφάνεια και την ευρεία αποδοχή και συμμετοχή των εμπλεκόμενων στις σχετικές διαδικασίες.
- Η ανάδειξη και αξιοποίηση των υφισταμένων ή εν εξελίξει συναφών δράσεων

1.3. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Για την χρήση της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης υπάρχουν τρεις βασικοί περιορισμοί. Αρχικά, η χρήση της εφαρμογής γίνεται μέσω του διαδικτύου (Internet). Μπορούν να την χρησιμοποιήσουν μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες, οι οποίοι έχουν αποκτήσει λογαριασμό χρήσης στην υπηρεσία. Τέλος, εάν ο ασφαλισμένος δεν διαθέτει ΑΜΚΑ δεν είναι δυνατή η καταχώρηση της ηλεκτρονικής συνταγής και άρα η εκτέλεση συνταγών φαρμάκων.

Δεν απαιτείται η προμήθεια κάποιου ειδικού λογισμικού για την χρήση του συστήματος. Η εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης είναι διαδικτυακή και πρόσβαση σε αυτήν επιτυγχάνεται μέσω οποιουδήποτε προγράμματος πλοήγησης στο Διαδίκτυο. Όμως απαιτείται οι χρήστες να διαθέτουν τον ακόλουθο εξοπλισμό.

Στο Ιατρείο:

- Ηλεκτρονικός Υπολογιστής τελευταίας 5-ετίας, με λειτουργικό σύστημα MS Windows (XP, Vista, Win7) ή Linux ή MacOSX, ένα πρόγραμμα πλοήγησης στο διαδίκτυο και το λογισμικό Adobe Acrobat Reader.
- Σύνδεση με το Διαδίκτυο (ADSL, Mobile Internet).
- Εκτυπωτής Inkjet ή Laser με δυνατότητα εκτύπωσης τουλάχιστον στα 300dpi

Στο Φαρμακείο:

- Ηλεκτρονικός Υπολογιστής τελευταίας 5-ετίας, με λειτουργικό σύστημα MS Windows (XP, Vista, Win7) ή Linux ή MacOSX, ένα πρόγραμμα πλοήγησης στο διαδίκτυο και το λογισμικό Adobe Acrobat Reader.
- Σύνδεση με το Διαδίκτυο (ADSL, Mobile Internet).
- Εκτυπωτής Inkjet ή Laser με δυνατότητα εκτύπωσης τουλάχιστον στα 300dpi
- Bar Code Scanner για την ανάγνωση του γραμμωτού κώδικα των σκευασμάτων με δυνατότητα ανάγνωσης κωδικοποίησης EAN 13

Το σύστημα πραγματοποιεί κάποιους βασικούς ελέγχους για την εξασφάλιση της σωστής λειτουργίας.

Δεν επιτρέπει την καταχώρηση μιας συνταγής ή παραπεμπτικού εάν προηγουμένως δεν έχουν καταγραφεί σε αυτήν από τον Ιατρό τα εξής:

- Στοιχεία ασθενή, βάσει του ΑΜΚΑ και ΑΜ στο ανάλογο ταμείο που ανήκει ο ασφαλισμένος
- Διάγνωση
- Θεραπεία (τα φάρμακα που θα πρέπει να λάβει ο ασθενής)
- Δοσολογία φαρμάκων
- Εξετάσεις (για την περίπτωση του παραπεμπτικού)

Καταγράφει την ημερομηνία έναρξης μιας συνταγής, υπολογίζοντας αυτόματα και την ημερομηνία λήξης. Η ημερομηνία λήξης είναι 5 ημέρες ή 5+3 ημέρες για σταδιακή/μερική εκτέλεση. Αν παρέλθει ο χρόνος λήξης της συνταγής, το σύστημα την ακυρώνει αυτόματα.

1.4. ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΜΕΛΕΤΗ

Η μελέτη του συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ξεκίνησε με την επίσκεψη στην ιστοσελίδα του (www.e-syntagografisi.gr). Εκεί υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες για την εφαρμογή καθώς και οι στόχοι τους οποίους αποσκοπεί να επιτύχει το σύστημα. Επίσης στην ιστοσελίδα υπάρχουν διαθέσιμα για όλους εγχειρίδια χρήσης, από τα οποία έγινε και η πρώτη επαφή με το σύστημα. Τα εγχειρίδια αυτά όμως είναι αρκετά αναχρονισμένα και περιγράφουν μια παλαιότερη έκδοση της εφαρμογής. Παρ' όλα αυτά, το μεγαλύτερο μέρος των ενεργειών που χρειάζονται για κάθε διαδικασία παραμένει το ίδιο και στην σημερινή έκδοση οπότε αποκτήθηκε μια ικανοποιητική αρχική αντίληψη της λειτουργίας του συστήματος, κυρίως από την πλευρά του χρήστη-φαρμακοποιού. Το σύστημα από την πλευρά του χρήστη-ιατρού έχει αλλάξει σε σημαντικό βαθμό από αυτό που περιγράφεται στο εγχειρίδιο χρήσης στην ιστοσελίδα, όμως οι οδηγίες που περιέχονται στις ανακοινώσεις της ιστοσελίδας του συστήματος βοήθησαν στην αρχική κατανόηση της ροής ενεργειών που απαιτούνται από τον ιατρό.

Στη συνέχεια, προκειμένου να γίνει πλήρης κατανόηση της κατάστασης του συστήματος, απαιτήθηκε πρόσβαση στο σύστημα. Η πρόσβαση όμως επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες, δηλαδή ιατρούς και φαρμακοποιούς με μοναδικό username και password. Για αυτό το λόγο κανονίστηκαν συναντήσεις με χρήστες ιατρούς και φαρμακοποιούς στο χώρο εργασίας τους, ώστε να παρατηρηθεί η λειτουργία του προγράμματος σε συνθήκες καθημερινής λειτουργίας. Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων αυτών παρατηρήθηκε όλη η διαδικασία που ακολουθούν οι χρήστες και

στις δύο περιπτώσεις, όλες οι οθόνες και ο τρόπος που εμφανίζονται τα μηνύματα και οι ειδοποιήσεις. Μέσω των παρατηρήσεων αυτών, εντοπίστηκαν αδυναμίες του συστήματος, σημεία που δυσκολεύουν τον χρήστη αλλά και σημεία στα οποία ο χρήστης αποκλίνει από την «ορθή» χρήση του προγράμματος. Τέλος, υπήρξαν συζητήσεις με του ιατρούς και τους φαρμακοποιούς σχετικά με την εφαρμογή και τον τρόπο που αντιμετωπίζεται από τους ίδιους και τους συναδέλφους τους.

Με το τέλος των αρχικών συναντήσεων ξεκίνησε η συγγραφή της εργασίας. Πρώτα καταγράφηκαν οι ανακοινώσεις που αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, έγινε σχολιασμός αυτών σε σχέση με τις επιδράσεις τους στο σύστημα και στους χρήστες και κατηγοριοποιήθηκαν ανάλογα με το περιεχόμενό τους. Έπειτα έγινε σύγκριση του interface μεταξύ παλαιότερης και της νέας έκδοσης της εφαρμογής. Τα δεδομένα για την παλαιότερη έκδοση πάρθηκαν από τα εγχειρίδια χρήσης στην ιστοσελίδα του συστήματος ενώ για την νέα έκδοση είτε με απευθείας screenshot από την χρήση της εφαρμογής είτε από νεότερες μεμονωμένες οδηγίες. Στη συνέχεια έγινε καταγραφή όλων των ενεργειών που ακολουθούν οι χρήστες για την ολοκλήρωση των διαφόρων διαδικασιών (π.χ. Εκτέλεση Συνταγής, Καταχώρηση Συνταγής). Ταυτόχρονα γινόταν αξιολόγηση της ευχρηστίας του συστήματος, ανά οθόνη και διαδικασία. Η αξιολόγηση της ευχρηστίας βασίστηκε στις 13 αρχές ευχρηστίας του Nielsen και στη γνώμη του επιβλέποντος καθηγητή. Τυχόν απορίες που προέκυπταν σχετικά με το πρόγραμμα κατά τη διαδικασία συγγραφής της διπλωματικής εργασίας, επιλύονταν με συναντήσεις ή τηλεφωνική επικοινωνία με τους χρήστες.

1.5. ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η παρούσα διπλωματική εργασία χωρίζεται σε έξι κεφάλαια-ενότητες.

Το πρώτο κεφάλαιο αποτελεί την εισαγωγή της εργασίας. Εδώ παρουσιάζεται το αντικείμενο και ο σκοπός της. Στη συνέχεια γίνεται μια σύντομη παρουσίαση του συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης καθώς και των στόχων που επιβλέπει να πετύχει το κράτος με την εφαρμογή της. Μέσω της παρουσίασης τονίζονται κάποια βασικά πλεονεκτήματα του συστήματος αυτού. Επίσης δίνονται οι περιορισμοί και οι έλεγχοι που πραγματοποιεί το σύστημα, καθώς και ο απαραίτητος εξοπλισμός για την χρήση της εφαρμογής.

Στο δεύτερο κεφάλαιο έχει γίνει καταγραφή των ανακοινώσεων που έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ηλεκτρονικής συνταγογράφησης (www.e-syntagografisi.gr) μαζί με την σχέση της κάθε μίας με την εφαρμογή και τις συνέπειες της σε ιατρούς και φαρμακοποιούς. Στη συνέχεια έχει γίνει κατηγοριοποίηση των ανακοινώσεων αυτών σε σχέση με το περιεχόμενό τους και έχουν δοθεί σχόλια ή συμπεράσματα που μπορούν να βγουν από την κάθε κατηγορία.

Στο τρίτο κεφάλαιο γίνεται σύγκριση μεταξύ παλαιότερου και του νέου interface της εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης. Παρατίθεται σύντομος σχολιασμός για τις αλλαγές που έχουν γίνει καθώς και πώς αυτές βοήθησαν ή όχι την ευχρηστία του συστήματος.

Στο τέταρτο κεφάλαιο γίνεται ανάλυση της εργασίας του φαρμακοποιού στο σύστημα και αξιολόγηση της ευχρηστίας αυτού. Οι διαδικασίες που ακολουθεί ο φαρμακοποιός παρουσιάζονται βήμα-βήμα, ανά οθόνη και ανά διαδικασία, ενώ η πορεία των διαδικασιών παρουσιάζεται με διαγράμματα ροής. Ταυτόχρονα, επισημαίνονται τα προβλήματα του συστήματος και δίνονται προτάσεις για την επίλυση τους. Στο τέλος του κεφαλαίου παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της

αξιολόγησης και δίνεται συγκεντρωτικός πίνακας με τα προβλήματα που εντοπίστηκαν και τις προτάσεις για την επίλυση τους.

Στο πέμπτο κεφάλαιο γίνεται ανάλυση της εργασίας του ιατρού στο σύστημα και αξιολόγηση της ευχρηστίας αυτού. Οι διαδικασίες που ακολουθεί ο ιατρός παρουσιάζονται βήμα-βήμα, ανά οθόνη και ανά διαδικασία, ενώ η πορεία των διαδικασιών παρουσιάζεται με διαγράμματα ροής. Ταυτόχρονα, επισημαίνονται τα προβλήματα του συστήματος και δίνονται προτάσεις για την επίλυση τους. Στο τέλος του κεφαλαίου παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και δίνεται συγκεντρωτικός πίνακας με τα προβλήματα που εντοπίστηκαν και τις προτάσεις για την επίλυση τους.

Το έκτο κεφάλαιο αποτελεί τον επίλογο της διπλωματικής. Εδώ παρουσιάζονται τα βασικά ευρήματα της εργασίας, η χρησιμότητα της μελέτης, οι αδυναμίες της καθώς και το πώς θα μπορούσε να συνεχιστεί.

Τέλος, στο έβδομο κεφάλαιο δίνονται οι πηγές που χρησιμοποιήθηκαν για τη συγγραφή της διπλωματικής εργασίας, από βιβλία και από το διαδίκτυο.

2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

(www.e-syntagografisi.gr)

Στην ιστοσελίδα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης εμφανίζονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα ανακοινώσεις που αφορούν ιατρούς και φαρμακοποιούς. Οι ανακοινώσεις αυτές περιλαμβάνουν οδηγίες σχετικά με τη χρήση του προγράμματος, πληροφορίες για αλλαγές στο πρόγραμμα, νομικές υποχρεώσεις ιατρών και φαρμακοποιών και αλλαγές σχετικά με αυτές, γενικά νέα και επικαιρότητα στον τομέα της υγείας και άλλα. Στον *Πίνακα 2.1* που ακολουθεί έχει γίνει καταγραφή αυτών των ανακοινώσεων με χρονολογική σειρά. Έχει δοθεί σύντομη περιγραφή για κάθε ανακοίνωση, η σχέση της με το πρόγραμμα της e-syntagografisi καθώς και συνέπειες που έχει στον χρήστη, ιατρό ή φαρμακοποιό.

Ημερομηνία Ανακοίνωσης	Αντικείμενο Ανακοίνωσης	Σχέση με την εφαρμογή	Συνέπειες στον χρήστη (ιατρό)	Συνέπειες στον χρήστη (φαρμακοποιό)
30-06-2011	Νέο Δελτίο Τιμών	-	-	-
01-08-2011	Τηλεφωνική έρευνα σε δείγμα ιατρών με σκοπό την καταγραφή στοιχείων σχετικά με την χρήση της εφαρμογής της Η/Σ.	Συλλογή στοιχείων με στόχο την βελτίωση της εφαρμογής	-	-
19-08-2011	Β' φάση υποχρεωτικής απογραφής για απόκτηση δυνατότητας επικαιροποίησης στοιχείων.	Χωρίς απογραφή δεν είναι δυνατή η χρήση της εφαρμογής	Ο χρήστης μετά την απογραφή πρέπει να προβεί στην επικαιροποίηση των στοιχείων του	-
29-08-2011	Ενημέρωση σχετικά με την πιστοποίηση-δημιουργία λογαριασμού χρήστη για τα συμβεβλημένα πολυιατρεία ΟΠΑΔ.	Απαραίτητη δημιουργία λογαριασμού για την χρήση των εφαρμογών	Ο χρήστης πρέπει να δημιουργήσει λογαριασμό ακολουθώντας τις οδηγίες: http://www.e-syntagografisi.gr/files/poliiatriaPistopoiisi.pdf	Ο χρήστης πρέπει να δημιουργήσει λογαριασμό ακολουθώντας τις οδηγίες: http://www.e-syntagografisi.gr/files/poliiatriaPistopoiisi.pdf
08-09-2011	Ενημέρωση και οδηγίες σχετικά με την έκδοση Ηλεκτρονικών Συνταγών στις Μονάδες Υγείας ΕΣΥ.	Οδηγίες για χρήση του προγράμματος	Ο χρήστης πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες: http://www.e-syntagografisi.gr/files/ekdosiElectronikonSyntagon	-

			SfragidaGnomatefsi.pdf	
02-10-2011	Διανομή Συνταγολογίων σε ιατρούς ΟΠΑΔ και οδηγίες για χειρόγραφη συνταγογράφηση.	-	Ο ιατρός θα εκδίδει χειρόγραφες συνταγές μόνο όταν δεν είναι εφικτή η έκδοση ηλεκτρονικών	-
31-10-2011	Η επιλογή του Ταμείου θα πραγματοποιείται όπως και πριν και θα αφορά το Ταμείο στο οποίο ανήκει ο ασφαλισμένος.	Καμία αλλαγή μέχρι νεοτέρας οδηγίας.	Καμία αλλαγή μέχρι νεοτέρας οδηγίας όσον αφορά την καταχώρηση και εκτέλεση ηλ. συνταγών.	Καμία αλλαγή μέχρι νεοτέρας οδηγίας όσον αφορά την καταχώρηση και εκτέλεση ηλ. συνταγών.
16-11-2011	Ανάγκη για αλλαγή κωδικού πρόσβασης χρηστών στο σύστημα της Η/Σ.	-	Ο χρήστης μέσω της ιστοσελίδας https://register.e-syntagografisi.gr οφείλει να αλλάξει τον κωδικό του.	Ο χρήστης μέσω της ιστοσελίδας https://register.e-syntagografisi.gr οφείλει να αλλάξει τον κωδικό του.
17-11-2011	Απόρριψη αίτησης κάποιων Ιατρικών Συλλόγων σχετικά με την αναστολή λειτουργίας των εφαρμογών.	Συνέχιση Λειτουργίας	-	-
14-12-2011	Διακοπή Λειτουργίας του συστήματος Η/Σ για λόγους συντήρησης.	Διακοπή στις 14/12/2011 από ώρα 15:00 έως 18:00	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
16-12-2011	Διανομή Συνταγολογίων σε ιατρούς εξωτερικών ιατρείων νοσοκομείων και οδηγίες για χειρόγραφη συνταγογράφηση.	-	Ο ιατρός θα εκδίδει χειρόγραφες συνταγές μόνο όταν δεν είναι εφικτή η έκδοση ηλεκτρονικών.	-
21-12-2011	Διάθεση Β.С.G, δερμοαντίδρασης φυματίνης mantoux και αντιτετανικού ορού σε ασφαλισμένους του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.	-	-	-
21-12-2011	Δήλωση ιατρού συμβεβλημένου με τον ΟΠΑΔ/ΟΑΕΕ που δεν έχει σχέση εργασίας με τους εντασσόμενους στον ΕΟΠΥΥ ασφαλιστικούς φορείς για την παροχή υπηρεσιών ΠΦΥ προς τους ασφαλισμένους του ΕΟΠΥΥ.	-	Η δήλωση πρέπει να αποσταλεί με fax με καταληκτική ημερομηνία υποβολής την 31.12.2011	-
28-12-2011	Σε συνέχεια της από 21.12.2011 ανακοίνωσης για την παράταση της σύμβασης των ιατρών ΟΠΑΔ/ΟΑΕΕ, προστίθενται νέες γραμμές fax	-	Δυνατότητα αποστολής της δήλωσης σε νέες γραμμές fax	-

	για την καλύτερη εξυπηρέτηση.			
30-12-2011	Προσωρινή λίστα συμβεβλημένων με τον ΟΠΑΔ/ΟΑΕΕ ιατρών που δεν έχουν σχέση εργασίας με τους εντασσόμενους στον ΕΟΠΥΥ ασφαλιστικούς φορείς για την παροχή υπηρεσιών ΠΦΥ προς τους ασφαλισμένους του ΕΟΠΥΥ.	-	-	-
30-12-2011	Οδηγίες προς συμβεβλημένους ιατρούς του ΕΟΠΥΥ	-	Για την επιβεβαίωση της εξέτασης στο ιδιωτικό τους ιατρείο, απαιτείται η αναγραφή από τους ιατρούς στα προσωπικά λευκά συνταγολόγια των στοιχείων του ασφαλισμένου, του ΑΜΚΑ, του αριθμού μητρώου φορέα ασφάλισης και της ημερομηνίας επίσκεψης.	-
30-12-2011	Πληροφορίες για την Ιατρική περίθαλψη Ασφαλισμένων-Συνταξιούχων του ΕΟΠΥΥ και για Παρόχους Υπηρεσιών Υγείας	-	http://www.e-syntagografisi.gr/files/DeltioTypouEOPYY-29.12.2011.rtf	-
05-01-2012	Ενημερωτικό σημείωμα ΕΟΠΥΥ για την λειτουργία νέων τηλεφωνικών γραμμών με σκοπό την απάντηση σε ερωτήματα ιατρών και παρόχων υγείας.	-	Από 05.01.2011 κατά τις ώρες 8.00-14.00 ιατροί και πάροχοι υγείας μπορούν να επικοινωνούν με τα τηλέφωνα 2106871770-3 για την λύση τυχών αποριών.	-
12-01-2012	Δήλωση ιατρού για την παροχή υπηρεσιών ΠΦΥ προς τους ασφαλισμένους του ΕΟΠΥΥ στο ιδιωτικό τους ιατρείο		Οι ιατροί του ΕΟΠΥΥ πρέπει να συμπληρώσουν την υπεύθυνη δήλωση-αίτηση και να την αποστείλουν υπογεγραμμένη και σφραγισμένη.	-
01-02-2012	Προσωρινή λίστα συμβεβλημένων με τον ΟΠΑΔ/ΟΑΕΕ ιατρών που δεν έχουν σχέση εργασίας με τους εντασσόμενους στον ΕΟΠΥΥ	-	-	-

	ασφαλιστικούς φορείς για την παροχή υπηρεσιών ΠΦΥ προς τους ασφαλισμένους του ΕΟΠΥΥ.			
23-02-2012	Αποστολή sms για κάθε νέα ανακοίνωση στον ιστότοπο της υπηρεσίας www.e-syntagografisi.gr	-	Με την λήψη του sms ο ιατρός οφείλει να επισκεφθεί τον ιστότοπο ώστε να ενημερωθεί.	Με την λήψη του sms ο φαρμακοποιός οφείλει να επισκεφθεί τον ιστότοπο ώστε να ενημερωθεί.
01-03-2012	Πιθανή διακοπή λειτουργίας του Συστήματος Η/Σ για λόγους συντήρησης.	Πιθανή διακοπή λειτουργίας στις 01.03.2012 από ώρα 14.00 έως 15.00	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
07-03-2012	Δήλωση Ταχυδρομικού Κώδικα του φαρμακείου στην εφαρμογή της Η/Σ	Ενημέρωση στοιχείων φαρμακοποιού στο πρόγραμμα.	-	Ο φαρμακοποιός πρέπει να δηλώσει τον Τ.Κ του φαρμακείου του στο αντίστοιχο πεδίο στην επιλογή «Τα Στοιχεία μου»
07-03-2012	Δήλωση ειδικότητας των ιατρών στην εφαρμογή της Η/Σ	Ενημέρωση στοιχείων ιατρού στο πρόγραμμα.	Ο ιατρός πρέπει να δηλώσει την ειδικότητα στο αντίστοιχο πεδίο στην επιλογή «Τα Στοιχεία μου»	-
12-03-2012	Διακοπή λειτουργίας του συστήματος Η/Σ για λόγους συντήρησης	Διακοπή λειτουργίας στις 12.03.2012 από ώρα 15.00 έως 15.30	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
15-03-2012	Διακοπή λειτουργίας του συστήματος Η/Σ για λόγους συντήρησης	Διακοπή λειτουργίας στις 15.03.2012 από ώρα 15.00 έως 16.00	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
23-03-2012	Έναρξη Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης στο ΕΤΑΑ	Από 19.03.2012 όλες οι συνταγές για κάθε τομέα υγείας του ΕΤΑΑ ξεχωριστά θα γίνονται μέσω του προγράμματος της Η/Σ.	-	-
03-04-2012	Έναρξη συνταγογράφησης με χρήση της χημικής ουσίας (δραστική ουσία) – Σκευάσματα που περιέχουν τις 10 δραστικές ουσίες	Αλλαγή στην μορφή του προγράμματος για την πραγματοποίηση αυτής της αλλαγής.	Από 01.04.2012 οι ιατροί θα συνταγογραφούν τους ασφαλισμένους των ΦΚΑ κάνοντας αποκλειστικά χρήση της χημικής ονομασίας των φαρμάκων	-

08-04-2012	Διακοπή λειτουργίας της εφαρμογής Η/Σ για λόγους αναβάθμισης της, σύμφωνα με τις ανάγκες συνταγογράφησης με βάση την δραστική ουσία	Η εφαρμογή θα παραμείνει ανενεργή στις 08.04.2012 από ώρα 21.00 έως 24.00.	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
19-04-2012	Αναβάθμιση του συστήματος. Διακοπή λειτουργίας για τον λόγο αυτό στις 19.04.2012 από ώρα 14.00 έως 15.00	Πληρέστερη εκτύπωση των συνταγών από τα φαρμακεία με αναλυτική περιγραφή του κόστους.	-	-
19-04-2012	Απόπειρα παράνομης διείσδυσης (hacking) στο σύστημα της Η/Σ κατά τις ημέρες 6 και 7 Απριλίου 2012.	Αύξηση του φόρτου λειτουργίας του συστήματος στο διάστημα τις απόπειρας.	-	-
22-04-2012	Δελτίο τύπου σχετικά με την συστηματική στοχοποίηση του συστήματος της Η/Σ.	-	-	-
08-05-2012	Διακοπή λειτουργίας του συστήματος της Η/Σ λόγω τεχνικών προβλημάτων που οφείλονται σε αδυναμία του ανάδοχου να υποστηρίξει την εφαρμογή.	Διακοπή λειτουργίας από 08.05.2012 έως 13.05.2012	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
10-05-2012	Εγκύκλιος ΕΟΠΥΥ, Σχετικά με προβλήματα στην Η/Σ – Έκδοση Χειρόγραφων Συνταγών	-	-	-
16-05-2012	Ανάπτυξη και εγκατάσταση νέας πλατφόρμας για την διαδικτυακή εφαρμογή της Η/Σ. Πιλοτική λειτουργία από τις 14.05.2012 και κανονική λειτουργία από Δευτέρα 21.05.2012	Άμεσα κατανοητές αλλαγές που δεν απαιτούν καμία εκπαίδευση προς τους μέχρι σήμερα χρήστες και στοχεύουν στην βελτίωση της λειτουργικότητας της εφαρμογής	Ο ιατρός δεν επιλέγει αρχικά το ταμείο του ασθενή καθώς αυτή η πληροφορία εισάγεται πλέον αυτόματα από το σύστημα.	-
22-05-2012	Εφαρμογή νέων συμμετοχών ασφαλισμένων στην αγορά φαρμάκων	-	http://www.e-syntagografisi.gr/files/2012-05-22_simetoxiAsfalismenonAgoraFarmakon15_5_12.pdf Επίσης οι χρήστες πρέπει να επισκέπτονται τακτικά την σελίδα του ΕΟΦ www.eof.gr ώστε να ενημερώνονται για τυχόν αλλαγές που προκύπτουν στους καταλόγους.	
31-05-2012	Τροποποίηση της αριθμ.ΔΥΓ3 (α)/ οικ. ΓΥ/148/12 Υπουργικής Απόφασης «Υποχρεωτική ηλεκτρονική καταχώρηση των	-	«Από την 1 ^η Ιουλίου 2012 κάθε καταχώρηση χρεώνεται με 1 ευρώ και πιστώνεται κάθε μήνα στο λογαριασμό του φαρμακείου από το σύστημα ως διαχειριστική αμοιβή του φαρμακοποιού ενώ	

	συνταγών στον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ) και στους άλλους φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης» (ΦΕΚ 545 Α) που αφορά την καταχώρηση χειρόγραφων συνταγών από τους Φαρμακοποιούς.		συγχρόνως αφαιρείται από τη μισθοδοσία ή τις κατά σύμβαση απαιτήσεις του γιατρού από το σύστημα αντίστοιχα»	
21-06-2012	Διακοπή λειτουργίας του συστήματος Η/Σ για λόγους συντήρησης.	Διακοπή λειτουργίας από 23.00 της 21.06.2012 έως τις 03.30 της 22.06.2012	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
29-07-2012	Πιθανές Διακοπές λειτουργίας του συστήματος Η/Σ για λόγους αναβάθμισης του εξοπλισμού	Πιθανές διακοπές λειτουργίας από ώρα 07.00 έως 08.00 της 30.07.2012	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
19-09-2012	Σχετικά με την εκτέλεση συνταγών που έχει παρέλθει το πενήνήμερο εκτέλεσης τους κατά την διάρκεια των κινητοποιήσεων των φαρμακοποιών.	-	Ο θεράπων ιατρός θα αλλάξει την ημερομηνία έκδοσης της συνταγής με σφραγίδα και υπογραφή του	Η ηλεκτρονική συνταγή με την διορθωμένη ημερομηνία εκτελείται υποχρεωτικά από τα φαρμακεία μέσω του συστήματος της Η/Σ
24-09-2012	Νέος κατάλογος φαρμάκων με βάση την δραστική ουσία. Θα ισχύει από 25.11.2012	-	-	-
28-09-2012	Οδηγίες Συνταγογράφησης		Ο ιατρός έχει τη δυνατότητα επιλέγοντας τη δραστική ουσία να συνταγογραφήσει τα αντίστοιχα εμπορικά σκευάσματα. Σε περίπτωση συνταγογράφησης από τον ιατρό σκευάσματος με μεγαλύτερη τιμή από την τιμή αναφοράς της κατηγορίας του, ο ιατρός πρέπει να ενημερώσει τον ασφαλισμένο ότι εκτός από την προβλεπόμενη συμμετοχή θα επιβαρυνθεί και με την διαφορά τιμής που προκύπτει μεταξύ λιανικής τιμής του σκευάσματος	Ο φαρμακοποιός εκτελεί κανονικά μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος την συνταγή, όπως προβλέπεται από την νομοθεσία. Η παρακράτηση του επιπλέον ποσού γίνεται αυτόματα από το σύστημα, οπότε ο φαρμακοποιός εισπράττει από τον ασφαλισμένο την νόμιμη συμμετοχή και την τυχόν διαφορά τιμής του σκευάσματος από την τιμή αναφοράς

10-10-2012	Πιθανές Διακοπές λειτουργίας του συστήματος Η/Σ για λόγους αναβάθμισης του εξοπλισμού	Πιθανές διακοπές λειτουργίας από ώρα 15.00 έως 17.00 της 10.10.2012	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
12-10-2012	Διακοπή λειτουργίας του συστήματος Η/Σ για λόγους συντήρησης και αναβάθμισης	Διακοπή λειτουργίας από τις 23.00 της 12.10.2012 έως τις 07.00 της 13.10.2012	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
31-10-2012	Νέες τιμές φαρμάκων θα ισχύουν από τις 00.00 της 1.11.2012 όπως αναρτούνται στην ιστοσελίδα του Υπ. Υγείας.	-	-	-
31-10-2012	Οι νέες τιμές φαρμάκων θα ισχύουν για τα φαρμακεία από 3.11.2012	-	-	-
23-11-2012	Διακοπή λειτουργίας του συστήματος Η/Σ για λόγους αναβάθμισης εκδόσεων	Διακοπή λειτουργίας από ώρα 15.00 έως 17.00 της 23.10.2012	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
23-11-2012	Ενεργοποίηση της πρόβλεψης των ν.4052/2012 και ν.4093/2012 για την συνταγογράφηση καθολικά με βάση την διεθνή ονομασία της δραστικής ουσίας		http://www.e-syntagografisi.gr/files/Odigies_Iatrou.pdf	http://www.e-syntagografisi.gr/files/Odigies_Farmakopoiou.pdf
04-01-2013	Ένταξη του Ταμείου Υγείας Προσωπικού Εθνικής Τράπεζας – ΤΥΠΕΤ στο σύστημα της Η/Σ από τις 14.01.2013			
10-01-2013	Οδηγίες χρήσης για το Ενιαίο Σύστημα Συνταγογράφησης Φαρμάκων και Παραπεμπτικών.	Από 14.01.2013 τίθεται σε παραγωγική λειτουργία η νέα εφαρμογή της Η/Σ η οποία συμπεριλαμβάνει την επίσκεψη και την καταχώρηση παραπεμπτικών εξετάσεων.	http://www.e-syntagografisi.gr/files/odigiesXrisisIatrou_v3.pdf	
11-01-2013	Για τους ασφαλισμένους του ΤΥΠΕΤ πρέπει να καταχωρούνται μέσω της Η/Σ μόνο συνταγές φαρμάκων και όχι παραπεμπτικά για εξετάσεις	-	-	-
11-01-2013	Διακοπή λειτουργίας του συστήματος Η/Σ για λόγους αναβάθμισης της εφαρμογής	Διακοπή λειτουργίας από ώρα 08.00 έως 16.00 της	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί

		13.01.2013	χειρόγραφα.	τις συνταγές χειρόγραφα.
14-01-2013	Επικαιροποιημένες οδηγίες χρήσης για το Ενιαίο Σύστημα Συνταγογράφησης Φαρμάκων και Παραπεμπτικών		http://www.e-syntagografisi.gr/files/odigiesXrissiIatrou_v4.pdf	-
17-01-2013	Διακοπή λειτουργίας του συστήματος Η/Σ	Διακοπή λειτουργίας από ώρα 15.00 έως 15.30 της 17.01.2013	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
21-01-2013	Το ΤΥΠΕΤ ΔΕΝ ανήκει στον ΕΟΠΥΥ και έχει σύμβαση μόνο με τους Φαρμακευτικούς Συλλόγους Αθήνας και Πειραιά. Οι συνταγές των ασφαλισμένων του ΤΥΠΕΤ συνταγογραφούνται και εκτελούνται ηλεκτρονικά, αλλά για τα φαρμακεία που δεν έχουν σύμβαση με το ΤΥΠΕΤ η απόδειξη που εκδίδεται αφορά ολόκληρο το ποσό, εισπράττεται από τον ασφαλισμένο ολόκληρο το ποσό και παραδίδεται σε αυτόν η συνταγή του ιατρού καθώς και η εκτύπωση της εκτελεσμένης συνταγής με επικολλημένα τα κουπόνια των φαρμάκων, ώστε να αποζημιωθεί από το ταμείο του.	-	-	-
21-02-2013	Πιθανές διακοπές λειτουργίας του συστήματος Η/Σ λόγω ελέγχων-συντήρηση των συστημάτων UPS	Πιθανές διακοπές λειτουργίας από ώρα 15.00 έως 17.00 της 21.02.2013	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
27-03-2013	Ανάρτηση της θετικής λίστας των φαρμάκων της Η/Σ στις 15.00 αμέσως μετά την δημοσίευση του σχετικού ΦΕΚ	-	-	-
02-04-2013	Κατόπιν εντολής του ΕΟΠΥΥ, τίθεται σε παραγωγική λειτουργία η αυτόματη διακοπή της συνταγογράφησης εμπορικών σκευασμάτων σε γιατρούς που ξεπερνούν το 15%, από τις 15.00 της 02.04.2013	-	-	-

25-04-2013	Τίθεται σε λειτουργία η νέα έκδοση της Η/Σ για την τροποποίηση της Επίσκεψης σε Περιστατικό όπου διευκολύνεται η εξυπηρέτηση των ιατρών και των ασθενών			
26-04-2013	Από Δευτέρα 20/05/2013 η σύνδεση των τοπικών εφαρμογών των φαρμακείων με την Η/Σ θα είναι εφικτή μόνο μέσω API.	-		
16-05-2013	Ενημέρωση για την ολοκλήρωση της ακύρωσης εκτέλεσης συνταγών που είχαν εκτελεστεί 16/5 από ώρα 11:58:04 έως 12:58:29 καθώς και των πιθανών μερικών εκτελέσεων τους.	-	-	Οι φαρμακοποιοί οφείλουν να προχωρήσουν στην επανεκτέλεση των συνταγών μόνο μέσω της web εφαρμογής της Η/Σ.
07-06-2013	Πιθανές διακοπές λειτουργίας της εφαρμογής της Η/Σ λόγω αναβάθμισης του τοπικού δικτύου της ΗΔΙΚΑ Α.Ε.	Πιθανές διακοπές λειτουργίας από ώρα 08.00 έως 14.00 της 09.06.2013	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
14-06-2013	Ημερίδα για την Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση: «Η Υγεία στην Ψηφιακή Εποχή-Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση: Προκλήσεις και Προοπτικές»	-	-	-
14-06-2013	Διακοπές Λειτουργίας της εφαρμογής Η/Σ για λόγους αναβάθμισης του τοπικού δικτύου της Η.ΔΙ.Κ.Α.	Διακοπή λειτουργίας από 22:00 της 14/06 έως 09:00 της 15/06 καθώς και από 16:00 της 15/06 έως 16:00 της 16/06	Ο ιατρός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να χορηγεί τις συνταγές χειρόγραφα.	Ο φαρμακοποιός θα πρέπει στο διάστημα αυτό να εκτελεί τις συνταγές χειρόγραφα.
18-06-2013	Αναλυτικό πρόγραμμα Ημερίδας για την Η/Σ	-	-	-
21-06-2013	Λίστα κωδικοποίησης Νόσων κατά ICD10	-	-	-
25-06-2013	Δελτίο τύπου για την υποχρεωτική εισαγωγή κωδικοποίησης νόσων ICD10 στην Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση	-		Οι χρήστες είναι υποχρεωμένοι να καταχωρούν τη διάγνωση κατά την ηλεκτρονική συνταγογράφηση με βάση την κωδικοποίηση νόσων ICD10. Η υποχρέωση ξεκινά από 21/06/2013 για τα καρδιολογικά νοσήματα και ακολουθούν σταδιακά και οι υπόλοιπες ειδικότητες σύμφωνα με το πρόγραμμα.

Πίνακας 2.1

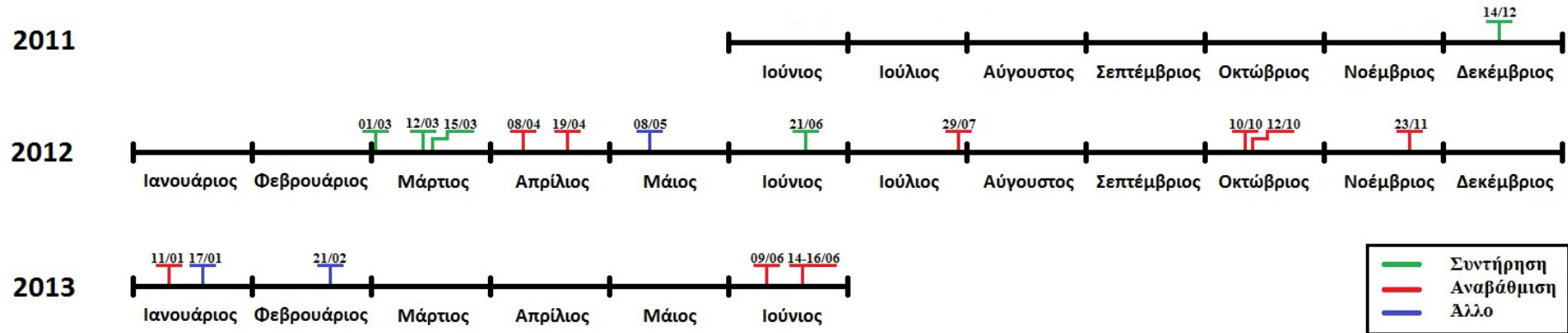
Οι παραπάνω ανακοινώσεις μπορούν να χωριστούν σε 6 κατηγορίες ανάλογα με το περιεχόμενό τους και παρουσιάζονται στον *Πίνακα 2.2* που ακολουθεί. Οι κατηγορίες αυτές είναι οι εξής:

- **Διακοπές Λειτουργίας**, ανακοινώσεις σχετικά με προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας στο σύστημα
- **Οδηγίες σχετικά με την χρήση του προγράμματος της Η/Σ**
- **Οδηγίες για ενημερώσεις και προσθήκες στο πρόγραμμα της Η/Σ**
- **Εχεμύθεια και Ασφάλεια**
- **Φαρμακευτικά Νέα και Επικαιρότητα**
- **Υποχρεώσεις Ιατρών και Φαρμακοποιών εκτός του προγράμματος της Η/Σ**

Διακοπές Λειτουργίας	Οδηγίες για την χρήση της Η/Σ	Ενημερώσεις και προσθήκες	Εχεμύθεια και ασφάλεια	Νέα και επικαιρότητα	Υποχρεώσεις εκτός της Η/Σ
14/12/2011	29/08/2011	07/03/2012	16/11/2011	30/06/2011	19/08/2011
01/03/2012	08/09/2011	07/03/2012	17/11/2011	01/08/2011	02/10/2011
12/03/2012	31/10/2011	23/03/2012	19/04/2012	21/12/2011	16/12/2011
15/03/2012	28/09/2012	03/04/2012	22/04/2012	05/01/2012	21/12/2011
08/04/2012	23/11/2012	16/05/2012		23/02/2012	28/12/2011
19/04/2012	10/01/2013	31/05/2012		22/05/2012	30/12/2011
08/05/2012	11/01/2013	04/01/2013		19/09/2012	12/01/2012
21/06/2012	14/01/2013	02/04/2013		24/09/2012	01/02/2012
29/07/2012	21/01/2013	25/04/2013		31/10/2012	
10/10/2012	25/06/2013	26/04/2013		27/03/2013	
12/10/2012				16/05/2013	
23/11/2012				14/06/2013	
11/01/2013				18/06/2013	
17/01/2013				21/06/2013	
21/02/2013					
07/06/2013					
14/06/2013					

Πίνακας 2.2

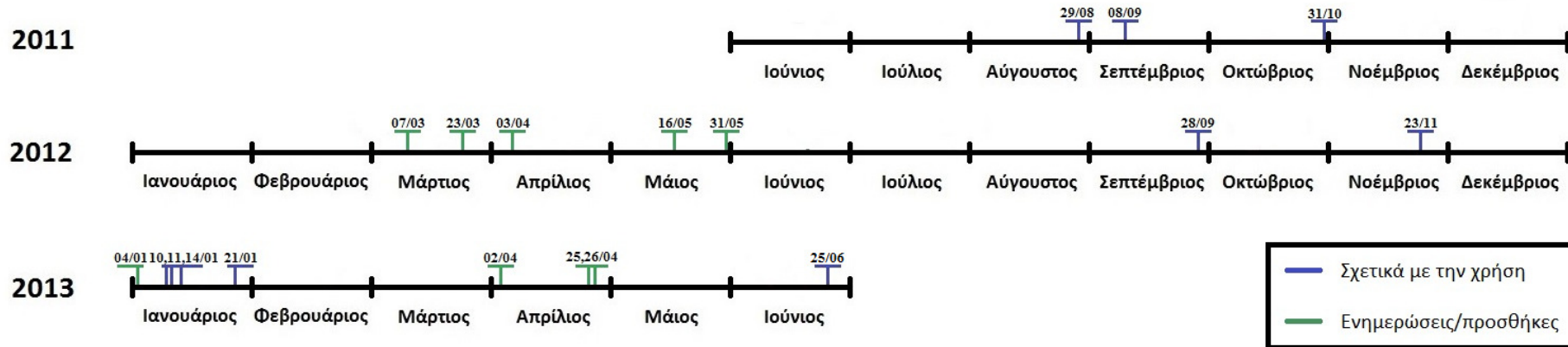
Διακοπές Λειτουργίας



Εικόνα 2.1

Όπως παρατηρείται στην *Εικόνα 2.1*, έχουν υπάρξει αρκετές διακοπές στη διάρκεια λειτουργίας του προγράμματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης. Παρατηρήθηκαν με μεγαλύτερη συχνότητα στα αρχικά στάδια λειτουργίας του, κυρίως για λόγους συντήρησης. Στη συνέχεια οι διακοπές γίνονταν αρκετά πιο αραιά και κατα κύριο λόγο για την αναβάθμιση του συστήματος. Το συμπέρασμα που μπορεί να βγει είναι ότι το πρόγραμμα γίνεται ολοένα και πιο σταθερό καθώς και ότι με τις αναβαθμίσεις πλησιάζει συνεχώς στις απαιτήσεις και τις ανάγκες των χρηστών.

Ανακοινώσεις για την Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση



Εικόνα 2.2

Στην *Εικόνα 2.2* παρατηρείται ότι κατά τη διάρκεια του χρόνου, η συχνότητα των οδηγιών σχετικά με την χρήση της εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης είναι μικρή. Οι οδηγίες εμφανίζονται συμπυκνωμένες σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα, λόγω μεγάλων αλλαγών στο πρόγραμμα ή στη λειτουργία του τις συγκεκριμένες ημερομηνίες. Οι οδηγίες αυτές περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων οδηγίες σύνδεσης στην εφαρμογή και οδηγίες χρήσης των διαφόρων λειτουργιών της. Αντίθετα, μικρότερες προσθήκες και ενημερώσεις στο σύστημα παρατηρούνται πιο διάσπαρτα μέσα στο χρόνο. Οι προσθήκες/ενημερώσεις αυτές περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων την εισαγωγή ασφαλιστικών ταμείων στο σύστημα, την ενημέρωση των στοιχείων χρηστών και αλλαγές στον τρόπο λειτουργίας του συστήματος.

Θέματα εχεμύθειας και ασφάλειας

Σχετικά με το πρόγραμμα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης έχουν έρθει στην επιφάνεια θέματα όσον αφορά την εχεμύθεια και την ασφάλεια του. Για παράδειγμα, στις 16/11/2011 ζητήθηκε από τους χρήστες να αλλάξουν τους κωδικούς πρόσβασης τους, πιθανώς λόγω διείσδυσης τρίτων στην βάση δεδομένων της εφαρμογής. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα οι Ιατρικοί Σύλλογοι Αργολίδος και Πατρών υπέρ των οποίων παρενέβησαν και οι Ιατρικοί Σύλλογοι Πειραιά και Θεσσαλονίκης, να αιτηθούν την αναστολή λειτουργίας του συστήματος επικαλούμενοι έλλειψη ασφάλειας και παραβίασης ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων ιατρών και ασθενών. Στην συνέχεια, στις 6 και 7 Απριλίου 2012 υπήρξε απόπειρα παράνομης διείσδυσης στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης. Η απόπειρα αυτή ήταν ανεπιτυχής, προκάλεσε όμως δραματική αύξηση του φόρτου εργασίας με αποτέλεσμα την επιβράδυνση ανταπόκρισης του συστήματος. Η Η.ΔΙ.Κ.Α προέβει σε Δελτίο Τύπου όπου καθυσύχασε χρήστες και ασθενείς όσον αφορά την εξασφάλιση ενός υψηλότατου επιπέδου προστασίας των καταχωρούμενων προσωπικών δεδομένων. Έπειτα από αυτό το γεγονός δεν έχει παρατηρηθεί κάτι ανάλογο, πράγμα που επιβεβαιώνει τους ισχυρισμούς της Η.ΔΙ.Κ.Α όσον αφορά την ασφάλεια.

Η Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση προσφέρει επίσης την επιλογή στον ιατρό να εμφανίσει το ιστορικό του ασθενούς, συνταγές και μεμονωμένα φάρμακα. Κάθε τέτοια κίνηση όμως καταγράφεται, οπότε τυχόν χρήση προσωπικών δεδομένων για μη ιατρικούς λόγους μέσω αυτής της επιλογής, μπορεί να εντοπιστεί. Το ιστορικό δίνει τη δυνατότητα καταγραφής επιτυχημένων διαδικασιών ίασης, τυχών λαθών προς αποφυγή στο μέλλον καθώς και διαφάνεια στις συναλλαγές.

Φαρμακευτικά Νέα και Επικαιρότητα

Στην ιστοσελίδα της Ηλεκτρονικής Συναγογράφησης εμφανίζονται στις ανακοινώσεις νέα και επικαιρότητα που αφορούν την φαρμακευτική κοινότητα. Τα νέα αυτά περιλαμβάνουν δελτία τιμών και λίστες των διαθέσιμων φαρμάκων, ενημερώσεις για ημερίδες, ενημερώσεις ή οδηγίες για μεμονωμένα γεγονότα που αφορούν ιατρούς και φαρμακοποιούς, αλλαγές στην ιστοσελίδα της Η/Σ και άλλα.

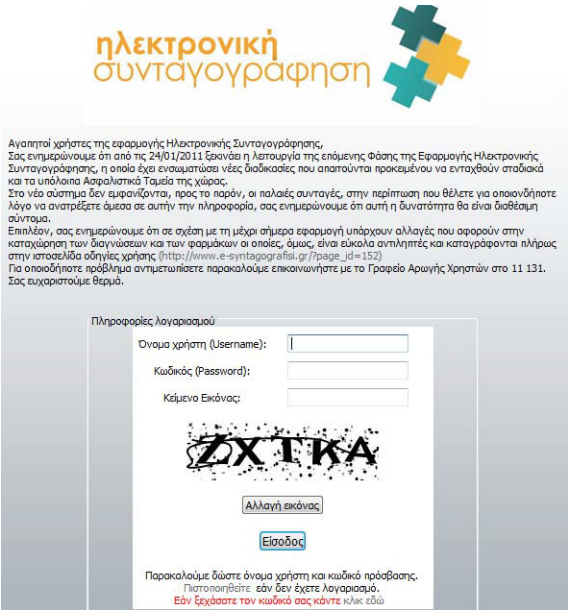
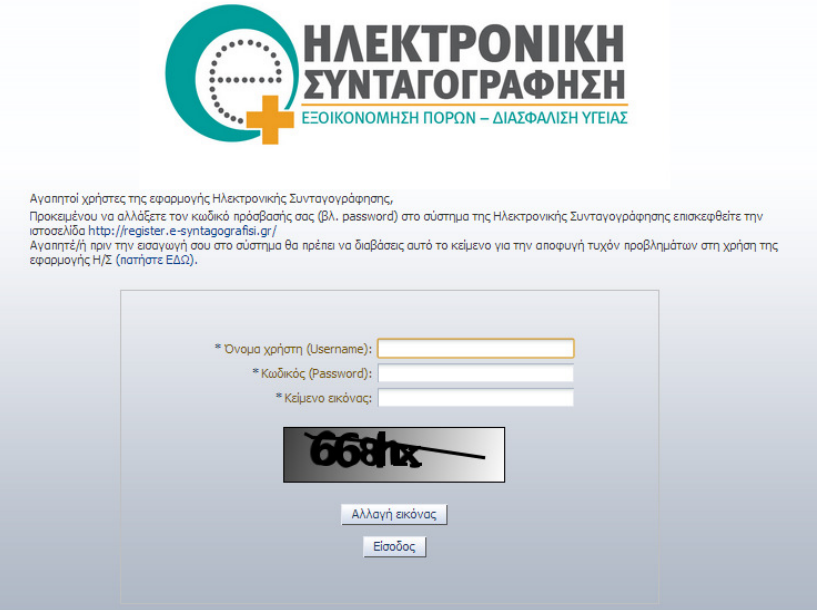
Υποχρεώσεις Ιατρών και Φαρμακοποιών εκτός του προγράμματος της Η/Σ

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται ανακοινώσεις που αφορούν ενέργειες στις οποίες θα πρέπει να προβούν ιατροί και φαρμακοποιοί και έχουν έμμεση σύνδεση με το πρόγραμμα της Η/Σ. Αυτές αφορούν διαδικασίες απογραφής, διανομή συνταγολογίων, δηλώσεις που πρέπει να υποβάλουν ιατροί ή/και φαρμακοποιοί και λίστες με συμβεβλημένους ιατρούς. Παρατηρείται ότι οι ανακοινώσεις αυτές εμφανίστηκαν τον πρώτο καιρό λειτουργίας της εφαρμογής και μετά τις 01/02/2012 δεν εμφανίστηκαν ξανά.

3. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ INTERFACE ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

Στους Πίνακες 3.1 και 3.2 που ακολουθούν γίνεται σύγκριση μεταξύ παλαιότερου και του νέου interface της εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για τον φαρμακοποιό και τον ιατρό αντίστοιχα, παρά τίθεται σύντομος σχολιασμός. Οι εικόνες της παλαιάς μορφής πάρθηκαν από τις οδηγίες χρήσης του προγράμματος στην ιστοσελίδα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (www.e-syntagografisi.gr) ενώ οι εικόνες της νέας μορφής πάρθηκαν είτε με απευθείας screenshot από την εφαρμογή είτε από οδηγίες χρήσης στις Ανακοινώσεις της ιστοσελίδας της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης. Παρατηρείται εδώ ότι οι οδηγίες χρήσης που υπάρχουν στην επίσημη ιστοσελίδα του προγράμματος είναι άκρως παρωχημένες και δίνουν οδηγίες για διαδικασίες που είτε έχουν αλλάξει είτε έχουν καταργηθεί τελείως. Κρίνεται επιτακτική λοιπόν η ανάγκη αλλαγής αυτών των οδηγιών με νέες που ανταποκρίνονται στην σημερινή μορφή και λειτουργία της εφαρμογής. Η σύγκριση έγινε με γνώμονα τις αρχές ευχρηστίας του Nielsen (1993).

3.1. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ INTERFACE ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥ

Παλιά μορφή	Νέα μορφή	Σχόλια
Πρόγραμμα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για Φαρμακοποιό		
Σελίδα Σύνδεσης		
		<p>Η νέα σελίδα σύνδεσης δεν έχει σημαντικές διαφορές με την παλιά. Κατευθύνει λίγο καλύτερα τον χρήστη στις ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιήσει ώστε να συνδεθεί στο πρόγραμμα, ενώ εμφανίζει και μηνύματα σφάλματος σε περίπτωση λάθος εισαγωγής στοιχείων.</p>

Εκτέλεση Συνταγής

Αριθμός Συνταγής

Αριθμός Συνταγής Αναζήτηση

Στη νέα μορφή του πεδίου εισαγωγής αριθμού συνταγής έχει προστεθεί το κουμπί «Αναζήτηση» ενώ έχει αφαιρεθεί το κίτρινο φόντο που ίσως κατεύθυνε καλύτερα τον χρήστη στην ενέργεια που πρέπει να πραγματοποιήσει.

Αριθμός Συνταγής: 112124003228 Barcode Φαρμάκου:

Ταυτότητα: I.S.A. S.T.A.M.

Στοιχεία Ιατρού **Στοιχεία Ασφαλισμένου**

Όνοματεπώνυμο: ΣΩΡΗΑΣ ΣΩΡΗΑΣ	A.M.E.A.: 3007703196	A.P.A.: 12345
Φύλο: Α.Μ.Ε.Α.: 5557005031	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΣ: ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ	Ημερ. Γέννησης: 1973
A.M.E.T.A.A.: 19876	Διαθέσιμη: ΝΕΚΡΟΚΟΜΕΤΩΣ	Όμιλος: Αρσένιο
Τηλέφωνο: 6973324414	T.C.: 86232	Νέοι: Άμεσος
	Π.Υ.Κ.: ΑΘΗΝΑ	Τμήμα: 030729101

Στοιχεία Συνταγής

Όνομα Συνταγής: Εισαγωγή Συνταγής Ημερ. Έκδοσης Συνταγής: 2011/08/12 Ημερ. Προβλεπόμενης Ενέλιξης: 2011/08/12 Κατάσταση Συνταγής: ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΘΕΝ

Τύπος Συνταγής: Συ (ΑΜΠ)

4/9/1/2011 31/01/2011 ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ

Διάγνωση

ICD9

Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Τάκος	Δόση	Ποσ. Δόσης	Συχνότητα	Μέρες	% Δόση/Τηλ	Διακριν. Αρμόλ.	Ευκολία Τηλ
3810919019014	AMOXICIL CAPS 500MG/CAF	0/2	1	ΧΑΠΕ	1	2 φορές την ημέρα	7	30	3.32	0.00	0.00
3810919019014	MESLAMB SUPP 200MG/SUP	0/1	1	ΧΑΠΕ	1	1 φορά την ημέρα	7	30	5.79	0.00	0.00
3810919019014	LONARSODIN SUPP (400+50c+20) 400/SUP	0/2	1	ΧΑΠΕ	1	2 φορές την ημέρα	7	30	1.21	0.00	0.00

Συνολική Αξία **Αξία Συμμετοχής** **Πληρωτέο Ποσό**

Ανάθεση ανά Κατηγορία Συμμετοχής		
Συμμετοχή	0%	10%
Συνολική Αξία		25%
Αξία Συμμετοχής		
Πληρωτέο		

[Επίλεξη Συνταγής] [Ημερ. Έκδοσης] [Επίλεξη Νέας Συνταγής]

Αριθμός Συνταγής: 112123886603 Αναζήτηση Barcode Φαρμάκου: Ταυτότητα Γνωστικής:

Στοιχεία Ιατρού

Όνομα: ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΗΜΕΡΗ Τ.Κ.: 15702 Ημερ. Γέννησης: 1958/06/29

A.M.E.A.: 2339 Διαθέσιμη: ΝΕΚΡΟΚΟΜΕΤΩΣ Όμιλος: Αρσένιο

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Όνοματεπώνυμο: ΤΕΣΤ-Α. Δ. ΕΥΠΡΟΧΗ-ΕΥΠΡΟΧΗΓΡΑΦΟΣ Τ.Κ.: 15702 Ημερ. Γέννησης: 01/08/2012

A.M.E.A.: 010800242 Διαθέσιμη: ΝΕΚΡΟΚΟΜΕΤΩΣ Όμιλος: Αρσένιο

Π.Υ.Κ.: ΑΘΗΝΑ Τμήμα: Αρσένιο

Στοιχεία Συνταγής

Όνομα Συνταγής: ΤΥΤΕΝ Ημερ. Έκδοσης Συνταγής: 2011/08/12 Ημερ. Προβλεπόμενης Ενέλιξης: 2011/08/12 Κατάσταση Συνταγής: ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΘΕΝ

Διάγνωση

ICD9

Φάρμακα

Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Τάκος	Δόση	Ποσ. Δόσης	Συχνότητα	Μέρες	% Δόση/Τηλ	Διακριν. Αρμόλ.	Ευκολία Τηλ
V CIPROTRIM 2.48	2882312901018	0 / 1	1	ΚΑΨΟΥΛΑ	1	1 φορά την ημέρα	7	30	0.25	1	30

Φάρμακα

Περιγραφή	Barcode φαρμάκου	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Δόση	Ποσ. Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες
Επιλογή Φαρμάκου		0 / 1	1	ΚΑΨΟΥΛΑ	0.25	1 φορά την ημέρα	7
FLINGRAM 23.48							
STABILANOL 23.48							
GYNOSANT 23.48							
AZZOL-5 31.29							
MEDOFUCON 33.03							
FLINGO 35.86							
MYCAZOLE 35.86							

Η σελίδα εκτέλεσης συνταγής έχει παραμείνει ουσιαστικά ίδια λειτουργικά. Έχει αλλάξει μόνο η εμφάνιση της με πιο διακριτές περιοχές καθώς και ο όρος «2^ο Barcode» έχει αλλάξει με τον όρο «Ταινία Γνησιότητας». Επίσης στην περίπτωση συνταγογράφησης με δραστική ουσία, στην περιοχή «Φάρμακα» εμφανίζεται λίστα φαρμάκων για κάθε δραστική ουσία που έχει συνταγογραφηθεί

Καταχώρηση Συνταγής

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Θα συνταγογραφήσετε για ασφαλισμένο του: **Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.**

Ταμείο

A.M.K.A.

Επώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ	Φύλο	Άρρεν
Όνομα	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος Γέννησης	1973
Οδός/Αρ.	ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Ασφ. Φορέας	Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.
T.K.	16232	A.M.A.	123
Πόλη	ΑΘΗΝΑ	Μέλος	Άμεσος
Τηλέφωνο	0107629101		

Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου

Στοιχεία Ασφαλισμένου

ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου Αναζήτηση

Ημερομηνία και Ώρα τελευταίας συνταγογράφησης: 13-06-2013 11:01:34

Όνοματεπώνυμο Ημ/νία Γέννησης 12/8/19 [redacted]

Φύλο Άρρεν

A.M.K.A. Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.

Τηλέφωνο Άμεσος/Έμμεσος Άμεσος

Οδός/Αριθμός Αριθμός Μητρώου

Πόλη ΠΕΥΚΗ

T.K. 15121

Στη νέα περιοχή εισαγωγής των στοιχείων ασφαλισμένου, ο χρήστης δεν χρειάζεται να επιλέξει το ταμείο του ασφαλισμένου. Επιλέγεται αυτόματα από την εφαρμογή με την πληκτρολόγηση του ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου. Επίσης έχει γίνει διαχωρισμός στην επεξεργασία των στοιχείων αυτού σε «Επεξεργασία στοιχείων ασφάλισης» και «Επεξεργασία στοιχείων ασφαλισμένου».

Επαναλήψεις

Τύπος Συνταγής

Τύπος Συνταγής Ημ/νία Έκδοσης Συνταγής 14/6/2013

* Επανάληψη Συνταγής

Θεραπεία

Θεραπεία Μηνός Δύμηνη

Στη νέα μορφή των βασικών στοιχείων συνταγής, ο τύπος της συνταγής επιλέγεται αυτόματα για διευκόλυνση του χρήστη ενώ από τις επιλογές «Επανάληψη Συνταγής» έχει αφαιρεθεί η επιλογή «2μηνη» η οποία έχει προστεθεί σαν επιλογή στην περιοχή «Θεραπεία». Τα υπόλοιπα στοιχεία έχουν παραμείνει ίδια λειτουργικά.

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΔΙΑΓΝΩΣΕΩΝ

Δώστε κωδικό (με λατινικά) ή μέρος της περιγραφής Αναζήτηση

1 2 3

Κωδικός ICD-10	Τίτλος	Περιγραφή
<input type="checkbox"/> K11.0	Ατροφία σαλογάνου αδένα	
<input type="checkbox"/> K11.1	Υπερτροφία σαλογάνου αδένα	
<input type="checkbox"/> K11.2	Σιλαδενίτιδα	Εξαρούνται: επιδημική παρατίτιδα (B25.-) ραγεσδοπαρυφίτιδα πυρετός [Heerfordt] (D86.8)
<input type="checkbox"/> K11.3	Απόστημα σαλογάνου αδένα	
<input type="checkbox"/> K11.4	Συρίγγιο σαλογάνου αδένα	Εξαρούνται: συγγενές συρίγγιο σαλογάνου αδένα (Q38.4)

Αναζήτηση ICD10

Περιγραφή

Κωδικός ICD-10

Κωδικός ICD-10	Τίτλος	Περιγραφή
<input type="checkbox"/> F53.9	Ψυχική διαταραχή της λοχίας, μη καθορισμένη	
<input type="checkbox"/> K51.9	Ελκώδης καλίτιδα, μη καθορισμένη	Ελκώδης εντερίτιδα ΜΚΑ
<input type="checkbox"/> K51.8	Άλλη ελκώδης καλίτιδα	
<input type="checkbox"/> K63.3	Έλκη εντέρου	Πρωτοπαθής έλκος λεπτού εντέρου Εξαρούνται: Έλκος πρωκτού ή ορθού (K62.6) βλάβη κοιλιακού (K26.-) γαστρεντερικού (K28.-) γαστροεντερικού (K28.-) νηστιδίου (K28.-) πεπτικού, μη καθορισμένη εντόπισης (K27.-) ελκώδης καλίτιδα (K51.-)

Στην νέα οθόνη αναζήτησης διαγνώσεων με ICD10 έχει γίνει διαχωρισμός της αναζήτησης με «Περιγραφή» και με «Κωδικό ICD-10». Στα αποτελέσματα της αναζήτησης έχει βελτιωθεί ο τρόπος εμφάνισης του πίνακα ενώ το κουμπί για επιλογή και επιστροφή έχει αλλάξει από «Κλείσιμο» σε «Επιστροφή».

Θεραπεία

Θεραπεία Μηνός
 Δικαιούχος Ε.Κ.Α.Σ.
 Υψηλού κόστους
 Μονοδοσικά
 Εκτέλεση σε Φαρμακείο ΙΚΑ
 Εμβόλιο απευαισθητοποίησης

Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη τη συνταγή

Ναρκωτικά

Θεραπεία

Θεραπεία Μηνός
 Υψηλού κόστους
 Δίμηνη
 Σοβαρών Παθήσεων
 Μονοδοσικά
 Εκτελείται μόνο από Φαρμακείο του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.
 Δικαιούχος Ε.Κ.Α.Σ.
 Ναρκωτικά

Συνταγογράφηση με εμπορική ονομασία

Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη τη συνταγή

Στη νέα περιοχή «Θεραπεία» έχουν προστεθεί οι επιλογές «Δίμηνη», «Σοβαρών Παθήσεων», «Εκτελείται μόνο από Φαρμακείο του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.» ενώ έχουν αφαιρεθεί οι επιλογές «Εκτέλεση σε φαρμακείο ΙΚΑ» και «Εμβόλιο απευαισθητοποίησης». Επίσης έχει προστεθεί και η επιλογή «Συνταγογράφηση με εμπορική ονομασία».

Όδηγιο	Περιγραφή	Ποσότητα	Συμμετοχή	Δόση	Συχνότητα	Διάρκεια
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Σχόλιο	<input type="text"/>					
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Σχόλιο	<input type="text"/>					
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Σχόλιο	<input type="text"/>					

Προσθήκη Φαρμάκου

Δραστική Ουσία: METHYLPREDNISOLONE ACEPONATE
 Προτεινόμενη Θεραπεία: CUT.SOL.0,1% W/W BTx1 BOTTLEx 50 ML

Σχόλιο
 Ποσότητα Συμμετοχή
 % 25
 Ποσό Δόσης ΔΕΡΜ ΕΠΙΛΕΙΝΗ
 Συχνότητα
 Ημέρες
 Διαγραφή

Η περιοχή προσθήκης φαρμάκων έχει αλλάξει σημαντικά. Έχει αφαιρεθεί η φόρμα που υπήρχε για την καταχώρηση έως τριών φαρμάκων. Πλέον η προσθήκη φαρμάκου γίνεται από το κουμπί «Προσθήκη φαρμάκου» και μετά τη προσθήκη του καθενός εμφανίζεται και η αντίστοιχη φόρμα. Η λειτουργία των επιλογών στην φόρμα έχει παραμείνει ίδια, όμως το κουμπί για διαγραφή φαρμάκου έχει αλλάξει από εικονίδιο με κάδο στη λέξη/επιλογή «Διαγραφή»

Αναζήτηση Φαρμάκων

Με Εμπορική Ονομασία
 Με Δραστική Ουσία
 Περιέχεται

1 2	barcode	Εμπορική Ονομασία	Δραστική Ουσία	Τιμή
	2800933605024	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	3,32
	2800933605031	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	4,05
	2800933610028	AMOXIL DISP.TAB 1G/TAB	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	5,81
	2800933610035	AMOXIL DISP.TAB 1G/TAB	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	6,34
	2800933602016	AMOXIL PD.ORA.SUS 250MG/5ML	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	2,37

Αναζήτηση Φαρμάκου

Με Εμπορική Ονομασία
 Με ATC
 Με Δραστική Ουσία

Barcode φαρμάκου	Εμπορική Ονομασία	Μορφή	Περιεκτικότητα	Συσκευασία	ATC	Π/Γ	Τιμή Λιανικής	Τιμή Αναφοράς
2800769201018	PREDNISOLONE-OLSPERSA EYE.OINT 0,	EYE.OINT	0,025	TU8x2,5G	S01BA04		3,09	3,09
PREDNISOLONE ACETATE								

Η περιοχή αναζήτησης φαρμάκων έχει αλλάξει σημαντικά. Έχει προστεθεί η επιλογή αναζήτησης «με ATC» ενώ έχει αφαιρεθεί το κουτάκι «Περιέχεται». Τα αποτελέσματα εμφανίζονται σε πίνακα με περισσότερες πληροφορίες: Μορφή, Περιεκτικότητα, Συσκευασία, ATC, Π/Γ. Η τιμή έχει αλλάξει και πλέον εμφανίζεται τιμή λιανικής και τιμή αναφοράς. Τέλος η προσθήκη του φαρμάκου γίνεται

επιλέγοντας οποιοδήποτε πεδίο του ανίστοιχου φαρμάκου στον πίνακα.

Αναζήτηση Συνταγής

Αναζήτηση συνταγής

Από: 21/1/2011 Έως: 22/1/2011 Ώρα: Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Κωδικός συνταγής: AMKA ασθενή: 30067303476 Αναζήτηση

Κωδικός συνταγής	AMKA Ασφαλισμένου	Όνομα ασφαλισμένου	ΦΠΑ	Ημερομηνία έκδοσης	Κατάσταση συνταγής
1101220000049	30067303476	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ Ι.Κ.Α.	21/1/2011 12:24:09 μμ	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΘΕΝΗ	
1101210000671	30067303476	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ Ι.Κ.Α.	21/1/2011 8:36:35 μμ	ΜΕΡΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ	

Αναζήτηση

Αριθμός Συνταγής: []

Από: 14/6/2013 Έως: 14/6/2013

AMKA Ασφαλισμένου: []

Ασφ. Φορέας: []

Αναζήτηση

Αποτελέσματα

Αριθμός Συνταγής	Α.Μ.Κ.Α.	Επώνυμο	Όνομα	Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης	Η/Με και Ώρα Εκτέλεσης Συνταγής	Κατάσταση Συνταγής	Περιγραφή εκτελεσμένης συνταγής
130610	100	N	Π	Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ω. - Τ.	2013	ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ	ΟΛΑ ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ
130610	100	N	Π	Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ω. - Τ.	2013	ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ	ΟΧΙ ΟΛΑ ΤΑ ΦΑΡΜ...

Στην οθόνη αναζήτησης συνταγής, οι επιλογές έχουν παραμείνει ίδιες. Έχει αλλάξει όμως ο τρόπος εμφάνισης τους με τον νέο να είναι πιο μαζεμένος και κατανοητός στον χρήστη. Η επιλογή «Κωδικός Συνταγής» έχει αλλάξει σε «Αριθμός Συνταγής» και έχει μεταφερθεί στο πάνω μέρος της περιοχής διευκολύνοντας τον χρήστη που επιθυμεί να προβάλει μια συγκεκριμένη συνταγή. Στα αποτελέσματα το «Όνομα» έχει διαχωριστεί σε «Όνομα» και «Επώνυμο» ενώ έχει προστεθεί και η στήλη «Περίπτωση Εκτελεσμένης Συνταγής».

Επιστροφή στην αναζήτηση

Αριθμός Συνταγής: 1101240000238

Στοιχεία Ιατρού

Επιστροφή

Στοιχεία Συνταγής

Αριθμός Συνταγής: 130610

Τύπος ΤΥΠΩΘΗ Συνταγής

Η επιστροφή στην αναζήτηση γίνεται πλέον επιλέγοντας «Επιστροφή» από «Επιστροφή στην Αναζήτηση». Η περιγραφή έχει μειωθεί σε σαφήνεια όμως η τοποθέτηση της επιλογής έχει βελτιωθεί καθώς παραμένει το ίδιο σημείο ακόμη και αν ο χρήστης έχει κυλήσει χαμηλότερα στην σελίδα.

Τα Στοιχεία μου

Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού

Επώνυμο ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ Φύλο Θήλυ
 Όνομα Ημ/νία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2001
 Πατρώνυμο Α.Μ.Π.Ε.Φ. 12121212
 Μητρώνυμο
 Α.Μ.Κ.Α.
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.
 Όνομα χρήστη flouritsa
 Αριθμός κινητού τηλεφώνου 6972607671

Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακοποιού

Γενικά στοιχεία φαρμακοποιού

Επώνυμο
 Όνομα
 Πατρώνυμο
 Μητρώνυμο
 Α.Μ.Κ.Α.
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.
 Κινητό

Φύλο Θήλυ
 Ημ/νία Γέννησης 24/2/19
 Ημ/νία εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2
 Α.Μ.Π.Ε.Φ.

Επεξεργασία

Η περιοχή γενικά στοιχεία φαρμακοποιού έχει παραμείνει σχεδόν ίδια. Έχει αφαιρεθεί η πληροφορία «Όνομα χρήστη» πιθανόν για λόγους ασφάλειας ενώ έχει προστεθεί η «Ημ/νια Γέννησης». Επίσης το κουμπί για επεξεργασία των στοιχείων έχει αλλάξει από «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακοποιού» σε «Επεξεργασία». Οι λέξεις «στοιχείων φαρμακοποιού» κρίνονται περιττές καθώς ο χρήστης ήδη βρίσκεται στην περιοχή «Γενικά στοιχεία φαρμακοποιού» και μπορεί να αντιληφθεί τι θα επεξεργαστεί.

Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού

Επώνυμο ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ Φύλο Θήλυ
 Όνομα Ημ/νία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2001
 Πατρώνυμο Α.Μ.Π.Ε.Φ. 12121212
 Μητρώνυμο
 Α.Μ.Κ.Α.
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.
 Όνομα χρήστη flouritsa
 Αριθμός κινητού τηλεφώνου 6972607671

Αποθήκευση Στοιχείων Φαρμακοποιού Ακύρωση

Επεξεργασία γενικών στοιχείων φαρμακοποιού

Επώνυμο Π Φύλο Θήλυ
 Όνομα Χ * Φύλο Θήλυ
 Πατρώνυμο Ν Ημ/νία εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2
 Μητρώνυμο Μ Α.Μ.Π.Ε.Φ.
 Α.Μ.Κ.Α. 2
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. 5
 Κινητό 69

Αποθήκευση Ακύρωση

Στην οθόνη επεξεργασίας στοιχείων φαρμακοποιού έχει προστεθεί η επιλογή αλλαγής της «Ημ/νια Γέννησης». Επίσης η επιλογή «Αποθήκευση Στοιχείων Φαρμακοποιού» έχει αλλάξει σε «Αποθήκευση» με πιο ευδιάκριτα κουμπιά επιλογής. Ο τίτλος έχει αλλάξει σε «Επεξεργασία γενικών στοιχείων φαρμακοποιού» που περιγράφει σωστά πλέον την συγκεκριμένη οθόνη.

Στοιχεία Φαρμακείου

Α.Φ.Μ.	0982783900	Επωνυμία Φαρμακείου	Τρόπος
Αριθμός Αδείας Λειτουργίας Φαρμακευτικής Σύλλογος	12345	Νομική Μορφή Δεύτευσης	IBAN 524354235452
Α.Μ. Φαρμακευτικό Σύλλογος	0	Τ.Κ.	Δ.Ο.Υ.
		Δήμος	Αριθμός Τηλεφώνου 2107778888
		Νομός	Αριθμός Τηλεφώνου ADSL Συνδέσης 2105454545
		Δήμος 1	
		Νομός 2	

Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακείου

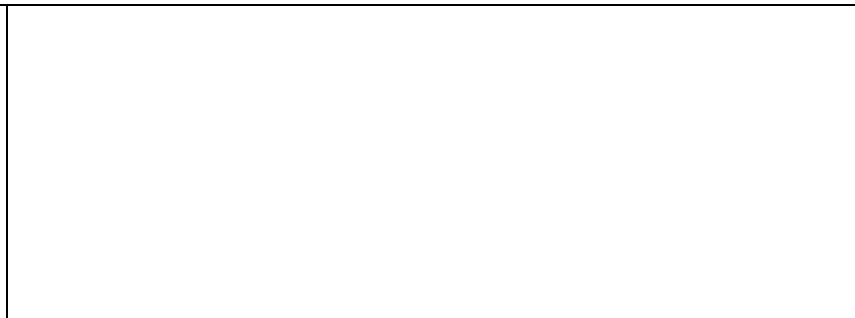
Στοιχεία φαρμακείου

Επωνυμία
 Α.Φ.Μ.
 Αριθμός Αδείας Λειτουργίας Φαρμακευτικής Σύλλογος
 Α.Μ. στο Φαρμακευτικό Σύλλογο
 Φαρμακευτικός Σύλλογος
 Νομική Μορφή
 Δ.Ο.Υ.

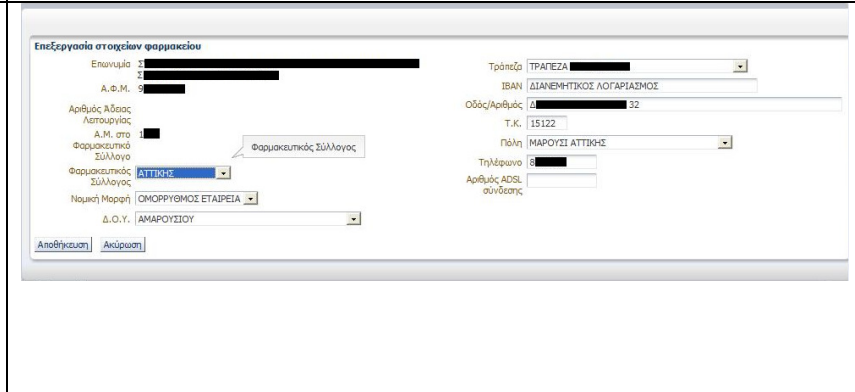
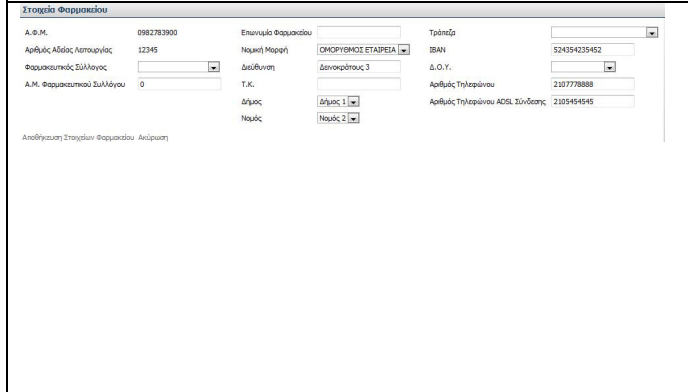
Τρόπος ΤΡΑΠΕΖΑ
 IBAN ΔΙΑΝΕΜΗΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ
 Οδός/Αριθμός 32
 Τ.Κ. 15122
 Πόλη ΜΑΡΟΥΣΙ ΑΤΤΙΚΗΣ
 Τηλέφωνο
 Αριθμός ADSL σύνδεσης

Επεξεργασία

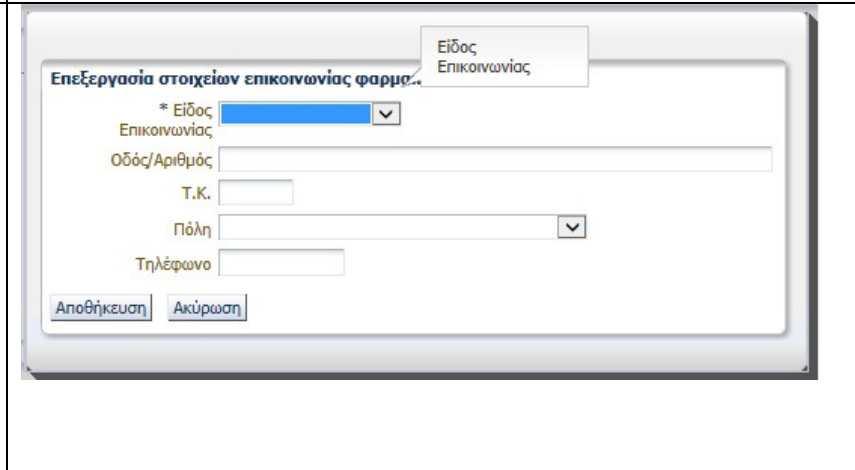
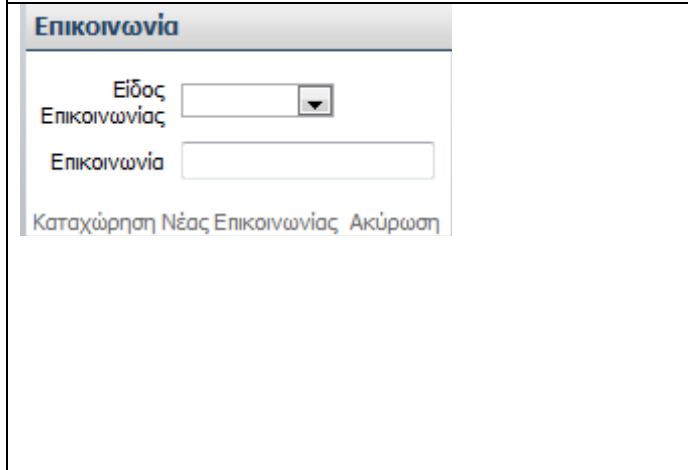
Η περιοχή «Στοιχεία Φαρμακείου» έχει παραμείνει σχεδόν ίδια λειτουργικά. Έχουν ταξινομηθεί καλύτερα οι πληροφορίες προσφέροντας ευκολότερη ανάγνωση. Οι πληροφορίες «Δήμος» και «Νομός» έχουν συγχωνευτεί στην πληροφορία «Πόλη» που περιέχει και τις



δύο. Επίσης το κουμπί για επεξεργασία των στοιχείων έχει αλλάξει από «Επεξεργασία Στοιχείων Φαρμακείου» σε «Επεξεργασία». Οι λέξεις «στοιχείων φαρμακείου» κρίνονται περιττές καθώς ο χρήστης ήδη βρίσκεται στην περιοχή «Στοιχεία Φαρμακείου» και μπορεί να αντιληφθεί τι θα επεξεργαστεί.



Στην νέα οθόνη επεξεργασίας στοιχείων φαρμακείου δεν υπάρχει πλέον επιλογή αλλαγής της Επωνυμίας αυτού. Επίσης η επιλογή «Αποθήκευση Στοιχείων Φαρμακείου» έχει αλλάξει σε «Αποθήκευση» με πιο ευδιάκριτα κουμπιά επιλογής. Ο τίτλος έχει αλλάξει σε «Επεξεργασία γενικών στοιχείων φαρμακείου» που περιγράφει σωστά πλέον την συγκεκριμένη οθόνη.



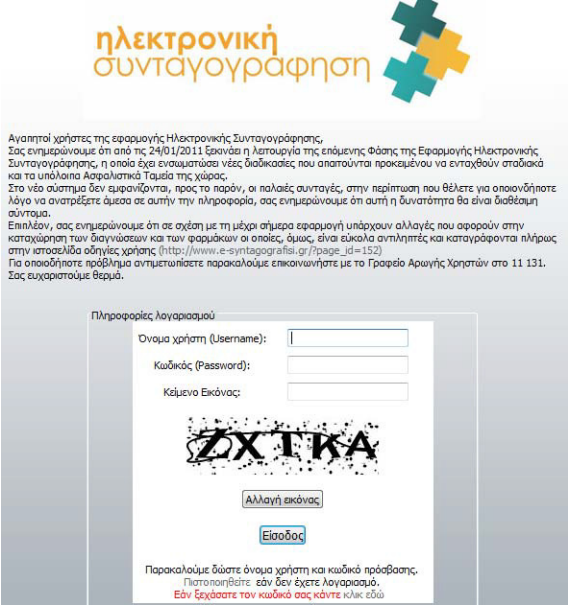
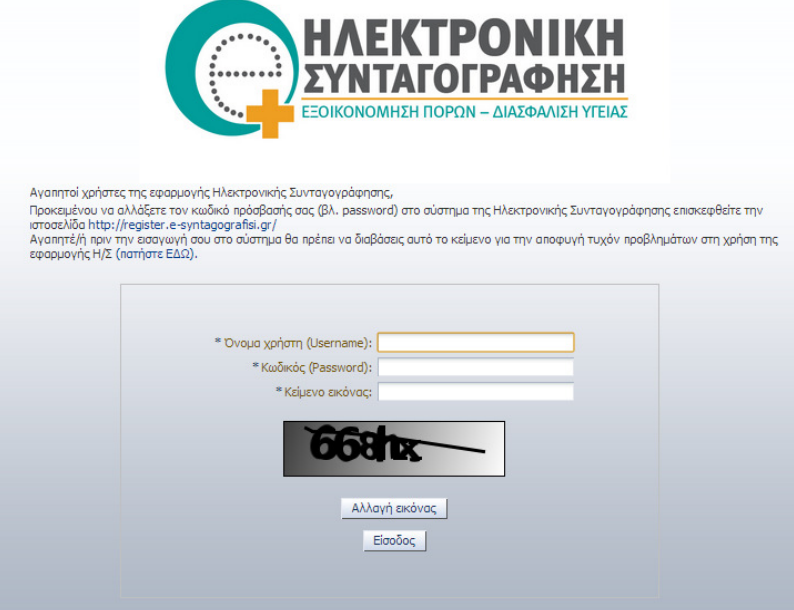
Στην οθόνη καταχώρησης νέας επικοινωνίας εκτός από τα πεδία «Είδος επικοινωνίας» και «Επικοινωνία» (που έχει αλλάξει σε «Τηλέφωνο» για καλύτερη κατανόηση) εμφανίζονται πλέον και τα πεδία «Οδός/Αριθμός», «Τ.Κ.» και «Πόλη», προσφέροντας έτσι περισσότερες πληροφορίες. Επίσης η επιλογή «Καταχώρηση Νέας Επικοινωνίας» έχει αλλάξει στο απλούστερο και εξίσου κατανοητό «Αποθήκευση».

Είδος Επικοινωνίας	Επικοινωνία	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Στοιχεία επικοινωνίας φαρμακοποιού</p> <table border="1"> <tr> <td>Είδος Επικοινωνίας</td> <td>Οδός/Αριθμός</td> <td>Τ.Κ.</td> <td>Πόλη</td> <td>Τηλέφωνο</td> </tr> <tr> <td>Φαρμακείο</td> <td>Αθ. [redacted] 12</td> <td>15122</td> <td>ΜΑΡΟΥΣΙ ΑΤΤΙΚΗΣ</td> <td>210 [redacted]</td> </tr> <tr> <td colspan="5"> Εισαγωγή Επεξεργασία Διαγραφή </td> </tr> </table> </div>				Είδος Επικοινωνίας	Οδός/Αριθμός	Τ.Κ.	Πόλη	Τηλέφωνο	Φαρμακείο	Αθ. [redacted] 12	15122	ΜΑΡΟΥΣΙ ΑΤΤΙΚΗΣ	210 [redacted]	Εισαγωγή Επεξεργασία Διαγραφή				
Είδος Επικοινωνίας	Οδός/Αριθμός	Τ.Κ.	Πόλη	Τηλέφωνο																
Φαρμακείο	Αθ. [redacted] 12	15122	ΜΑΡΟΥΣΙ ΑΤΤΙΚΗΣ	210 [redacted]																
Εισαγωγή Επεξεργασία Διαγραφή																				
Οικία	2103456234	<p>Η εμφάνιση των στοιχείων επικοινωνίας έχει αλλάξει σημαντικά. Πλέον εκτος απο το «Είδος Επικοινωνίας» και την «Επικοινωνία» (που έχει αλλάξει σε «Τηλέφωνο» για καλύτερη κατανόηση) εμφανίζονται οι πρόσθετες πληροφορίες «Οδός/Αριθμός», «Τ.Κ.» και «Πόλη».</p>																		
Φαρμακείο	2108746999																			
Κλινική	210 65400234																			

Πίνακας 3.1

Παρατηρείται ότι το interface της εφαρμογής έχει αλλάξει αρκετά. Σε πολλά σημεία έχει απλοποιηθεί η εργασία του χρήστη καθώς το πρόγραμμα είτε προβαίνει μόνο του σε ενέργειες σύμφωνα με στοιχεία που εισήγαγε προηγουμένως ο χρήστης, όπως στην περίπτωση επιλογής ταμείου ασφαλισμένου στην Καταχώρηση Συνταγής, είτε εμφανίζει τις πληροφορίες και τα πεδία προς συμπλήρωση με μεγαλύτερη συνάφεια προς τη ροή εργασίας που απαιτείται σε κάθε διαδικασία. Επίσης πλέον εμφανίζονται προειδοποιητικά μηνύματα που υποβοηθούν τους χρήστες στον εντοπισμό και την διόρθωση τυχόν λαθών, όπως στην οθόνη σύνδεσης ή κατα την διαδικασία εισαγωγής φαρμάκου στην Καταχώρηση Συνταγής. Οι διαφορετικές περιοχές για κάθε διαδικασία διαχωρίζονται ευκρινέστερα σε όλο το πρόγραμμα και πολλές από τις διαδικασίες έχουν απλουστευτεί βοηθώντας τον χρήστη να κατανοήσει καλύτερα την ροή λειτουργίας του και να αποφύγει τα λάθη. Σε πολλά σημεία, όπως τα αποτελέσματα των αναζητήσεων ή τα στοιχεία επικοινωνίας, παρέχονται περισσότερες χρήσιμες πληροφορίες. Τέλος η γενική εμφάνιση των οθονών, αν και λιγότερο μινιμαλιστική, είναι σαφέστατα ευκρινέστερη και η αισθητική της πιο ευχάριστη στο μάτι του χρήστη.

3.2. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ INTERFACE ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΙΑΤΡΟΥ

Παλιά μορφή	Νέα μορφή	Σχόλια
Πρόγραμμα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για Ιατρό		
Σελίδα Σύνδεσης		
 <p>Αγαπητοί χρήστες της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, Σας ενημερώνουμε ότι από τις 24/01/2011 ξεκινάει η λειτουργία της επόμενης φάσης της Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, η οποία έχει ενσωματώσει νέες διαδικασίες που απαιτούνται προκειμένου να ενταχθούν σταδιακά και τα υπόλοιπα Αφρολαϊκά Ταμεία της χώρας. Στο νέο σύστημα δεν εμφανίζονται, προς το παρόν, οι παλιές συνταγές, στην περίπτωση που θέλετε για οιοσδήποτε λόγο να ανατρέξετε άμεσα σε αυτήν την πληροφορία, σας ενημερώνουμε ότι αυτή η δυνατότητα θα είναι διαθέσιμη σύντομα. Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι σε σχέση με τη μέχρι σήμερα εφαρμογή υπάρχουν αλλαγές που αφορούν στην καταχώρηση των φαρμάκων οι οποίες, όμως, είναι εύκολα αντιληπτές και καταγράφονται πλήρως στην ιστοσελίδα οδηγίες χρήσης (http://www.e-syntagografisi.gr/?page_id=152) Για οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίσετε παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών στο 11 131. Σας ευχαριστούμε θερμά.</p>	 <p>Αγαπητοί χρήστες της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, Προκειμένου να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης σας (βλ. password) στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης επισκεφθείτε την ιστοσελίδα http://register.e-syntagografisi.gr/ Αγαπήτέ/η πριν την εισαγωγή σου στο σύστημα θα πρέπει να διαβάσεις αυτό το κείμενο για την αποφυγή τυχόν προβλημάτων στη χρήση της εφαρμογής Η/Σ (πατήστε ΕΔΩ).</p>	<p>Η νέα σελίδα σύνδεσης δεν έχει σημαντικές διαφορές με την παλιά. Κατευθύνει λίγο καλύτερα τον χρήστη στις ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιήσει ώστε να συνδεθεί στο πρόγραμμα, ενώ εμφανίζει και μηνύματα σφάλματος σε περίπτωση λάθους εισαγωγής στοιχείων.</p>
Καταχώρηση Συνταγής		

Στοιχεία Ιατρού

Όνοματεπώνυμο ΖΟΥΚΑΣ ΖΟΥΚΑΣ

Ειδικότητα Ειδικότητα 1

A.M.K.A. 16057005031

A.M.E.T.A.A. 19876

Τηλέφωνο 6973324434

Κωδικός Μονάδας

Στοιχεία Ιατρού

Όνοματεπώνυμο ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΑΚΡΗ

Ειδικότητα ΑΓΓΕΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΟΣ

A.M.K.A. 15056802729

A.M.E.T.A.A. 2330

Συνολική αξία συνταγογραφημένων σκευασμάτων με εμπορική ονομασία από 12/11/2012 1174,73 €

Ποσοστό αξίας συνταγογραφημένων σκευασμάτων με εμπορική ονομασία επί του συνόλου από 12/11/2012 78%

Στη νέα περιοχή Στοιχεία Ιατρού έχουν αφαιρεθεί οι πληροφορίες Τηλέφωνο και Κωδικός Μονάδας. Η μονάδα δίνεται με την σύνδεση του χρήστη στην εφαρμογή. Επίσης εμφανίζεται η Συνολική αξία συνταγογραφημένων σκευασμάτων με εμπορική ονομασία καθώς και το ποσοστό αξίας τους επί του συνόλου. Αυτό βοηθά τον χρήστη να επιλέξει μέθοδο συνταγογράφησης.

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Θα συνταγογραφήστε για ασφαλισμένο του: **Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.**

Ταμείο 2. Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ. (Γέφυρα Κοινωνικών Ασφαλίσεων)

A.M.K.A. 30067303476

Επώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ	Φύλο	Άρρεν
Όνομα	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος Γέννησης	1973
Οδός/Αρ.	ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Ασφ. Φορέας	Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.
T.K.	16232	A.M.A.	123
Πόλη	ΑΘΗΝΑ	Μέλος	Άμεσος
Τηλέφωνο	0107629101		

Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου

Στοιχεία Ασφαλισμένου

ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου 1208430 Αναζήτηση

Ημερομηνία και Ώρα τελευταίας συνταγογράφησης: 13-06-2013 11:01:34

Όνοματεπώνυμο Μ [redacted] Ημέρ/νία Γέννησης 12/8/19 [redacted]

A.M.K.A. 1 [redacted] Φύλο Άρρεν

Τηλέφωνο 2 [redacted] Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.

Οδός/Αριθμός Β Α [redacted] Άμεσος/Εμμεσος Άμεσος

Πόλη ΠΕΥΚΗ Αριθμός Μητρώου 3 [redacted]

T.K. 15121

Επεξεργασία στοιχείων ασφάλισης Επεξεργασία στοιχείων ασφαλισμένου

Στη νέα περιοχή εισαγωγής των στοιχείων ασφαλισμένου, ο χρήστης δεν χρειάζεται να εισάγει τα στοιχεία του ασθενή καθώς εισάγονται αυτόματα έπειτα από την διαδικασία καταχώρησης Επίσκεψης. Επίσης έχει γίνει διαχωρισμός στην επεξεργασία των στοιχείων αυτού σε «Επεξεργασία στοιχείων ασφάλισης» και «Επεξεργασία στοιχείων ασφαλισμένου».

Επανάληψες

Τύπος Συνταγής

Τυπική

Ελεύθερη

3μηνη

Όχι (Απλή)

2μηνη

3μηνη

Τύπος Συνταγής ΤΥΠΙΚΗ Ημέρ/νία Έκδοσης Συνταγής 14/6/2013

* Επανάληψη Συνταγής ΟΧΙ (ΑΠΛΗ)

Θεραπεία

Θεραπεία Μηνός

Δίμηνη

Στη νέα μορφή των βασικών στοιχείων συνταγής, ο τύπος της συνταγής επιλέγεται αυτόματα για διευκόλυνση του χρήστη ενώ από τις επιλογές «Επανάληψη Συνταγής» έχει αφαιρεθεί η επιλογή «2μηνη» η οποία έχει προστεθεί σαν επιλογή στην περιοχή «Θεραπεία». Τα υπόλοιπα στοιχεία έχουν παραμείνει ίδια λειτουργικά.

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΔΙΑΓΝΩΣΕΩΝ

Δώστε κωδικά (με λατινικά) ή μέρος της περιγραφής

1 2 3

Κωδικός ICD-10	Τίτλος	Περιγραφή
<input type="checkbox"/> K11.0	Ατροφία σιολαγόνου αδένου	
<input type="checkbox"/> K11.1	Υπερτροφία σιολαγόνου αδένου	
<input type="checkbox"/> K11.2	Σιολαδενίτιδα	Εξαιρούνται: επιδημική παρατίτιδα (B26.-) ρογνοδοπαριτιδικός πυρετός [Heerfordt] (D86.8)
<input type="checkbox"/> K11.3	Απόστημα σιολαγόνου αδένου	
<input type="checkbox"/> K11.4	Συρίγγιο σιολαγόνου αδένου	Εξαιρούνται: συγγενές συρίγγιο σιολαγόνου αδένου (Q38.4)

Αναζήτηση ICD10

Περιγραφή:

Κωδικός ICD-10:

Κωδικός ICD-10	Τίτλος	Περιγραφή
<input type="checkbox"/> F53.9	Ψυχική διαταραχή της λογικής, μη καθορισμένη	
<input type="checkbox"/> K51.9	Ελκώδης κολίτιδα, μη καθορισμένη	Ελκώδης εντερίτιδα ΜΚΑ
<input type="checkbox"/> K51.8	Άλλη ελκώδης κολίτιδα	
<input type="checkbox"/> K63.3	Ελκη εντέρου	Πρωτοπαθής έλκος λεπτού εντέρου Εξαιρούνται: έλκος τραχειακού ή τράχει (K62.6) βροχαιοαστυλιού (K26.-) γαστροεντερικό (K28.-) σπρίτιδα (K28.-) πεπτικό, μη καθορισμένη εντόπισης (K27.-) ελκώδης κολίτιδα (K51.-)

Στην νέα οθόνη αναζήτησης διαγνώσεων με ICD10 έχει γίνει διαχωρισμός της αναζήτησης με «Περιγραφή» και με «Κωδικό ICD-10». Στα αποτελέσματα της αναζήτησης έχει βελτιωθεί ο τρόπος εμφάνισης του πίνακα ενώ το κουμπί για επιλογή και επιστροφή έχει αλλάξει από «Κλείσιμο» σε «Επιστροφή».

Θεραπεία

Θεραπεία Μηνός Δικαιούχος Ε.Κ.Α.Σ. Υψηλού κόστους

Μονοδοσικά Εκτέλεση σε Φαρμακείο ΙΚΑ Εμβόλιο απευαισθητοποίησης

Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη τη συνταγή

Ναρκωτικά

Θεραπεία

Θεραπεία Μηνός Υψηλού κόστους

Δίμηνη Σοβαρών Παθήσεων

Μονοδοσικά Εκτελείται μόνο από Φαρμακείο του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Δικαιούχος Ε.Κ.Α.Σ. Ναρκωτικά

Συνταγογράφηση με εμπορική ονομασία

Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη τη συνταγή

Στη νέα περιοχή «Θεραπεία» έχουν προστεθεί οι επιλογές «Δίμηνη», «Σοβαρών Παθήσεων», «Εκτελείται μόνο από Φαρμακείο του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.» ενώ έχουν αφαιρεθεί οι επιλογές «Εκτέλεση σε φαρμακείο ΙΚΑ» και «Εμβόλιο απευαισθητοποίησης». Επίσης έχει προστεθεί και η επιλογή «Συνταγογράφηση με εμπορική ονομασία».

Οθόνη	Περιγραφή	Ποσότητα	Συμμετοχή	Δόση	Συχνότητα	Διάρκεια
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Σημεία	<input type="text"/>					
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Σημεία	<input type="text"/>					
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Σημεία	<input type="text"/>					

Προσθήκη Φαρμάκου

Δραστική Ουσία: METHYLPREDNISOLONE ACETONATE

Προτεινόμενη Θεραπεία: CUT.SOL 0,1% W/N BTx1 BOTTLEx 50 ML

Σημεία * Ποσότητα Συμμετοχή * % 25 * Ποσό Δόσης ΔΕΡΜ ΕΠΙΛΕΞΙΜΗ * Συχνότητα * Ημέρες Διαγραφή

Η περιοχή προσθήκης φαρμάκων έχει αλλάξει σημαντικά. Έχει αφαιρεθεί η φόρμα που υπήρχε για την καταχώρηση έως τριων φαρμάκων. Πλέον η προσθήκη φαρμάκου γίνεται από το κουμπί «Προσθήκη φαρμάκου» και μετά τη προσθήκη του καθενός εμφανίζεται και η αντίστοιχη φόρμα. Η λειτουργία των επιλογών στην φόρμα έχει παραμείνει ίδια, όμως το κουμπί για διαγραφή φαρμάκου έχει αλλάξει από εικονίδιο με κάδο στη λέξη/επιλογή «Διαγραφή»

Αναζήτηση Φαρμάκων

Με Εμπορική Ονομασία
 Με Δραστική Ουσία
 Περιέχεται

1 2	barcode	Εμπορική Ονομασία	Δραστική Ουσία	Τιμή
	2800933605024	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	3,32
	2800933605031	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	4,05
	2800933610028	AMOXIL DISP.TAB 1G/TAB	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	5,81
	2800933610035	AMOXIL DISP.TAB 1G/TAB	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	6,34
	2800933602016	AMOXIL PD.ORA.SUS 250MG/SML	AMOXICILLIN TRIHYDRATE	2,37

Αναζήτηση Φαρμάκων

Με Εμπορική Ονομασία
 Με ATC
 Με Δραστική Ουσία

Barcode φαρμάκου	Εμπορική Ονομασία	Μορφή	Περιεκτικότητα	Συσκευασία	ATC	Π/Γ	Τιμή Αισιανής	Τιμή Αναφοράς
2800769201018	PREDNISOLONE-DISPERSA EYE.OINT 0,	EYE.OINT	0,025	TUBEx2,5G	S01BA04		3,09	3,09

PREDNISOLONE ACETATE

Η περιοχή αναζήτησης φαρμάκων έχει αλλάξει σημαντικά. Έχει προστεθεί η επιλογή αναζήτησης «με ATC» ενώ έχει αφαιρεθεί το κουτάκι «Περιέχεται». Τα αποτελέσματα εμφανίζονται σε πίνακα με περισσότερες πληροφορίες: Μορφή, Περιεκτικότητα, Συσκευασία, ATC, Π/Γ. Η τιμή έχει αλλάξει και πλέον εμφανίζεται τιμή λιανικής και τιμή αναφοράς. Τέλος η προσθήκη του φαρμάκου γίνεται επιλέγοντας οποιοδήποτε πεδίο του ανίσοιχου φαρμάκου στον πίνακα.

Αναζήτηση

Αναζήτηση συνταγής

Από: 21/1/2011

 Έως: 22/1/2011

 Ήρθε Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Κωδικός συνταγής:
 ΑΜΚΑ ασθενή: 30067303476

1	Κωδικός συνταγής	ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου	Όνομα ασφαλισμένου	ΦΚΑ	Ημερομηνία έκδοσης	Κατάσταση συνταγής
	110122000043	30067303476	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ	Ι.Κ.Α.	22/1/2011 2:24:09 μμ	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ
	1101210000671	30067303476	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ	Ι.Κ.Α.	21/1/2011 8:16:35 μμ	ΜΕΡΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ

Κριτήρια

Αριθμός Συνταγής:
 ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου:
 Από: 27/6/2013
 Έως: 27/6/2013
 Ασφ. Φορέας:

Αποτελέσματα

Αριθμός Συνταγής	Α.Μ.Κ.Α.	Επώνυμο	Όνομα	Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης	Ημ/νία και Ώρα Εκτέλεσης Συνταγής	Κατάσταση Συνταγής	Περιγραφή εκτελεσμένης συνταγής
130610	100	N	P	T.A.Y.T.E.K.O. - T...	2013	ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ	ΟΛΑ ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ
130610	100	N	P	T.A.Y.T.E.K.O. - T...	2013	ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ	ΟΧΙ ΟΛΑ ΤΑ ΦΑΡΜ...

Στην οθόνη αναζήτησης συνταγής, οι επιλογές έχουν παραμείνει ίδιες. Έχει αλλάξει όμως ο τρόπος εμφάνισης τους με τον νεο να είναι πιο μαζεμένος και κατανοητός στον χρήστη. Η επιλογή «Κωδικός Συνταγής» έχει αλλάξει σε «Αριθμός Συνταγής» και έχει μεταφερθεί στο πάνω μέρος της περιοχής διευκολύνοντας τον χρήστη που επιθυμεί να προβάλει μια συγκεκριμένη συνταγή.

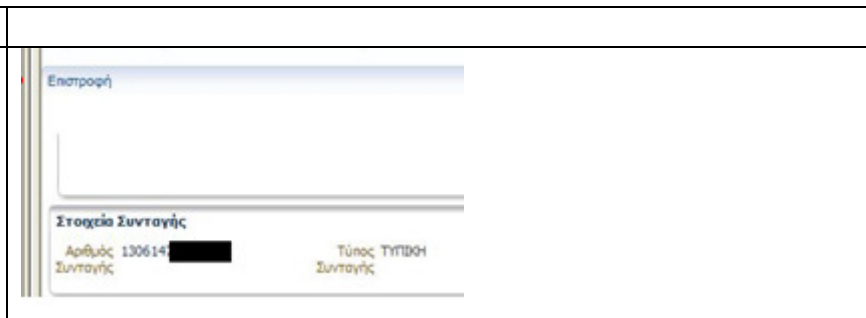
Στα αποτελέσματα το «Όνομα» έχει διαχωριστεί σε «Όνομα» και «Επώνυμο» ενώ έχει προστεθεί και η στήλη «Περίπτωση Εκτελεσμένης Συνταγής».

Επίσης, στην καρτέλα «Αναζήτηση» έχουν προστεθεί οι επιλογές «Αναζήτηση Παραπεμπτικού» και «Αναζήτηση Επίσκεψης» οι οποίες αντιστοιχούν στις

Επιστροφή στην αναζήτηση

Αριθμός Συνταγής 1101240000238

Στοιχεία Ιατρού



νέες λειτουργίες της εφαρμογής.

Η επιστροφή στην αναζήτηση γίνεται πλέον επιλέγοντας «Επιστροφή» από «Επιστροφή στην Αναζήτηση». Η τοποθέτηση της επιλογής έχει βελτιωθεί καθώς παραμένει το ίδιο σημείο ακόμη και αν ο χρήστης έχει κυλήσει χαμηλότερα στην σελίδα.

Τα Στοιχεία μου

Γενικά Στοιχεία Ιατρού

Όνομα ΖΩΙΚΑΣ Φύλο 0
 Επίπλευ ΖΩΙΚΑΣ Ημερ/ία Γέννησης 1/1/1950
 Πατρώνυμο ΖΩΙΚΑΣ Επάγγελμα Ειδκόπη 1
 Μητρώνυμο ΖΩΙΚΑΣ Σύλλογος Ιατρικός Σύλλογος 1
 Α.Μ.Κ.Α. 16557059331 Α.Μ. Σύλλογου 4
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. 19876 Αριθμός Αδείας 125420 / 31.12.1978
 Α.Φ.Μ. 046253438 Ημερ/ία εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2000
 Κινητό 6973324434 Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης 12345

Επικοινωνία

Προσώπια Επικοινωνία
 Είδος Επικοινωνίας Επισκευαίο
 Ιατρείο 2104567938
 Κινητό 2108924957
 Ιατρείο 2106487964

Δευτερεύουσες

Προσθήκη Δευτερεύουσας
 Τύπος Δευτερεύουσας Δευτερεύουσα Τύχ. Καθ. Δήμος Νεός Χώρα
 Ιδιωτικό Ιατρείο 234 234 Δήμος 2 Νεός 2 Χώρα 2

Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς

Γενικά στοιχεία ιατρού

Επίπλευ ΔΟΚΤΟΡ Φύλο APPEH
 Όνομα ΔΟΚΤΟΡ Ημερ/ία Γέννησης 3/2/1972
 Πατρώνυμο ΔΟΚΤΟΡ Ειδκόπη ΑΛΛΕΡΓΙΟΛΟΓΟΣ
 Μητρώνυμο ΔΟΚΤΟΡ Ιατρικός Σύλλογος ΑΘΗΝΩΝ
 Α.Μ.Κ.Α. 30016902923 Α.Μ. στον Ιατρικό Σύλλογο 22222
 Α.Φ.Μ. 073849589 Ημερ/ία εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2010
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. 22222 Αριθμός ADSL σύνδεσης 2106428790
 Αριθμός Αδείας 53636643 E-mail kide@data.gr
 Κινητό 6973324429

Στοιχεία επικοινωνίας ιατρού

Είδος Επικοινωνίας	Οδός/Αριθμός	Τ.Κ.	Πόλη	Τηλέφωνο
Ιατρείο	Αρακιδίου 75	12122	ΑΘΗΝΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	2102221111
Διογναστικό κέντρο	Εβρου 112	54333	ΑΓΙΑ ΤΡΙΑΔΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	2310662221

Μονάδες συνταγογράφησης

Μονάδα Συνταγογράφησης	Όνομασμο	Ημερ/ία Έναρξης	Ημερ/ία Λήξης
Εξειδικευμένο ιατρείο νοσηλείας του ΕΣΥ	Διαμορφολογικό		
Ιατρείο ΕΟΠΥΥ	Παροικιακό		
Ιατρείο της Βουλής των Ελλήνων			
Ιδιωτικό ιατρείο		1/2/2012	

Στην νέα μορφή της καρτέλας «Τα στοιχεία μου» οι περιοχές διαχωρίζονται πιο διακριτά μεταξύ τους ενώ η εμφάνιση των πληροφοριών γίνεται με μεγαλύτερη ευκρίνεια και περισσότερα στοιχεία. Η περιοχή «Διευθύνσεις» έχει συγχωνευτεί με την περιοχή «Επικοινωνία». Η περιοχή «Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς» έχει αφαιρεθεί ενώ έχουν προστεθεί οι περιοχές «Μονάδες Συνταγογράφησης», «Αγαπημένες Εξετάσεις» και «Επιλογές Εφαρμογής».

Γενικά Στοιχεία Ιατρού

Όνομα ΖΩΙΚΑΣ Φύλο 0
 Επίπλευ ΖΩΙΚΑΣ Ημερ/ία Γέννησης 1/1/1950
 Πατρώνυμο ΖΩΙΚΑΣ Ειδκόπη 1
 Μητρώνυμο ΖΩΙΚΑΣ Σύλλογος Ιατρικός Σύλλογος 1
 Α.Μ.Κ.Α. 16557059331 Α.Μ. Σύλλογου 4
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. 19876 Αριθμός Αδείας 125420 / 31.12.1978
 Α.Φ.Μ. 046253438 Ημερ/ία εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2000
 Κινητό 6973324434 Αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης 12345

Αποθήκευση Στοιχείων Ανάρτηση

Επεξεργασία στοιχείων ιατρού

Επίπλευ ΔΟΚΤΟΡ E-mail kide@data.gr
 Όνομα ΔΟΚΤΟΡ * Φύλο APPEH
 Πατρώνυμο ΔΟΚΤΟΡ * Ημερ/ία Γέννησης 3/2/1972
 Μητρώνυμο ΔΟΚΤΟΡ Ημερ/ία εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2010
 Α.Μ.Κ.Α. 30016902923 Ειδκόπη ΑΛΛΕΡΓΙΟΛΟΓΟΣ
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. 22222 Ιατρικός Σύλλογος ΑΘΗΝΩΝ
 Α.Φ.Μ. 073849589 Α.Μ. στον Ιατρικό Σύλλογο 22222
 Αριθμός Αδείας 53636643 Αριθμός ADSL σύνδεσης 2106428790
 Κινητό 6973324429

Αποθήκευση Ακύρωση

Στη νέα οθόνη επεξεργασίας στοιχείων ιατρού οι πληροφορίες εμφανίζονται ευκρινέστερα. Επίσης στις πληροφορίες που δεν επιτρέπεται να αλλάξουν μέσα από το πρόγραμμα, έχουν αφαιρεθεί τα πεδία συμπλήρωσης.

Διευθύνσεις

Επικοινωνία

Είδος Επικοινωνίας:

Τύπος Διεύθυνσης:

Διεύθυνση:

Ταχ. Κωδ.:

Δήμος:

Νομός:

Χώρα:

Καταχώρηση Νέας Διεύθυνσης, Ακύρωση

Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας

Είδος Επικοινωνίας:

* Είδος Επικοινωνίας:

Οδός/Αριθμός:

Τ.Κ.:

Πόλη:

Τηλέφωνο:

Διαγνωστικό κέντρο
 Ιατρείο
 Κλινική
 Οικία
 Φαρμακείο

Στην νέα οθόνη επεξεργασίας στοιχείων επικοινωνίας έχουν προστεθεί και οι πληροφορίες που περιλαμβάνονταν στην περιοχή «Διευθύνσεις». Έτσι η περιοχή «Επικοινωνία» περιέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για κάθε «Είδος Επικοινωνίας».

Ιστορικό Ασθενή

Ιστορικό φαρμάκων ασθενή

Από: 17-Ιαν-2011 Έως: 17-Ιαν-2011 Ανεξαρτήτως Ιατρού

ΑΜΚΑ ασθενή: 30067303476

Αναζήτηση

Από: 0/1/2013

Έως: 9/1/2013

* ΑΜΚΑ Ασθενή: 01010022+02

Όνομασπόνυμο Ασθενούς: TEST-A, ELEKTRONIKI-SYNTAGOGRAFISI

Να προβληθεί το ΠΛΗΡΕΣ ιστορικό, από όλους τους παρόχους υπηρεσιών υγείας

Στην νέα περιοχή αναζήτησης ιστορικού ασθενούς τα πεδία έχουν καλύτερη τοποθέτηση εμφανισιακά και λειτουργικά. Με την εισαγωγή ΑΜΚΑ Ασθενούς εμφανίζεται το όνομα που αντιστοιχεί στον αριθμό κάτω από το πεδίο βοηθώντας τον χρήστη να αποφύγει μια λάθος αναζήτηση. Επίσης, η επιλογή «Ανεξαρτήτως Ιατρού» έχει αντικατασταθεί από την επιλογή «Να προβληθεί το ΠΛΗΡΕΣ ιστορικό από όλους τους παρόχους υπηρεσιών υγείας» που περιγράφει καλύτερα την συγκεκριμένη επιλογή.

Ιστορικό φαρμάκων ασθενή

Από: 17-Ιαν-2011 Έως: 17-Ιαν-2011 Ανεξαρτήτως Ιατρού

ΑΜΚΑ ασθενή: 30067303476

Ημερομηνία έκδοσης	Όνομα φαρμάκου	Ποσότητα	Κατάσταση συνταγής	Κωδικός συνταγής
17/1/2011 1:56:39 μμ	LONARID-N SUPP (400+50+20)MG/SUPP BTx6 ADULT	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063
17/1/2011 1:56:39 μμ	AMOXIL DISP, TAB 1G/TAB BTx 18 (σε FOILS)	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063
17/1/2011 1:56:39 μμ	MESULID TAB 100MG/TAB BTx30 (BLIST 3x10)	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ	1101170000063

Αποτελέσματα - Διαγνωστικές

Αριθμός Διαγνώσης	Ημ/νία Έκδοσης Διαγνώσης	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπολειπόμενη ποσότητα	Κατάσταση Συνταγής
1301066821709	01/1/2013	ΒΑΡΤΑΒ Ε. ΤΑΒ 99x17x6 BTx20 (BLIST 2x10)	1	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ
1301066821709	01/1/2013	ΒΑΡΤΑΒ Ε. ΤΑΒ 99x17x6 BTx20 (BLIST 2x10)	2	2	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ
1301066821709	01/1/2013	ΒΑΡΤΑΒ Ε. ΤΑΒ 99x17x6 BTx20 (BLIST 2x10)	1	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ
1301066821709	01/1/2013	ΒΑΡΤΑΒ Ε. ΤΑΒ 99x17x6 BTx20 (BLIST 2x10)	1	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ

Αποτελέσματα - Παραρτηματικά

Αριθμός Παραρτηματικού	Έκδοση	Συντάκτης	Ημ/νία Έκδοσης Παραρτηματικού	Κατάσταση Παραρτηματικού
1301066821709	01/1/2013	Ε.Α.Ε.Τ.Α.Σ.	01/1/2013	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΟ
1301066821709	01/1/2013	Ε.Α.Ε.Τ.Α.Σ.	01/1/2013	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΟ
1301066821709	01/1/2013	Ε.Α.Ε.Τ.Α.Σ.	01/1/2013	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΟ

Στα αποτελέσματα της αναζήτησης πλέον εμφανίζονται και τα παραρτηματικά που έχουν καταχωρηθεί στον ασθενή στο επιλεγμένο χρονικό διάστημα. Στα αποτελέσματα των συνταγών έχει προστεθεί η στήλη «Υπολειπόμενη Ποσότητα».

Πίνακας 3.2

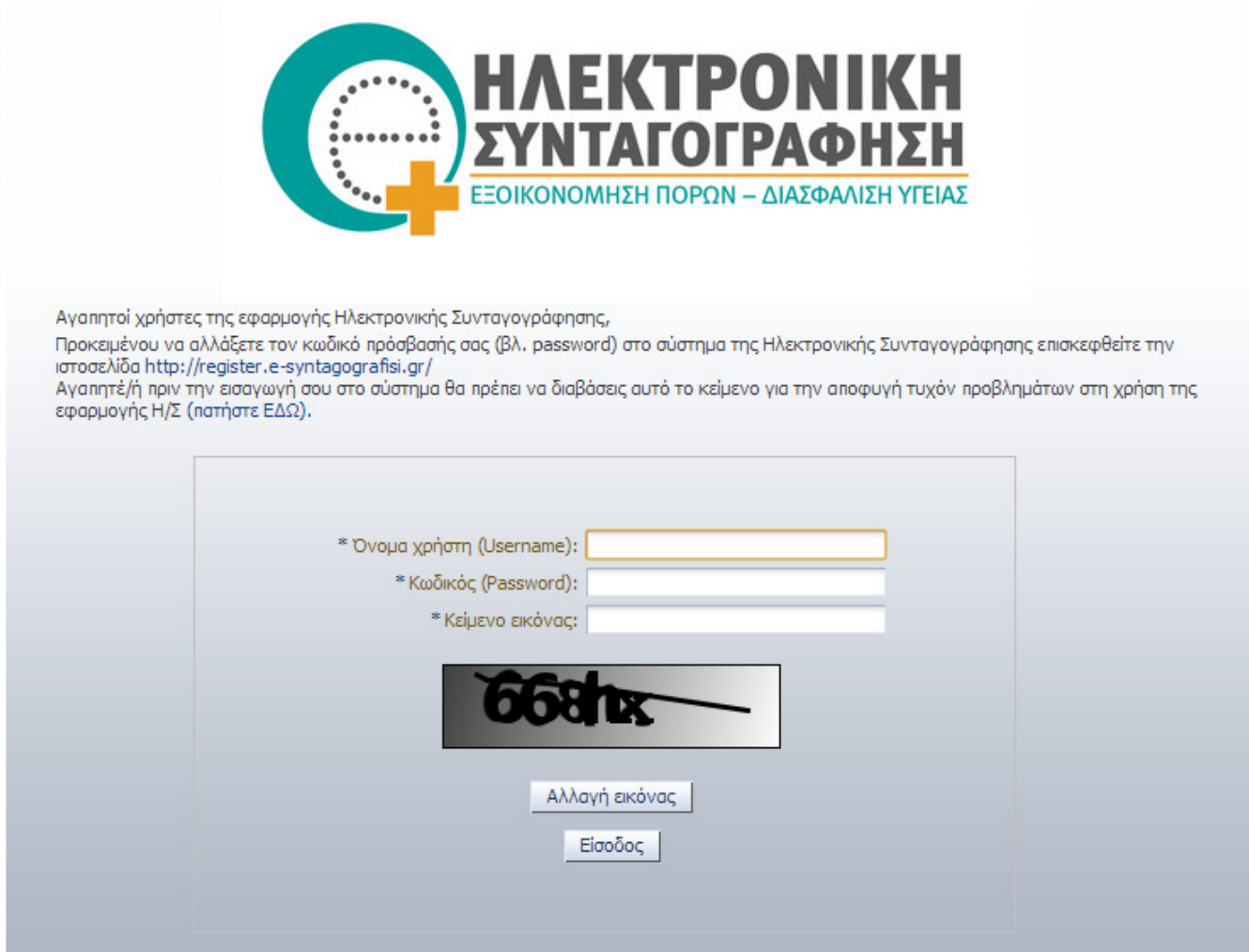
Παρατηρείται ότι το interface της εφαρμογής για τον ιατρό έχει αλλάξει πολύ. Έχουν προστεθεί νέες διαδικασίες: «Επίσκεψη», «Καταχώρηση Παραπεμπτικού» και «Εκτέλεση Παραπεμπτικού» που εκτός από νέες καρτέλες έχουν φέρει και αλλαγές σε παλαιότερες καρτέλες και διαδικασίες όπως η «Αναζήτηση» (έχει προστεθεί αναζήτηση για Επισκέψεις και Παραπεμπτικά) και το «Ιστορικό Ασθενούς» (στα αποτελέσματα εμφανίζονται και τα καταχωρημένα παραπεμπτικά για τον ασθενή). Η εργασία του ιατρού έχει απλοποιηθεί σε αρκετά σημεία. Εμφανίζονται αρκετά νέα προειδοποιητικά μηνύματα που βοηθούν τον χρήστη στον εντοπισμό και διόρθωση τυχόν λαθών καθώς και στην αποφυγή τους, όπως στην οθόνη σύνδεσης ή στην αναζήτηση ιστορικού ασθενούς. Ο διαχωρισμός των διαφορετικών περιοχών σε κάθε καρτέλα γίνεται με μεγαλύτερη ευκρίνεια και η τοποθέτησή τους βοηθά τον χρήστη να κατανοήσει καλύτερα την ροή λειτουργίας της διαδικασίας. Σε σημεία όπως τα αποτελέσματα των αναζητήσεων ή τα στοιχεία επικοινωνίας, εμφανίζονται περισσότερες χρήσιμες πληροφορίες. Η γενική εμφάνιση των οθονών, αν και λιγότερο μινιμαλιστική είναι σαφέστατα ευκρινέστερη και η αισθητική της πιο ευχάριστη στο μάτι του χρήστη.

4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥ

4.1. ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Το πρώτο βήμα που πρέπει να κάνει ο/η φαρμακοποιός είναι να πραγματοποιήσει συναλλαγή με το σύστημα πιστοποίησης στοιχείων στην ιστοσελίδα <http://register.e-syntagografisi.gr/>, ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται εκεί. Έπειτα θα παραλάβει Όνομα Χρήστη (Username) και Κωδικό Πρόσβασης (Password) τα οποία είναι μοναδικά για τον κάθε φαρμακοποιό.

Στη συνέχεια πρέπει να εισάγει τα στοιχεία που παρέλαβε στην σελίδα σύνδεσης της εφαρμογής μαζί με το Κείμενο Εικόνας ώστε να ολοκληρωθεί η είσοδος στο σύστημα (Εικόνα 4.1).



ΕΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗ
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΠΟΡΩΝ – ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ

Αγαπητοί χρήστες της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης,
Προκειμένου να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας (βλ. password) στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://register.e-syntagografisi.gr/>
Αγαπητέ/ή πριν την εισαγωγή σου στο σύστημα θα πρέπει να διαβάσεις αυτό το κείμενο για την αποφυγή τυχόν προβλημάτων στη χρήση της εφαρμογής Η/Σ (πατήστε ΕΔΩ).

* Όνομα χρήστη (Username):

* Κωδικός (Password):

* Κείμενο εικόνας:

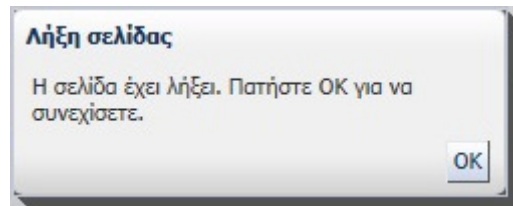
668hka

Αλλαγή εικόνας

Είσοδος

Εικόνα 4.1. Σελίδα Σύνδεσης

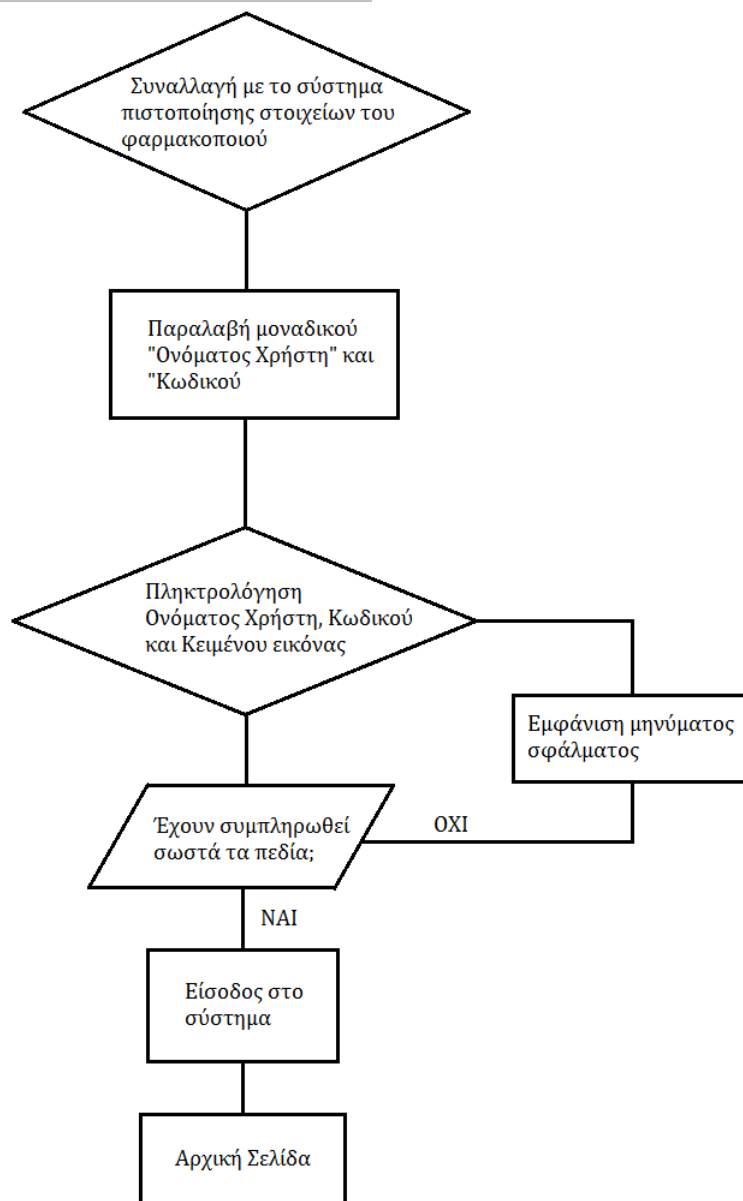
Σε περίπτωση αδράνειας του προγράμματος για 30 λεπτά, απαιτείται επανασύνδεση στο σύστημα. Ο χρήστης ενημερώνεται με σχετικό μήνυμα (Εικόνα 4.2) και μεταφέρεται στην σελίδα σύνδεσης ώστε να εισάγει ξανά τα στοιχεία του.



Εικόνα 4.2 Μήνυμα επανασύνδεσης

Το μήνυμα ενημερώνει τον χρήστη για την λήξη της σελίδας όμως δεν τον καθοδηγεί στο να εισάγει ξανά τα στοιχεία του.

Πρόταση: Το κείμενο του παραπάνω μηνύματος να αλλάξει σε: «Η σελίδα έχει λήξει. Πατήστε OK για να συνεχίσετε και εισάγετε ξανά τα στοιχεία σας.»



Σχήμα 4.1 Διάγραμμα ροής για την παραλαβή των στοιχείων σύνδεσης και για την σύνδεση στο πρόγραμμα

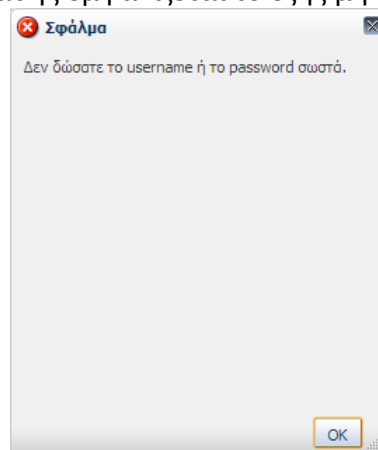
Σε αυτή τη σελίδα (Εικόνα 4.1) είναι εμφανές πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Τα πεδία συμπλήρωσης παρουσιάζονται με τη σωστή σειρά: «Όνομα Χρήστη», «Κωδικός», «Κείμενο Εικόνας» και κάτω από αυτά το κείμενο εικόνας που ζητείται. Οι αστερίσκοι δίπλα από τα πεδία δηλώνουν την υποχρεωτική συμπλήρωση τους, κάτι που χρησιμοποιείται κατά κανόνα για αυτές τις περιπτώσεις. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα αλλαγής της εικόνας κειμένου στην περίπτωση που αυτή δεν είναι κατανοητή από τον χρήστη, με την επιλογή του κουμπιού «Αλλαγή Εικόνας». Μετά την συμπλήρωση των πεδίων, η είσοδος στο σύστημα πραγματοποιείται με την επιλογή του κουμπιού «Είσοδος».

Στο πάνω μέρος της οθόνης αναγράφει «Προκειμένου να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας (βλ. password) στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://register.e-syntagografisi.gr/>». Δεν αναφέρεται όμως τι πρέπει να κάνει ο χρήστης στην περίπτωση που δεν έχει λογαριασμό πρόσβασης ή έχει ξεχάσει τον κωδικό του. Και στις δύο αυτές περιπτώσεις πρέπει να επισκεφθεί την σελίδα που αναφέρεται προηγουμένως.

Πρόταση: Αλλαγή του ανωτέρω κειμένου σε «Προκειμένου να αποκτήσετε πιστοποιημένο λογαριασμό, να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας (βλ. password) στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ή εάν έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασής σας επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://register.e-syntagografisi.gr/>». Επίσης με αυτή την αλλαγή, η λογική στη σειρά ενεργειών που πρέπει να ακολουθήσει ο χρήστης (Σχήμα 4.1) ώστε να συνδεθεί θα συμπίπτει με την λογική εμφάνισης των οδηγιών.

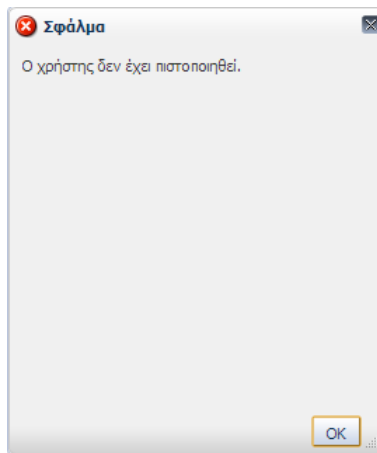
Στην περίπτωση λάθων στην εισαγωγή των στοιχείων εμφανίζονται τα ανάλογα προειδοποιητικά μηνύματα που αντιστοιχούν στο λάθος σε κάθε πεδίο.

Εάν εισαχθεί λάθος κωδικός πρόσβασης εμφανίζεται το εξής μήνυμα:



Το μήνυμα είναι σαφές και κατευθύνει άμεσα τον χρήστη ώστε να διορθώσει το σημείο που έχει γίνει το λάθος.

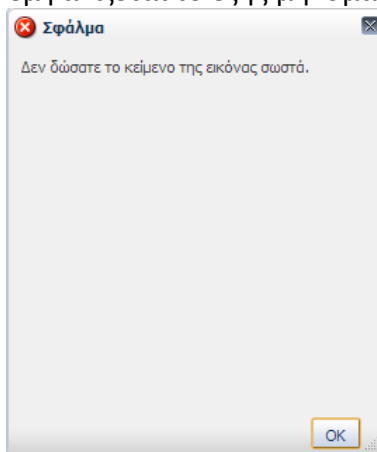
Εάν εισαχθεί username μη πιστοποιημένου χρήστη εμφανίζεται το μήνυμα:



Το μήνυμα κατευθύνει τον χρήστη στη δημιουργία πιστοποιημένου λογαριασμού. Όμως υπάρχει η περίπτωση ο χρήστης να διαθέτει πιστοποιημένο λογαριασμό και απλά να έχει πληκτρολογηθεί λάθος το username. Το μήνυμα σφάλματος θα έπρεπε να καλύπτει και τις δύο περιπτώσεις καθώς και να κατευθύνει τον χρήστη στην ιστοσελίδα δημιουργίας πιστοποιημένου λογαριασμού.

Πρόταση: Αλλαγή του κειμένου σφάλματος σε «*Το Όνομα Χρήστη δεν έχει πιστοποιηθεί. Εισάγετε το σωστό Όνομα Χρήστη ή επισκεφθείτε την σελίδα <http://register.e-syntaqografisi.gr/> ώστε να δημιουργήσετε πιστοποιημένο λογαριασμό.*».

Εάν εισαχθεί λάθος κείμενο εικόνας εμφανίζεται το εξής μήνυμα:



Το μήνυμα είναι σαφές και κατευθύνει άμεσα τον χρήστη ώστε να διορθώσει το σημείο που έχει γίνει το λάθος.

4.2. ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

Στην αρχική σελίδα του συστήματος (Εικόνα 4.3) εμφανίζονται στο χρήστη χρήσιμες επικαιροποιημένες πληροφορίες που ανανεώνονται διαρκώς ανά κατηγορία:

- Βοήθεια στη χρήση του συστήματος
- Όροι χρήσεις και πληροφορίες
- Σύνδεσμοι

Αρχική Εκτέλεση Συνταγής Καταχώρηση Συνταγής Αναζήτηση Συνταγής Τα Στοιχεία μου Εκκαθάριση (Έξοδος)

Βοήθεια στη χρήση του συστήματος

- Αρχική σελίδα
- Εκτέλεση συνταγής
- Καταχώρηση συνταγής
- Αναζήτηση Συνταγής
- Προβολή συνταγής
- Τα στοιχεία μου
- Εκκαθάριση
- **Οδηγίες Εκτέλεσης Συνταγής με Δραστική Ουσία**

Όροι χρήσης και πληροφορίες

- Διαβάστε τους όρους χρήσης
- Π.Δ. 121/2008
- Ν. 3846/2010 - Άρθρο 32: Θέματα ελέγχου ιατροφαρμακευτικής περιβαλψης
- Ν. 3459/2006 - Κώδικας Νόμων για τα Ναρκωτικά (Κ.Ν.Ν.)
- Ν. 3816/2010 - Έγκριση καταλόγου χορηγούμενων φαρμακευτικών ιδιοσκευασμάτων, παρ. 2 άρθρ. 12 Ν. 3816/2010

Σύνδεσμοι

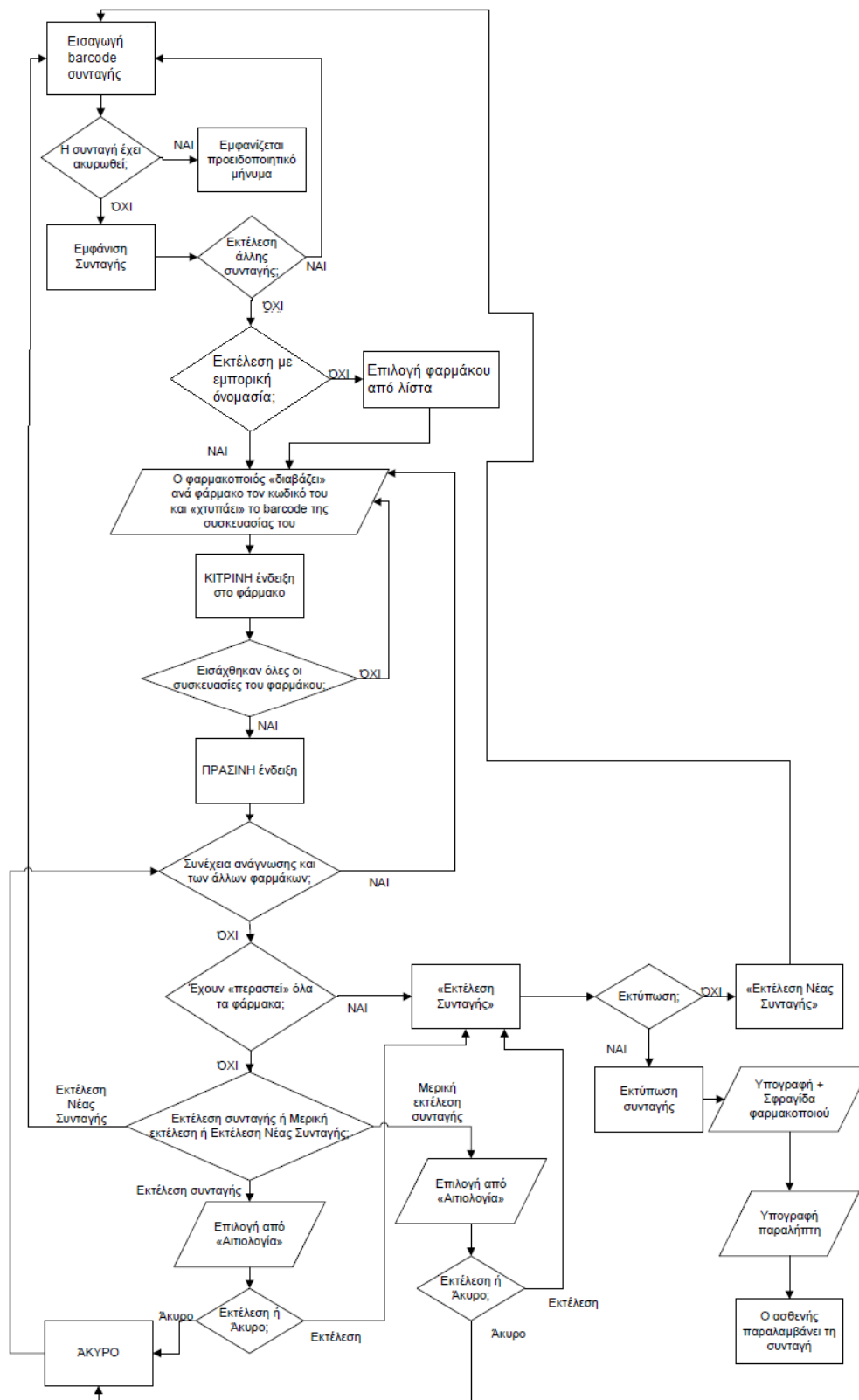
- Αναζήτηση Α.Μ.Κ.Α.
- Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων
- Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης - Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Εικόνα 4.3. Αρχική Σελίδα

Οι πληροφορίες εμφανίζονται με σωστή κατηγοριοποίηση που επιτρέπει στον χρήστη να βρει εύκολα αυτό που ψάχνει. Επίσης ο χρήστης έχει την δυνατότητα να αποθηκεύσει στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του τους σχετικούς νόμους και εγκυκλίους.

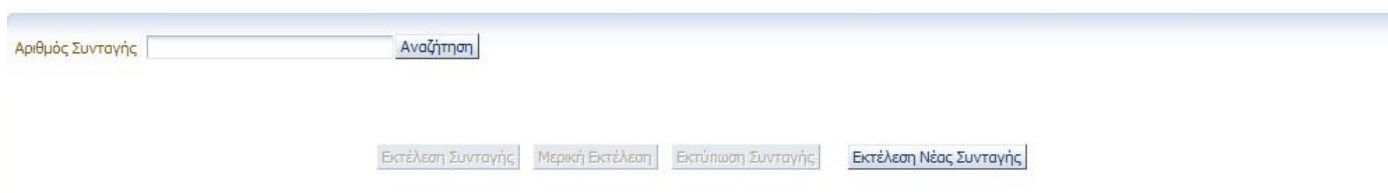
4.3. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΝΤΑΓΗΣ

Στο *Σχήμα 4.2* που ακολουθεί δίνεται η ροή ενεργειών που πρέπει να ακολουθήσει ο φαρμακοποιός για να εκτελέσει μια συνταγή.



Σχήμα 4.2 Διάγραμμα ροής για την εκτέλεση συνταγής

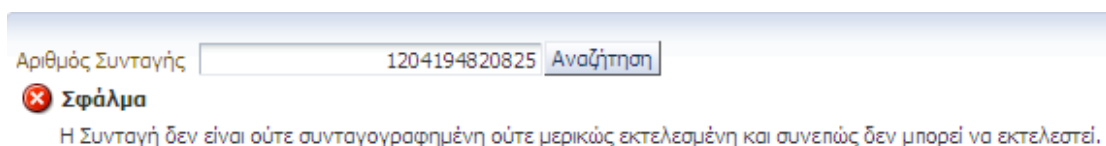
Αρχικά στην φόρμα εμφανίζεται μόνο το πεδίο «**Αριθμός συνταγής**». Στο πεδίο αυτό ο/η φαρμακοποιός εισάγει τον αντίστοιχο αριθμό, είτε διαβάζοντας το barcode της συνταγής με τον οπτικό αναγνώστη, είτε πληκτρολογώντας τον (Εικόνα 4.4). Μετά την εισαγωγή πατάει το κουμπί «Αναζήτηση». Εφόσον η ανάγνωση του Αριθμου Συνταγής είναι επιτυχής, το πεδίο απενεργοποιείται καθώς μέχρι την ολοκλήρωση της εκτέλεσης δεν απαιτείται ξανά η χρήση του.



Εικόνα 4.4. Πεδίο εισαγωγής «Αριθμός Συνταγής»

Στην οθόνη αυτή ο χρήστης αναγνωρίζει άμεσα ότι πρέπει να καταχωρήσει τον αριθμό της συνταγής καθώς είναι το μόνο πεδίο διαθέσιμο για συμπλήρωση. Η εισαγωγή του αριθμού με barcode ελαχιστοποιεί (μηδενίζει) την πιθανότητα λάθους. Βέβαια υπάρχει πιθανότητα λάθους αν ο αριθμός εισαχθεί πληκτρολογώντας τον.

Σε περίπτωση που η συνταγή έχει ακυρωθεί είτε από το σύστημα είτε από τον ιατρό, για παράδειγμα λόγω του πέρατος της ημερομηνίας εκτέλεσης είτε λόγω προβλήματος με τα χορηγημένα φάρμακα, εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα (Εικόνα 4.5).

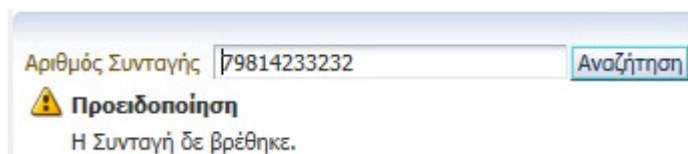


Εικόνα 4.5. Προειδοποιητικό μήνυμα ακύρωσης συνταγής

Το μήνυμα αυτό είναι αρκετά σαφές για την περίπτωση ακυρωμένης συνταγής. Δεν αναφέρει όμως κάτι για την περίπτωση που έχει γίνει λάθος στην πληκτρολόγηση του αριθμού.

Πρόταση: Προσθήκη της πρότασης: «Ελέγξτε τον αριθμό συνταγής για τυχόν λάθος κατα την πληκτρολόγηση» στο κείμενο σφάλματος.

Στην περίπτωση που εισαχθεί αριθμός που δεν αντιστοιχεί σε συνταγή εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα (Εικόνα 4.6).



Εικόνα 4.6 Προειδοποιητικό μήνυμα λάθος αριθμού συνταγής

Πρόταση: Το κείμενο του μηνύματος να γίνει: «Ο αριθμός που πληκτρολογήσατε δεν αντιστοιχεί σε συνταγή. Παρακαλώ εισάγετε τον σωστό αριθμό συνταγής».

Επίσης υπάρχει πιθανότητα πληκτρολόγησης αριθμού που αντιστοιχεί σε άλλη συνταγή. Η πιθανότητα αυτή όμως είναι πολύ μικρή και το λάθος μπορεί να γίνει άμεσα αντιληπτό από τον χρήστη παρατηρώντας τα στοιχεία του ιατρού και του ασφαλισμένου καθώς και τα συνταγογραφημένα φάρμακα στη συνταγή που θα εμφανιστεί στη συνέχεια.

Πλέον υπάρχουν δύο τρόποι εκτέλεσης συνταγής: *Εκτέλεση συνταγής με εμπορικής ονομασίας σκευάσματα* και *Εκτέλεση συνταγής με δραστική ουσία*, ανάλογα με τον τρόπο συνταγογράφησης

από τον ιατρό. Είναι πολύ εύκολο για τον χρήστη να διαχωρίσει αυτούς τους δύο τρόπου εκτέλεσης. Στην περίπτωση συνταγογράφησης με εμπορικής ονομασίας σκευάσματα, στην περιοχή «Φάρμακα» εμφανίζονται οι εμπορικές ονομασίες των φαρμάκων που έχει συνταγογραφήσει ο ιατρός. Στην περίπτωση συνταγογράφησης με δραστική ουσία, στην περιοχή «Φάρμακα» εμφανίζονται οι δραστικές ουσίες των φαρμάκων που έχει συνταγογραφήσει ο ιατρός. Δεν υπάρχει λοιπόν ανάγκη εμφάνισης κάποιου μηνύματος που να πληροφορεί για το είδος εκτέλεσης της συνταγής.

4.3.ι. Εκτέλεση συνταγής με εμπορικής ονομασίας σκευάσματα

Έπειτα από την επιτυχή ανάγνωση από το σύστημα του Αριθμού Συνταγής, εμφανίζεται η συνταγή (Εικόνα 4.7).

Περιγραφή	Barcode φαρμάκου	Ποσότητα	Μέγεθος Δόσης	Ποσό Δόσης	Συνολικό ποσό	Μήκος	% Συμμετοχή	Τιμή Μηνιαίας	Τιμή Αναγορεύς	Συνολική Τιμή
V ACIPROSPES 9.45	2862212901018	0 (1)	1 ΔΕΞΙΔΑ ΕΠΙΧΑΛ	0.25	1 φορά την ημέρα	1	10			

Εικόνα 4.7. Αρχική εμφάνιση συνταγής

Η συνταγή εμφανίζεται όπως την έχει καταχωρήσει στο σύστημα ο ιατρός. Στην συνταγή εμφανίζονται τα στοιχεία του Ιατρού που πραγματοποίησε την συνταγογράφηση καθώς και τα στοιχεία του ασφαλισμένου. Στο πεδίο «Στοιχεία Συνταγής» εμφανίζεται ο *τύπος της συνταγής*, εάν είναι επαναλαμβανόμενη ή όχι (*Επανάληψη Συνταγής*), η ημερομηνία έκδοσης, η ημερομηνία προθεσμίας εκτέλεσής της και η κατάσταση στην οποία βρίσκεται. Στην περιοχή «Φάρμακα» εμφανίζονται τα φάρμακα που έχει συνταγογραφήσει ο ιατρός με την εμπορική τους ονομασία.

Στη συνέχεια ο/η φαρμακοποιός εισάγει αρχικά τον κωδικό του φαρμάκου και μετά το barcode της κάθε συσκευασίας (*Ταινία Γνησιότητας*). Κατά την ανάγνωση του barcode του φαρμάκου, αυτό σημειώνεται με κίτρινη ένδειξη πάνω στην συνταγή μέχρι να εισαχθούν όλες οι συσκευασίες του (Εικόνα 4.8).

Αριθμός Συνταγής: 1204183901079 Αναζήτηση Barcode φαρμάκου: 2801998802014 Ταινία Γνησιότητας

Στοιχεία Γιατρού

Όνομα ΔΟΚΤΟΡ ΔΟΚΤΟΡ
A.M.K.A. 30016902923
A.M.E.T.A.A. 222222

Στοιχεία Ασφαλισμένου

A.M.K.A. 01018022432 Αριθμός Μητρώου 1119
Όνομα ΤΕΣΤ-Α ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ-ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣ Ασφαλισμένος του I.K.A.-Ε.Τ.Α.Μ.
Οδός/Αριθμός Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ Ημ/νία Γέννησης 3/2/1981
T.K. 12345 Άμεσα/Έμμεσα Ασφ. Έμμεσα
Tηλέφωνο 2107777778

Στοιχεία Συνταγής

Τύπος Συνταγής ΤΥΠΙΚΗ	Επανάληψη Συνταγής ΟΧΙ (ΑΠΛΗ)	Ημ/νία Έκδοσης Συνταγής 18/4/2012	Ημ/νία Προθεσμίας Εκτέλεσης 23/4/2012	Κατάσταση Συνταγής ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ
--------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	--	--

Διάγνωση

Βακτηριακή εντερική λοίμωξη ΜΚΑ
Τροφική δηλητηρίαση από κλωστηρίδιο το διαθλαστικό [Clostridium welchii]
gf

Φάρμακα

Barcode φαρμάκου	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταινία Γνησιότητας	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες	
2801998802014	AFENOXIN C.TAB...	0 / 2	2		ΔΙΣΚΙΑ ΕΠΙΚΑΛΥΜ	0.25	1 φορά την ημέρα	7	9
2800996601018	BALEPTON C.TAB...	0 / 1	1		ΔΙΣΚΙΑ ΕΠΙΚΑΛΥΜ	0.5	2 φορές την ημέρα	7	1
2801962214010	CIPROXIN XR.CON...	0 / 2	2		ΔΙΣΚΙΑ ΕΛΕΓΧ ΑΠΟΔ	1	1 φορά την εβδο...	30	2

Εικόνα 4.8. Κίτρινη ένδειξη φαρμάκου

Η σελίδα αυτή περιέχει πολλά στοιχεία και πεδία. Είναι όμως εύκολα κατανοητό από τον χρήστη πώς να προχωρήσει καθώς το πεδίο **Barcode Φαρμάκου** είναι το μόνο διαθέσιμο προς συμπλήρωση. Ταυτόχρονα, η φράση «Barcode Φαρμάκου» είναι σαφής και ενημερώνει επαρκώς για τη συμπλήρωση του πεδίου. Η συμπλήρωση αυτού γίνεται είτε με ανάγνωση του barcode από τον οπτικό αναγνώστη είτε με πληκτρολόγησή του. Στην πρώτη περίπτωση η πιθανότητα λάθους είναι μηδενική. Κατά την πληκτρολόγηση όμως υπάρχει περίπτωση να γίνει λάθος.

Με την αυτόματη σημείωση του φαρμάκου με κίτρινη ένδειξη (Εικόνα 4.8) έπειτα από την επιτυχή ανάγνωση του barcode του, γίνεται εύκολα κατανοητό από τον χρήστη ποιο φάρμακο καταχωρεί την συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επίσης, το πεδίο **Barcode Φαρμάκου** γίνεται γκρι/απενεργοποιείται, ενώ παράλληλα το πεδίο **Ταινία Γνησιότητας** γίνεται άσπρο/ενεργοποιείται. Ο χρήστης πάλι κατανοεί εύκολα πώς θα προχωρήσει καθώς το πεδίο **Ταινία Γνησιότητας** είναι το μόνο διαθέσιμο προς συμπλήρωση και ταυτόχρονα η φράση «Ταινία Γνησιότητας» είναι σαφής και ενημερώνει επαρκώς για την συμπλήρωση του πεδίου. Το πεδίο αυτό συμπληρώνεται είτε με ανάγνωση της ταινίας γνησιότητας από τον οπτικό αναγνώστη είτε με πληκτρολόγηση του αριθμού της. Στην πρώτη περίπτωση η πιθανότητα λάθους είναι μηδενική. Κατά την πληκτρολόγηση όμως υπάρχει περίπτωση να γίνει λάθος. Με την εισαγωγή της κάθε ταινίας γνησιότητας στην περιοχή «Φάρμακα» παρατηρούνται οι εξής αλλαγές: αυξάνει κατά ένα ο αριθμός στο πεδίο «Ποσότητα» ενώ ταυτόχρονα μειώνεται κατά ένα ο αριθμός στο πεδίο «Υπόλοιπο» για το φάρμακο που εισάγεται. Εμφανίζονται λοιπόν άμεσα αποτελέσματα των ενεργειών του χρήστη (ανάδραση του συστήματος).

Με την ολοκλήρωση εισαγωγής όλων των συσκευασιών του φαρμάκου, η ένδειξη γίνεται πράσινη (Εικόνα 4.9).

Στοιχεία Γιατρού Όνομα ΔΟΚΤΟΡ ΔΟΚΤΟΡ Α.Μ.Κ.Α. 30016902923 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. 222222		Στοιχεία Ασφαλισμένου Α.Μ.Κ.Α. 01018022432 Όνομα ΤΕΣΤ-Α ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ-ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗ Οδός/Αριθμός Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ Τ.Κ. 12345 Αρθμός Μητρώου 1119 Ασφαλισμένος του Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ. Ημ/νία Γέννησης 3/2/1981 Άμεσος/Εμμεσος Ασφ. Εμμεσος Τηλέφωνο 2107777778																																										
Στοιχεία Συνταγής Τύπος Συνταγής ΤΥΠΙΚΗ Επανάληψη Συνταγής ΟΧΙ (ΑΠΛΗ) Ημ/νία Έκδοσης Συνταγής 18/4/2012 Ημ/νία Προθεσμίας Εκτέλεσης 23/4/2012 Κατάσταση Συνταγής ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ																																												
Διάγνωση Βακτηριακή εντερική λοίμωξη ΜΚΑ Τροφική δηλητηρίαση από κλωστηρίδιο το διαθλαστικό [Clostridium welchii] gf																																												
Φάρμακα <table border="1"> <thead> <tr> <th>Barcode φαρμάκου</th> <th>Περιγραφή</th> <th>Ποσότητα</th> <th>Υπόλοιπο</th> <th>Ταινία Γνησιότητας</th> <th>Δόση</th> <th>Ποσό Δόσης</th> <th>Συχνότητα</th> <th>Ημέρες</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="10">Ταινία Γνησιότητας 11111 Λιανική Τιμή 9,45</td> </tr> <tr> <td>2800996601018</td> <td>BALEPTON C.TAB...</td> <td>0 / 1</td> <td>1</td> <td></td> <td>ΔΙΣΚΙΑ ΕΠΙΚΑΛΥΜ</td> <td>0.5</td> <td>2 φορές την ημέρα</td> <td>7</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2801962214010</td> <td>CIPROXIN XR CON...</td> <td>0 / 2</td> <td>2</td> <td></td> <td>ΔΙΣΚΙΑ ΕΛΕΓΧ ΑΠΟΔ</td> <td>1</td> <td>1 φορά την εβδομ...</td> <td>30</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>					Barcode φαρμάκου	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταινία Γνησιότητας	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες	%	Ταινία Γνησιότητας 11111 Λιανική Τιμή 9,45										2800996601018	BALEPTON C.TAB...	0 / 1	1		ΔΙΣΚΙΑ ΕΠΙΚΑΛΥΜ	0.5	2 φορές την ημέρα	7	1	2801962214010	CIPROXIN XR CON...	0 / 2	2		ΔΙΣΚΙΑ ΕΛΕΓΧ ΑΠΟΔ	1	1 φορά την εβδομ...	30	2
Barcode φαρμάκου	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταινία Γνησιότητας	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες	%																																			
Ταινία Γνησιότητας 11111 Λιανική Τιμή 9,45																																												
2800996601018	BALEPTON C.TAB...	0 / 1	1		ΔΙΣΚΙΑ ΕΠΙΚΑΛΥΜ	0.5	2 φορές την ημέρα	7	1																																			
2801962214010	CIPROXIN XR CON...	0 / 2	2		ΔΙΣΚΙΑ ΕΛΕΓΧ ΑΠΟΔ	1	1 φορά την εβδομ...	30	2																																			

Εικόνα 4.9. Πράσινη ένδειξη φαρμάκου

Ταυτόχρονα με την αλλαγή σε πράσινη ένδειξη για το φάρμακο συμπληρώνονται και τα πεδία **Ταινία Γνησιότητας**, **Συμμετοχή Ασφαλισμένου**, **Συνολική Τιμή** ενώ ανανεώνονται τα πεδία **Ποσότητα** και **Υπόλοιπο**. Ακόμη, κάτω από τη γραμμή του φαρμάκου εμφανίζεται η ταινία Γνησιότητας καθώς και η λιανική τιμή αυτού. Η ανάδραση του συστήματος στο να πληροφορήσει τον χρήστη για την ολοκλήρωση εισαγωγής όλων των συσκευασιών ενός φαρμάκου κρίνεται επαρκής.

Από τη στιγμή που ένα φάρμακο έχει πλέον την πράσινη ένδειξη, εμφανίζονται στον φαρμακοποιό οι εξής επιλογές στο κάτω μέρος της σελίδας (Εικόνα 4.10):

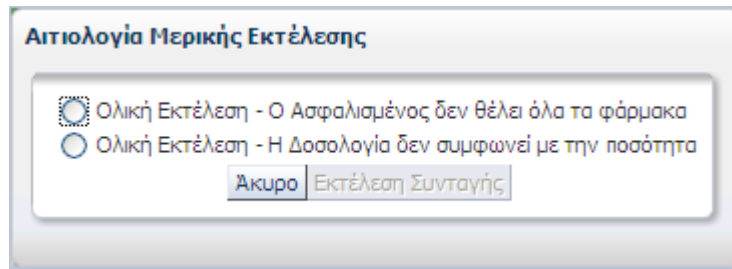
- «**Εκτέλεση Συνταγής**» - πραγματοποίηση εκτέλεσης της συνταγής
- «**Μερική εκτέλεση**» - πραγματοποίηση μερικής εκτέλεσης συνταγής
- «**Εκτέλεση Νέας Συνταγής**» - εκτέλεση μιας άλλης συνταγής.

<input type="button" value="Εκτέλεση Συνταγής"/> <input type="button" value="Μερική Εκτέλεση"/> <input type="button" value="Εκτύπωση Συνταγής"/> <input type="button" value="Εκτέλεση Νέας Συνταγής"/>
--

Εικόνα 4.10. Επιλογές συνταγής

Στην περίπτωση που ο φαρμακοποιός επιθυμεί να εκτελέσει πλήρως την συνταγή, αγνοεί προσωρινά τις παραπάνω επιλογές, συνεχίζει την ανάγνωση των barcode των υπόλοιπων φαρμάκων και την εισαγωγή όλων των συσκευασιών τους ομοίως με πριν και την εκτελεί πατώντας το κουμπί «**Εκτέλεση Συνταγής**» όπως φαίνεται στο *Σχήμα 4.2*.

Αν, για παράδειγμα, ο/η φαρμακοποιός επιθυμεί να εκτελέσει την συνταγή με μόνο ένα φάρμακο χωρίς δυνατότητα συμπλήρωσης και των υπόλοιπων φαρμάκων αργότερα, μετά την ανάγνωση του αντίστοιχου barcode και την εισαγωγή των συσκευασιών του, επιλέγει το κουμπί «**Εκτέλεση Συνταγής**». Τότε εμφανίζεται το εξής παράθυρο (Εικόνα 4.11):



Εικόνα 4.11. Αιτιολογία ολοκλήρωσης με Μερική Εκτέλεση

Στο παράθυρο αυτό, ο/η φαρμακοποιός επιλέγει μία από τις δύο αιτιολογίες:

- «**Ολική Εκτέλεση – Ο Ασφαλισμένος δεν θέλει όλα τα φάρμακα**»
- «**Ολική Εκτέλεση – Η δοσολογία δεν συμφωνεί με την ποσότητα**»

Παρατηρούμε ότι το σύστημα αναγνωρίζει ότι ο φαρμακοποιός δεν έχει εισάγει όλα τα φάρμακα που αναγράφονται στη συνταγή και παρότι έχει εκτελέσει μερικώς την συνταγή, επιθυμεί να την εκτελέσει οριστικά. Οι επιλογές που εμφανίζει διευκρινίζουν καθαρά τους λόγους της μερικής/ολικής εκτέλεσης. Όμως ο όρος «ολική εκτέλεση» δεν κρίνεται αρκετά σαφής.

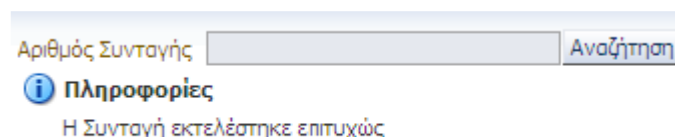
Πρόταση: Αντικατάσταση στο παράθυρο (Εικόνα 4.11) της λέξης «ολική» με την λέξη «οριστική» για καλύτερη κατανόηση.

Έπειτα, επιλέγοντας το κουμπί «**Εκτέλεση Συνταγής**» μπορεί να ολοκληρώσει την εκτέλεση της, ή επιλέγοντας το κουμπί «**Άκυρο**» να ακυρώσει την εκτέλεση. Τα κουμπιά αυτά πληροφορούν επαρκώς για το αποτέλεσμα που θα έχει η επιλογή τους. Όμως η τοποθέτηση τους δεν είναι συνεπής με την υπόλοιπη εφαρμογή. Σε όλα σχεδόν τα κομμάτια της το κουμπί που παραπέμπει σε «ακύρωση» ή «καθαρισμό» ή «επιστροφή» βρίσκεται στα δεξιά.

Πρόταση: Αντιστροφή τοποθέτησης των κουμπιών «Εκτέλεση Συνταγής» και «Άκυρο» για λόγους συνέπειας με την υπόλοιπη εφαρμογή (Εικόνα 4.11).

Στην περίπτωση που ο χρήστης πατήσει κατά λάθος το κουμπί «Εκτέλεση Συνταγής» στη σελίδα της συνταγής, μπορεί στο παραπάνω παράθυρο (Εικόνα 4.11) να επιστρέψει στην συνταγή πατώντας το «Άκυρο». Η περίπτωση να πατήσει ξανά κατά λάθος το κουμπί «Εκτέλεση συνταγής» στο παράθυρο, είναι πολύ περιορισμένη οπότε δεν υπάρχει λόγος προσθήκης παραθύρου επιβεβαίωσης εκτέλεσης μετά το παράθυρο της Εικόνας 4.11.

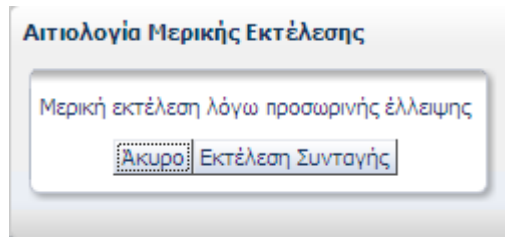
Πατώντας το «**Εκτέλεση**», το σύστημα χαρακτηρίζει την συνταγή **Εκτελεσμένη**, δεν προσφέρει τη δυνατότητα ολοκλήρωσης της και την εμφανίζει στον κατάλογο εκκαθαρίσεων. Εμφανίζεται επίσης και το μήνυμα επιβεβαίωσης της εκτέλεσης (Εικόνα 4.12):



Εικόνα 4.12. Μήνυμα επιβεβαίωσης εκτέλεσης

Το μήνυμα επιβεβαίωσης πληροφορεί επαρκώς τον χρήστη για την ολοκλήρωση της εκτέλεσης.

Παράλληλα, υπάρχει και η επιλογή μερικής εκτέλεσης της συνταγής, πατώντας το κουμπί «**Μερική Εκτέλεση**». Τότε εμφανίζεται το εξής παράθυρο (Εικόνα 4.13):



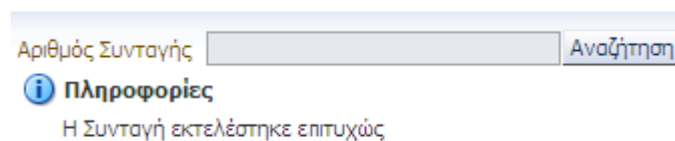
Εικόνα 4.13. Αιτιολογία Μερικής Εκτέλεσης

Επιλέγοντας το κουμπί «**Εκτέλεση Συνταγής**», ο/η φαρμακοποιός ολοκληρώνει την μερική εκτέλεση της συνταγής με την αιτιολογία «Μερική εκτέλεση λόγω προσωρινής έλλειψης». Επιλέγοντας το κουμπί «**Άκυρο**», ακυρώνει την μερική εκτέλεση. Τα κουμπιά αυτά πληροφορούν επαρκώς για το αποτέλεσμα που θα έχει η επιλογή τους. Όμως η τοποθέτηση τους δεν είναι συνεπής με την υπόλοιπη εφαρμογή. Σε όλα σχεδόν τα κομμάτια της το κουμπί που παραπέμπει σε «ακύρωση» ή «καθαρισμό» ή «επιστροφή» βρίσκεται στα δεξιά.

Πρόταση: Αντιστροφή τοποθέτησης των κουμπιών «Εκτέλεση Συνταγής» και «Άκυρο» για λόγους συνέπειας με την υπόλοιπη εφαρμογή (Εικόνα 4.13).

Στην περίπτωση που ο χρήστης πατήσει κατά λάθος το κουμπί «Μερική Εκτέλεση» στη σελίδα της συνταγής, μπορεί στο παραπάνω παράθυρο (Εικόνα 4.13) να επιστρέψει στην συνταγή πατώντας το «Άκυρο». Η περίπτωση να πατήσει ξανά κατά λάθος το κουμπί «Εκτέλεση συνταγής» στο παράθυρο, είναι πολύ περιορισμένη οπότε δεν υπάρχει λόγος προσθήκης παραθύρου επιβεβαίωσης εκτέλεσης μετά το παράθυρο της Εικόνας 4.13.

Πατώντας «**Εκτέλεση Συνταγής**», το σύστημα θεωρεί την συνταγή **Μερικώς Εκτελεσμένη** και δίνει δυνατότητα ολοκλήρωσης της μέσα στο νόμιμο χρονικό διάστημα. Η εκτέλεση της συνταγής βασίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία και η τήρηση των χρονικών διαστημάτων εκτέλεσης συνταγών ισχύει και ηλεκτρονικά. Το σύστημα, με σχετικά μηνύματα, ενημερώνει τον φαρμακοποιό. Εμφανίζεται επίσης και το μήνυμα επιβεβαίωσης της εκτέλεσης (Εικόνα 4.14):



Εικόνα 4.14. Μήνυμα επιβεβαίωσης εκτέλεσης

Το μήνυμα επιβεβαίωσης είναι πληροφορεί τον χρήστη για την εκτέλεση της συνταγής όμως δεν διευκρινίζει ότι συνταγή εκτελέστηκε μερικώς.



Πρόταση: Αντικατάσταση του μηνύματος επιβεβαίωσης με «Η Συνταγή εκτελέστηκε μερικά επιτυχώς».

Τέλος, ο/η φαρμακοποιός πατώντας το κουμπί «**Εκτύπωση**» μπορεί να εκτυπώσει την συνταγή, ή πατώντας το κουμπί «**Εκτέλεση Νέας Συνταγής**» να προχωρήσει στην εκτέλεση μιας άλλης συνταγής χωρίς να εκτελέσει την τρέχουσα. Ο όρος «Εκτέλεση Νέας Συνταγής» δεν είναι αρκετά σαφής καθώς η επιλογή του προκαλεί ακύρωση των έως τώρα ενεργειών του φαρμακοποιού στην συνταγή.

Πρόταση: Αντικατάσταση του όρου «Εκτέλεση Νέας Συνταγής» με τον όρο «Ακύρωση» για καλύτερη υποδήλωση στον χρήστη ότι η διαδικασία θα ακυρωθεί. Επίσης προτείνεται η εμφάνιση μηνύματος επιβεβαίωσης της ακύρωσης της διαδικασίας για αποφυγή του κατα λάθος πατήματος αυτής της επιλογής. Για παράδειγμα «Η πρόσδος σας έως τώρα θα χαθεί. Επιθυμείτε να συνεχίσετε;».

Πατώντας «**Εκτύπωση**», υπάρχει επιλογή για άνοιγμα ή αποθήκευση του αρχείου της συνταγής. Επιλέγοντας άνοιγμα, η συνταγή εμφανίζεται έτοιμη για εκτύπωση και εκτυπώνεται πατώντας το αντίστοιχο κουμπί εκτύπωσης. Επιλέγοντας αποθήκευση, η συνταγή αποθηκεύεται στο αρχείο, διαθέσιμη για εκτύπωση σε μετέπειτα ημερομηνία.

Μετά την εκτύπωση, ο/η φαρμακοποιός οφείλει να υπογράψει, να σφραγίσει και να παραδώσει την συνταγή στον ασθενή (Εικόνα 4.15).

 ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ		ΣΥΝΤΑΓΗ		ΕΠΑΝΗΜΕΝΗ: <input type="checkbox"/> Πρ. ΨΗΦ: <input type="checkbox"/> ΧΡΟΝΙΑ ΠΑΘΗΣΗ: <input type="checkbox"/> ΕΚΑΣ: <input type="checkbox"/>														
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ι.Κ.Α. Ε.Τ.Α.Μ. 15ο φαρμ Κοινωνικά Αποφάσεις		 110124000238		ΑΠΟ 24/01/11 ΕΩΣ 31/01/11 ΥΠΟΓΡΑΦΗ:														
ΕΚΔΙΔΕΤΑΙ ΑΠΟ: ΖΟΥΚΑΣ ΖΟΥΚΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΣΘΕΝΟΥΣ		Αριθμός: 110124000238 12345 Δίμοσος ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΟΥΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ 30067303476 Α.Μ.Κ.Α. ΚΩΔ. ΜΟΝΑΔΟΣ ΕΤΟΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ 1973		Α.Μ.Κ.Α. ΙΑΤΡΟΥ 16167096031 Ε.Τ.Α.Α. ΙΑΤΡΟΥ 19076														
ΟΔΟΣ : ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47 Τ.Κ. 16232 ΠΟΛΗ: ΑΘΗΝΑ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 0107029101 ΔΙΑΓΝΩΣΗ: ΙΣΘΗ		ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟ		ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ														
ΑΜΟΧΙΛ CAPS 500MG/CAP		Ποσότητα: 10		Τμή: 3,32														
ΠΟΣΟΤΗΤΑ: 1 ΔΟΣΟΛΟΓΙΑ: 1,00 ΧΑΠΙ x 2 φορές την ημέρα x 7 ημέρες		0% 10% 25%		0,00 3,32 0,00														
Ο ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ		ΣΥΝΟΛΟ : 3,32		ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ : 0,33														
(ΥΠΟΓΡΑΦΗ)		ΠΛΗΡ. ΠΟΣΟ : 2,99		ΠΛΗΡ. ΠΟΣΟ : 2,99														
α/α	Ποσότητα	Συμμετοχή	<table border="1"> <tr> <td>ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ</td> <td>ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ</td> <td>ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ</td> <td>ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ</td> </tr> <tr> <td>ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ</td> <td>ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ</td> <td>ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ</td> <td>ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ</td> </tr> <tr> <td>ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ</td> <td>ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ</td> <td>ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ</td> <td>ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ</td> </tr> </table>				ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ
ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ															
ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ															
ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ	ΤΑΙΝΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ															
1	1	10																
			24/01/2011 ΗΜΕΡΑ ΕΚΔΟΣΗΣ Ο ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΣ Α.Φ.Μ. (ΥΠΟΓΡΑΦΗ-ΣΦΡΑΓΙΔΑ)															
			24047002522 Α.Μ.Κ.Α. ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥ															

Εικόνα 4.15. Εκτυπωμένη Συνταγή

4.3.ii. Εκτέλεση συνταγής με δραστική ουσία

Στην περίπτωση εκτέλεσης συνταγής με δραστική ουσία στην περιοχή «Φάρμακα» εμφανίζεται στο πεδίο «Περιγραφή» η λίστα φαρμάκων με την δραστική ουσία που δήλωσε κατά την καταχώρηση συνταγής ο Ιατρός (Εικόνα 4.16). Η λίστα εμφανίζει το όνομα του φαρμάκου και δίπλα την τιμή του, με αύξουσα σειρά τιμής. Ο φαρμακοποιός επιλέγει το φάρμακο από την λίστα και τότε ενεργοποιείται το πεδίο «Barcode φαρμάκου». Σε περίπτωση περισσοτέρων από ένα φάρμακα στη συνταγή, εμφανίζεται για κάθε δραστική ουσία που δήλωσε κατά την καταχώρηση συνταγής ο ιατρός, η αντίστοιχη λίστα φαρμάκων (Εικόνα 4.17). Μετά την επιλογή ενός φαρμάκου πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα πεδία του καθώς και να εισαχθούν όλες οι συσκευασίες του προτού μπορέσει ο φαρμακοποιός να επιλέξει/εισάγει και τα υπόλοιπα φάρμακα. Με αυτό τον τρόπο η εφαρμογή καθοδηγεί ικανοποιητικά τον χρήστη στα βήματα που πρέπει να ακολουθήσει για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Στοιχεία Ιατρού

Όνομα: ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΑΚΡΗ
 Α.Μ.Κ.Α.: 15056802729
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.: 2330

Στοιχεία

Όνοματε: Α
 Τηλ: Οδός/:

Στοιχεία Συνταγής

Τύπος Συνταγής ΤΥΠΙΚΗ	Επανάληψη Συνταγής ΟΧΙ (ΑΠΛΗ)	Ημ/νία Έκδοσης Συνταγής 23/11/2012	Ημ/νία Πρωτ 30/11/2012
--------------------------	----------------------------------	---------------------------------------	---------------------------

Διάγνωση

test

Φάρμακα

Περιγραφή	Barcode φαρμάκου	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες
Επιλογή Φαρμάκου <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; font-size: 0.8em;"> Επιλογή Φαρμάκου FUNGRAM 23.48 STABILANOL 23.48 GYNOSANT 23.48 AZZOL-5 31.29 MEDOFLUCON 33.03 FUNGO 35.86 MYCAZOLE 35.86 </div>		0 / 1	1	ΚΑΨΟΥΛΑ	0.25	1 φορά την ημέρα	7

Εικόνα 4.16. Λίστα φαρμάκων με δραστική ουσία

Φάρμακα

Περιγραφή	Barcode φαρμάκου	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες	% Συμμετοχή	Τιμή Μονάδας	Τιμή Αναφ
Επιλογή Φαρμ...		0 / 4	4	ΔΙΣΚΙΑ	1	2 φορές την ημέρα	60	25		
Επιλογή Φαρμ...		0 / 3	3	ΔΙΣΚΙΑ ENTEPOΔΙ...	3	1 φορά την ημέρα	60	25		

Εικόνα 4.17. Λίστα φαρμάκων για κάθε δραστική ουσία

Αφού επιλεγούν τα επιθυμητά φάρμακα από τις λίστες και εισαχθούν οι συσκευασίες και οι επιλογές τους, ακολουθείται η ίδια διαδικασία εκτέλεσης συνταγής με την **Εκτέλεση συνταγής με εμπορικής ονομασίας σκευάσματα**.

Στο κάτω μέρος της σελίδας (*Εικόνα 4.18*) υπάρχει ανάλυση των τιμών ανά κατηγορία συμμετοχής ώστε να είναι ευκρινές το ποσό που πρέπει να πληρώσει ο ασθενής καθώς και το ποσό που πρέπει να παραλάβει ο φαρμακοποιός από το ταμείο του ασθενή. Παρατηρούμε λοιπόν ότι υπάρχει διαφάνεια στους υπολογισμούς των χρηματικών ποσών.

Συνολική Αξία 2,23 €

Αξία Συμμετοχής 0,56 €

Διαφορά Πληρωτέα από Ασφαλιστικό Φορέα 0,00 €

Συνολικό Πληρωτέο Ποσό από Ασφαλιστικό Φορέα 1,67 €

Ανάλυση ανά Κατηγορία Συμμετοχής			
Συμμετοχή	0%	10%	25%
Συνολική Αξία	0,00 €	0,00 €	2,23 €
Αξία Συμμετοχής	0,00 €	0,00 €	0,56 €
Πληρωτέο	0,00 €	0,00 €	1,67 €

Εικόνα 4.18. Ανάλυση τιμών ανά κατηγορία συμμετοχής

4.4. ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΥΝΤΑΓΗΣ

Στην περίπτωση που ο/η φαρμακοποιός δεχθεί χειρόγραφο συνταγή, έχει την επιλογή να χρησιμοποιήσει την φόρμα «**Καταχώρηση Συνταγής**» ώστε να εισάγει ηλεκτρονικά την συνταγή στο σύστημα. Αλλιώς προχωρά στην εκτέλεση της συνταγής χειρόγραφα με τον γνωστό τρόπο.

Πρώτα πρέπει να αναγράψει στην περιοχή «**Στοιχεία Ιατρού**» τον Α.Μ.Κ.Α. και τον Ε.Τ.Α.Α. του/της ιατρού (*Εικόνα 4.19*). Συνέχιση της καταχώρησης της συνταγής γίνεται μόνο εφόσον εμφανιστούν σωστά τα στοιχεία του/της (*Εικόνα 4.20*). Εάν τα στοιχεία ιατρού που εμφανιστούν δεν είναι τα σωστά, ο φαρμακοποιός πρέπει να εισάγει ξανά τον σωστό ΑΜΚΑ και ΑΜΕΤΑΑ. Στην περίπτωση που τα στοιχεία παραμένουν λανθασμένα η διαδικασία δεν μπορεί να συνεχιστεί και ο φαρμακοποιός πρέπει να επικοινωνήσει με τον ιατρό ώστε να τον ενημερώσει για να διορθώσει τα στοιχεία του. Η πιθανότητα όμως να υπάρχει λάθος εκεί είναι πολύ μικρή καθώς ο ΑΜΚΑ είναι μοναδικός για κάθε ιατρό και αποθηκευμένος στην βάση δεδομένων του συστήματος. Άρα το πιο πιθανό είναι να έχει πληκτρολογηθεί λάθος από τον φαρμακοποιό. Στο σημείο αυτό είναι κατανοητό από τον χρήστη πώς πρέπει να προχωρήσει καθώς τα πεδία στην *Εικόνα 4.19* είναι τα μόνα διαθέσιμα προς συμπλήρωση. Στο *Σχήμα 4.3* δίνεται το διάγραμμα ροής για την εισαγωγή των στοιχείων ιατρού.

Στοιχεία Ιατρού

Α.Μ.Κ.Α.

Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.

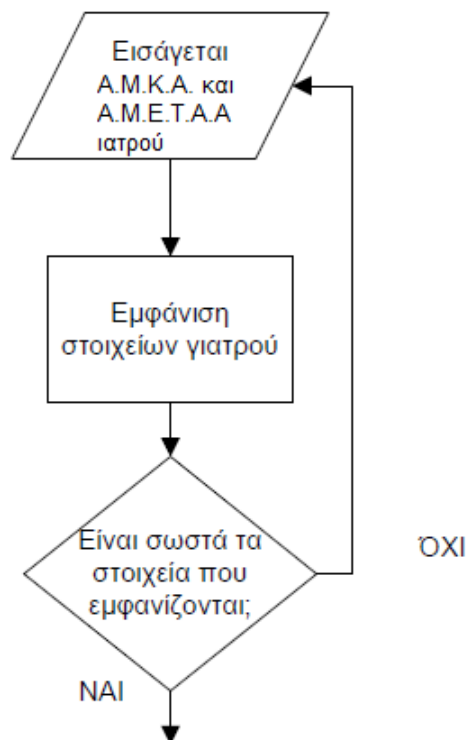
Αναζήτηση

Εικόνα 4.19. Στοιχεία Ιατρού

Στοιχεία Ιατρού

Όνοματεπώνυμο ΔΟΚΤΟΡ ΔΟΚΤΟΡ
Ειδικότητα ΑΛΛΕΡΓΙΟΛΟΓΟΣ
Α.Μ.Κ.Α. 30016902923
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. 222222

Εικόνα 4.20. Εμφάνιση Στοιχείων Ιατρού



Σχήμα 4.3 Διάγραμμα ροής για την εισαγωγή στοιχείων ιατρού

Έπειτα ο/η φαρμακοποιός εισάγει στο πεδίο «**Α.Μ.Κ.Α.**» τον Α.Μ.Κ.Α. του ασφαλισμένου (Εικόνα 4.21):

Στοιχεία Ασφαλισμένου

ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου Αναζήτηση

Εικόνα 4.21. Εισαγωγή Α.Μ.Κ.Α.

Σε περίπτωση που ο φαρμακοποιός ξεχάσει να εισάγει τον Α.Μ.Κ.Α. του ασθενούς εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα (Εικόνα 4.22).

Στοιχεία Ασφαλισμένου

ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου Αναζήτηση

Δεν δώσατε Α.Μ.Κ.Α. Προσπαθείστε ξανά.

Εικόνα 4.22. Προειδοποιητικό μήνυμα για τον Α.Μ.Κ.Α ασθενή

Ο φαρμακοποιός μπορεί εύκολα να αντιληφθεί ότι πρέπει να εισάγει τον ΑΜΚΑ του ασθενή καθώς η τοποθέτηση της περιοχής «Στοιχεία Ασθενή» τον καθοδηγεί στην συμπλήρωση της. Αν παρ' όλα αυτά παραλείψει την συμπλήρωση του πεδίου αυτού, το πρόγραμμα τον ενημερώνει/καθοδηγεί με σχετικό προειδοποιητικό μήνυμα, το οποίο είναι σαφές και εμφανίζεται κάτω από το πεδίο που πρέπει να συμπληρωθεί.

Αν ο χρήστης εισάγει λάθος Α.Μ.Κ.Α. εμφανίζονται τα εξής προειδοποιητικά μηνύματα (Εικόνα 4.23)(Εικόνα 4.24):

Σφάλμα

Δώσατε λάθος Α.Μ.Κ.Α. Προσπαθείστε ξανά.

OK

Εικόνα 4.23. Οθόνη σφάλματος

Στοιχεία Ασφαλισμένου

ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου 12124246 Αναζήτηση

Δώσατε λάθος Α.Μ.Κ.Α. Προσπαθείστε ξανά.

Εικόνα 4.24. Μήνυμα σφάλματος

Η οθόνη σφάλματος της [Εικόνας 4.23](#) κρίνεται περιτή καθώς το μήνυμα που εμφανίζεται κάτω από το πεδίο εισαγωγής του Α.Μ.Κ.Α. Ασφαλισμένου ενημερώνει επαρκώς τον χρήστη για το λάθος και τον κατευθύνει στην διόρθωση του.

Πρόταση: Αφαίρεση της επιπλέον οθόνης σφάλματος ([Εικόνα 4.23](#)) για την λάθος εισαγωγή Α.Μ.Κ.Α. Ασφαλισμένου.

Έπειτα από την καταχώρηση του Α.Μ.Κ.Α. εμφανίζονται τα προσωπικά στοιχεία του/της ασθενούς ([Εικόνα 4.24](#)).

Στοιχεία Ασφαλισμένου	
ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου	1208430 [redacted] Αναζήτηση
Ημερομηνία και Ώρα τελευταίας συνταγογράφησης: 13-06-2013 11:01:34	
Όνοματεπώνυμο	N [redacted] Ημ/νία Γέννησης 12/8/19 [redacted]
	Φύλο Άρρεν
A.M.K.A.	1 [redacted] Φορέας Κοινωνικής I.K.A.-E.T.A.M.
Τηλέφωνο	2 [redacted] Ασφάλισης
Οδός/Αριθμός	B A [redacted] Άμεσος/Εμμεσος Άμεσος
Πόλη	ΠΕΥΚΗ Αριθμός Μητρώου 3 [redacted]
T.K.	15121
Επεξεργασία στοιχείων ασφάλισης	
Επεξεργασία στοιχείων ασφαλισμένου	

Εικόνα 4.24. Στοιχεία Ασφαλισμένου

Ο/η φαρμακοποιός πρέπει να ελέγξει τα στοιχεία αυτά και να τα τροποποιήσει (εκτός του **Όνοματεπώνυμου**) εφόσον υπάρχει ανάγκη, πατώντας στο «**Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου**» ([Εικόνα 4.25](#)) και «**Επεξεργασία Στοιχείων Ασφάλισης**» ([Εικόνα 4.26](#)). Το σύστημα επικοινωνεί με την Βάση Δεδομένων του Α.Μ.Κ.Α. και ενημερώνεται με τα ισχύοντα στοιχεία για τον κάθε ασθενή. Αν το ονοματεπώνυμο του ασφαλισμένου εμφανίζεται λανθασμένο ή κενό, ο/η φαρμακοποιός πρέπει να ενημερώσει τον ασθενή ότι η συνταγογράφηση δεν είναι δυνατό να προχωρήσει και ο ασθενής πρέπει να μεταβεί σε ΚΕΠ ώστε να ενημερώσει ορθά τα στοιχεία του.

Επεξεργασία στοιχείων ασφαλισμένου	
* Οδός/Αριθμός	β Α [redacted]
* T.K.	15121
Πόλη	ΠΕΥΚΗ
* Τηλέφωνο	210 [redacted]
E-mail	
Αποθήκευση	
Ακύρωση	

Εικόνα 4.25. Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου

Επεξεργασία στοιχείων ασφάλισης

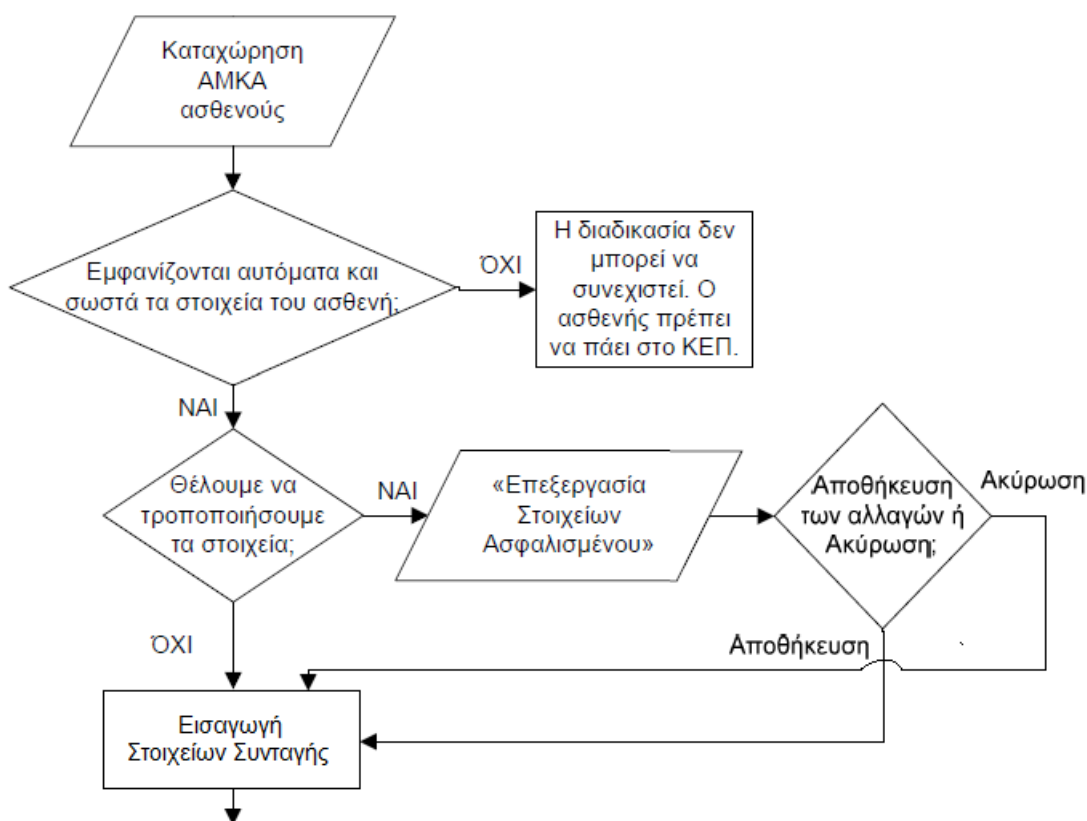
* Ασφ. Φορέας:

* Άμεσος/Εμμεσος:

* Αριθμός Μητρώου:

Εικόνα 4.26. Επεξεργασία Στοιχείων Ασφάλισης

Στις οθόνες των *Εικόνων 4.25* και *4.26* ο/η φαρμακοποιός τροποποιεί τα στοιχεία του ασθενή που είναι απαραίτητα και πατάει «**Αποθήκευση**» για αποθήκευση των αλλαγών ή «**Ακύρωση**» για έξοδο από την επεξεργασία χωρίς να γίνει αποθήκευση των αλλαγών. Εδώ είναι εμφανές πως γίνονται οι ενέργειες καθώς δίπλα από κάθε στοιχείο για επεξεργασία υπάρχει είτε λίστα για επιλογή της πληροφορίας από αυτή, είτε πεδίο για συμπλήρωση της πληροφορίας με το πληκτρολόγιο. Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί στις πληροφορίες και στα κουμπιά «Αποθήκευση» και «Ακύρωση». Επίσης δίπλα στις πληροφορίες που είναι απαραίτητη η συμπλήρωση τους εμφανίζεται αστερίσκος που υποδηλώνει τη σημασία τους. Το διάγραμμα ροής για την εισαγωγή των στοιχείων του ασθενούς φαίνεται στο *Σχήμα 4.4* που ακολουθεί.



Σχήμα 4.4 Διάγραμμα ροής για την εισαγωγή στοιχείων ασθενούς

Εάν ο φαρμακοποιός πληκτρολογήσει κατά λάθος Α.Μ.Κ.Α. που αντιστοιχεί σε άλλο ασθενή μπορεί να αφαιρέσει τα στοιχεία του ασθενή που εμφανίστηκαν πατώντας το κουμπί «Καθαρισμός» στο κάτω μέρος της οθόνης. Όμως αυτό δεν είναι εύκολο να το αντιληφθεί ο χρήστης ενώ αν έχει προχωρήσει στην καταχώρηση και άλλων στοιχείων στη συνέχεια της συνταγής, θα χαθούν και αυτά.

Πρόταση: Προσθήκη ενός επιπλέον κουμπιού «Καθαρισμός Στοιχείων Ασφαλισμένου» στην περιοχή «Στοιχεία Ασφαλισμένου». Η λειτουργία του θα είναι να αφαιρεί τα καταχωρημένα στοιχεία στην συγκεκριμένη περιοχή στην περίπτωση που έχει εισαχθεί Α.Μ.Κ.Α. που αντιστοιχεί σε λάθος ασθενή.

4.4.i. Βασικά στοιχεία συνταγής

Στο **Τύπος Συνταγής**, εμφανίζεται ο τύπος της συνταγής, τυπική (για ασφαλισμένο του ταμείου). Ο τύπος συνταγής επιλέγεται αυτόματα από το σύστημα. Στις **Επανάληψεις Συνταγής** επιλέγει εάν πρόκειται για απλή ή επαναλαμβανόμενη συνταγή (3μηνη για χρόνια πάθηση).

Εάν η συνταγή είναι τρίμηνη εμφανίζεται η ένδειξη **Χρόνια Πάθηση** καθώς και οι ημερομηνίες της δεύτερης και τρίτης συνταγής (*Εικόνα 4.27*). Το πρόγραμμα διευκολύνει τον χρήστη υπολογίζοντας αυτόματα τα βάσει νόμου χρονικά διαστήματα εκτέλεσης της συνταγής και των επαναλήψεών της. Επίσης, μετά την ολοκλήρωση της καταχώρησης της συνταγής, το σύστημα θα εκτυπώσει όλες τις συνταγές.

Τύπος Συνταγής	ΤΥΠΙΚΗ	Ημ/νία Έκδοσης Συνταγής	18/4/2012	Ημ/νία 2ης Συνταγής	18/5/2012
* Επανάληψη Συνταγής	3Μηνη	Χρόνια Πάθηση	✓	Ημ/νία 3ης Συνταγής	17/6/2012

Εικόνα 4.27. Στοιχεία Συνταγής για 3μηνη συνταγή

Στο **Ημ/νία Καταχώρησης** εμφανίζεται η τρέχουσα ημερομηνία (*Εικόνα 4.28*).

Τύπος Συνταγής	ΤΥΠΙΚΗ	Ημ/νία Έκδοσης Συνταγής	14/6/2013	Αντιγραφή από άλλο ιατρό	<input type="checkbox"/>
* Επανάληψη Συνταγής	ΟΧΙ (ΑΠΛΗ)				

Εικόνα 4.28. Βασικά Στοιχεία Συνταγής

Στην περίπτωση που η συνταγή είναι αντιγραφή από άλλο ιατρό, ο χρήστης πρέπει να επιλέξει την ένδειξη «**Αντιγραφή Συνταγής**». Έπειτα μπορεί να συμπληρώσει στο πεδίο **Όνοματεπώνυμο Ιατρού** το ονοματεπώνυμο του ιατρού της αρχικής συνταγής και την ημερομηνία γνωμάτευσης της στο πεδίο **Ημ/νία Γνωμάτευσης** (*Εικόνα 4.29*).

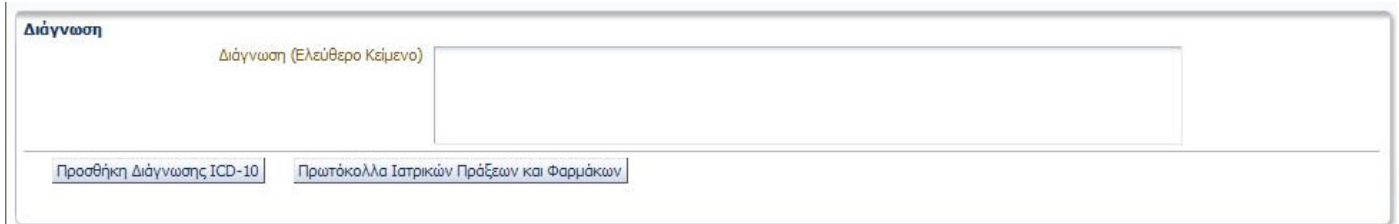
Αντιγραφή από άλλο ιατρό	<input checked="" type="checkbox"/>	Ημ/νία Γνωμάτευσης	<input type="text"/>
Όνοματεπώνυμο Ιατρού	<input type="text"/>		

Εικόνα 4.29. Αντιγραφή Συνταγής

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται στην περιοχή «Βασικά Στοιχεία Συνταγής» είναι κατανοητοί και τα πεδία και οι λίστες που εμφανίζονται δίπλα από κάθε πληροφορία κατευθύνουν κατάλληλα τον χρήστη προς την συμπλήρωσή τους. Επίσης δίπλα στις πληροφορίες που είναι απαραίτητη η συμπλήρωσή τους εμφανίζεται αστερίσκος που υποδηλώνει τη σημασία τους.

4.4.ii. Διάγνωση

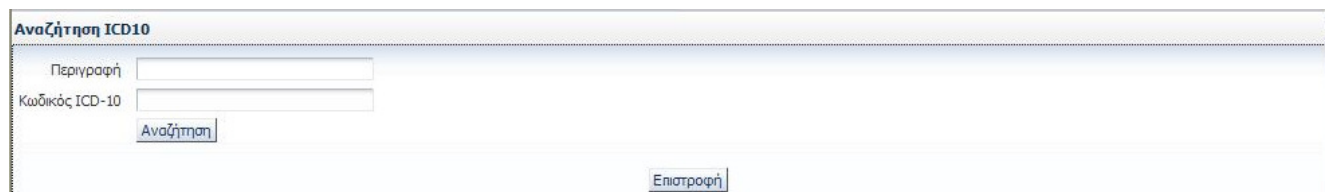
Υπάρχουν δύο διαθέσιμοι τρόποι για την καταχώρηση της νόσου του/της ασθενούς (Εικόνα 4.30).



Εικόνα 4.30.. Πεδίο καταχώρησης Διάγνωσης

- Χρήση της κωδικοποίησης νόσων ICD10.

Ο/η φαρμακοποιός πατάει το κουμπί «**Προσθήκη Διάγνωσης ICD-10**» και αναζητά: α) με κωδικό, β) με λέξεις κλειδιά στην περιγραφή της νόσου (Εικόνα 4.31).



Εικόνα 4.31. Αναζήτηση με κωδικοποίηση νόσων ICD10

Το σύστημα για να διευκολύνει τον χρήστη αναγνωρίζει καταχωρήσεις με κεφαλαία, πεζά, με τόνους ή χωρίς τόνους, ακόμη και με λίγους αρχικούς χαρακτήρες. Με το κουμπί «**Αναζήτηση**» το σύστημα εμφανίζει όλες τις σχετικές νόσους (Εικόνα 4.32). Όμως το σύστημα δεν ταυτίζει λατινικούς και ελληνικούς χαρακτήρες. Για παράδειγμα, αν στον κωδικό «K51.9» το K εισαχθεί με ελληνικούς χαρακτήρες η μηχανή αναζήτησης δεν θα τον αναγνωρίσει και δεν θα εμφανίσει αποτελέσματα.

Πρόταση: Ταύτιση ελληνικών και λατινικών χαρακτήρων στην αναζήτηση, κυρίως στο πεδίο «Κωδικός ICD-10», για διευκόλυνση του χρήστη.

Αναζήτηση ICD10

Περιγραφή

Κωδικός ICD-10

Κωδικός ICD-10	Τίτλος	Περιγραφή
<input type="checkbox"/> F53.9	Ψυχική διαταραχή της λοχείας, μη καθορισμένη	
<input type="checkbox"/> K51.9	Ελκώδης κολίτιδα, μη καθορισμένη	Ελκώδης εντερίτιδα ΜΚΑ
<input type="checkbox"/> K51.8	Άλλη ελκώδης κολίτιδα	
<input type="checkbox"/> K63.3	Έλκη εντέρου	Πρωτοπαθές έλκος λεπτού εντέρου Εξαιρούνται: έλκος πρωκτού ή σρθού (K62.6) δωδεκαδακτύλου (K26.-) γαστροεντερικό (K28.-) γαστρονησπικό (K28.-) νησπικό (K28.-) πεπτικό, μη καθορισμένης εντόπισης (K27.-) ελκώδης κολίτιδα (K51.-)

Εικόνα 4.32. Παράδειγμα αποτελεσμάτων αναζήτησης

Η επιλογή της σωστής νόσου γίνεται με το τετράγωνο αριστερά από τον κωδικό της νόσου και έπειτα πατώντας το κουμπί «**Προσθήκη**». Το κουμπί «Προσθήκη» άλλαξε στην τελευταία έκδοση του προγράμματος από «Επιστροφή». Η αλλαγή αυτή βελτιώνει την κατανόηση του χρήστη στην περίπτωση που επιθυμεί να προσθέσει διάγνωση. Όμως στην περίπτωση που δεν επιθυμεί να επιλέξει κάποια διάγνωση πρέπει πάλι να πατήσει το κουμπί «Προσθήκη».

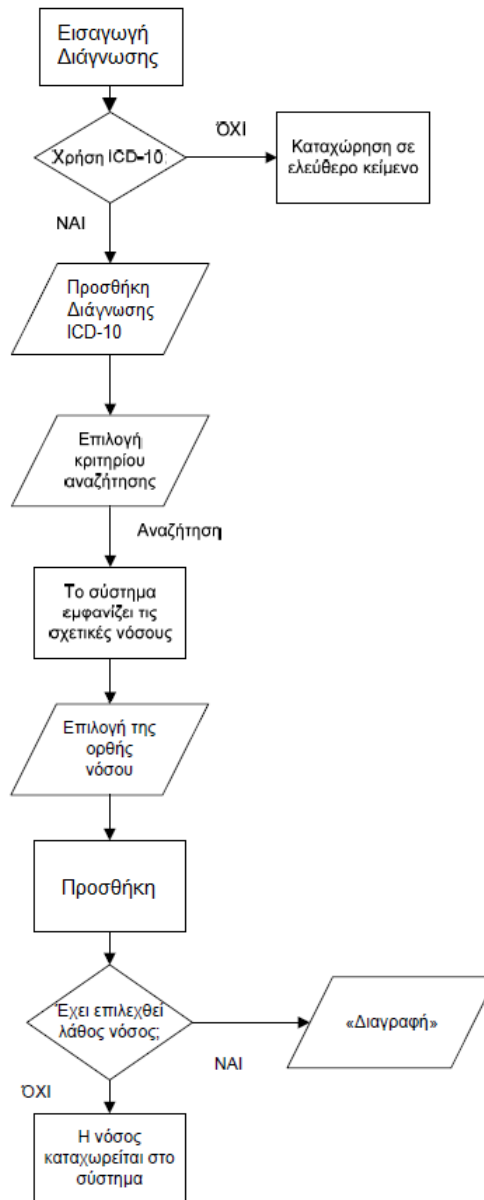
Πρόταση: Αλλαγή του κουμπιού «Προσθήκη» σε «Προσθήκη/Επιστροφή» για καλύτερη περιγραφή της λειτουργίας του.

Προταση: Μερικές φορές η επιλογές αυτόματης συμπλήρωσης στα πεδία «Περιγραφή» και «Κωδικός ICD-10» που εμφανίζονται κατά την χρήση του συστήματος μέσω Internet browser κρύβουν το κουμπί «Αναζήτηση». Προτείνεται η μεταφορά του κουμπιού δίπλα από τα πεδία προς αποφυγή αυτού του φαινομένου.

- **Με εισαγωγή ελεύθερου κειμένου.**

Ο/η φαρμακοποιός καταχωρεί την περιγραφή της νόσου στο πεδίο «**Διάγνωση (Ελεύθερο Κείμενο)**» (Εικόνα 4.30). Το κείμενο «Διάγνωση (Ελεύθερο Κείμενο)» καθώς και το πεδίο που βρίσκεται δίπλα του προς συμπλήρωση, καθοδηγεί κατάλληλα τον χρήστη για το πώς θα πρέπει να εργαστεί στη συγκεκριμένη περίπτωση.

Στο *Σχήμα 4.5* που ακολουθεί δίνεται το διάγραμμα ροής για την εισαγωγή διάγνωσης στην καταχώρηση συνταγής.



Σχήμα 4.5 Διάγραμμα ροής για την εισαγωγή διάγνωσης

4.4.iii. Θεραπεία

Στο πεδίο **Θεραπεία** εμφανίζονται οι εξής επιλογές (Εικόνα 4.33):

- Θεραπεία Μηνός
- Δίμηνη
- Μονοδοσικά
- Δικαιούχος ΕΚΑΣ
- Υψηλού κόστους
- Σοβαρών παθήσεων
- Εκτελείται μόνο από Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ
- Ναρκωτικά
- Περιπτώσεις Μηδενικής συμμετοχής για όλη την συνταγή

Εικόνα 4.33. Πεδίο Θεραπεία

Συσκευασίες

Ο/Η φαρμακοποιός έχει τη δυνατότητα να επιλέξει έως τρία (3) διαφορετικά φάρμακα και έως 2 συσκευασίες, εφόσον δεν πρόκειται για χρόνια πάθηση. Επιλέγοντας το πεδίο **Θεραπεία μηνός** μπορεί να επιλέξει έως και δέκα (10) συσκευασίες. Με την επιλογή **Μονοδοσικά** μπορεί να επιλέξει έως και εκατόν είκοσι (120) συσκευασίες.

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί και το σύστημα ανάλογα με το τι θα επιλέξει ο φαρμακοποιός δίνει τις αντίστοιχες επιλογές στην περιοχή προσθήκης φαρμάκων, διευκολύνοντας τον χρήστη.

Ποσοστά Συμμετοχής

Ο/Η φαρμακοποιός πρέπει να επιλέξει το σωστό ποσοστό συμμετοχής ανά φάρμακο, στο υποχρεωτικό πεδίο καταχώρησης. Εάν ο ασθενής ανήκει σε μία από τις κατηγορίες μηδενικής συμμετοχής ο/η φαρμακοποιός πρέπει να επιλέξει την αντίστοιχη κατηγορία από το πεδίο **Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη την συνταγή**. Το σύστημα θα επιλέξει αυτόματα ποσοστό 0% για όλα τα φάρμακα (Εικόνα 4.34) διευκολύνοντας τον χρήστη.

Εικόνα 4.34. Αιτιολογία Περίπτωσης Μηδενικής Συμμετοχής

Όταν ο ασθενής είναι **Δικαιούχος ΕΚΑΣ**, μπορεί να επιλεγθεί ποσοστό συμμετοχής 0% ή 10%. Η σωστή επιλογή του ποσοστού συμμετοχής είναι υποχρέωση του φαρμακοποιού από τον νόμο. Συστήνεται προσεκτικός επανέλεγχος των επιλεγμένων ανα φάρμακο ποσοστών συμμετοχής.

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί.

Επιλογή Φαρμάκων

Εδώ ο φαρμακοποιός ανάλογα τον τρόπο που συνταγογράφησε ο ιατρός, πρέπει να επιλέξει αν η συνταγογράφηση θα γίνει με εμπορική ονομασία ή χωρίς εμπορική ονομασία, επιλέγοντας ή όχι το πεδίο «Συνταγογράφηση με εμπορική ονομασία» στην περιοχή «Θεραπεία» (Εικόνα 4.33).

Σε περίπτωση που ο Ιατρός έχει ξεπεράσει το επιτρεπτό όριο συνταγογράφησης με εμπορική ονομασία, το πρόγραμμα εμφανίζει κάτω από το αντίστοιχο πεδίο σχετική προειδοποίηση.

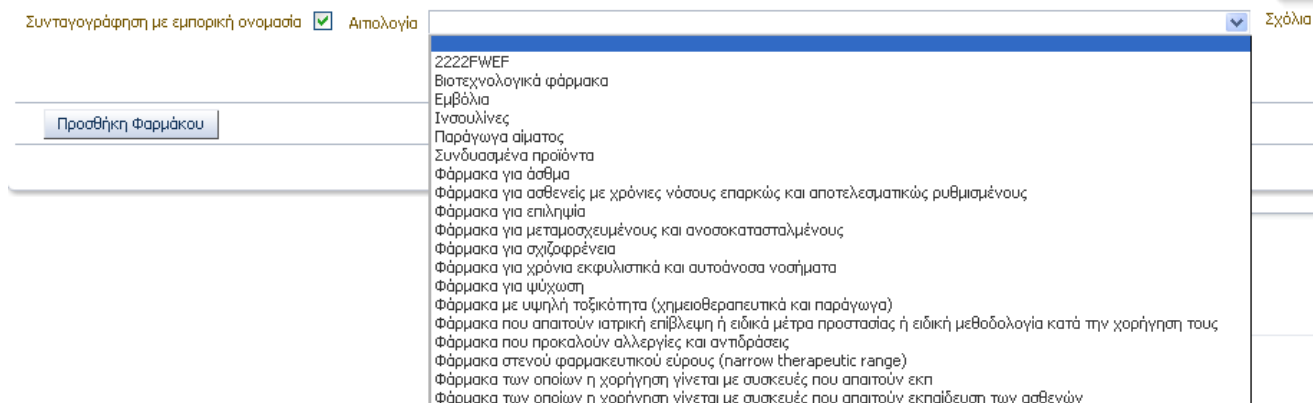
Προειδοποίηση

Το επιτρεπτό όριο συνταγογράφησης με εμπορική ονομασία έχει ξεπεράσει.

Η προειδοποίηση είναι σαφής και βρίσκεται ακριβώς κάτω από την αντίστοιχη επιλογή, η οποία έχει απενεργοποιηθεί προς αποφυγή σύγχυσης.

4.4.iii.a. Συνταγογράφηση με εμπορική ονομασία

Στην περίπτωση αυτή ο φαρμακοποιός πρέπει να επιλέξει υποχρεωτικά Αιτιολογία από την αντίστοιχη λίστα, σχετικά με τον λόγο συνταγογράφησης με εμπορική ονομασία. Έχει επίσης την δυνατότητα να προσθέσει επεξηγηματικά σχόλια (Εικόνα 4.35).



Συνταγογράφηση με εμπορική ονομασία Αιτιολογία

Προσθήκη Φαρμάκου

2222FWEF
Βιοτεχνολογικά φάρμακα
Εμβόλια
Ινσουλίνες
Παράγωγα αίματος
Συνδυασμένα προϊόντα
Φάρμακα για άσθμα
Φάρμακα για ασθενείς με χρόνιες νόσους επαρκώς και αποτελεσματικώς ρυθμισμένους
Φάρμακα για επιλημία
Φάρμακα για μεταμοσχευμένους και ανοσοκατασταλμένους
Φάρμακα για σχιζοφρένεια
Φάρμακα για χρόνια εκφυλιστικά και αυτοάνοσα νοσήματα
Φάρμακα για ψύχωση
Φάρμακα με υψηλή τοξικότητα (χημειοθεραπευτικά και παράγωγα)
Φάρμακα που απαιτούν ιατρική επίβλεψη ή ειδικά μέτρα προστασίας ή ειδική μεθοδολογία κατά την χορήγησή τους
Φάρμακα που προκαλούν αλλεργίες και αντιδράσεις
Φάρμακα στενού φαρμακευτικού εύρους (narrow therapeutic range)
Φάρμακα των οποίων η χορήγηση γίνεται με συσκευές που απαιτούν εκπαίδευση εκπαιδευση των ασθενών
Φάρμακα των οποίων η χορήγηση γίνεται με συσκευές που απαιτούν εκπαίδευση των ασθενών

Σχόλια

Εικόνα 4.35. Αιτιολογία συνταγογράφησης με εμπορική ονομασία

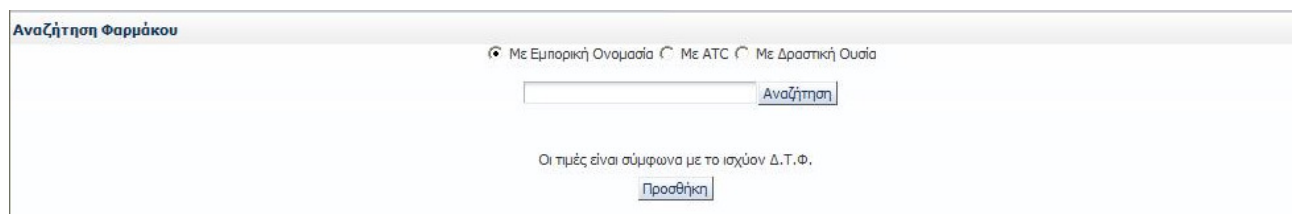
Για να επιλέξει φάρμακο, ο φαρμακοποιός πατάει το κουμπί «**Προσθήκη Φαρμάκου**», στην περιοχή επιλογής φαρμάκων (Εικόνα 4.36).

Προσθήκη Φαρμάκου

Εικόνα 4.36. Κουμπί Προσθήκης Φαρμάκου

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί και τα πεδία και οι λίστες που εμφανίζονται δίπλα από κάθε πληροφορία κατευθύνουν κατάλληλα τον χρήστη προς την συμπλήρωσή τους.

Η αναζήτηση γίνεται ανάμεσα στα φάρμακα που κυκλοφορούν στην ελληνική αγορά και έχουν τιμή, με τρεις τρόπους (Εικόνα 4.37).



Αναζήτηση Φαρμάκου

Με Εμπορική Ονομασία Με ATC Με Δραστική Ουσία

Αναζήτηση

Οι τιμές είναι σύμφωνα με το ισχύον Δ.Τ.Φ.

Προσθήκη

Εικόνα 4.37. Επιλογές Αναζήτησης Φαρμάκου

- **Με Εμπορική Ονομασία**

Στο αντίστοιχο πεδίο, ο/η φαρμακοποιός πρέπει να πληκτρολογήσει τουλάχιστον τον αρχικό χαρακτήρα από την ονομασία του φαρμάκου και έπειτα επιλέγει το κουμπί «**Αναζήτηση**». Το σύστημα για να διευκολύνει τον χρήστη αναγνωρίζει καταχωρίσεις

με κεφαλαία, πεζά, με λατινικούς και με ελληνικούς χαρακτήρες. Ο/Η φαρμακοποιός επιλέγει το φάρμακο από τον πίνακα αποτελεσμάτων που προκύπτει, πατώντας σε οποιοδήποτε πεδίο του αντίστοιχου φαρμάκου (Εικόνα 4.38) και έπειτα στο κουμπί «Προσθήκη». Κάτω από το κάθε φάρμακο εμφανίζεται η δραστική ουσία που περιέχει.

Αναζήτηση Φαρμάκου

Με Εμπορική Ονομασία
 Με ATC
 Με Δραστική Ουσία

predni

Barcode φαρμάκου	Εμπορική Ονομασία	Μορφή	Περιεκτικότητα	Συσκευασία	ATC	Π/Γ	Τιμή Λιανικής	Τιμή Αναφοράς
2800769201018	PREDNISOLONE-DISPERSA EYE.OINT 0,...	EYE.OINT	0,025	TUBx2,5G	S01BA04		3,09	3,09

PREDNISOLONE ACETATE

Εικόνα 4.38. Παράδειγμα Αναζήτησης με Εμπορική Ονομασία

- **Με δραστική ουσία**

Στο αντίστοιχο πεδίο, ο/η φαρμακοποιός πρέπει να πληκτρολογήσει έναν ή περισσότερους αρχικούς λατινικούς χαρακτήρες της δραστικής ουσίας και έπειτα επιλέγει το κουμπί «Αναζήτηση» (Εικόνα 4.39).

Αναζήτηση Φαρμάκου

Με Εμπορική Ονομασία
 Με ATC
 Με Δραστική Ουσία

mesalaz

Εικόνα 4.39. Αναζήτηση με δραστική ουσία

Ο/Η φαρμακοποιός επιλέγει το φάρμακο από τον πίνακα αποτελεσμάτων που προκύπτει, πατώντας σε οποιοδήποτε πεδίο του αντίστοιχου φαρμάκου (Εικόνα 4.40) και έπειτα στο κουμπί «Προσθήκη».

Barcode φαρμάκου	Εμπορική Ονομασία	Μορφή	Περιεκτικότητα	Συσκευασία	ATC	Π/Γ	Τιμή Λιανικής	Τιμή αναφοράς
2801961807015	SALOFALK GRANU-STIX GR.PR.GRA 10...	GR.PR.GRA	1000MG/SACHET	BT x 50 SACHETS	A07EC02		48.76	31,38
MESALAZINE,MESALAZINE								
2801961806018	SALOFALK GRANU-STIX GR.PR.GRA 50...	GR.PR.GRA	500MG/SACHET	BT x 50 SACHETS	A07EC02		15.78	15,78
MESALAZINE								
2802716201010	MEZAVANT GR.PR.R.TA 1200MG/TAB B...	GR.PR.R.TA	1200MG/TAB	BT x 60	A07EC02		79.65	56,49
MESALAZINE								
2801961801013	SALOFALK GR.TAB 250MG/TAB BTX100	GR.TAB	250MG/TAB	BTX100	A07EC02		14.85	14.85

Εικόνα 4.40. Παράδειγμα Αναζήτησης με Δραστική Ουσία

- **Με ATC**

Στο αντίστοιχο πεδίο, ο/η φαρμακοποιός πρέπει να πληκτρολογήσει το ATC του φαρμάκου και έπειτα επιλέγει το κουμπί «Αναζήτηση» (Εικόνα 4.41).

Εικόνα 4.41. Αναζήτηση με ATC

Ο/Η φαρμακοποιός επιλέγει το φάρμακο από τον πίνακα αποτελεσμάτων που προκύπτει, πατώντας σε οποιοδήποτε πεδίο του αντίστοιχου φαρμάκου (Εικόνα 4.42) και έπειτα στο κουμπί «Προσθήκη». Κάτω από το κάθε φάρμακο εμφανίζεται η δραστική ουσία που περιέχει.

Barcode φαρμάκου	Εμπορική Ονομασία	Μορφή	Περιεκτικότητα	Συσκευασία	ATC	Π/Γ	Τιμή Λιανικής	Τιμή Αναφοράς
2801961807015	SALOFALK GRANU-STIX GR.PR.GRA 10...	GR.PR.GRA	1000MG/SACHET	BT x 50 SACHETS	A07EC02		48,76	31,38
MESALAZINE,MESALAZINE								
2801961806018	SALOFALK GRANU-STIX GR.PR.GRA 50...	GR.PR.GRA	500MG/SACHET	BT x 50 SACHETS	A07EC02		15,78	15,78
MESALAZINE								
2802716201010	MEZAVANT GR.PR.R.TA 1200MG/TAB B...	GR.PR.R.TA	1200MG/TAB	BT x 60	A07EC02		79,65	56,49
MESALAZINE								
2801961801013	SALOFALK GR.TAB 250MG/TAB BTX100	GR.TAB	250MG/TAB	BTX100	A07EC02		14,85	14,85

Εικόνα 4.42. Παράδειγμα αναζήτησης με ATC

Οι πληροφορίες που εμφανίζονται στα αποτελέσματα της αναζήτησης είναι: *Barcode Φαρμάκου, Εμπορική Ονομασία, Μορφή, Περιεκτικότητα, Συσκευασία, ATC, Π/Γ, Τιμή Λιανικής και Τιμή Αναφοράς*. Οι πληροφορίες αυτές βοηθούν τον φαρμακοποιό να επιλέξει το φάρμακο που επιθυμεί. Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί ενώ η επιλογή του επιθυμητού φαρμάκου από την λίστα γίνεται εύκολα με 2 κλικ του ποντικού.

Μετά την επιλογή των φαρμάκων της συνταγής, ο/η φαρμακοποιός πρέπει να επιλέξει (Εικόνα 4.43):

- την επιθυμητή ποσότητα από την λίστα τιμών στο πεδίο **Ποσότητα**
- το ποσοστό συμμετοχής από τα διαθέσιμα ποσοστά στο πεδίο **Συμμετοχή**
- τον απαιτούμενο αριθμό και την μορφή της δόσης στο πεδίο **Ποσό Δόσης**
- την επιθυμητή συχνότητα στο πεδίο **Συχνότητα**
- την διάρκεια λήψης του φαρμάκου στο πεδίο **Ημέρες**
- οδηγίες λήψης του φαρμάκου, που εκτυπώνονται στην συνταγή, στο πεδίο **Σχόλια**

Δραστική Ουσία METHYLPREDNISOLONE ACEPONATE
 Προτεινόμενη Θεραπεία CUT.SOL 0,1% W/V BTx1 BOTTLEx 50 ML
 Σχόλια * Ποσότητα Συμμετοχή * % 25 * Ποσό ΔΕΡΜ ΕΠΑΛΕΙΨΗ * Συχνότητα * Ημέρες Διαγραφή

Εικόνα 4.43. Επιλογές Φαρμάκου

Εάν ο φαρμακοποιός παραλείψει να επιλέξει κάποιο από τα παραπάνω τότε το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και κοκκινίζει τα αντίστοιχα πεδία (Εικόνα 4.44).

Σφάλμα

Παρακάτω εμφανίζονται σε λίστα τα μηνύματα για αυτή τη σελίδα.

Ποσότητα	✘ Πρέπει να κάνετε μία επιλογή.
% Συμμετοχή	✘ Πρέπει να κάνετε μία επιλογή.
Περιγραφή Ασθένειας	✘ Πρέπει να κάνετε μία επιλογή.
Ποσό Δόσης	✘ Πρέπει να κάνετε μία επιλογή.
Συχνότητα	✘ Πρέπει να κάνετε μία επιλογή.
Ημέρες	✘ Πρέπει να κάνετε μία επιλογή.

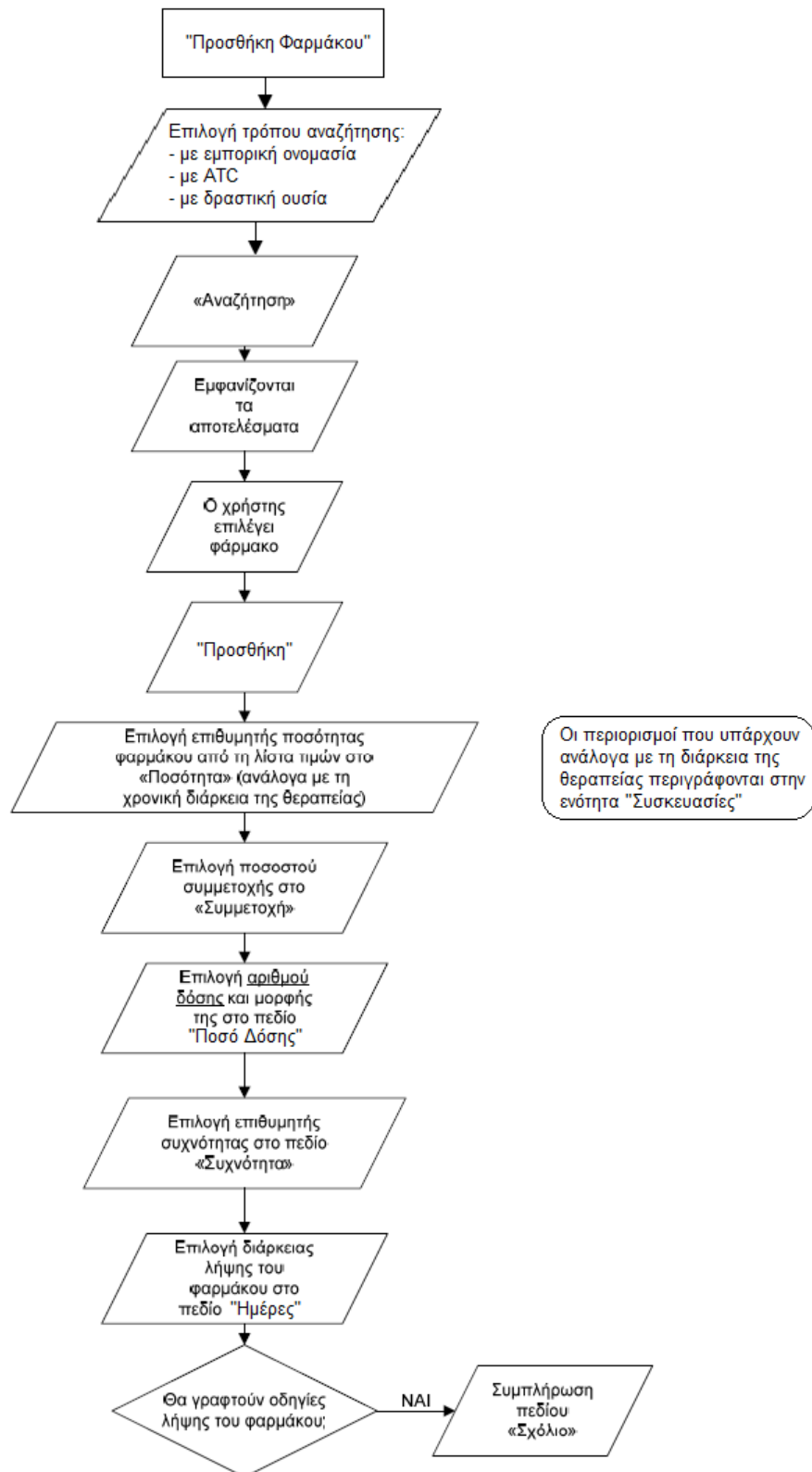
OK

Εικόνα 4.44. Σφάλμα Καταχώρησης

Πατώντας το κουμπί «**Διαγραφή**» στο δεξί μέρος της γραμμής του φαρμάκου, ο/η φαρμακοποιός εφόσον το επιθυμεί, μπορεί να το διαγράψει.

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί και τα πεδία και οι λίστες που εμφανίζονται δίπλα από κάθε πληροφορία κατευθύνουν κατάλληλα τον χρήστη προς την συμπλήρωσή τους. Επίσης το μήνυμα σφάλματος που εμφανίζεται (Εικόνα 4.44) είναι σαφές ενώ το κοκκίνισμα του πεδίου που απαιτείται η συμπλήρωσή του καθοδηγεί εμφατικά τον χρήστη στο πώς θα πρέπει να ενεργήσει.

Το διάγραμμα ροής για την προσθήκη φαρμάκου δίνεται στο **Σχήμα 4.6** που ακολουθεί.



Σχήμα 4.6 Διάγραμμα ροής για την προσθήκη φαρμάκου

Τέλος, δίνεται η δυνατότητα στον φαρμακοποιό να προσθέσει σχόλια σχετικά με την συνταγή, στο πεδίο **Σχόλια Συνταγής** (Εικόνα 4.45).

Σχόλια Συνταγής

--

Εικόνα 4.45. Σχόλια Συνταγής

Η εκτύπωση της συνταγής εμφανίζεται ως εξής (Εικόνα 4.46):

 ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΣΥΝΤΑΓΗ  1211233806609	<table border="1"><tr><td>ΧΡΟΝΙΑ ΠΑΘΗΣΗ</td><td></td><td>ΕΚΑΣ</td><td></td></tr><tr><td></td><td>ΑΠΟ 23/11/12 ΕΩΣ 30/11/12</td><td>ΥΠΟΓΡΑΦΗ</td><td></td></tr></table> <p>Αριθμός: 1211233806609</p>	ΧΡΟΝΙΑ ΠΑΘΗΣΗ		ΕΚΑΣ			ΑΠΟ 23/11/12 ΕΩΣ 30/11/12	ΥΠΟΓΡΑΦΗ															
ΧΡΟΝΙΑ ΠΑΘΗΣΗ		ΕΚΑΣ																						
	ΑΠΟ 23/11/12 ΕΩΣ 30/11/12	ΥΠΟΓΡΑΦΗ																						
Ι.Κ.Α.- Ε.Τ.Α.Μ.	Τδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων	AG..D66329EC ΑΜΕΣΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ 01018022432 Α.Μ.Κ.Α. ΜΟΝΑΔΑ Συμβεβλημένο ιατρείο																						
ΕΚΔΙΔΕΤΑΙ ΑΠΟ: ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΑΚΡΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΣΘΕΝΟΥΣ TEST-A ΙΛΕΚΤΡΟΝΙΚΙ-ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΙΣΙ ΟΔΟΣ: ΝΕΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ khjk ΤΚ: 12345 ΠΟΛΗ: ΑΘΗΝΑ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 222222222	ΕΤΟΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ 1981 Α.Μ.Κ.Α. ΙΑΤΡΟΥ 15056802729 Ε.Τ.Α.Α. ΙΑΤΡΟΥ 2330																						
ΔΙΑΓΝΩΣΗ: test																								
ΔΡΑΣΤΙΚΗ ΟΥΣΙΑ: CIPROFLOXACIN HYDROCHLORIDE MONOHYDRATE ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ: CIPROSPES F.C.TAB 500MG/TAB ΒΤx10(BLIST 2x5) (Γενόσημο) ΠΟΣΟΤ: 1 ΔΟΣΟΛΟΓΙΑ: 1/4 ΔΙΣΚΙΑ ΕΠΙΚΑΛ x 1 φορά την ημέρα x 1 ημέρες ΟΔΗΓΙΑ:	ΣΥΜ. % 10	<table border="1"><thead><tr><th colspan="3">ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟ</th></tr><tr><th rowspan="2">Ποσότητα</th><th colspan="2">Τιμή</th></tr><tr><th>μονάδος</th><th>σύνολο</th></tr><tr><th colspan="2"></th><th>Συμμετοχή</th></tr><tr><th colspan="2"></th><th>ασφαλισμένου</th></tr><tr><td></td><td style="text-align: center;">0%</td><td style="text-align: center;">10%</td><td style="text-align: center;">25%</td></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> <p>ΣΥΝΟΛΟ : ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ : ΠΛΗΡ. ΠΟΣΟ :</p>	ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟ			Ποσότητα	Τιμή		μονάδος	σύνολο			Συμμετοχή			ασφαλισμένου		0%	10%	25%				
ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟ																								
Ποσότητα	Τιμή																							
	μονάδος	σύνολο																						
		Συμμετοχή																						
		ασφαλισμένου																						
	0%	10%	25%																					

Εικόνα 4.46. Εκτύπωση συνταγογράφησης με εμπορική ονομασία

4.4.iii.b. Συνταγογράφηση χωρίς εμπορική ονομασία

Στη συνταγογράφηση χωρίς εμπορική ονομασία ο χρήστης επιλέγει το φάρμακο όπως και στην περίπτωση *Συνταγογράφησης με εμπορική ονομασία*. Όμως στην περιοχή «Προσθήκης Φαρμάκου» εμφανίζονται μόνο οι δραστικές ουσίες αυτού, καθώς και «Προτεινόμενη Θεραπεία». Αφού διαλέξει το φάρμακο που επιθυμεί, στη συνέχεια καλείται να επιλέξει (Εικόνα 4.47):

- την επιθυμητή ποσότητα από την λίστα τιμών στο πεδίο **Ποσότητα**
- το ποσοστό συμμετοχής από τα διαθέσιμα ποσοστά στο πεδίο **Συμμετοχή**
- τον απαιτούμενο αριθμό και την μορφή της δόσης στο πεδίο **Ποσό Δόσης**
- την επιθυμητή συχνότητα στο πεδίο **Συχνότητα**
- την διάρκεια λήψης του φαρμάκου στο πεδίο **Ημέρες**

- οδηγίες λήψης του φαρμάκου, που εκτυπώνονται στην συνταγή, στο πεδίο **Σχόλια**

Δραστική Ουσία METHYLPREDNISOLONE ACEPONATE
 Προτεινόμενη Θεραπεία CUT.SOL 0,1% W/V BTx1 BOTTLEx 50 ML
 Σχόλια * Ποσότητα Συμμετοχή * % 25 * Ποσό Δόσης ΔΕΡΜ ΕΠΑΛΕΙΨΗ * Συχνότητα * Ημέρες Διαγρ

Εικόνα 4.47. Επιλογές φαρμάκου χωρίς εμπορική ονομασία

Η εκτύπωση της συνταγής εμφανίζεται ως εξής (Εικόνα 4.48):

 ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΣΥΝΤΑΓΗ  1211233813609	<table border="1"> <tr> <td>ΧΡΟΝΙΑ ΠΑΘΗΣΗ</td> <td></td> <td>ΕΚΑΣ</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ΑΠΟ 23/11/12 ΕΩΣ 30/11/12</td> <td>ΥΠΟΓΡΑΦΗ</td> </tr> </table> <p>Αριθμός: 1211233813609</p> <p>AG..D66329EC ΑΜΕΣΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ 01018022432 Α.Μ.Κ.Α. ΜΟΝΑΔΑ Συμβεβλημένο ιατρείο</p> <p>ΕΤΟΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ 1981 Α.Μ.Κ.Α. ΙΑΤΡΟΥ 15056802729 Ε.Τ.Α.Α. ΙΑΤΡΟΥ 2330</p>	ΧΡΟΝΙΑ ΠΑΘΗΣΗ		ΕΚΑΣ		ΑΠΟ 23/11/12 ΕΩΣ 30/11/12	ΥΠΟΓΡΑΦΗ																	
ΧΡΟΝΙΑ ΠΑΘΗΣΗ		ΕΚΑΣ																							
	ΑΠΟ 23/11/12 ΕΩΣ 30/11/12	ΥΠΟΓΡΑΦΗ																							
Ι.Κ.Α.- 1δρυμα Ε.Τ.Α.Μ. Κοινωνικών Ασφαλίσεων	ΕΚΔΙΔΕΤΑΙ ΑΠΟ: ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΑΚΡΗ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΣΘΕΝΟΥΣ TEST-A ILEKTRONIKI-SYNTAGOGRAFISI ΟΔΟΣ: ΝΕΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ κηjk ΤΚ: 12345 ΠΟΛΗ: ΑΘΗΝΑ ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2222222222																								
ΔΙΑΓΝΩΣΗ: test	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ΔΡΑΣΤΙΚΗ ΟΥΣΙΑ: FLUCONAZOLE</th> <th>ΣΥΜ. %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ: CAPS 200MG/CAP BT x 7</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>ΠΟΣΟΤ: 1 ΔΟΣΟΛΟΓΙΑ: 1/4 ΚΑΨΟΥΛΑ x 1 φορά την ημέρα x 7 ημέρες</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ΟΔΗΓΙΑ: Διαφορά πληρωτέα από τον ασφαλισμένο λόγω επιλογής πρωτότυπου φαρμάκου :</td> <td>7.81 €</td> </tr> </tbody> </table>	ΔΡΑΣΤΙΚΗ ΟΥΣΙΑ: FLUCONAZOLE	ΣΥΜ. %	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ: CAPS 200MG/CAP BT x 7	25	ΠΟΣΟΤ: 1 ΔΟΣΟΛΟΓΙΑ: 1/4 ΚΑΨΟΥΛΑ x 1 φορά την ημέρα x 7 ημέρες		ΟΔΗΓΙΑ: Διαφορά πληρωτέα από τον ασφαλισμένο λόγω επιλογής πρωτότυπου φαρμάκου :	7.81 €	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟ</th> </tr> <tr> <th>Ποσότητα</th> <th>Τιμή μονάδος</th> <th>Συμμετοχή ασφαλίσμενου</th> </tr> <tr> <th></th> <th>μονάδος</th> <th>σύνολο</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0%</td> <td>10%</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>ΣΥΝΟΛΟ : ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ : ΠΛΗΡ. ΠΟΣΟ :</p>	ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟ			Ποσότητα	Τιμή μονάδος	Συμμετοχή ασφαλίσμενου		μονάδος	σύνολο	0%	10%	25%	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ΔΡΑΣΤΙΚΗ ΟΥΣΙΑ: FLUCONAZOLE	ΣΥΜ. %																								
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ: CAPS 200MG/CAP BT x 7	25																								
ΠΟΣΟΤ: 1 ΔΟΣΟΛΟΓΙΑ: 1/4 ΚΑΨΟΥΛΑ x 1 φορά την ημέρα x 7 ημέρες																									
ΟΔΗΓΙΑ: Διαφορά πληρωτέα από τον ασφαλισμένο λόγω επιλογής πρωτότυπου φαρμάκου :	7.81 €																								
ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟ																									
Ποσότητα	Τιμή μονάδος	Συμμετοχή ασφαλίσμενου																							
	μονάδος	σύνολο																							
0%	10%	25%																							
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																							

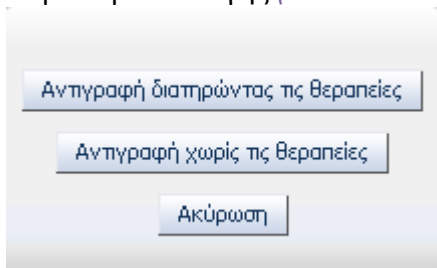
Εικόνα 4.48. Εκτύπωση συνταγής χωρίς εμπορική ονομασία

4.4.iv. Καταχώρηση-Ακύρωση

Πατώντας το κουμπί **Καταχώρηση Συνταγής** στο κάτω μέρος της οθόνης, ο/η φαρμακοποιός μπορεί να ολοκληρώσει την καταχώρηση της συνταγής. Σε περίπτωση που το επιθυμεί, ο/η φαρμακοποιός έχει την δυνατότητα να διαγράψει όλα τα στοιχεία της συνταγής και να ξεκινήσει από την αρχή την εισαγωγή τους, πατώντας το κουμπί **Καθαρισμός** (Εικόνα 4.49).

Επιλέγοντας **Καταχώρηση Συνταγής**, το σύστημα προσφέρει δυνατότητα:

- αντιγραφής της συνταγής με ή χωρίς τις θεραπείες, εμφανίζοντας το αντίστοιχο παράθυρο επιλογής (Εικόνα 4.50)



Εικόνα 4.50 επιλογές αντιγραφής συνταγής

- ακύρωσης της συνταγής, πατώντας το κουμπί **Ακύρωση Συνταγής**. Σε αυτή την περίπτωση εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα επιβεβαίωσης

Η Συνταγή Ακυρώθηκε.

- εκτύπωσης της συνταγής, πατώντας το κουμπί **Εκτύπωση**. Σε αυτή την περίπτωση επιλέγει ανάμεσα στο άνοιγμα ή την αποθήκευση του αρχείου της συνταγής. Επιλέγοντας άνοιγμα, η συνταγή εμφανίζεται έτοιμη για εκτύπωση (Εικόνα 4.51)

Επιστροφή στην αναζήτηση

Αριθμός Συνταγής: 1101240000276 Κατάσταση: **ΥΠΗΛΙΘΟ - ΦΑΡΜΑΚΗΤΗ** Ασφαλισμένος του: Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.

Στοιχεία Ιατρού		Στοιχεία Ασφαλισμένου			
Όνοματεπώνυμο	Α.Μ.Κ.Α.	30067303476	Α.Μ.Α.	12345
Ειδικότητα	Όνοματεπώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος Γέννησης	1973
Α.Μ.Κ.Α	Διεύθυνση	ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Φύλο	Άρρεν
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	Τ.Κ.	16232	Μέλος	Άμεσος
Τηλέφωνο	Πόλη	ΑΘΗΝΑ	Τηλέφωνο	0107629301

Στοιχεία Συνταγής					
Ημ/νία Έκδοσης	Τύπος Συνταγής	Επανάληψη Συνταγής	Ημ/νία Προθεσμίας Εκτέλεσης	Ημ/νία Εκτέλεσης Συνταγής	Ημ/νία Ακύρωσης
24/01/2011	Τυπική	Όχι (Απλή)	31/01/2011		

Διάγνωση

ICD9

Θεραπεία

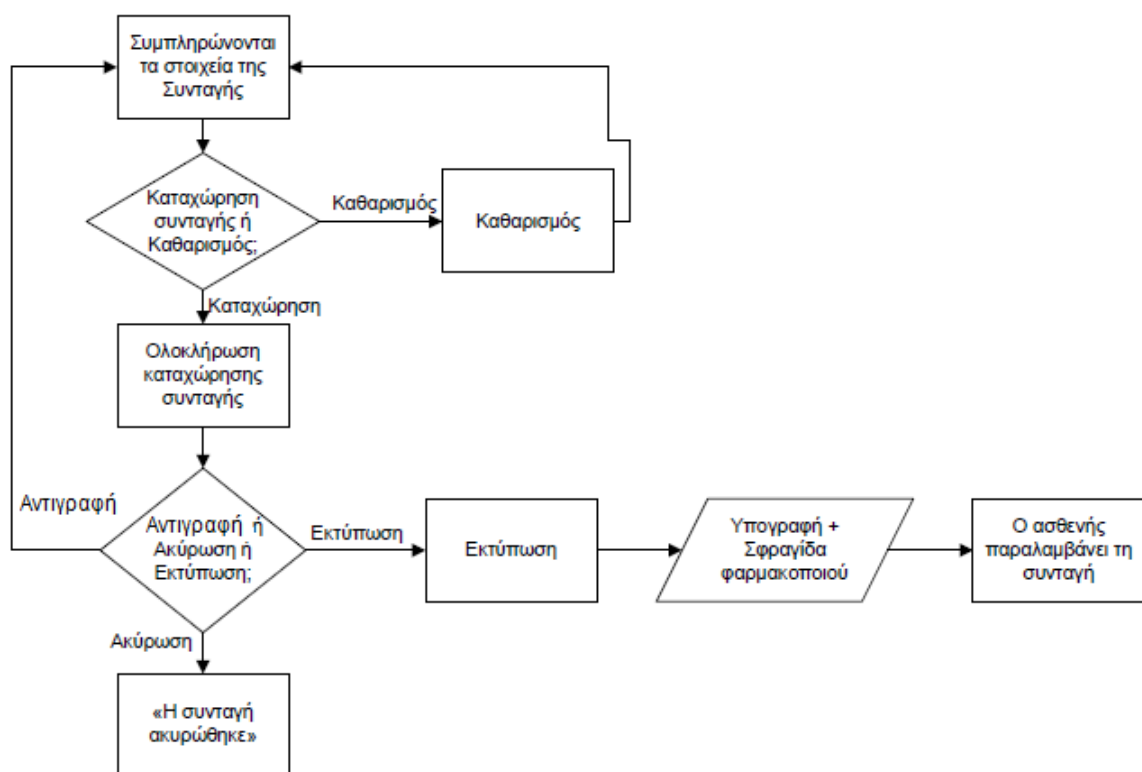
Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταμείο Γνωστότητας	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες	% Συμμετοχής	Λιανική Τιμή	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΑΣΦ/
2800933605024	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0
2802009202014	MESULID SUPP 200MG/SUP	1	1		ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	7	10	0,00	0
2801929101018	LONARIDIN SUPP (400+50+20) MG/SUP,	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0

Καθαρισμός Εκτύπωση

Εικόνα 4.51. Εμφάνιση συνταγής για εκτύπωση

Μετά την εκτύπωση, ο/η φαρμακοποιός οφείλει να υπογράψει, να σφραγίσει και να παραδώσει την συνταγή στον ασθενή.

Στο **Σχήμα 4.7** που ακολουθεί δίνεται το διάγραμμα ροής για την καταχώρηση της συνταγής αφού έχουν συμπληρωθεί τα στοιχεία.

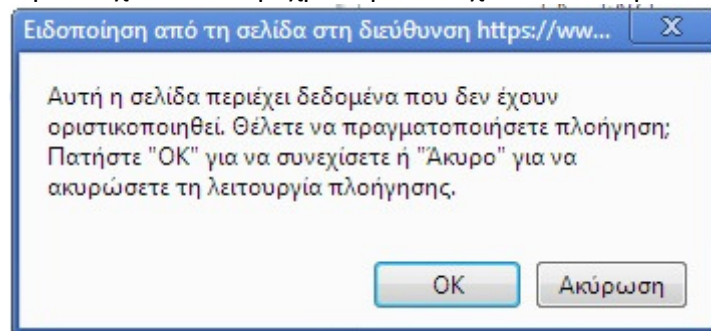


Σχήμα 4.7 Διάγραμμα ροής για την καταχώρηση συνταγής

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται για τα κουμπιά είναι κατανοητοί και κατευθύνουν κατάλληλα τον χρήστη προς την επιλογή τους. Όμως στην περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει το κουμπί «Καθαρισμός» κατά λάθος, χάνεται άμεσα όλη η πρόοδος του μέχρι τώρα στην καταχώρηση συνταγής.

Πρόταση: Προτείνεται η εμφάνιση μηνύματος επιβεβαίωσης της ακύρωσης της διαδικασίας. Για παράδειγμα «Η πρόοδος σας έως τώρα θα χαθεί. Επιθυμείτε να συνεχίσετε;».

Εάν ο χρήστης επιλέξει να αλλάξει καρτέλα προτού ολοκληρώσει την διαδικασία καταχώρησης εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης (Εικόνα 4.51α), καθώς η αλλαγή καρτέλας θα έχει σαν αποτέλεσμα να χαθούν τα μέχρι τώρα εισαχθέντα δεδομένα.



Εικόνα 4.51α. Μήνυμα επιβεβαίωσης πλοήγησης

Το μήνυμα είναι βοηθά τον χρήστη να μην χάσει τα δεδομένα που έχει εισάγει σε περίπτωση κατά λάθος επιλογής για πλοήγηση σε άλλη καρτέλα. Όμως δεν προειδοποιεί επαρκώς τον χρήστη ότι τα δεδομένα που έχει εισάγει θα χαθούν.

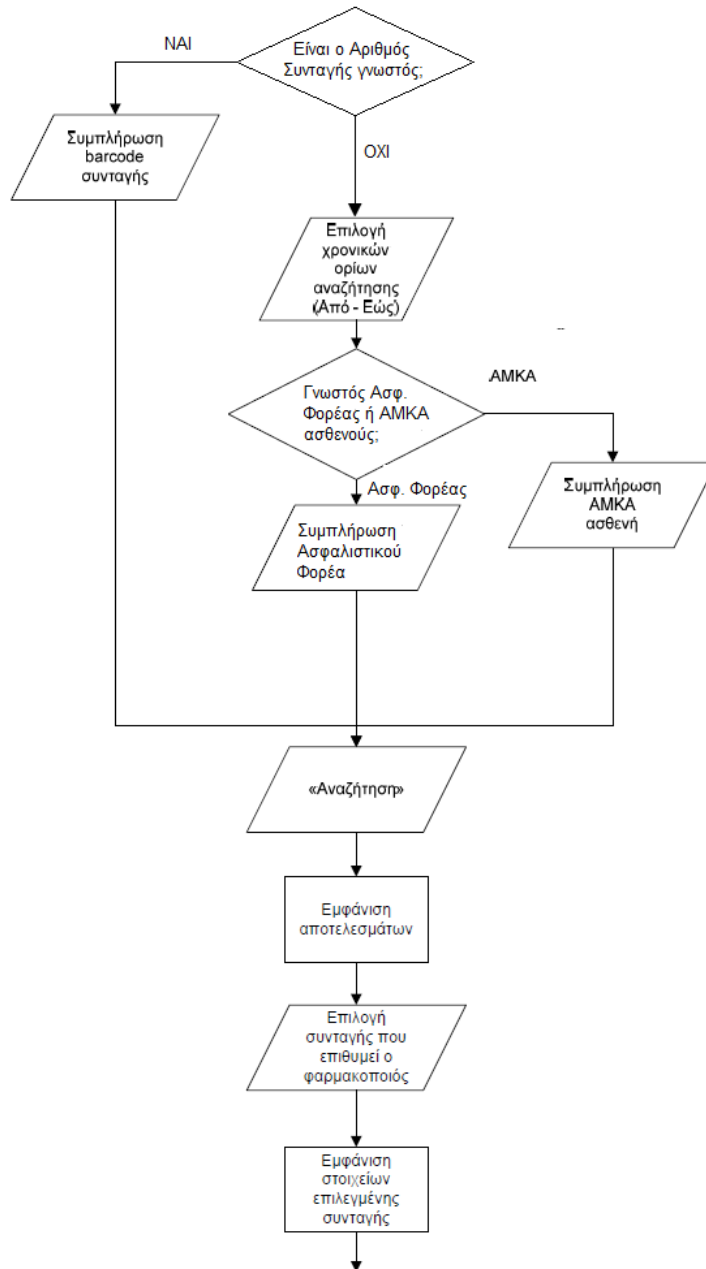
Πρόταση: Αντικατάσταση του κειμένου «Θέλετε να πραγματοποιήσετε πλοήγηση» με το κείμενο «Εαν πραγματοποιήσετε πλοήγηση τα δεδομένα αυτά θα χαθούν»

4.5. ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΣΥΝΤΑΓΗΣ

Ο/Η φαρμακοποιός, στην οθόνη αναζήτησης της συνταγής (Εικόνα 4.52):

- θέτει τα χρονικά όρια της αναζήτησης στα πεδία **Από** και **Εώς**
- επιλέγει τον ασφαλιστικό φορέα που καταχωρήθηκε η συνταγή από την λίστα τιμών στο πεδίο **Ασφ. Φορέας** (Εικόνα 4.53)
- πληκτρολογεί το barcode της συνταγής, εφόσον το γνωρίζει, στο πεδίο **Αριθμός Συνταγής**

Στο Σχήμα 4.8 που ακολουθεί δίνεται το διάγραμμα ροής για την αναζήτηση συνταγής.



Σχήμα 4.8 Διάγραμμα ροής για την αναζήτηση συνταγής

Έπειτα, πατώντας το κουμπί **Αναζήτηση**, εμφανίζει την λίστα επιτυχιών της αναζήτησης.

Εικόνα 4.52. Οθόνη Αναζήτησης

Ασφ. Φορέας

Ο.Α.Ε.Ε. Οργανισμός Ασφάλισης Ελεύθερων Επαγγελματιών
Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ. Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Ο.Π.Α.Δ. Οργανισμός Περιβαλμης Ασφαλισμένων Δημοσίου
Τ.Υ.Δ.Κ.Υ. Ταμείο Υγείας Δημοτικών και Κοινοτικών Υπαλλήλων
Υ.ΕΘ.Α. Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
Ο.Γ.Α. Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων
Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Υ.Μ.Ε.Δ.Ε. ΕΤΑΑ - Τομέας Υγείας Μηχανικών & Ε.Δ.Ε.
Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Υ.Υ. ΕΤΑΑ - Τομέας Υγείας Υγειονομικών
Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Υ.Σ. ΕΤΑΑ - Τομέας Υγείας Συμβολαιογράφων
Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Υ.Δ.Α. ΕΤΑΑ - Τομέας Υγείας Δικηγόρων Αθηνών
Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Υ.Δ.Θ. ΕΤΑΑ - Τομέας Υγείας Δικηγόρων Θεσ/νίκης
Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Υ.Δ.Π. ΕΤΑΑ - Τομέας Υγείας Δικηγόρων Πειραιά
Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Υ.Δ.Ε. Τ.Π.Δ.Ε. ΕΤΑΑ - Τομέας Υγείας Δικηγόρων Επαρχιών και Δικαστικών Επιμελητών
Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Α.Ν. ΕΤΑΑ - Τομέας Ασφάλισης Νομικών
Ε.ΥΔ.Α.Π. Εταιρεία Υδρευσης Αποχέτευσης Πρωτεύουσας
Ο.Ν. Οίκος Ναύτου
Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ω. - Κ.Α.Π. Δ.Ε.Η. ΤΑΥΤΕΚΩ - Ταμείο Ασθενείας Προσωπικού ΔΕΗ
Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ω. - Τ.Α.Π.Α.Ε. ΕΘΝΙΚΗ ΤΑΥΤΕΚΩ - Ταμείο Ασθενείας Προσωπικού "Εθνική Ασφαλιστική"
Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ω. - Τ.Α.Π. Η.Σ.Α.Π. ΤΑΥΤΕΚΩ - Ταμείο Ασθενείας Προσωπικού ΗΣΑΠ
Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ω. - Τ.Α.Π. Ε.Τ.Β.Α. ΤΑΥΤΕΚΩ - Ταμείο Ασθενείας Προσωπικού ΕΤΒΑ
Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ω. - Τ.Α.Π. Ε.Τ.Ε. ΤΑΥΤΕΚΩ - Ταμείο Ασθενείας Προσωπικού Εμπορικής Τράπεζας
Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ω. - Τ.Α.Π. Ο.Τ.Ε. ΤΑΥΤΕΚΩ - Ταμείο Ασθενείας Προσωπικού ΟΤΕ
Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ω. - Τ.Α.Π. Η.Λ.Π.Α.Π. ΤΑΥΤΕΚΩ - Ταμείο Ασθενείας Προσωπικού ΗΛΠΑΠ
Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ω. - Τ.Α.Α.Π.Τ.Π.Γ.Α.Ε. ΤΑΥΤΕΚΩ - Ταμείο Ασθενείας Προσωπικού Πίσταως Γενική & American Express
Ε.Τ.Α.Π. Μ.Μ.Ε. - Β' Δ/ΣΗ ΕΤΑΠ-ΜΜΕ - Τομέας Υγείας Ιδιοκτητών, Συντακτών και Υπαλλήλων Τύπου
Ε.Τ.Α.Π. Μ.Μ.Ε. - Δ' Δ/ΣΗ ΕΤΑΠ-ΜΜΕ - Τομέας Υγείας Εφημεριδοπωλών και Υπαλλήλων Πρακτορείων Αθηνών
Ε.Τ.Α.Π. Μ.Μ.Ε. - Γ' Δ/ΣΗ ΕΤΑΠ-ΜΜΕ - Τομέας Υγείας Τεχνικών Τύπου Αθηνών
Τ.Υ.Π.Ε.Τ. Ταμείο Υγείας Προσωπικού Εθνικής Τράπεζας

Εικόνα 4.53. Επιλογή Ασφαλιστικού Φορέα

Επίσης, δίνεται η δυνατότητα στον φαρμακοποιό να αναζητήσει συνταγές πληκτρολογώντας τον Α.Μ.Κ.Α. του ασθενή στο πεδίο **ΑΜΚΑ ασθενή**. Έπειτα πατώντας στο κουμπί αναζήτησης, εμφανίζονται όλες οι συνταγές του ασφαλισμένου στο επιλεγμένο χρονικό διάστημα.

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται στην αναζήτηση συνταγής είναι κατανοητοί και τα πεδία και οι λίστες που εμφανίζονται δίπλα από κάθε πληροφορία κατευθύνουν κατάλληλα τον χρήστη προς την συμπλήρωσή τους.

Τα αποτελέσματα της αναζήτησης εμφανίζονται σε μορφή πίνακα. Εκεί ο/η φαρμακοποιός πατώντας σε οποιοδήποτε πεδίο στην ανάλογη γραμμή του πίνακα, μπορεί να επιλέξει την συνταγή που επιθυμεί.

Στην λίστα επιτυχιών (Εικόνα 4.54) εμφανίζονται οι εξής πληροφορίες:

- Αριθμός συνταγής
- ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου
- Επώνυμο Ασφαλισμένου
- Όνομα Ασφαλισμένου
- Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης
- Ημερομηνία και ώρα εκτέλεσης συνταγής
- Κατάσταση συνταγής (ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ, ΜΕΡΙΚΩΣ ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ)
- Περίπτωση εκτελεσμένης συνταγής (ΟΛΑ ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ, ΟΧΙ ΟΛΑ ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ)

Αποτελέσματα							
Αριθμός Συνταγής	A.M.K.A.	Επώνυμο	Όνομα	Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης	Ημ/νία και Ώρα Εκτέλεσης Συνταγής	Κατάσταση Συνταγής	Περίπτωση εκτελεσμένης συνταγής
130610	100	N	Π	T.A.Y.T.E.K.O. - T...	2013	ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ	ΟΛΑ ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ
130610	100	N	Π	T.A.Y.T.E.K.O. - T...	2013	ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ	ΟΧΙ ΟΛΑ ΤΑ ΦΑΡΜ...

Εικόνα 4.54. Αποτελέσματα Αναζήτησης

Για να επιστρέψει στην οθόνη αναζήτησης ο/η φαρμακοποιός πρέπει να επιλέξει την **Επιστροφή**, στο επάνω αριστερό μέρος της οθόνης (Εικόνα 4.55).

Εικόνα 4.55. Επιστροφή στην Αναζήτηση

Τα στοιχεία που εμφανίζονται στα αποτελέσματα αναζήτησης πληροφορούν επαρκώς τον χρήστη για την συνταγή. Η προβολή της επιθυμητής συνταγής γίνεται εύκολα με ένα κλικ του ποντικιού. Η επιλογή για επιστροφή στην αναζήτηση βρίσκεται σε ευδιάκριτο σημείο στο οποίο και παραμένει ακόμη και αν ο χρήστης κυλήσει χαμηλότερα στη σελίδα.

Στην φόρμα προβολής μιας συνταγής, δεν επιτρέπεται η τροποποίηση της, παρα μόνο η εκτύπωση της.

4.6. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥ

Τα στοιχεία του φαρμακοποιού εμφανίζονται στη φόρμα σε τρεις διακριτές περιοχές:

- **Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού** (Εικόνα 4.56)
- **Στοιχεία φαρμακείου** (Εικόνα 4.58)
- **Επικοινωνία** (Εικόνα 4.60)

4.6.i. Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού

Επώνυμο	Γ	Φύλο	Θήλυ
Όνομα	Χ	Ημ/νία Γέννησης	24/2/19
Πατρώνυμο	Ν	Ημ/νία εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α.	1/1/2
Μητρώνυμο	Μ	Α.Μ.Π.Ε.Φ.	
Α.Μ.Κ.Α.	2		
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	5		
Κινητό	69		

Επεξεργασία

Εικόνα 4.56. Γενικά Στοιχεία Φαρμακοποιού

Στην περιοχή αυτή εμφανίζονται τα γενικά στοιχεία του φαρμακοποιού. Ο/Η φαρμακοποιός μπορεί να τροποποιήσει κάποια από τα στοιχεία επιλέγοντας **Επεξεργασία** (Εικόνα 4.57).

Επώνυμο	Π	* Φύλο	Θήλυ
Όνομα	Χ	* Ημ/νία Γέννησης	24/2/19
Πατρώνυμο	Ν	Ημ/νία εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α.	1/1/2
Μητρώνυμο	Μ	Α.Μ.Π.Ε.Φ.	
Α.Μ.Κ.Α.	2		
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	5		
Κινητό	69		

Αποθήκευση Ακύρωση

Εικόνα 4.57. Επεξεργασία γενικών στοιχείων φαρμακοποιού

Εδώ δίνεται η δυνατότητα τροποποίησης των στοιχείων:

- Φύλο
- Ημερομηνία γέννησης
- Ημερομηνία εγγραφής στο μητρώο Ε.Τ.Α.Α.
- Α.Μ.Π.Ε.Φ.

Επιλέγοντας **Αποθήκευση** γίνεται αποθήκευση των αλλαγών, ενώ επιλέγοντας **Ακύρωση**, γίνεται έξοδος από την επεξεργασία στοιχείων.

4.6.ii. Στοιχεία Φαρμακείου

Επωνυμία	Σ	[REDACTED]	Τράπεζα	ΤΡΑΠΕΖΑ	[REDACTED]
	Σ	[REDACTED]	IBAN	ΔΙΑΝΕΜΗΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	
A.Φ.Μ.	9	[REDACTED]	Οδός/Αριθμός	Δ	[REDACTED] 32
Αριθμός Άδειας Λειτουργίας			T.K.	15122	
A.M. στο Φαρμακευτικό Σύλλογο	1	[REDACTED]	Πόλη	ΜΑΡΟΥΣΙ ΑΤΤΙΚΗΣ	
Φαρμακευτικός Σύλλογος	ΑΤΤΙΚΗΣ		Τηλέφωνο	8	[REDACTED]
Νομική Μορφή	ΟΜΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ		Αριθμός ADSL σύνδεσης		
Δ.Ο.Υ.	ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ				

Επεξεργασία

Εικόνα 4.58. Στοιχεία Φαρμακείου

Στην περιοχή αυτή εμφανίζονται τα γενικά στοιχεία του φαρμακείου. Η επωνυμία του φαρμακείου, το Α.Φ.Μ., ο αριθμός αδείας λειτουργίας, ο φαρμακευτικός σύλλογος στον οποίο ανήκει το φαρμακείο, ο Α.Μ. του φαρμακείου στον φαρμακευτικό σύλλογο, η νομική μορφή του φαρμακείου, η διεύθυνση, ο ταχυδρομικός κώδικας, ο δήμος, ο νομός, η τράπεζα, το IBAN, η Δ.Ο.Υ., ο αριθμός τηλεφώνου και ο αριθμός τηλεφώνου ADSL σύνδεσης.

Επιλέγοντας το **Επεξεργασία**, ο/η φαρμακοποιός μπορεί να τροποποιήσει όλα τα στοιχεία που αφορούν το φαρμακείο εκτός της Επωνυμίας, του Α.Φ.Μ, του Αριθμού Αδείας Λειτουργίας και του ΑΜ στο φαρμακευτικό σύλλογο (Εικόνα 4.59).

Επωνυμία	Σ	[REDACTED]	Τράπεζα	ΤΡΑΠΕΖΑ	[REDACTED]
	Σ	[REDACTED]	IBAN	ΔΙΑΝΕΜΗΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	
A.Φ.Μ.	9	[REDACTED]	Οδός/Αριθμός	Δ	[REDACTED] 32
Αριθμός Άδειας Λειτουργίας			T.K.	15122	
A.M. στο Φαρμακευτικό Σύλλογο	1	[REDACTED]	Πόλη	ΜΑΡΟΥΣΙ ΑΤΤΙΚΗΣ	
Φαρμακευτικός Σύλλογος	ΑΤΤΙΚΗΣ		Τηλέφωνο	8	[REDACTED]
Νομική Μορφή	ΟΜΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ		Αριθμός ADSL σύνδεσης		
Δ.Ο.Υ.	ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ				

Αποθήκευση Ακύρωση

Εικόνα 4.59. Επεξεργασία στοιχείων φαρμακείου

Επιλέγοντας **Αποθήκευση** γίνεται αποθήκευση των αλλαγών, ενώ επιλέγοντας **Ακύρωση**, γίνεται έξοδος από την επεξεργασία στοιχείων.

4.6.iii. Επικοινωνία

Στοιχεία επικοινωνίας φαρμακοποιού				
Είδος Επικοινωνίας	Οδός/Αριθμός	Τ.Κ.	Πόλη	Τηλέφωνο
Φαρμακείο	ΔΗΜ [redacted] 32	15122	ΜΑΡΟΥΣΙ ΑΤΤΙΚΗΣ	210 [redacted]

Εικόνα 4.60. Στοιχεία Επικοινωνίας Φαρμακοποιού

Εδώ ο/η φαρμακοποιός μπορεί πατώντας το κουμπί **Εισαγωγή** να προσθέσει, το κουμπί **Επεξεργασία** να επεξεργαστεί και το κουμπί **Διαγραφή** να διαγράψει στοιχεία επικοινωνίας. Πατώντας **Εισαγωγή**, αρχικά επιλέγει το **Είδος Επικοινωνίας** (Εικόνα 4.61). Έπειτα εισάγει τις πληροφορίες που επιθυμεί στα αντίστοιχα πεδία: **Οδός/Αριθμός**, **Τ.Κ.**, **Πόλη** και **Τηλέφωνο** (Εικόνα 4.62).

* Είδος Επικοινωνίας

Οδός/Αριθμός

Τ.Κ.

Πόλη

Τηλέφωνο

- Άλλο
- Διαγνωστικό κέντρο
- Ιατρείο
- Κλινική
- Νοσοκομείο - Κ.Υ.
- Οικία
- Φαρμακείο

Εικόνα 4.61. Είδος Επικοινωνίας

Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας φαρμα...

Είδος Επικοινωνίας

* Είδος Επικοινωνίας

Οδός/Αριθμός

Τ.Κ.

Πόλη

Τηλέφωνο

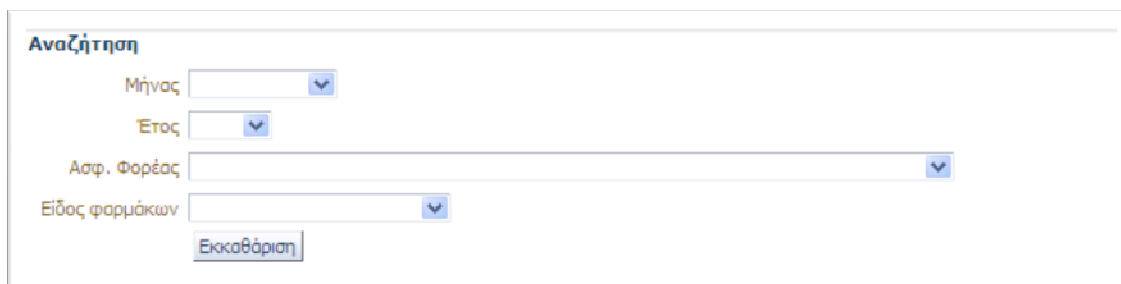
Εικόνα 4.62. Εισαγωγή Επικοινωνίας

Επιλέγοντας **Αποθήκευση**, ολοκληρώνεται η προσθήκη. Η νέα καταχώρηση θα εμφανιστεί μαζί με τις ήδη υπάρχουσες επικοινωνίες

4.7. ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ

Προκειμένου να πραγματοποιήσει εκκαθάριση ο φαρμακοποιός θέτει τα παρακάτω κριτήρια (Εικόνα 4.63):

- Μήνας
- Έτος
- Ασφ. Φορέας
- Είδος Φαρμάκων (Υψηλού Κόστους ή Κοινά Φάρμακα)



Αναζήτηση

Μήνας

Έτος

Ασφ. Φορέας

Είδος φαρμάκων

Εκκαθάριση

Εικόνα 4.63 Εισαγωγή Κριτηρίων Εκκαθάρισης

Έπειτα πατώντας το κουμπί «Εκκαθάριση» εμφανίζεται η λίστα αποτελεσμάτων (Εικόνα 4.64).



Αναζήτηση

Μήνας: Ιανουάριος

Έτος: 2012

Ασφ. Φορέας: Ο.Π.Α.Δ. Οργανισμός Περιβαλμης Ασφαλισμένων Δημοσίου

Είδος φαρμάκων: Υπόλοιπα Φάρμακα

Εκκαθάριση

Αριθμός συνταγής	Ημ/νια Εκτέλεσης	Α.Μ.Α.	Συνολική Αξία	Αξία φαρμάκων με συμμετοχή 0%	Αξία φαρμάκων με συμμετοχή 10%	Αξία φαρμάκων με συμμετοχή 25%	Συνολική Αξία Συμμετοχής	Υπόλοιπο
1201170141251	17/1/2012	1111	1,22 €	1,22 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1,22 €
1201170103334	17/1/2012	1111	57,68 €	0,00 €	46,78 €	10,90 €	7,40 €	50,28 €
1201170498751	17/1/2012	1111	2,47 €	0,00 €	2,47 €	0,00 €	0,25 €	2,22 €
			61,37 €	1,22 €	49,25 €	10,90 €	7,65 €	53,72 €

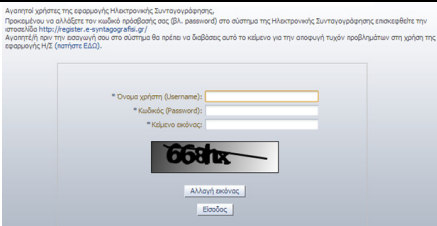
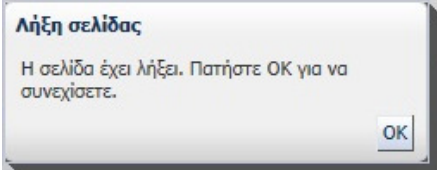
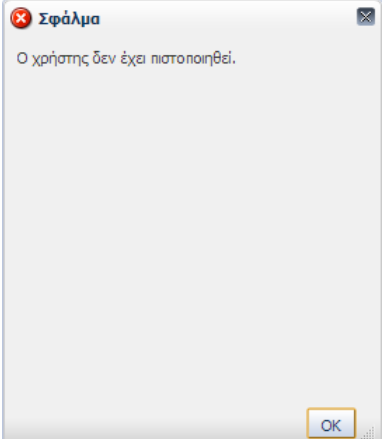
Εικόνα 4.64 Αποτελέσματα Εκκαθάρισης

Τα αποτελέσματα εμφανίζονται σε μορφή πίνακα με τις εξής στήλες/πληροφορίες:

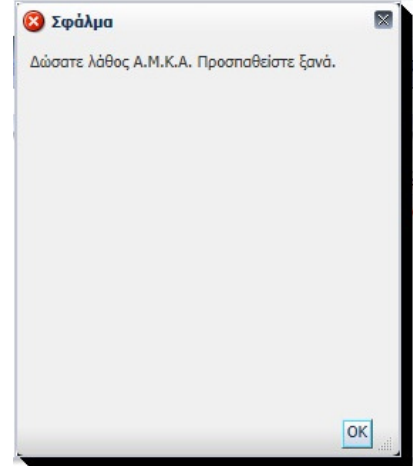
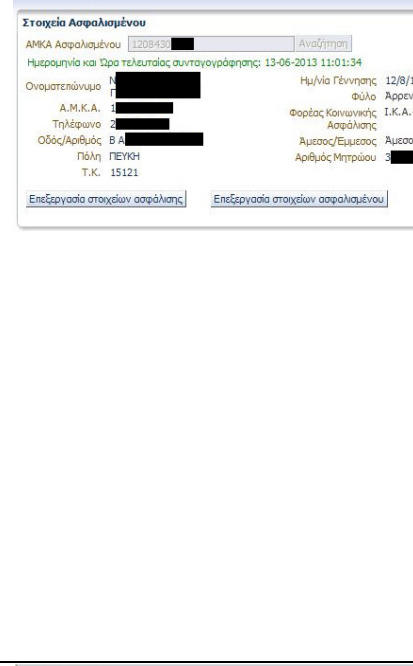

- Αριθμός Συνταγής
- Ημ/νια Εκτέλεσης
- Α.Μ.Α.
- Συνολική Αξία
- Αξία Φαρμάκων με συμμετοχή 0%
- Αξία Φαρμάκων με συμμετοχή 10%
- Αξία Φαρμάκων με συμμετοχή 25%
- Συνολική Αξία Συμμετοχής
- Υπόλοιπα

4.8. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΥΧΡΗΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟ

Από τη μελέτη του συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για τον φαρμακοποιό καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι η εφαρμογή έχει φτάσει σε ένα πολύ ικανοποιητικό σημείο. Είναι απλό στη χρήση και μπορεί να μαθευτεί εύκολα από οποιονδήποτε που διαθέτει τις βασικές γνώσεις χειρισμού ενός ηλεκτρονικού υπολογιστή. Στην αξιολόγηση ευχρηστίας που πραγματοποιήθηκε δεν εμφανίστηκαν σοβαρά προβλήματα ευχρηστίας. Στον *Πίνακα 4.1* που ακολουθεί συνοψίζονται τα προβλήματα που εντοπίστηκαν και οι προτάσεις για την λύση τους.

Οθόνη Προβλήματος	Περιγραφή Προβλήματος	Πρόταση για την επίλυση του Προβλήματος
<i>Σελίδα Σύνδεσης</i>		
	<p>Στο πάνω μέρος της οθόνης δεν αναφέρεται τι πρέπει να κάνει ο χρήστης στην περίπτωση που δεν έχει λογαριασμό πρόσβασης ή έχει ξεχάσει τον κωδικό του.</p>	<p>Αλλαγή του κειμένου στο πάνω μέρος της σελίδας σε «<i>Προκειμένου να αποκτήσετε πιστοποιημένο λογαριασμό, να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας (βλ. password) στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ή εάν έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασής σας επισκεφθείτε την ιστοσελίδα http://register.e-syntaogografisi.gr/</i>»</p>
	<p>Το μήνυμα ενημερώνει τον χρήστη για την λήξη της σελίδας όμως δεν τον καθοδηγεί στο να εισάγει ξανά τα στοιχεία του.</p>	<p>Το κείμενο του παραπάνω μηνύματος να αλλάξει σε: «<i>Η σελίδα έχει λήξει. Πατήστε OK για να συνεχίσετε και εισάγετε ξανά τα στοιχεία σας.</i>»</p>
	<p>Το μήνυμα κατευθύνει τον χρήστη στη δημιουργία πιστοποιημένου λογαριασμού. Όμως υπάρχει η περίπτωση ο χρήστης να διαθέτει πιστοποιημένο λογαριασμό και απλά να έχει πληκτρολογηθεί λάθος το username.</p>	<p>Αλλαγή του κειμένου σφάλματος σε «<i>Το Όνομα Χρήστη δεν έχει πιστοποιηθεί. Εισάγετε το σωστό Όνομα Χρήστη ή επισκεφθείτε την σελίδα http://register.e-syntaogografisi.gr/ ώστε να δημιουργήσετε πιστοποιημένο λογαριασμό.</i>»</p>
<i>Εκτέλεση Συνταγής</i>		

<p>Αριθμός Συνταγής: 1204194820825 Αναζήτηση</p> <p>Σφάλμα</p> <p>Η Συνταγή δεν είναι ούτε αυτοαναγορευμένη ούτε μερικώς εκτελεσμένη και συνεπώς δεν μπορεί να εκτελεστεί.</p>	<p>Το μήνυμα αυτό είναι αρκετά σαφές για την περίπτωση ακυρωμένης συνταγής. Δεν αναφέρει όμως κάτι για την περίπτωση που έχει γίνει λάθος στην πληκτρολόγηση του αριθμού.</p>	<p>Προσθήκη της πρότασης: «Ελέγξτε τον αριθμό συνταγής για τυχόν λάθος κατα την πληκτρολόγηση» στο κείμενο σφάλματος.</p>
<p>Αιτιολογία Μερικής Εκτέλεσης</p> <p><input type="radio"/> Ολική Εκτέλεση - Ο Ασφαλισμένος δεν θέλει όλα τα φάρμακα <input checked="" type="radio"/> Ολική Εκτέλεση - Η Δοσολογία δεν συμφωνεί με την ποσότητα</p> <p>Άκυρο Εκτέλεση Συνταγής</p>	<p>α)Ο όρος «ολική» δεν κρίνεται αρκετά σαφής.</p> <p>β)Η τοποθέτηση των κουμπιών «Άκυρο» και «Εκτέλεση Συνταγής» δεν είναι συνεπής με την υπόλοιπη εφαρμογή.</p>	<p>α)Αντικατάσταση της λέξης «ολική» με την λέξη «οριστική» για καλύτερη κατανόηση.</p> <p>β)Αντιστροφή τοποθέτησης των κουμπιών «Εκτέλεση Συνταγής» και «Άκυρο» για λόγους συνέπειας με την υπόλοιπη εφαρμογή.</p>
<p>Αιτιολογία Μερικής Εκτέλεσης</p> <p>Μερική εκτέλεση λόγω προσωρινής έλλειψης</p> <p>Άκυρο Εκτέλεση Συνταγής</p>	<p>Η τοποθέτηση των κουμπιών «Άκυρο» και «Εκτέλεση Συνταγής» δεν είναι συνεπής με την υπόλοιπη εφαρμογή.</p>	<p>Αντιστροφή τοποθέτησης των κουμπιών «Εκτέλεση Συνταγής» και «Άκυρο» για λόγους συνέπειας με την υπόλοιπη εφαρμογή</p>
<p>Αριθμός Συνταγής: Αναζήτηση</p> <p>Πληροφορίες</p> <p>Η Συνταγή εκτελέστηκε επιτυχώς</p>	<p>Το μήνυμα επιβεβαίωσης πληροφορεί τον χρήστη για την εκτέλεση της συνταγής όμως δεν διευκρινίζει ότι συνταγή εκτελέστηκε μερικώς.</p>	<p>Αντικατάσταση του μηνύματος επιβεβαίωσης με «Η Συνταγή εκτελέστηκε μερικά επιτυχώς»</p>
<p>Εκτέλεση Νέας Συνταγής</p>	<p>α)Ο όρος «Εκτέλεση Νέας Συνταγής» δεν είναι αρκετά σαφής καθώς η επιλογή του προκαλεί ακύρωση των έως τώρα ενεργειών του φαρμακοποιού στην συνταγή</p> <p>β)Δεν εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης κατά το πάτημα αυτού του κουμπιού.</p>	<p>α)Αντικατάσταση του όρου «Εκτέλεση Νέας Συνταγής» με τον όρο «Ακύρωση» για καλύτερη υποδήλωση στον χρήστη ότι η διαδικασία θα ακυρωθεί.</p> <p>β)προτείνεται η εμφάνιση μηνύματος επιβεβαίωσης της ακύρωσης της διαδικασίας για αποφυγή του κατα λάθος πατήματος αυτής της επιλογής. Για παράδειγμα «Η πρόοδος σας έως τώρα θα χαθεί. Επιθυμείτε να συνεχίσετε;».</p>
<p>Καταχώρηση Συνταγής</p>		

	<p>Η οθόνη σφάλματος κρίνεται περιττή καθώς το μήνυμα που εμφανίζεται κάτω από το πεδίο εισαγωγής του Α.Μ.Κ.Α. Ασφαλισμένου ενημερώνει επαρκώς τον χρήστη για το λάθος και τον κατευθύνει στην διόρθωση του.</p>	<p>Αφαίρεση της επιπλέον οθόνης σφάλματος για την λάθος εισαγωγή Α.Μ.Κ.Α. Ασφαλισμένου.</p>
	<p>Εάν ο φαρμακοποιός πληκτρολογήσει κατά λάθος Α.Μ.Κ.Α. που αντιστοιχεί σε άλλο ασθενή μπορεί να αφαιρέσει τα στοιχεία του ασθενή που εμφανίστηκαν πατώντας το κουμπί «Καθαρισμός» στο κάτω μέρος της οθόνης. Όμως αυτό δεν είναι εύκολο να το αντιληφθεί ο χρήστης ενώ αν έχει προχωρήσει στην καταχώρηση και άλλων στοιχείων στη συνέχεια της συνταγής, θα χαθούν και αυτά.</p>	<p>Προσθήκη ενός επιπλέον κουμπιού «Καθαρισμός Στοιχείων Ασφαλισμένου» στην περιοχή «Στοιχεία Ασφαλισμένου». Η λειτουργία του θα είναι να αφαιρεί τα καταχωρημένα στοιχεία στην συγκεκριμένη περιοχή στην περίπτωση που έχει εισαχθεί Α.Μ.Κ.Α. που αντιστοιχεί σε λάθος ασθενή</p>
	<p>α) Το σύστημα δεν ταυτίζει λατινικούς και ελληνικούς χαρακτήρες. Για παράδειγμα, αν στον κωδικό «K51.9» το K εισαχθεί με ελληνικούς χαρακτήρες η μηχανή αναζήτησης δεν θα τον αναγνωρίσει και δεν θα εμφανίσει αποτελέσματα. β) Μερικές φορές η επιλογές αυτόματης συμπλήρωσης στα πεδία «Περιγραφή» και «Κωδικός ICD-10» που εμφανίζονται κατά την χρήση του συστήματος μέσω Internet browser κρύβουν το κουμπί «Αναζήτηση»</p>	<p>α) Ταύτιση ελληνικών και λατινικών χαρακτήρων στην αναζήτηση, κυρίως στο πεδίο «Κωδικός ICD-10», για διευκόλυνση του χρήστη. β) Προτείνεται η μεταφορά του κουμπιού δίπλα από τα πεδία προς αποφυγή αυτού του φαινομένου.</p>

<p>Καταχώρηση Συνταγής Καθαρισμός</p>	<p>Στην περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει το κουμπί «Καθαρισμός» κατά λάθος, χάνεται άμεσα όλη η πρόοδος του μέχρι τώρα στην καταχώρηση συνταγής.</p>	<p>Προτείνεται η εμφάνιση μηνύματος επιβεβαίωσης της ακύρωσης της διαδικασίας. Για παράδειγμα «Η πρόοδος σας έως τώρα θα χαθεί. Επιθυμείτε να συνεχίσετε;»</p>
---	--	--

Πίνακας 4.1

5. ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΥΧΡΗΣΤΙΑΣ ΙΑΤΡΟΥ

5.1. ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Το πρώτο βήμα που πρέπει να κάνει ο/η ιατρός είναι να πραγματοποιήσει συναλλαγή με το σύστημα πιστοποίησης στοιχείων στην ιστοσελίδα <http://register.e-syntagografisi.gr/>, ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται εκεί. Έπειτα θα παραλάβει Όνομα Χρήστη(Username) και Κωδικό Πρόσβασης(Password) τα οποία είναι μοναδικά για τον κάθε ιατρό.

Στη συνέχεια πρέπει να εισάγει τα στοιχεία που παρέλαβε στην σελίδα σύνδεσης της εφαρμογής μαζί με το *Κείμενο Εικόνας* ώστε να ολοκληρωθεί η είσοδος στο σύστημα (*Εικόνα 5.1*).

ηλεκτρονική
συνταγογράφηση

Αγαπητοί χρήστες της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης,
Προκειμένου να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας (βλ. password) στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://register.e-syntagografisi.gr/>
Αγαπητέ/ή πριν την εισαγωγή σου στο σύστημα θα πρέπει να διαβάσεις αυτό το κείμενο για την απαιτούμενη τυχόν προβλεπόμενη στη χρήση της εφαρμογής Η/Σ (πατήστε Εδώ).

* Όνομα χρήστη (Username):

* Κωδικός (Password):

* Κείμενο εικόνας:

Αλλαγή εικόνας

Είσοδος

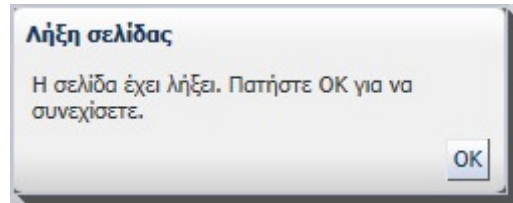
Το έργο χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο κατά 80% και από Εθνικούς Πόρους κατά 20%

ΚτΠ
ΕΣΠΑ 2014-2020
ΗΔΙΚΑ
Ε.Υ.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Φορέας Λειτουργίας: ΗΔΙΚΑ ΑΕ
v9.1

Εικόνα 5.1. Σελίδα Σύνδεσης

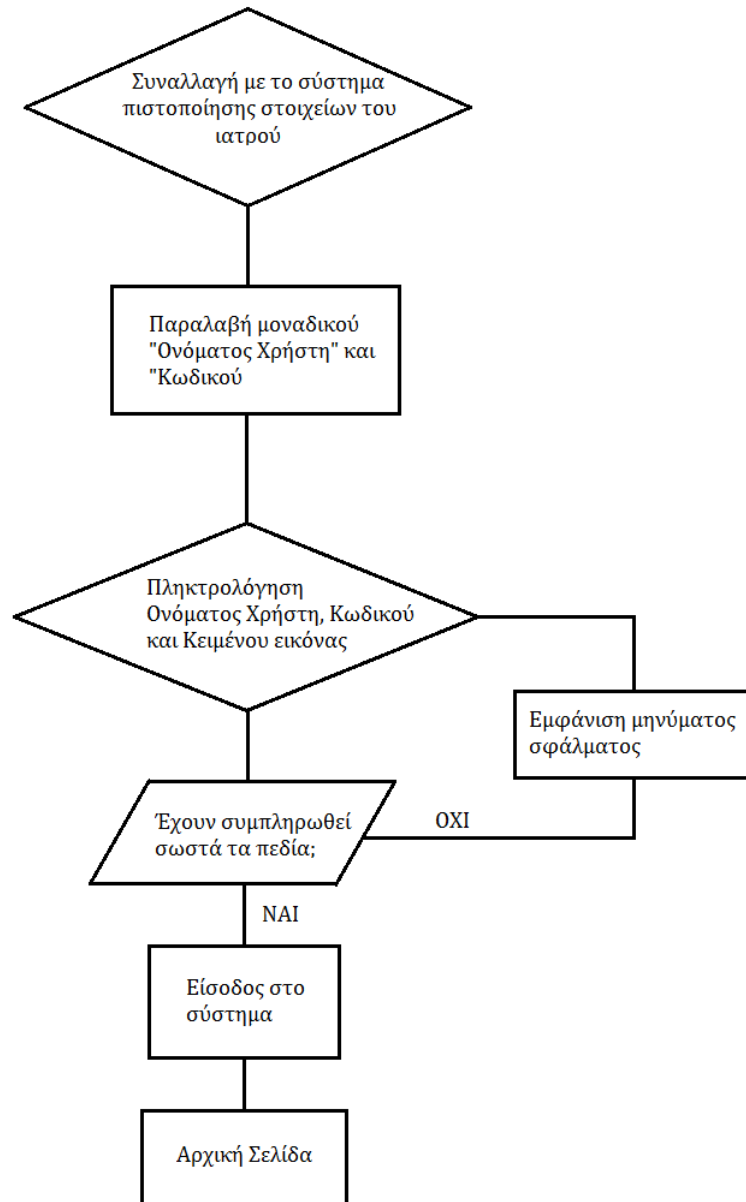
Σε περίπτωση αδράνειας του προγράμματος για 30 λεπτά, απαιτείται επανασύνδεση στο σύστημα. Ο χρήστης ενημερώνεται με σχετικό μήνυμα (Εικόνα 5.2) και μεταφέρεται στην σελίδα σύνδεσης ώστε να εισάγει ξανά τα στοιχεία του.



Εικόνα 5.2 Μήνυμα επανασύνδεσης

Το μήνυμα ενημερώνει τον χρήστη για την λήξη της σελίδας όμως δεν τον καθοδηγεί στο να εισάγει ξανά τα στοιχεία του.

Πρόταση: Το κείμενο του παραπάνω μηνύματος να αλλάξει σε: «Η σελίδα έχει λήξει. Πατήστε OK για να συνεχίσετε και εισάγετε ξανά τα στοιχεία σας.»



Σχήμα 5.1 Διάγραμμα ροής για την παραλαβή των στοιχείων σύνδεσης και για την σύνδεση στο πρόγραμμα

Σε αυτή τη σελίδα (Εικόνα 5.1) είναι εμφανές πού και πώς πρέπει να γίνουν οι ενέργειες. Τα πεδία συμπλήρωσης παρουσιάζονται με τη σωστή σειρά: «Όνομα Χρήστη», «Κωδικός», «Κείμενο Εικόνας» και κάτω από αυτά το κείμενο εικόνας που ζητείται. Οι αστερίσκοι δίπλα από τα πεδία δηλώνουν την υποχρεωτική συμπλήρωση τους, κάτι που χρησιμοποιείται κατά κανόνα για αυτές τις περιπτώσεις. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα αλλαγής της εικόνας κειμένου στην περίπτωση που αυτή δεν είναι κατανοητή από τον χρήστη, με την επιλογή του κουμπιού «Αλλαγή Εικόνας». Μετά την συμπλήρωση των πεδίων, η είσοδος στο σύστημα πραγματοποιείται με την επιλογή του κουμπιού «Είσοδος».

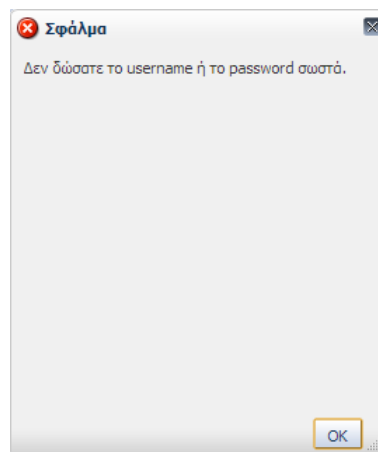
Στο πάνω μέρος της οθόνης αναγράφει «Προκειμένου να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας (βλ. password) στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://register.e-syntaqografisi.gr/>». Δεν αναφέρεται όμως τι πρέπει να κάνει ο χρήστης στην

περίπτωση που δεν έχει λογαριασμό πρόσβασης ή έχει ξεχάσει τον κωδικό του. Και στις δύο αυτές περιπτώσεις πρέπει να επισκεφθεί την σελίδα που αναφέρεται προηγουμένως.

Πρόταση: Αλλαγή του ανωτέρω κειμένου σε «*Προκειμένου να αποκτήσετε πιστοποιημένο λογαριασμό, να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας (βλ. password) στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ή εάν έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασής σας επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://register.e-syntagografisi.gr/>*». Επίσης με αυτή την αλλαγή, η λογική στη σειρά ενεργειών που πρέπει να ακολουθήσει ο χρήστης (Σχήμα 5.1) ώστε να συνδεθεί θα συμπίπτει με την λογική εμφάνισης των οδηγιών.

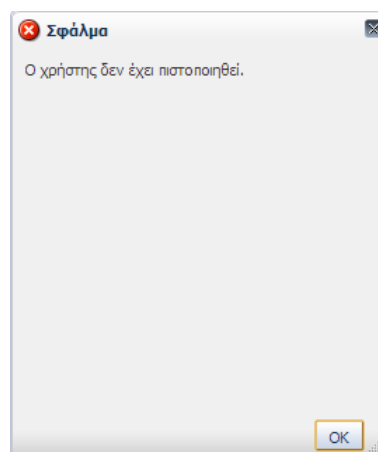
Στην περίπτωση λάθων στην εισαγωγή των στοιχείων εμφανίζονται τα ανάλογα προειδοποιητικά μηνύματα που αντιστοιχούν στο λάθος σε κάθε πεδίο.

Εάν εισαχθεί λάθος κωδικός πρόσβασης εμφανίζεται το εξής μήνυμα:



Το μήνυμα είναι σαφές και κατευθύνει άμεσα τον χρήστη ώστε να διορθώσει το σημείο που έχει γίνει το λάθος.

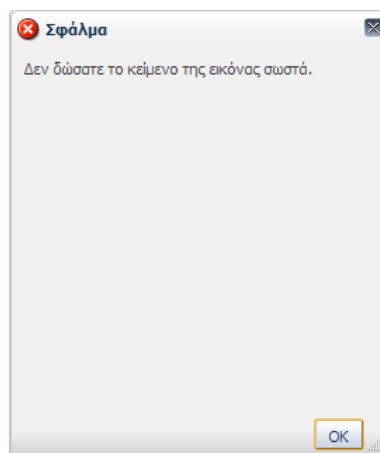
Εάν εισαχθεί username μή πιστοποιημένου χρήστη εμφανίζεται το μήνυμα:



Το μήνυμα κατευθύνει τον χρήστη στη δημιουργία πιστοποιημένου λογαριασμού. Όμως υπάρχει η περίπτωση ο χρήστης να διαθέτει πιστοποιημένο λογαριασμό και απλά να έχει πληκτρολογηθεί λάθος το username. Το μήνυμα σφάλματος θα έπρεπε να καλύπτει και τις δύο περιπτώσεις καθώς και να κατευθύνει τον χρήστη στην ιστοσελίδα δημιουργίας πιστοποιημένου λογαριασμού.

Πρόταση: Αλλαγή του κειμένου σφάλματος σε «*Το Όνομα Χρήστη δεν έχει πιστοποιηθεί. Εισάγετε το σωστό Όνομα Χρήστη ή επισκεφθείτε την σελίδα <http://register.e-syntagografisi.gr/> ώστε να δημιουργήσετε πιστοποιημένο λογαριασμό*».

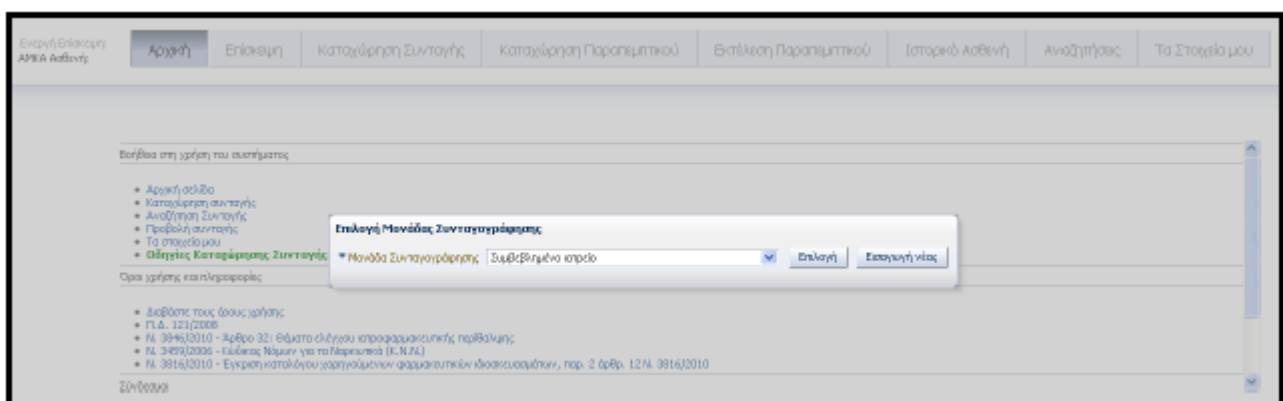
Εάν εισαχθεί λάθος κείμενο εικόνας εμφανίζεται το εξής μήνυμα:



Το μήνυμα είναι σαφές και κατευθύνει άμεσα τον χρήστη ώστε να διορθώσει το σημείο που έχει γίνει το λάθος.

5.2. ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

Στην αρχική σελίδα του συστήματος ο ιατρός επιλέγει Μονάδα Συνταγογράφησης (*Εικόνα 5.3*).



Εικόνα 5.3. Επιλογή Μονάδας Συνταγογράφησης

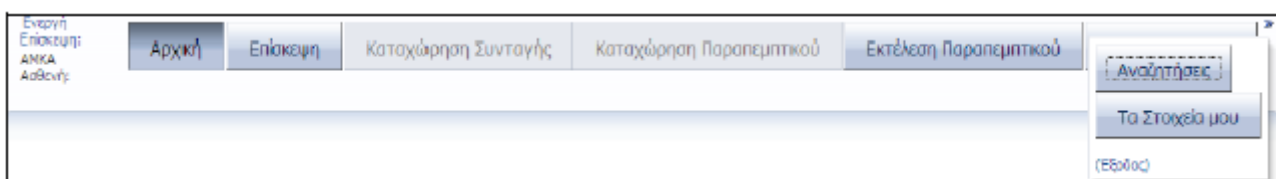
Η επιλογή της μονάδας γίνεται από την λίστα που εμφανίζεται δίπλα στο αντίστοιχο πεδίο και έπειτα πατώντας το κουμπί «Επιλογή». Οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι σαφής και ο χρήστης καταλαβαίνει πώς πρέπει να προχωρήσει καθώς η Επιλογή Μονάδας Συνταγογράφησης είναι η μόνη δυνατότητα που έχει, αφού όλες οι υπόλοιπες επιλογές είναι απενεργοποιημένες. Η μονάδα που επιλέγει ο ιατρός είναι αυτή στην οποία βρίσκεται κατά τη διάρκεια της επίσκεψης, είτε αυτή είναι νοσοκομειακή μονάδα είτε ιδιωτικό ιατρείο. Η επιλογή της μονάδας γίνεται μόνο μία φορά, κατά τη σύνδεση του χρήστη στο σύστημα.

Μετά την επιλογή μονάδας εμφανίζονται στον ιατρό χρήσιμες πληροφορίες ανά κατηγορία:

- Βοήθεια στη χρήση του συστήματος
- Όροι χρήσης και πληροφορίες
- Σύνδεσμοι

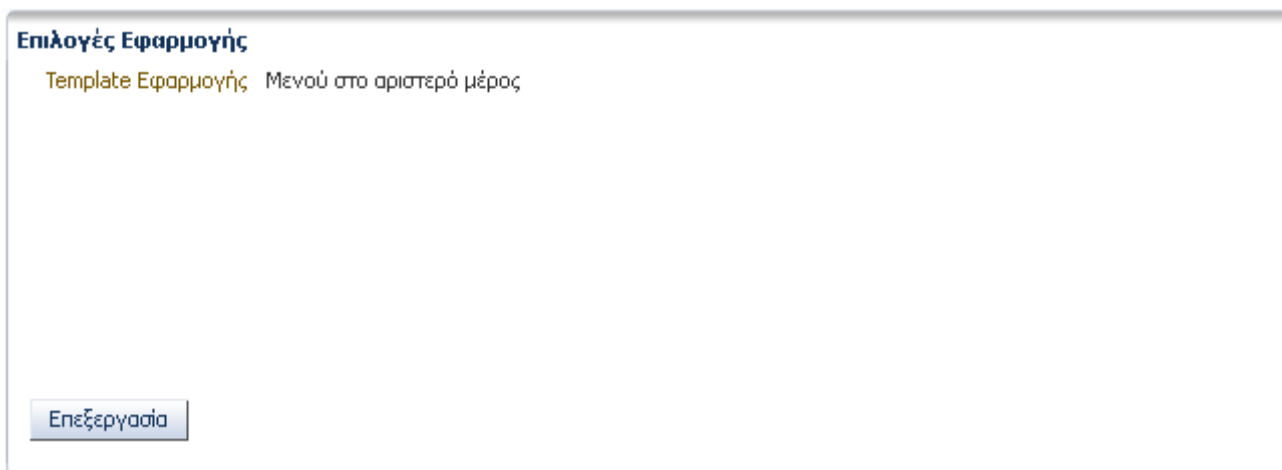
Οι πληροφορίες εμφανίζονται με σωστή κατηγοριοποίηση που επιτρέπει στον χρήστη να βρει εύκολα αυτό που ψάχνει. Επίσης ο χρήστης έχει την δυνατότητα να αποθηκεύσει στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του τους σχετικούς νόμους και εγκυκλίους.

Στην περίπτωση που η ανάλυση της οθόνης του Η/Υ του χρήστη είναι περιορισμένη δεν μπορούν να εμφανιστούν όλες οι επιλογές στο πάνω μέρος της σελίδας. Εμφανίζεται όμως το σύμβολο » στο πάνω δεξί μέρος, το οποίο πατώντας ο ιατρός εμφανίζει και τις υπόλοιπες επιλογές (Εικόνα 5.4). Το σύμβολο υποδεικνύει ικανοποιητικά ότι υπάρχουν περισσότερες επιλογές.



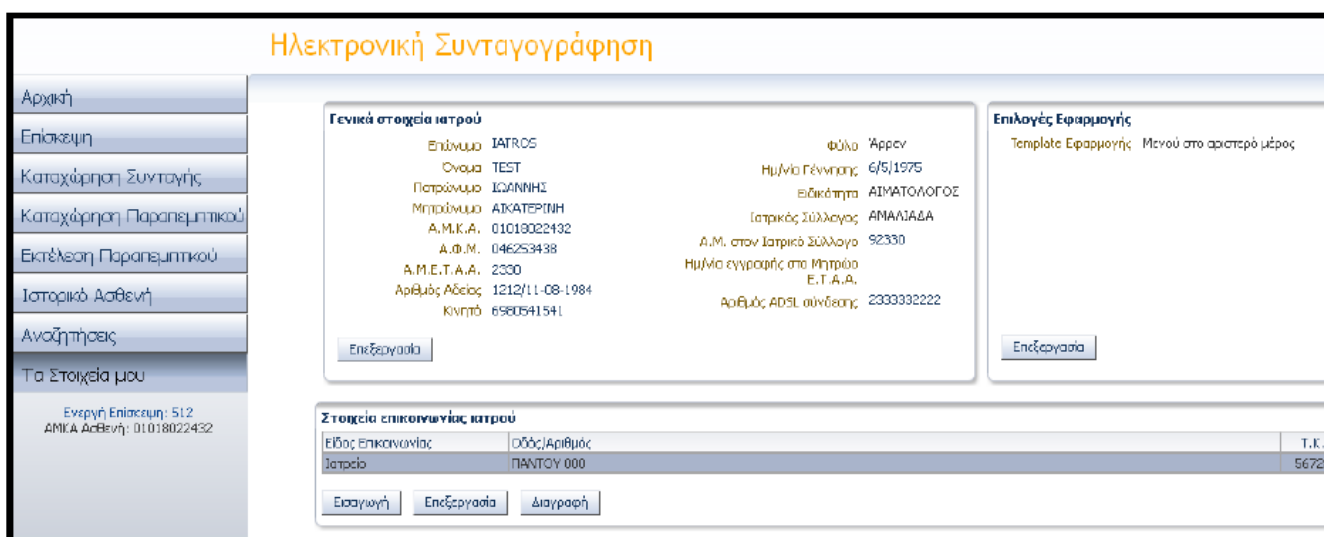
Εικόνα 5.4 Εμφάνιση επιλογών με περιορισμένη ανάλυση οθόνης Η/Υ

Επίσης ο ιατρός έχει την επιλογή να εμφανίσει το μενού επιλογών στο αριστερό μέρος της σελίδας. Η επιλογή αυτή γίνεται από την περιοχή «Επιλογές Εφαρμογής» (Εικόνα 5.5) της καρτέλας «Τα Στοιχεία μου», πατώντας το κουμπί «Επεξεργασία».



Εικόνα 5.5 Επιλογή εμφάνισης μενού στο αριστερό μέρος

Με αυτή την επιλογή εμφανίζεται στον χρήστη η εξής μορφή της εφαρμογής (Εικόνα 5.6):



Εικόνα 5.6 Εμφάνιση μενού στο αριστερό μέρος

5.3. ΕΠΙΣΚΕΨΗ

Για να καταχωρήσει ο ιατρός Συνταγή ή Παραπεμπτικό πρέπει πρώτα να δημιουργήσει μία νέα «Επίσκεψη», επιλέγοντας την αντίστοιχη καρτέλα στο πάνω μέρος της σελίδας (Εικόνα 5.7).

Ενεργή Επίσκεψη: ΑΜΚΑ Ασθενή: Αρχική Επίσκεψη Καταχώρηση Συνταγής Καταχώρηση Παραπεμπτικού Εκτέλεση Παραπεμπτικού Ιστορικό Ασθενή Αναζήτηση

Στοιχεία Ιατρού

Όνοματεπώνυμο: TEST ΙΑΤΡΟΣ
 Ειδικότητα: ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΟΣ
 Α.Μ.Κ.Α.: 01018022432
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.: 2330

Συνολική αξία συνταγογραφημένων σκευασμάτων με εμπορική ονομασία: 0,00 €
 Ποσοστό αξίας συνταγογραφημένων σκευασμάτων με εμπορική ονομασία επί του συνόλου: 0%

Το ποσοστό της συνολικής αξίας των συνταγογραφημένων σκευασμάτων με εμπορική ονομασία δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το 15% της συνολικής αξίας των συνταγογραφημένων σκευασμάτων σε επίσημα βάση.

Στοιχεία Ασφαλισμένου

ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου: Αναζήτηση

Στοιχεία Επίσκεψης (Κωδικός Επίσκεψης: Νέα Επίσκεψη)

Κατάσταση Επίσκεψης: Σε Εκκρεμότητα
 Εναρξη Επίσκεψης: 2013-01-11 12:30:59
 Τέλος Επίσκεψης:
 * Λόγος Επίσκεψης:

Σχόλια / Παρατηρήσεις:

Υπολογίζεται στο Όριο Επισκέψεων

Καταχώρηση Καθαρισμός

Στοιχεία Καταχωρήσεων Επίσκεψης

Γενικά Στοιχεία Συνταγές Παραπεμπτικά

Σύνολο Συνταγών Επίσκεψης: 0
 Σύνολο Παραπεμπτικών Επίσκεψης: 0

Εικόνα 5.7. Σελίδα "Επίσκεψη"

Οι επιλογές «Καταχώρηση Συνταγής» και «Καταχώρηση Παραπεμπτικού» παραμένουν ανενεργές έως ότου ο ιατρός πραγματοποιήσει καταχώρηση Επίσκεψης. Το γεγονός ότι οι επιλογές αυτές παραμένουν απενεργοποιημένες προϋποθέτει τον χρήστη ότι πρέπει πρώτα να προβεί σε άλλη ενέργεια προτού μπορέσει να καταχωρήσει συνταγή ή παραπεμπτικό. Όμως δεν υπάρχει κάτι που να κατευθύνει τον χρήστη προς την ενέργεια αυτή.

Πρόταση: Εμφάνιση μηνύματος όταν ο χρήστης προσπαθεί να επιλέξει τις απενεργοποιημένες επιλογές «Καταχώρηση Συνταγής» και «Καταχώρηση Παραπεμπτικού». Για παράδειγμα «Για να προχωρήσετε σε αυτή την ενέργεια πρέπει πρώτα να καταχωρήσετε επίσκεψη από την καρτέλα **Επίσκεψη**»

Έπειτα ο ιατρός εισάγει στο πεδίο «**Α.Μ.Κ.Α.**» τον Α.Μ.Κ.Α. του ασφαλισμένου (Εικόνα 5.8):

Στοιχεία Ασφαλισμένου

ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου Αναζήτηση

Εικόνα 5.8.. Εισαγωγή Α.Μ.Κ.Α.

Σε περίπτωση που ο ιατρός ξεχάσει να εισάγει τον Α.Μ.Κ.Α. του ασθενούς εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα (Εικόνα 5.9).

Στοιχεία Ασφαλισμένου

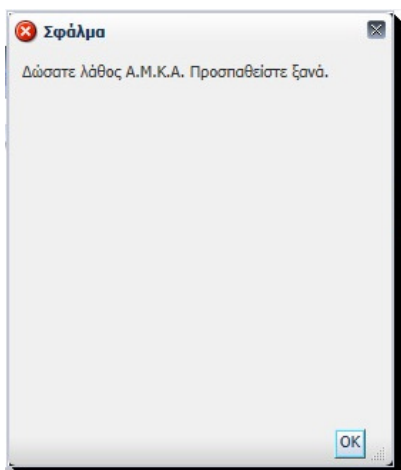
ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου Αναζήτηση

Δεν δώσατε Α.Μ.Κ.Α. Προσπαθείστε ξανά.

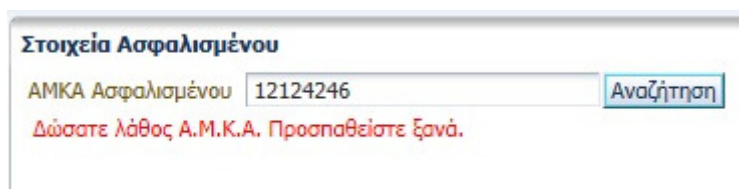
Εικόνα 5.9. Προειδοποιητικό μήνυμα για τον Α.Μ.Κ.Α ασθενή

Ο χρήστης μπορεί εύκολα να αντιληφθεί ότι πρέπει να εισάγει τον ΑΜΚΑ του ασθενή καθώς η τοποθέτηση της περιοχής «Στοιχεία Ασθενή» τον καθοδηγεί στην συμπλήρωση της. Αν παρ' όλα αυτά παραλείψει την συμπλήρωση του πεδίου αυτού, το πρόγραμμα τον ενημερώνει/καθοδηγεί με σχετικό προειδοποιητικό μήνυμα, το οποίο είναι σαφές και εμφανίζεται κάτω από το πεδίο που πρέπει να συμπληρωθεί.

Αν ο χρήστης εισάγει λάθος Α.Μ.Κ.Α. εμφανίζονται τα εξής προειδοποιητικά μηνύματα (Εικόνα 5.10)(Εικόνα 5.11):



Εικόνα 5.10. Οθόνη σφάλματος



Εικόνα 5.11. Μήνυμα σφάλματος

Η οθόνη σφάλματος της [Εικόνας 5.10](#) κρίνεται περιτή καθώς το μήνυμα που εμφανίζεται κάτω από το πεδίο εισαγωγής του Α.Μ.Κ.Α. Ασφαλισμένου ενημερώνει επαρκώς τον χρήστη για το λάθος και τον κατευθύνει στην διόρθωση του.

Πρόταση: Αφαίρεση της επιπλέον οθόνης σφάλματος ([Εικόνα 5.10](#)) για την λάθος εισαγωγή Α.Μ.Κ.Α. Ασφαλισμένου.

Έπειτα από την καταχώρηση του Α.Μ.Κ.Α. εμφανίζονται τα προσωπικά στοιχεία του/της ασθενούς ([Εικόνα 5.12](#)).

Εικόνα 5.12. Στοιχεία Ασφαλισμένου

Ο ιατρός πρέπει να ελέγξει τα στοιχεία αυτά και να τα τροποποιήσει (εκτός του **Όνοματεπώνυμου**) εφόσον υπάρχει ανάγκη, πατώντας στο «**Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου**» ([Εικόνα 5.13](#)) και «**Επεξεργασία Στοιχείων Ασφάλισης**» ([Εικόνα 5.14](#)). Το σύστημα επικοινωνεί με την Βάση Δεδομένων του Α.Μ.Κ.Α. και ενημερώνεται με τα ισχύοντα στοιχεία για τον κάθε ασθενή. Αν το ονοματεπώνυμο του ασφαλισμένου εμφανίζεται λανθασμένο ή κενό, ο ιατρός πρέπει να ενημερώσει τον ασθενή ότι η συνταγογράφηση δεν είναι δυνατό να προχωρήσει και ο ασθενής πρέπει να μεταβεί σε ΚΕΠ ώστε να ενημερώσει ορθά τα στοιχεία του.

Εικόνα 5.13. Επεξεργασία Στοιχείων Ασφαλισμένου

Εικόνα 5.14. Επεξεργασία Στοιχείων Ασφάλισης

Στις οθόνες των *Εικόνων 5.13* και *5.14* ο ιατρός τροποποιεί τα στοιχεία του ασθενή που είναι απαραίτητα και πατάει «**Αποθήκευση**» για αποθήκευση των αλλαγών ή «**Ακύρωση**» για έξοδο από την επεξεργασία χωρίς να γίνει αποθήκευση των αλλαγών. Εδώ είναι εμφανές πως γίνονται οι ενέργειες καθώς δίπλα από κάθε στοιχείο για επεξεργασία υπάρχει είτε λίστα για επιλογή της πληροφορίας από αυτή, είτε πεδίο για συμπλήρωση της πληροφορίας με το πληκτρολόγιο. Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί στις πληροφορίες και στα κουμπιά «Αποθήκευση» και «Ακύρωση». Επίσης δίπλα στις πληροφορίες που είναι απαραίτητη η συμπλήρωση τους εμφανίζεται αστερίσκος που υποδηλώνει τη σημασία τους.

Εάν ο ιατρός πληκτρολογήσει κατά λάθος Α.Μ.Κ.Α. που αντιστοιχεί σε άλλο ασθενή μπορεί να αφαιρέσει τα στοιχεία του ασθενή που εμφανίστηκαν πατώντας το κουμπί «Καθαρισμός» στην περιοχή «Στοιχεία Επίσκεψης». Όμως αυτό δεν είναι εύκολο να το αντιληφθεί ο χρήστης ενώ αν έχει προχωρήσει στην καταχώρηση και άλλων στοιχείων στη συνέχεια της Επίσκεψης, θα χαθούν και αυτά.

Πρόταση: Προσθήκη ενός επιπλέον κουμπιού «Καθαρισμός Στοιχείων Ασφαλισμένου» στην περιοχή «Στοιχεία Ασφαλισμένου». Η λειτουργία του θα είναι να αφαιρεί τα καταχωρημένα στοιχεία στην συγκεκριμένη περιοχή στην περίπτωση που έχει εισαχθεί Α.Μ.Κ.Α. που αντιστοιχεί σε λάθος ασθενή.

Έπειτα ο ιατρός καταχωρεί τον «Λόγο επίσκεψης» στην περιοχή «Στοιχεία Επίσκεψης (Κωδικός Επίσκεψης: Νέα Επίσκεψη)» και επιλέγει το κουμπί «Καταχώρηση» (Εικόνα 5.15).

The screenshot shows a web-based medical application interface. At the top, there is a navigation menu with buttons for 'Ενεργή Επίσκεψη', 'Αρχική', 'Επίσκεψη', 'Καταχώρηση Συνταγής', 'Καταχώρηση Παραπεμπτικού', 'Εκτέλεση Παραπεμπτικού', 'Ιστορικό Ασθενή', 'Αναζητήσεις', and 'Τα Στοιχεία μου'. The main content area is divided into several sections:

- Στοιχεία Ιατρού:** Includes fields for 'Όνοματεπώνυμο' (TEST IATROS), 'Είδος/κλάση' (ΔΙΜΑΤΩΛΟΓΟΣ), 'Α.Μ.Κ.Α.' (01018022432), and 'Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.' (2330). It also displays financial information: 'Συνολική αξία συνταγογραφημένων ακευασμάτων με εμπορική ονομασία: 0,00 €' and 'Ποσοστό αξίας συνταγογραφημένων ακευασμάτων με εμπορική ονομασία επί του συνόλου: 0%'. A note states: 'Το ποσοστό της συνολικής αξίας των συνταγογραφημένων ακευασμάτων με εμπορική ονομασία δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το 15% της συνολικής αξίας των συνταγογραφημένων ακευασμάτων σε ετήσια βάση.'
- Στοιχεία Ασφαλισμένου:** Includes 'ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου' (01018022432), 'Αναζήτηση', 'Ημερομηνία και ώρα τελευταίας συνταγογράφησης' (09-01-2013 08:29:06), 'Όνοματεπώνυμο' (TEST-A (ELECTRONIKI-SYNTAGOGRAFISI)), 'Ημέρα Γέννησης' (3/2/1981), 'Α.Μ.Κ.Α.' (01018022432), 'Φύλο' (Άρρεν), 'Τηλέφωνο' (222222222), 'Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης' (Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.), 'Όδός/Αρτέριος' (ΝΕΑ ΔΙΕΥΚΛΙΣΗ 12355), 'Άμεσο/Έμμεσος' (Άμεσος), 'Πόλη' (ΑΘΗΝΑ), 'Αριθμός Μητρώου' (333), and 'Τ.Κ.' (12345). There are buttons for 'Επεξεργασία στοιχείων ασφαλιστή' and 'Επεξεργασία στοιχείων ασφαλισμένου'.
- Στοιχεία Επίσκεψης (Κωδικός Επίσκεψης: Νέα Επίσκεψη):** Shows 'Κατάσταση Επίσκεψης' (Σε Εγκριμάτση), 'Ενεργή Επίσκεψη' (2013-01-09 09:26:29), 'Τέλος Επίσκεψης', and a dropdown for 'Λόγος Επίσκεψης' with 'Πυρετός' selected. There are also fields for 'Σχόλια / Παρατηρήσεις' and buttons for 'Υπολογίζεται στο Όριο Επισκέψεων', 'Καταχώρηση', and 'Καθαρισμός'.
- Στοιχεία Καταχωρήσεων Επίσκεψης:** Includes tabs for 'Γενικά Στοιχεία' and 'Επισκέψεις / Παραπεμπτικά'. It shows 'Σύνολο Συνταγών Επίσκεψης: 0' and 'Σύνολο Παραπεμπτικών Επίσκεψης: 0'.

Εικόνα 5.15. Στοιχεία Επίσκεψης

Μετά την εισαγωγή των στοιχείων του ασφαλισμένου, τα πεδία στην περιοχή «Στοιχεία Επίσκεψης» είναι τα μόνα διαθέσιμα προς συμπλήρωση. Επίσης οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί και τα πεδία που εμφανίζονται δίπλα από κάθε πληροφορία κατευθύνουν κατάλληλα τον χρήστη προς την συμπλήρωσή τους, ενώ ο αστερίσκος δίπλα από το πεδίο «Λόγος Επίσκεψης» υποδηλώνει το υποχρεωτικό της συμπλήρωσης του.

Απόκλιση: Πολλές φορές ο ιατρός στην περιοχή «Λόγος Επίσκεψης» εισάγει συντομογραφίες (π.χ. ΥΤ αντί υπέρταση) ή ακόμη και τυχαία γράμματα για εξοικονόμηση χρόνου, ειδικά σε περιπτώσεις περιορισμένου χρόνου όπως είναι οι επισκέψεις σε ιατρεία του ΙΚΑ. Η απόκλιση αυτή δικαιολογείται από το γεγονός ότι και στην «Καταχώρηση Συνταγής» και στην «Καταχώρηση Παραπεμπτικού» δίνεται αιτιολογία επίσκεψης στην περιοχή «Διάγνωση».

Πρόταση: Να αφαιρεθεί το πεδίο «Λόγος Επίσκεψης» ή να παύσει να είναι υποχρεωτικό καθώς η πληροφορία αυτή επαναλαμβάνεται στις μετέπειτα διαδικασίες. Με αυτό το τρόπο θα γίνει εξοικονόμηση χρόνου που παρ' ότι φαντάζει μικρή, είναι σημαντική σε περιπτώσεις που υπάρχει μεγάλος αριθμός επισκέψεων σε μία μέρα και περιορισμένος χρόνος για την κάθε μία.

Μετά την καταχώρηση (Εικόνα 5.16) εμφανίζεται ο Κωδικός Επίσκεψης στην περιοχή «Στοιχεία Επίσκεψης». Ο κωδικός αυτός υφίσταται για ενημέρωση του χρήστη ιατρού. Επίσης, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα:

- Αποθήκευσης (σε περίπτωση αλλαγής του Λόγου Επίσκεψης ή/και προσθήκης Σχολίων/Παρατηρήσεων)
- Κλεισίματος Επίσκεψης (για να κλείσει την επίσκεψη, αφού ολοκληρώσει τις διαδικασίες παραπεμπτικών ή/και συνταγών που επιθυμεί)
- Ακύρωσης Επίσκεψης (για να ακυρώσει εντελώς την επίσκεψη)

Στοιχεία Επίσκεψης (Κωδικός Επίσκεψης: 426)

Κατάσταση Επίσκεψης	Σε Εκκρεμότητα
Εναρξη Επίσκεψης	2013-01-10 10:23:41
Τέλος Επίσκεψης	2013-01-10 10:28:09
* Λόγος Επίσκεψης	<input style="width: 90%;" type="text" value="pyretos"/>
Σχόλια / Παρατηρήσεις	<input style="width: 90%; height: 40px;" type="text"/>

Υπολογίζεται στο Όριο Επισκέψεων

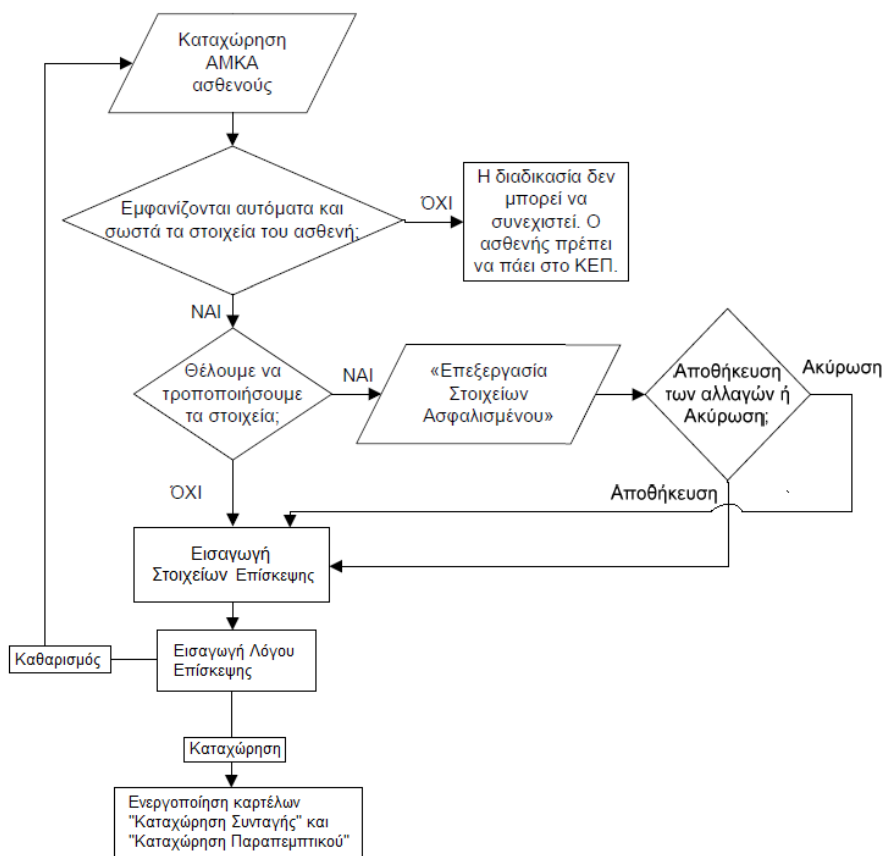
Εικόνα 5.16 Στοιχεία Επίσκεψης μετά την καταχώρηση

Ταυτόχρονα, ενεργοποιούνται στο πάνω μέρος της οθόνης οι επιλογές:

- Καταχώρηση Συνταγής
- Καταχώρηση Παραπεμπτικού

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται για τις τρεις ενέργειες σχετικά με την επίσκεψη μετά την καταχώρηση της είναι κατανοητοί. Επίσης η ενεργοποίηση των ανωτέρω επιλογών καταχώρησης πληροφορούν τον χρήστη ότι μπορεί πλέον να προχωρήσει σε Καταχώρηση Συνταγής ή/και Παραπεμπτικού.

Στο *Σχήμα 5.2* που ακολουθεί δίνεται το διάγραμμα ροής για την καταχώρηση Επίσκεψης.



Σχήμα 5.2 Διάγραμμα ροής για την καταχώρηση Επίσκεψης

Ο χρήστης ιατρός έχει την δυνατότητα να ανοίξει μία επίσκεψη που έχει ολοκληρωθεί ώστε να την επεξεργαστεί επιπλέον. Η δυνατότητα αυτή δίνεται μόνο εντός 24 ωρών από την ώρα πρώτης ολοκλήρωσης.

Στην περιοχή «Αναζητήσεις» και στην καρτέλα «Αναζήτηση Επίσκεψης» (Εικόνα 5.17), μπορεί να αναζητήσει την Επίσκεψη που επιθυμεί με κριτήρια: τον ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου, χρονική περίοδο (θέτοντας όρια Από και Έως) ή/και τον Ασφαλιστικό Φορέα. Αφού εισάγει τα κριτήρια ο χρήστης πατάει το κουμπί «Αναζήτηση» και το πρόγραμμα εμφανίζει τα ανάλογα αποτελέσματα.

Αρχική Επίσκεψη Καταχώρηση Συνταγής Καταχώρηση Παραπεμπτικού Εκτέλεση Παραπεμπτικού Ιστορικό Ασθενή Αναζήτηση Τα Στοιχεία μου testgatos (Εξόδο)

Αναζήτηση Επίσκεψης Αναζήτηση Συνταγής Αναζήτηση Παραπεμπτικού

Κριτήρια

ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου

Από 13/1/2013

Εως 13/1/2013

Ασφ. Φορέας

Αποτελέσματα

	Α.Μ.Κ.Α.	Επίσκεψη	Όνομα	Συντμ. Ασφ. Φορέα	Ημ/μν - Ωρα Έναρξης	Ημ/μν - Ώρα Λήξης	Κατάσταση Επίσκεψης
Επίσκεψη			ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	Τ.Υ.Υ.	13/1/2013		Ακυρωμένη
Επίσκεψη	01018022432	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚ-ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΙΣ	TEST-A	Τ.Υ.Π.Ε.Τ.	13/1/2013	13/1/2013	Ολοκληρωμένη

Εικόνα 5.17. Αναζήτηση Επίσκεψης

Από την περιοχή «Αποτελέσματα» της αναζήτησης επιλέγει την Επίσκεψη που επιθυμεί. Στην οθόνη που ακολουθεί (Εικόνα 5.18) επιλέγει «Άνοιγμα Επίσκεψης» στην περιοχή «Στοιχεία Επίσκεψης», στο κάτω αριστερό μέρος της οθόνης. Στη συνέχεια θα πρέπει να επιλέξει το «Επίσκεψη» στο πάνω μέρος της οθόνης ώστε να ενεργοποιηθούν οι επιλογές «Καταχώρηση Συνταγής» και «Καταχώρηση Παραπεμπτικού».

Πρόταση: Μετά την επιλογή «Άνοιγμα Επίσκεψης» το σύστημα να μεταφέρει άμεσα τον χρήστη στην καρτέλα «Επίσκεψη», ενεργοποιώντας ταυτόχρονα τις επιλογές «Καταχώρηση Συνταγής» και «Καταχώρηση Παραπεμπτικού» προς διευκόλυνση του χρήστη και επιτάχυνση της εργασίας του.

Επιλογή Επίσκεψης: ΑΜΚΑ Ασθενή: Αρχική Επίσκεψη Καταχώρηση Συνταγής Καταχώρηση Παραπεμπτικού Εκτέλεση Παραπεμπτικού Ιστορικό Ασθενή Αναζήτηση Τα Στοιχεία μου testgatos (Εξόδο)

Επιστροφή

Στοιχεία Ιατρού

Όνοματεπώνυμο: ΤΕΣΤΙΑΤΡΟΣ ΤΕΣΤΙΑΤΡΟΣ
 Ειδικότητα: ΑΝΕΥ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ
 Α.Μ.Κ.Α.: 13057000575
 Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.: 999555

Συνολική αξία συνταγογραφημένων σκευασμάτων με εμπορική ονομασία: 0,00 €
 Ποσοστό αξίας συνταγογραφημένων σκευασμάτων με εμπορική ονομασία επί του συνόλου: 0%

Το ποσοστό της συνολικής αξίας των συνταγογραφημένων σκευασμάτων με εμπορική ονομασία δεν θα πρέπει να υπερβάνει το 15% της συνολικής αξίας των συνταγογραφημένων σκευασμάτων σε επήρα βότα.

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Όνοματεπώνυμο: TEST-A ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚ-ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΙΣ Ημ/μν Γέννησης: 3/2/1991
 Α.Μ.Κ.Α.: 01018022432 Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης: Τ.Υ.Π.Ε.Τ.
 Τηλέφωνο: 2222222222 Αποστο/Ευρεμα Ασφ.: Αμοσας
 Οδός/Αριθμός: ΝΕΑ ΔΕΛΕΥΣΙΝΗ 12355 Αριθμός Μητρώου: 88
 Πόλη: Αθήνα
 Τ.Κ.: 12245

Στοιχεία Επίσκεψης (Κωδικός Επίσκεψης: 706)

Κατάσταση Επίσκεψης: Ολοκληρωμένη
 Έναρξη Επίσκεψης: 2013-01-13 09:27:07
 Τέλος Επίσκεψης: 2013-01-13 06:09:58
 Λόγος Επίσκεψης: ρητάς

Σχόλια / Παρατηρήσεις

Υπολογίζεται στο Όριο Επισκέψεων: —

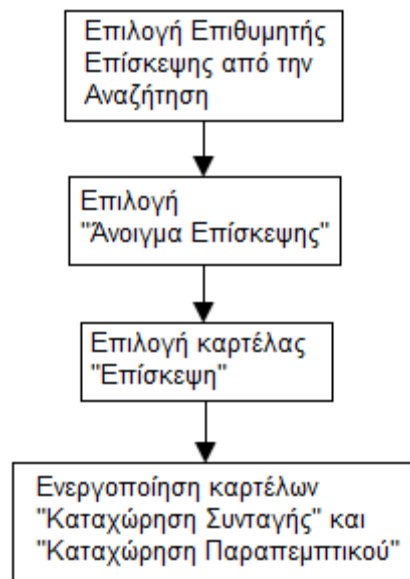
Στοιχεία Καταχωρήσεων Επίσκεψης

Γενικό Στοιχεία Συνταγές Παραπεμπτικό

Σύνολο Συνταγών Επίσκεψης: 1
 Σύνολο Παραπεμπτικών Επίσκεψης: 1

Εικόνα 5.18. Άνοιγμα Επίσκεψης

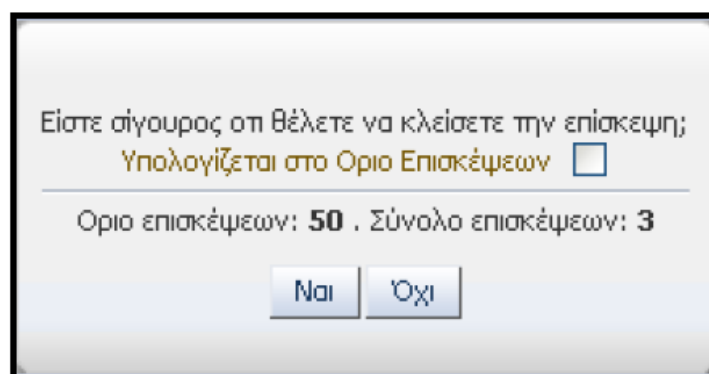
Στο *Σχήμα 5.3* που ακολουθεί δίνεται το διάγραμμα ροής για το άνοιγμα επίσκεψης που έχει ολοκληρωθεί το τελευταίο 24ωρο.



Σχήμα 5.3. Διάγραμμα ροής για άνοιγμα επίσκεψης

Αφού ολοκληρωθεί η όποια διαδικασία ή αλλαγή επιθυμεί ο ιατρός, πρέπει να κάνει «Κλείσιμο Επίσκεψης» στην περιοχή «Στοιχεία Επίσκεψης» της καρτέλα «Επίσκεψη» (*Εικόνα 5.16*).

Με την επιλογή «Κλείσιμο Επίσκεψης» εμφανίζεται στον χρήστη ενημερωτικό μήνυμα σχετικά με το κλείσιμο της επίσκεψης και με το εάν η συγκεκριμένη επίσκεψη πρέπει να συμπεριληφθεί στο Όριο Επισκέψεων όπως αυτό έχει οριστεί στη σύμβαση μεταξύ Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και χρήστη ιατρού (*Εικόνα 5.19*).



Εικόνα 5.19. Ενημερωτικό μήνυμα κλεισίματος επίσκεψης

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί και οι πληροφορίες σχετικά με το όριο και το σύνολο επισκέψεων βοηθούν τον χρήστη στην απόφαση του. Όμως δεν υπάρχει σωστή τοποθέτηση των κουμπιών/απαντήσεις σχετικά με την ερώτηση της οθόνης «Είστε σίγουρος ότι θέλετε να κλείσετε την επίσκεψη;» με πιθανότητα να υπάρξει σύγχυση.

Πρόταση: Μεταφορά του κειμένου «Είστε σίγουρος ότι θέλετε να κλείσετε την επίσκεψη;» πάνω ακριβώς από τα κουμπιά «Ναι»/«Όχι».

Ο ιατρός έχει την δυνατότητα να εκτυπώσει την επίσκεψη πατώντας το κουμπί «Εκτύπωση Επίσκεψης» εάν ζητηθεί από τον ασφαλισμένο ή εάν απαιτείται από τον Φορέα Ασφάλισης. Επίσης μπορεί να ξεκινήσει μια νέα επίσκεψη πατώντας το κουμπί «Νέα Επίσκεψη» στην περιοχή «Στοιχεία Επίσκεψης» (Εικόνα 5.20).

Στοιχεία Επίσκεψης (Κωδικός Επίσκεψης: 382)

Κατάσταση Επίσκεψης Ολοκληρωμένη
Εναρξη Επίσκεψης 2013-01-09 09:32:40
Τέλος Επίσκεψης 2013-01-09 09:53:37
Λόγος Επίσκεψης dsrgdfg

Σχόλια / Παρατηρήσεις gdfsgd

Υπολογίζεται στο Οριο Επισκέψεων —

Νέα Επίσκεψη Ανοιγμα Επίσκεψης Εκτύπωση Επίσκεψης

Εικόνα 5.20. Περιοχή «Στοιχεία Επίσκεψης»

5.4. ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΥΝΤΑΓΗΣ

Στο πεδίο «Στοιχεία Ιατρού» της καρτέλας «Καταχώρηση Συνταγής», εμφανίζονται τα στοιχεία του χρήστη ιατρού: Ονοματεπώνυμο, Ειδικότητα, Α.Μ.Κ.Α και Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. Επίσης ο ιατρός μπορεί να δει τη συνολική αξία και το ποσοστό, επί του συνολικού αριθμού καταχωρημένων συνταγών, των συνταγογραφούμενων σκευασμάτων με εμπορική ονομασία από τις 12/11/2012 (Εικόνα 5.21).

Στοιχεία Ιατρού

Όνοματεπώνυμο ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΑΚΡΗ
Ειδικότητα ΑΓΓΕΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΟΣ
Α.Μ.Κ.Α. 15056802729
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. 2330

Συνολική αξία συνταγογραφημένων σκευασμάτων με εμπορική ονομασία από 12/11/2012 1174,73 €
Ποσοστό αξίας συνταγογραφημένων σκευασμάτων με εμπορική ονομασία επί του συνόλου από 12/11/2012 78%

Εικόνα 5.21. Στοιχεία Ιατρού

Οι πληροφορίες που εμφανίζονται βοηθούν τον ιατρό να αποφασίσει για τον τρόπο με τον οποίο θα συνταγογραφήσει, όπως θα δούμε στη συνέχεια.

Επίσης εμφανίζονται τα προσωπικά στοιχεία του/της ασθενούς στην περιοχή «Στοιχεία Ασφαλισμένου» (Εικόνα 5.22).

Στοιχεία Ασφαλισμένου	
Όνοματεπώνυμο	ΣΤΕΦ [redacted]
Α.Μ.Κ.Α.	16 [redacted]
Τηλέφωνο	21 [redacted]
Οδός/Αριθμός	ΑΘ [redacted]
Πόλη	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ
Τ.Κ.	15233
Ημ/νία Γέννησης	16/12/ [redacted]
Φύλο	Άρρεν
Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης	Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Υ.Υ.
Άμεσος/Έμμεσος	Άμεσος
Αριθμός Μητρώου	1 [redacted]

Εικόνα 5.22. Στοιχεία Ασφαλισμένου

5.4.i. Βασικά στοιχεία συνταγής

Στο **Τύπος Συνταγής**, εμφανίζεται ο τύπος της συνταγής, τυπική (για ασφαλισμένο του ταμείου). Ο τύπος συνταγής επιλέγεται αυτόματα από το σύστημα. Στις **Επανάληψεις Συνταγής** ο ιατρός επιλέγει εάν πρόκειται για απλή ή επαναλαμβανόμενη συνταγή (3μηνη για χρόνια πάθηση).

Εάν η συνταγή είναι τρίμηνη εμφανίζεται η ένδειξη **Χρόνια Πάθηση** καθώς και οι ημερομηνίες της δεύτερης και τρίτης συνταγής (Εικόνα 5.23). Το πρόγραμμα διευκολύνει τον χρήστη υπολογίζοντας αυτόματα τα βάσει νόμου χρονικά διαστήματα εκτέλεσης της συνταγής και των επαναλήψεών της. Επίσης, μετά την ολοκλήρωση της καταχώρησης της συνταγής, το σύστημα θα εκτυπώσει όλες τις συνταγές.

Τύπος Συνταγής	ΤΥΠΙΚΗ	Ημ/νία Έκδοσης Συνταγής	18/4/2012	Ημ/νία 2ης Συνταγής	18/5/2012
* Επανάληψη Συνταγής	3Μηνη	Χρόνια Πάθηση	✓	Ημ/νία 3ης Συνταγής	17/6/2012

Εικόνα 5.23. Στοιχεία Συνταγής για 3μηνη συνταγή

Στο **Ημ/νία Καταχώρησης** εμφανίζεται η τρέχουσα ημερομηνία (Εικόνα 5.24).

Τύπος Συνταγής	ΤΥΠΙΚΗ	Ημ/νία Έκδοσης Συνταγής	14/6/2013	Αντιγραφή από άλλο ιατρό	<input type="checkbox"/>
* Επανάληψη Συνταγής	ΟΧΙ (ΑΠΛΗ)				

Εικόνα 5.24. Βασικά Στοιχεία Συνταγής

Στην περίπτωση που η συνταγή είναι αντιγραφή από άλλο ιατρό, ο χρήστης πρέπει να επιλέξει την ένδειξη «**Αντιγραφή Συνταγής**». Έπειτα μπορεί να συμπληρώσει στο πεδίο **Ονοματεπώνυμο Ιατρού** το ονοματεπώνυμο του ιατρού της αρχικής συνταγής και την ημερομηνία γνωμάτευσης της στο πεδίο **Ημ/νια Γνωμάτευσης** (Εικόνα 5.25).

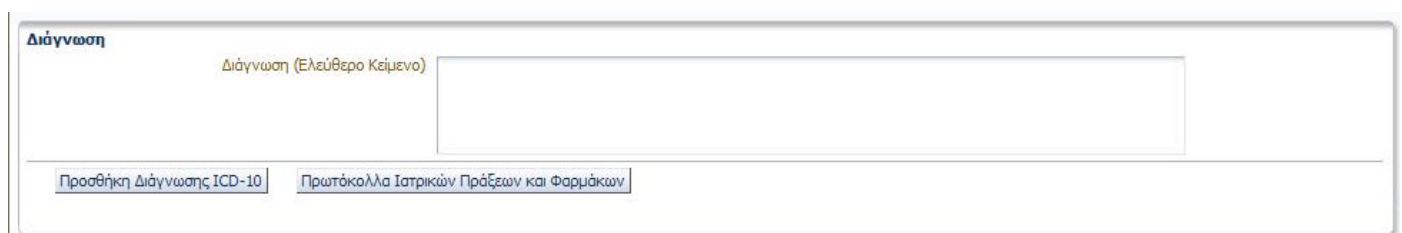


Εικόνα 5.25. Αντιγραφή Συνταγής

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται στην περιοχή «Βασικά Στοιχεία Συνταγής» είναι κατανοητοί και τα πεδία και οι λίστες που εμφανίζονται δίπλα από κάθε πληροφορία κατευθύνουν κατάλληλα τον χρήστη προς την συμπλήρωση τους. Επίσης δίπλα στις πληροφορίες που είναι απαραίτητη η συμπλήρωσή τους εμφανίζεται αστερίσκος που υποδηλώνει τη σημασία τους.

5.4.ii. Διάγνωση

Υπάρχουν δύο διαθέσιμοι τρόποι για την καταχώρηση της νόσου του/της ασθενούς (Εικόνα 5.26).



Εικόνα 5.26. Πεδίο καταχώρησης Διάγνωσης

- **Χρήση της κωδικοποίησης νόσων ICD10.**

Ο ιατρός πατάει το κουμπί «**Προσθήκη Διάγνωσης ICD-10**» και αναζητά: α) με κωδικό, β) με λέξεις κλειδιά στην περιγραφή της νόσου (Εικόνα 5.27).

Αναζήτηση ICD10

Περιγραφή

Κωδικός ICD-10

Εικόνα 5.27. Αναζήτηση με κωδικοποίηση νόσων ICD10

Το σύστημα για να διευκολύνει τον χρήστη αναγνωρίζει καταχωρήσεις με κεφαλαία, πεζά, με τόνους ή χωρίς τόνους, ακόμη και με λίγους αρχικούς χαρακτήρες. Με το κουμπί «Αναζήτηση» το σύστημα εμφανίζει όλες τις σχετικές νόσους (Εικόνα 5.28). Όμως το σύστημα δεν ταυτίζει λατινικούς και ελληνικούς χαρακτήρες. Για παράδειγμα, αν στον κωδικό «K51.9» το K εισαχθεί με ελληνικούς χαρακτήρες η μηχανή αναζήτησης δεν θα τον αναγνωρίσει και δεν θα εμφανίσει αποτελέσματα.

Πρόταση: Ταύτιση ελληνικών και λατινικών χαρακτήρων στην αναζήτηση, κυρίως για το πεδίο «Κωδικός ICD-10», προς διευκόλυνση του χρήστη.

Αναζήτηση ICD10

Περιγραφή

Κωδικός ICD-10

Κωδικός ICD-10	Τίτλος	Περιγραφή
<input type="checkbox"/>	F53.9	Ψυχική διαταραχή της λοχείας, μη καθορισμένη
<input type="checkbox"/>	K51.9	Ελκώδης κολίτιδα, μη καθορισμένη
<input type="checkbox"/>	K51.8	Άλλη ελκώδης κολίτιδα
<input type="checkbox"/>	K63.3	Ελκη εντέρου

Πρωτοπαθές έλκος λεπτού εντέρου
Εξαιρούνται: έλκος:
πρωκτού ή ορθού (K62.6)
δωδεκαδακτύλου (K26.-)
γαστροεντερικό (K28.-)
γαστροησφαιδικό (K28.-)
νησπιακό (K28.-)
πεπτικό, μη καθορισμένης εντόπισης (K27.-)
ελκώδης κολίτιδα (K51.-)

Εικόνα 5.28. Παράδειγμα αποτελεσμάτων αναζήτησης

Η επιλογή της σωστής νόσου γίνεται με το τετράγωνο αριστερά από τον κωδικό της νόσου και έπειτα πατώντας το κουμπί «Προσθήκη». Το κουμπί «Προσθήκη» άλλαξε στην τελευταία έκδοση του προγράμματος από «Επιστροφή». Η αλλαγή αυτή βελτιώνει την κατανόηση του χρήστη στην περίπτωση που επιθυμεί να προσθέσει διάγνωση. Όμως στην περίπτωση που δεν επιθυμεί να επιλέξει κάποια διάγνωση πρέπει πάλι να πατήσει το κουμπί «Προσθήκη» ώστε να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη.

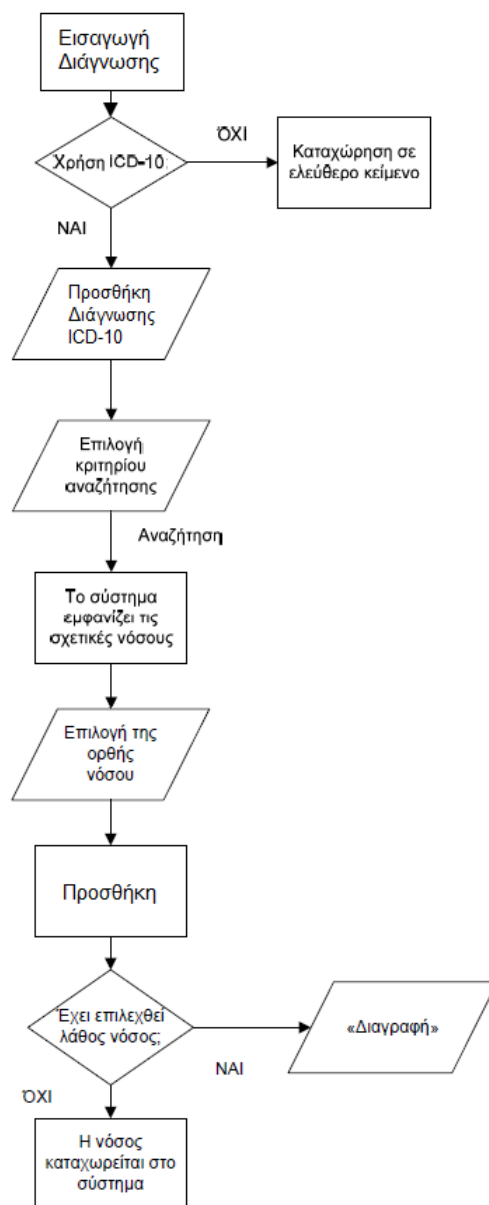
Πρόταση: Αλλαγή του κουμπιού «Προσθήκη» σε «Προσθήκη/Επιστροφή» για καλύτερη περιγραφή της λειτουργίας του.

Προταση: Μερικές φορές οι επιλογές αυτόματης συμπλήρωσης στα πεδία «Περιγραφή» και «Κωδικός ICD-10» που εμφανίζονται κατά την χρήση του συστήματος μέσω Internet browser κρύβουν το κουμπί «Αναζήτηση». Προτείνεται η μεταφορά του κουμπιού δεξιά από τα πεδία προς αποφυγή αυτού του φαινομένου.

- **Με εισαγωγή ελεύθερου κειμένου.**

Ο ιατρός καταχωρεί την περιγραφή της νόσου στο πεδίο «**Διάγνωση (Ελεύθερη Κείμενο)**» (*Εικόνα 5.26*). Το κείμενο «Διάγνωση (Ελεύθερο Κείμενο)» καθώς και το πεδίο που βρίσκεται δίπλα του προς συμπλήρωση, καθοδηγεί κατάλληλα τον χρήστη για το πώς θα πρέπει να εργαστεί στη συγκεκριμένη περίπτωση.

Στο *Σχήμα 5.4* που ακολουθεί δίνεται το διάγραμμα ροής για την εισαγωγή διάγνωσης στην καταχώρηση συνταγής.



Σχήμα 5.4. Διάγραμμα ροής για την εισαγωγή διάγνωσης

Απόκλιση: Από τις 21/06/2013 έγινε υποχρεωτική η καταχώρηση διάγνωσης με κωδικοποίηση ICD-10. Όμως λόγω του υπερβολικά μεγάλου αριθμού διαφορετικών υποπεριπτώσεων για κάθε ασθένεια/διάγνωση (κυρίως σε ειδικότητες όπως οι παθολόγοι ιατροί) η αναζήτηση δεν έχει την δυνατότητα να περιορίσει αρκετά τα αποτελέσματα ώστε ο ιατρός να βρει την ακριβή περίπτωση. Σαν αποτέλεσμα η διαδικασία αυτή γίνεται αρκετά χρονοβόρα και οι ιατροί μερικές φορές δίνουν παρεμφερείς διαγνώσεις για εξοικονόμηση χρόνου.

Πρόταση: Παράταση της επιλογής για εισαγωγή διάγνωσης με ελεύθερο κείμενο έως ότου οι ιατροί που δυσκολεύονται, λόγω των πολλών διαφορετικών υποπεριπτώσεων, να εξοικειωθούν με την κωδικοποίηση ICD-10. Βελτίωση της μηχανής αναζήτησης με προσθήκη περισσότερων επιλογών ώστε

να εμφανίζονται λιγότερα και πιο στοχευμένα αποτελέσματα. Επίσης να προστεθεί η δυνατότητα αποθήκευσης διαγνώσεων ως «Συχνές» ή «Αγαπημένες» στο πρότυπο των «Αγαπημένων Εξετάσεων» κατά την «Καταχώρηση Παραπεμπτικού». Η προσθήκη αυτή θα βελτιώσει τον χρόνο εργασίας για τις περιπτώσεις τακτικών επισκέψεων από τους ίδιους ασθενείς καθώς και στις περιπτώσεις συχνά εμφανιζόμενων ασθενειών.

5.4.iii. Θεραπεία

Στο πεδίο **Θεραπεία** εμφανίζονται οι εξής επιλογές (Εικόνα 5.29):

- Θεραπεία Μηνός
- Δίμηνη
- Μονοδοσικά
- Δικαιούχος ΕΚΑΣ
- Υψηλού κόστους
- Σοβαρών παθήσεων
- Εκτελείται μόνο από Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ
- Ναρκωτικά
- Περιπτώσεις Μηδενικής συμμετοχής για όλη την συνταγή



Εικόνα 5.29. Πεδίο Θεραπεία

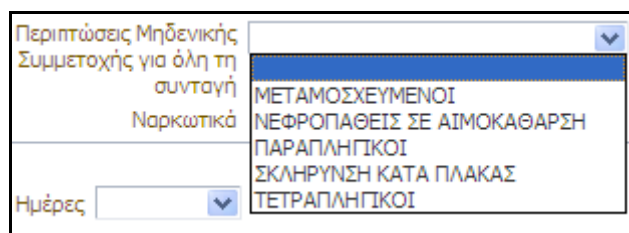
Συσκευασίες

Ο ιατρός έχει τη δυνατότητα να επιλέξει έως τρία (3) διαφορετικά φάρμακα και έως 2 συσκευασίες, εφόσον δεν πρόκειται για χρόνια πάθηση. Επιλέγοντας το πεδίο **Θεραπεία μηνός** μπορεί να επιλέξει έως και δέκα (10) συσκευασίες. Με την επιλογή **Μονοδοσικά** μπορεί να επιλέξει έως και εκατόν είκοσι (120) συσκευασίες.

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί και το σύστημα ανάλογα με το τι θα επιλέξει ο χρήστης δίνει τις αντίστοιχες επιλογές στην περιοχή προσθήκης φαρμάκων, διευκολύνοντας τον χρήστη.

Ποσοστά Συμμετοχής

Ο ιατρός πρέπει να επιλέξει το σωστό ποσοστό συμμετοχής ανά φάρμακο, στο υποχρεωτικό πεδίο καταχώρησης. Εάν ο ασθενής ανήκει σε μία από τις κατηγορίες μηδενικής συμμετοχής ο ιατρός πρέπει να επιλέξει την αντίστοιχη κατηγορία από το πεδίο **Περιπτώσεις Μηδενικής Συμμετοχής για όλη την συνταγή**. Το σύστημα θα επιλέξει αυτόματα ποσοστό 0% για όλα τα φάρμακα (Εικόνα 5.30) διευκολύνοντας τον χρήστη.



Εικόνα 5.30. Αιτιολογία Περίπτωσης Μηδενικής Συμμετοχής

Όταν ο ασθενής είναι **Δικαιούχος ΕΚΑΣ**, μπορεί να επιλεγθεί ποσοστό συμμετοχής 0% ή 10%. Η σωστή επιλογή του ποσοστού συμμετοχής είναι υποχρέωση του ιατρού από τον νόμο. Συστήνεται προσεκτικός επανέλεγχος των επιλεγμένων ανα φάρμακο ποσοστών συμμετοχής.

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί.

Επιλογή Φαρμάκων

Εδώ ο ιατρός αναλόγα πρέπει να επιλέξει αν η συνταγογράφηση θα γίνει με εμπορική ονομασία ή χωρίς εμπορική ονομασία, επιλέγοντας ή όχι το πεδίο «Συνταγογράφηση με εμπορική ονομασία» στην περιοχή «Θεραπεία» (Εικόνα 5.29).

Σε περίπτωση που ο ιατρός έχει ξεπεράσει το επιτρεπτό όριο συνταγογράφησης με εμπορική ονομασία, το πρόγραμμα εμφανίζει κάτω από το αντίστοιχο πεδίο σχετική προειδοποίηση.



Η προειδοποίηση είναι σαφής και βρίσκεται ακριβώς κάτω από την αντίστοιχη επιλογή, η οποία έχει απενεργοποιηθεί προς αποφυγή σύγχυσης.

5.4.iii.a. Συνταγογράφηση με εμπορική ονομασία

Στην περίπτωση αυτή ο ιατρός πρέπει να επιλέξει υποχρεωτικά Αιτιολογία από την αντίστοιχη λίστα, σχετικά με τον λόγο συνταγογράφησης με εμπορική ονομασία. Έχει επίσης την δυνατότητα να προσθέσει επεξηγηματικά σχόλια (Εικόνα 5.31).

Συνταγογράφηση με εμπορική ονομασία Αιτιολογία

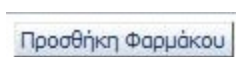
2222FWEF
 Βιοτεχνολογικά φάρμακα
 Εμβόλια
 Ινσουλίνες
 Παράγωγα αίματος
 Συνδυασμένα προϊόντα
 Φάρμακα για άσθμα
 Φάρμακα για ασθενείς με χρόνιες νόσους επαρκώς και αποτελεσματικώς ρυθμισμένους
 Φάρμακα για επιληψία
 Φάρμακα για μεταμοσχευμένους και ανοσοκατασταλμένους
 Φάρμακα για σχιζοφρένεια
 Φάρμακα για χρόνια εκφυλιστικά και αυτοάνοσα νοσήματα
 Φάρμακα για ψύχωση
 Φάρμακα με υψηλή τοξικότητα (χημειοθεραπευτικά και παράγωγα)
 Φάρμακα που απαιτούν ιατρική επίβλεψη ή ειδικά μέτρα προστασίας ή ειδική μεθοδολογία κατά την χορήγηση τους
 Φάρμακα που προκαλούν αλλεργίες και αντιδράσεις
 Φάρμακα στενού φαρμακευτικού εύρους (narrow therapeutic range)
 Φάρμακα των οποίων η χορήγηση γίνεται με συσκευές που απαιτούν εκπαίδευση των ασθενών
 Φάρμακα των οποίων η χορήγηση γίνεται με συσκευές που απαιτούν εκπαίδευση των ασθενών

Προσθήκη Φαρμάκου

Σχόλια

Εικόνα 5.31. Αιτιολογία συνταγογράφησης με εμπορική ονομασία

Για να επιλέξει φάρμακο, ο ιατρός πατάει το κουμπί «**Προσθήκη Φαρμάκου**», στην περιοχή επιλογής φαρμάκων (Εικόνα 5.32).



Εικόνα 5.32. Κουμπί Προσθήκης Φαρμάκου

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί και τα πεδία και οι λίστες που εμφανίζονται δίπλα από κάθε πληροφορία κατευθύνουν κατάλληλα τον χρήστη προς την συμπλήρωση τους.

Η αναζήτηση γίνεται ανάμεσα στα φάρμακα που κυκλοφορούν στην ελληνική αγορά και έχουν τιμή, με τρεις τρόπους (Εικόνα 5.33).

Αναζήτηση Φαρμάκου

Με Εμπορική Ονομασία
 Με ATC
 Με Δραστική Ουσία

Αναζήτηση

Οι τιμές είναι σύμφωνα με το ισχύον Δ.Τ.Φ.

Προσθήκη

Εικόνα 5.33. Επιλογές Αναζήτησης Φαρμάκου

- **Με Εμπορική Ονομασία**

Στο αντίστοιχο πεδίο, ο ιατρός πρέπει να πληκτρολογήσει τουλάχιστον τον αρχικό χαρακτήρα από την ονομασία του φαρμάκου και έπειτα επιλέγει το κουμπί «**Αναζήτηση**». Το σύστημα για να διευκολύνει τον χρήστη αναγνωρίζει καταχωρίσεις με κεφαλαία, πεζά, με λατινικούς και με

ελληνικούς χαρακτήρες. Ο ιατρός επιλέγει το φάρμακο από τον πίνακα αποτελεσμάτων που προκύπτει, πατώντας σε οποιοδήποτε πεδίο του αντίστοιχου φαρμάκου (Εικόνα 5.34) και έπειτα στο κουμπί «Προσθήκη». Κάτω από το κάθε φάρμακο εμφανίζεται η δραστική ουσία που περιέχει.

Αναζήτηση Φαρμάκου

Με Εμπορική Ονομασία
 Με ATC
 Με Δραστική Ουσία

Barcode φαρμάκου	Εμπορική Ονομασία	Μορφή	Περιεκτικότητα	Συσκευασία	ATC	Π/Γ	Τιμή Λιανικής	Τιμή Αναφοράς
2800769201018	PREDNISOLONE-DISPERSA EYE.OINT 0,...	EYE.OINT	0,025	TUBx2,5G	S01BA04		3,09	3,09

PREDNISOLONE ACETATE

Εικόνα 5.34. Παράδειγμα Αναζήτησης με Εμπορική Ονομασία

- **Με δραστική ουσία**

Στο αντίστοιχο πεδίο, ο ιατρός πρέπει να πληκτρολογήσει έναν ή περισσότερους αρχικούς λατινικούς χαρακτήρες της δραστικής ουσίας και έπειτα επιλέγει το κουμπί «Αναζήτηση» (Εικόνα 5.35).

Αναζήτηση Φαρμάκου

Με Εμπορική Ονομασία
 Με ATC
 Με Δραστική Ουσία

Εικόνα 5.35. Αναζήτηση με δραστική ουσία

Ο ιατρός επιλέγει το φάρμακο από τον πίνακα αποτελεσμάτων που προκύπτει, πατώντας σε οποιοδήποτε πεδίο του αντίστοιχου φαρμάκου (Εικόνα 5.36) και έπειτα στο κουμπί «Προσθήκη».

Barcode φαρμάκου	Εμπορική Ονομασία	Μορφή	Περιεκτικότητα	Συσκευασία	ATC	Π/Γ	Τιμή Λιανικής	Τιμή αναφοράς
2801961807015	SALOFALK GRANU-STIX GR.PR.GRA 10...	GR.PR.GRA	1000MG/SACHET	BT x 50 SACHETS	A07EC02		48.76	31,38
MESALAZINE,MESALAZINE								
2801961806018	SALOFALK GRANU-STIX GR.PR.GRA 50...	GR.PR.GRA	500MG/SACHET	BT x 50 SACHETS	A07EC02		15.78	15,78
MESALAZINE								
2802716201010	MEZAVANT GR.PR.R.TA 1200MG/TAB B...	GR.PR.R.TA	1200MG/TAB	BT x 60	A07EC02		79.65	56,49
MESALAZINE								
2801961801013	SALOFALK GR.TAB 250MG/TAB BTX100	GR.TAB	250MG/TAB	BTX100	A07EC02		14.85	14,85

Εικόνα 5.36. Παράδειγμα Αναζήτησης με Δραστική Ουσία

- **Με ATC**

Στο αντίστοιχο πεδίο, ο/ ιατρός πρέπει να πληκτρολογήσει το ATC του φαρμάκου και έπειτα επιλέγει το κουμπί «Αναζήτηση» (Εικόνα 5.37).

Αναζήτηση Φαρμάκου

Με Εμπορική Ονομασία
 Με ATC
 Με Δραστική Ουσία

Εικόνα 5.37. Αναζήτηση με ATC

Ο ιατρός επιλέγει το φάρμακο από τον πίνακα αποτελεσμάτων που προκύπτει, πατώντας σε οποιοδήποτε πεδίο του αντίστοιχου φαρμάκου (Εικόνα 5.38) και έπειτα στο κουμπί «Προσθήκη». Κάτω από το κάθε φάρμακο εμφανίζεται η δραστική ουσία που περιέχει.

Barcode φαρμάκου	Εμπορική Ονομασία	Μορφή	Περιεκτικότητα	Συσκευασία	ATC	Π/Γ	Τιμή Λιανικής	Τιμή Αναφοράς
2801961807015	SALOFALK GRANU-STIX GR.PR.GRA 10...	GR.PR.GRA	1000MG/SACHET	BT x 50 SACHETS	A07EC02		48,76	31,38
MESALAZINE, MESALAZINE								
2801961806018	SALOFALK GRANU-STIX GR.PR.GRA 50...	GR.PR.GRA	500MG/SACHET	BT x 50 SACHETS	A07EC02		15,78	15,78
MESALAZINE								
2802716201010	MEZAVANT GR.PR.R.TA 1200MG/TAB B...	GR.PR.R.TA	1200MG/TAB	BT x 60	A07EC02		79,65	56,49
MESALAZINE								
2801961801013	SALOFALK GR.TAB 250MG/TAB BTX100	GR.TAB	250MG/TAB	BTX100	A07EC02		14,85	14,85

Εικόνα 5.38. Παράδειγμα αναζήτησης με ATC

Οι πληροφορίες που εμφανίζονται στα αποτελέσματα της αναζήτησης είναι: *Barcode Φαρμάκου*, *Εμπορική Ονομασία*, *Μορφή*, *Περιεκτικότητα*, *Συσκευασία*, *ATC*, *Π/Γ*, *Τιμή Λιανικής* και *Τιμή Αναφοράς*. Οι πληροφορίες αυτές βοηθούν τον ιατρό να επιλέξει το φάρμακο που επιθυμεί. Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί ενώ η επιλογή του επιθυμητού φαρμάκου από την λίστα γίνεται εύκολα με 2 κλικ του ποντικού.

Μετά την επιλογή των φαρμάκων της συνταγής, ο ιατρός πρέπει να επιλέξει (Εικόνα 5.39):

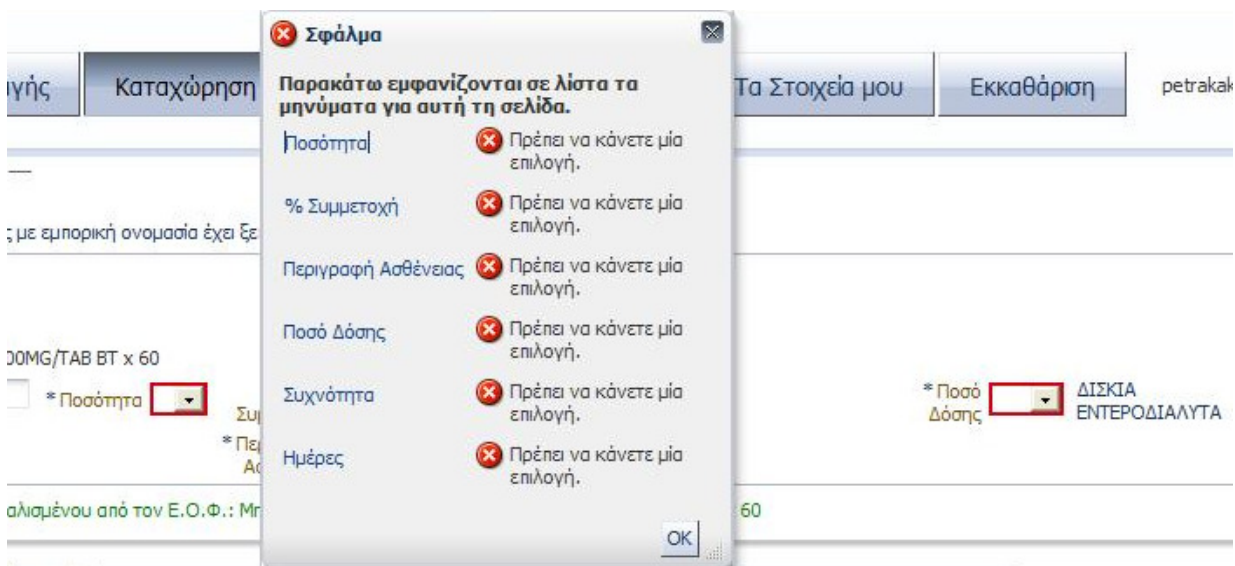
- την επιθυμητή ποσότητα από την λίστα τιμών στο πεδίο **Ποσότητα**
- το ποσοστό συμμετοχής από τα διαθέσιμα ποσοστά στο πεδίο **Συμμετοχή**
- τον απαιτούμενο αριθμό και την μορφή της δόσης στο πεδίο **Ποσό Δόσης**
- την επιθυμητή συχνότητα στο πεδίο **Συχνότητα**
- την διάρκεια λήψης του φαρμάκου στο πεδίο **Ημέρες**
- οδηγίες λήψης του φαρμάκου, που εκτυπώνονται στην συνταγή, στο πεδίο **Σχόλια**

Δραστική Ουσία METHYLPREDNISOLONE ACEPONATE
 Προτεινόμενη Θεραπεία CUT.SOL 0,1% W/V BTx1 BOTTLEx 50 ML

Σχόλια * Ποσότητα Συμμετοχή 25% * Ποσό Δόσης ΔΕΡΜ ΕΠΑΛΕΙΨΗ * Συχνότητα * Ημέρες Διαγραφή

Εικόνα 5.39. Επιλογές Φαρμάκου

Εάν ο χρήστης παραλείψει να επιλέξει κάποιο από τα παραπάνω τότε το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και κοκκινίζει τα αντίστοιχα πεδία (Εικόνα 5.40).

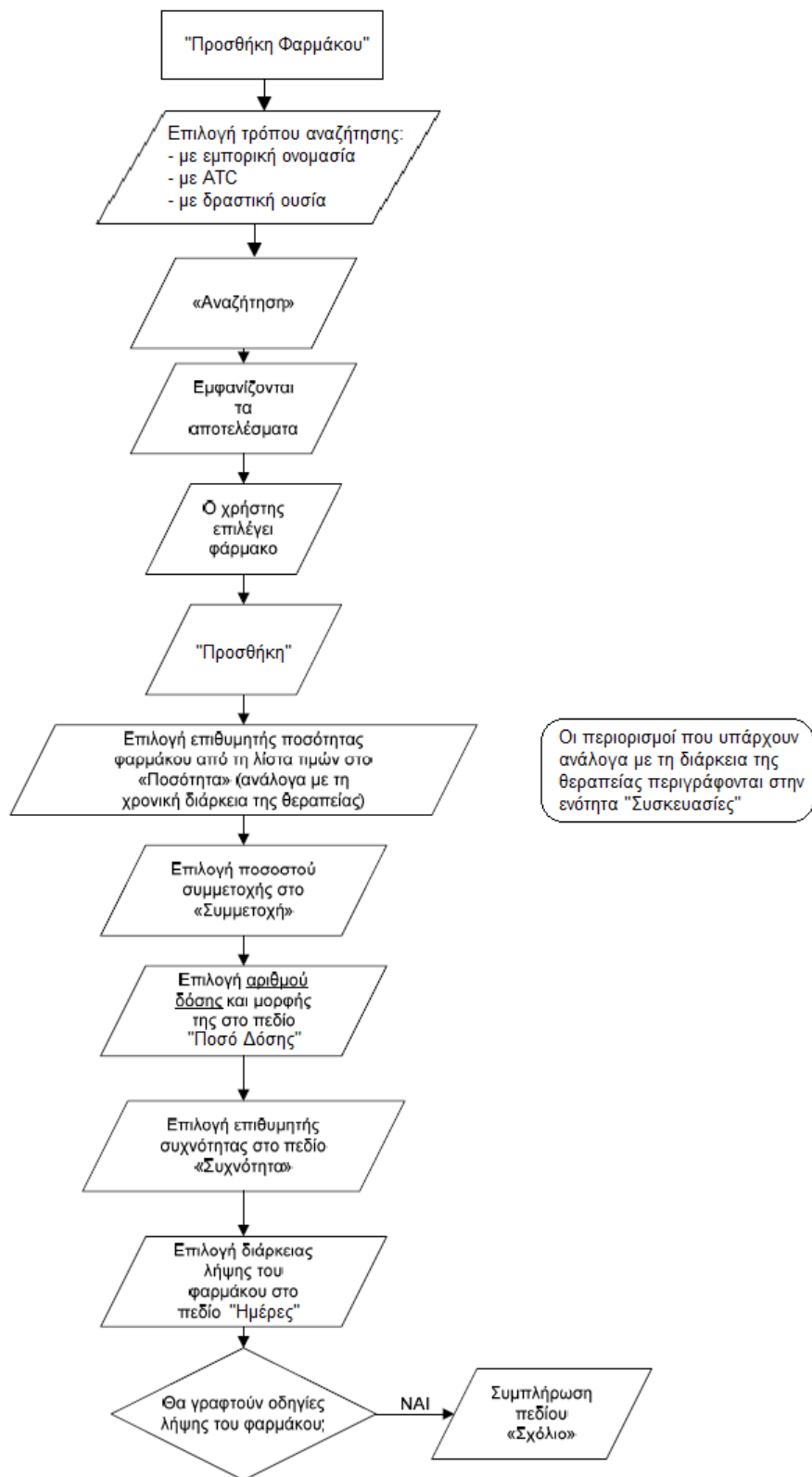


Εικόνα 5.40. Σφάλμα Καταχώρησης

Πατώντας το κουμπί «**Διαγραφή**» στο δεξί μέρος της γραμμής του φαρμάκου, ο ιατρός εφόσον το επιθυμεί, μπορεί να το διαγράψει.

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί και τα πεδία και οι λίστες που εμφανίζονται δίπλα από κάθε πληροφορία κατευθύνουν κατάλληλα τον χρήστη προς την συμπλήρωσή τους. Επίσης το μήνυμα σφάλματος που εμφανίζεται (Εικόνα 5.40) είναι σαφές ενώ το κοκκίνισμα του πεδίου που απαιτείται η συμπλήρωσή του καθοδηγεί εμφατικά τον χρήστη στο πώς θα πρέπει να ενεργήσει.

Το διάγραμμα ροής για την προσθήκη φαρμάκου δίνεται στο **Σχήμα 5.5** που ακολουθεί.



Σχήμα 5.5. Διάγραμμα ροής για την προσθήκη φαρμάκου

Τέλος, δίνεται η δυνατότητα στον ιατρό να προσθέσει σχόλια σχετικά με την συνταγή, στο πεδίο **Σχόλια Συνταγής** (Εικόνα 5.41).

- την επιθυμητή ποσότητα από την λίστα τιμών στο πεδίο **Ποσότητα**
- το ποσοστό συμμετοχής από τα διαθέσιμα ποσοστά στο πεδίο **Συμμετοχή**
- τον απαιτούμενο αριθμό και την μορφή της δόσης στο πεδίο **Ποσό Δόσης**
- την επιθυμητή συχνότητα στο πεδίο **Συχνότητα**
- την διάρκεια λήψης του φαρμάκου στο πεδίο **Ημέρες**
- οδηγίες λήψης του φαρμάκου, που εκτυπώνονται στην συνταγή, στο πεδίο **Σχόλια**

Δραστική Ουσία METHYLPREDNISOLONE ACEPONATE
 Προτεινόμενη Θεραπεία CUT.SOL 0,1% W/V BTx1 BOTTLEx 50 ML

Σχόλια * Ποσότητα Συμμετοχή * % 25 * Ποσό Δόσης ΔΕΡΜ ΕΠΑΛΕΙΨΗ * Συχνότητα * Ημέρες Διαγραφή

Εικόνα 5.43. Επιλογές φαρμάκου χωρίς εμπορική ονομασία

Η εκτύπωση της συνταγής εμφανίζεται ως εξής (Εικόνα 5.44):



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ι.Κ.Α.-
Ε.Τ.Α.Μ.

Ίδρυμα
Κοινωνικών
Ασφαλίσεων

ΣΥΝΤΑΓΗ



1211233813609

ΧΡΟΝΙΑ ΠΑΘΗΣΗ		ΕΚΑΣ	
	ΑΠΟ 23/11/12 ΕΩΣ 30/11/12	ΥΠΟΓΡΑΦΗ	

Αριθμός: **1211233813609**

ΕΚΔΙΔΕΤΑΙ ΑΠΟ: **ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΑΚΡΗ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΣΘΕΝΟΥΣ
TEST-A ILEKTRONIKI-SYNTAGOGRAFISI

ΟΔΟΣ: ΝΕΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ khjk
 ΤΚ: 12345 ΠΟΛΗ: ΑΘΗΝΑ
 ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 222222222

ΑΓ..D66329EC ΑΜΕΣΟΣ
 ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ
01018022432
 Α.Μ.Κ.Α.
 ΜΟΝΑΔΑ Συμβεβλημένο ιατρείο

ΕΤΟΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ 1981
 Α.Μ.Κ.Α. ΙΑΤΡΟΥ 15056802729
 Ε.Τ.Α.Α. ΙΑΤΡΟΥ 2330

ΔΙΑΓΝΩΣΗ: test

	ΣΥΜ. %	ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟ		
<u>ΔΡΑΣΤΙΚΗ ΟΥΣΙΑ: FLUCONAZOLE</u>		Τιμή		Συμμετοχή
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ: CAPS 200MG/CAP BT x 7	25	Ποσότητα	μονάδος	σύνολο
ΠΟΣΟΤ: 1 ΔΟΣΟΛΟΓΙΑ: 1/4 ΚΑΨΟΥΛΑ x 1 φορά την ημέρα x 7 ημέρες				
ΟΔΗΓΙΑ: Διαφορά πληρωτέα από τον ασφαλισμένο λόγω επιλογής πρωτότυπου φαρμάκου :	7.81 €	0%	10%	25%

ΣΥΝΟΛΟ :

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ :

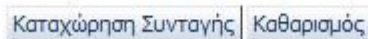
ΠΛΗΡ. ΠΟΣΟ :

Εικόνα 5.44. Εκτύπωση συνταγής χωρίς εμπορική ονομασία

Απόκλιση: Οι ιατροί θεωρούν ότι επιλέγοντας συνταγογράφηση με εμπορικής ονομασίας σκευάσματα μπορεί να στοχοποιηθούν για τους λόγους επιλογής συγκεκριμένων φαρμάκων. Έτσι όλοι σχεδόν οι ιατροί πλέον συνταγογραφούν χωρίς εμπορική ονομασία, γράφοντας στο πεδίο «Σχόλια» της κάθε επιλεγμένης Δραστικής Ουσίας την εμπορική ονομασία του φαρμάκου που επιθυμούν να χορηγηθεί. Ο φαρμακοποιός για να είναι καλυμένος νομικά σε περίπτωση τυχόν ανεπιθύμητων παρενεργειών από το φάρμακο, δίνει αυτό που έχει γράψει ο ιατρός στο πεδίο «Σχόλια».

5.4.iv. Καταχώρηση-Ακύρωση

Πατώντας το κουμπί **Καταχώρηση Συνταγής** στο κάτω μέρος της οθόνης, ο ιατρός μπορεί να ολοκληρώσει την καταχώρηση της συνταγής. Σε περίπτωση που το επιθυμεί, ο ιατρός έχει την δυνατότητα να διαγράψει όλα τα στοιχεία της συνταγής και να ξεκινήσει από την αρχή την εισαγωγή τους, πατώντας το κουμπί **Καθαρισμός** (Εικόνα 5.45).

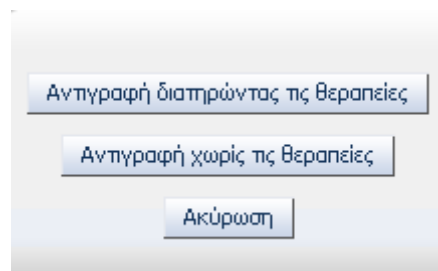


Καταχώρηση Συνταγής | Καθαρισμός

Εικόνα 5.45

Επιλέγοντας **Καταχώρηση Συνταγής**, το σύστημα προσφέρει δυνατότητα:

- αντιγραφής της συνταγής με ή χωρίς τις θεραπείες, εμφανίζοντας το αντίστοιχο παράθυρο επιλογής (Εικόνα 5.46)



Εικόνα 5.46 επιλογές αντιγραφής συνταγής

- ακύρωσης της συνταγής, πατώντας το κουμπί **Ακύρωση Συνταγής**. Σε αυτή την περίπτωση εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα επιβεβαίωσης



Η Συνταγή Ακυρώθηκε.

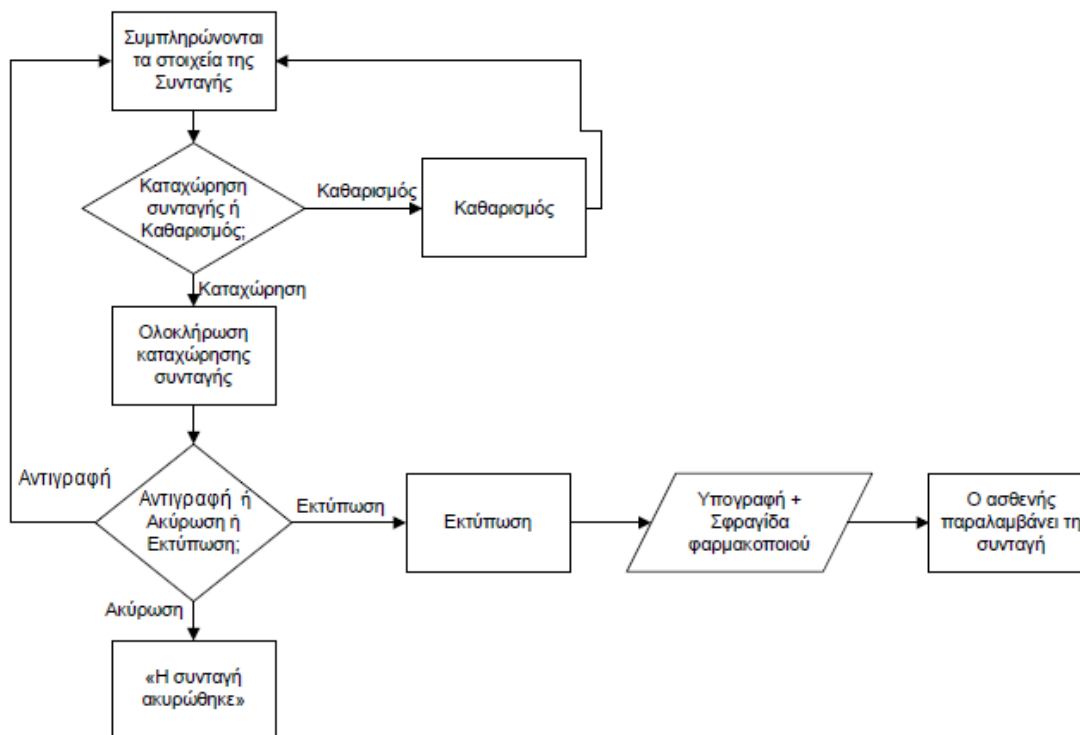
- εκτύπωσης της συνταγής, πατώντας το κουμπί **Εκτύπωση**. Σε αυτή την περίπτωση επιλέγει ανάμεσα στο άνοιγμα ή την αποθήκευση του αρχείου της συνταγής. Επιλέγοντας άνοιγμα, η συνταγή εμφανίζεται έτοιμη για εκτύπωση (Εικόνα 5.47)

Επιτροπή στην αναζήτηση											
Αριθμός Συνταγής		1101240000276		Κατάσταση:		ΚΥΝΗΤΙΟΣ - ΑΦΟΡΗΜΕΙΝΗ		Ασφαλισμένος του		Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.	
Στοιχεία Ιατρού				Στοιχεία Ασφαλισμένου							
Όνοματεπώνυμο	Α.Μ.Κ.Α.	30067303476	Α.Μ.Α.	12345	Ειδικότητα	Όνοματεπώνυμο	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Έτος Γέννησης	1973
Α.Μ.Κ.Α	Διεύθυνση	ΝΕΟΠΤΟΛΕΜΟΥ 47	Φύλο	Άρσεν	Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.	Τ.Κ.	16232	Μέλος	Άμεσος
Τηλέφωνο	Πόλη	ΑΘΗΝΑ	Τηλέφωνο	0107629101						
Στοιχεία Συνταγής											
Ημ/νία Έκδοσης	24/01/2011	Τύπος Συνταγής	Τυπική	Επανάληψη Συνταγής	Όχι (Απλή)	Ημ/νία Προθεσμίας Εκτέλεσης	31/01/2011	Ημ/νία Εκτέλεσης Συνταγής		Ημ/νία Ακύρωσης	
Διάγνωση											
ΙΩΣΗ											
Θεραπεία											
Barcode	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπόλοιπο	Ταμείο Γνωστότητας	Δόση	Ποσό Δόσης	Συχνότητα	Ημέρες	% Συμμετοχής	Αιλική Τιμή	Συμμετοχή Ασφ/
2800933605024	AMOXIL CAPS 500MG/CAP	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0
2802009202014	MESULID SUPP 200MG/SUP	1	1		ΧΑΠΙ	1	1 φορά την ημέρα	7	10	0,00	0
2801929101018	LONARID-N SUPP (400+50+20) MG/SUP,	1	1		ΧΑΠΙ	1	2 φορές την ημέρα	7	10	0,00	0
				Καθαρισμός		Εκτύπωση					

Εικόνα 5.47. Εμφάνιση συνταγής για εκτύπωση

Μετά την εκτύπωση, ο ιατρός οφείλει να υπογράψει, να σφραγίσει και να παραδώσει την συνταγή στον ασθενή.

Στο **Σχήμα 5.6** που ακολουθεί δίνεται το διάγραμμα ροής για την καταχώρηση της συνταγής αφού έχουν συμπληρωθεί τα στοιχεία.

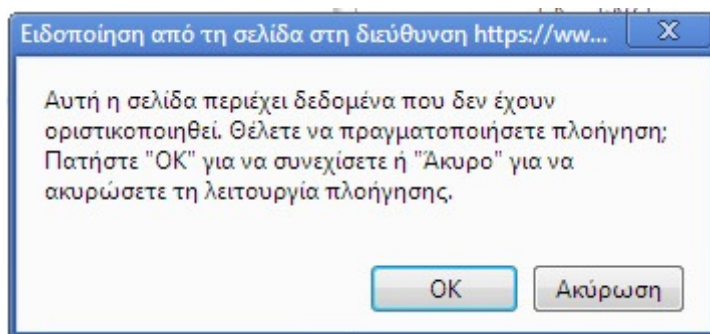


Σχήμα 5.6 Διάγραμμα ροής για την καταχώρηση συνταγής

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται για τα κουμπιά είναι κατανοητοί και κατευθύνουν κατάλληλα τον χρήστη προς την επιλογή τους. Όμως στην περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει το κουμπί «Καθαρισμός» κατά λάθος, χάνεται άμεσα όλη η πρόοδος του μέχρι τώρα στην καταχώρηση συνταγής.

Πρόταση: Προτείνεται η εμφάνιση μηνύματος επιβεβαίωσης της ακύρωσης της διαδικασίας. Για παράδειγμα «Η πρόοδος σας έως τώρα θα χαθεί. Επιθυμείτε να συνεχίσετε;».

Εάν ο χρήστης επιλέξει να αλλάξει καρτέλα προτού ολοκληρώσει την διαδικασία καταχώρησης εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης (Εικόνα 5.48), καθώς η αλλαγή καρτέλας θα έχει σαν αποτέλεσμα να χαθούν τα μέχρι τώρα εισαχθέντα δεδομένα.



Εικόνα 5.48. Μήνυμα επιβεβαίωσης πλοήγησης

Το μήνυμα είναι βοηθά τον χρήστη να μην χάσει τα δεδομένα που έχει εισάγει σε περίπτωση κατά λάθος επιλογής για πλοήγηση σε άλλη καρτέλα. Όμως δεν προειδοποιεί επαρκώς τον χρήστη ότι τα δεδομένα που έχει εισάγει θα χαθούν.

Πρόταση: Αντικατάσταση του κειμένου «Θέλετε να πραγματοποιήσετε πλοήγηση» με το κείμενο «Εαν πραγματοποιήσετε πλοήγηση τα δεδομένα αυτά θα χαθούν»

5.5. ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟΥ

Ο Ιατρός για να καταχωρήσει παραπεμπτικό επιλέγει την καρτέλα «Καταχώρηση Παραπεμπτικού» στο πάνω μέρος της σελίδας. Στο πάνω μέρος της καρτέλας εμφανίζονται τα στοιχεία του ιατρού και τα στοιχεία του ασθενή στις περιοχές «Στοιχεία Ιατρού» και «Στοιχεία Ασφαλισμένου» αντίστοιχα (Εικόνα 5.49).

Στοιχεία Ιατρού

Όνοματεπώνυμο: [Redacted]
Ειδικότητα: [Redacted]
Α.Μ.Κ.Α.: [Redacted]
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α.: [Redacted]

Συνολική αξία συνταγογραφημένων ακουσμάτων με εμπορική ονομασία: 47,18 €
Ποσοστό αξίας συνταγογραφημένων ακουσμάτων με εμπορική ονομασία επί του συνόλου: 2%

Το ποσοστό της συνολικής αξίας των συνταγογραφημένων ακουσμάτων με εμπορική ονομασία δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το 15% της συνολικής αξίας των συνταγογραφημένων ακουσμάτων σε επήρα βάση.

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Όνοματεπώνυμο: [Redacted] Ημερία Γέννησης: 16/11 [Redacted]
Α.Μ.Κ.Α.: [Redacted] Φορέας Κόινωνικής Ασφάλισης: Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Υ.Υ.
Τηλέφωνο: [Redacted] Αριθμός Έκτασης Ασφ.: [Redacted]
Οδός/Αριθμός: [Redacted] Αριθμός Μητρώου: [Redacted]
Πόλη: ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ
Τ.Κ.: 15233

Διάγνωση

Κατηγορία Εξέτασης: [Dropdown]

* Αιτιολογία Παραπεμπτικού

Σημειώσεις

Καταχώρηση Καθαρισμός

Εξέταση

Εξέταση: [Dropdown]

No data to display.

Εικόνα 5.49. Οθόνη Καταχώρησης Παραπεμπτικού

Στην περιοχή «Διάγνωση» (Εικόνα 5.50) πρέπει να επιλέξει «Κατηγορία Εξέτασης» από την λίστα καθώς και να δώσει «Αιτιολογία Παραπεμπτικού» στο αντίστοιχο πεδίο. Επίσης έχει την δυνατότητα να προσθέσει σχόλια σχετικά με το παραπεμπτικό στο πεδίο «Σημειώσεις».

Διάγνωση

* Κατηγορία Εξέτασης [Dropdown]

* Αιτιολογία Παραπεμπτικού [Text Input]

Σημειώσεις [Text Area]

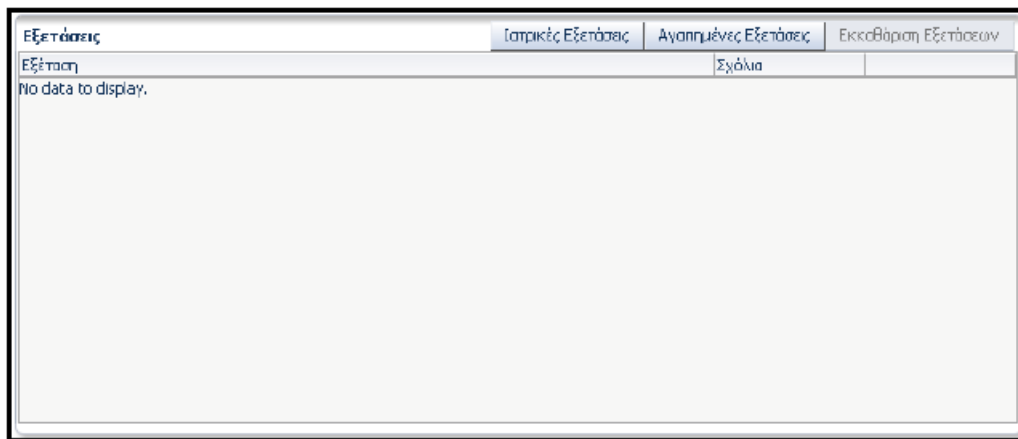
Καταχώρηση Καθαρισμός

Εικόνα 5.50. Περιοχή «Διάγνωση» στην Καταχώρηση Παραπεμπτικού

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι κατανοητοί και τα πεδία και οι λίστες που εμφανίζονται δίπλα από κάθε πληροφορία κατευθύνουν κατάλληλα τον χρήστη προς την συμπλήρωσή τους.

Με την καταχώρηση των ανωτέρω στοιχείων ενεργοποιούνται στην περιοχή «Εξετάσεις» (Εικόνα 5.51) οι επιλογές:

- Ιατρικές Εξετάσεις
- Αγαπημένες Εξετάσεις



Εικόνα 5.51. Περιοχή «Εξετάσεις»

Επιλέγοντας το κουμπί «Ιατρικές Εξετάσεις» εμφανίζονται στον ιατρό οι εξετάσεις που αντιστοιχούν στην Κατηγορία Εξέτασης που έχει επιλέξει (Εικόνα 5.52). Οι εξετάσεις εμφανίζονται σε πίνακα με στήλες:

- Πεδίο επιλογής
- Εξέταση (όνομα της εξέτασης)
- Λέξεις – Κλειδιά (λέξεις – κλειδιά που αντιστοιχούν στην εξέταση)
- Ποσότητα (εδώ ο χρήστης εισάγει τον επιθυμητό αριθμό για κάθε εξέταση)

Αναζήτηση Εξετάσεων

Λέξεις - Κλειδιά Αναζήτηση

<input type="checkbox"/> Επιλογή Όλων	Εξέταση	Λέξεις-Κλειδιά	Ποσότητα
<input type="checkbox"/>	Υπέρηχοι (u/s) A-MODE και B-MODE για πλήρη εξέταση ανεξαρτήτως οργάνου (Βιοφυσικό PROFIL)		0
<input type="checkbox"/>	Υπέρηχοι (u/s) τεχνική Doppler		0
<input type="checkbox"/>	Υπερηχογράφημα (u/s) κύστεως προ και μετά την σύρση		0
<input type="checkbox"/>	Υπερηχογράφημα (u/s) ήπατος, στο οποίο περιλαμβάνονται χοληφόρα και χοληδόχος κύστος		0
<input type="checkbox"/>	Υπερηχογράφημα (u/s) παγκρέατος		0
<input type="checkbox"/>	Υπερηχογράφημα (u/s) σπληνός		0
<input type="checkbox"/>	Υπερηχογράφημα (u/s) νεφρών, ουρητήρων		0
<input type="checkbox"/>	Υπερηχογράφημα (u/s) κύστεως, προστάτη		0
<input type="checkbox"/>	Υπερηχογράφημα (u/s) μήτρας, ωοθηκών, σαλπίγγων		0
<input type="checkbox"/>	Υπερηχογράφημα μεγάλων αγγείων (κάτω σαρτί, κάτω κοιλία, πυλαία φλέβα)		0
<input type="checkbox"/>	Ενδοσκοπική υπερηχοστομογραφία έσω γεννητικών οργάνων μήτρας - ωοθηκών		0
<input type="checkbox"/>	Ενδοσκοπική υπερηχοστομογραφία έσω γεννητικών οργάνων μήτρας - εξαρτημάτων		0
<input type="checkbox"/>	TRIPLEX: Υπερηχητική αρτηριογραφία: καρωτίδων και σπονδυλικών αρτηριών έγχρωμο		0
<input type="checkbox"/>	TRIPLEX: Υπερηχητική αρτηριογραφία σαρτίς έγχρωμο		0

Προσθήκη

Εικόνα 5.52. Αναζήτηση Ιατρικών Εξετάσεων

Ο ιατρός επιλέγει την/τις εξέταση/εις που επιθυμεί, επιλέγοντας το αντίστοιχο πεδίο επιλογής, εισάγοντας τον επιθυμητό αριθμό για την εκάστοτε εξέταση και έπειτα πατώντας το κουμπί «Προσθήκη». Επίσης, έχει την δυνατότητα να επιλέξει όλες τις διαθέσιμες εξετάσεις πατώντας το «Επιλογή Όλων» στο πάνω αριστερό μέρος του πίνακα. Ακόμη, ο ιατρός μπορεί να αναζητήσει εξετάσεις από τον πίνακα πληκτρολογώντας «Λέξεις – Κλειδιά» στο αντίστοιχο πεδίο και μετά επιλέγοντας το κουμπί «Αναζήτηση».

Η διαδικασία προσθήκης ιατρικών εξετάσεων είναι απλή καθώς χρησιμοποιούνται σαφείς όροι και λέξεις ενώ τα πεδία προς συμπλήρωση και επιλογή κατευθύνουν τον χρήστη κατάλληλα. Επίσης η δυνατότητα αναζήτησης διευκολύνει τον χρήστη να βρει την εξέταση που επιθυμεί.

Πατώντας το κουμπί «Αγαπημένες εξετάσεις» εμφανίζονται οι εξετάσεις που έχει επιλέξει ο ιατρός σαν αγαπημένες και αντιστοιχούν στην Κατηγορία Εξέτασης (Εικόνα 5.53). Ο τρόπος καταχώρησης αγαπημένων εξετάσεων θα εξεταστεί παρακάτω.

Αναζήτηση Εξετάσεων

Λέξεις - Κλειδιά Αναζήτηση

<input type="checkbox"/> Επιλογή Όλων	Εξέταση	Λέξεις-Κλειδιά	Ποσότητα
<input type="checkbox"/>	Υπερηχογράφημα (u/s) νεφρών, ουρητήρων		0
<input type="checkbox"/>	TRIPLEX: Υπερηχητική αρτηριογραφία κάτω άκρων έγχρωμο (Έγχρωμη υπερηχητική αγγειογραφία αρτηριών)		0
<input type="checkbox"/>	TRIPLEX: Υπερηχητική φλεβογραφία κάτω άκρων έγχρωμο (Έγχρωμη υπερηχητική αγγειογραφία φλεβών)		0
<input type="checkbox"/>	Υπερηχογράφημα (u/s) κάτω κοιλίας (κύστεως, μήτρας, ωοθηκών, σαλπίνγων, θήλεως)		0
<input type="checkbox"/>	TRIPLEX: Υπερηχητική φλεβογραφία άνω άκρων έγχρωμο (Έγχρωμη υπερηχητική αγγειογραφία φλεβών)		0

Προσθήκη

Εικόνα 5.53. Αναζήτηση Αγαπημένων Εξετάσεων

Η επιλογή των εξετάσεων από τον πίνακα Αγαπημένων Εξετάσεων γίνεται ακριβώς με τον ίδιο τρόπο όπως και στον πίνακα Ιατρικών Εξετάσεων.

Οι εξετάσεις που επιλέγει ο ιατρός εμφανίζονται σε πίνακα στην περιοχή «Εξετάσεις» (Εικόνα 5.54). Στον πίνακα αυτό ο ιατρός μπορεί να εισάγει «Σχόλια» για την κάθε εξέταση στο αντίστοιχο πεδίο ή να διαγράψει μία εξέταση πατώντας το κουμπί «Διαγραφή» της αντίστοιχης γραμμής. Επίσης έχει τη δυνατότητα να διαγράψει όλες τις εξετάσεις που έχει καταχωρήσει επιλέγοντας το κουμπί «Εκκαθάριση Εξετάσεων» στο πάνω δεξί μέρος της περιοχής «Εξετάσεις».

Εξετάσεις	Ιατρικές Εξετάσεις	Αγαπημένες Εξετάσεις	Εκκαθάριση Εξετάσεων
Εξέταση		Σχόλια	
TRIPLEX: Υπερηχητική φλεβογραφία άνω άκρων έγχρωμο (Έγχρωμη υπερηχητική αγγειογραφία φλ		<input type="text"/>	<input type="button" value="Διαγραφή"/>
Υπερηχογράφημα (u/s) κάτω κοιλίας (κύστεως, μήτρας, ωοθηκών, σαλπίνγων, θήλεως)		<input type="text"/>	<input type="button" value="Διαγραφή"/>
TRIPLEX: Υπερηχητική φλεβογραφία κάτω άκρων έγχρωμο (Έγχρωμη υπερηχητική αγγειογραφία φ		<input type="text"/>	<input type="button" value="Διαγραφή"/>
TRIPLEX: Υπερηχητική αρτηριογραφία κάτω άκρων έγχρωμο (Έγχρωμη υπερηχητική αγγειογραφία α		<input type="text"/>	<input type="button" value="Διαγραφή"/>
Υπερηχογράφημα (u/s) νεφρών, ουρητήρων		<input type="text"/>	<input type="button" value="Διαγραφή"/>

Εικόνα 5.54. Περιοχή «Εξετάσεις» μετά την επιλογή εξετάσεων

Η διαδικασία Καταχώρησης Παραπεμπτικού ολοκληρώνεται πατώντας το κουμπί «Καταχώρηση» στην περιοχή «Διάγνωση» (Εικόνα 5.50). Πατώντας το κουμπί «Καθαρισμός» ο ιατρός μπορεί να διαγράψει τα στοιχεία που έχει εισάγει ως τώρα.

Επιλέγοντας καταχώρηση εμφανίζονται οι επιλογές (Εικόνα 5.55):

- Ακύρωση (για την ακύρωση του παραπεμπτικού)
- Εκτύπωση (για την εκτύπωση του παραπεμπτικού)

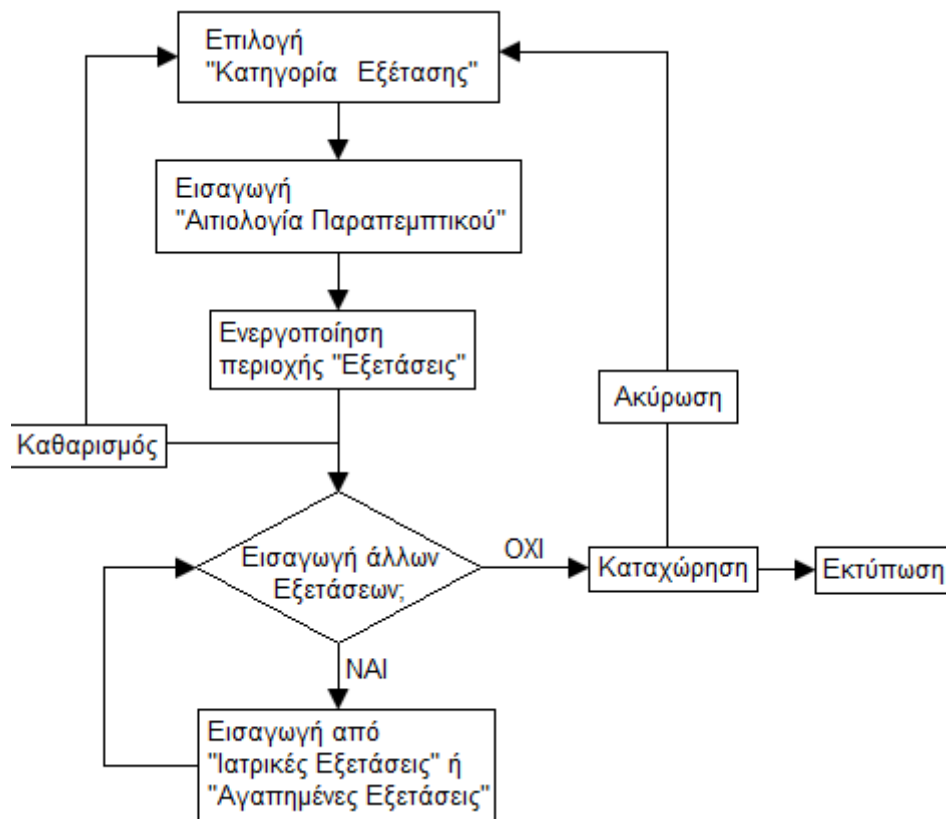
Εικόνα 5.55. Επιλογές μετά την καταχώρηση παραπεμπτικού

Η εκτυπωμένη μορφή του παραπεμπτικού είναι η εξής (Εικόνα 5.56):

A/A	Περιγραφή	Ποσ.	Αξία μον.	Συμ. Ασφ. 15%	Σύνολο
1	Παρακέντηση μαστού δια υπέρηχων	1	8,28 €	1,24 €	7,04 €
2	Υπέρηχοι (u/s) A-MODE και B-MODE για πλήρη εξέταση ανεξαρτήτως οργάνου (Βιοφυσικό PROFIL)	1	8,28 €	1,24 €	7,04 €
3	Υπέρηχοι (u/s) τεχνική Doppler	1	8,28 €	1,24 €	7,04 €
Σύνολο :		3		3,72 €	21,12 €

Εικόνα 5.56. Εκτυπωμένη μορφή παραπεμπτικού

Στο *Σχήμα 5.7* που ακολουθεί δίνεται το διάγραμμα ροής για την διαδικασία Καταχώρησης Παραπεμπτικού.



Σχήμα 5.7. Διάγραμμα ροής για την Καταχώρηση Παραπεμπτικού

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι σαφείς και η τοποθέτηση των κουμπιών διευκολύνει τον χρήστη να κατανοήσει την λειτουργία τους.

Εάν ο ιατρός επιθυμεί την καταχώρηση παραπεμπτικού διαφορετικής κατηγορίας εξετάσεων πρέπει να ακολουθήσει από την αρχή τα βήματα που έχουν περιγραφεί μέχρι τώρα για την διαδικασία.

Πρόταση: Έπειτα από την καταχώρηση ενός παραπεμπτικού, η επιλογή «Αιτιολογία Παραπεμπτικού» στην περιοχή «Στοιχεία Παραπεμπτικού» να παραμένει συμπληρωμένη με την τελευταία εισαγωγή. Με αυτό τον τρόπο θα επιταχυνθεί η εργασία του ιατρού καθώς στις περισσότερες περιπτώσεις πολλαπλών παραπεμπτικών για τον ίδιο ασθενή η αιτιολογία είναι η ίδια.

Πριν την καταχώρηση παραπεμπτικού άλλης κατηγορίας εξετάσεων ο ιατρός πρέπει να προχωρήσει στην εκτύπωση του παραπεμπτικού. Σε διαφορετική περίπτωση έχει την δυνατότητα να το βρει στην καρτέλα «Παραπεμπτικά» (*Εικόνα 5.57*) της περιοχής «Στοιχεία Καταχωρήσεων Επίσκεψης» στην καρτέλα «Επίσκεψη» ή να το αναζητήσει στην καρτέλα «Αναζητήσεις».

Στοιχεία Καταχωρήσεων Επίσκεψης				
Γενικά Στοιχεία		Συνταγές		
Παραπεμπτικά				
Αριθμός Παραπεμπτικού	Ημ/νία Έκδοσης Παραπεμπτικού	Ημ/νία Προθεσμίας Εκτέλεσης	Κατάσταση Παραπεμπτικού	Κωδικός Επίσκεψης
1301113876060	11/1/2013	20/2/2013	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΟ	494

Εικόνα 5.57. Καρτέλα «Παραπεμπτικά»

Αφού καταχωρήσει τα επιθυμητά παραπεμπτικά ο ιατρός μπορεί να συνεχίσει σε Καταχώρηση Συνταγής εφόσον το επιθυμεί ή να κλείσει την επίσκεψη όπως περιγράφηκε στην ενότητα «Επίσκεψη».

Διαδικασία Καταχώρησης Αγαπημένων Εξετάσεων

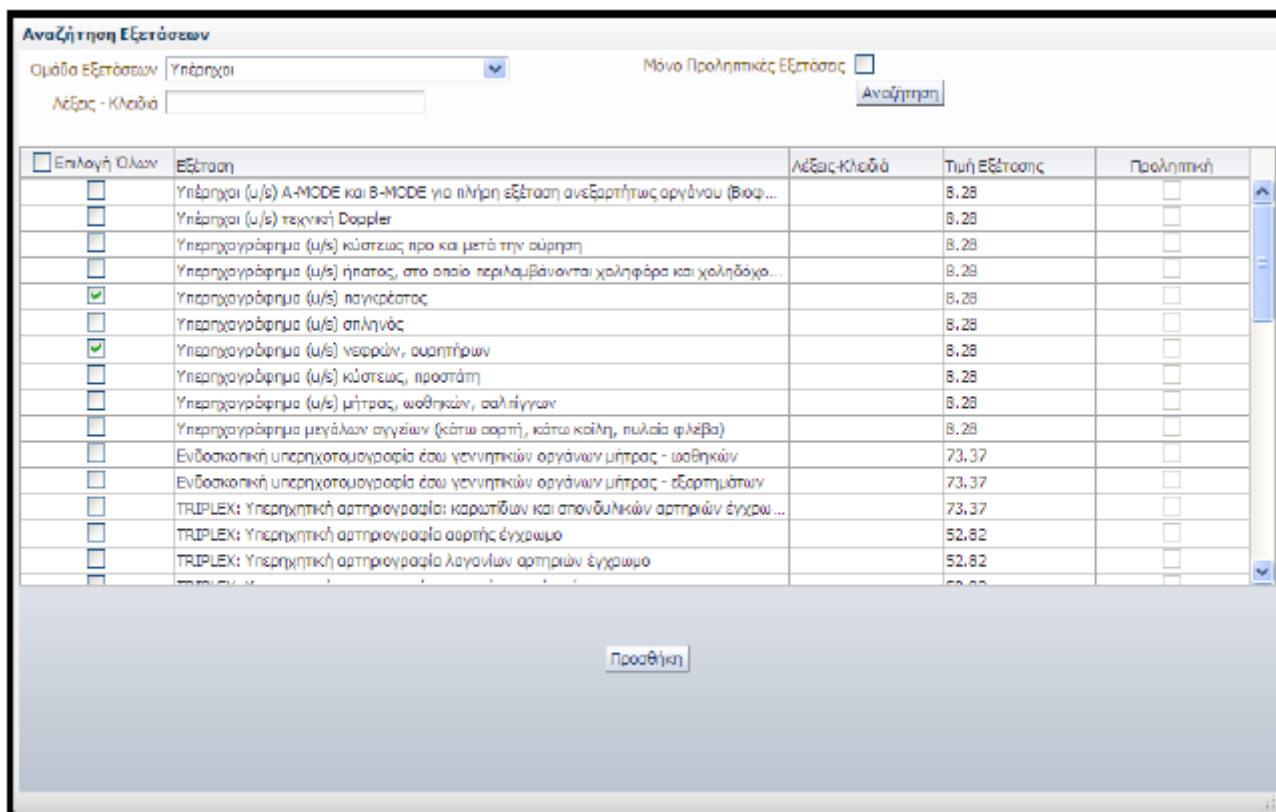
Στην καρτέλα «Τα Στοιχεία μου» και στην περιοχή «Αγαπημένες Εξετάσεις» ο ιατρός μπορεί να προσθέσει εξετάσεις ως αγαπημένες πατώντας το κουμπί «Εισαγωγή» (Εικόνα 5.58).

Αγαπημένες Εξετάσεις	
Κατηγορία Εξέτασης	Εξέταση
Υπέρηχοι	Υπερηχογράφημα (u/s) γαφρών, ουρητήρων
Υπέρηχοι	TRIPLEX: Υπερηχητική αρτηριογραφία κάτω άκρων έγχρωμο (Έγχρωμη υπερηχητική αγγειογραφία αρτηριών)
Υπέρηχοι	TRIPLEX: Υπερηχητική φλεβογραφία κάτω άκρων έγχρωμο (Έγχρωμη υπερηχητική αγγειογραφία φλεβών)
Υπέρηχοι	Υπερηχογράφημα (u/s) κάτω κοιλίας (κύστεως, μήτρας, ωοθηκών, σαλπίνγων, θήλεις)
Υπέρηχοι	TRIPLEX: Υπερηχητική φλεβογραφία άνω άκρων έγχρωμο (Έγχρωμη υπερηχητική αγγειογραφία φλεβών)

Εισαγωγή

Εικόνα 5.58. Περιοχή «Αγαπημένες Εξετάσεις»

Πατώντας «Εισαγωγή» εμφανίζεται η σελίδα «Αναζήτηση Εξετάσεων» (Εικόνα 5.59). Η αναζήτηση πραγματοποιείται με κριτήριο την «Ομάδα Εξετάσεων» που επιλέγεται από την αντίστοιχη λίστα και με «Λέξεις – Κλειδιά» που μπορούν να πληκτρολογηθούν στο αντίστοιχο πεδίο. Επίσης δίνεται η επιλογή αναζήτησης μόνο προληπτικών εξετάσεων επιλέγοντας το πεδίο επιλογής «Μόνο Προληπτικές Εξετάσεις».



Εικόνα 5.59. Αναζήτηση Εξετάσεων

Οι εξετάσεις στα αποτελέσματα της αναζήτησης εμφανίζονται σε πίνακα με στήλες:

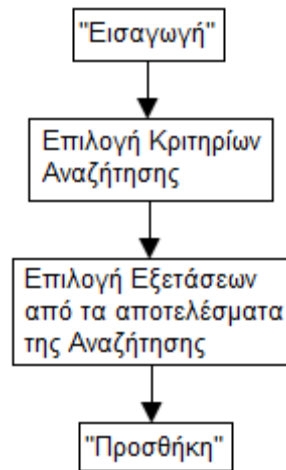
- Πεδίο Επιλογής (για επιλογή της εξέτασης)
- Εξέταση (το όνομα της εξέτασης)
- Λέξεις – Κλειδιά (λέξεις – κλειδιά που αντιστοιχούν στην εξέταση)
- Τιμή Εξέτασης
- Προληπτική (επιλεγμένο εφόσον η αντίστοιχη εξέταση είναι προληπτική)

Ο ιατρός επιλέγει τις εξετάσεις που επιθυμεί για αγαπημένες επιλέγοντας το αντίστοιχο πεδίο επιλογής για κάθε μία και στη συνέχεια πατάει το κουμπί «Προσθήκη». Επίσης έχει την δυνατότητα να επιλέξει όλες τις εξετάσεις που έχουν εμφανιστεί στον πίνακα επιλέγοντας το «Επιλογή Όλων» στο πάνω αριστερό μέρος του πίνακα.

Οι εξετάσεις που έχει προσθέσει εμφανίζονται στην περιοχή «Αγαπημένες Εξετάσεις» (Εικόνα 5.58) σε μορφή πίνακα με στήλες:

- Κατηγορία Εξέτασης (π.χ. Υπέρηχοι)
- Εξέταση (όνομα της εξέτασης)

Η διαδικασία καταχώρησης αγαπημένων εξετάσεων είναι απλή και σε συνάφεια με την διαδικασία καταχώρησης εξετάσεων στην «Καταχώρηση Παραπεμπτικού». Η επιλογές αναζήτησης διευκολύνουν τον χρήστη να βρει τις εξετάσεις που επιθυμεί. Στο Σχήμα 5.8 που ακολουθεί δίνεται το διάγραμμα ροής για την καταχώρηση αγαπημένων εξετάσεων.

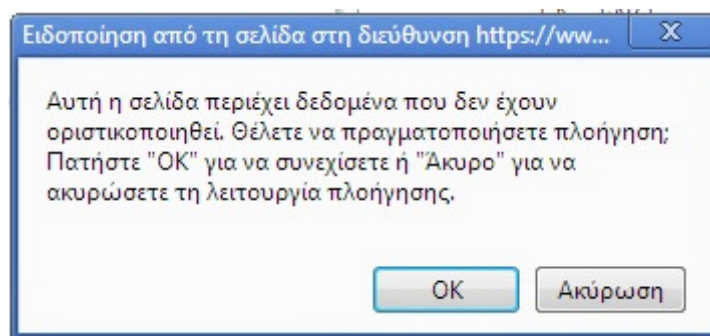


Σχήμα 5.8 Διάγραμμα ροής για την καταχώρηση αγαπημένων εξετάσεων

Ο χρήστης για να αφαιρέσει μια εξέταση από τις αγαπημένες πρέπει να πατήσει το κουμπί «Εισαγωγή», να βρεί την συγκεκριμένη εξέταση στην λίστα αναζητήσεων, να την απειληξει από το πεδίο επιλογής και στη συνέχεια να πατήσει το κουμπί «Προσθήκη». Είναι εμφανές ότι η διαδικασία αυτή είναι πιο πολύπλοκη από ότι χρειάζεται, ενώ οι ονομασίες των επιλογών που πρέπει να κάνει ο χρήστης (κουμπιά «Εισαγωγή» και «Προσθήκη») δεν συμφωνούν με την ενέργεια που θέλει να πραγματοποιήσει.

Πρόταση: Προσθήκη ενός κουμπιού «Διαγραφή» στην κάθε σειρά του πίνακα «Αγαπημένες Εξετάσεις» που θα δίνει τη δυνατότητα διαγραφής μιας εξέτασης από τις αγαπημένες, όπως υπάρχει και στην περιοχή «Εξετάσεις» στην καρτέλα «Καταχώρηση Παραπεμπτικού» (Εικόνα 5.54).

Εάν ο χρήστης επιλέξει να αλλάξει καρτέλα προτού ολοκληρώσει την διαδικασία καταχώρησης εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης (Εικόνα 5.60), καθώς η αλλαγή καρτέλας θα έχει σαν αποτέλεσμα να χαθούν τα μέχρι τώρα εισαχθέντα δεδομένα.



Εικόνα 5.60. Μήνυμα επιβεβαίωσης πλοήγησης

5.6. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟΥ

Ο ιατρός για να εκτελέσει παραπεμπτικό επιλέγει την καρτέλα «Εκτέλεση Παραπεμπτικού» στο πάνω μέρος της οθόνης. Στην σελίδα αυτή εισάγει πρώτα στο πεδίο «Αριθμός Παραπεμπτικού» τον αριθμό του παραπεμπτικού που θέλει να εκτελέσει και πατάει το κουμπί «Αναζήτηση».

Εάν ο χρήστης εισάγει αριθμό που δεν αντιστοιχεί σε παραπεμπτικό εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα κάτω από το πεδίο «Αριθμός Παραπεμπτικού» (Εικόνα 5.61).

Εικόνα 5.61. Προειδοποίηση για την εισαγωγή αριθμού που δεν αντιστοιχεί σε παραπεμπτικό

Μετά την σωστή εισαγωγή του αριθμού εμφανίζεται στον ιατρό το παραπεμπτικό (Εικόνα 5.62).

Εικόνα 5.62. Εκτέλεση Παραπεμπτικού

Στην περιοχή «Στοιχεία Ιατρού» εμφανίζονται τα στοιχεία του χρήστη ιατρού και στην περιοχή «Στοιχεία Ασφαλισμένου» εμφανίζονται τα στοιχεία του ασθενή.

Στην περιοχή «Στοιχεία Παραπεμπτικού» εμφανίζονται πληροφορίες σχετικά με το παραπεμπτικό:

- Ημ/νία Έκδοσης Παραπεμπτικού
- Ημ/νία Προθεσμίας Εκτέλεσης
- Κατάσταση Παραπεμπτικού
- Αιτιολογία Παραπεμπτικού
- Σημειώσεις

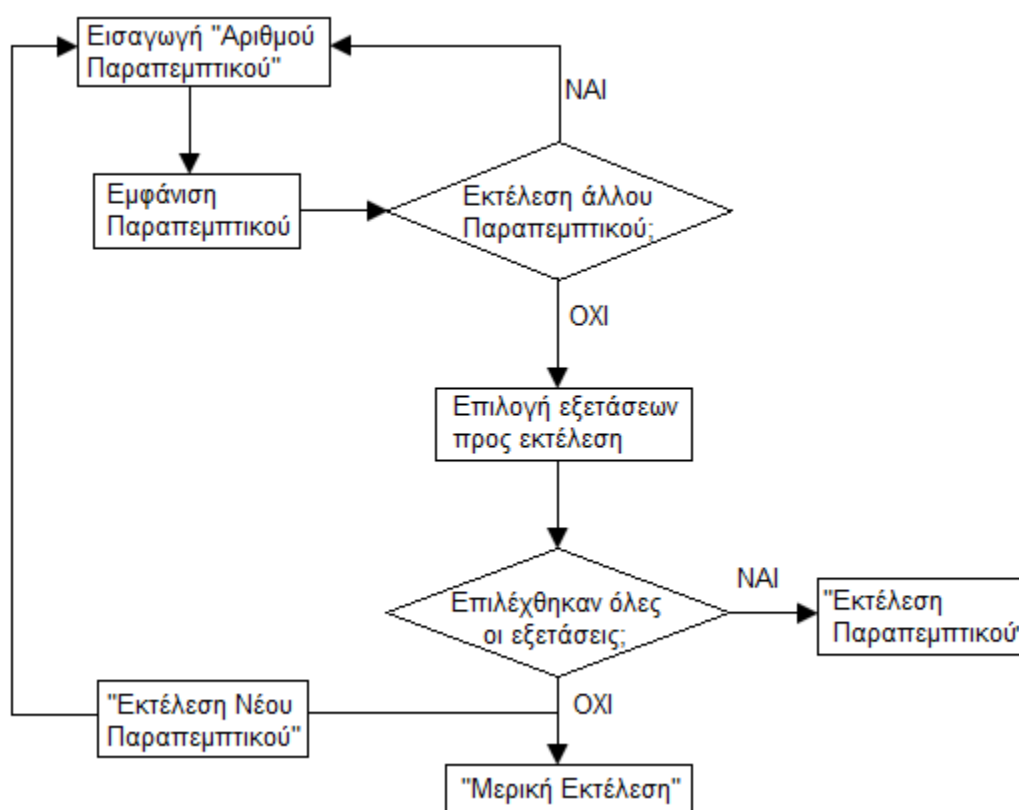
Στην περιοχή «Εξετάσεις» ο ιατρός μπορεί να επιλέξει την εκτέλεση όλων ή ορισμένων εξετάσεων. Επιλέγοντας την κάθε εκτέλεση ο ιατρός μπορεί να ενημερωθεί για:

- την ημερομηνία εκτέλεσης της συνταγής

- την τιμή της εξέτασης
- το ποσοστό συμμετοχής του ασφαλισμένου
- το ποσό συμμετοχής του ασφαλισμένου
- Τυχόν σχόλια για την κάθε εξέταση από τον ιατρό που καταχώρησε το παραπεμπτικό

Ο ιατρός μπορεί να επιλέξει «Εκτέλεση Παραπεμπτικού» για να εκτελέσει ολικά το παραπεμπτικό. Επιλέγοντας «Μερική Εκτέλεση» εκτελεί μερικά το παραπεμπτικό και το σύστημα του δίνει τη δυνατότητα να ολοκληρώσει την εκτέλεση του μέσα στο προβλεπόμενο από τον νόμο χρονικό διάστημα. Επιλέγοντας «Εκτέλεση Νέου Παραπεμπτικού» μπορεί να προχωρήσει στην εκτέλεση νέου παραπεμπτικού χωρίς να αποθηκευθούν οι ενέργειες που έχει κάνει στο παραπεμπτικό ως τώρα.

Στο *Σχήμα 5.9* που ακολουθεί δίνεται το διάγραμμα ροής για την Εκτέλεση Παραπεμπτικού.



Σχήμα 5.9. Διάγραμμα ροής για την Εκτέλεση Παραπεμπτικού

Η διαδικασία εκτέλεσης παραπεμπτικού είναι πολύ απλή. Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι σαφείς και η τοποθέτηση των κουμπιών διευκολύνει τον χρήστη να κατανοήσει την λειτουργία τους.

5.7. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΣΘΕΝΗ

Στην καρτέλα «Ιστορικό Ασθενή» ο ιατρός μπορεί να αναζητήσει το ιστορικό του εκάστοτε ασθενή. Η αναζήτηση γίνεται με βάση τον «ΑΜΚΑ Ασθενή» που εισάγεται στο αντίστοιχο πεδίο. Επίσης, τα αποτελέσματα της αναζήτησης μπορούν να περιοριστούν σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα το οποίο μπορεί να ορίσει ο ιατρός στα πεδία «Από» και «Έως». Υπάρχει και η δυνατότητα «Να προβληθεί το πλήρες ιστορικό από όλους τους παρόχους υπηρεσιών υγείας» επιλέγοντας το

αντίστοιχο πεδίο επιλογής. Μετά την εισαγωγή του ΑΜΚΑ Ασθενή εμφανίζεται κάτω από το πεδίο το Ονοματεπώνυμο Ασθενούς. Αυτό βοηθά τον χρήστη να επιβεβαιώσει άμεσα ότι έχει καταχωρήσει το σωστό ΑΜΚΑ ασθενούς.

Αφού ο ιατρός εισάγει όλα τα κριτήρια που επιθυμεί μπορεί να προχωρήσει στην αναζήτηση πατώντας το κουμπί «Αναζήτηση». Τα αποτελέσματα εμφανίζονται σε μορφή πίνακα και διακρίνονται σε δύο κατηγορίες (Εικόνα 5.63):

- Αποτελέσματα – Συνταγές
- Αποτελέσματα – Παραπεμπτικά

Αναζήτηση

Από: 8/1/2013

Έως: 9/1/2013

* ΑΜΚΑ Ασθενή: 01013022432

Όνοματεπώνυμο Ασθενούς: TEST-A ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΙ-ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΙΣΤΙ

Να προβληθεί το ΠΗΡΕΞ ιστορικό, από όλους τους παρόντες υπηρεσιών υγείας

Αποτελέσματα - Συνταγές

Αριθμός Συνταγής	Ημ/νια Έκδοσης Συνταγής	Περιγραφή	Ποσότητα	Υπολειπόμενη ποσότητα	Κατάσταση Συνταγής
1301086821709	8/1/2013	PLAVIX F.C. TAB 75MG/TAB BT x 28	1	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ
1301086821709	8/1/2013	TRIAJEC PLUS TAB (5+25)MG/TAB BTx20 (BLIST 2x10)	2	2	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ
1301086821709	8/1/2013	MASTAROL CON.R. TAB 30MG/TAB BTx60 (PVC, ALLUM)	1	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ
1301086814709	8/1/2013	DALRICH CAPS 150MG/CAP BTx7 (BLIST 1x7)	1	1	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ

Αποτελέσματα - Παραπεμπτικά

Αριθμός Παραπεμπτικού	Σημειώσεις	Συντομ. Ασπ. Φορέα	Ημ/νια Έκδοσης Παραπεμπτικού	Κατάσταση Παραπεμπτικού
1301084259332		Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.	8/1/2013	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΟ
1301089300247		Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.	8/1/2013	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΟ
1301095408961	dfafsd	Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.	9/1/2013	ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΟ
1301094311881		Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.	9/1/2013	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΟ

Εικόνα 5.63. Αποτελέσματα αναζήτησης ιστορικού ασθενούς

Στον πίνακα «Αποτελέσματα – Συνταγές» εμφανίζονται οι εξής στήλες/πληροφορίες:

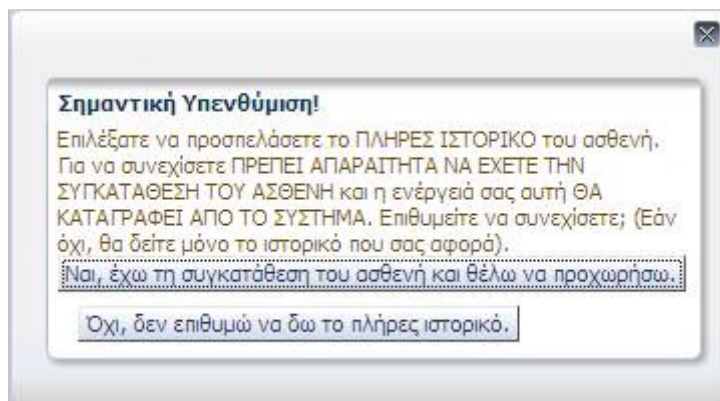
- Αριθμός Συνταγής
- Ημ/νια Έκδοσης Συνταγής
- Περιγραφή
- Ποσότητα
- Υπολειπόμενη ποσότητα
- Κατάσταση Συνταγής

Στον πίνακα «Αποτελέσματα – Παραπεμπτικά» εμφανίζονται οι εξής στήλες/πληροφορίες:

- Αριθμός Παραπεμπτικού
- Σημειώσεις
- Συντόμευση Ασφαλιστικού Φορέα
- Ημ/νια Έκδοσης Παραπεμπτικού
- Κατάσταση Παραπεμπτικού

Ο ιατρός αφού επιλέξει την συνταγή ή το παραπεμπτικό που επιθυμεί από τα πεδία «Αριθμός Συνταγής» και «Αριθμός Παραπεμπτικού» αντίστοιχα, εμφανίζονται οι ανάλογες πληροφορίες.

Εάν ο ιατρός επιλέξει να προβληθεί το πλήρες ιστορικό του ασθενούς πρέπει να έχει την συγκατάθεση του ασθενούς ενώ η κίνηση αυτή καταγράφεται. Αυτά τα δύο υπενθυμίζονται στον ιατρό από το σύστημα με το ανάλογο μήνυμα (Εικόνα 5.64).



Εικόνα 5.64 Υπενθύμιση για την προβολή του πλήρους ιστορικού ασθενούς

Η διαδικασία προβολής του ιστορικού ασθενούς είναι απλή. Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται είναι σαφείς και τα πεδία που εμφανίζονται δίπλα από κάθε πληροφορία κατευθύνουν κατάλληλα τον χρήστη προς την συμπλήρωση τους. Οι επιλογές αναζήτησης είναι επαρκής ενώ οι πληροφορίες που εμφανίζονται στους πίνακες αποτελεσμάτων δίνουν στον χρήστη ικανοποιητικές αρχικές πληροφορίες για την κάθε συνταγή και παραπεμπτικό.

5.8. ΑΝΑΖΗΤΗΣΕΙΣ

Στην καρτέλα «Αναζητήσεις» ο ιατρός μπορεί να αναζητήσει επισκέψεις, συνταγές και παραπεμπτικά στις αντίστοιχες καρτέλες.

5.8.i. Αναζήτηση Επίσκεψης

Στην καρτέλα «Αναζήτηση Επίσκεψης» (Εικόνα 5.65), ο ιατρός μπορεί να αναζητήσει την Επίσκεψη που επιθυμεί με κριτήρια: τον ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου, χρονική περίοδο (θέτοντας όρια Από και Έως στα αντίστοιχα πεδία) ή/και τον Ασφαλιστικό Φορέα. Αφού εισάγει τα επιθυμητά κριτήρια ο χρήστης πατάει το κουμπί «Αναζήτηση» και το πρόγραμμα εμφανίζει τα ανάλογα αποτελέσματα.

Αρχική Επίσκεψη Καταχώριση Συνταγής Καταχώριση Παραπεμπτικού Εκτέλεση Παραπεμπτικού Ιστορικό Ασθενή **Αναζήτηση** Τα Στοιχεία μου testigatos (Εξόδο)

Αναζήτηση Επίσκεψης Αναζήτηση Συνταγής Αναζήτηση Παραπεμπτικού

Κριτήριο

ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου

Από 13/1/2013

Εως 13/1/2013

Ασφ. Φορέας

Αποτελέσματα

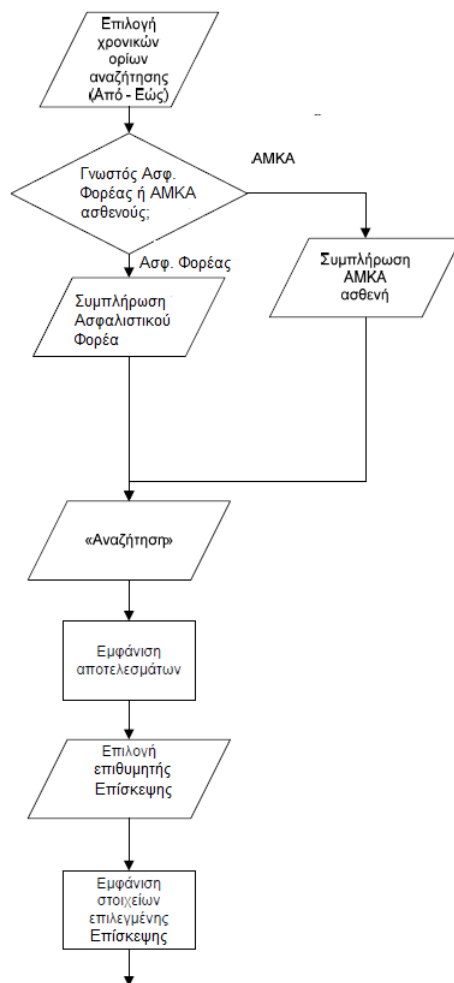
	Α.Μ.Κ.Α.	Επώνυμο	Όνομα	Συντομ. Ασφ. Φορέα	Ημ/νια - Ώρα Έναρξης	Ημ/νια - Ώρα Λήξης	Κατάσταση Επίσκεψης
Επίσκεψη			ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	Τ.Υ.Υ.	13/1/2013		Ακαυρωμένη
Επίσκεψη	01013022452	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΣ-ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΙΣΤ	TEST-A	Τ.Υ.Π.Ε.Τ.	13/1/2013	13/1/2013	Ολοκληρωμένη

Εικόνα 5.65. Αναζήτηση Επίσκεψης

Τα αποτελέσματα της αναζήτησης εμφανίζονται σε πίνακα με τις εξής στήλες/πληροφορίες (Εικόνα 5.65):

- Α.Μ.Κ.Α.
- Επωνυμία
- Όνομα
- Συντομογραφία Ασφαλιστικού Φορέα
- Ημ/νια – Ώρα Έναρξης
- Ημ/νια – Ώρα Λήξης
- Κατάσταση Επίσκεψης

Στο *Σχήμα 5.10* που ακολουθεί δίνεται το διάγραμμα ροής για την αναζήτηση επίσκεψης.



Σχήμα 5.10. Διάγραμμα ροής για την αναζήτηση Επίσκεψης

5.8.ii. Αναζήτηση Συνταγής

Στην καρτέλα «Αναζήτηση Συνταγής» (Εικόνα 5.66) ο ιατρός μπορεί να αναζητήσει την συνταγή που επιθυμεί με κριτήρια: τον Αριθμό Συνταγής, τον ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου, χρονική περίοδο (θέτοντας όρια Από και Έως στα αντίστοιχα πεδία) ή/και τον Ασφαλιστικό Φορέα. Αφού εισάγει τα επιθυμητά κριτήρια ο χρήστης πατάει το κουμπί «Αναζήτηση» και το πρόγραμμα εμφανίζει τα ανάλογα αποτελέσματα.

Εικόνα 5.66 Αναζήτηση Συνταγής

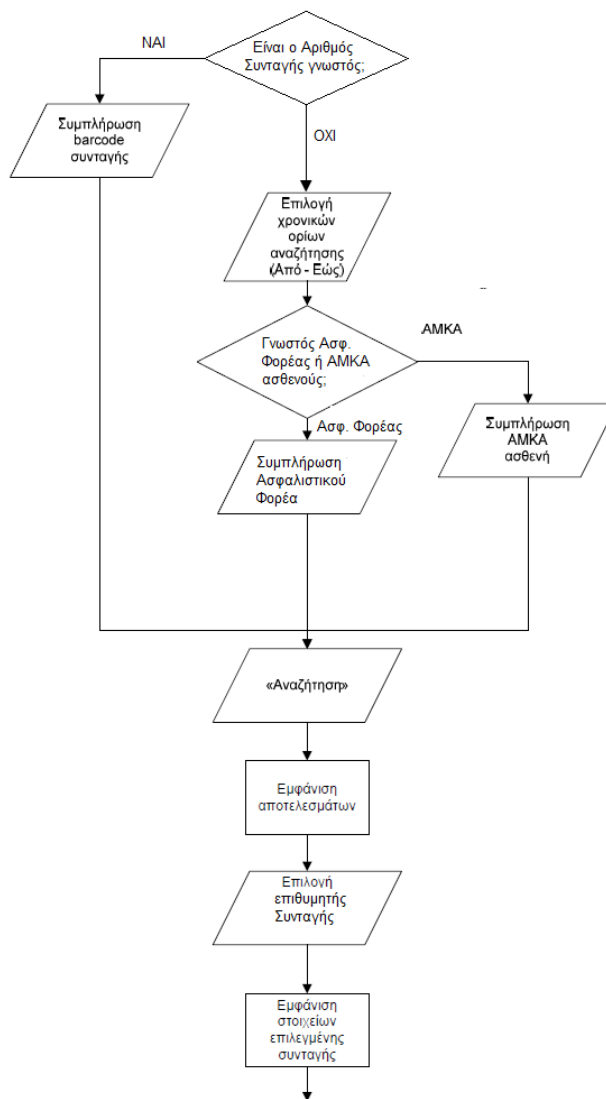
Στην λίστα επιτυχιών (Εικόνα 5.67) εμφανίζονται οι εξής πληροφορίες:

- Αριθμός συνταγής
- ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου
- Επώνυμο Ασφαλισμένου
- Όνομα Ασφαλισμένου
- Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης
- Ημερομηνία και ώρα εκτέλεσης συνταγής
- Κατάσταση συνταγής (ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΗ, ΜΕΡΙΚΩΣ ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ, ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ)
- Περίπτωση εκτελεσμένης συνταγής (ΟΛΑ ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ, ΟΧΙ ΟΛΑ ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ)

Αποτελέσματα							
Αριθμός Συνταγής	A.M.K.A.	Επώνυμο	Όνομα	Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης	Ημ/νία και Ώρα Εκτέλεσης Συνταγής	Κατάσταση Συνταγής	Περίπτωση εκτελεσμένης συνταγής
130610	100	N	Π	Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ω. - Τ...	2013	ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ	ΟΛΑ ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ
130610	100	N	Π	Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ω. - Τ...	2013	ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΗ	ΟΧΙ ΟΛΑ ΤΑ ΦΑΡΜ...

Εικόνα 5.67. Αποτελέσματα Αναζήτησης

Στο Σχήμα 5.11 που ακολουθεί δίνεται το διάγραμμα ροής για την αναζήτηση συνταγής.



Σχήμα 5.11. Διάγραμμα ροής για την αναζήτηση συνταγής

5.8.iii. Αναζήτηση Παραπεμπτικού

Στην καρτέλα «Αναζήτηση Παραπεμπτικού» (Εικόνα 5.68), ο ιατρός μπορεί να αναζητήσει το παραπεμπτικό που επιθυμεί με κριτήρια: τον Αριθμό Παραπεμπτικού, τον ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου, χρονική περίοδο (θέτοντας όρια Από και Έως στα αντίστοιχα πεδία) ή/και τον Ασφαλιστικό Φορέα. Αφού εισάγει τα κριτήρια ο χρήστης πατάει το κουμπί «Αναζήτηση» και το πρόγραμμα εμφανίζει τα ανάλογα αποτελέσματα.

Αναζήτηση Επίσκεψης Αναζήτηση Συνταγής **Αναζήτηση Παραπεμπτικού**

Κριτήρια

Αριθμός Παραπεμπτικού:

ΑΜΚΑ Ασφαλισμένου:

Από: 9/1/2013

Έως: 9/1/2013

Ασφ. Φορέας:

Αποτελέσματα

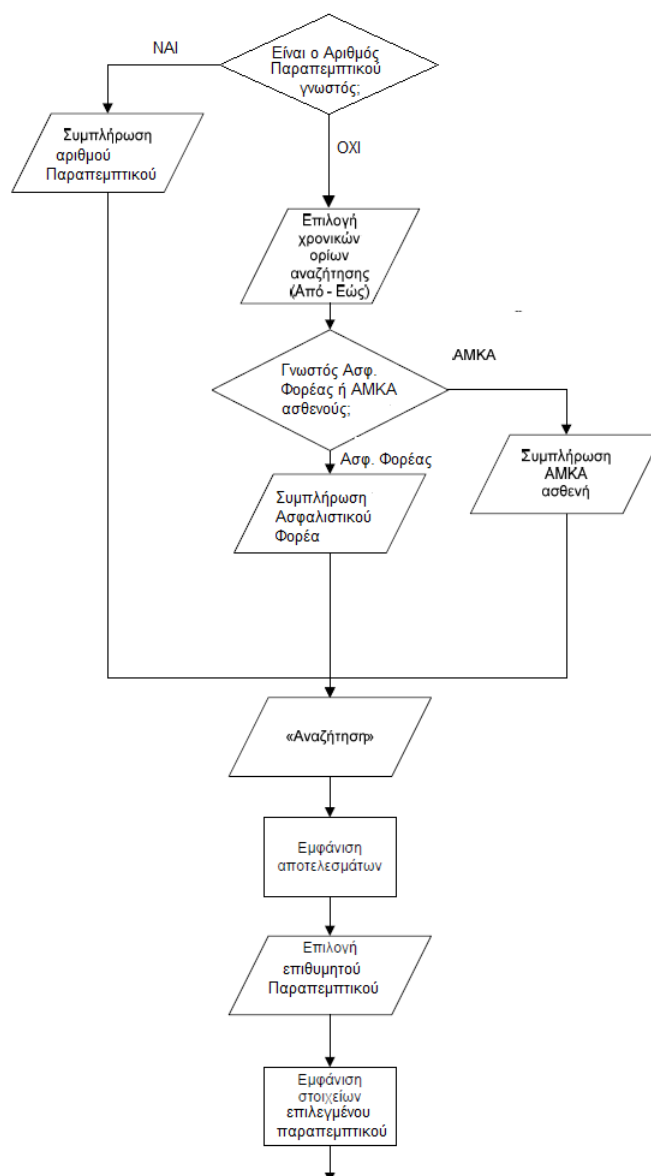
Αριθμός Παραπεμπτικού	Α.Μ.Κ.Α.	Επώνυμο	Όνομα	Συντομ. Ασφ. Φορέα	Ημ/νια Έκδοσης Παραπεμπτικού	Κατάσταση Παραπεμπτικού
1301096282193	01019004348	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ-ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗ	ΤΕΣΤ-B	Ο.Π.Α.Δ.	9/1/2013	ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΟ
1301099638098	01019022432	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ-ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΙΣΙ	ΤΕΣΤ-A	Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.	9/1/2013	ΑΚΥΡΩΜΕΝΟ
1301095408961	01019022432	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ-ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΙΣΙ	ΤΕΣΤ-A	Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.	9/1/2013	ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΟ
1301094311881	01019022432	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ-ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΙΣΙ	ΤΕΣΤ-A	Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.	9/1/2013	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΜΕΝΟ

Εικόνα 5.68. Αναζήτηση Παραπεμπτικού

Τα αποτελέσματα της αναζήτησης εμφανίζονται σε μορφή πίνακα με τις εξής στήλες/πληροφορίες:

- Αριθμός Παραπεμπτικού
- Α.Μ.Κ.Α.
- Επώνυμο
- Όνομα
- Συντομογραφία Ασφαλιστικού Φορέα
- Ημ/νια Έκδοσης Παραπεμπτικού
- Κατάσταση Παραπεμπτικού

Στο *Σχήμα 5.12* που ακολουθεί δίνεται το διάγραμμα ροής για την αναζήτηση Παραπεμπτικού.



Σχήμα 5.11. Διάγραμμα ροής για την αναζήτηση Παραπεμπτικού

Σε όλες τις περιπτώσεις αναζήτησης η επιλογή της επιθυμητής επίσκεψης, συνταγής ή παραπεμπτικού γίνεται από τα πεδία «Αριθμός Επίσκεψης», «Αριθμός Συνταγής» και «Αριθμός Παραπεμπτικού» αντίστοιχα.

Για να επιστρέψει στην οθόνη αναζήτησης ο/η ιατρός πρέπει να επιλέξει την **Επιστροφή**, στο επάνω αριστερό μέρος της οθόνης (Εικόνα 5.69).



Εικόνα 5.69. Επιστροφή στην Αναζήτηση

Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται σε όλη την καρτέλα «Αναζήτηση» είναι σαφείς ενώ τα πεδία και οι λίστες που εμφανίζονται δίπλα από κάθε πληροφορία κατευθύνουν κατάλληλα τον χρήστη προς την συμπλήρωσή τους. Οι επιλογές αναζήτησης είναι επαρκείς ενώ οι πληροφορίες που εμφανίζονται στους πίνακες αποτελεσμάτων δίνουν στον χρήστη ικανοποιητικές αρχικές πληροφορίες για την κάθε συνταγή και παραπεμπτικό. Η επιστροφή στην αναζήτηση γίνεται εύκολα με την επιλογή του αντίστοιχου κουμπιού το οποίο βρίσκεται σταθερά στο πάνω αριστερό μέρος της οθόνης ακόμη και αν ο χρήστης έχει κυλήσει χαμηλότερα στην σελίδα που βρίσκεται.

5.9. ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΟΥ

5.9.i. Γενικά στοιχεία ιατρού

Στην περιοχή αυτή εμφανίζονται στον ιατρό τα στοιχεία της πιστοποίησής του, όπως τα είχε δηλώσει κατά τη συναλλαγή του με το σύστημα πιστοποίησης (Εικόνα 5.70).

Επώνυμο	ΔΟΚΤΟΡ	Φύλο	ΑΡΡΕΝΙ
Όνομα	ΔΟΚΤΟΡ	Ημ/νία Γέννησης	3/2/1972
Πατρώνυμο	ΔΟΚΤΟΡ	Ειδικότητα	ΑΛΛΕΡΓΙΟΛΟΓΟΣ
Μητρώνυμο	ΔΟΚΤΟΡ	Ιατρικός Σύλλογος	ΑΘΗΝΩΝ
A.M.K.A.	30016902923	A.M. στον Ιατρικό Σύλλογο	22222
A.Φ.Μ.	073849589	Ημ/νία εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α.	1/1/2010
A.M.E.T.A.A.	222222	Αριθμός ADSL σύνδεσης	2106428790
Αριθμός Αδείας	53636643	E-mail	kide@data.gr
Κινητό	6973324429		

Εικόνα 5.70 Περιοχή Γενικά στοιχεία ιατρού

Πατώντας το κουμπί «Επεξεργασία», ο χρήστης μπορεί να τροποποιήσει τα ακόλουθα στοιχεία του (Εικόνα 5.71):

- Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail)
- Φύλο
- Ημ/νία Γέννησης
- Ημ/νία εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α.
- Ειδικότητα
- Ιατρικός Σύλλογος
- A.M. στον Ιατρικό Σύλλογο
- Αριθμός ADSL σύνδεσης

Επεξεργασία στοιχείων ιατρού

Επίπλευμα ΔΟΚΤΟΡ E-mail kide@data.gr

Όνομα ΔΟΚΤΟΡ * Φύλο APPEM

Πατρώνυμο ΔΟΚΤΟΡ * Ημ/νία Γέννησης 3/2/1972

Μητρώνυμο ΔΟΚΤΟΡ Ημ/νία εγγραφής στο Μητρώο Ε.Τ.Α.Α. 1/1/2010

A.M.K.A. 30016902923 Ειδικότητα ΑΛΛΕΡΓΙΟΛΟΓΟΣ

A.M.E.T.A.A. 222222 Ιατρικός Σύλλογος ΑΘΗΝΩΝ

A.Φ.Μ. 073849589 A.M. στον Ιατρικό Σύλλογο 2222

Αριθμός Αδείας 53636643 Αριθμός ADSL σύνδεσης 2106428790

Κινητό 6973324429

Αποθήκευση Ακύρωση

Εικόνα 5.71. Οθόνη Επεξεργασίας Στοιχείω Ιατρού

Οι αλλαγές αποθηκεύονται πατώντας το κουμπί «Αποθήκευση». Εάν ο ιατρός επιθυμεί να επιστρέψει στην αρχική οθόνη χωρίς να αποθηκευθούν οι αλλαγές, πατάει το πλήκτρο «Ακύρωση».

5.9.ii. Στοιχεία Επικοινωνίας Ιατρού

Στην περιοχή αυτή εμφανίζονται τα στοιχεία επικοινωνίας του ιατρού που έχει εισάγει ο ίδιος (Εικόνα 5.72). Μπορεί να εισαγάγει νέο στοιχείο επικοινωνίας πατώντας το κουμπί «Εισαγωγή». Επίσης μπορεί να επεξεργαστεί ένα ήδη υπάρχον πατώντας το κουμπί «Επεξεργασία» ή να το διαγράψει πατώντας το κουμπί «Διαγραφή».

Στοιχεία επικοινωνίας ιατρού

Είδος Επικοινωνίας	Οδός/Αριθμός	Τ.Κ.	Πόλη	Τηλέφωνο
Ιατρείο	Αρκαδίας 35	12122	ΑΘΗΝΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	2102221111
Διαγνωστικό κέντρο	Εβρου 112	54333	ΑΓΙΑ ΤΡΙΑΔΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	2310662221

Εισαγωγή Επεξεργασία Διαγραφή

Εικόνα 5.72. Στοιχεία Επικοινωνίας Ιατρού

Στην οθόνη εισαγωγής/επεξεργασίας στοιχείων επικοινωνίας (Εικόνα 5.73) ο ιατρός μπορεί να εισάγει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Είδος Επικοινωνίας (Πεδίο υποχρεωτικής συμπλήρωσης)
- Οδός/Αριθμός
- Τ.Κ.
- Πόλη
- Τηλέφωνο

Εικόνα 5.73. Οθόνη εισαγωγής/επεξεργασίας στοιχείων επικοινωνίας

Έπειτα πατώντας το κουμπί «Αποθήκευση», αποθηκεύει την νέα επικοινωνία ή τις αλλαγές στην ήδη υπάρχουσα αναλόγως την περίπτωση. Εάν επιθυμεί να επιστρέψει στην αρχική οθόνη χωρίς να αποθηκευθούν οι αλλαγές πατά το κουμπί «Ακύρωση».

5.9.iii. Μονάδες Συνταγογράφησης

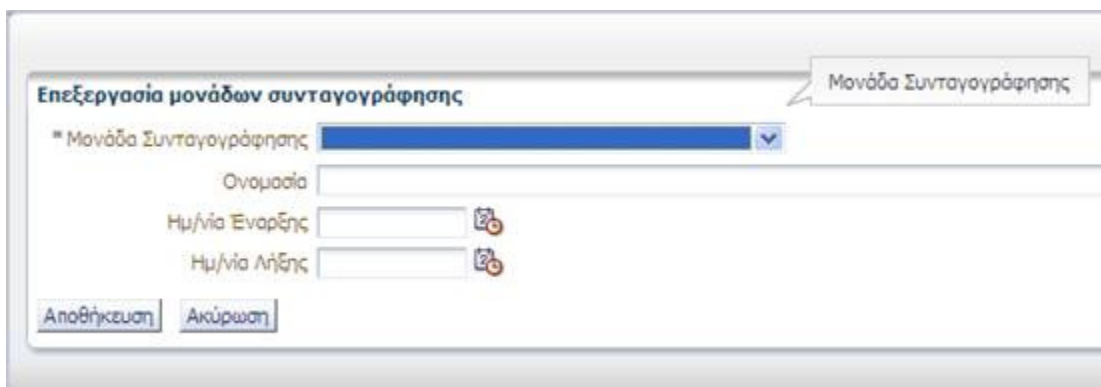
Στην περιοχή εμφανίζονται οι μονάδες συνταγογράφησης του ιατρού (Εικόνα 5.74). Μετά τη σύνδεση του στο σύστημα, στην αρχική σελίδα επιλέγει μία από αυτές στην οθόνη που εμφανίζεται (Εικόνα 5.3). Μπορεί να εισαγάγει νέα μονάδα συνταγογράφησης πατώντας το κουμπί «Εισαγωγή». Επίσης μπορεί να επεξεργαστεί μία ήδη υπάρχουσα πατώντας το κουμπί «Επεξεργασία» ή να τη διαγράψει πατώντας το κουμπί «Διαγραφή».

Μονάδα Συνταγογράφησης	Όνομασία	Ημ/μία Έναρξης	Ημ/μία Λήξης
Εξωτερικό ιατρείο νοσοκομείου του ΕΣΥ	Δερματολογικό		
Ιατρείο ΕΟΠΥΥ	Περιστερίου		
Ιατρείο της Βουλής των Ελλήνων			
Ιδιωτικό ιατρείο		1/2/2012	

Εικόνα 5.74. Μονάδες Συνταγογράφησης

Στην οθόνη εισαγωγής/επεξεργασίας μονάδων συνταγογράφησης (Εικόνα 5.75) ο ιατρός μπορεί να εισάγει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Μονάδα Συνταγογράφησης (Πεδίο υποχρεωτικής συμπλήρωσης)
- Ονομασία
- Ημ/μία Έναρξης
- Ημ/μία Λήξης



Εικόνα 5.75. Εισαγωγή/Επεξεργασία μονάδων συνταγογράφησης

Έπειτα πατώντας το κουμπί «Αποθήκευση», αποθηκεύει την νέα μονάδα συνταγογράφησης ή τις αλλαγές στην ήδη υπάρχουσα αναλόγως την περίπτωση. Εάν επιθυμεί να επιστρέψει στην αρχική οθόνη χωρίς να αποθηκευθούν οι αλλαγές πατά το κουμπί «Ακύρωση».

Τα στοιχεία διεύθυνσης του ιατρού καθώς και ημέρες και ώρες επισκεπτηρίου είναι πληροφορίες που εμφανίζονται στη σύμβαση του/της ιατρού με τον ασφαλιστικό φορέα.

Η τροποποίησή τους στο σύστημα είναι απλώς ενημερωτική και ο/η ιατρός οφείλει αρχικά να ενημερώσει τον ασφαλιστικό φορέα πριν προβεί σε οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή.

Επίσης υπάρχουν οι περιοχές «Επιλογές Εφαρμογής» και «Αγαπημένες Εξετάσεις», η λειτουργία των οποίων περιγράφηκε στις ενότητες «ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ» και «ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟΥ» αντίστοιχα.

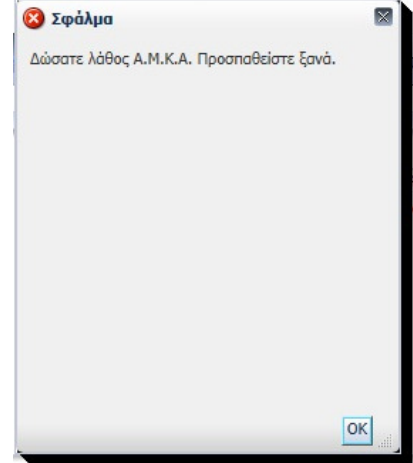
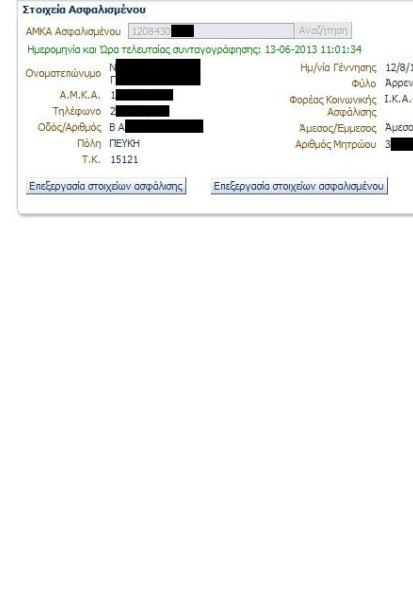
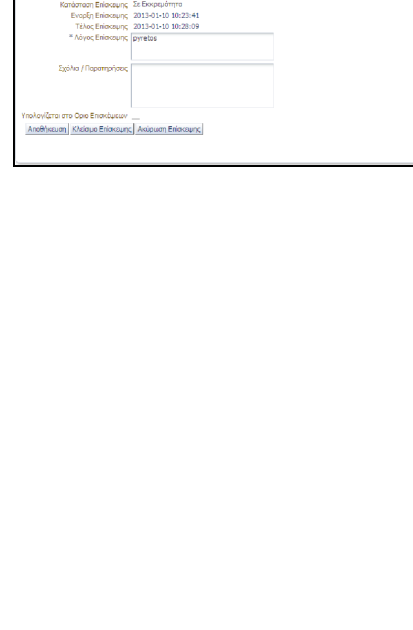
Οι λέξεις και οι όροι που χρησιμοποιούνται σε όλη την καρτέλα «Τα Στοιχεία μου» είναι σαφείς ενώ τα πεδία και οι λίστες που εμφανίζονται δίπλα από κάθε πληροφορία κατευθύνουν κατάλληλα τον χρήστη προς την συμπλήρωση τους.

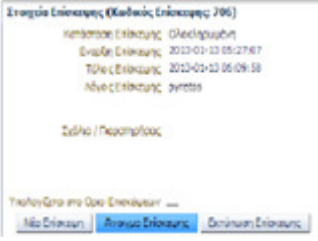
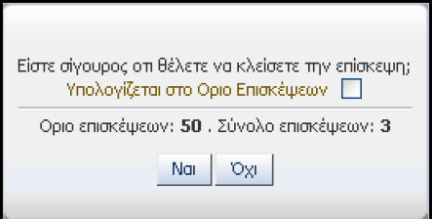
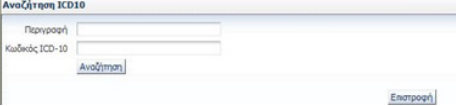

5.10. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΥΧΡΗΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΙΑΤΡΟ

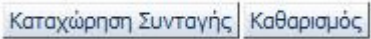
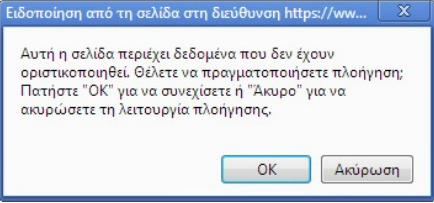
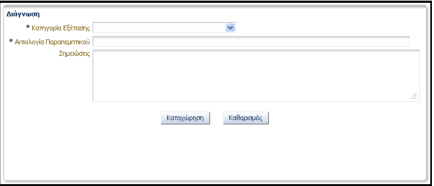
Από τη μελέτη του συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για τον ιατρό καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι η εφαρμογή έχει φτάσει σε ένα σημείο που καλύπτει πάνω από ικανοποιητικά τις ανάγκες του χρήστη-ιατρού. Είναι αρκετά απλό στη χρήση και η λειτουργία του μπορεί να μαθευτεί εύκολα από οποιονδήποτε διαθέτει βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή. Στην αξιολόγηση ευχρηστίας που πραγματοποιήθηκε εμφανίστηκαν κάποια μικρά προβλήματα ευχρηστίας, όχι όμως κάτι σοβαρό που να μην επιτρέπει στον χρήστη να εργαστεί. Τα προβλήματα που εντοπίστηκαν καθώς και οι προτάσεις για την λύση τους συνοψίζονται στον [Πίνακα 5.1](#) που ακολουθεί.

Οθόνη Προβλήματος	Περιγραφή Προβλήματος	Πρόταση για την επίλυση του Προβλήματος
<i>Σελίδα Σύνδεσης</i>		

	<p>Στο πάνω μέρος της οθόνης δεν αναφέρεται τι πρέπει να κάνει ο χρήστης στην περίπτωση που δεν έχει λογαριασμό πρόσβασης ή έχει ξεχάσει τον κωδικό του.</p>	<p>Αλλαγή του κειμένου στο πάνω μέρος της σελίδας σε «Προκειμένου να αποκτήσετε πιστοποιημένο λογαριασμό, να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας (βλ. password) στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ή εάν έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασής σας επισκεφθείτε την ιστοσελίδα http://register.e-syntagoorafisi.gr/»</p>
	<p>Το μήνυμα ενημερώνει τον χρήστη για την λήξη της σελίδας όμως δεν τον καθοδηγεί στο να εισάγει ξανά τα στοιχεία του.</p>	<p>Το κείμενο του παραπάνω μηνύματος να αλλάξει σε: «Η σελίδα έχει λήξει. Πατήστε OK για να συνεχίσετε και εισάγετε ξανά τα στοιχεία σας.»</p>
	<p>Το μήνυμα κατευθύνει τον χρήστη στη δημιουργία πιστοποιημένου λογαριασμού. Όμως υπάρχει η περίπτωση ο χρήστης να διαθέτει πιστοποιημένο λογαριασμό και απλά να έχει πληκτρολογηθεί λάθος το username.</p>	<p>Αλλαγή του κειμένου σφάλματος σε «Το Όνομα Χρήστη δεν έχει πιστοποιηθεί. Εισάγετε το σωστό Όνομα Χρήστη ή επισκεφθείτε την σελίδα http://register.e-syntagoorafisi.gr/ ώστε να δημιουργήσετε πιστοποιημένο λογαριασμό».</p>
<p>Επίσκεψη</p>		
	<p>Οι επιλογές «Καταχώρηση Συνταγής» και «Καταχώρηση Παραπεμπτικού» παραμένουν ανενεργές έως ότου ο ιατρός πραγματοποιήσει καταχώρηση Επίσκεψης. Όμως δεν υπάρχει κάτι που να κατευθύνει τον χρήστη προς την ενέργεια αυτή.</p>	<p>Εμφάνιση μηνύματος όταν ο χρήστης προσπαθεί να επιλέξει τις απενεργοποιημένες επιλογές «Καταχώρηση Συνταγής» και «Καταχώρηση Παραπεμπτικού». Για παράδειγμα «Για να προχωρήσετε σε αυτή την ενέργεια πρέπει πρώτα να καταχωρήσετε επίσκεψη από την καρτέλα Επίσκεψη»</p>

	<p>Η οθόνη σφάλματος κρίνεται περιττή καθώς το μήνυμα που εμφανίζεται κάτω από το πεδίο εισαγωγής του Α.Μ.Κ.Α. Ασφαλισμένου ενημερώνει επαρκώς τον χρήστη για το λάθος και τον κατευθύνει στην διόρθωση του.</p>	<p>Αφαίρεση της επιπλέον οθόνης σφάλματος για την λάθος εισαγωγή Α.Μ.Κ.Α. Ασφαλισμένου.</p>
	<p>Εάν ο ιατρός πληκτρολογήσει κατά λάθος Α.Μ.Κ.Α. που αντιστοιχεί σε άλλο ασθενή μπορεί να αφαιρέσει τα στοιχεία του ασθενή που εμφανίστηκαν πατώντας το κουμπί «Καθαρισμός» στην περιοχή «Στοιχεία Επίσκεψης». Όμως αυτό δεν είναι εύκολο να το αντιληφθεί ο χρήστης ενώ αν έχει προχωρήσει στην καταχώρηση και άλλων στοιχείων στη συνέχεια της επίσκεψης, θα χαθούν και αυτά.</p>	<p>Προσθήκη ενός επιπλέον κουμπιού «Καθαρισμός Στοιχείων Ασφαλισμένου» στην περιοχή «Στοιχεία Ασφαλισμένου». Η λειτουργία του θα είναι να αφαιρεί τα καταχωρημένα στοιχεία στην συγκεκριμένη περιοχή στην περίπτωση που έχει εισαχθεί Α.Μ.Κ.Α. που αντιστοιχεί σε λάθος ασθενή</p>
	<p>Πολλές φορές ο ιατρός στην περιοχή «Λόγος Επίσκεψης» εισάγει συντομογραφίες (π.χ. ΥΤ αντί υπέρταση) ή ακόμη και τυχαία γράμματα για εξοικονόμηση χρόνου, ειδικά σε περιπτώσεις περιορισμένου χρόνου όπως είναι οι επισκέψεις σε ιατρεία του ΙΚΑ. Η απόκλιση αυτή δικαιολογείται από το γεγονός ότι και στην «Καταχώρηση Συνταγής» και στην «Καταχώρηση Παραπεμπτικού» δίνεται αιτιολογία επίσκεψης στην περιοχή «Διάγνωση».</p>	<p>Να αφαιρεθεί το πεδίο «Λόγος Επίσκεψης» ή να παύσει να είναι υποχρεωτικό καθώς η πληροφορία αυτή επαναλαμβάνεται στις μετέπειτα διαδικασίες. Με αυτό το τρόπο θα γίνει εξοικονόμηση χρόνου που παρ' ότι φαντάζει μικρή, είναι σημαντική σε περιπτώσεις που υπάρχει μεγάλος αριθμός επισκέψεων σε μία μέρα και περιορισμένος χρόνος για την κάθε μία.</p>

	<p>Ο ιατρός, αφού εμφανίσει την επίσκεψη που επιθυμεί, και επιλέξει το άνοιγμα της, θα πρέπει να επιλέξει την καρτέλα «Επίσκεψη» ώστε να ενεργοποιηθούν οι επιλογές «Καταχώρηση Συνταγής» και «Καταχώρηση Παραπεμπτικού».</p>	<p>Μετά την επιλογή «Άνοιγμα Επίσκεψης» το σύστημα να μεταφέρει άμεσα τον χρήστη στην καρτέλα «Επίσκεψη», ενεργοποιώντας ταυτόχρονα τις επιλογές «Καταχώρηση Συνταγής» και «Καταχώρηση Παραπεμπτικού» προς διευκόλυνση του χρήστη και επιτάχυνση της εργασίας του.</p>
	<p>Δεν υπάρχει σωστή τοποθέτηση των κουμπιών/απαντήσεις σχετικά με την ερώτηση της οθόνης «Είστε σίγουρος ότι θέλετε να κλείσετε την επίσκεψη;» με πιθανότητα να υπάρξει σύγχυση.</p>	<p>Μεταφορά του κειμένου «Είστε σίγουρος ότι θέλετε να κλείσετε την επίσκεψη;» πάνω ακριβώς από τα κουμπιά «Ναι»/«Όχι».</p>
<p><i>Καταχώρηση Συνταγής</i></p>		
	<p>α)Το σύστημα δεν ταυτίζει λατινικούς και ελληνικούς χαρακτήρες. Για παράδειγμα, αν στον κωδικό «K51.9» το K εισαχθεί με ελληνικούς χαρακτήρες η μηχανή αναζήτησης δεν θα τον αναγνωρίσει και δεν θα εμφανίσει αποτελέσματα. β)Μερικές φορές η επιλογές αυτόματης συμπλήρωσης στα πεδία «Περιγραφή» και «Κωδικός ICD-10» που εμφανίζονται κατά την χρήση του συστήματος μέσω Internet browser κρύβουν το κουμπί «Αναζήτηση»</p>	<p>α)Ταύτιση ελληνικών και λατινικών χαρακτήρων στην αναζήτηση, κυρίως στο πεδίο «Κωδικός ICD-10», για διευκόλυνση του χρήστη. β)Προτείνεται η μεταφορά του κουμπιού δίπλα από τα πεδία προς αποφυγή αυτού του φαινομένου.</p>
	<p>Από τις 21/06/2013 έγινε υποχρεωτική η καταχώρηση διάγνωσης με κωδικοποίηση ICD-10. Όμως λόγω του υπερβολικά μεγάλου αριθμού διαφορετικών υποπεριπτώσεων για κάθε ασθένεια/διάγνωση (κυρίως σε ειδικότητες όπως οι παθολόγοι ιατροί) η αναζήτηση δεν έχει την</p>	<p>Παράταση της επιλογής για εισαγωγή διάγνωσης με ελεύθερο κείμενο έως ότου οι ιατροί που δυσκολεύονται, λόγω των πολλών διαφορετικών υποπεριπτώσεων, να εξοικειωθούν με την κωδικοποίηση ICD-10. Βελτίωση της μηχανής αναζήτησης με προσθήκη</p>

	<p>δυνατότητα να περιορίσει αρκετά τα αποτελέσματα ώστε ο ιατρός να βρει την ακριβή περίπτωση. Σαν αποτέλεσμα η διαδικασία αυτή γίνεται αρκετά χρονοβόρα και οι ιατροί μερικές φορές δίνουν παρεμφερείς διαγνώσεις για εξοικονόμηση χρόνου.</p>	<p>περισσότερων επιλογών ώστε να εμφανίζονται λιγότερα και πιο στοχευμένα αποτελέσματα. Επίσης να προστεθεί η δυνατότητα αποθήκευσης διαγνώσεων ως «Συχνές» ή «Αγαπημένες» στο πρότυπο των «Αγαπημένων Εξετάσεων» κατά την «Καταχώρηση Παραπεμπτικού». Η προσθήκη αυτή θα βελτιώσει τον χρόνο εργασίας για τις περιπτώσεις τακτικών επισκέψεων από τους ίδιους ασθενείς καθώς και στις περιπτώσεις συχνά εμφανιζόμενων ασθενειών.</p>
	<p>Στην περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει το κουμπί «Καθαρισμός» κατά λάθος, χάνεται άμεσα όλη η πρόοδος του μέχρι τώρα στην καταχώρηση συνταγής.</p>	<p>Προτείνεται η εμφάνιση μηνύματος επιβεβαίωσης της ακύρωσης της διαδικασίας. Για παράδειγμα «Η πρόοδος σας έως τώρα θα χαθεί. Επιθυμείτε να συνεχίσετε;»</p>
	<p>Το μήνυμα δεν προειδοποιεί επαρκώς τον χρήστη ότι τα δεδομένα που έχει εισάγει θα χαθούν.</p>	<p>Αντικατάσταση του κειμένου «Θέλετε να πραγματοποιήσετε πλοήγηση» με το κείμενο «Εαν πραγματοποιήσετε πλοήγηση τα δεδομένα αυτά θα χαθούν»</p>
<p>Καταχώρηση Παραπεμπτικού</p>		
	<p>Εάν ο ιατρός επιθυμεί την καταχώρηση παραπεμπτικού διαφορετικής κατηγορίας εξετάσεων πρέπει να ακολουθήσει από την αρχή τα βήματα για την διαδικασία.</p>	<p>Έπειτα από την καταχώρηση ενός παραπεμπτικού, η επιλογή «Αιτιολογία Παραπεμπτικού» στην περιοχή «Στοιχεία Παραπεμπτικού» να παραμένει συμπληρωμένη με την τελευταία εισαγωγή. Με αυτό τον τρόπο θα επιταχυνθεί η εργασία του ιατρού καθώς στις περισσότερες περιπτώσεις πολλαπλών παραπεμπτικών για τον ίδιο ασθενή η αιτιολογία είναι η ίδια.</p>

<table border="1"> <tr><td colspan="2">Αγαπημένες Εξετάσεις</td></tr> <tr><td>Κατηγορία Εξέτασης:</td><td>Εξέταση</td></tr> <tr><td>Υπόμνημα</td><td>Προσδιορισμός (ως) «εαρινή», «αυθιχική»</td></tr> <tr><td>Υπόμνημα</td><td>TRIPLE: Παιδαγωγική Αποφοροποίηση Απαιτήσεων (Εγχειρίδιο υποστηρίχτη υπονομοθεσία αργαίων)</td></tr> <tr><td>Υπόμνημα</td><td>TRIPLE: Παιδαγωγική Φιλοσοφία «ότι φέρει» Έγγραφο (Εγχειρίδιο υποστηρίχτη υπονομοθεσία αργαίων)</td></tr> <tr><td>Υπόμνημα</td><td>Προσδιορισμός (ως) «ότι καλύπτει» (όλοκληρο, μέρη, κομμάτια, σελήδες, κλπ.)</td></tr> <tr><td>Υπόμνημα</td><td>TRIPLE: Παιδαγωγική Φιλοσοφία «ότι φέρει» Έγγραφο (Εγχειρίδιο υποστηρίχτη υπονομοθεσία αργαίων)</td></tr> <tr><td>Εισαγωγή</td><td></td></tr> </table>	Αγαπημένες Εξετάσεις		Κατηγορία Εξέτασης:	Εξέταση	Υπόμνημα	Προσδιορισμός (ως) «εαρινή», «αυθιχική»	Υπόμνημα	TRIPLE: Παιδαγωγική Αποφοροποίηση Απαιτήσεων (Εγχειρίδιο υποστηρίχτη υπονομοθεσία αργαίων)	Υπόμνημα	TRIPLE: Παιδαγωγική Φιλοσοφία «ότι φέρει» Έγγραφο (Εγχειρίδιο υποστηρίχτη υπονομοθεσία αργαίων)	Υπόμνημα	Προσδιορισμός (ως) «ότι καλύπτει» (όλοκληρο, μέρη, κομμάτια, σελήδες, κλπ.)	Υπόμνημα	TRIPLE: Παιδαγωγική Φιλοσοφία «ότι φέρει» Έγγραφο (Εγχειρίδιο υποστηρίχτη υπονομοθεσία αργαίων)	Εισαγωγή		<p>Ο χρήστης για να αφαιρέσει μια εξέταση από τις αγαπημένες πρέπει να πατήσει το κουμπί «Εισαγωγή», να βρεί την συγκεκριμένη εξέταση στην λίστα αναζητήσεων, να την απειλιέξει από το πεδίο επιλογής και στη συνέχεια να πατήσει το κουμπί «Προσθήκη». Είναι εμφανές ότι η διαδικασία αυτή είναι πύο πολύπλοκη από ότι χρειάζεται, ενώ οι ονομασίες των επιλογών που πρέπει να κάνει ο χρήστης (κουμπιά «Εισαγωγή» και «Προσθήκη») δεν συμφωνούν με την ενέργεια που θέλει να πραγματοποιήσει.</p>	<p>Προσθήκη ενός κουμπιού «Διαγραφή» στην κάθε σειρά του πίνακα «Αγαπημένες Εξετάσεις» που θα δίνει τη δυνατότητα διαγραφής μιας εξέτασης από τις αγαπημένες, όπως υπάρχει και στην περιοχή «Εξετάσεις» στην καρτέλα «Καταχώρηση Παραπεμπτικού»</p>
Αγαπημένες Εξετάσεις																		
Κατηγορία Εξέτασης:	Εξέταση																	
Υπόμνημα	Προσδιορισμός (ως) «εαρινή», «αυθιχική»																	
Υπόμνημα	TRIPLE: Παιδαγωγική Αποφοροποίηση Απαιτήσεων (Εγχειρίδιο υποστηρίχτη υπονομοθεσία αργαίων)																	
Υπόμνημα	TRIPLE: Παιδαγωγική Φιλοσοφία «ότι φέρει» Έγγραφο (Εγχειρίδιο υποστηρίχτη υπονομοθεσία αργαίων)																	
Υπόμνημα	Προσδιορισμός (ως) «ότι καλύπτει» (όλοκληρο, μέρη, κομμάτια, σελήδες, κλπ.)																	
Υπόμνημα	TRIPLE: Παιδαγωγική Φιλοσοφία «ότι φέρει» Έγγραφο (Εγχειρίδιο υποστηρίχτη υπονομοθεσία αργαίων)																	
Εισαγωγή																		

Πίνακας 5.1

6. ΕΠΙΛΟΓΟΣ – ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Από την μελέτη των ανακοινώσεων που έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης μπορούν να βγουν κάποια συμπεράσματα. Αρχικά παρατηρείται ότι το σύστημα έχει πλέον γίνει αρκετά σταθερό ενώ με τις συχνές αναβαθμίσεις πλησιάζει στις ανάγκες των χρηστών όσο περνάει ο καιρός. Έπειτα, φαίνεται να έχουν ξεπεραστεί τα όποια θέματα εχεμύθειας και ασφάλειας είχαν παρουσιαστεί στα αρχικά στάδια του συστήματος.

Με την σύγκριση του interface μεταξύ παλαιότερης και την νέας έκδοσης της εφαρμογής, παρατηρείται ότι το interface έχει αλλάξει αρκετά. Και στις δύο περιπτώσεις (ιατρός και φαρμακοποιός), σε πολλά σημεία έχει απλοποιηθεί η εργασία του χρήστη καθώς το πρόγραμμα προβαίνει μόνο του στις σωστές ενέργειες ανάλογα με τα στοιχεία που έχουν εισαχθεί. Πλέον εμφανίζονται περισσότερα προειδοποιητικά μηνύματα που βοηθούν τους χρήστες να διορθώσουν τα λάθη τους, ενώ ο καλύτερος διαχωρισμός και τοποθέτηση των υποπεριοχών τους βοηθούν να κατανοήσουν καλύτερα την ροή εργασίας που απαιτείται. Τέλος η γενική εμφάνιση της εφαρμογής, είναι πολύ πιο ευκρινής και ευχάριστη στο μάτι του εκάστοτε χρήστη. Στην περίπτωση του ιατρού έχουν προστεθεί και νέες διαδικασίες που με τη σειρά τους έφεραν αλλαγές και σε παλαιότερες καρτέλες.

Από την μελέτη ευχρηστίας που πραγματοποιήθηκε για την εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, από την πλευρά και του ιατρού και του φαρμακοποιού, μπορούμε να καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι αυτήν την στιγμή το πρόγραμμα βρίσκεται σε ένα πάρα πολύ ικανοποιητικό σημείο. Είναι απλό στη χρήση του και η εκμάθηση του γίνεται πολύ εύκολα από κάποιον που έχει βασικές γνώσεις χειρισμού ενός ηλεκτρονικού υπολογιστή. Η συμβατότητα του συστήματος με τον πραγματικό κόσμο είναι πολύ καλή, ενώ υπάρχει συνέπεια στις διαδικασίες του

καθώς και διαφάνεια στις ενέργειες και τους υπολογισμούς που πραγματοποιούνται. Στην αξιολόγηση δεν εμφανίστηκαν σοβαρά προβλήματα ευχρηστίας. Τα προβλήματα που εμφανίστηκαν για τους φαρμακοποιούς και τους ιατρούς συνοψίζονται στα κεφάλαια 4.8 και 5.8 στους *Πίνακες 4.1* και *5.1* αντίστοιχα.

Η χρησιμότητα της μελέτης έγκειται στην απευθείας παρακολούθηση της χρήσης του προγράμματος σε συνθήκες καθημερινής λειτουργίας. Έτσι μπορούν να παρατηρηθούν άμεσα και από πρώτο χέρι τα σημεία στα οποία δυσκολεύεται ο χρήστης, που πρέπει να πάρει αποφάσεις και κυρίως που αποκλίνει από την «ορθή» χρήση του προγράμματος. Έτσι μπορούν να βρεθούν λύσεις στα πρακτικά προβλήματα χρήσης που παρουσιάζονται. Όμως, δεν παρατηρούνται τα ίδια σημεία δυσκολίας και απόκλισης για όλους τους χρήστες, ιδιαίτερα στους ιατρούς έχουν πολλές διαφορετικές ειδικότητες και άρα διαφορετικές απαιτήσεις από το σύστημα. Η μελέτη αυτή θα μπορούσε να συνεχιστεί με την παρατήρηση μεγαλύτερου αριθμού χρηστών, ιδίως γιατρών διαφορετικών ειδικοτήτων και εργασιακών χώρων. Με αυτό τον τρόπο θα μπορούσε να αποκτηθεί μια πιο σφαιρική άποψη για τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι χρήστες αλλά και για το πώς θα μπορούσαν να αντιμετωπιστούν οι αποκλίσεις που παρουσιάζονται, χωρίς να δημιουργηθούν περαιτέρω προβλήματα.

7. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Νικόλαος Μαρμαράς, Εισαγωγή στην Εργονομία, ΕΜΠ, Αθήνα 2002
2. Jacob Nielsen, Usability Engineering, Academic Press – Morgan Kaufmann, 1993, Βιβλιοθήκη ΕΜΠ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. www.e-syntagografisi.gr
2. pharmateam.blogspot.gr
3. www.ygeia360.gr